



Pilotes - Drivers

MAJ le 10/12/2018

Sommaire

- 1 Les forums - Aide Microsoft
- 2 Pilotes – Drivers
 - 2.1 Rappel
 - 2.2 Problème pilote Canon
 - 2.3 Trouver des pilotes TLD, DriverCloud
 - 2.4 Pilotes et Drivers
 - 2.4.1 MAJ des pilotes
 - 2.4.2 Problème pilote Canon
 - 2.4.3 Pilote Acer
 - 2.4.4 Autre solution depuis Internet
- 3 Son
 - 3.1.1 Problème pilote carte Son Acer
 - 3.1.2 Autres logiciels

1 Les forums - Aide Microsoft

Question

Peut-on trouver sur Internet des forums intéressants sur Windows 10 ?

Réponse

Oui, par exemple CnetFrance où j'ai déjà puisé quelques liens

<http://forums.cnetfrance.fr/forum/101-windows-10/>

Question

Existe-il des pages donnant des informations sur les problèmes d'installation de Windows 10 ?

Réponse

<http://windows.microsoft.com/fr-xf/windows-10/upgrade-install-errors-windows-10>

<http://windows.microsoft.com/fr-xf/windows-10/activation-errors-windows-10>

<http://windows.microsoft.com/fr-xf/windows-10/go-back-to-your-previous-version-of-windows>

Question

A quelle adresse puis-je avoir une aide immédiate Microsoft ?

Réponse

<https://partner.support.services.microsoft.com/fr-fr/contact/menu/software/windows/setup/>

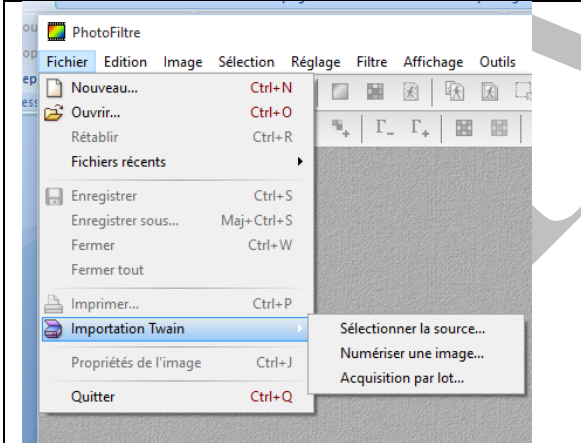
2 Pilotes – Drivers

2.1 Rappel

AVANT L'INSTALLATION de ces PILOTES : Créez un point de restauration (très important en cas de problème), puis mettez les pilotes en place en utilisant les « setup » que vous venez de télécharger.

Si un message d'erreur signale que le pilote n'est pas compatible, n'insistez pas. En cas de problème, restaurez votre système depuis le point de restauration que vous avez créé juste avant cette opération.

2.2 Problème pilote Canon

| | |
|--|--|
|  | <p>Question</p> <p>Après une MAJ de Windows 10, impossible de lancer mon scanner depuis photofiltre. Cela fonctionnait jusqu'à présent.</p> <p>Réponse</p> <p>Depuis photofiltre. Ouvrez Fichier → Importation Twain → Sélectionnez la source.</p> <p>Il se peut que plusieurs méthodes vous soient proposées. Il faut tout essayer. La première méthode peut fonctionner et pas la deuxième et réciproquement</p> |
|--|--|

Question

Puis-je avoir la liste des pilotes utilisés sur mon PC ?

Réponse

Oui. Procédez de la façon suivante.

Lancez l'invite de commande en mode administrateur.

Tapez la commande `Driverquery -v > C:\pilotes.txt`

La liste se trouvera dans le fichier pilotes.txt dans la racine de votre disque système.

Comme ce fichier n'a rien à faire là, retirez-le après usage ou sauvegardez-le là où vous avez l'habitude de mettre ce type de document.

2.3 Trouver des pilotes TLD, DriverCloud

Question

Après avoir fait des MAJ avec Windows Update ; j'ai un problème avec certaines fonctionnalités intégrées comme le Wifi, le son ...Que faire ?

