

<http://jean.thiou.free.fr><http://aivm.free.fr>

# Maintenance

## Maintenance

### Questions / Réponses

#### Sommaire.

- 1 Matériel et système de base.
  - 1.1 Disque dur
  - 1.2 Les pilotes – Drivers
    - 1.2.1 Mise à jour des pilotes (drivers).
  - 1.3 La MFT
  - 1.4 SSD - USB
  - 1.5 Numéro de version.
  - 1.6 PcAstuces
- 2 A savoir
  - 2.1 Les mise à jour PRO
  - 2.2 Les freewares en général (logiciels gratuits)
  - 2.3 Logiciel Microsoft Manager
  - 2.4 Accéder au presse-papiers multiple
  - 2.5 Je vends mon PC
  - 2.6 Malwares
  - 2.7 Logiciel Ucheck
  - 2.8 Pc Cleaner

- 2.9 Journal de bord
- 2.10 Problème de fichier htm
- 3 Le nettoyage : Fichiers temporaires, cookies et autres
  - 3.1 Les outils
  - 3.2 Téléchargements
  - 3.3 Logiciels Glary utilities et cCleaner
  - 3.4 Glary Utilities
    - 3.4.1 Version 5
    - 3.4.2 Version 6.
    - 3.4.3 Utilisation de la version 6
  - 3.5 cCleaner
    - 3.5.1 Mise à jour de cCleaner
  - 3.6 Nettoyage de cCleaner et de Glary Utilities
    - 3.6.1 cCleaner Browser
    - 3.6.2 Glary Utilities
    - 3.6.3 cCleaner
  - 3.7 Autre méthode pour Glary et cCleaner
    - 3.7.1 Nettoyage des langues inutiles.
  - 3.8 Logiciel Privazer
    - 3.8.1 Si le bouton Veille prolongée a disparu
    - 3.8.2 Les options dans la dernière version de Privazer (Février 2024)
- 4 Pilotes – Drivers
  - 4.1 MISE A JOUR des pilotes
- 5 Sécurité
  - 5.1 Panne de PC, avant une suavegarde de fichier.
  - 5.2 Les logiciels gratuits concernant la sécurité
    - 5.2.1 Windows Defender
  - 5.3 Antivirus portable.
  - 5.4 Anti malwares
  - 5.5 Trusteer Rapport
  - 5.6 Malwarebytes
    - 5.6.1 Méthode 1
    - 5.6.2 Méthode 2
    - 5.6.3 A faire ensuite quelque soit la méthode utilisée

ANNÉE

## 1 Matériel et système de base.

### 1.1 Disque dur

#### Question

Comment vérifier l'intégrité d'un disque dur ?

#### Réponse

Cela dépend de la marque. Voici les solutions proposées par PcAstuces ,

[https://www.pcastuces.com/pratique/materiel/integrite\\_disque\\_dur/page1.htm](https://www.pcastuces.com/pratique/materiel/integrite_disque_dur/page1.htm)

### 1.2 Les pilotes – Drivers

#### 1.2.1 Mise à jour des pilotes (drivers).

##### Question

Est-il utile de mettre à jour les périphériques ?

##### Réponse

Oui et non. Lorsque tout marche très bien, pas de problème. Dans le cas contraire, il vaut mieux mettre à jour les pilotes. Les pilotes cartes graphiques et les pilotes audio peuvent être mise à jour pour améliorer la qualité ou donner de nouvelles fonctionnalités.

Les mises à jour ne sont pas toujours simples à réaliser

##### 1.2.1.1 Solution 1

##### Question

Comment mettre à jour les pilotes depuis Windows ?

##### Réponse

[https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/mettre-%C3%A0-jour-manuellement-les-pilotes-dans-windows-ec62f46c-ff14-c91d-eead-](https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/mettre-%C3%A0-jour-manuellement-les-pilotes-dans-windows-ec62f46c-ff14-c91d-eead-d7126dc1f7b6#:~:text=Mettre%20%C3%A0%20jour%20le%20pilote%20de%20p%C3%A9riph%C3%A9rique&text=S%C3%A9lectionnez%20une%20cat%C3%A9gorie%20pour%20afficher,Mettre%20%C3%A0%20jour%20le%20pilote.)

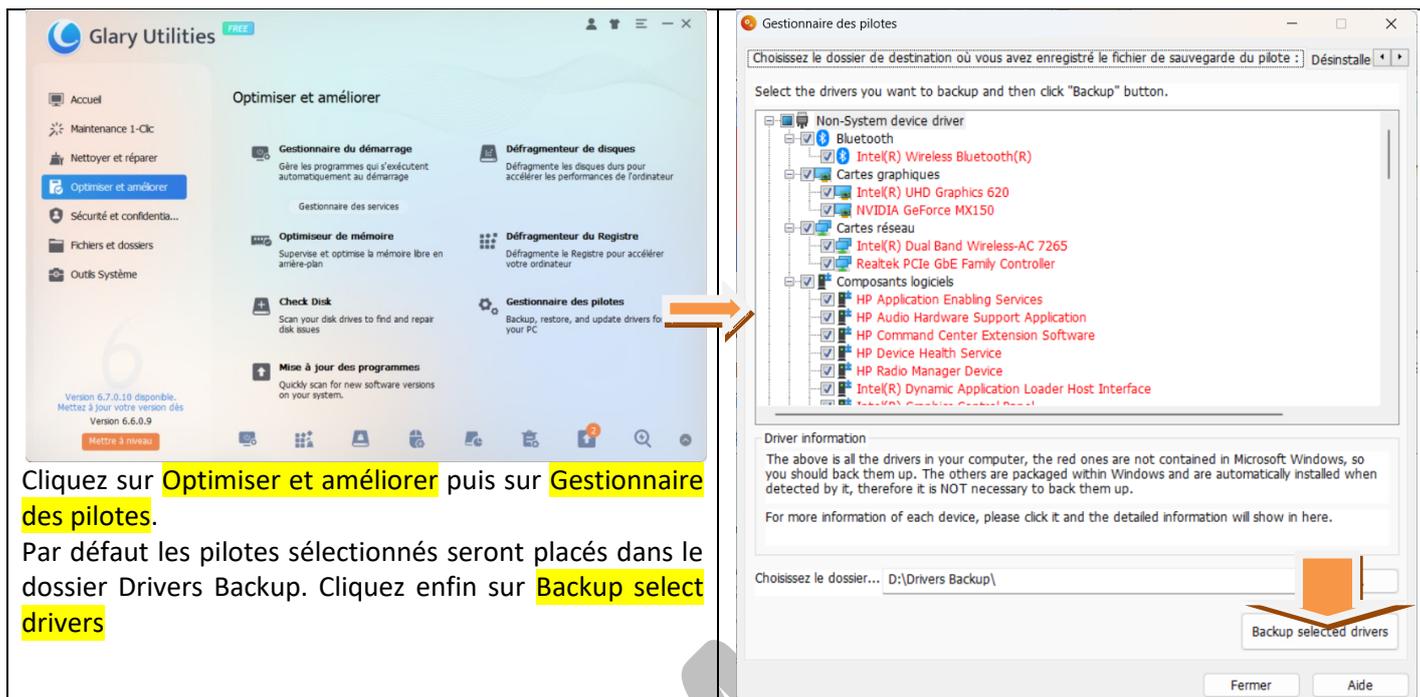
[d7126dc1f7b6#:~:text=Mettre%20%C3%A0%20jour%20le%20pilote%20de%20p%C3%A9riph%C3%A9rique&text=S%C3%A9lectionnez%20une%20cat%C3%A9gorie%20pour%20afficher,Mettre%20%C3%A0%20jour%20le%20pilote.](https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/mettre-%C3%A0-jour-manuellement-les-pilotes-dans-windows-ec62f46c-ff14-c91d-eead-d7126dc1f7b6#:~:text=Mettre%20%C3%A0%20jour%20le%20pilote%20de%20p%C3%A9riph%C3%A9rique&text=S%C3%A9lectionnez%20une%20cat%C3%A9gorie%20pour%20afficher,Mettre%20%C3%A0%20jour%20le%20pilote.)

