

78W1



I  
N  
F  
O  
-  
A  
I  
V  
M  
3  
7

# Windows 10

## Préparation

MAJ le 19/08/2017

### 1 Présentation du problème

Avant d'installer Windows 10 un certain nombre de précautions doivent être prises, en particulier sur les logiciels qui peuvent être présents ou non au moment de l'installation.

Que devez-vous désactiver.

Que devez-vous télécharger avant de commencer.

Vous trouverez à la page suivante la table des matières de cette fiche.

Vous pouvez utiliser le menu Recherche de votre lecteur de fichiers PDF ou de votre navigateur pour chercher et trouver rapidement le thème que vous voulez trouver..

## Fiche Pratique

---

1	Présentation du problème.....	1
1	AVANT INSTALLATION DE WINDOWS 10 .....	3
1.1	Les conditions d'installation .....	3
1.2	Les étapes .....	3
1.2.1	Windows Update.....	3
1.3	Désinstallations indispensables .....	4
1.3.1	il faut absolument désinstaller : .....	4
1.3.2	Il faut désactiver depuis cCleaner (Outils→ Démarrage → Windows , tâches planifiées, .....	4
1.3.3	Comment procéder (exemple).....	4
1.3.4	Désinstallation AVAST .....	4
1.4	Revoir le partitionnement (Uniquement si c'est indispensable) .....	6
1.4.1	Sauvegarde.....	6
1.4.2	Téléchargement.....	7
1.4.3	Modification des partitions .....	7
1.5	Suppression antivirus .....	8
1.5.1	McAfee .....	8
1.5.2	Norton .....	8
1.5.3	Avast .....	8
1.5.4	SpyHunter-RegHunter .....	8
1.6	.....	9
1.7	Matériel et Clé des logiciels .....	9
1.7.1	Problème matériel Epson .....	9
2	Accepter ou refuser l'installation.....	10
3	Après l'installation.....	10

## 1 AVANT INSTALLATION DE WINDOWS 10

Nous allons voir le cas où seul le disque C existe et le cas où C contient le système (SYSTEM) et un autre disque (ou partition) qui lui-même contient les données (DATA).

### **Question**

*Comment préparer son PC à recevoir Windows 10 ?*

### **Réponse**

Il y a ceux pour qui cela fonctionne et ceux qui n'ont pas encore de solution. Ce qui est dit à partir du lien ci-dessous n'est pas encore un remède miracle.

Microsoft peut vous affirmer que votre PC est compatible avec Windows 10. Malheureusement la réciproque n'est pas toujours vraie. Étonnant non ? Je pensais que la signification était la même.

<http://www.cnetfrance.fr/produits/windows-10-preparer-son-pc-a-la-mise-a-jour-39822780.htm>

### 1.1 Les conditions d'installation

Réponses de Mediaforma

#### **Question**

*L'icône « Obtenir Windows 10 » n'apparaît pas dans la zone de notifications?*

#### **Réponse**

<https://youtu.be/oYBmXAn5qjk>

#### **Question**

*Quelles sont les caractéristiques minimales pour qu'un matériel puisse fonctionner sous Windows 10?*

#### **Réponse**

<https://youtu.be/OSQ2tSiPH-8>

#### **Question**

*Faut-il faire une sauvegarde avant mise à niveau ?*

#### **Réponse**

<https://youtu.be/-ct9wNrzqxs>

#### **Question**

*La mise à jour gratuite est-elle toujours possible ?*

#### **Réponse**

<https://youtu.be/fKZhgPlsap8>

#### **Question**

*Existe-il une page d'aide Microsoft pour Windows 10 ?*

#### **Réponse**

Oui, mais. <http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows-10/compatibility-report-windows-10>

### 1.2 Les étapes

#### 1.2.1 Windows Update

##### **Question**

*Que faut-il vérifier avant de se lancer ?*

##### **Réponse**

Vous devez lancer Windows Update pour être certain qu'il ne manque aucune MAJ importante, de ces derniers jours avec votre W7 ou W8.1. Ces MAJ sont essentielles pour un passage à Windows 10

Vérifiez la version à installer mais aussi le système de boot si vous n'avez pas de BIOS.

