



Dysfonctionnements

Dysfonctionnements

MAJ le 15/08/2012

Présentation du problème

Ce qui suit est surtout valable pour Windows 7. Mais de nombreuses astuces que vous trouverez dans la fiche technique, **Windows toutes versions**, restent le plus souvent valables. Vous pouvez aussi les consulter.

Les utilisateurs de Vista, trouveront souvent des astuces communes aux deux systèmes.

Les utilisateurs de Windows 7 peuvent aussi rechercher dans les **trucs et astuces de XP** ou **de Vista**. Les astuces que vous y trouverez, restent très souvent valables pour Windows 7.

Les questions/réponses suivantes (ou trucs et astuces) sont triées par thème.

Si vous avez des questions et que vous avez trouvé une réponse sur Internet dans un forum intelligent (ça peut arriver), si vous avez-vous-même résolu un problème non courant, où la solution n'était pas évidente, n'hésitez pas à nous les faire parvenir. Je les ajouterai volontiers, car cela peut rendre service aux autres utilisateurs. Notre seul but c'est l'entraide, sans pub, sans spam dans la gratuité, que vous soyez membre ou non de l'association. D'avance merci. L'adresse email se trouve sur la page d'accueil du site.

Je vous la redonne aivm@hotmail.fr

Vous savez que votre PC indexe tout ce qui se fait sur votre PC. Cette commande qui n'existait pas sous XP, permet de retrouver très facilement un fichier à l'aide d'un ou plusieurs mots. De même pour un logiciel ou un composant de Windows.

Dysfonctionnements

Question

Windows 7 démarre, mais reste bloqué au niveau du login ?

Réponse

Plusieurs causes sont possibles, un logiciel au démarrage, une MAJ qui n'a pas abouti, un malware. Le fichier en cause est le fichier Gppreflc.dll ? Un patch est prévu par Microsoft pour résoudre ce problème. <http://support.microsoft.com/kb/25226870/>

Windows Update

Question

Certaines MAJ du système ce bloquent et je n'arrive plus à les installer ?

Réponse

Dans le panneau de configuration, ouvrir le module « outils d'administration » et utiliser le sous module des services. Ouvrez la fenêtre des services, double-cliquez sur "Automatic Update" ou "Windows Update" et stoppez temporairement le service. Sortez du panneau de configuration. Allez sur le disque système C :, rendez-vous dans le répertoire C:\windows\Software Distribution. Supprimez entièrement son contenu. Revenez au panneau de configuration dans le module outils d'administration, services, et rétablissez les automatismes que vous avez retirés précédemment. Vous pouvez lancer une mise à jour de Windows en passant par Internet Explorer, menu outils rubrique Windows Update.

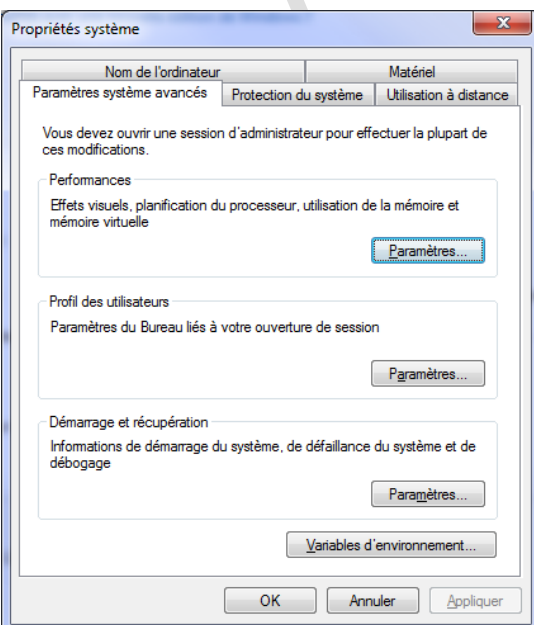
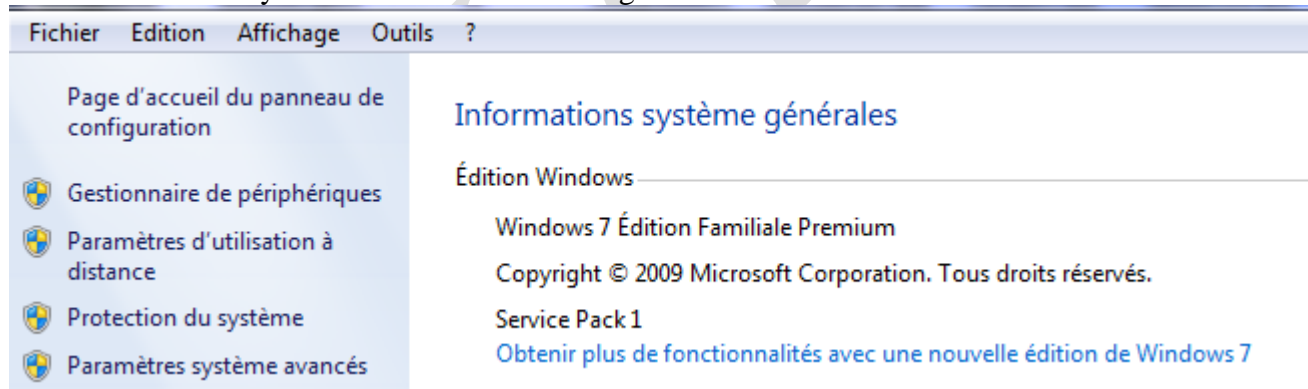
Erreurs système.