Vous pouvez simplifier en recherchant directement **Gestion** et vous pourrez accéder directement au **gestionnaire des périphériques**.

##### 1.2.1.2 Solution 2.

La nouvelle version de Glary Utilities. Dans un premier temps, j'avais déconseillé la nouvelle version 6.x qui désactivait la fonction Pro 5.x. Après avoir analysé la version 6.x gratuite. J'ai constaté quelle était aussi puissante que la version 5.x Pro. La présentation est simplement différente.

Pour une mise à jour des pilotes, ouvrez la fenêtre suivante :



Cliquez sur **Optimiser et améliorer** puis sur **Gestionnaire des pilotes**.

Par défaut les pilotes sélectionnés seront placés dans le dossier Drivers Backup. Cliquez enfin sur **Backup select drivers**

### 1.2.1.3 Solution 3

#### Question

Existe-t-il un logiciel fiable pour mettre à jour les pilotes ?

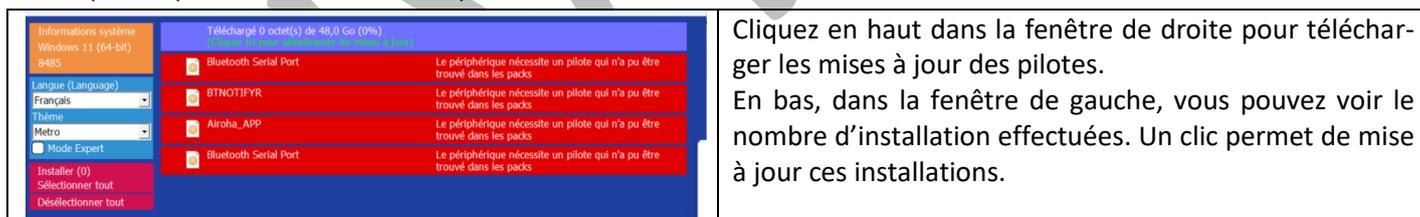
#### Réponse

Réponse de PcAstuces

[https://www.pcastuces.com/pratique/windows/snappy\\_driver\\_installer\\_origin/page1.htm](https://www.pcastuces.com/pratique/windows/snappy_driver_installer_origin/page1.htm)

J'ai testé le fichier Zip du logiciel de recherche de pilote SDIO téléchargé. Virustotal.com affiche 2 signalements. J'ai extrait les fichiers du ZIP, et j'ai testé les fichiers EXE, sans trouver, ni virus ni malware.

Donc pas de problème. Voici l'écran par défaut :



Cliquez en haut dans la fenêtre de droite pour télécharger les mises à jour des pilotes.

En bas, dans la fenêtre de gauche, vous pouvez voir le nombre d'installation effectuées. Un clic permet de mise à jour ces installations.

### 1.2.1.4 Solution 4

#### Question

Existe-t-il des logiciels fiables pour la recherche des pilotes ?

#### Réponse

Une analyse sur virustotal.com montre toujours des problèmes, ce qui est normal, car la recherche des pilotes peut être considérée comme une action intrusive douteuse.

Voici un site qui sélectionne les meilleurs logiciels : <https://www.guru99.com/fr/free-driver-updater.html>

#### Question

## 1.3 La MFT

#### Question

Qu'est-ce que la MFT ?

#### Réponse

La MFT(Master File Table)est le nouveau nom pour désigner la FAT (File Allocation Table).  
Ce système est plus riche que l'ancien au niveau des informations, plus nombreuses, sur les fichiers.

## 1.4 SSD - USB

### Question

*J'ai besoin de reformater un disque externe SSD et il me propose le format exFAT. Est-ce correct ?*

### Réponse

Oui, c'est un type de formatage associé aux disques SSD. Les systèmes FAT32 et NTFS ne correspondaient pas à certains types de SSD. Ce système FAT32 amélioré a donc été utilisé et en principe ces clés seront aussi utilisables sur un Mac (Apple) ou avec un PC sous Linux.

Définition du terme exFAT : <https://fr.wikipedia.org/wiki/ExFAT>

Article à ce sujet : <https://www.ionos.fr/digitalguide/serveur/know-how/exfat/>

### Question

*Puis-je vérifier l'intégrité d'une carte SSD formatée en ex FAT en utilisant la commande DOS CHKDSK ?*

### Réponse

Non, une erreur sera signalée. Supposons que la carte SSD soit sur le lecteur E.

Dans l'invite de commande ou dans le Powershell, la commande **CHKDSK E: /F** est **dangereuse** et risque de rendre votre disque illisible. **Cela ne pose aucun problème sur un « vrai » disque dur** qu'il soit formaté en FAT32 ou en BTFS

**Remarque** : Dans la commande précédente **E:** donne le nom du lecteur et **/F** signifie Full, donc une analyse complète de la structure de votre disque. Pour avoir une information complète sur cette commande, utilisez l'invite de commande et tapez **CHKDSK /?** pour obtenir toutes les informations.

### Question

*J'aimerais pouvoir retirer une clé USB ou un disque SSD externe en toute sécurité. Peut-on trouver une commande Windows pour cela ?*

### Réponse

Oui. Vous pouvez créer votre propre raccourci pour cela :

Sur votre bureau, cliquez du bouton droit → Nouveau raccourci. Dans la zone emplacement faites un copier/ coller du lien suivant : **RUNDLL32.EXE shell32.dll,Control\_RunDLL hotplug.dll.**

Donnez un nom à ce raccourci du genre « Retirer\_USB »

Vous pouvez ensuite choisir une icône pour ce raccourci : Cliquez du bouton droit sur ce raccourci → Propriétés → Changer d'icône.

Placez ce raccourci sur le bureau ou dans un répertoire de votre choix.

### Question

*Je viens de trouver chez cDiscount des cartes externes SSD de 2 To à moins de 30 € ?*

### Réponse

Sur 5 clés achetées, 2 dysfonctionnent déjà. Dés 50 Go. Même un reformatage ne résout pas le problème définitivement. Donc, à déconseiller.

De même une loupe électronique achetée chez cDiscount est tombée en panne avant la fin de la garantie.

A vous de voir, soyez prudent et prévoyant pour les achats en ligne, car la résolution des ces problèmes, n'est pas simple. Cela reste compliqué et coûteux.