**Sauvegardez votre système** ancien avec True Image (par exemple) et **sauvegardez vos données**. Lisez bien cette synthèse de Easeus (83% des personnes ayant installé Windows 10 ont perdu des données).

<http://fr.easeus.com/campaign/windows-10-system-upgrade-and-backup-solution.html>

## 1.3 Désinstallations indispensables

### 1.3.1 il faut absolument désinstaller :

- Avast
- Spybot
- Trie image version 2012 totalement incompatible
- MBAM
- Tomtom Home

### 1.3.2 Il faut désactiver depuis cCleaner (Outils → Démarrage → Windows , tâches planifiées,

- cCleaner, Glary, Acronis (toutes versions depuis 2013, à réactiver après installation)

Vous retrouverez toutes ces informations sur la fiche Windows 10 du site qui reprend tout.

### 1.3.3 Comment procéder (exemple)

Personnellement, suite à de nombreux échecs, j'ai fait des copies d'écran de ce qui était activé avant (depuis cCleaner) puis une copie avec tout ce que j'avais désactivé, qui n'avait rien à voir avec Microsoft, le tout placé dans un fichier Word unique, pour bien retrouver tous les éléments.

#### *Question*

*Que dois-je faire avant de lancer l'installation ?*

#### *Réponse*

Assurez-vous que vous avez désactivé, tous les logiciels qui se lancent au démarrage. Pour cela commencez par désactiver ce qui n'est pas Microsoft dans la barre de notification en bas à droite.

1. Votre antivirus si ce n'est pas celui de Microsoft c'est-à-dire Windows Defender. Pour Avast par exemple, cliquez bouton droit sur son icône dans la barre de notification. Dans la rubrique Gestion des agents, désactivez-le définitivement et relancez votre PC avant de faire la suite.
2. Tous les logiciels antimalwares comme MBAM ou Spybot
3. Tous les logiciels qui permettent de synchroniser sur le Cloud comme Hubic, Mega, Dropbox, Memopal etc...
4. Les logiciels qui permettent le partage ou la prise en main d'un autre PC, en réseau, comme TeamViewer
5. Le logiciel Acronis True Image
6. Les logiciels propres au constructeur (HP, Acer, Asus etc...).

Ne touchez pas à des logiciels comme Realtek et Nvidia qui gèrent généralement vos cartes son et vidéo.

### 1.3.4 Désinstallation AVAST

Prenez votre temps.

#### *Question*

*Comment désinstaller Avast ?*

#### *Réponse*

Télécharger depuis Google AvastClear.exe. Lancer ce logiciel. Ne vous occupez pas de l'histoire du mode sans échec. Poursuivez la désinstallation. Le logiciel de désinstallation d'Avast vous demandera de redémarrer à la fin de la procédure, ce que vous devez faire absolument.

#### *Question*

*Pourquoi désinstaller Avast ?*

#### *Réponse*

Il n'a plus beaucoup d'intérêt avec Windows 10 déjà muni de Bit Defender. Vos gagnerez de la place en mémoire et un petit peu de temps au démarrage. Vous n'aurez plus à subir les pubs.

#### *Question*

*Quels sont les logiciels utilisables pour procéder aux 6 points ci-dessus ?*

#### *Réponse*

## Fiche Pratique

### Premier temps

Vous pouvez déjà utiliser cCleaner → Outils → Démarrage → Windows et tâches planifiées

Windows			Internet Explorer			Tâches planifiées		
Activé	Clé	Programme	Activé	Clé	Programme	Activé	Clé	Programme
Non	HKCU:Run	BingSvc	Non	Task	Adobe Flash Player PPAPI Notifier	Non	Task	CCleanerSkipUAC
Non	HKCU:Run	CCleaner Monitoring	Non	Task	GlaryInitialize 5	Non	Task	GUSkipUAC
Non	HKCU:Run	GUDelayStartup	Non	Task	Health-Check	Non	Task	Health-Check-auto
Non	HKCU:Run	Spotify	Non	Task	Health-Check-deep	Non	Task	HPCeeScheduleForAIVM37
Non	HKCU:Run	Tomtomax MaxiBox	Non	Task	Optimize Start Menu Cache Files-S-1-5-21-570662555-1841437821-3477109488-1002	Non	Task	{C1808F69-FF58-4B05-B53D-0259C4697DA8}
Non	HKLM:Run	AvastUI.exe						
Non	HKLM:Run	EaseUS EPM tray						
Non	HKLM:Run	OPBHOBroker						

