



Réinstallation

Réinstallation

MAJ le 10/12/2018

Sommaire

- 1 Les forums - Aide Microsoft
 - 1.1 32 ou 64 bit
- 2 Image système - Disque de réparation
 - 2.1 Problème d'installation désinstallation et de MAJ
- 3 Problèmes posés par Windows10
 - 3.1 Outils de récupération
 - 3.2 Support de boot
 - 3.3 Nettoyage anciennes versions
- 4 Après installation- Réinstallation
- 5 La sauvegarde du système
 - 5.1 Support de récupération
 - 5.2 EaseUS todo Backup

1 Les forums - Aide Microsoft

Question

Peut-on trouver sur Internet des forums intéressants sur Windows 10 ?

Réponse

Oui, par exemple CnetFrance où j'ai déjà puisé quelques liens

<http://forums.cnetfrance.fr/forum/101-windows-10/>

Question

Existe-il des pages donnant des informations sur les problèmes d'installation de Windows 10 ?

Réponse

<http://windows.microsoft.com/fr-xf/windows-10/upgrade-install-errors-windows-10>

<http://windows.microsoft.com/fr-xf/windows-10/activation-errors-windows-10>

<http://windows.microsoft.com/fr-xf/windows-10/go-back-to-your-previous-version-of-windows>

Question

A quelle adresse puis-je avoir une aide immédiate Microsoft ?

Réponse

<https://partner.support.services.microsoft.com/fr-fr/contact/menu/software/windows/setup/>

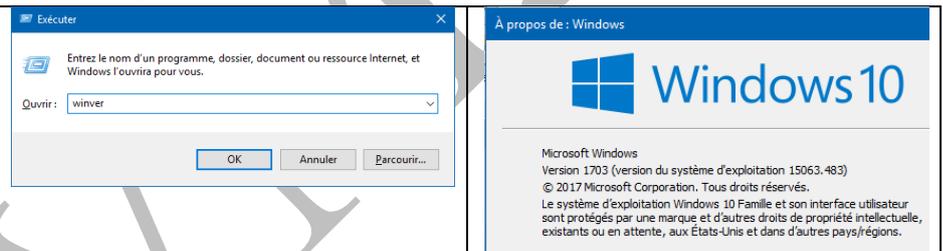
1.1 32 ou 64 bit

Question

Comment connaître le numéro de version de Windows ?

Réponse

Au clavier, tapez simultanément les touches <Windows> <R>/ Dans la fenêtre qui s'ouvre, tapez Winver et validez ou cliquez OK



Question

Comment savoir si mon PC est un 32 ou un 64 bit ?

Réponse

Cela dépend en fait du processeur. Ouvrez cCleaner, c'est écrit en haut à gauche, ou bien regardez) la racine du disque C. Si vous trouvez simultanément les répertoires Programfiles(x86) et Programmes, c'est un 64 bit, dans le cas contraire c'est un 32 bit

Question

Comment faire la différence entre un logiciel 32 bit(s) ou 64 bit(s) ?

Réponse

On trouve les deux écritures bit ou bits selon que l'on considère que « bit » est une entité ou une abréviation. Si votre ordinateur est ancien et que son processeur est un 32 bit, le problème ne se pose pas. Toutes les applications sont installées dans C:\Program files S'il est plus récent, les logiciels 32b sont installés dans le dossier Program files(x86) et les logiciels 64b dans Programmes (ou Program Files)

2 Image système - Disque de réparation

2.1 Problème d'installation désinstallation et de MAJ

Question

J'ai demandé à l'assistance de Microsoft de prendre la main sur mon PC sous Windows 8 afin de le mettre à jour avec Windows 10 ce qui était impossible par la méthode classique ?

Réponse

Une question et sa réponse de Michel Doucet, qui a bien voulu nous la transmettre.

Les techniciens Microsoft ne sont pas arrivés à résoudre le problème, en prenant la main sur mon PC. Mais le téléchargement de Windows 10 et l'installation depuis le lien suivant c'est terminé sans difficulté particulière. Seul le temps de téléchargement a été très long.

<https://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10>

NB. A titre indicatif, sur l'un de mes PC sous Windows 7, il est toujours impossible, quelque soit la méthode, d'installer W10, mais je suppose que cela provient du fait que mon disque dur a été changé et que je n'ai plus tous les critères pour la reconnaissance de l'authenticité de Windows !? Attention plantage complet. Réinstallation obligatoire et totale de l'ancienne version (avec True Image par exemple)..

Question

Comment créer une image système ou un disque de répartition ?

Réponse

Paramètres → Mise à jour et sécurité → Sauvegarde (Page de gauche) → Accéder à l'outil sauvegarder et restaurer (bas de la page de droite) → Créer une image système (à gauche). Suivre les instructions

3 Problèmes posés par Windows10

Question

Mon Windows 10 fonctionne très bien depuis un certain temps. Puis-je faire le ménage sur les traces des anciens systèmes 7 ou 8.1 ?

Réponse

Oui. Dans l'article qui suit je dirai simplement que nettoyage doit être écrit dans la zone de recherche. L'application nettoyage de disque vous est alors proposée. Pour la suite de l'article, rien à ajouter

<http://www.mediaforma.com/windows-10-supprimer-windows-old-du-disque-dur/>

3.1 Outils de récupération

Question

Comment créer une clé USB de récupération du système avec W10 ?

