

<http://jean.thiou.free.fr><http://aivm.free.fr>

## Questions / Réponses

### Questions / Réponses Messagerie

#### Présentation

Sachez qu'il vous faut plusieurs adresses :

1. Pour les cghioses sérieusesn, les amis et la famille.
2. Pour les sites d'achat sur Internet et les sites de services (eau, gaz, électricité).
3. Une adresse poubelle pour tous les sites qui veulent absolument une adresse pour vous cnnecter. Cette adresse sera évidemment polué à court terme.

Enfin, il est très-s utile de réunir toutes vos adresses, celle chez votre fournisseur chez Microsoft, Yahoo, gmail et aussi gmx , la poste.net. La meilleure solution, l'utilisation de Thunderbird, la messagerie qui vous permettra d'essayer de vous protéger et de réunir tous vos comptes e-mail.

Tout savoir sur la messagerie. Toutes nos fiches ici :

<http://aivm37.free.fr/BI/JT/Int2.htm>

#### Sommaire

- 1 Les comptes e-mail
  - 1.1 Vocabulaire
  - 1.2 Piratage
  - 1.3 Microsof live
  - 1.4 Outlook.com, live.fr, hotmail.fr
  - 1.5 Gmail, Yahoo, Microsoft et autres
    - 1.5.1 Mettre une adresse yahoo dans Thunderbird
    - 1.5.2 gmx dans Thunderbird
  - 1.6 Free
- 2 Lutter contre les spams

- 2.1 Depuis une adresse free – Zimbra
- 2.2 La plaie des adresses Bounces
  - 2.2.1 Solution 1 : depuis Thunderbird
  - 2.2.2 Solution 2 proposée par le site de 01Net.
  - 2.2.3 Les adresses à retenir
- 3 Thunderbird
  - 3.1 Mise à jour
    - 3.1.1 Les extensions - Mise à jour SignalSpam
  - 3.2 Intégrer une adresse gmail, yahoo et autres
    - 3.2.1 Dans Thunderbird
  - 3.3 Les paramètres
  - 3.4 Gestion des comptes
  - 3.5 Visibilité
  - 3.6 Ecriture d'un message e-mail
  - 3.7 Les cookies
  - 3.8 Les filtres
  - 3.9 Message en copie
  - 3.10 Mot de passe.
    - 3.10.1 Gestion. Voir tous les mots de passe.
    - 3.10.2 Solution 1
    - 3.10.3 Solution 2
    - 3.10.4 Accès aux mots de passe
    - 3.10.5 Problème avec les mots de passe
  - 3.11 Correction adresse contact
  - 3.12 Les comptes
    - 3.12.1 Plusieurs comptes
    - 3.12.2 Nouveau compte
    - 3.12.3 Ajouter un compte dans Thunderbird
  - 3.13 Liste de contacts
  - 3.14 Liste de diffusion
  - 3.15 Signaler une arnaque
  - 3.16 Sauvegarder Thunderbird
  - 3.17 Transférer Thunderbird sur un nouveau PC
  - 3.18 Nouvelle version de Thunderbird

3.19 Compte Yahoo dans Thunderbird

3.20 Problème avec Thunderbird

ANNEXE 3

## 1 Les comptes e-mail

### 1.1 Vocabulaire

#### Question

*Qu'est-ce que POP, IMAP et SMTP ?*

#### Réponse

Ces protocoles servent à envoyer ou recevoir des e-mails depuis un serveur distant vers votre messagerie locale du type Outlook, Thunderbird, Windows live mail et autres.

IMAP remplace de plus en plus le POP3 car ce protocole permet de recevoir ses messages en maintenant une copie de votre message, dans votre serveur distant (Orange, Free, SFR LaPsste.net, Outlook, Yahoo, Gmail et autres).

Avec POP3, vous téléchargez tous vos messages et ils sont automatiquement effacés du serveur.

Avec IMAP les doubles de vos messages restent sur le serveur. Les pièces jointes ne sont pas téléchargées automatiquement, votre demande est nécessaire. Depuis un Wi-Fi public, il n'est pas dit que vos messages pourront être envoyés. Free par exemple pourra être bloqué ce qui n'est pas le cas des adresses Microsoft (Outlook, live et Hotmail).

SMTP ne sera utilisé que pour l'envoi des messages.

Plus de détails ici :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/office/que-sont-les-protocoles-pop-et-imap-ca2c5799-49f9-4079-aefe-ddca85d5b1c9>

ou ici : <https://www.blogdumoderateur.com/email-protocoles-messagerie-smtp-imap-pop/>

### 1.2 Piratage

#### Question

*Comment savoir si mon adresse e-mail a déjà été piratée?*

#### Réponse

Allez sur ce site et entrez votre adresse pour avoir la réponse.

<https://monitor.firefox.com/>

Si la réponse est Oui, la fuite est certaine. Si la réponse est Non, il n'y a pas de preuve de fuite connue. C'est un peu plus rassurant mais pas complètement...Une adresse a pu être piratée (revendue par exemple), sans que votre mot de passe soit connu.

#### Question

*Je viens de me faire pirater mon adresse e-mail. Que dois-je faire dans l'urgence?*

#### Réponse

Le plus dangereux → accès à paypal ou quelque chose de semblable. Voici une aide rapide

[https://www.malekal.com/piratage-mail-que-faire-bon-reflexes/#Comment\\_votre\\_compte\\_mail\\_a\\_ete\\_pirate](https://www.malekal.com/piratage-mail-que-faire-bon-reflexes/#Comment_votre_compte_mail_a_ete_pirate).

Cas particulier de gmail :

<https://support.google.com/accounts/answer/6294825?hl=fr>

### 1.3 Microsoft live

#### Question

*J'ai supprimé mes contacts sur une adresse live.fr. Chose curieuse je ne reçois plus rien ?*

#### Réponse

Je pense que la punition de Microsoft consiste à mettre tous les courriels qui ne viennent pas de l'un de vos contacts dans les indésirables. On se venge comme on peut...

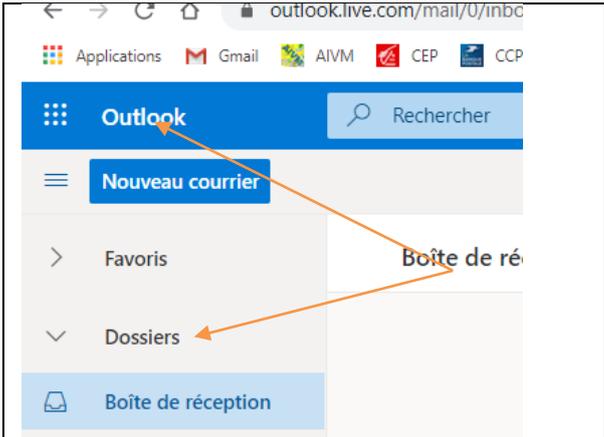
Les Yahoo, Gmail et Outlook sont tous à mettre dans le même sac (poubelle de préférence). Prenez une adresse chez votre FAI ou sur gmx ou sur laposte.net où le but n'est pas que le pistage par tous les moyens. Sachez cependant que l'envoi en grand nombre y sera impossible. Je n'ai pas testé mail.fr que je ne connaissais pas.

#### 1.4 Outlook.com, live.fr, hotmail.fr

##### Question

Je n'utilisais plus directement ma messagerie live.fr. Comme faire pour accéder à mes e-mails depuis Internet ?

Je voudrais voir si des e-mails ne sont pas passés dans les indésirables et n'accèdent donc plus à Thunderbird ?

	<h5>Réponse</h5> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrir le site : <a href="https://outlook.live.com/owa/?path=/people">https://outlook.live.com/owa/?path=/people</a></li> <li>2. Cliquez en haut à gauche sur Outlook.</li> <li>3. Ouvrez Dossiers → Boîtes de réception ou Indésirables.</li> </ol>
---	---

##### Question

Je voudrais changer mon mot de passe sur mon compte Microsoft ?

##### Réponse

La réponse est ici pour hotmail, live ou outlook :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/office/changer-votre-mot-de-passe-dans-outlook-com-2138d690-811c-4545-b2f3-e4dbe80c9735>

#### 1.5 Gmail, Yahoo, Microsoft et autres

##### Question

Comment intégrer une adresse gmail ou yahoo dans Thunderbird ?

##### Réponse

C'est loin d'être gagné. Voici cependant une aide, mais j'ai peur qu'elle soit déjà dépassée par la mauvaise volonté de Google et de Yahoo. Rétablir les cookies dans Thunderbird sera une obligation. Passez chez gmx ou laposte.net pour éviter les contraintes inadmissibles de ces crapules

##### 1.5.1 Mettre une adresse yahoo dans Thunderbird

<https://support.mozilla.org/fr/kb/thunderbird-et-yahoo>

<https://support.mozilla.org/fr/kb/thunderbird-et-gmail>

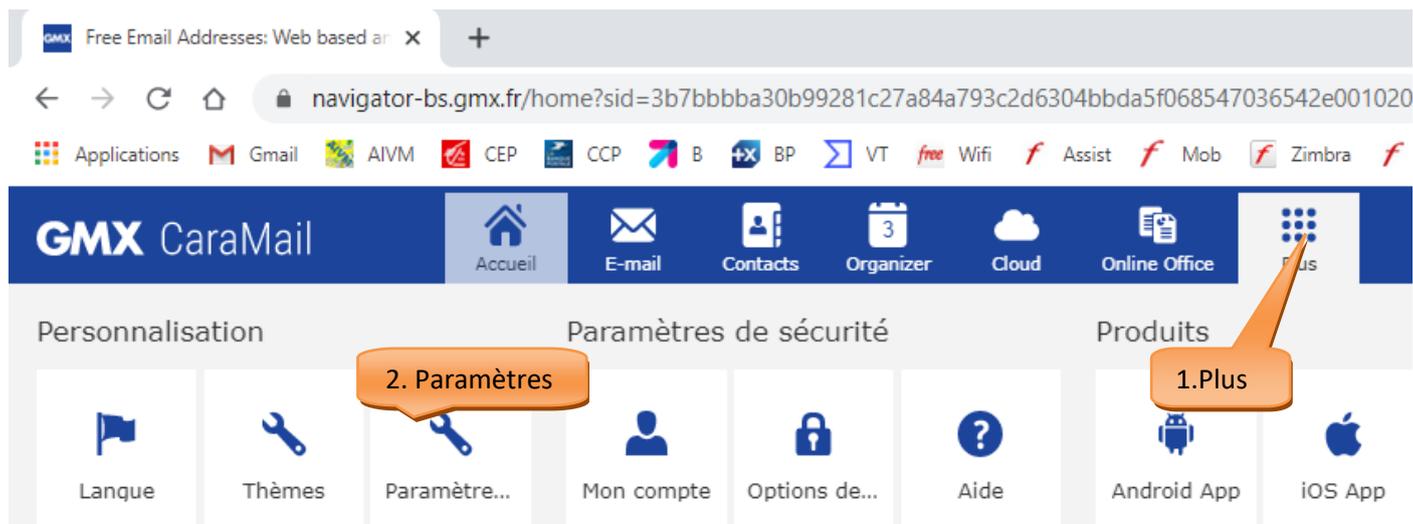
##### 1.5.2 gmx dans Thunderbird

##### Question

Comment intégrer un compte gmx dans Thunderbird ?