Réponse

Avant de commencer :

Le sujet est délicat et mérite toute votre attention. Mais parfois vous ne pouvez plus reculer
1°) On ne change jamais un pilote **sans avoir d'abord créé un point de restauration**. En cas de problème avec le nouveau pilote, c'est la seule façon de revenir en arrière.

2°) On ne change que les pilotes utiles, c'est-à-dire ceux qui sont obsolètes et signalés comme tels, où ceux qui évidemment ne répondent plus (comme parfois le WIFI). On ne télécharge **JAMAIS** un pilote au stade **Beta** (c'est-à-dire au stade des tests) et souvent proposés par les logiciels qui suivent.

3°) En principe il n'y a pas trop de soucis avec les cartes audio, vidéo, réseau et contrôleurs USB. Il est beaucoup plus délicat de modifier un pilote touchant directement des éléments de la carte mère comme le processeur (par exemple). Personnellement je reste très prudent dans ce cas.

4°) N'attendez plus de ne plus avoir d'Internet, pour télécharger les deux logiciels qui suivent et de tester vos pilotes

Solution 1 : DriversCloud

Faites ceci avant de perdre le pilote du WIFI. Dans le cas contraire vous n'aurez plus d'Internet pour télécharger les pilotes. Vous pouvez télécharger le logiciel DriversCloud. Pour télécharger le setup complet, allez sur le site AIVM → Téléchargements → Système → Pilotes - Drivers le setup sera en Exe. (Le plus commode). Sur la page suivante, il s'agit d'un fichier ZIP, <http://www.driverscloud.com/fr/demarrer> .Si vous utilisez cette page, cliquez sur le bouton correspondant à votre PC 32 ou 64 bits. La détection se fera sans ou avec le soutien d'Internet du moins au début de l'analyse. Internet est nécessaire pour changer les pilotes. C'est moins commode que l'installation du logiciel DriversCloud directement sur votre PC, que je vous conseille donc.

La réponse est très technique, mais c'est faisable en restant prudent.

DÉTECTION HORS-LIGNE

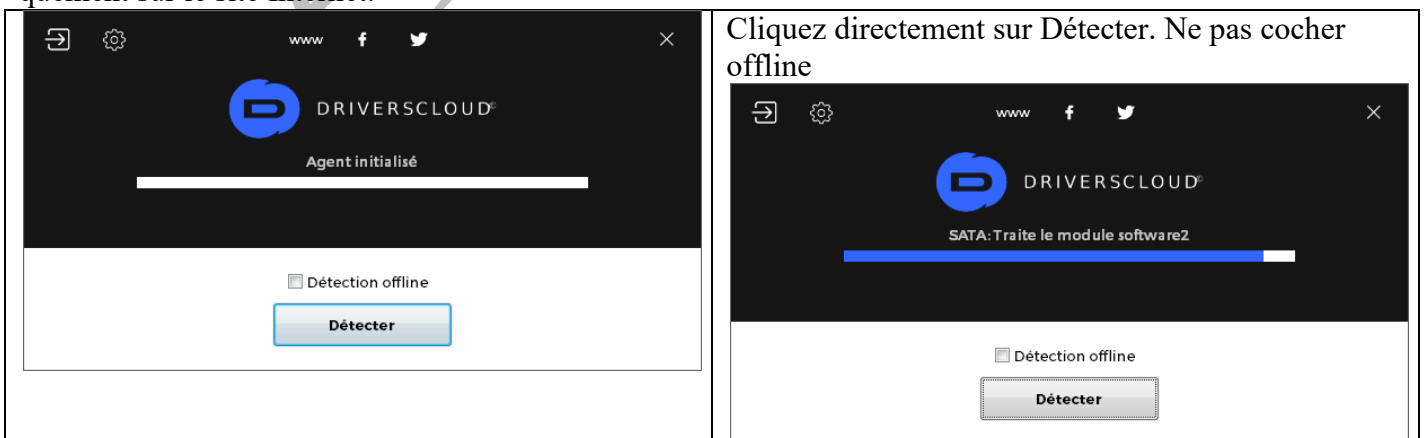
La détection hors-ligne est un mécanisme permettant d'analyser la configuration et d'afficher les résultats sans que l'on possède de connexion Internet. On ne récupère plus un exécutable mais un fichier Zip. Il suffira alors de le décompresser, par exemple sur une clé USB afin de pouvoir le lancer depuis n'importe quel ordinateur.