## 1.5 Numéro de version.

### Question

*Où puis-je trouver le numéro de version d'un logiciel déjà installé ?*

### Réponse

Le plus souvent :

Ouvrez le logiciel. Dans le menu Aide → A propos. Le numéro de version se trouve dans cette sous rubrique

## 1.6 PcAstuces

PcAstuces créé des vidéos sur Youtube. Ils semblent que beaucoup des astuces à venir, concernant Windows et Android seront sur Uoutube. Voici lle lien ;:

[https://www.youtube.com/@pcastuces76/videos?view=0&sort=dd&shelf\\_id=0](https://www.youtube.com/@pcastuces76/videos?view=0&sort=dd&shelf_id=0)

## 2 A savoir

### 2.1 Les mise à jour PRO

#### Question

*Lorsqu'un logiciel gratuit (freeware) me propose une mise à jour, dois-je accepter ?*

#### Réponse

**Oui mais attention.** Beaucoup de freewares confondent volontairement **Mise à jour** et **Version Pro**. Dans ce cas, le but est de vous faire payer le logiciel. Ne tombez pas dans le piège. Si la Mise à jour vous amène à la version Pro et que vous ne souhaitez pas l'installer, abandonnez la mise à jour en ne téléchargeant pas le setup en question. Il suffit simplement de fermer le site sur votre navigateur, sans rien répondre.

#### Question

*cCleaner, Malwarebytes, Rogue Killer et autres me proposent sans arrêt 30 jours gratuits pour leur version pro. Que faire des fenêtres qui s'ouvrent dans le bas de l'écran sans bouton de fermeture?*

#### Réponse

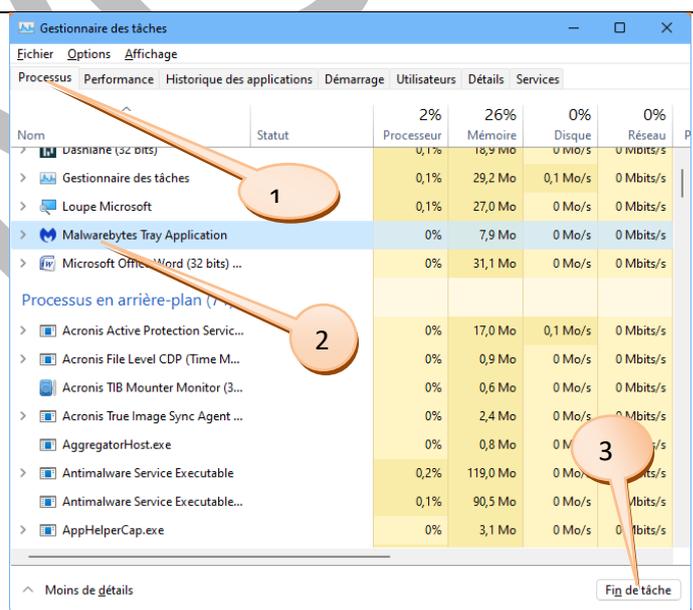
Si vous ne souhaitez pas acheter ce type de version (inutiles 9 fois sur 10), vous devez refuser systématiquement ces propositions car dans le cas contraire vous serez empoisonné à longueur de journée avec ces fenêtres pénibles et insistantes.

Par exemple, si cCleaner vous fait le coup, utilisez <ALT> <CTRL> <SUPP> pour accéder au gestionnaire des tâches.

Dans les tâches ouvertes, vous le supprimez ce qui fermera cette fenêtre immédiatement.

Cependant, gardez bien à l'idée que ces logiciels sont utiles, contrairement à ce que disent certains réparateurs de la région.

Sur l'exemple suivant, suppression de Malwarebytes, dans le cas d'une fenêtre intempesive.



Malwarebyte en essai Pro, risque de s'installer à la place de votre antivirus, ce qui est inadmissible. Personnellement, depuis ce jour, je l'ai désinstallé, purement et simplement.

### 2.2 Les freewares en général (logiciels gratuits)

#### Question

*Beaucoup de logiciels gratuits me sont proposés pour le réglage du son, de la luminosité de l'écran, la taille de l'écran, harmoniser les fenêtres ouvertes et autres. Est-ce utile ?*

#### Réponse

A vous de voir. Personnellement c'est non car :

1. Il faut vraiment les tester sur virustotal.com avant de les installer.
2. Ils se lancent au démarrage de Windows et donc, ils utilisent de la mémoire et du temps au démarrage et pendant l'utilisation de votre PC. Il est donc prudent de les éviter.

### 2.3 Logiciel Microsoft Manager

Nouveau logiciel de maintenance

#### Question

Où puis-je télécharger Microsoft Pc Manager en toute sécurité ?

#### Réponse

Attention : Sur Softonic → 16 malwares

Sur Clubic → On vous télécharge Avast. Une honte de se moquer du monde de cette façon.

Voici le seul site sérieux :

<https://pcmanager.microsoft.com/en-us>

Cet accès n'est donné que par Qwant. Chrome et ing (de icorosoft !?) ne proposent que des sites pourris.

### 2.4 Accéder au presse-papiers multiple

#### Question

J'ai oublié comment accéder au presse-papiers multiple ?

#### Réponse

Utilisez simultanément les touches <Windows> et <V>. Si nécessaire vous devez l'activer pendant cette manipulation.

### 2.5 Je vends mon PC

#### Question

Quelles-sont les précautions à prendre ?

#### Réponse

Attention : des logiciels spécialisés peuvent retrouver des fichiers effacés. Effacer un fichier ne suffit pas pour qu'il disparaisse complètement.

#### Question

Je veux effacer correctement mon disque de données car je vends mon PC. Je neveux pas que les fichiers effacés soient à nouveau visibles après l'utilisation d'un logiciel spécialisé comme Recuva, qui permet de réinitialiser des fichiers effacés ?

#### Réponse

1. Effacez normalement tous les fichiers que vous ne voulez pas laisser, (après les avoir sauvegardés sur une clé USB ou un disque dur externe, si vous le souhaitez).
2. Nettoyez la partie effacée avec cCleanere ou depuis Glary utilities.