##### Réponse

Ouvrez gmx → Plus, puis Paramètres.



Allez sur fonction PO3/IMAP dans le menu de gauche. Activez Pop et Imap. Suvegarder, mais au moment de la sauvegarde vous devez reconnaître les lettres, proposés, mais c'est presque impossible. Au bout de 3 essais, je pense que vous devez recommencer. On sent que tout est fait pour vous décourager.

### GMX Mail via POP3 & IMAP

Veuillez activer les fonctions POP3 et IMAP de votre compte ici si vous souhaitez recevoir vos emails sur Outlook, Thunderbird ou sur un autre programme mail. Pour configurer votre application, Veuillez utiliser les informations de serveurs affichés ci-dessous.

Autoriser l'accès à ce compte via POP3 et IMAP

Annuler

Sauvegarder

## 1.6 Free

*Je veux changer le mot de passe de l'un de mes comptes e-mail chez free.fr. Comment faire ?*

**Réponse**

Admettons par exemple que cette adresse soit [tartempion.muche@free.fr](mailto:tartempion.muche@free.fr).

1. Connectez-vous sur ce lien <https://subscribe.free.fr/login/>
2. Dans identifiant, rentrez la première partie de l'adresse e-mail (ici tartempion.muche)
3. Entrez le mot de passe de cette adresse. Vous accédez alors à la gestion de ce compte et vous pourrez changer le mot de passe.

## 2 Lutter contre les spams

### 2.1 Depuis une adresse free - Zimbra

*Comment créer un filtre dans une adresse du type machin@free.fr ?*

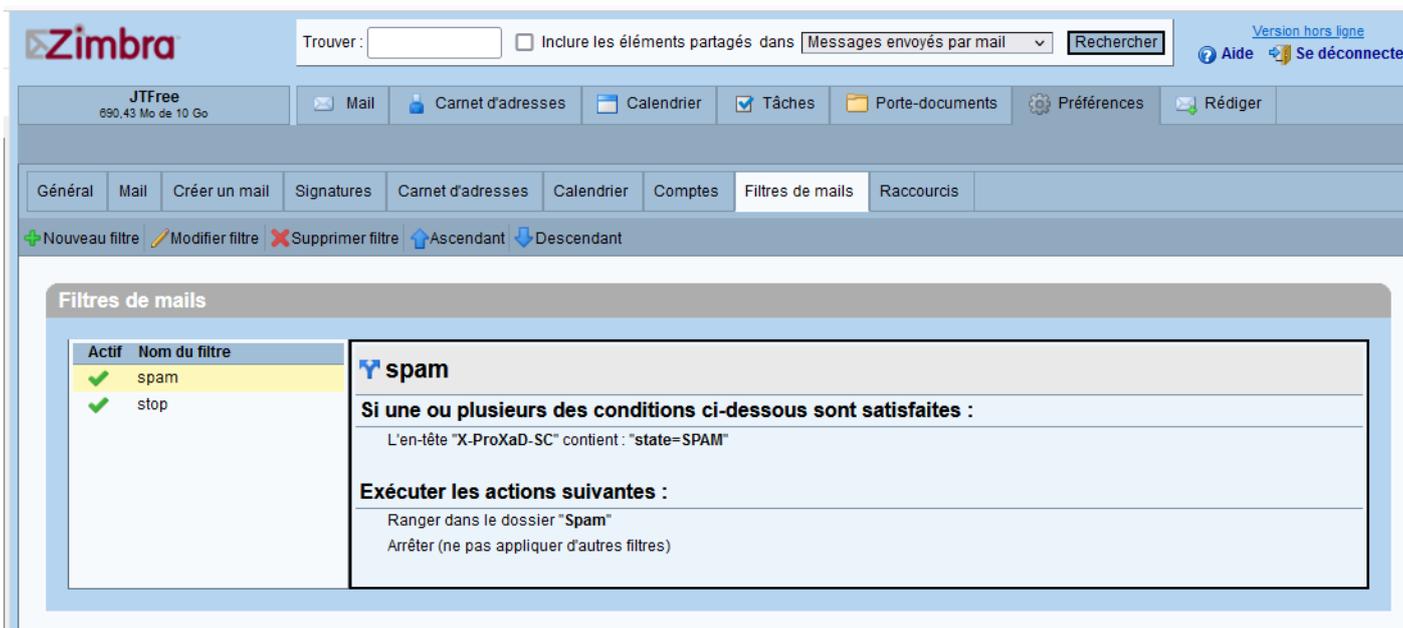
**Réponse**

Free est associé à Zimbra pour les adresses de messagerie.

Imaginez que vous vouliez supprimer les emails provenant de **bounces** et de **manager**, quel que soit l'adresse qu'ils utilisent. Ces deux là sont particulièrement pénibles (je pèse mes mots...)

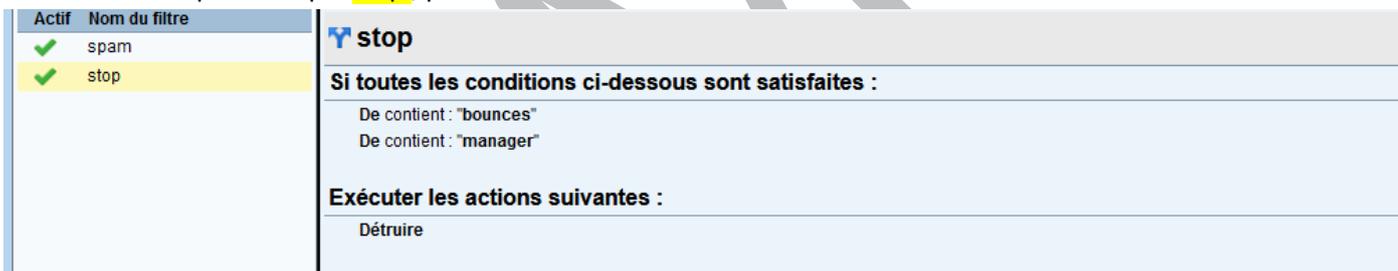
Ouvrez votre adresse en tapant son nom et son mot de passe sur le site <https://zimbra.free.fr/zimbra>

Dans les menus, cliquez sur préférences → Onglet filtres des mails



Tous les messages contenant l'un de ces 2 mots « bounces » ou « manager » seront automatiquement supprimés  
En haut à gauche, cliquez sur nouveau filtre.

Donnez un nom par exemple **stop** ; puis donnez vos choix :



Les messages seront automatiquement détruits.

Mais ils y a d'autres solutions. Personnellement, je me débrouille pour qu'ils aient 4 retours sur chaque message, avant de les détruire. Il me casse les pieds, alors moi aussi, là ! Vous ne pouvez faire cela que 48h car Free risque de vous classer dans les « Spammers » et vous risquez de voir votre adresse email bloquée pendant une journée.

Voir procédure temporaire ci-dessous.

## 2.2 La plaie des adresses Bounces

**Question**

**Question**

*Je reçois en permanence des messages de « bounces ». Rien ne les arrête ?*

**Réponse**

### 2.2.1 Solution 1 : depuis Thunderbird

Voici la réponse dans Thunderbird, que j'ai mis au pont pour que Bounces reçoivent 5 messages lorsqu'il m'en envoie 1.

Placez-vous sur votre adresse e-mail qui reçoit ces messages.

Puis menu Outils → Filtre des messages.

Voici le filtre avec en haut **son nom**, puis la **condition De contient** puis l'action **transfert**

Vérifiez que les cases à cocher sont les bonnes. Tout message que vous recevez de l'adresse contenant « bounces », sera retourné aux quatre adresses. Ils recevront 4 fois plus de retour de messages que de message envoyé. Enfin ce message est automatiquement supprimé. Ce qui est vrai pour « bounces » est aussi vrai pour tous les autres comme les adresses contenant « manager ». A vous d'inventer les filtres qui conviennent.

Nom du filtre : TransdertBounces

Appliquer le filtre :

- Lors de son exécution manuelle
- Lors de la réception du courrier : Filtrer avant la vérification des indésirables
- Lors de l'archivage
- Après l'envoi
- Périodiquement, toutes les 10 minutes

Valider toutes les conditions suivantes
  Valider au moins une des conditions suivantes
  Appliquer à tous les messages

De [ ] contient [ ] bounces

Exécuter ces actions :

- Transférer le message à [ ] noreply@bounces.happy-shopping.fr
- Transférer le message à [ ] noreply@bounces.carnetvip.fr
- Transférer le message à [ ] noreply@bounces.happy-promos.eu
- Transférer le message à [ ] noreply@bounces.happy-promos.com
- Transférer le message à [ ] noreply@bounces.ma-ville-en-prive.com
- Supprimer le message [ ]

OK Annuler

### 2.2.2 Solution 2 proposée par le site de 01Net.

Je cite :

Pour nettoyer rapidement votre boîte mail de ces messages commerciaux, vous pouvez aussi avoir recours à des services comme [Free your inbox](#), [Cleanfox](#) ou encore [Unroll.me](#). Chacun d'entre eux fonctionne peu ou prou de la même manière : ils repèrent les newsletters non lues et vous proposent de vous désabonner d'un clic..

Malheureusement je n'ai pas de solution pour les adresses @free.fr, qui ne sont pas prise en compte, dans les 3 possibilités de cette solution 2..

### 2.2.3 Les adresses à retenir

<https://www.cleanfox.io/>

<https://www.01net.com/services-en-ligne/free-your-inbox-134453/>

<https://www.01net.com/services-en-ligne/cleanfox-136969/>

<https://gdpr-eu.unroll.me/>

## 3 Thunderbird

### 3.1 Mise à jour

#### Question

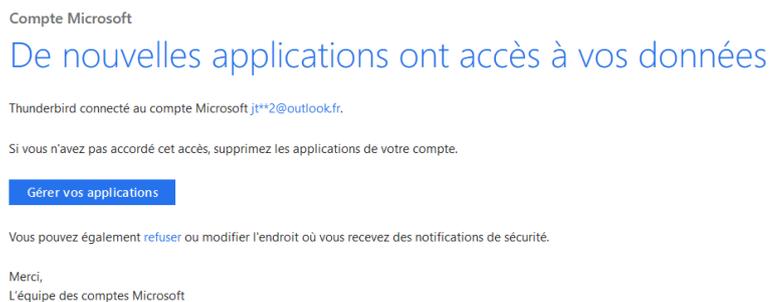
Depuis la nouvelle version de Thunderbird (octobre 2023), Microsoft n'arrête pas de me casser les pieds avec des cookies obligatoires pour les adresses live, hotmail et outlook, présentent dans Thunderbird. Que faire ?

