# Fiche Pratique



MAJ le 17/02/2021

# SOMMAIRE

#### Disque dur

1

- 1.1 Fichier effacé par mégarde
- 1.2 Ecran bleu
- 1.3 Recherche d'une erreur sur le disque dur, avec Powershell
- 1.4 Disque virtuel
- 1.5 Sauvegarde True Image gratuit
- 1.6 Connaître la marque
- 1.7 Partition
- 1.8 SSD
- 1.9 Nettoyage
  - 1.9.1 Solutions proposées
  - 1.9.2 Fichiers temporaires
- 1.10 Extensions des noms de fichiers de fichiers
- 1.11 Réparation du disque dur.

1.11.1 La commande FSC

- 1.12 Disque externe
  - 1.12.1 Retrait trop rapide du DD externe
- 2 Divers
  - 2.1 Dossier vide non supprimable
- 3 Carte SSD

n loi 1901

allan-Miré

er Informatique

iède

# **1** Disque dur

## 1.1 Fichier effacé par mégarde

#### Question

J'ai effacé un fichier par mégarde que je voudrais bien récupérer. Quels sont les logiciels pour arriver à ce résultat ?

#### Réponse

http://www.01net.com/astuces/les-meilleurs-logiciels-de-recuperation-de-donnees-584027.html#?xtor=EPR-15-[NL-01net-Telechargement]-20160128

#### Question

# Lorsque j'efface un fichier sur le DD de mon PC, ce fichier est-il réellement effacé ? *Réponse*

Non. Seul le nom du fichier a disparu de la FAT (Table d'allocation des fichiers), ce qui libère la place pour un autre enregistrement éventuel. Vous pouvez effacer définitivement les fichiers que vous avez supprimés en utilisant la commande suivante avec le Powershell en mode administrateur.

Pour effacer sur le disque C :

cipher /w:c: de même sur le disque D, tapez la commande cipher /w:d:

Cette commande est utile pour nettoyer votre PC pour le revendre, afin qu'aucun fichier ne puisse être récupéré avec un logiciel comme Recuva dont le but est de récupérer les fichiers effacés par erreur.

#### Question

## Je viens d'effacer des fichiers par mégarde, comment les récupérer ?

#### Réponse

Avant de perdre des fichiers, cela arrive à tout le monde, pensez à télécharger Recuva, PC Inspector File recovery ou DiskDrill, ou UndeleteMyFiles Pro. Tous sont gratuits et permettent la récupération de fichiers plus ou moins facilement. Beaucoup sont portables et peuvent être placés sur une clé USB. Les fichiers peuvent être perdus par votre faute, mais aussi par une défaillance technique d'un disque, d'une carte mémoire ou d'une clé. Voici des liens de téléchargements

http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/manipulation\_de\_fichier/fiches/38659.html http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/disque\_dur\_cdrom\_dvd/fiches/26520.html http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/sauvegarde/fiches/44492.html

Pensez que vous ne devez rien écrire préalablement sur le support où vous avez effacé les fichiers et que la récupération doit se faire de préférence sur un autre support.

## 1.2 Ecran bleu

#### Question

# Je pense avoir un problème de disque dur, car j'ai parfois l'écran bleu qui apparaît sans raison ? *Réponse*

Oui, en général ce n'est pas bon signe.

- Fermez et sauvegardez tous les documents ouverts. Fermez toutes les applications.
- Cliquez du droit sur le drapeau Windows de Démarrage (en bas de l'écran à gauche).

Vous trouvez soit Windows Powershell (Admin) soit Invite de command (Admin) ce qui revient au même. Le mot Admin est indispensable.

- Ouvrez la fenêtre en question. Tapez la commande CHKDSK C : /F /V en respectant les espaces devant le C et devant chaque \.

# Fiche Pratique

Vous voyez Forcer le démontage (O/N). Pas de panique. Cela signifie que vous libérez le disque pour un redémarrage. Tapez O et validez. L'ordinateur va redémarrer en analysant le disque en question (ici C, mais qui peut être remplacé par tout autre disque D, E etc.) Le démarrage sera long, avec une analyse sur écran bleu ou noir ce qui est normal. Si des erreurs sont trouvées sur le disque, elles seront réparées et votre PC va redémarrer normalement.

# **1.3** Recherche d'une erreur sur le disque dur, avec Powershell

#### Question

#### Je voudrais vérifier, si je n'ai pas un souci avec le disque dur de mon PC?

#### Réponse

Utilisez Powershell en mode administrateur et tapez la commande <u>SFC /Scannow</u>, <u>Attention</u> : Un espace est nécessaire après SFC.