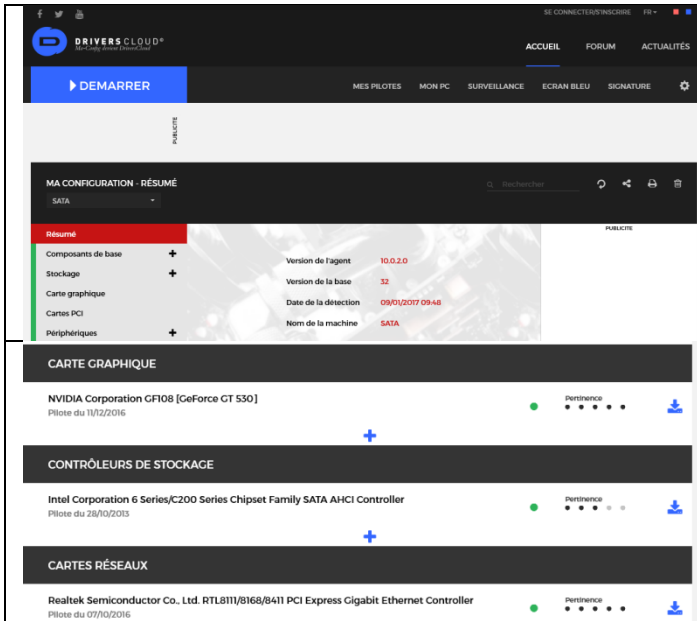
INSTALLATION 32 BITS

INSTALLATION 64 BITS

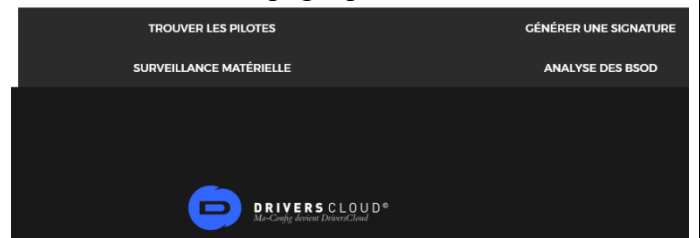
ANCIENS SYSTÈMES

Si vous lancez le logiciel installé. Au bout d'un certain temps (quelques minutes), vous passez automatiquement sur le site Internet.

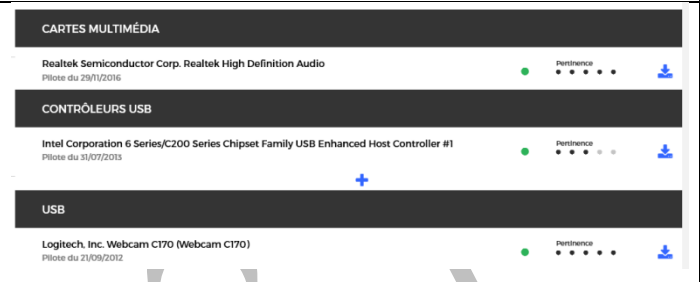




Dans le bas de cette page qui s'ouvre



Cliquez sur Trouver les pilotes



Téléchargez les pilotes qui vous semblent utiles. Évitez les pilotes qui peuvent intervenir sur le Bios, ou directement sur le processeur. Téléchargez avant tout les pilotes qui peuvent poser des problèmes (Nvidia, realtek, Logitech pour vidéo, son et webcam), Réseau, USB.

Solution 2. TLD

Ouvrez la page suivante : http://www.touslesdrivers.com/index.php?v_page=29

Téléchargez le logiciel d'analyse des pilotes de votre PC. Lancez ce logiciel et attendez l'étape 4 où la connexion va se faire sur Internet pour rechercher de nouveaux pilotes. Rappel on ne charge jamais un pilote en Beta test, alors qu'ils sont très souvent proposés. Ce logiciel est assez dépouillé mais le résultat est le même qu'avec le précédent.

Il se peut que dans l'une ou l'autre des solutions utilisées, le pilote ne convienne pas à votre PC. En principe le setup du pilote analyse la situation et vous prévient qu'il ne peut pas être installé. Mais c'est uniquement en principe...