**Réponse**

C'est inadmissible, mais vous n'avez pas le choix. Vous devez rétablir les cookies dans Thunderbird.

Allez dans le menu (3 traits horizontaux en haut à droite). Ouvrez les paramètres (attention pas les paramètres de compte). Puis en haut dans la zone de recherche, tapez Cookies.

Dans la zone qui apparaît acceptez les cookies. Vous pouvez cependant refuser les cookies tiers. Validez puis fermez Thunderbird. A la prochaine ouverture de Thunderbird, Microsoft vous demandera la mot de passe pour chaque adresse de chez eux, puis vous devrez accepter que l'application Thunderbird soit autorisée à ouvrir vos adresses. Enfin, vous recevez ce message de Microsoft :



Ouf. Pourquoi faire simple quand on peut faire compliqué ?

Microsoft voudrait nous faire croire que d'ouvrir ces e-mails avec Thunderbird est plus dangereux que d'offrir la possibilité des cookies à lui-même, ce qui est tout simplement aussi stupide que scandaleux.

Vous pouvez essayer d'interdire à nouveau les cookies dans Thunderbird, lorsque ce problème est réglé.

**3.1.1 Les extensions - Mise à jour SignalSpam**

**Question**

*SignalSpam vient d'ajouter des extensions, dont une pour Thunderbird. Comment installer cette extension ?*

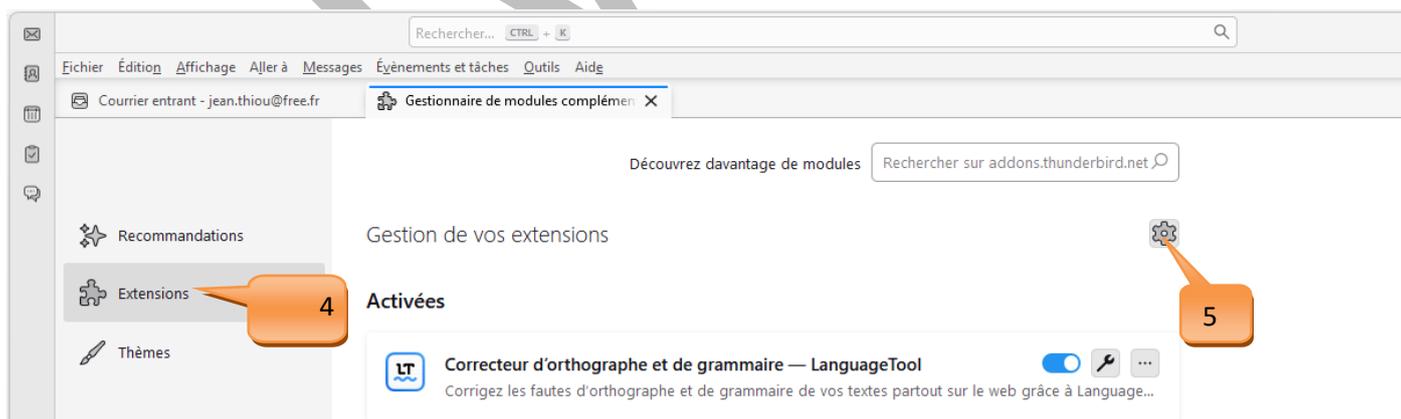
**Réponse**

Cette extension est un fichier XPI. **La page d'aide pour installer une extension n'est absolument pas à jour.** Je vous donne le lien puis mon explication à suivre.

<https://support.mozilla.org/fr/kb/installer-une-extension-sur-thunderbird>

1. Télécharger l'extension au format xpi, dans votre dossier de téléchargement (par défaut).
2. Ouvrez Thunderbird
3. Menu Outils → Modules complémentaires ou thèmes

Cette fenêtre s'ouvre :



4. Sélectionnez extensions dans le menu de gauche.
5. Cliquez ensuite sur le bouton de Gérer les extensions
6. Dans la fenêtre qui s'ouvre → « Installer un module depuis un fichier »
7. Installez le fichier XPI que vous avez téléchargé.

Concernant « SignalSpam », il se trouvera dans le menu Outils, pour son utilisation. Vous le voyez aussi apparaître dans le menu en haut à droite.

### 3.2 Intégrer une adresse gmail, yahoo et autres

#### Question

Peut-on mettre son adresse yahoo.com ou yahoo.fr dans les comptes de Thunderbird ?

#### Réponse

Oui le protocole de yahoo a été allégé depuis que la Cnil a redéfini l'utilisation des sites.

Entrez votre adresse yahoo. Entrez le mot de passe. Paramétrez l'IMAP et le SMTP (c'est automatique). Dans la rubrique serveur, paramétrez le dossier local, correspondant à cette adresse. Une confirmation ne vous sera demandé qu'une seule fois lors de l'envoi d'un première message de la part de Yahoo.

#### Question

Peut-on utiliser un compte gmail depuis Thunderbird ?

#### Réponse

Oui en principe après avoir respecté dans gmail les paramètres suivants :

[https://support.google.com/mail/answer/7126229?hl=fr&visit\\_id=637551058592130002-3643290386&rd=2](https://support.google.com/mail/answer/7126229?hl=fr&visit_id=637551058592130002-3643290386&rd=2)

#### Question

Impossible de mettre un compte Gmail dans Thunderbird ou de changer son mot de passe ?

#### Réponse

Et oui, les mouchards doivent être présents pour un bon fonctionnement. C'est du Google, alors... Vous devez obligatoirement laisser les cookies dans Thunderbird. Vous pouvez les supprimer mais pas les interdire.

#### Question

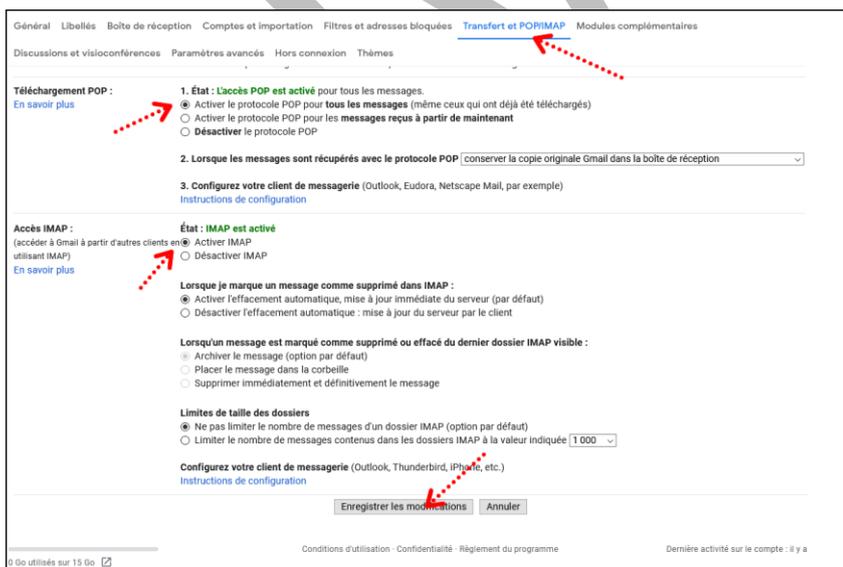
Comment placer une nouvelle adresse gmail (ou compte gmail) dans Thunderbird?

#### Réponse

Annick répond dans le détail. Deux interventions à faire, l'une sur le site de gmail et l'autre dans Thunderbird.

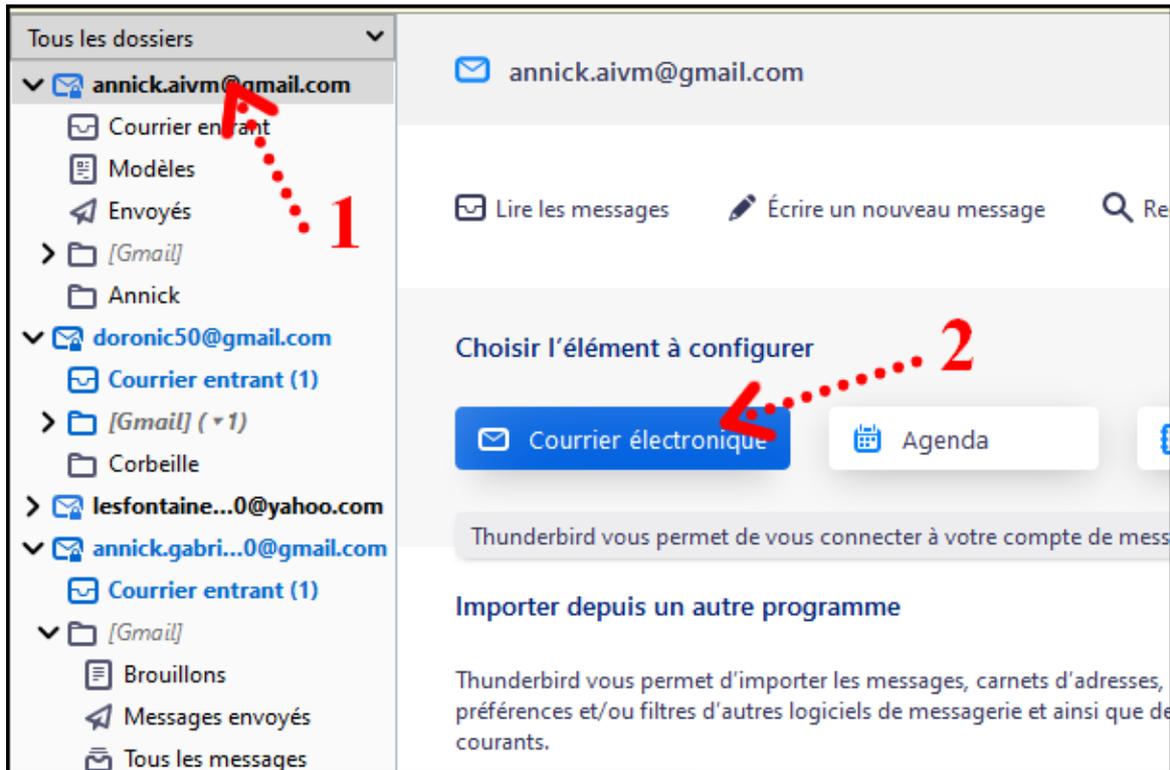
#### Les paramètres dans gmail

Paramètres → Voir tous les paramètres → L'accès Pop et l'accès IMAP sont activés  
→ ne pas oublier d'enregistrer les modifications si on en a fait