Si un problème existe il sera réparé au prochain redémarrage.

## **1.4 Disque virtuel**

#### Question

Je n'arrive pas à construire un disque virtuel sur mon PC ? Réponse

Voici pour Annick, une réponse à vérifier.

Ouvrez le gestionnaire des tâches et regardez si le service « service de disque virtuel » est ouvert

📧 Runtime Broker	0%	14,5 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s		tv x64.exe	7248	En cours d'exé	Système	00
📰 Service de disque virtuel	0%	1,3 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s		💽 vds.exe	5024	En cours d'exé	Système	00
I SQL Server VSS Writer - 64 Bit	0%	0.8 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s		wininit.exe	820	En cours d'exé	Système	00
5						winlogon eve	880	En cours d'exé	Système	00
Vous devez demander « Plus de détail » pour accé- der à la fenêtre de droite. Il s'agit du fichier VDS.exe					é- () 1	Ce fichier VDS se trouve dans C:\Windows\System32, il faut donc l'ajouter au dé- marrage en utilisant par exemple Glary Utilities, pour cet ajout				

# 1.5 Sauvegarde True Image gratuit

#### Question

J'ai un disque dur Western Digital comme disque C sur mon PC. Puis-je obtenir une version gratuite de True image ?

#### Réponse

OUI. A cette adresse <u>http://www.pcastuces.com/logitheque/acronis\_true\_image\_wd\_edition.htm</u> Avec Seagate, vous avez DiscWizard gratuitement (voir dans tous les cas les téléchargements sur le site

Avec Seagate, vous avez DiscWizard gratuitement (voir dans tous les cas les téléchargements sur le site AIVM).

Voir aussi EaseUS To Do Backup.

Pour savoir qu'elle est la marque de votre disque dur, vous pouvez passer le logiciel Belarc Advisor.

## 1.6 Connaître la marque

Cela peut servir pour un logiciel de sauvegarde gratuit.

# Fiche Pratique

#### Question

Puis-je connaître la marque du disque dur qui se trouve sur mon PC ?

#### Réponse

Oui. Utilisez le logiciel Speccy de chez Piriform (même éditeur que Recuva et cCleaner et cherchez le périphérique Storage Hard Drive.

Le disque ci-joint noté WDC est donc de marque Western Digital.

	The second second	
Summery	Eturope	
Operating System	<ul> <li>which which and the second seco</li></ul>	At a Denice
E CPU	Manufacturer	Western Digital
NEW CONTRACTOR	Form Factor Rusiness Lint/Brand	GB/3.5-inch Deskton/WD Caviar
	Heads	16
Autherbliend	Cylinders	91 201
and the second second	Sertore	23 256 255 1 465 144 065
and contraction	SATA type	SATA-11 3.0Gb/n
Etorage	Device type	Fixed
	ATA Standard	ATAS-ACS
<ul> <li>Comment converse</li> </ul>	Senai Number	WD-WCATR2509040
<ul> <li>Autio</li> </ul>	LBA Size	48-bit LBA
and the state of the	Power On Count	4038 times
Perspinents.	Fuwer On Time	495,3 days
Network	Peetures Max. Transfer Mode	SALART, NCD
	Used Transfer Mode	SATA II 3.0Gb/s
	Interface	SATA
	Capacity	698 GB
	Real size	750 156 374 016 bytes
	RAID Type	None

#### Question

J'ai un disque dur de marque <mark>Seagate</mark> sur mon PC. Puis-je faire une sauvegarde gratuite puis une réinstallation si nécessaire ?

#### Réponse

#### Théoriquement OUI, je cite 01Net

**Seagate DiscWizard** est un utilitaire pour disque dur (ATA, S-ATA, USB ou firewire). L'application vous aide à cloner votre ancien disque vers un nouveau lecteur et à configurer des lecteurs de disques pour les utiliser avec votre système. Seagate DiscWizard peut aussi créer des sauvegardes de vos lecteurs et partitions. En cas de défaillance du système, vous pouvez utiliser la sauvegarde pour le restaurer. http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/disque\_dur\_cdrom\_dvd/fiches/47167.html

#### Question

# J'ai un disque dur de marque Western Digital sur mon PC. Puis-je faire une sauvegarde gratuite puis une réinstallation si nécessaire ?