Une fois cCleaner passé et votre antivirus arrêté définitivement, relancez votre PC

### Deuxième temps

Puis avec <Alt> <CTRL> <SUPPR> lancez le gestionnaire de tâches et désactivez les tâches suivantes :

-Figure ci-dessous. Pour désactiver (arrêter) une tâche, cliquez bouton droit sur cette tâche.

Sur la figure ci-dessous, pour retirer un logiciel du démarrage, cliquez bouton droit, puis fin de tâche

A retirer

1. Tout ce qui concerne Acronis
2. Tout ce qui concerne Avast (s'il en reste)
3. Tout ce qui concerne Adobe et cCleaner
4. Tout ce qui concerne Spybot, MBAM, Glary Utilities et autres logiciels qui n'ont rien à voir avec Windows

### Question

**Quand dois-je lancer cette opération ?**

### Réponse

Au dernier moment, car il ne faut pas redémarrer le PC (ces logiciels reviendraient alors automatiquement) Si vous voulez installer Windows 10 directement, faites cette opération avant le téléchargement de Windows 10. Si vous le faites depuis le DVD que vous avez créé de Windows 10, avant d'introduire le DVD et de lancer le setup. Certains PC lance le setup automatiquement à l'introduction du DVD. C'est une question de réglage du démarrage des périphériques (par défaut ou selon vos goûts). Nous en reparlerons.

### Question

**Est-il utile d'installer Windows 10 ?**

### Réponse

C'est indispensable pour ceux qui souhaitent un suivi et des MAJ. Les MAJ sont essentielles pour votre sécurité. Il ne se passe pas de semaine sans qu'un Backdoor, au moins, ne soit découvert. Une MAJ va donc vous protéger de ces problèmes, en évitant une surveillance de votre clavier ou de votre écran. Je vous rappelle que Trusteer Rapport proposé par certaines banques, a pour but d'éviter ces problèmes. Malheureusement cela ne semble pas être toujours possible... Il n'y a pas le feu. Ceux qui ne sont pas sûrs de savoir faire, attendent les premiers cours. J'ai même des doutes sur le fait que cela soit possible sur tous les postes avant quelques mois. Les conseils porteront sur cette question de l'installation, qui je le sais, inquiète un certain nombre d'entre vous, à juste titre. Je lis vos réactions par email. Mais voyez, après 3 échecs dont je connais maintenant la cause, deux succès depuis Windows 8.1 et des échecs depuis Windows 7, sur deux postes de plus de quatre ans. Les succès depuis Windows 7 et 8.1 ont d'ailleurs été plus rapides car nous avons pu éviter un nouveau partitionnement des disques.

# Fiche Pratique

## Processus en arrière-plan (78)

Processus	Progression	Utilisation	Données envoyées	Données reçues
> 64-bit Synaptics Pointing Enhance Service	0%	0,5 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
> Acronis Scheduler 2	0%	0,9 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
Acronis Scheduler Helper (32 bit)	0%	0,8 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
Acronis True Image Monitor (32 bit)	0%	3,1 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
> Adobe Acrobat Update Service (32 bit)	0%	0,6 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
Aide et support Microsoft	0%	2,2 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
Application Frame Host	0%	2,5 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
> Application sous-système spouleur	0%	4,9 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
> avast! Service (32 bit)	0%	21,2 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
> Bonjour Service	0%	1,0 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
> cachesrvr.exe	0%	1,4 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
CCleaner	0%	4,1 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
COM Surrogate	0%	2,7 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
COM Surrogate (32 bit)	0%	1,3 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
COM Surrogate (32 bit)	0%	1,0 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
Cortana	0%	10,0 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s