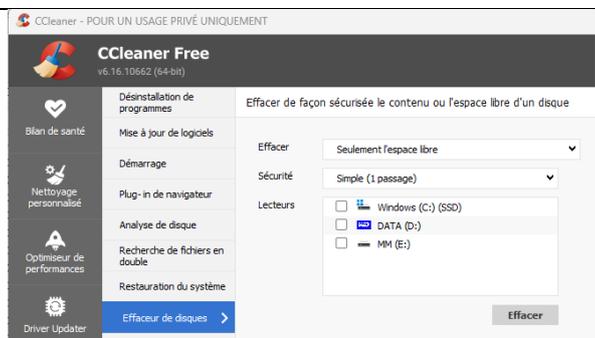
#### Avec cCleaner :

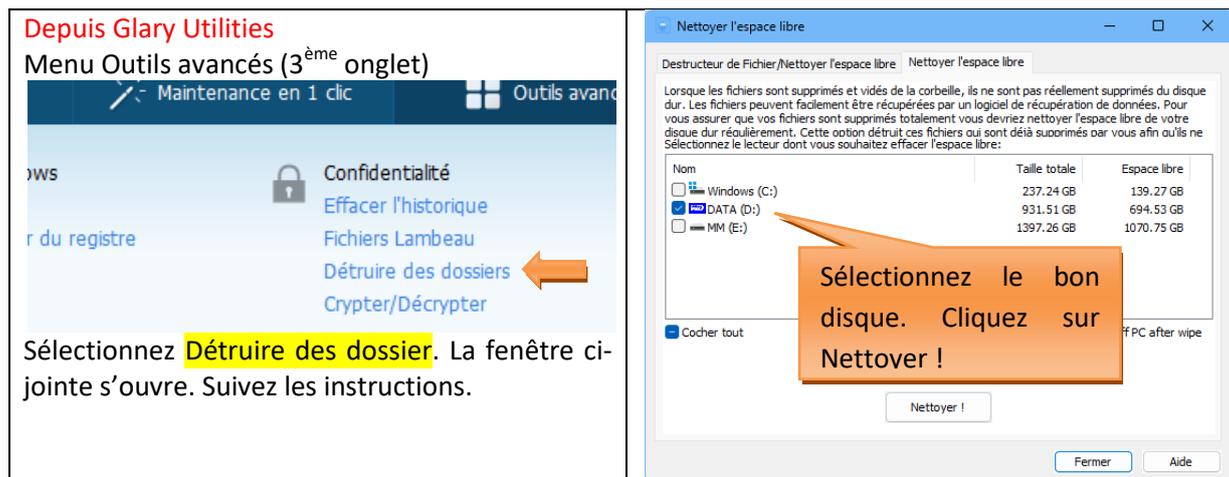
Dans la première colonne de gauche, ouvrez le menu Outils.

Dans la deuxième colonne de gauche, ouvrez le sous menu Effaceur de disque.

Vérifiez bien en haut de la fenêtre ci-jointe que vous effacez Seulement l'espace libre.

Dans la fenêtre déroulante Sécurité, choisissez Suppression avancée (3 passages





- Si votre disque (ou partition) est vide. Vous pouvez, si vous le souhaitez, formater à nouveau ce disque en **NTFS** et non en FAT32. Pour cela cliquez sur l'icône Ce PC ou Mon PC. Vos disques apparaissent. Cliquez du bouton droit sur le disque en question la rubrique **Formater** apparaît. En principe la nature du formatage (type de FAT) apparaît.

## 2.6 Malwares

### Question

Existe-t-il de nouveaux malwares dangereux ?

### Réponse

Oui, un cheval de Troie nommé **HOOK**. Soyez prudent. Votre anti-virus doit être ouvert en permanence et vous devez faire un scan régulièrement.

<https://securite.developpez.com/actu/341341/Hook-ce-nouveau-logiciel-malveillant-permet-aux-hackers-de-prendre-le-contrôle-a-distance-de-vos-appareils-il-s'agirait-d'une-variante-du-cheval-de-Troie-bancaire-Ermac-selon-ThreatFabric/>

## 2.7 Logiciel Ucheck

### Question

A quoi sert le logiciel portable uCheck ?

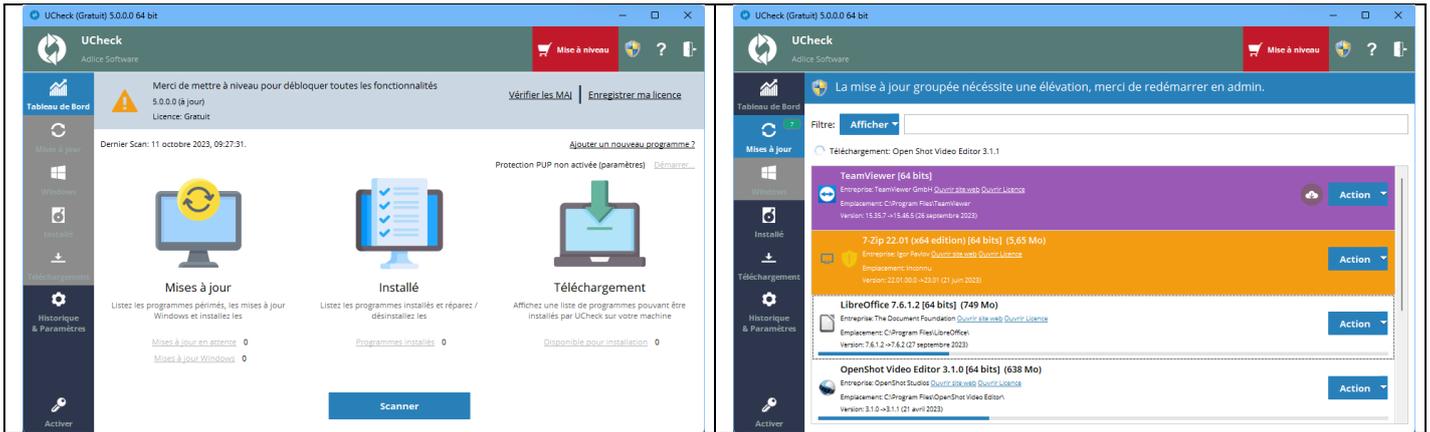
### Réponse

Ce logiciel portable permet de vérifier si vos logiciels installés sont à jour. Malheureusement, il ne vérifie pas l'état de vos pilotes (drivers).

Vous pouvez donc installer ce logiciel sur une clé USB, contenant tous vos logiciels portables ou sur votre disque de données, dans un répertoire réservé aux logiciels portables. Par exemple le dossier LogPort.

VirusTotal.com le considère après analyse comme étant sans danger.

Comme d'habitude vous trouverez le chantage à la version pro. Personnellement je clique sur le bouton Scanner sans chercher la mise à jour payante. Ensuite un clic sur le bouton Mises à jour, puis sur les boutons Action pour télécharger les Mises à jour lorsque c'est possible.



Par la suite, ne sachant pas où se trouve le setup du logiciel, je préfère télécharger moi-même, la mise à jour pour l'installer.