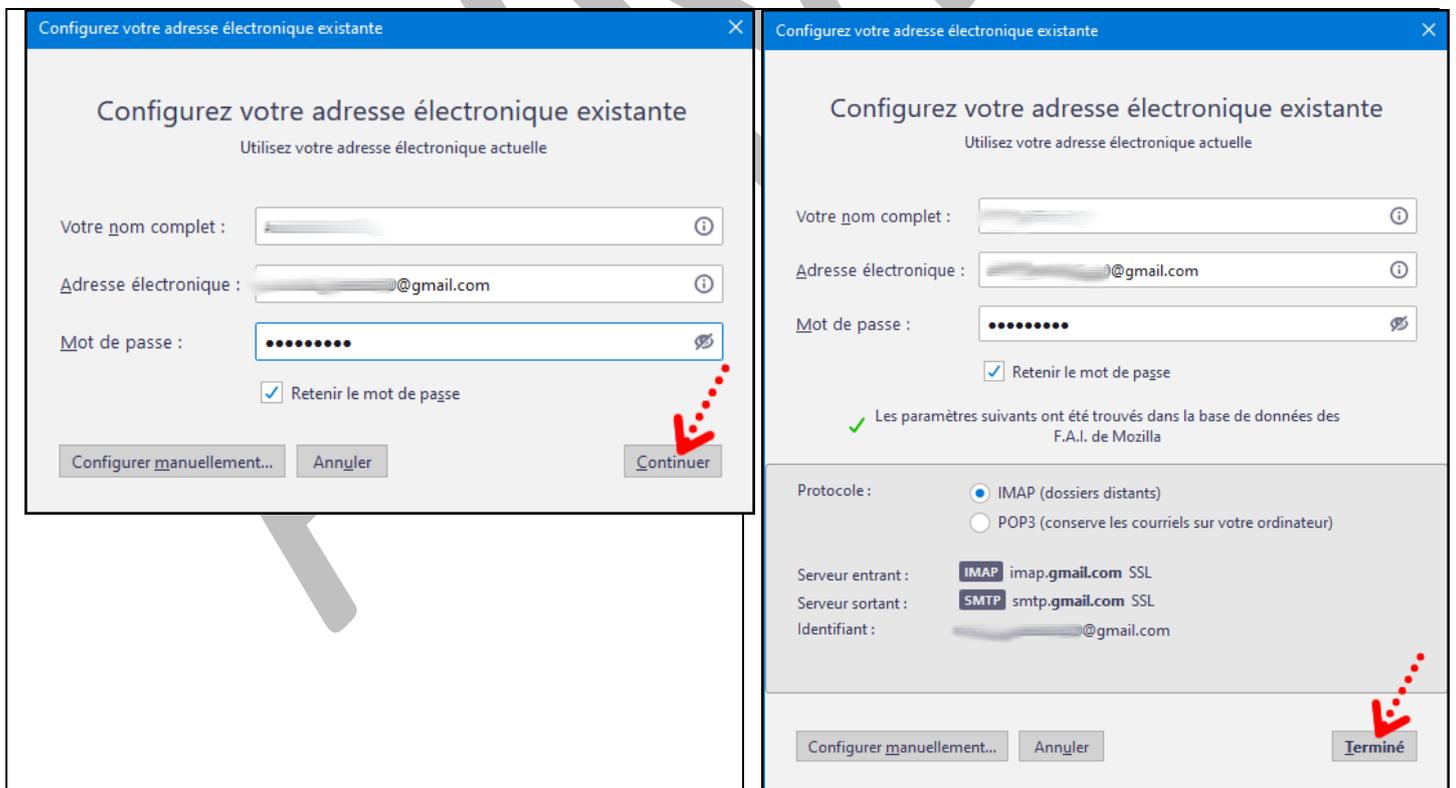


#### 3.2.1 Dans Thunderbird

1. Clic sur une des adresses existantes dans Thunderbird
2. Courrier électronique

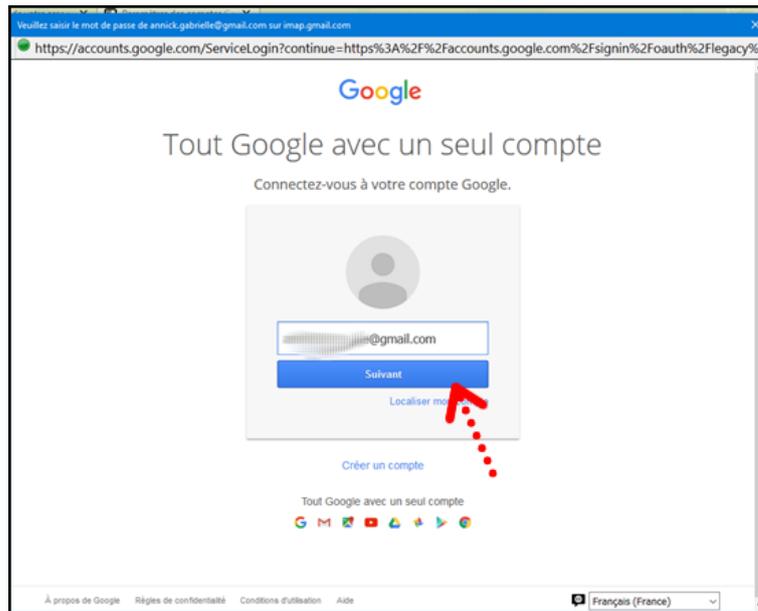


3. Remplir les cases
4. Continuer



5. Terminé
6. Dans Google qui va ouvrir une fenêtre noter l'adresse mail
7. Noter le mot de passe

## 8. Autoriser



### 3.3 Les paramètres

#### Question

Depuis les dernières versions de Thunderbird, j'ai du mal à m'y retrouver avec certains paramètres ?

#### Réponse

Pour ne rien vous cacher, je suis comme vous.

Voici cependant une page d'aide :

<https://support.mozilla.org/fr/products/thunderbird/install-migrate-and-update>

### 3.4 Gestion des comptes

#### Question

Comment supprimer un compte dans Thunderbird ?

#### Réponse

1. Ouvrez les paramètres des comptes
2. Cliquez sur le compte en question.
3. En bas , à gauche de la fenêtre ,cliquez sur Gestion des comptes
4. Supprimez le compte

Plus de détails ici si nécessaire :

[https://assistance.nordnet.com/kb/Thunderbird-Supprimer-un-compte-de-messagerie\\_775.html#:~:text=Cliquez%20sur%20le%20compte%20que,le%20nom%20du%20compte%201.](https://assistance.nordnet.com/kb/Thunderbird-Supprimer-un-compte-de-messagerie_775.html#:~:text=Cliquez%20sur%20le%20compte%20que,le%20nom%20du%20compte%201.)

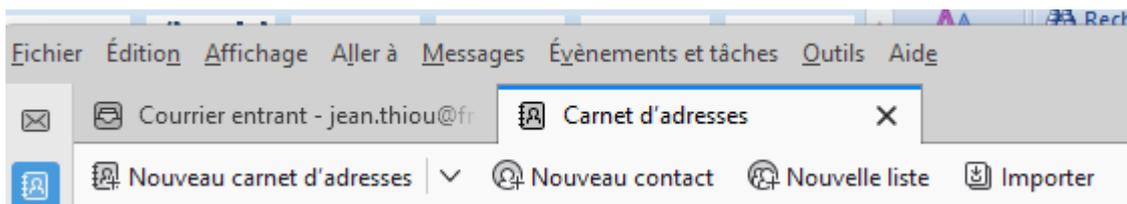
#### Question

Comment créer une liste de contacts dans Thunderbird ?

#### Réponse

Il semble que le glisser/déposer ne fonctionne plus dans la dernière version.

Dans la page Carnets d'adresses, cliquez sur « Tous les carnet ».



Cliquez sur Nouvelle liste → Donnez le nom de la liste

Dans la liste, tapez, un par un, les noms et prénoms des personnes à inclure dans cette liste. L'adresse e-mail apparaît automatiquement.

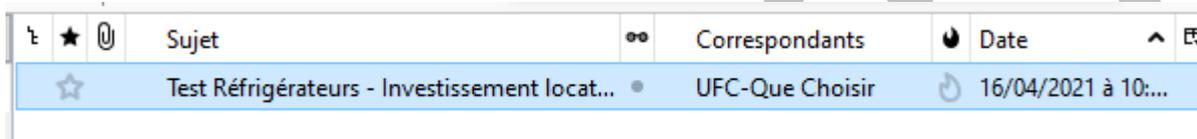
### 3.5 Visibilité

#### Question

*J'aimerais voir l'adresse de l'expéditeur dans la liste des messages reçus, afin de pouvoir supprimer un spam directement sans l'ouvrir ?*

#### Réponse

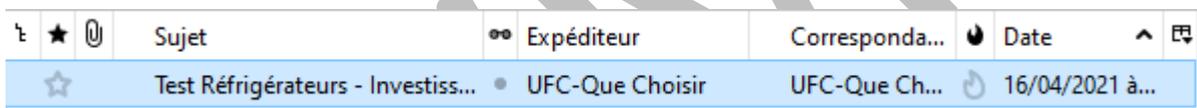
Voici ce que vous voyez par défaut :



Cliquez du bouton droit derrière le mot Sujet. Une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous pouvez cocher Expéditeur (entre autres).

Vous devez répéter cette opération pour chacun des comptes placés dans Thunderbird.

Voilà la nouvelle barre obtenue :



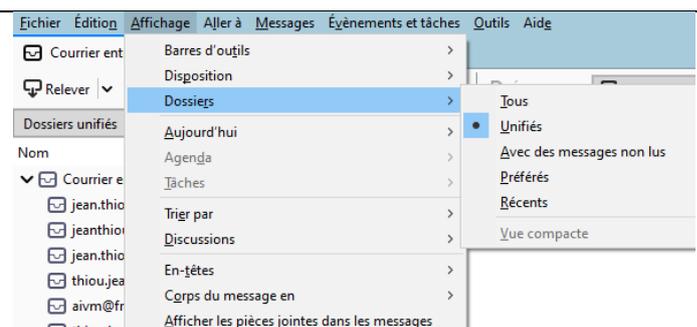
Vous pouvez ainsi choisir les messages à conserver et ceux que vous pouvez supprimer en le sélectionnant d'un seul clic gauche, puis en appuyant sur la touche Supprime de votre clavier.