Moins de détails

## 1.4 Revoir le partitionnement (Uniquement si c'est indispensable)

C'est indispensable si la place sur C'est nettement insuffisante. Certains disent que 50 Go suffit

### Question

*J'ai créé deux partitions sur mon PC. L'une, le disque C, de 200 Go pour le système et les logiciels et l'autre F qui contient mes données -doc, musique, vidéos, photos etc... et qui occupe tout le reste du disque disponible. J'ai aussi une partition système créé par le constructeur pour réinstaller la version de Windows d'origine. Que dois-je faire si je n'ai pas assez de place pour l'installation de Windows 10?*

### Réponse

Si vous avez au moins 80 Go de libre sur C, il semble qu'il ne soit pas nécessaire de repartitionner, vous pouvez donc passer à l'étape suivante. Repartitionner ce n'est pas très compliqué, mais il faut être attentif. Ici, pour l'exemple, la partition des données s'appellera F (elle a souvent le nom DATA). Il se peut que sur votre PC elle se nomme D ou E. Peu importe, faites la même chose que ce que je vais vous proposer avec F. Suivez les procédures suivantes, dans l'ordre. Vous devez être vigilant. Vous aurez de nombreux temps morts qui vous permettront de faire autre chose.

### 1.4.1 Sauvegarde

#### Données

Vous devez impérativement sauvegarder toutes vos données sur un disque dur externe, clés, cloud... si ce n'est déjà fait et si vous ne voulez rien perdre, en cas de fausse manœuvre; surtout si vos données sont sur C. Pour faire cette opération qui est longue, vous devez désactiver absolument la mise en veille, en la mettant sur jamais. Votre ordinateur ne doit pas s'arrêter. Vous pourrez revenir plus tard à une veille plus courte. Pour un PC Portable, vous devez aussi vous mettre sur le secteur avec batterie branchée, car cette opération peut demander plusieurs heures. Pensez à soulever légèrement le fond de votre PC avec une règle par exemple pour éviter la surchauffe. Votre PC doit se trouver sur une surface dure (table, bureau...)e

#### Système

## Fiche Pratique

Si vous avez True Image c'est le moment de l'utiliser, même si le risque de perdre votre version actuelle de Windows est très faible. Microsoft a pris beaucoup de précautions. Vous pouvez aussi utiliser le logiciel gratuit EaseUS Backup, que vous pouvez télécharger directement sur le site EaseUS. Cette sauvegarde peut être placée, elle aussi, sur le même disque externe. Cela sera long.

### 1.4.2 Téléchargement

Allez sur le site EaseUS et téléchargez le logiciel gratuit EaseUS Partition Master version 10.5 ou plus. Ce logiciel est **indispensable pour modifier le partitionnement**.

### 1.4.3 Modification des partitions

Pendant cette modification, entre les redémarrages, vous ne devez jamais utiliser les bibliothèques en particulier les bibliothèques documents, musique, vidéos, images, téléchargements qui ont été déplacées sur le disque F.

Vous avez installé le logiciel de partitionnement, vous pouvez alors le lancer.

Les opérations vont se faire par étapes avec des redémarrages.

Si le PC reste bloqué sur redémarrage plus de 5mn, pas de panique, forcez l'arrêt en appuyant longuement sur le bouton marche/arrêt. Relancez quelques secondes plus tard, l'écran noir apparaît et le travail va se faire. Soyez patient, chaque manipulation peut durer entre 5 et 10 mn.

Notez quelque part le nom et le contenu de vos bibliothèques autres que les bibliothèques "système". Les bibliothèques ou dossiers "système" sont **Documents, Vidéos, Musique, Images et Téléchargements et peut être OneDrive**. Ces bibliothèques ont généralement été déplacées sur le disque DATA.

Les manipulations suivantes ne sont nécessaires que si C fait moins de 200 à 205 Go, mais vous pouvez tout de même essayer, sans toucher aux partitions, de passer à l'étape suivante de l'installation. Il se peut que Windows 10 s'installe après avoir nettoyé le démarrage, car il estimera la place suffisante. Passez alors au paragraphe suivant.