Réponse

Là encore c'est possible. Vous trouverez le logiciel gratuit sur ce lien.

https://support.wdc.com/downloads.aspx?p=249

#### Je cite le site WDC :

Acronis True Image WD Edition can clone drives, backup the operating system, applications, settings and all of your data, while also securely wiping any confidential data you no longer need. Acronis True Image WD Edition provides you with all the essential tools you need to recover your computer system should a disaster occur, such as losing data, accidentally deleting critical files or folders, or a complete hard disk crash. If failures occur that block access to information or affect system operation, you will be able to restore the system and the lost data easily.

#### Ce qui signifie en gros :

Acronis True Image WD Edition peut cloner des disques, sauvegarder le système d'exploitation, les applications, les paramètres et toutes vos données, tout en nettoyant de manière sécurisée toutes les données confidentielles dont vous n'avez plus besoin. Acronis True Image WD Edition vous fournit tous les outils essentiels dont vous avez besoin pour récupérer votre système informatique en cas de sinistre, comme la perte de données, la suppression accidentelle de fichiers ou de dossiers critiques ou un crash complet du disque dur. Si des défaillances bloquent l'accès aux informations ou affectent le fonctionnement du système, vous pourrez facilement restaurer le système et les données perdues. L'outil Seagate ne fonctionne que sur des disques Seagate et de même pour les disques WDC. A tester évidement sous la nouvelle version de Windows 10, car rien n'est dit à ce sujet.

## 1.7 Partition

#### Question

#### *Puis-je partitionner un disque depuis les outils de Windows 10 ? Réponse*

Oui c'est possible. Voici une fiche de PcAstuces qui explique comment procéder https://www.pcastuces.com/pratique/windows/partition 10/page1.htm

## 1.8 SSD

#### Question

#### Je n'arrive pas à défragmenter le disque C de mon portable. Pas de problème avec le disque D (Data) ? Réponse

Si votre disque C est une carte SSD : Le démarrage est très rapide mais, il est impossible de défragmenter une carte SSD. Dans tous les autres cas ou C est un disque dur ou une partition, c'est possible.

#### Question

# Est-il possible de partitionner une carte SSD ? Est-ce utile ?

#### Réponse

Voici deux avis, l'un pour et l'autre contre. Je ne sais pas ce qu'il faut en penser !

La carte SSD peut être partitionnée conne un DD. C'est possible et c'est utile comme pour les DD. Voilà ce que dit cet article

https://lecrabeinfo.net/partitionner-disque-dur-ssd-sur-windows.html

Et celui-ci et farouchement contre :

https://sospc.name/partitionner-disque-mauvaise-idee/#Le\_cas\_des\_SSD\_

Je suis inquiet lorsque je constate que malgré les cookies interdits, je retire entre 1500 et 2000 fichiers par jour sur la carte SSD ave cCleaner ou Glary.

#### Question

#### *Est-il possible de contrôler l'état de santé de sa carte SSD? Réponse*

Cela va devenir possible à la prochaine mise à jour de Windows 10.

https://windows.developpez.com/actu/309349/Windows-10-Build-20226-permet-de-verifier-l-etat-de-santedu-SSD-et-vous-alerte-en-cas-de-panne-imminente-afin-que-vous-puissiez-proceder-a-la-sauvegarde-devos-donnees/

## 1.9 Nettoyage

#### Question

### Peut-on faire un nettoyage de disque depuis Windows ?

#### Réponse

Oui. Ouvrez le panneau de configuration sous forme d'icônes.

Ouvrez Outils d'administration. Sélectionnez Nettoyage des disques.

Cochez ce que vous souhaitez Nettoyer et Exécuter.

Si vous trouvez cela trop compliqué, utilisez cCleaner et Glary, ce qui revendra à peu près au même.

L'utilisation de cCleaner et de Glary reste indispensable car Microsoft n'a retiré aucun cookie par cette méthode

Question

## J'ai un problème de stockage, mon disque C est presque plein. Que faire ?

Réponse

Pour savoir où vous en êtes lisez cez pahes : https://www.mediaforma.com/windows-10-disque-plein/

#### **1.9.1 Solutions proposées**

1. Vous n'avez qu'un seul disque C:. La seule solution est de stocker toutes vos images, vidéos et autres sur un disque externe.

2. Vous avez un disque C: pour le système et un disque D: pour les données.

Vérifiez que les 5 dossiers suivants sont bien sur le D:

Documents, Images, Vidéo, Musique et Téléchargements.