Question

Tout d'un coup après une MAJ de W10, cCleaner ne veut plus s'ouvrir. Que faire ?

Réponse

Désinstallez cCleaner et réinstallez-le. Le problème sera résolu.

Question

Je n'arrive pas à mettre dans les tuiles de démarrage certaines applications comme Word 2007 par exemple?

Réponse

Et oui, la priorité va évidemment à ce que vous achetez sur le store. Maintenant chez Microsoft, il n'y a que le fric et la pub (tout à fait compatibles) qui comptent.

2.4 Pilotes et Drivers

Question

Comment mettre à jour un pilote d'un périphérique **reconnu par Windows** ?

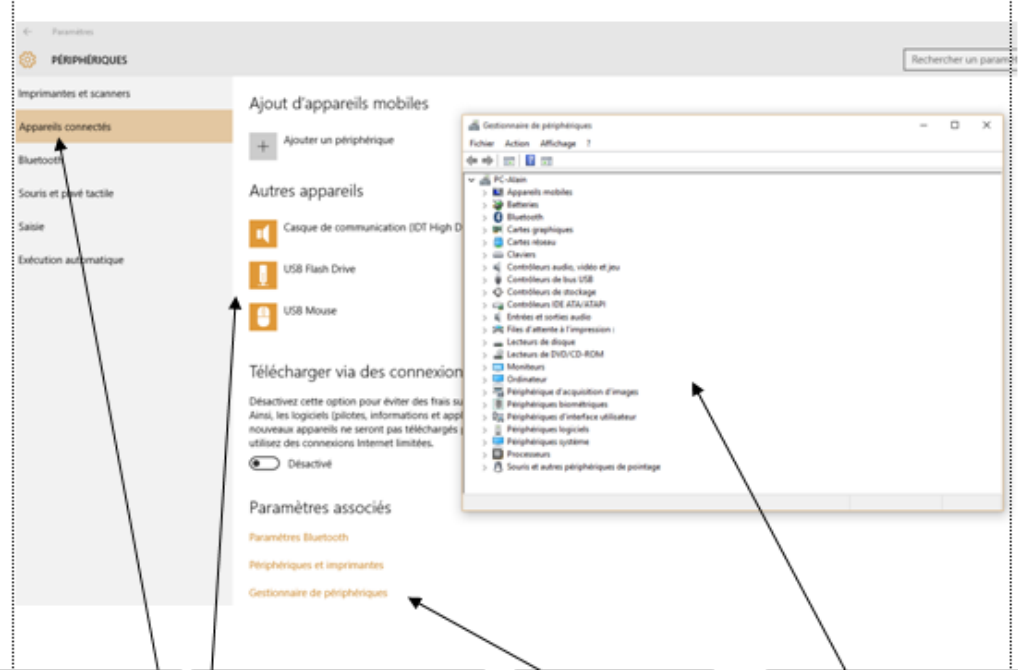
Réponse

Alain Lamy nous donne la réponse.

Menu Windows
→ Paramètres
→ Périphériques

Attention, certains périphériques ne sont pas reconnus par Windows comme parfois les graveurs DVD, par exemple, et dans ce cas, il n'y a pas actuellement de solution fiable.

2. Dans le menu Périphériques



Sélectionner :
Appareils connectés

Si le périphérique n'est pas identifié alors:

Entrer dans le gestionnaire de périphériques

Demander la mise à jour du pilote du périphérique branché et non identifié

Question

J'ai des soucis avec les pilotes (écran ou autres). Que puis-je faire ?

Réponse

1. Dans un premier temps, il faut absolument créer un point de restauration pour être sûr de revenir en arrière. De toute façon, il faut le faire très souvent avec Windows 10 qui n'est toujours pas stable, et dont certaines MAJ peuvent être catastrophiques. Mais il faut faire ces MAJ avec Windows Update car la grande majorité d'entre elles sont utiles et se terminent bien.
2. Ensuite essayez d'utiliser le logiciel Drivermax téléchargeable depuis ce lien

<http://www.pcastuces.com/logitheque/drivermax.htm>

Question

Comment mettre les pilotes de périphériques à jour, avec Windows 10 ?

