

W10_03



Compatibilité Compatibilité

MAJ le 17/10/2020

Présentation du problème

Vous êtes sous Windows 7 ou 8. Il se peut que lors de l'installation de Windows 10, le plantage soit incomplet avec impossibilité de redémarrer, plus exactement Windows 10 redémarre sans fin

Je reste persuadé que l'incompatibilité vient d'un pilote.

Cet incident m'est arrivé avec un PC sous Windows 7. L'erreur est systématique. J'ai essayé d'installer Windows à quatre reprises, à des mois différents pour avoir les nouvelles versions, toujours avec la même erreur.

Sommaire

1. Que faire à titre préventif avant installation de W10 ?
 - 1.1 Les problèmes rencontrés
 - 1.2 Version DVD
 - 1.3 Récupération
 - 1.4 Aide Microsoft
 - 1.5 Après installation- Réinstallation
 - 1.6 32 ou 64 bit
2. Erreur installation à partir de Windows 7 ou 8

I
N
F
O
-
A
I
V
M
3
7

1. Que faire à titre préventif avant installation de W10 ?

- Vous devez absolument sauvegarder entièrement votre système avec un logiciel comme True Image ou EaseUS Backup en ayant un CD de boot ou une clé de boot que vous pouvez fabriquer à partir du logiciel en question.
- Vous devez tester que le CD ou la clé USB de boot que vous avez créé fonctionne correctement. Sans prendre ces précautions l'installation de Windows 10 est trop dangereuse. Soyez prudent.

1.1 Les problèmes rencontrés

Question

Existe-t-il une erreur d'installation qui plante intégralement votre PC lors de l'installation de W10 ?

Réponse

Oui, cette erreur SYSTEM THREAD EXCEPTION NOT HANDLE.

Voilà 6 mois que cette erreur existe. J'aimerais que les deux responsables HP et MICROSOFT se bougent les fesses pour enfin trouver une solution. Ce n'est pas le cas. L'un veut vendre des ordinateurs et l'autre fourguer son système W10 quelque qu'en soient les conséquences. Chacun peut donc renvoyer la balle. INADMISSIBLE.

On ne peut sortir de cette erreur que lorsque l'on a eu la bonne idée de faire une image système avec True Image ou EaseUS.

Question

Comment réparer Windows 10 en cas de problème, sans perte de données et sans perte de logiciels ?

Réponse

Surtout ne pas passer par ce qui est dit dans les paramètres "système" car vous perdez tous vos logiciels (sauf ceux venant de Windows Store), ce qui est purement scandaleux.

Téléchargez la version ISO de Windows 10. Créez le DVD et essayez de réinstaller Windows 10. La réparation n'est pas certaine. J'ai déjà eu le cas sur un poste où la recherche ne fonctionnait plus, mais je vous ai déjà donné la réponse pour ce cas précis.

<https://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10>

<http://www.clubic.com/telecharger-fiche431147-windows-10.html>

1.2 Version DVD

Question

Depuis la version DVD, Windows me demande la clé de la version de Windows installée sur le PC ?

Réponse

Lors de l'installation de Windows 10, si la clé du Windows installé vous est demandée, Microsoft vous informe que la clé est sur le CD ou sur le setup commandé par Internet. Cette réponse est impensable de stupidité, car 95 % des utilisateurs ont acheté leur PC avec une version OEM préinstallée, dont on ne connaît évidemment pas la clé. Vous pouvez la trouver de trois façons :

1. En téléchargeant le logiciel gratuit nommé produkey.exe.

http://www.nirsoft.net/utils/product_cd_key_viewer.html

2. En exécutant la commande suivante en mode administrateur (attention pour faire un copier/ coller dans l'invite de commande, vous ne pouvez pas coller avec la raccourci <CTRL> <V> du clavier, vous ne pouvez coller qu'avec le bouton droit de la souris.

```
powershell "(Get-WmiObject -query 'select * from SoftwareLicensingService').OA3xOriginalProductKey"
```

Vous pouvez aussi lancer le logiciel Speccy de chez Piriform et demander les détails.

1.3 Récupération

Question

Comment utiliser un lecteur de récupération pour une réinstallation Windows 10 en cas de problème ?

Réponse

Attention danger, vous risquez de perdre tous vos fichiers. Voici la réponse de Microsoft. Je cite

Cette procédure est légèrement différente selon la version de Windows que vous avez utilisée pour créer le lecteur de récupération.