#### Question

*Par défaut Thunderbird présente les comptes séparément. Je voudrais que les dossiers de receptions soient regroupés, de même pour les dossiers d'envois, de brouillons, d'archivages etc.. ?*

#### Réponse

Dans le menu de Thunderbird → Affichage → Dossiers → Unifiés



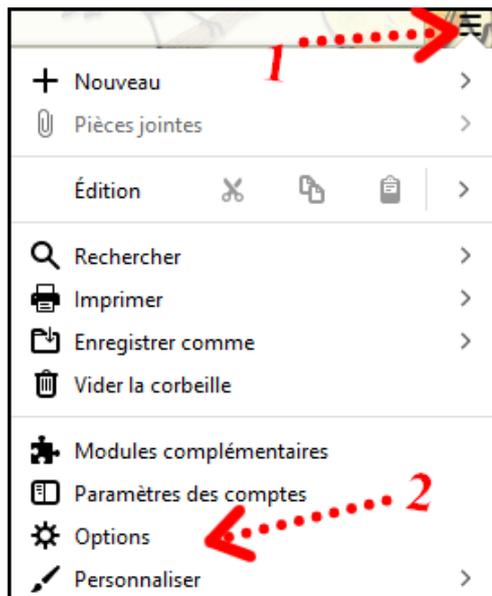
### 3.6 Ecriture d'un message e-mail

#### Question

*Comment régler l'interligne dans un message Thunderbird ?*

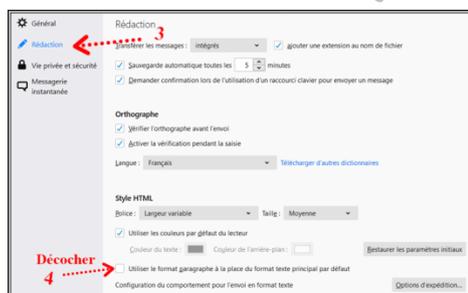
#### Réponse

1. Paramètres



2. Options

3. Onglet Rédaction



4. Décocher "Utiliser la forme paragraphe..."

### 3.7 Les cookies

#### Question

Peut-on interdire les cookies dans Thunderbird ?

#### Réponse

Surtout pas.

Si vous retirez les cookies, vous ne pourrez plus télécharger dans Thunderbird les comptes gmail, yahoo, hotmail, Live, outlook et Free. Gardez les cookies pour lire ces comptes et nettoyez les cookies à tout moment en utilisant cCleaner en utilisant la méthode classique, nommé Bilan de santé.

### 3.8 Les filtres

#### Question

Peut-on filtrer sa messagerie sur Thunderbird ?

#### Réponse

Oui, mais souvent en deux temps. Pour filtrer newsletter@machin, ou noreply@truc, commencez par récupérer par un filtre de transfert d'adresses, toutes les adresses de ce type qui vous sont utiles : banque, assurance, services administratifs, eau, gaz, électricité, mutuelle, abonnement et autres.

Après un certain temps (au moins un mois, lorsque vous êtes sûr de ne pas oublier d'adresses faites suivre d'un deuxième filtre supprimant systématiquement les adresses commençant par newsletter, noreply et autres qui ne vous intéressent pas, car vous avez filtré les autres dans un premier temps. Beaucoup de messages indésirables utilisant ce type d'adresse, partiront ainsi directement à la corbeille. Les expéditeurs seront vraisemblablement prévenus que vous ne les ouvrez pas. Attention au lien, **Pour vous désabonner cliquez ici** qui va vous envoyer sur un site parfois dangereux. McAfee Site Advisor prévient généralement dans ce cas, qu'il ne faut pas ouvrir ce site dangereux.

Web Advisor ou Site Advisor est indispensable sur vos navigateurs. Vous pouvez le télécharger gratuitement sur le site de McAfee. <https://www.mcafee.com/fr-fr/navigateur-securise/mcafee-webadvisor.html>

**Question**

*Comment filtrer les arnaques depuis Thunderbird ?*

**Réponse**

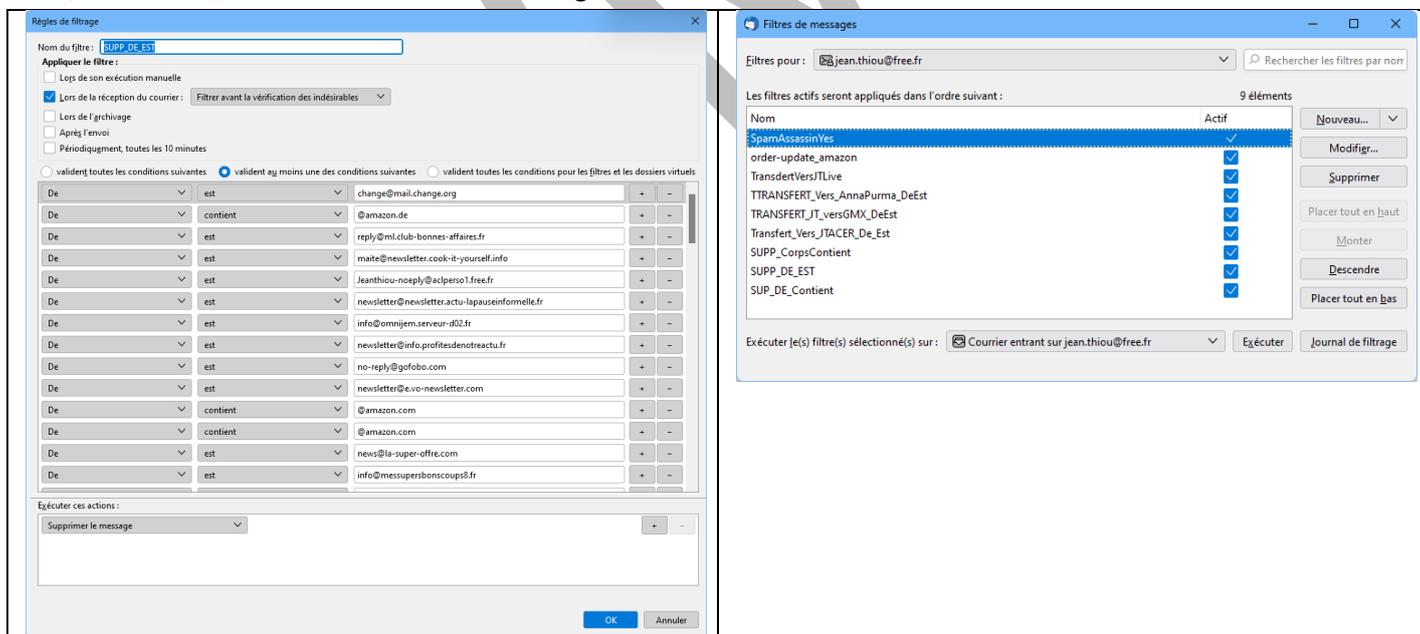
Il est impossible de filtrer toutes les arnaques. Les arnaqueurs sont très inventifs et changent très souvent de méthode.

Vous pouvez cependant bloquer l'adresse de l'expéditeur. Depuis le courriel reçu : Voir figure 1, ci-dessous

1. cliquez du bouton droit sur l'adresse de l'expéditeur → Cliquez sur « Copier l'adresse électronique »
2. Dans le menu Outils, cliquez sur Filtre des messages. Si vous n'avez encore jamais utilisé cette technique, cliquez sur le bouton Nouveau. Sinon, ouvrez le filtre déjà prévu à cet effet. Pour ma part, je l'ai appelé « SUP\_De\_EST ». J'utilise ce filtre pour toutes les adresses d'expéditeurs indésirables.
3. Voici les messages que je supprime déjà : Comme vous pouvez le constater je sélectionne De... Est lorsque je mets l'adresse complète ou « De...Contient » lorsque je ne mets que la partie droite de l'adresse.
4. Dans la fenêtre déroulante du bas, j'ai sélectionné « Supprimer le message ».
5. Validez en cliquant sur le bouton OK.
6. Lorsque j'ouvrirai Thunderbird la prochaine fois, ces messages seront supprimés dès l'ouverture. Il se peut qu'en utilisant le bouton « Exécuter » que l'on trouve à la fermeture de la fenêtre ci-jointe, le message disparaissent immédiatement mais ce n'est pas toujours le cas.

En figure 2, je vous ai mis la liste de tous les filtres que j'ai créés pour l'une de mes adresses e-mail.

Malheureusement vous devez recréer ces filtres pour chacune de vos adresses, que vous avez installées dans Thunderbird. En effet, l'intérêt de Thunderbird c'est de recevoir des messages depuis vos adresses gmail yahoo, outlook, free, etc. Et cela, sans avoir à ouvrir ces messageries une à une.



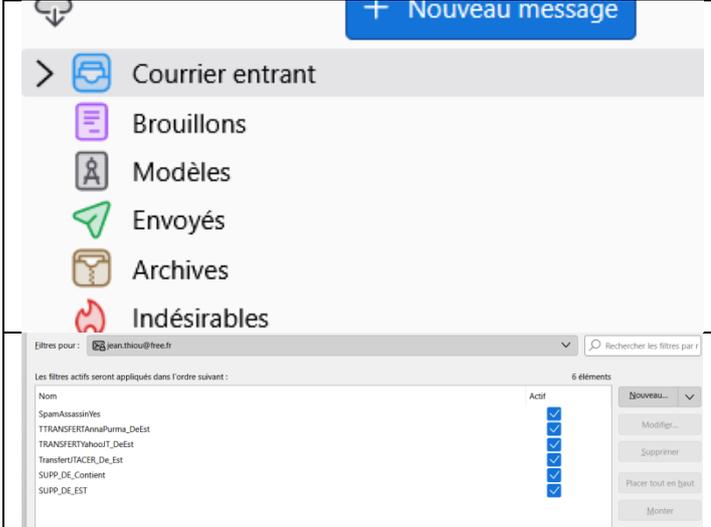
**Question**

*J'ai plusieurs adresses email dans Thunderbird. Je reçois des spams parfois sur plusieurs adresses. Puis-je les éviter sur toutes les adresses ?*

**Réponse**

Oui, c'est possible.