#### Etat initial

C: 200 Go	F: 700 Go dont 270 Go utilisés
-----------	--------------------------------

#### Etat intermédiaire 1

C: 200 Go	F: 300 Go	→	G: 400 Go
-----------	-----------	---	-----------

#### Etat intermédiaire 2

C: 200 Go	G: 300 Go	F: 400 Go
-----------	-----------	-----------

#### Etat intermédiaire 3

C: 500Go	F: 400Go
----------	----------

#### Etat final

C: 250 à 300 Go	F: Le reste
-----------------	-------------

#### Etape 3 (Etat intermédiaire 3)

Vous devez changer les lettres des lecteurs. Utilisez le bouton droit sur la partition en question.

Par exemple renommer F en T pour libérer la lettre F. Renommez la partition G, avec la lettre de la partition de données ATA, ici F. Ainsi les répertoires "système" déplacés retrouveront la bonne lettre de lecteur

#### Etape 5

Fusionnez la partition T avec la partition C ou supprimez la partition T. Il se peut qu'un redémarrage soit nécessaire. Après cette étape, vos bibliothèques systèmes doivent être accessibles à l'exception de OneDrive s'il avait été déplacé sur DATA.

#### Etape 1:

Diminuez la taille de la partition F, pour qu'elle puisse continuer à contenir les fichiers qu'elle contient déjà. Ajoutez 10% pour être sûr de votre coup/Débrouillez-vous pour que C fasse au moins 350 Go pour être tranquille. Un redémarrage risque d'être nécessaire

#### Etape 2

Avec ce qui reste créez une nouvelle partition (elle prendra la lettre suivante disponible) c'est ce que j'ai appelé Etat intermédiaire 1

#### Etape 4

Recopiez tous les répertoires de T dans le nouveau F (ensemble de vos documents et de vos bibliothèques).

Cette étape est assez longue, selon le nombre de fichiers à déplacer. Vérifiez que tout c'est bien passé. Effacez alors tout ce qui est dans la partition T et qui se trouve maintenant dans le nouveau F

#### Etape 6

En tel cas, créez un répertoire OneDrive dans C:\Utilisateurs\Votre nom et déplacez OneDrive (bouton droit emplacement) vers ce nouveau dossier dans C.

Nommez le nouveau disque F, DATA (cliquez du

droit sur ce disque)

### 1.5 Suppression antivirus

#### Question

*Je viens d'acheter un PC avec évidemment un antivirus payant. Comment m'en séparer?*

#### Réponse

Vous devez absolument vous rendre sur le site correspondant (Norton, McAfee, Avast etc...) pour télécharger le logiciel prévu pour la désinstallation. Après avoir rebooté votre PC, vous pouvez activer Windows defender. Cette activation sera impossible car grisée, dans le cas contraire, depuis une simple désinstallation.

#### Question

*Je veux désinstaller Spybot avant d'installer Windows 10. Comment faire ?*

#### Réponse

Voilà la solution. Il faut d'abord désactiver Spybot

Pour désactiver Spybot vous pouvez passer par le gestionnaire des tâches (ALT+CTRL+SUPPR) ou par cCleaner → Démarrage → Désactiver Spybot et rebooter le PC. Ensuite suivre les consignes suivantes :

<http://www.commentcamarche.net/faq/7371-desinstaller-proprement-spybot-search-and-destroy-1-6>

#### Question

*Je veux désinstaller l'antivirus payant, installé sur mon PC lors de l'achat; Je n'y arrive pas avec les moyens classiques ?*

#### Réponse

C'est normal, car dans le cas contraire tout malware s'installant sur votre PC pourrait le supprimer. Vous devez donc vous rendre sur le site de son concepteur ( Norton, McAfee, Avast...) et rechercher le logiciel de désinstallation qui généralement contient le mot remove. J'ai déjà répondu à cette question et la réponse est déjà dans les fiches.