Réponse

La réponse suivante ne fonctionne pas à tous les coups, malheureusement. Vous pouvez essayer ce conseil de Mediaforma.

<http://www.mediaforma.com/windows-10-astuces-mettre-a-jour-les-pilotes-dans-windows-10/>


2.4.1 MAJ des pilotes

Question

Est-il nécessaire de mettre à jour les pilotes du PC après une MAJ de W10 ?

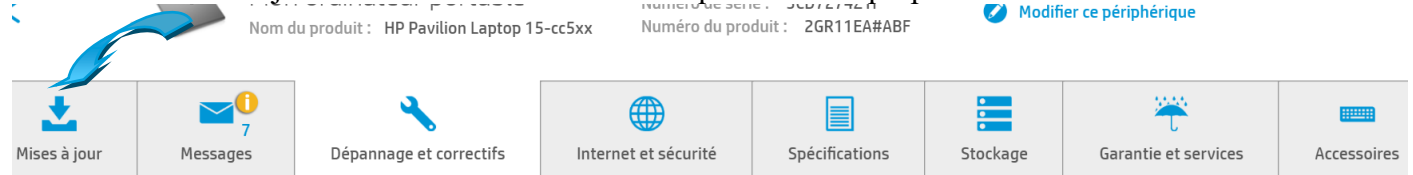
Réponse

Fiche Pratique

Oui cela peut être utile. Avec un PC HP cliquez sur l'icone  se trouvant en marge de la zone de notification.

La fenêtre suivante va s'ouvrir après vous avoir proposé Mes périphériques → Mon ordinateur.

Sélectionnez Mise à jour et effectuez toutes les MAJ qui vous sont proposées.



2.4.2 Problème pilote Canon

Question

Après une MAJ de Windows 10, impossible de lancer mon scanner Canon depuis photofiltre. Cela fonctionnait jusqu'à présent.

Réponse

Depuis photofiltre. Ouvrez Fichier → Importation Twain → Sélectionnez la source.

Il se peut que plusieurs méthodes vous soient proposées. Il faut tout essayer. La première méthode peut fonctionner et pas la deuxième et réciproquement

Un redémarrage de photofiltre est conseillé avant de faire un nouvel essai

2.4.3 Pilote Acer

Question

Depuis la dernière MAJ de W10 sur mon portable Acer, le son stéréo n'est plus bon ?

Réponse

Je pense qu'un pilote standard Microsoft a remplacé celui d'origine. Il faut le remettre à jour.

- 1 : Dans le Gestionnaire de Périphériques, cliquez sur Contrôleurs Audio, vidéo et jeu
- 2 : Ouvrir realtek high definition audio
- 3 : Ouvrir l'onglet pilote
- 4 : Cliquer sur mettre à jour le pilote

2.4.4 Autre solution depuis Internet



Vous êtes sur le point de lancer la détection de votre configuration. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur le bouton prévu à cet effet.

Durant le processus, DriversCloud va analyser le contenu de votre ordinateur. Dans la grande majorité des cas, la totalité du matériel sera trouvée et une liste de résultats sera ensuite affichée. Pour plus de lisibilité, seules les pièces les plus importantes seront publiées et réparties en catégories clairement identifiées. Bien entendu, des informations plus complètes seront présentes dans le menu situé à gauche. Notez qu'il est possible, en de rares occasions, qu'un matériel ne soit pas convenablement identifié.

Une fois la détection terminée, vous aurez accès à d'autres services, notamment la recherche de nouveaux pilotes disponibles, ainsi que le centre de partage.

Si vous souhaitez relancer une détection plus tard, il ne sera pas nécessaire de venir sur le site. Utilisez pour cela l'icône ajoutée sur votre bureau.

Etape 2

Démarrer la détection

Installation de l'agent

Avant de vous lancer dans ce qui suit, **il est prudent de créer un point de restauration** afin de pouvoir revenir en arrière. Vous avez pu constater comme moi que le logiciel du site Maconfig.com associé au site TLD permettait de télécharger les pilotes manquants ou défectueux ou trop anciens sur votre PC. **Cette association c'est arrêté il y a au moins six mois.** Dommage. Heureusement maconfig.com s'est associé (ou a créé) le site <http://www.driverscloud.com/fr>

En allant sur ce site vous allez pouvoir à nouveau analyser les pilotes (drivers) de votre PC et vous allez pouvoir les mettre à jour si nécessaire. J'ai pu constater le mercredi avant les vacances que 3 personnes au moins ne pouvaient pas accéder au mixage stéréo (ou stéréo mix). Je pense que le pilote « Son » (Realtek) n'était pas à jour.