Question

Comment détecter le code d'une erreur système, avec plantage et écran bleu, et trouver une solution ?

Réponse

Ouvrez le module Système du Panneau de configuration.



Dans le bandeau gauche de la fenêtre, cliquez sur Paramètres du système avancé. Dans la fenêtre des propriétés système, cliquez sur l'onglet « Paramètres système avancés ».

Cliquez ensuite sur le bouton Paramètres du cadre Démarrage et récupération. Décochez l'option Redémarrer automatiquement et validez avec OK. Lorsque l'écran bleu apparaîtra à nouveau, notez le code de l'erreur. Il se présente sous la forme : 0x suivi de 8 chiffres ou lettres. Par exemple : 0x000000CI. Sur le site DOCmémo vous trouverez la signification de ce code et les suggestions de solutions pour résoudre le problème : A retenir www.docmemo.com/windows/erreursstop.php

Notez cette adresse dans vos favoris

Tous les sites sont dangereux

Question

Internet explorer me signale des sites dangereux partout. Il refuse de se connecter à une page sécurisée. ?

Vous ne pouvez plus télécharger les MAJ de Windows ?

La base de virus de Microsoft Security Essentials ne veut plus ce mettre à jour ?

Vous ne pouvez plus vous connecter à vos adresses live ou hotmail depuis Windows Live Mail ?

Réponse

Il est très vraisemblable que votre horloge Interne n'indique ni le bon jour ni la bonne date.

Cliquez sur l'heure qui est affichée en bas à droite de la barre de notification et mettez à jour. Le problème devrait être résolu.

Question

je rencontre des difficultés pour installer des logiciels comme Office 2010 sur ma machine ?

Réponse

il est possible qu'il existe une erreur dans la base de registre.

Première précaution à prendre, sauvegarder la base de registre

Ouvrir la clé :

HKEY_CLASSES_ROOT\TypeLib\{F5078F18-C551-11D3-89B9-0000F81FE221}\6.0\0\win32

Sélectionnez la sous clé Autorisations si elle existe ? Sinon vous pouvez la créer.

Cliquez sur votre nom d'utilisateur (login) et sélectionner Autoriser le contrôle total.

Modifier la sous clé Default en C:\windows\System32\msxml-.dll

Question

Mon antivirus qui n'est pas de chez Microsoft a bloqué Bitdefender (outil Microsoft antimalware). J'ai à chaque démarrage un message d'erreur ?

Réponse

Sans doute votre antivirus n'est pas compatible avec BitDefender et possède son propre système antimalware. Vous avez deux solutions.

1. Utiliser l'antivirus gratuit Microsoft Essentials Security qui lui supporte et accepte. Il faut alors désinstaller l'antivirus présent sur la machine
2. Vous désactivez le service qui correspond à Bit Defender. (Bouton Démarrer → zone de recherche → Services. Dans le service Birdefender cliquez pour le désactiver.