## 2.8 Pc Cleaner

A ne pas confondre avec cCleaner

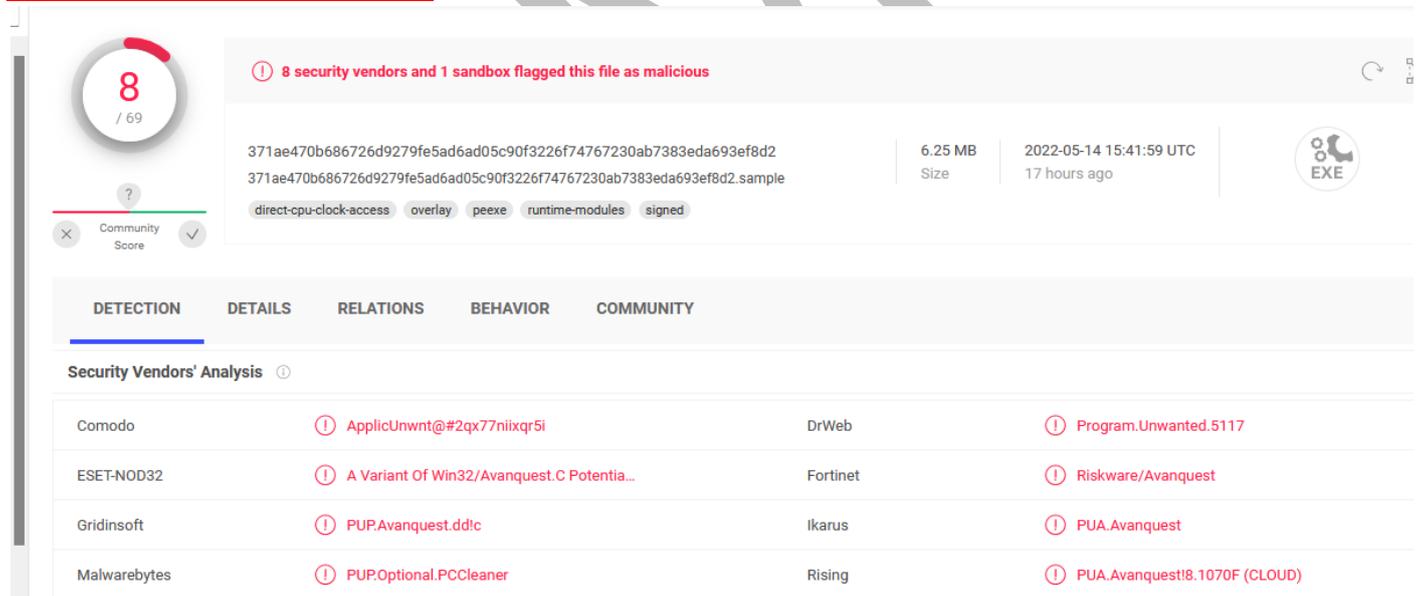
### Question

Je viens de trouver sur Internet un logiciel qui supprime les cookies. Il se nomme PC Cleaner. Est-il fiable?

### Réponse

NON. **cCleaner** est fiable mais pas **PC Cleaner**. Voici les résultats en faisant une analyse avec VirusTotal.com, montrant qu'il y a un gros doute :

**Le logiciel Pc Cleaner est dangereux. cCleaner NON**



Certes, les plus grands antivirus ne signalent rien, mais ...dans le doute ?

Il semble que rien ne remplace un nettoyage avec Glary Utilities Pro suivi de cCleaner

## 2.9 Journal de bord

### Question

J'aimerais me faire un journal chronologique, avec pour chaque note écrite avec la date et l'heure du jour de façon automatique ?

### Réponse

Pas de problème avec le nouveau bloc-notes de W11.

Ouvrez un nouveau fichier de type TXT. Avant de commencer tapez en haut **.LOG** en mettant bien le point et en respectant les majuscules. Ecrivez votre note. Validez et enregistrez cette note. Lorsque vous ouvrez à nouveau cette note, la date et l'heure auront été ajoutées automatiquement. Votre journal de bord est commencé. Vous pouvez maintenant ajouter autant de notes que vous le souhaitez. Après chaque note, la date et l'heure seront ajoutées. Appelons ce fichier JB.TXT par exemple (diminutif de Journal de bord et placez-le sur le bureau ou dans vos Documents).

### 2.10 Problème de fichier htm

#### Question

*J'ai un fichier d'extension htm que je n'arrive pas à ouvrir ?*

#### Réponse

En principe les fichiers htm peuvent être ouverts et lus par vos navigateurs et peuvent être modifiés par Word et Libre Office. Si rien de tout cela ne fonctionne, vous pouvez essayer avec Windows 11, bouton droit sur le fichier → Modifier avec le bloc-notes.

## 3 Le nettoyage : Fichiers temporaires, cookies et autres

### 3.1 Les outils

#### Question

*Quels sont les meilleurs outils de nettoyage de son PC ?*

#### Réponse

Dans l'ordre, passez

1. **Glary utilities**,
2. **cCleaner**,
3. **Privazer**.

Aucun de ces logiciels ne protège des virus et autres malwares. Voir la rubrique Sécurité.

### 3.2 Téléchargements

#### Question

*Où télécharger ces 3 logiciels ?*

#### Réponse

Depuis ce lien : <http://aivm.free.fr/MAJ/Telechargement.htm> puis rubrique Maintenance. Vous pourrez depuis ce lien voir tous les autres logiciels téléchargeables avec un risque limité par rapport à certains autres sites.

Voici un lien direct <http://aivm.free.fr/MAJ/Telechargement.htm#Maintenance>

### 3.3 Logiciels Glary utilities et cCleaner

#### Question

*Mon réparateur de PC estime que cCleaner et Glary ne servent à rien ?*

#### Réponse

Une chose est sûre, ces logiciels ne protègent pas, mais ils nettoient sérieusement les fichiers temporaires et les cookies ce qui est très utile. C'est donc nécessaire mais pas suffisant. Il faut aussi vérifier la sécurité avec un antivirus, un anti malware et un anti rogue.

Pour le reste, changer de réparateur pour en trouver un qui ne cherche pas à se faire du fric en faisant lui-même le nettoyage. Ce sera plus sûr et moins coûteux, pour votre matériel.

### 3.4 Glary Utilities

#### 3.4.1 Version 5

**Question**

A chaque fois que je mets à jour, Glary Utilities, il me remet toutes les langues, ce qui ne sert à rien. Peut-on les supprimer facilement ?

**Réponse**

OUI. Créez ce fichier, que vous nommerez par exemple **GlaryAdmin.bat**. Voici son contenu, ci-joint Vous pouvez en faire un copier/coller dans le bloc-notes puis le sauvegarder en changeant l'extension **TXT** par défaut en **BAT**. Ce fichier doit être exécuté en mode administrateur (cette possibilité apparaît lorsque vous le sélectionnez du bouton droit. (Voir la remarque ci-dessous).

Après l'exécution, il ne reste plus que 3 fichiers « langue » English et French. De même, les DLL inutiles seront effacées.

Remarque :

1. Aucun risque d'erreur et de dégâts en faisant un copier/coller du fichier ci-joint et aucun risque à l'exécution
2. Exécution en mode admin OBLIGATOIRE.

```
CLS
Rem Nettoyage des langues
C:
CD "C:\Program Files (x86)\Glary Utilities 5\languages"
REN french.Ing FR.tmp
REN french2.Ing GB.tmp
REN English.Ing F3.tmp
DEL *.Ing
REN FR.tmp french.Ing
REN GB.tmp french2.Ing
REN F3.tmp English.Ing
D:
CD D:\_LogPort\JT_Util
C:
CD "C:\Program Files\CCleaner\Lang"
REN lang-1036.dll FR.tmp
DEL *.dll
REN FR.tmp lang-1036.dll
Exit
```

#### 3.4.2 Version 6.

Du nouveau pour Glary Utilities. La version 6 gratuite équivaut pratiquement à la version 5 payante.

**Question**

J'avais la version 5 Pro de Glary. Glary veut me faire payer à nouveau, pour la nouvelle version 6 Pro. Que dois-je faire ?

**Réponse**

Dans un premier temps, je vous ai conseillé de conserver la version 5.