Si vous avez créé un lecteur de récupération sur Windows 8 ou Windows 8.1 :

1. Connectez le lecteur de récupération et allumez votre PC.
2. Dans l'écran Choisir une option, sélectionnez Dépanner > Réinitialiser votre PC.
3. Sélectionnez Suivant > Oui, repartitionner les lecteurs, puis suivez les instructions à l'écran.

Si vous avez créé un lecteur de récupération sur Windows 10 :

1. Connectez le lecteur de récupération et allumez votre PC.
2. Dans l'écran Choisir une option, sélectionnez Dépanner > Réinitialiser ce PC, puis choisissez l'option de réinitialisation qui vous convient le mieux.

Si cela ne résout pas le problème, sélectionnez Dépanner > Récupérer à partir d'un lecteur. Cette opération supprime vos fichiers personnels, les applications et les pilotes que vous avez installés, et les modifications que vous avez apportées aux paramètres. Si vous avez repartitionné le lecteur sur lequel Windows est installé, notez que cette opération restaure les partitions par défaut du lecteur.

Remarques

- Si l'écran Choisir votre option ne s'affiche pas après le redémarrage, votre PC ne peut peut-être pas être configuré pour démarrer à partir d'un média. Consultez le site web du fabricant de votre PC pour obtenir des informations sur le démarrage à partir d'un support ou sur la modification de l'ordre de démarrage de votre PC.

Si vous avez choisi de ne pas copier la partition de récupération lors de la création du lecteur de récupération sur Windows 8 ou Windows 8.1, vous ne pourrez pas l'utiliser pour réinstaller Windows.

Si vous avez choisi de ne pas sauvegarder les fichiers système lorsque vous avez créé votre lecteur de récupération sur Windows 10, vous ne pourrez pas l'utiliser pour réinstaller Windows.

De façon plus générale

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows-10/windows-10-recovery-options>

Question

Je cherche des supports pour installer Windows 10 versions 32 ou 64bits ?

Réponse

Le support suivant n'est pas bootable. Il ne peut donc pas être utilisé sur un PC en panne (écran bleu au démarrage).

Il est indispensable de pouvoir booter sur CD

<http://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10>

Question

J'ai un problème en installant Windows 10 depuis Windows Update. Que faire ?

Réponse

<http://lecrabeinfo.net/resoudre-echec-erreur-probleme-installation-mise-a-jour-windows-10-sur-windows-update.html>

1.4 Aide Microsoft

Question

Existe-il une page Microsoft pour la résolution des problèmes avec Windows 10.?

Réponse

Oui pour les problèmes simples. Pour le reste... les forums avec tout ce qu'ils contiennent comme fausses idées.

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows-10/support>

Question

Comment avoir un contact avec Microsoft pour un problème avec Windows 10 ?

Réponse

Voici une adresse utile.

<https://support.microsoft.com/fr-fr/contactus?wa=wsignin1.0#>

Choisir la rubrique Services et applications. Un technicien Microsoft pourra prendre la main sur votre PC, mis parfois cela se termine mal...



1.5 Après installation- Réinstallation

Question

Nous avons désactivé un certains nombres de logiciels comme Glary, Spybot, Avast, CCleaner au démarrage ainsi que toutes les tâches planifiées. Que fait-on ?

Réponse

Je vous ai conseillé de garder en note les états avant et après des logiciels lancés au démarrage.

Après l'installation de W10, j'ai réactivé ce qui pouvez être utile et réinstallé tous les logiciels (sauf Spybot qui ne me semble plus indispensable, avec Windows Defender, l'antivirus Microsoft de W10). Spybot avec Windows 10, désactive Windows Defender, sans prévenir. On peut s'en passer en utilisant Malware Bytes et Malware Hunter.

Question

Bien qu'ayant désinstallé Avast avec AvastClean.exe ; il reste des fichiers qui bloquent Windows Defender?

Réponse

Repasser à nouveau AvastClean.exe. Normalement se deuxième passage de ce logiciel permettra de réactiver Windows Défender, dont le bouton ne sera plus grisé. Ne passez pas l'élément de spybot (spécial Windows 10) qui est venu se mettre en attente sur votre bureau. Le problème de Spybot sera réglé plus tard (il est encore trop tôt en septembre 2015). L'installation de ce nouveau module de Spybot, bloque lui aussi Windows Defender qui ne peut pas être activé (bouton grisé).

Question

Windows 10 fonctionne mais je voudrais démarrer depuis un support externe. Comme faire ?

Réponse

Paramètres → Mise à jour et sécurité → Récupération → Démarrage avancé

Question

Si je réinstalle Windows 10, est-ce que je perds tout ce qui est sur mon PC ?

Réponse

Non, pas tout, mais presque.

