



## Windows 7 et Internet Navigateur - Messagerie

MAJ le 15/08/2012

### Présentation du problème

Ce qui suit est surtout valable pour Windows 7. Mais de nombreuses astuces que vous trouverez dans la fiche technique, **Windows toutes versions**, restent le plus souvent valables. Vous pouvez aussi les consulter.

Les utilisateurs de Vista, trouveront souvent des astuces communes aux deux systèmes.

Les utilisateurs de Windows 7 peuvent aussi rechercher dans les **trucs et astuces de XP** ou de **Vista**. Les astuces que vous y trouverez, restent très souvent valables pour Windows 7.

Les questions/réponses suivantes (ou trucs et astuces) sont triées par thème.

Si vous avez des questions et que vous avez trouvé une réponse sur Internet dans un forum intelligent (ça peut arriver), si vous avez-vous-même résolu un problème non courant, où la solution n'était pas évidente, n'hésitez pas à nous les faire parvenir. Je les ajouterai volontiers, car cela peut rendre service aux autres utilisateurs. Notre seul but c'est l'entraide, sans pub, sans spam dans la gratuité, que vous soyez membre ou non de l'association. D'avance merci. L'adresse email se trouve sur la page d'accueil du site.

Je vous la redonne [aivm@hotmail.fr](mailto:aivm@hotmail.fr)

Vous savez que votre PC indexe tout ce qui se fait sur votre PC. Cette commande qui n'existait pas sous XP, permet de retrouver très facilement un fichier à l'aide d'un ou plusieurs mots. De même pour un logiciel ou un composant de Windows.

## Internet

### Question

*Comment télécharger des vidéos de youtube, dailymotion, google etc... en streaming ?*

### Réponse

Utilisez Vdownloader sur <http://www.vdownloader.com>. Le son peut être téléchargé avec freecorder, il faut alors éliminer les logiciels parasites comme conduit.lcd qui utilisent pricegong comme mouchard. A désinstaller absolument.

### Question

*Lorsque je regarde une vidéo sur Internet avec IE, j'ai un plantage systématique d'IE? Je ne peux débloquer IE qu'en passant par le gestionnaire de tâches.*

### Réponse

Il est possible que ce soit un problème de codec. Il est possible de mettre les codecs à jour avec klite Codex full pack que l'on trouve gratuitement sur Internet (attention de choisir un site non polluant pour le téléchargement. Mettez vos codecs à jour.

Autre solution consulter le site de dépannage de Microsoft

[http://support.microsoft.com/gp/video\\_freezer\\_or\\_crashes/fr](http://support.microsoft.com/gp/video_freezer_or_crashes/fr)

## Messagerie

### Question

*Lorsque je clique sur un lien dans un email, je reçois un message de Windows, signalant « action annulée à cause d'une restriction en vigueur sur cet ordinateur », alors que j'ai les droits d'administrateur et que je me connecte comme tel ?*

### Réponse

Ouvrir IE, même si vous utilisez habituellement Firefox ou Chrome. Allez dans le menu Outils Options → onglet Programmes. Cliquez sur « Définir les programmes ». Cliquez alors sur « Définir les paramètres par défaut de l'accès aux programmes et de l'ordinateur »

### Question

*Je veux changer de messagerie. Comment transférer la liste de mes contacts ?*

### Réponse

Lisez la fiche suivante depuis ce site:

Fiche pratique → Internet → Messagerie → JT153\_SauvegarderSesContacts.pdf

### Question

*Ma boîte Hotmail ne veut plus se déconnecter. Un message s'affiche « Oops ! Internet explorer could not find hmit.www.msn.com ?*

### Réponse

C'est symptomatique d'un malware qui n'a pas été détecté sur votre machine.

Utiliser Spybot Search and destroy pour le détecter. Pour le fonctionnement de ce logiciel, utilisez la vidéo:

[www.aivm.free.fr/Videos/Spybotswf.html](http://www.aivm.free.fr/Videos/Spybotswf.html)

## Navigateurs

### Question

*Mon navigateur refuse de diffuser la musique sur certains diaporamas d'Internet, alors que je sais que cette musique existe ?*

### Réponse

Si vous utilisez IE9 ce n'est pas normal. Il faut voir avec le media player de Windows. Il faut peut-être le réinstaller.

Si vous utilisez Chrome ou Firefox, malheureusement certaines balises ne fonctionnent que si vous avez installé Quicktime. Toujours la guéguerre entre Microsoft, Apple et Google, qui nous casse les pieds.

Voici un exemple de balise qui fonctionne avec IE9 sans problème, mais uniquement avec Quicktime sous Firefox ou Chrome. Tous les navigateurs permettent de voir le fichier html source.

```
<EMBED SRC="musique.mid" BORDER=0 WIDTH=145 HEIGHT=60 LOOP=true AUTOSTART=true HIDDEN=true></embed>
```

### Facebook

Comme vous le savez il n'y a pas plus dangereux que ce site mouchard, collecteur d'info, d'adresse IP pour relier à une adresse. Bref il faut s'en méfier comme de la peste. Ce site est infâme. A réserver aux adolescents boutonneux, mais en surveillant ce qu'ils font. Attention aux photos « provocatrices », ou aux informations qui seront encore là, lorsqu'ils seront à la recherche d'un emploi. A utiliser sous un faux nom, ou avec des pincettes. Les invitations publiques pour anniversaires ou autres fiestas risquent de très mal se terminer. Les faux amis sont beaucoup plus nombreux que les vrais et surtout beaucoup plus dangereux. Jeune fille charmante qui avait posé nue devant votre petit ami pour la photo souvenir, n'oubliez jamais que cette photo peut se retrouver à vie sur Internet, lorsque vous quitterez ce petit ami, beaucoup moins charmant. Ces photos circuleront de site en site et il en restera toujours des traces, même si vous déposez une plainte et si vous réussissez à les faire retirer d'un site. Une photo téléchargée est une photo qui survit...Des jeunes femmes très connues ont été victimes de ce genre de choses et les photos sont toujours ici ou là. Il en est de même pour les confidences. Soyez prudente. Et Facebook n'a pas l'exclusivité. Je pense d'ailleurs qu'en français on devrait dire « fesses book »

### Question

*Impossible d'ouvrir Windows Live Mail ?*

### Réponse

Il se peut qu'un fichier bloque la situation (email ou événement du calendrier). Je ne connais pas de solution miracle. Commencez par sauvegarder ce qui vous semble indispensable, les contacts au format csv, et vos courriels importants. Ensuite, il faut tout désinstaller et supprimer toutes les bases de données liées à Windows Live mail. Plus aucune donnée, plus aucune clé de registre ne doit subsister. Utiliser Revo Uninstaller, Glary Utilities, cCleaner et nettoyer la base de registre. Nettoyez aussi avec spybot. Et lorsque vous êtes certain d'avoir tout supprimé, tentez une réinstallation. Même avec ces conditions drastiques, j'ai parfois constaté que WLM ne redémarrait pas. Pourquoi ?, Dans ce cas, utiliser Thunderbird qui est aussi un bon logiciel pour regrouper ces adresses email pour une lecture unique ?

### Question

*Comment contrôler ces données sur Facebook?*

### Réponse

Connectez-vous sur votre page. En haut à droite, déroulez le menu et sélectionnez la rubrique Paramètres. En bas de la liste obtenue, cliquez sur « Télécharger une copie de vos données ». Vous pouvez recevoir cette copie sur votre adresse email, qui, je l'espère pour vous n'est qu'une vraie adresse poubelle et non pas votre adresse habituelle.