En analysant plus profondément la version 6 gratuite, je me suis aperçu, qu'elle contenait déjà pratiquement toutes les possibilités de la version 5 payante. Sauf erreur de ma part, vous pouvez donc passer à la version 6 gratuite.

Vous pouvez la télécharger depuis ce lien :

<https://www.glarysoft.com/glary-utilities/download/>



Glary Utilities  
Free



Glary Utilities  
Professional

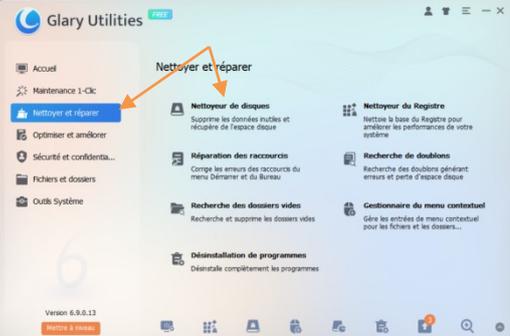
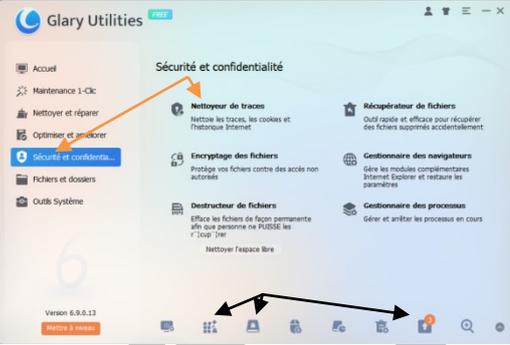
Plus rapide d'ordinateurs	✓	✓
Problèmes Réparation	✓	✓
Protection de la vie privée	✓	✓
Mise à jour automatique	Manuel	✓
Nettoyage complet		✓
Entretien automatique		✓
Appui illimité	↓	✓
	Téléchargement	Téléchargement

La version gratuite est à gauche. Les « plus » de la version payante sont compensés par cCleaner et Privazer. Vous ne perdez donc rien en utilisant la version gratuite.

### 3.4.3 Utilisation de la version 6

Ci-dessous, je vous propose un mode d'emploi et les méthodes que j'utilise.

Le seul problème est, qu'à chaque proposition de mise à jour, on essaie de vous mettre en place la version payante. Beaucoup de logiciels essaient de vous arnaquer de cette façon. En utilisant le lien proposé ci-dessus, vous n'aurez pas de problème. Passons au mode d'emploi

	<p>Débarrassez-vous des pubs éventuelles au démarrage de l'application et venez à cette première fenêtre</p> <p>Dans cette fenêtre, tout est simple Il suffit de cliquer sur le bouton bleu « Analyser »</p> <p>Cette analyse demande environ une minute.</p> <p>Lorsque cette analyse est terminée, passez à la rubrique « Nettoyer et réparer »</p>
	<p>Lors d'un nettoyage classique, seule la première rubrique est importante : « Nettoyeur de disques »</p> <p>Les autres rubriques ne sont à utiliser qu'en cas de nécessité, disons une fois par mois, alors que les rubriques déjà signalées sont à faire chaque jour si vous ouvrez Internet pour votre messagerie ou pour des recherches depuis votre navigateur</p> <p>Assurez ce nettoyage. La rubrique « Nettoyage de disque » existe dans d'autres fenêtres, mais avec un sens et un nettoyage différent.</p> <p>Passons à la prochaine fenêtre pour nettoyer les traces.</p>
	<p>La fenêtre Optimiser et améliorer, n'est à utiliser qu'en cas de nécessité. Les rubriques y sont bien sur utiles, maos pas à chaque nettoyage</p> <p>Dans la page Sécurité et contenu, utilisez la première rubrique « Nettoyer de traces »</p> <p>Elle permet d'effacer tout le pistage inadmissible laissé par les sites visités, votre navigateur et votre messagerie. Ce nettoyage s'impose à chaque utilisation de Glary. Il nous reste à utiliser les 3 icones marquées en bas avec des flèches noires : Les deux premières concernent les disques et la 3<sup>ème</sup> permet de savoir quels sont les logiciels à mettre à jour. L'icône correspondante est indiquée avec un disque orange. Cliquez sur cette icône et la page de téléchargement s'ouvrira automatiquement après quelques secondes.</p>

### 3.5 cCleaner

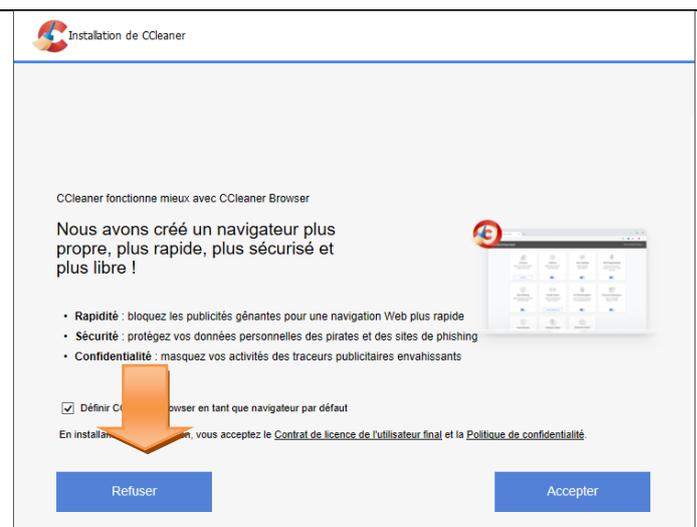
**Question**

*Que faut-il penser de cCleaner ?*

**Réponse**

cCleaner est un logiciel utile pour le nettoyage, mais **attention lors de l'installation :**

Lors de son installation, ou de sa mise à jour, il vous propose régulièrement d'installer d'autres logiciels autres que lui-même. Vous devez donc être **prudent**. **Ne cliquez pas sur Suivant** sans lire l'écran. Vous devez cliquer sur le bouton **Refuser** en bas à gauche, lorsque ce bouton se présente, pour ne pas installer tout et n'importe quoi. (Image ci-jointe).



Les questions suivantes avaient déjà eu une réponse de Françoise. Voici une mise à jour de ces réponses.

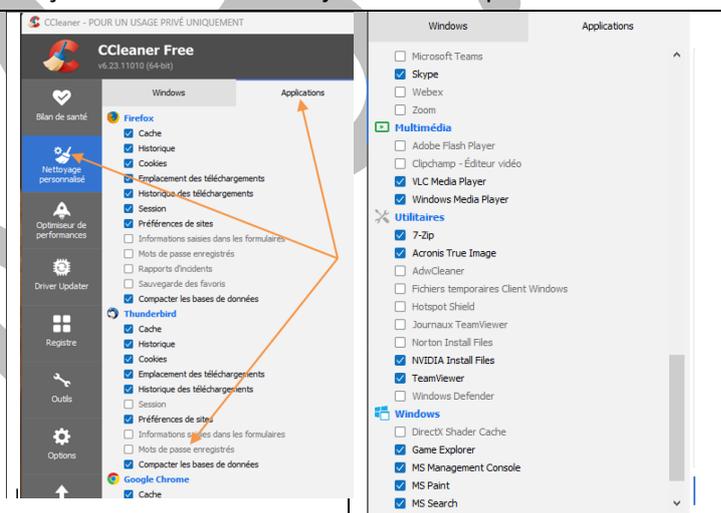
**Question**

*Pourquoi je dois remettre mes mots de passe à chaque fois que j'ouvre Thunderbird ?*

**Réponse**

Pour palier à ce problème il faut décocher dans cCleaner Depuis Nettoyage personnalisé → Applications → Mots de passes enregistrés. Vous trouverez sur les 2 figures ci-jointes, mes propres options.