Réponse

Panneau de configuration → (Petites icônes) → Sauvegarde et restauration (Windows 7) → Créez un disque de réparation système. Puis laissez-vous guider.

Une clé USB de 8 Go est nécessaire. Pour Windows 10 une clé USB est considérée comme un lecteur.

Pourquoi **Windows 7** entre parenthèses, je suppose que c'est une erreur de MAJ de Windows 10. Peu importe ça marche.

Voici une aide si nécessaire :

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1296751-windows-10-cree-un-lecteur-de-recuperation/>

Question

J'ai un problème sur Windows et j'aimerais le réparer sans perdre mes fichiers ?

Réponse

Voici une solution datée de 2016 :

<https://lecrabeinfo.net/reparation-reinitialiser-reparer-windows-10-sans-perdre-ses-donnees.html>

3.2 Support de boot

Question

Je veux créer un support de boot pour Windows 10 sur DVD ou Clé USB ? Comment procéder ?

Réponse

Le lien donné par Michel, ci-dessus, répond aussi à cette question

<https://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10>

Cliquez sur le signe + pour voir les détails.
Téléchargez l'outil et créez l'image iso et (ou) le support. Comme souvent les informations traduites en français, ne sont pas très claires

Télécharger maintenant l'outil

Confidentialité

⊖ Utilisation de l'outil de création de supports

+ Mettre à niveau vers Windows 10 à l'aide de l'outil

+ Effectuer une nouvelle installation à l'aide d'une clé USB ou d'un DVD

3.3 Nettoyage anciennes versions

Question

Mon Windows 10 fonctionne très bien depuis un certain temps. Puis-je faire le ménage sur les traces des anciens systèmes 7 ou 8.1 ?

Réponse

Oui. Dans l'article qui suit je dirai simplement que nettoyage doit être écrit dans la zone de recherche. L'application nettoyage de disque vous est alors proposée. Pour la suite de l'article, rien à ajouter <http://www.mediaforma.com/windows-10-supprimer-windows-old-du-disque-dur/>

4 Après installation- Réinstallation

Question

Nous avons désactivé un certains nombres de logiciels comme Glary, Spybot, Avast, cCleaner au démarrage ainsi que toutes les tâches planifiées. Quer fait-on ?

Réponse

Je vous ai conseillé de garder en note les états avant et après des logiciels lancés au démarrage.

Après l'installation de W10, j'ai réactivé ce qui pouvez être utile et réinstallé tous les logiciels (sauf Spybot qui ne me semble plus indispensable, avec Windows Defender, l'antivirus Microsoft de W10). Spybot avec Windows 10, désactive Windows Defender, sans prévenir. On peut s'en passer en utilisant Malware Bytes et Malware Hunter.

Question

Bien qu'ayant désinstaller Avast avec AvastClean.exe ; il reste des fichiers qui bloquent Windows Defender?

Réponse

Repasser à nouveau AvastClean.exe. Normalement se deuxième passage de ce logiciel permettra de réactiver Windows Défender, dont le bouton ne sera plus grisé. Ne passez pas l'élément de spybot (spécial Windows 10) qui est venu se mettre en attente sur votre bureau. Le problème de Spybot sera réglé plus tard (il est encore trop tôt en septembre 2015). L'installation de ce nouveau module de Spybot, bloque lui aussi Windows Defender qui ne peut pas être activé (bouton grisé).

Question

Windows 10 fonctionne mais je voudrais démarrer depuis un support externe. Comme faire ?

Réponse

Paramètres → Mise à jour et sécurité → Récupération → Démarrage avancé

Question

Si je réinstalle Windows 10, est-ce que je perds tout ce qui est sur mon PC ?

Réponse

Non, pas tout, mais presque.

Si vos données personnelles se trouvent sur une autre partition, elles seront conservés.

Tous les logiciels qui n'ont pas été achetés sur le store de Microsoft seront perdus. C'est grave pour les logiciels payants avec une licence et un numéro de série, car vous n'êtes pas sûr de pouvoir les installer à nouveau. D'où l'utilité de True Image.

5 La sauvegarde du système

5.1 Support de récupération

Question

Je viens d'acheter un nouveau PC HP. Comment créer un support de récupération ?

Réponse

Un support de récupération peut se faire depuis les outils HP ou Microsoft.

Méthode 1 HP

Dans la zone de recherche, tapez support de récupération (ou Créer un lecteur de récupération pour la méthode 2). En principe vous allez tomber sur le fichier EXE correspondant.

<http://support.hp.com/fr-fr/document/c01904662>

Méthode 2 Microsoft

A utiliser avec Windows 10 quelque soit la marque du PC

<https://support.microsoft.com/fr-fr/instantanswers/3a747883-b706-43a5-a286-9e98f886d490/create-a-recovery-drive>

Aide

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1287615-windows-10--creer-une-cle-usb-de-recuperation-pour-depannage/>

5.2 EaseUS todo Backup

Question

Je voulais utiliser la version gratuite de EaseUS todo Backup, mais j'ai un problème avec le CD qui ne veut plus booter ni sous la version Windows, ni sous la version Linux ?

Réponse

Oui. Malheureusement nous n'avons pas de réponse. Gérard et moi sommes sur ce problème, sans pouvoir à ce moment précis, donner une solution à ce problème.

Un espoir de solution ici <http://www.saamu.net/topic5131.html>