3 clics suffisent pour arriver au rapport de l'état des pilotes sur votre PC 5 Les 3 étapes sur les copies d'écran ci-jointes.



Ci-joint le début du rapport obtenu

| Modules | |
|------------------------|--|
| Système d'exploitation | Windows 10 (X64) Date d'installation: 07/09/2015 |
| Processeur | Intel Pentium E5500 Cadencé à 2.80 GHz Fréquence mesurée (core0): 1.20 GHz Nombre de coeurs: 2 physique(s), 2 logique(s) |

Etape 4

En bas du rapport vous allez trouver un bouton, « Trouver les pilotes ». Cliquez sur ce bouton. Ne mettez pas à jour vous-mêmes les pilotes concernant le processeur ou la carte mère c'est trop dangereux. Mais vous pouvez mettre à jour la carte réseau, vidéo, son et USB, sans trop de risque.

Voici un exemple avec la pertinence en nombre d'étoiles. Le pilote va se télécharger très souvent en ZIP dans votre répertoire de téléchargement en cliquant sur la petite flèche vers le bas en face de la description. A vous de le décompresser pour l'installer. **En cas de problème après installation, utilisez votre point de restauration.**



DriverCloud s'installera sur votre PC, et comme il est dit ci-dessus, il sera alors directement utilisable. Ouf un peu d'air avec les ennuis créés par des MAJ et particulièrement celles de Windows 10.

3 Son

3.1.1 Problème pilote carte Son Acer

Cécile A. me signale ceci

Question

Depuis la dernière MAJ de W10 sur mon portable Acer, le son stéréo n'est plus bon ?

Réponse

Je pense qu'un pilote standard Microsoft a remplacé celui d'origine. Il faut le remettre à jour.

- 1 : Dans le Gestionnaire de Périphériques, cliquez sur Contrôleurs Audio, vidéo et jeu
- 2 : Ouvrir realtech high definition audio (ou autre système audio)
- 3 : Ouvrir l'onglet pilote
- 4 : Cliquer sur mettre à jour le pilote

3.1.2 Autres logiciels

Question

J'ai installé Windows 10 mais il commet des erreurs avec certains logiciels . Que faire ?

Réponse

Voici une solution en lien. **Personnellement je préfère réinstaller les logiciels en question, puis nettoyer la BDR.**

<http://windowstechies.com/-/fr/filename/?t=60&k=erreur%20windows%2010&m=b&u=&c=89349541409&file=erreur%20windows%2010>

Question

Je n'arrive pas à rétablir le mixage stéréo pour récupérer le son en streaming. Avez-vous une solution?

Réponse

Voici une fiche très complète de Michel Martin sur son site. Pour certains, il faudra absolument en arriver à mettre à jour le pilote de la partie audio de la carte mère. Il précise aussi la méthode à utiliser, en dernier recours.

<http://www.mediaforma.com/windows-10-activer-mixage-stereo/>

3 problèmes importants et difficiles à résoudre, car les réponses ne sont pas simples, mais faciles à mettre en œuvre.

J'ai eu moi-même les deux premiers problèmes, suite à une MAJ importante de Windows 10 et j'ai dû consulter plusieurs forums pour trouver des réponses dignes de ce nom. Merci à ces personnes qui ne parlent pas pour ne rien dire. Une question reste cependant : pourquoi Microsoft modifie-t-il les options de démarrage lors des MAJ ? Et j'ai un soupçon de réponse. Je refuse d'utiliser les logiciels Edge, Courrier et Cortana, beaucoup trop intrusifs dans la vie privée. Là ce n'est plus une tentative de Microsoft pour vous les remettre, c'est carrément la punition. Monsieur Bill Gate je regrette vivement votre départ, car à votre époque Microsoft ne mettez pas son nez partout. Maintenant Microsoft se comporte comme le fait Google depuis toujours.