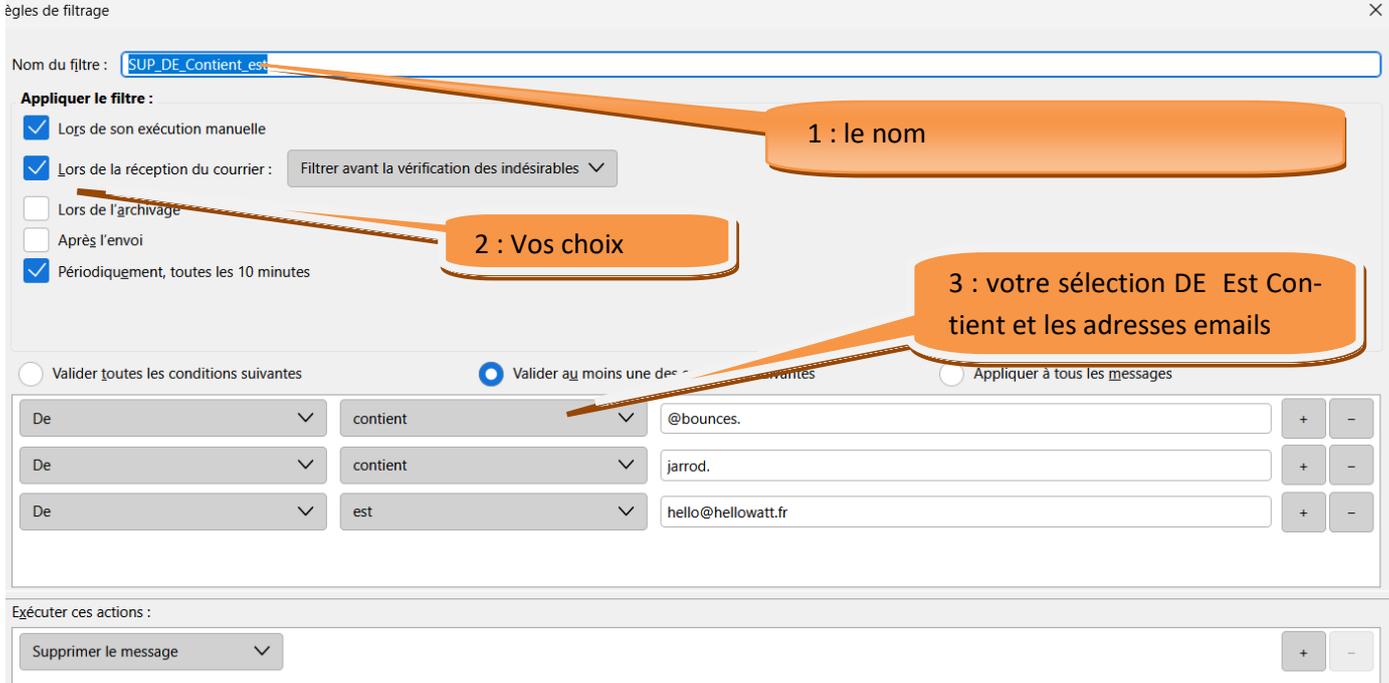
Commencez par modifier la présentation de Thunderbird de la façon suivante (voir la fiche de Françoise sur le site d'AIVM37 → <http://aivm37.free.fr/BI/JT/Int2.htm>



Ouvrez Courrier entrant en cliquant sur le signe > et restez sur cette rubrique (ne sélectionnez pas une adresse particulière).  
Toutes vos adresses sont alors visibles.  
Dans le menu général, cliquez sur Outils → Filtre de message.  
Une nouvelle fenêtre va s'ouvrir :

Personnellement, au début, je clique sur nouveau et je crée 1 ou 2 filtres très importants Sup\_de\_est et Sup\_de\_contient ou un seul filtre nommé, par exemple, SuppçDE\_Contient\_Est

Vous trouverez sur l'image ci-dessous comment les paramétrer :



**1 : le nom**

**2 : Vos choix**

**3 : votre sélection DE Est Contient et les adresses emails**

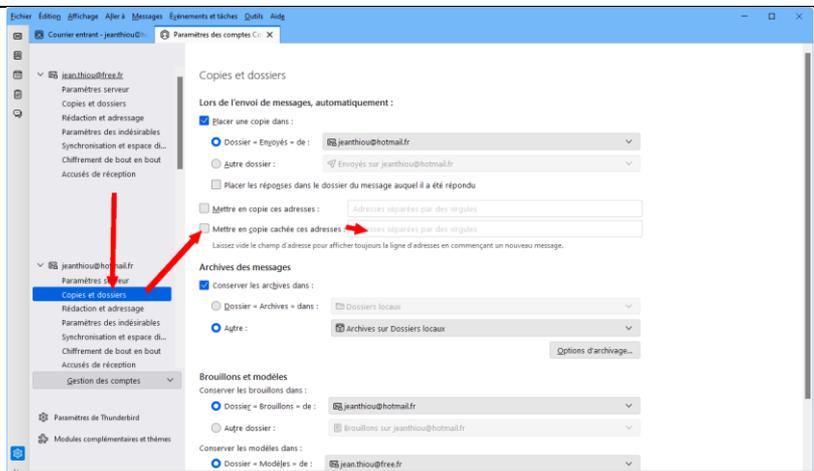
### 3.9 Message en copie

#### Question

Pour chaque message que j'envoie j'aimerais recevoir ce message en copie cachée de façon systématique afin de contrôler que ce message a bien été envoyé correctement. ?

#### Réponse

Placez vous sur l'adresse d'expédition → cliquez en haut dans le menu Outils → Paramètre des comptes  
Dans le menu à gauche, cliquez sur Copies et dossier



### 3.10 Mot de passe.

#### 3.10.1 Gestion. Voir tous les mots de passe.

**Question**

*Comment gérer les mots de passe dans Thunderbird ?*

**Réponse**

La réponse ici :

[https://support.mozilla.org/fr/kb/gerer-mots-de-passe-de-thunderbird-retrouver-supprimer-modifier#w\\_comment-afficher-les-mots-de-passe-enregistres](https://support.mozilla.org/fr/kb/gerer-mots-de-passe-de-thunderbird-retrouver-supprimer-modifier#w_comment-afficher-les-mots-de-passe-enregistres)

**Question**

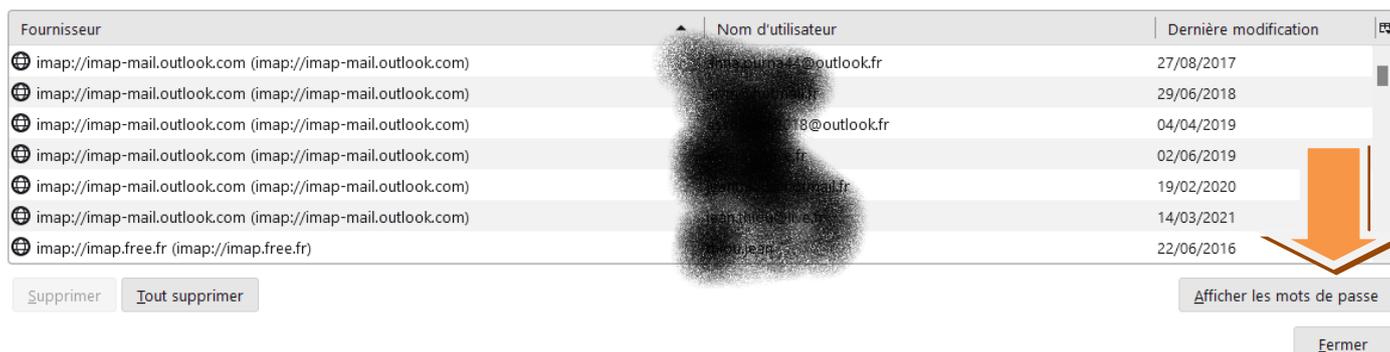
*J'ai oublié le mot de passe de l'un des comptes e-mail que j'ai placé dans Thunderbird. Comment puis-je le retrouver ?*

**Réponse**

Ouvrir Thunderbird. Depuis le menu (bouton de 3 barres horizontales en haut à droite) ; puis cliquez sur paramètres (A ne pas confondre avec paramètres des comptes) :



Puis cliquez sur le bouton « Afficher les mots de passe »



**Question**

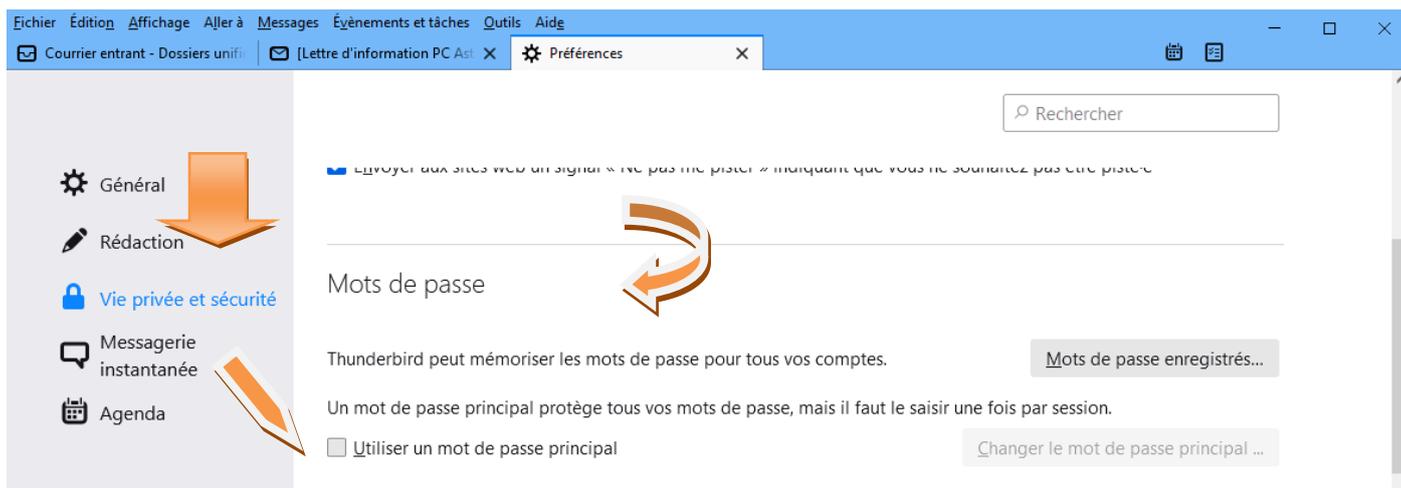
*Puis-je mettre un mot de passe principal sur Thunderbird afin de protéger tous mes comptes ?*

**Réponse**

Oui, c'est possible.

Allez dans le menu en haut à droite (3 barres horizontales).

Sélectionnez préférence. Voici la fenêtre qui s'ouvre



Dans le menu de gauche, sélectionnez « Vie privée et sécurité ».

Faites défiler la fenêtre de droite jusqu'à mot de passe..

Cochez « Mot de passe principal » et donnez votre mot de passe.

Ainsi, même si vous avez 25 adresses, ce seul mot de passe vous permettra de protéger tous les autres, si vous partagez votre ordinateur avec une autre personne.

Cochez « Mot de passe principal »

**Question**

**Comment modifier le mot de passe d'un compte dans la dernière version de Thunderbird ?**

**Réponse**

Il est très utile de connaître cette technique, car lorsque vous changez le mot de passe d'un compte, Outlook, Free, laposte.net ou autres, il faut le faire aussi dans Thunderbird. Sinon vous ne pourrez plus le lire.