Attention : Ces dossiers connus du système ne peuvent être déplacés qu'en utilisant l'onglet Emplacement. Si vous ne savez pas faire, faite appel à une personne compétente, pour éviter une catastrophe. *Question* 

*Pour tous mes documents, de toutse natures, j'ai fait une sauvegarde. Suis tranquille ? Réponse* 

Non. Toutes les entreprises le savent. Il faut 2 sauvegardes dans des endroits différents. Vous évitez ainsi le probl-me du vol, des incendies et du dégât des eaux.

La deuxième sauvegarde peut-être sur clé USB, Disque externe ou sur le Cloud pour vos documents non confidentiels.

Le site MEGA propose 50 Go gratuit, mais il appartient aux chinois. Ce n'est ni mieux ni pire que les Clouds appartenant à Google ou Micorosoft. Le meilleur est de loin Hubic, mais il semble que malheureusement il ne propose plus 20 Go gratuits à cause de ses difficultés financières. En Europe on est incapable de taxer les GAFA, et de qui est local, ne reçoit aucune aide...

### **1.9.2** Fichiers temporaires

#### Question

Quand je passe cCleaner, je trouve plein de fichiers de type aria debug xxx.log dans les fichiers temporaires. D'où proviennent ces fichiers ?

#### Réponse

Ils proviennent malheureusement de OneDrive. Merci Microsoft d'ajouter ces fichiers par centaines. On aimerait connaitre le « pourquoi » de cette méthode ? Une chose est sure votre carte SSD souffre de ces abus.

## 1.10 Extensions des noms de fichiers de fichiers

#### Question

#### *Comment voir les extensions des noms de TOUS les fichiers dans l'explorateur de Windows 10? Réponse*

J'ai déjà répondu plusieurs fois à cette question. Voici la même explication par Mediaforma sur Internet.

https://www.mediaforma.com/windows-10-afficher-les-extensions-dans-lexplorateur-de-fichiers/

# Je ne vois pas les extensions des noms de mes fichiers. Est-ce utile?

#### Réponse

C'est plus qu'utile c'est indispensable, pour ne pas se faire avoir sur Internet avec une pièce jointe du genre machin.jpg.exe. Si l'extension n'est pas visible, vous pensez qu'il s'agit d'un fichier jpg. Vous pensez donc ouvrir une image or c'est un exécutable EXE qui risque évidemment des trois très dangereux. C'est généra-lement le car lorsqu'il y a une double extension.

Comment résoudre ce problème ?

Lisez cette fiche : <u>http://aivm37.free.fr/BI/JT/W10/Extensions.pdf</u>.

# 1.11 Réparation du disque dur.

#### Question

Pour vérifier l'état de mon disque dur, je souhaite passer la commande FSC et je me la fait refuser à chaque tentative ? *Réponse*  Cliquez bouton droit sur le menu démarrer  $\rightarrow$  Powershell(admin) ou parfois Invite de commande(admin). Dans la fenêtre qui s'ouvre tapez : SFC/Sscannow. Le contrôle va commencer. Il dure une dizaine de minutes, mais parfois beaucoup plus (plusieurs heures) pour taper SFC/?. A la fin de l'analyse voici le résultat proposé :

La Protection des ressources Windows a détecté des fichiers corrompus et les a réparés.

Pour les réparations en ligne, les détails sont inclus dans le fichier journal de CBS situé à l'emplacement suivant :

windir\Logs\CBS\CBS.log. Exemple : C:\Windows\Logs\CBS\CBS.log. Pour les réparations (Windir signifie C:\Windws ). Hors connexion, les détails sont inclus dans le fichier journal fourni par l'indicateur /OFFLOGFILE.

#### PS C:\WINDOWS\system32>

Bref, je pense que ce nettoyage a été utile sur mon PC. Je pense faire cette analyse une fois par mois. Malheureusement le démarrage est toujours aussi lent. Un disque C de 200Go suffit (Soit sur carte SSD, soit surpartition. d'un disque dur de 750 Go ou un To).

#### Question

*Comment vérifier l'état de mon disque dur ? Réponse* https://youtu.be/6ggIZzQaNDU?t=492

#### Question

#### *Je pense avoir un problème de disque dur, car j'ai parfois l'écran bleu qui apparaît sans raison ? Réponse*

Oui, en général ce n'est pas bon signe.

- Fermez et sauvegardez tous les documents ouverts. Fermez toutes les applications.
- Cliquez du droit sur le drapeau Windows de Démarrage (en bas de l'écran à gauche).

Vous trouvez soit Windows Powershell (Admin) soit Invite de command (Admin) ce qui revient au même. Le mot Admin est indispensable.