Françoise avait déjà répondu à cette question, mais l'interface de cCleaner a évolué depuis.

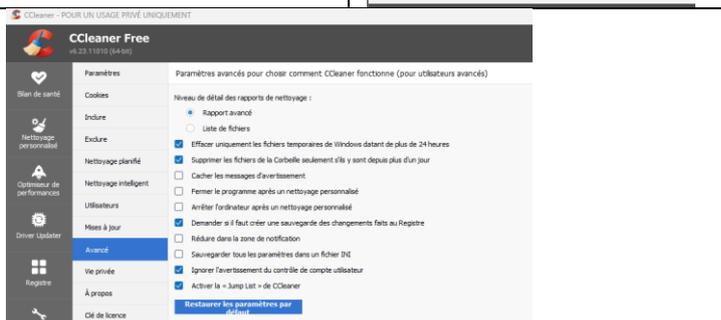


**Question**

*Après chaque nettoyage personnalisé Ccleaner se ferme ou mon ordinateur s'arrête ?*

**Réponse**

Dans Options avancées → Décochez Fermer le programme.



#### 3.5.1 Mise à jour de cCleaner

**Question**

*A chaque nouvelle installation, cCleaner me propose une autre installation d'un autre logiciel ?*

**Réponse**

C'est à vous de voir si cette application vous intéresse ou non. Personnellement, je refuse systématiquement. Je ne veux pas être envahi et je veux pouvoir tester les setups. Dans sa dernière version, il propose Avast antivirus. Windows Defender suffit, donc la proposition me semble inutile.

**Question**

*Il y a un nouveau bouton dans cCleaner nommé Driver Updater ?*

**Réponse**

Oui, ce bouton vous permet de mettre à jour les pilotes de votre PC. Souvent un bouton permet d'accéder aux pilotes proposés par le constructeur de votre PC. Par exemple un point d'interrogation bleu permet d'accéder à « HP Assistant » sur les PC de marque HP, Il est préférable de passer par le constructeur plutôt que par cCleaner. Ccleaner vous permet cependant d'être informé sur le nombre de pilotes à jour ou non

**Question**

*J'ai installé cCleaner, mais il est en anglais. Comme puis-je passer en langue française?*

**Réponse**

Ouvrez cCleaner. Depuis la colonne de gauche, ouvrez Paramètres. En haut dans la fenêtre de droite, ouvrez Setting → Language. Puis sélectionnez Français (french) dans la fenêtre déroulante. Le problème devrait être résolu à la prochaine ouverture de cCleaner

**Question**

*Lorsque je mets à jour cCleaner, il me propose son propre navigateur. Que faire ?*

**Réponse**

Si vous avez déjà Internet Explorer Edge, Firefox et Chrome, refusez cette installation avec le bouton en bas à gauche. 4 navigateurs c'est largement suffisant.

**Question**

*Lorsque je nettoie le registre avec cCleaner, il me demande si je souhaite enregistrer le registre. Est-ce utile ?*

**Réponse**

Oui, personnellement je fais une ou deux sauvegardes par mois, afin de pouvoir redémarrer en cas de problème. Ces fichiers se sauvegardent automatiquement dans le dossier « Documents », sous le nom **cc\_AAAAMMJJ** où AAAA représente l'année MM le mois et JJ le jour.

Pour effacer les fichiers de sauvegarde du registre, du mois précédent, utilisez par exemple UltraSearch en recherchant les fichiers « **cc** » (sans les guillemets). Dès qu'il les trouve, supprimez ceux du mois précédent.

**3.6 Nettoyage de cCleaner et de Glary Utilities**

Il est utile de nettoyer les fichiers langues de ces 2 logiciels.

**3.6.1 cCleaner Browser**

**Question**

*Je pense que cCleaner a installé en force cCleaner Browser, car je vois l'icône sur mon bureau. Comment le savoir ? Que dois-je faire ?*

**Réponse**

Ouvrez le logiciel de désinstallation nommé BcUninstaller, qui est efficace, gratuit et sans danger, sur ce lien : <https://sourceforge.net/projects/bulk-crap-uninstaller/> Recherchez cCleaner Browser. Cliquez du bouton droit sur ce logiciel → Uninstall. Désinstallez complètement, cela ne posera aucun problème. Les mouchards disparaîtront en même temps.

	CCleaner	Piniform	★★★★	6.24	5/11/2022	98.67
	CCleaner Browser	Gen Digital Inc.	★	124.0.25...	5/23/2024	697.5
	CDex Portable	PortableApps.com	Not available	2.2.2.1	2/17/2022	22.8
	ClickMonitorDDC	ClickMonitorDDC	Not available	7.2.0.0	2/17/2022	649.1

**3.6.2 Glary Utilities**

**Question**

*Peut-on nettoyer la centaine de langues installées avec Glary Utilities ?*

**Réponse**

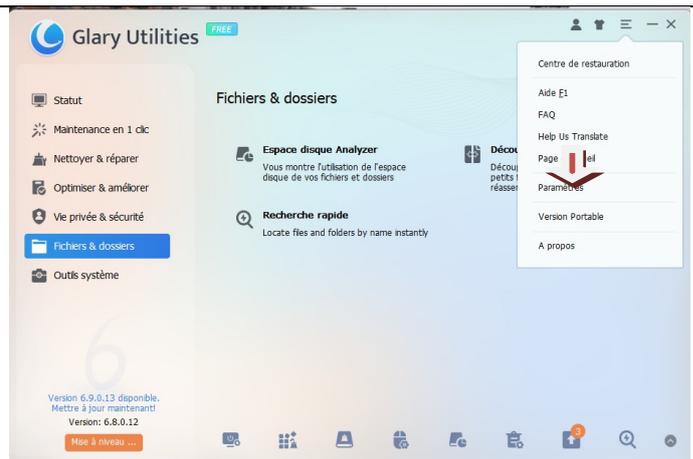
Oui. Nombreux sont les logiciels qui vous envahissent avec toutes les langues alors qu'une ou deux suffisent. Procédez de la façon suivante :

Ouvrez le menu (3 barres horizontales, en haut à droite).

Dans ce menu (3 barres horizontales) sélectionnez **paramètres** ou **Options** ou **réglages** (Le terme dépend de la version française installée, il y en a une dizaine). C'est l'avant-avant dernière rubrique.

Ouvrez la fenêtre correspondante.

En haut de cette nouvelle fenêtre, vous trouvez le menu Langue (fenêtre déroulante). Choisissez **Français (by Mans)**. Voir fenêtre ci-dessous.