#### Question

*Je viens d'acheter un PC et l'antivirus McAfee n'arrête pas de me solliciter ?*

#### Réponse

Et oui, Intel a racheté McAfee, ce n'est pas par hasard... Vous ne pourrez pas désinstaller un antivirus sans un outil spécial. Personnellement je me contente de l'antivirus, Windows Defender livré avec Windows 10. Allez à l'adresse suivante et téléchargez la dernière version du désinstalleur :

[http://download.mcafee.com/products/licensed/cust\\_support\\_patches/MCPR.exe](http://download.mcafee.com/products/licensed/cust_support_patches/MCPR.exe)

Fermez toutes vos applications et lancez MCPR. Redémarrez votre ordinateur lorsque l'on vous le propose pour terminer la désinstallation. Activez Windows Defender (Paramètres → sécurité) ou installez un autre antivirus gratuit.

#### 1.5.1 McAfee

<http://mcafee-removal-tool-exe.soft112.com/> ou <http://www.techsupportall.com/mcafee-uninstall-tool/>

#### 1.5.2 Norton

[https://support.norton.com/sp/fr/fr/home/current/solutions/kb20080710133834EN\\_EndUserProfile\\_fr\\_fr](https://support.norton.com/sp/fr/fr/home/current/solutions/kb20080710133834EN_EndUserProfile_fr_fr)

#### 1.5.3 Avast

<https://www.avast.com/fr-fr/uninstall-utility>

#### 1.5.4 SpyHunter-RegHunter

#### Question

*Que faut-il penser de Spyhunter et de Reghunter ?*

#### Réponse

Bonne question. Ne connaissant pas, j'ai essayé. Il semble d'après les forums et suite à mon expérience, **que ces logiciels soient plus dangereux qu'utiles** et qu'ils proposent de faux virus, afin de vous faire payer pour



les nettoyer. Cela ressemble bien à une arnaque. De plus, dans certains forums, ont dit aussi qu'ils sont difficiles à désinstaller. J'ai fait l'essai. Seul Revo Uninstaller a réussi à le désinstaller. **A éviter absolument.** A ne pas confondre avec Malware Hunter qui lui, n'est pas une arnaque.

### 1.6

### 1.7 Matériel et Clé des logiciels

#### Question

*Je voudrais connaître toutes les caractéristiques de mon PC et les numéros de série de mes logiciels ?*

#### Réponse

Vous devez le faire depuis les deux logiciels suivants SPECCY de chez Piriform et LicenceCrawler. L'un vous donne les caractéristiques du système et l'autre les clés des logiciels installés. Sauvegardez tous les résultats dans un document, sur une clé USB, vous serez tranquille pour réinstaller en cas de problème ou de changement de version de Windows.

#### 1.7.1 Problème matériel Epson

##### Question

*J'ai un soucis avec une imprimante scanner Epson, qui ne fonctionne plus sous Windows 10. Existe-t-il une solution ?*

##### Réponse

Oui hotline Epson 09 74 75 04 04 tarif d'une communication locale et essayer un lien du genre suivant pour retrouver un pilote, selon le modèle.

<http://esupport.epson-europe.com/FileDetails.aspx?lng=fr-BE&data=kVFQIoh3k110NU002F7U002FxxRlQ+Z+fa9XHx1rEg4GxIbVnt8U003D&id=325835>

Merci à JP Fontaine pour cette réponse.