Si vos données personnelles se trouvent sur une autre partition, elles seront conservés.

Tous les logiciels qui n'ont pas été achetés sur le store de Microsoft seront perdus. C'est grave pour les logiciels payants avec une licence et un numéro de série, car vous n'êtes pas sûr de pouvoir les installer à nouveau. D'où l'utilité de True Image.

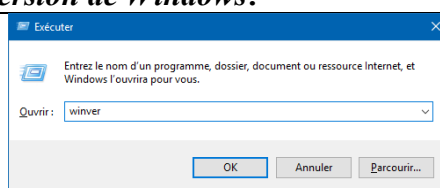
1.6 32 ou 64 bit

Question

Comment connaître le numéro de version de Windows?

Réponse

Au clavier, tapez simultanément les touches <Windows> <R>/ Dans la fenêtre qui s'ouvre, tapez Winver et valide ou cliquez OK



Question

Comment savoir si mon PC est un 32 ou un 64 bit ?

Réponse

Cela dépend en fait du processeur. Ouvrez CCleaner, c'est écrit en haut à gauche, ou bien regardez) la racine du disque C. Si vous trouvez simultanément les répertoires Programfiles(x86) et Programmes, c'est un 64 bit, dans le cas contraire c'est un 32 bit

Question

Comment faire la différence entre un logiciel 32 bit(s) ou 64 bit(s) ?

Réponse

On trouve les deux écritures bit ou bits selon que l'on considère que « bit » est une entité ou une abréviation. Si votre ordinateur est ancien et que son processeur est un 32 bit, le problème ne se pose pas. Toutes les applications sont installées dans C:\Program files S'il est plus récent, les logiciels 32b sont installés dans le dossier Program files(x86) et les logiciels 64b dans Programmes (ou Program Files)

2. Erreur installation à partir de Windows 7 ou 8

Question

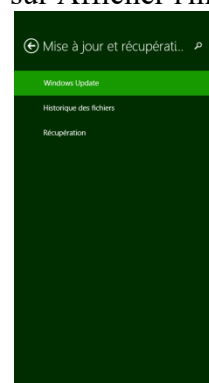
Lorsqu'une erreur se produit à l'installation de Windows 10 à partir de Windows 8.1, le code n'est pas signalé directement, en général. Peut-on le connaître pour l'envoyer à Microsoft ?

Réponse

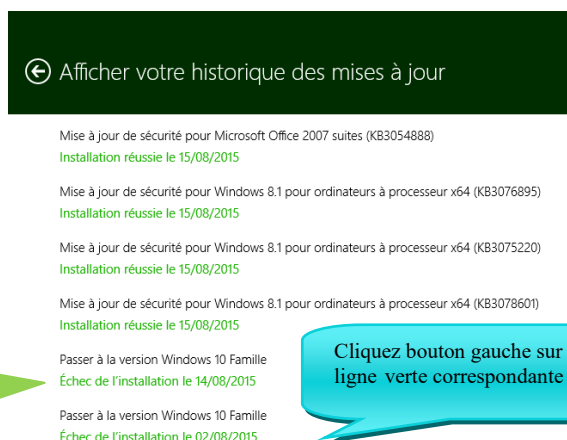
Oui, mais pourquoi faire simple lorsque l'on peut faire compliqué.

Au clavier tapez les touches <Windows> <W> simultanément. La zone paramètre s'ouvre.

Tapez Windows Update. Sélectionnez Paramètres de Windows Update, puis dans la page qui s'ouvre cliquez sur Afficher l'historique des MAJ. (figure ci-dessous)



Recherchez l'échec de l'installation. Cliquez bouton gauche sur la phrase en vert correspondante/ La fenêtre ci-jointe à gauche va s'ouvrir



Cliquez bouton gauche sur la ligne verte correspondante

Fiche Pratique

Passer à la version Windows 10 Famille

Installez la nouvelle version de Windows.

Mise à jour importante

Échec de l'installation de la mise à jour le 01/08/2015 à 22:59 avec le code d'erreur 80070003.

[Obtenir de l'aide sur l'erreur 80070003](#)

[Plus d'informations](#)

[Informations concernant le support](#)

Cliquez sur plus d'information?

Passer à la version Windows 10 Famille

Installez la nouvelle version de Windows.

Mise à jour importante

Échec de l'installation de la mise à jour le 14/08/2015 avec le code d'erreur 80200013.

[Obtenir de l'aide sur l'erreur 80200013](#)

[Plus d'informations](#)

[Informations concernant le support](#)

Enfin, le code d'erreur et une aide possible. Il fallait vraiment y penser !!!

AIVM31