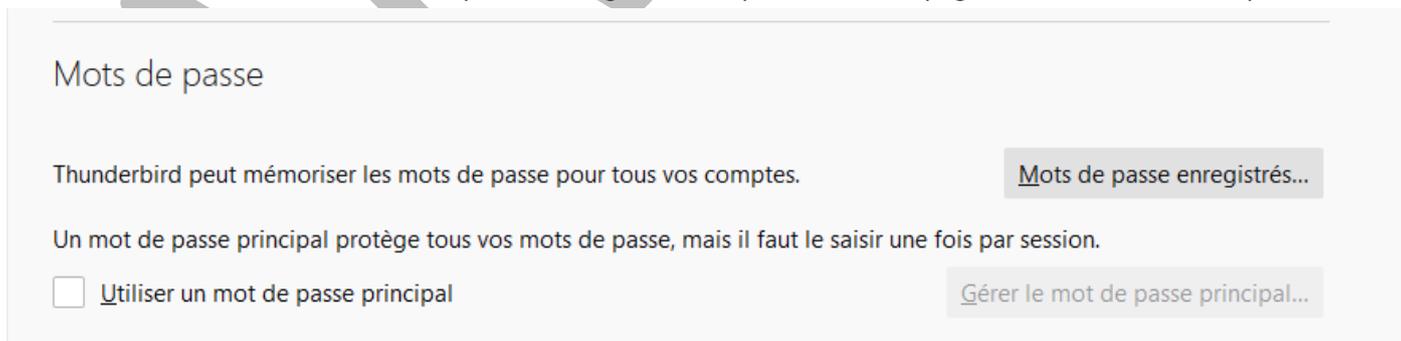
**3.10.2 Solution 1**

Thunderbird vous pose la question au démarrage. Donnez le nouveau mot de passe et cocher la case pour Enregistrer votre réponse

**3.10.3 Solution 2**

Beaucoup de forums ne sont pas à jour. Voici comment procéder.

Dabs Thubderbird → Menu Outils → Options → A gauche Vie privée. Dans la page de droite → Mots de passe.



Cliquez sur Mots de passe enregistrés. Faire afficher les mots de passe. Vous pouvez alors modifier le mot de passe de votre choix.

**Question**

**Thunderbird me demande à nouveau tous les mots de passe ? Comment faire pour éviter ce problème ? J'ai Thuunderbird sur un ordinateur je voudrais le mettre sur un autre PC avec la même configuration et les mêmes comptes « e-mail »**

### Réponse

La réponse est la même pour les deux questions.

Sauvegardez le répertoire suivant sur une clé USB ou un disque dur externe, pendant que tout fonctionne correctement.

Allez dans le répertoire C:\Utilisateurs\{VotreNom}\Appdata\Roaming

Vous y découvrez un dossier nommé Thunderbird. Ce dossier est fondamental car il contient tous vos « Profils »

Sauvegardez ce dossier complet sur la clé ou le disque dur externe.

En cas de panne ou d'installation. Allez dans C:\Utilisateurs\{VotreNom}\Appdata\Roaming. Supprimez le dossier Thunderbird existant et remplacez le par celui que vous avez sauvegardé sur clé ou disque. Redémarrez Thunderbird, plus de problème de mot de passe. En cas d'installation sur un nouvel ordinateur, vous avez déjà toutes les adresses e-mail et les mots de passe sans rien faire de plus. Attention les dossiers de sauvegarde des e-mails (extension eml) doit être placé au même endroit sur les 2 PC.

### 3.10.4 Accès aux mots de passe

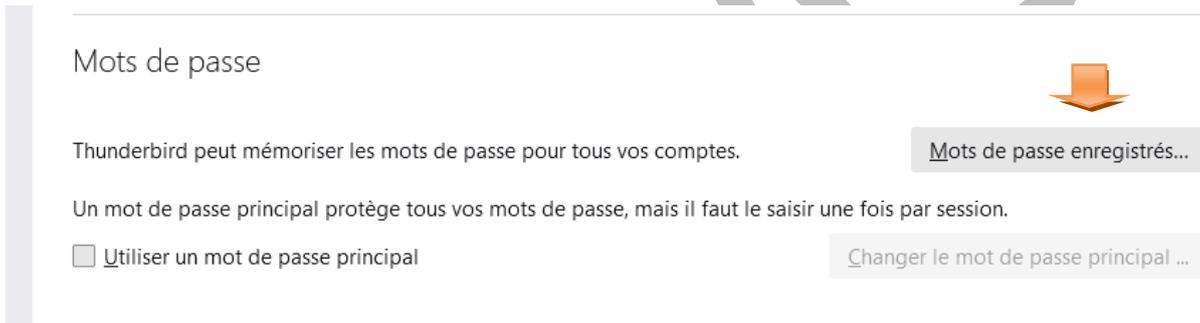
#### Question

*Comment accéder aux mots de passe pour : enregistrer, voir, changer ou supprimer un mot de passe?*

#### Réponse

Malheureusement l'aide sur le site de Mozilla n'est pas à jour. Heureusement Françoise l'est, elle vous donne sa méthode :

Menu (trois traits horizontaux) → Préférences → (A gauche) Vie privée et sécurité → (A droite) Mots de passe



Cliquez sur Mots de passe enregistrés. Dans le bas à droite de la nouvelle fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur Afficher les mots de passe.

### 3.10.5 Problème avec les mots de passe

#### Question

*Je viens de « nettoyer les traces » avec Glary Utilities et tout d'un coup Thunderbird ne reconnaît plus les mots de passe de mes comptes e-mail ?*

#### Réponse

Oui. Attention aux réglages du nettoyage des traces:

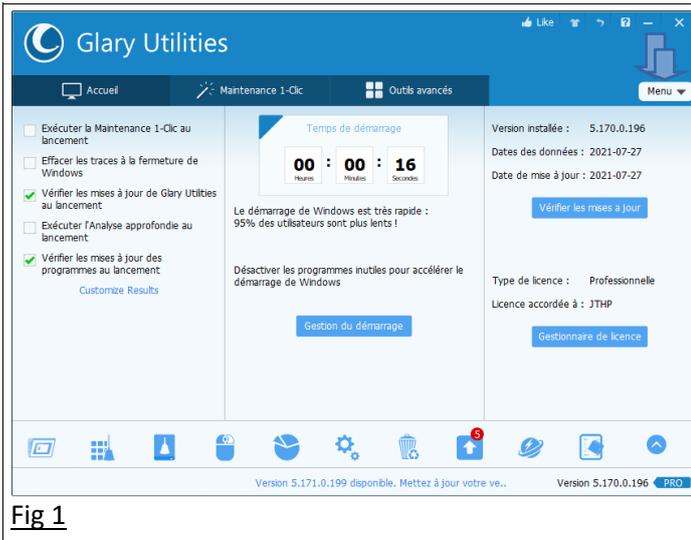


Fig 1

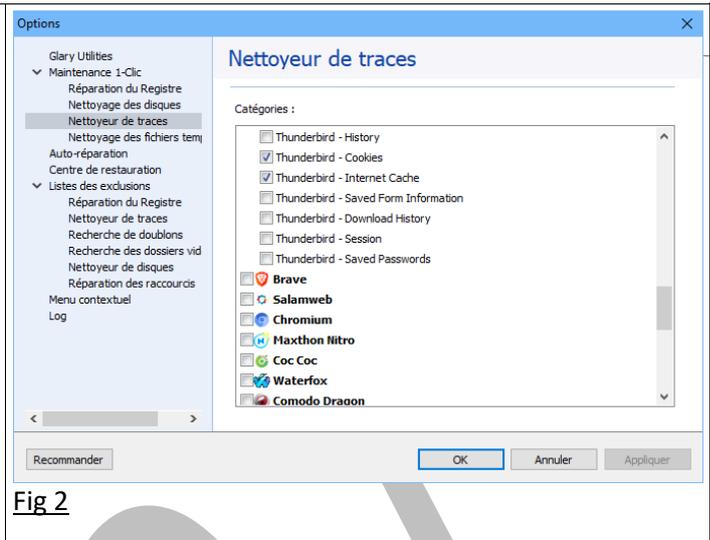


Fig 2

Allez dans le menu (Fig 1) → Options → Maintenance en un clic --> Nettoyeur des traces (Fig 2)  
 L'écran, de droite apparaît, Vérifier les cases cochées pour Thunderbird, Réglage ci-dessus pour être tranquille,

### 3.11 Correction adresse contact

#### Question

*Dans Thunderbird, si je corrige une erreur sur l'adresse d'un contact, dois-je aussi faire la correction sur toutes les listes auquel il appartient ?*

#### Réponse

Non, cette correction se fait automatiquement dans toutes les listes.

#### Question

*Tout d'un coup, je ne peux plus rentrer l'adresse de nouveaux contacts. Lorsque je valide, il ne se passe rien ?*

#### Réponse

Oui, c'est vraisemblablement dû à une erreur au lancement du logiciel. Le plus simple est de fermer toutes les applications en faisant les sauvegardes si nécessaire, puis redémarrer votre PC et Thunderbird. En principe le problème sera résolu.

### 3.12 Les comptes

#### 3.12.1 Plusieurs comptes

##### Question

*J'ai plusieurs comptes de messagerie ouverts dans Thunderbird. Comment en changer l'ordre ?*

##### Réponse

Vous devez ajouter une extension nommée manually\_sort\_folders

Suivez cet aide !

<https://www.arobase.org/thunderbird/changer-ordre-comptes-dans-thunderbird.htm>

#### 3.12.2 Nouveau compte

##### Question

*Je viens d'essayer de rentrer un nouveau compte Gmail dans Thunderbird et je tourne en rond lorsque Google me demande l'adresse et le mot de passe ?*

##### Réponse

Je suis comme vous. Dans les paramètres de Gmail, j'ai mis Imap et Pop mais sans succès. Alors si vous avez une solution, je compte sur vous.

Gmail donc Google qui casse les pieds en permanence. Il faut redonner son mot de passe dès lors que l'on vient de faire le ménage avec cCleaner ou Glary...Ces gens sont ignobles dès qu'on les dérange dans leur pistage permanent.

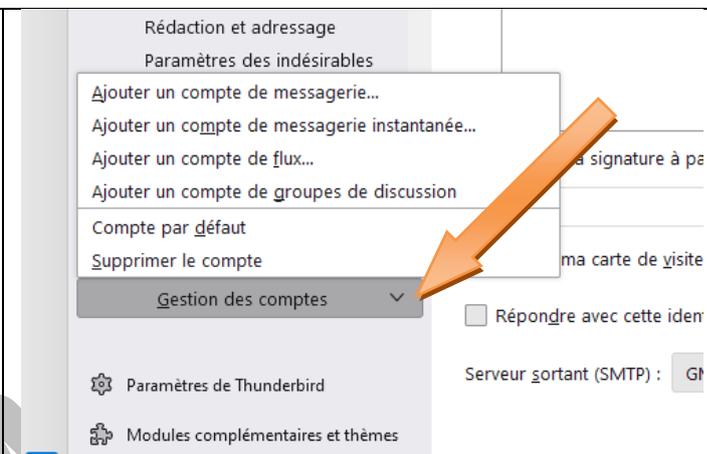
### 3.12.3 Ajouter un compte dans Thunderbird

#### Question

Comment Ajouter, Modifier un compte de messagerie ?

#### Réponse

Se placer sur un compte puis Menu → Outils → Paramètre des comptes. et cliquez sur (en bas à gauche) la fenêtre déroulante « Gestion des comptes »  
 Sir la fenêtre qui s'ouvre, faites votre choix.  
 Si vous ajoutez un compte, il sera noté en dernier.  
 Une extension est nécessaire pour trier les comptes sur votre ordre de préférence.