- Ouvrez la fenêtre en question. Tapez la commande CHKDSK C : /F /V en respectant les espaces devant le C et devant chaque \.
- Vous voyez Forcer le démontage (O/N). Pas de panique. Cela signifie que vous libérez le disque pour un redémarrage. Tapez O et validez. L'ordinateur va redémarrer en analysant le disque en question (ici C, mais qui peut être remplacé par tout autre disque D, E etc.) Le démarrage sera long, avec une analyse sur écran bleu ou noir ce qui est normal. Si des erreurs sont trouvées sur le disque, elles seront réparées et votre PC va redémarrer normalement.

#### 1.11.1 La commande FSC

## 1.12 Disque externe

#### Question

# *Je veux acheter un disque dur externe que choisir ? Réponse*

Si votre PC est âgé et qu'il ne possède que de l'USB 2, un disque USB 2 peut suffire, il sera moins cher. Si vous pensez conserver votre disque dur externe plus longtemps que votre PC prenez tout de suite du SATA 3 (USB 3°. Dans tous les cas Western Digital me semble être la marque la plus fiable et la plus solide. Voici une liste d'offres possibles, il y en a bien d'autres. Un disque de 500 Go à 1 To est généralement largement suffisant pour les sauvegardes.

http://prix.pcastuces.com/disque\_dur\_externe\_portable-f578-12446

### 1.12.1 Retrait trop rapide du DD externe

#### Question

# J'ai retiré trop vite un disque dur externe, avant que la copie des fichiers soit terminée Je ne peux plus ouvrir le répertoire correspondant et je ne peux pas l'effacer. Que faire

#### Réponse

Utiliser Glary Utilities Pro  $\rightarrow$  Onglet Outils avancés  $\rightarrow$  Disque dur  $\rightarrow$  Vérifier les erreurs.

Sélectionnez le disque en question et lancez l'analyse.

Glary, après le test, annonce « Aucune erreur trouvée ». Vérifiez que l'erreur est réparée car il peut encore y avoir quelques soucis. Si le problème était sur un répertoire, effacez d'abord les fichiers qu'il contient, puis supprimez le répertoire en question pour le récréer de nouveau de façon propre..

# 2 Divers

## 2.1 Dossier vide non supprimable

Question

### Je me retrouve avec un dossier vide et je ne sais pas comment le supprimer ?

Réponse

Et oui, vous avez droit à cette absurdité après le nettoyage précédent, ce qui est impensable mais fréquent selon les forums. Ce logiciel ne fonctionne pas à chaque fois, et particulièrement dans les répertoires du système.

Voici le logiciel qu'il vous faut :

https://www.pcastuces.com/pratique/windows/supprimer\_dossiers\_vides/page1.htm

Et PcAstuces vous offre la fiche qui va avec :

https://www.pcastuces.com/pdf/media/f6c38dee424cd41f/1151\_supprimer\_dossiers\_vides.pdf

Cela étant dit Windows.old risque d'être toujours là mais vide.

# 3 Carte SSD

#### Question

#### *Faut-il défragmenter une carte SSD come un disque dur ? Réponse*

La réponse est non, contrairement à ce que vous pouvez trouver sur certains forums.

Voici la raison :

https://www.informatique-astuces.com/defragmenter-un-ssd/

#### Question

#### Ma carte SSD m'informe qu'il n'y a un problème avec la taille et la mémoire restante ? Réponse

Quel que soit le disques système, que ce soit un disque durs ou en est une carte SSD, le principe est toujours le même vous devez toujours avoir au moins 10 % des mémoires vide et disponible (20% conseillé). C'est indispensable pour les fichiers « tmp » et les cookies. Une journée sur Internet peut engendrer la création de 3000 à 4000 cookies. C'est inadmissible mais c'est ainsi. Le nettoyage est indispensable avec CCleaner ET Glary.

Tous les logiciels portables peuvent être installés sur votre disque de données.

Vous pouvez créer un répertoire spécifié pour les logiciels portables sur votre disque de données, par exemple LOGPORT, puis dans ce répertoire vous pouvez placer un sous répertoire pour chaque logiciel portable. Il ne vous reste plus qu'à créer un raccourci sur votre bureau pour accéder à ce logiciel portable et le problème est réglé. Ainsi vous économiserez de la place sur votre disque système si c'est nécessaire. *Question*  *Est-il possible d'ajouter une carte SSD sur son PC ? Réponse* 

Ceka semble possible, mais je n'ai aucune compétence dans ce domaine pour vous répondre. Pour Cloner votre système d'une DD vers une carte SSD, voici une réponse : <u>https://www.pcastuces.com/pratique/pdf\_dossier.asp?id=2488</u>