##### Question

*Comment mettre à jour un pilote d'un périphérique reconnu par Windows ?*

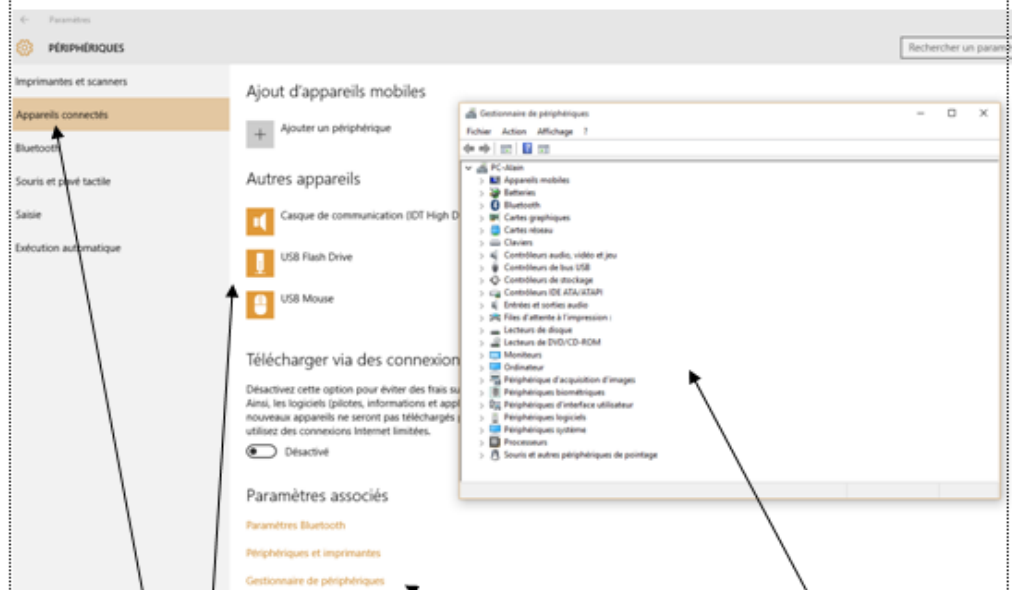
##### Réponse

Alain Lamy nous donne la réponse.

Menu Windows  
→  
Paramètres  
→  
Périphériques

Attention, certains périphériques ne sont pas reconnus par Windows comme parfois les graveurs DVD, par exemple, et dans ce cas, il n'y a pas actuellement de solution fiable.

## 2. Dans le menu Périphériques



Sélectionner :  
Appareils connectés

Si le périphérique n'est pas identifié alors :

Entrer dans le gestionnaire de périphériques

Demander la mise à jour du pilote du périphérique branché et non identifié

## 2 Accepter ou refuser l'installation

Voici un lien fort intéressant sur les procédures de mise à jour de Windows 10. Ne pas refuser c'est accepter et cela se fera à un moment ou votre ordinateur est allumé, sans que vous l'ayez demandé...

<https://support.microsoft.com/fr-fr/kb/3095675>

Voici en plus cet avertissement scandaleux. Votre vie privée les intéresse. Je cite :

En utilisant ce site, vous acceptez que les cookies soient utilisés à des fins d'analyse, de pertinence et de publicité [En savoir plus](#) [Fermer](#)

### Question

*Peut-on refuser l'installation de Windows 10, lorsque la fermeture de la fenêtre ne le permet pas ?*

### Réponse

Et oui c'est la dernière invention de Microsoft pour forcer l'installation de W10. Sur certains postes W10 plante le PC définitivement, donc si vous n'avez pas de sauvegarde de tous votre système, il est prudent d'éviter la MAJ vers W10. Voici deux réponses assez complètes sur ce sujet.

<http://www.nextinpact.com/news/100005-windows-10-quand-clic-sur-croix-rouge-nannule-pas-installation-planifiee.htm>

[http://www.lemonde.fr/pixels/article/2016/05/26/l-etrange-methode-de-microsoft-pour-imposer-le-telechargement-de-windows-10\\_4927087\\_4408996.html](http://www.lemonde.fr/pixels/article/2016/05/26/l-etrange-methode-de-microsoft-pour-imposer-le-telechargement-de-windows-10_4927087_4408996.html)

## 3 Après l'installation

### Question

*Je viens d'acheter un nouveau PC HP. Comment créer un support de récupération ?*

### Réponse

Un support de récupération peut se faire depuis les outils HP ou Microsoft.

### Méthode 1 HP

## Fiche Pratique

---

Dans la zone de recherche, tapez support de récupération (ou Créer un lecteur de récupération pour la méthode 2). En principe vous allez tomber sur le fichier EXE correspondant.

<http://support.hp.com/fr-fr/document/c01904662>

### **Méthode 2 Microsoft**

A utiliser avec Windows 10 quelque soit la marque du PC

<https://support.microsoft.com/fr-fr/instantanswers/3a747883-b706-43a5-a286-9e98f886d490/create-a-recovery-drive>

Aide

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1287615-windows-10--creer-une-cle-usb-de-recuperation-pour-depannage/>

AIVM37