Récupérer Thunderbird pour

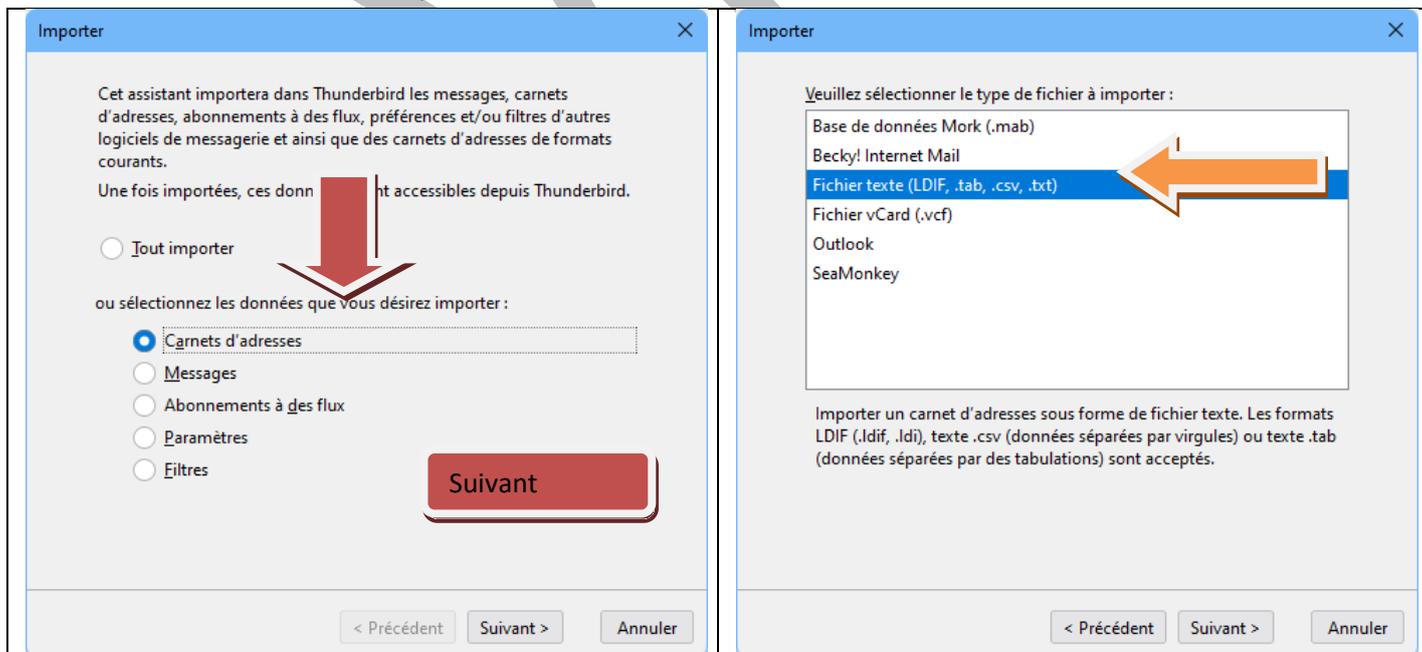
### 3.13 Liste de contacts

#### Question

Je viens de recevoir une liste d'adresses e-mail au format ldif, comment la recevoir et l'enregistrer avec Thunderbird ?

#### Réponse

Me u → Adresses → Outils → Importer.



Avantage : Pas à se poser de question sur le séparateur comme dans les fichiers CSV ! Espace ? virgule ? Tabulation ? Point-hirgule ?

L'exportation au format LDIF se fait de la même façon. Ce type de fichiers me permet de mettre à jour mes contacts sur 3 PC différents.

#### **Question**

*Dans la dernière version de Thunderbird je ne trouve plus l'onglet Contacts ?*

#### **Réponse**

Je pense que depuis toujours l'onglet se nomme « Adresses ». Pour les détails voir les tutos de Françoise sur ce sujet : <http://aivm37.free.fr/BI/JT/Int2.htm>

### **3.14 Liste de diffusion**

#### **Question**

*Comment créer une liste de diffusion depuis Thunderbird ?*

#### **Réponse**

Voici la réponse de Thunderbird

<http://mzl.la/1Go7VOo>

Un problème subsiste : comment envoyer un message à tous les membres de cette liste lorsque le nombre est important, sans se faire refuser l'envoi du message.

### **3.15 Signaler une arnaque**

#### **Question**

*Comment signaler une arnaque depuis Thunderbird ?*

#### **Réponse**

Si ce message contient un lien, cliquez du droit sur ce lien . Sélectionnez « Signaler un lien frauduleux », Envoyez le message correspondant avec le lien en question et vos remarques.

#### **Question**

*Je viens de recevoir un message d'un inconnu, avec un lien pour me désinscrire. Puis-je utiliser ce lien ?*

#### **Réponse**

Non, sauf si vous avez une bonne protection du type WebSite Advisor, Cet anti-malware vous préviendra si le site est dangereux, Dans le cas contraire, vous prenez un gros risque de télécharger un trojan depuis ce lien.

En résumé ; Le logiciel Web Advisor ou site Advisor de McAfee est indispensable et gratuit. Il est de plus compatible avec votre antivirus, A utiliser absolument.

### **3.16 Sauvegarder Thunderbird**

#### **Question**

*Comment sauvegarder Thunderbird, pour récupérer toutes les adresses en cas de problème?*

#### **Réponse**

Vouys devez absolument sauvegarder le répertoire suivant :

C:\Users(ou utilisateurs)\VotreNom\AppData\Roaming\Thunderbird

Ce dossier contient toutes vos adresses e-mail ainsi que les mots de passe. En cas de problème il vous suffit de réinstaller Thunderbird.

Thunderbird à recréer le dossier ci-dessus dans Roaming. Videz ce dossier de son contenu.

Remettre ce dossier ( que vous avez sauvegardé sur une clé USB ou un disque dur externe) à l'emplacement ci-dessus dans Roaming. Thunderbird retrouvera tous vos comptes comme par miracle. Il est tout ç fait possible de faire la même chose sur un nouveau PC pour installer Thunderbird sur un nouveau PC

### **3.17 Transférer Thunderbird sur un nouveau PC**

#### **Question**

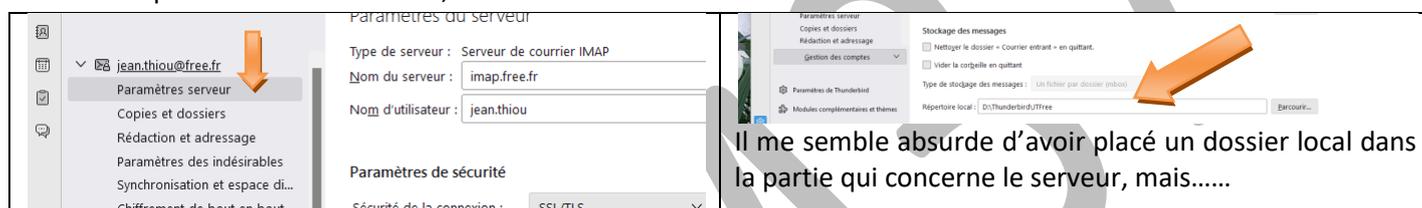
*Je viens de changer d'ordinateur. Je souhaite récupérer Thunderbird, mais les fichiers ne seront plus sur le même disque (disque E sur l'ancien PC et D sur mon nouveau PC). Comment procéder pour résoudre ce problème ?*

### Réponse

1. Vous devez recopier le profil, avec les fichiers INI qui accompagnent ce profil (Voir dans les fiches sur le site <http://aivm.free.fr/> pour cette procédure).
2. Pour chaque compte vous devrez modifier le lien pour ce compte car dans le profil, il n'est plus exact.

Pour cela, procédez de la façon suivante :

1. Ouvrez Thunderbird sur votre nouveau PC après avoir installé le profil.
2. Sélectionner un compte figurant dans le profil.
3. Sous le nom du compte, cliquez sur Paramètres serveurs
4. Cliquez Outils → Paramètres des comptes. En dessous du nom du compte, cliquez sur Paramètres serveur.
5. Dans le bas de l'écran de droite, cliquez sur répertoire local.
6. Depuis le bouton Parcourir, modifiez l'accès au dossier.



Il me semble absurde d'avoir placé un dossier local dans la partie qui concerne le serveur, mais.....

### 3.18 Nouvelle version de Thunderbird

#### Question

*Peut-on changer de version Thunderbird de 32b à 64b sans problème ?*

#### Réponse

Oui si votre ordinateur est conçu sur un processeur 64 bits. Il semble que la version 64bits soit mise à jour plus souvent que la version 32 bits. Vous pouvez télécharger la dernière version sur le site de Mozilla ou ici :

<https://pcastuces.com/logitheque/thunderbird.htm>.

Allez sur le site de Mozilla et téléchargez la dernière version de Thunderbird. Lancez le setup en question. Après deux ou trois validations sur « Suivant », il affiche « Mise à jour ». Vous pouvez le faire sans problème. Vos comptes e-mail ne seront pas perdus. Seul petit problème Thunderbird restera dans le dossier Programmes(86) et non dans Programmes sur le disque C. Cela n'a aucune importance et au contraire, vos raccourcis de bureau pour Thunderbird resteront utilisables

### 3.19 Compte Yahoo dans Thunderbird

#### Question

*Depuis quelques jours, je n'arrive plus à recevoir mes emails yahoo.fr avec Thunderbird. Yahoo me demande de rentrer mon mot de passe et de rétablir les cookies de mon navigateur ?*

#### Réponse

Oui, en fait Yahoo confond messagerie et navigateur et n'aime pas qu'on « l'exporte »

Dans le menu de Thunderbird → Préférences. En haut dans la zone de recherche, tapez cookies.

cookies



Résultats de la recherche

**Contenu web** Se souvenir des sites web et liens visités Accepter les cookies

Accepter les cookies tiers : toujours

Les conserver jusqu'à : la fermeture de Thunderbird

Exceptions...

cookies

Afficher les cookies...

 Envoyer aux sites web un signal « Ne pas me pister » indiquant que vous ne souhaitez pas être pistée

Acceptez les cookies et relancer Thunderbird. Entrez le mot de passe pour chaque adresse Yahoo.. yahoo vous enverra un email pour vous demander si c'est bien vous etc... ne répondez pas et vous serez tranquille...pour un certain temps. Avec Google et Yahoo ce n'est jamais définitif...

**3.20 Problème avec Thunderbird****Question****Thunderbird ne répond plus. Que faire ?****Réponse**

Voici une réponse trouvée par Nicole et qui a permis de résoudre son propre problème :

<https://www.arobase.org/thunderbird/thunderbird-ne-repond-pas.htm>