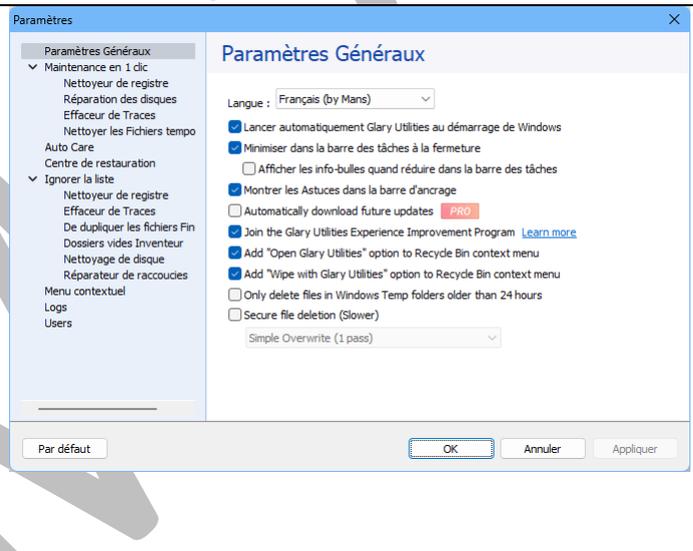
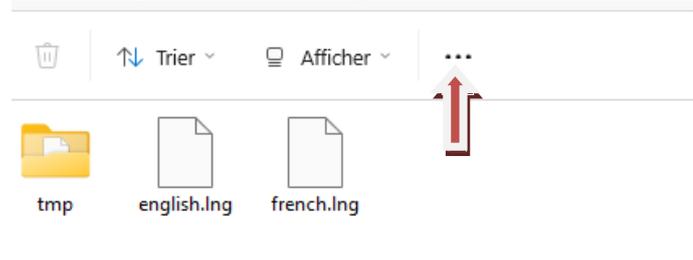


Une fois cette mission accomplie, allez dans le dossier des langues de Glary Utilities.

**C:\Program Files (x86)\Glary Utilities\languages .**

Vous devez conserver 3 choses à sélectionner en utilisant la touche <CTRL> <Clic gauche de la souris> pour sélectionner les 3.

1. Dossier **temp**, 2. **English.Ing** et 3. **French.Ing** (les 3 qu'il faut conserver)



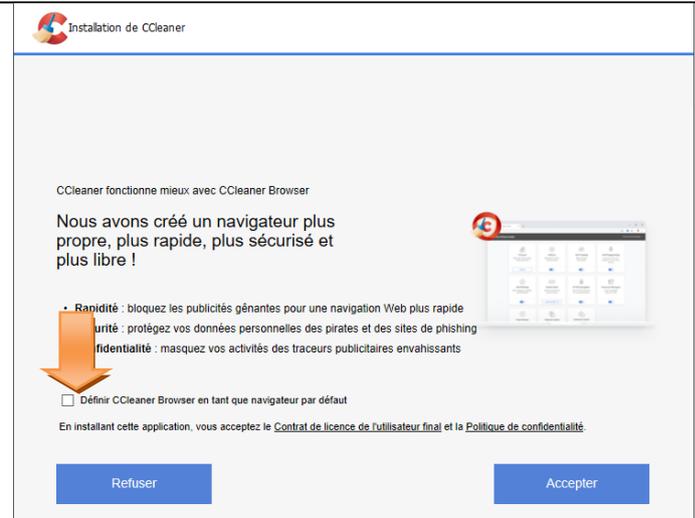
Utilisez les 3 petits points horizontaux pour « Inverser la sélection », puis supprimez tout avec la touche Suppr. Windows vous dit qu'il faut une autorisation, cliquez sur le bouton « Continuer »

Au pire, en cas d'erreur, vous risquez d'avoir à réinstaller Glary. Donc pas de soucis à se faire.

**Remarques :**

1. Le fichier **langue english.Ing** est indispensable, car il sert de support à la traduction en français.
2. Ce nettoyage a supprimé une dizaine de langues French ou français (fichiers de traduction plus ou moins approximatifs).
3. Ce nettoyage est à faire après chaque **mise à jour** de Glary (Si vous le souhaitez).
4. Maintenant dans le menu, c'est bien le mot « **Paramètre** » qui figurera en 3<sup>ème</sup> avant la fin.
5. Voir dans la rubrique Maintenance, une autre méthode de nettoyage, depuis un fichier BAT.
6. **Question**
7. **Glary ou cCleaner me proposent une nouvelle version ?**
8. **Réponse**

Faites attention, lors du téléchargement du Setup (ou Installer), que la version proposée ne soit pas la version PRO. Si c'est le cas ne faites pas l'installation même si elle est gratuite pendant quelques jours sauf, bien sûr, si vous voulez cette version payante PRO.  
 Pour cCleaner, si vous ne souhaitez pas utiliser leur navigateur, décochez la case (figure ci-jointe)



### 3.6.3 cCleaner

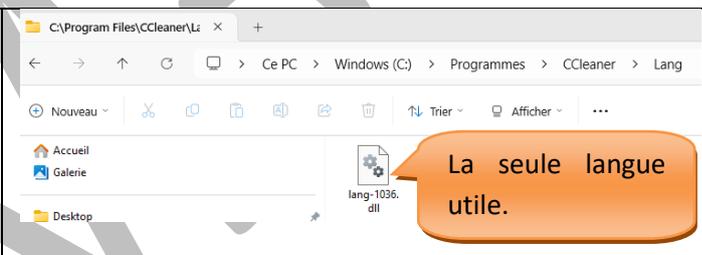
#### Question

Peut-on nettoyer les langues inutiles de cCleaner ?

#### Réponse

Oui.

1. Vérifier que cCleaner est en français
2. Ouvrez le répertoire des langues C:\Program Files\CCleaner\Lang
3. Supprimez toutes les langues sauf lang-1036.dll



Voir la rubrique maintenance pour la suite et les autres solutions.

### 3.7 Autre méthode pour Glary et cCleaner

#### 3.7.1 Nettoyage des langues inutiles.

#### Question

Comment supprimer simplement les fichiers langues inutiles dans cCleaner et Glary ?

#### Réponse

Je vous propose les fichiers BAT suivants, mais attention :

- Vous devez absolument avoir paramétré la langue Français (by Mans) pour Glary utilities
- Vous devez utiliser le fichier BAT, en mode administrateur. Pour lancer le fichier, cliquez du bouton droit sur son nom → Exécuter en tant qu'administrateur.
- Les dossiers sur votre PC doivent être les mêmes que ceux signalés précédemment dans l'effacement manuel. Ne prenez pas de risque dans le cas contraire.

Voici les fichiers que vous pouvez fabriquer avec le bloc-notes depuis un Copier/coller. Copier l'un des fichiers ci-dessous et collez-le, dans le bloc-notes. Sauvegarder en donnant un nom dont l'extension est BAT et non TXT comme vous le propose le bloc-notes.

cCleaner (par exemple NetcCleaner.BAT)	Glary Utilities (Par exemple NetGU.BAT)
Echo cClaner Langues Pause CD C:\Program Files\CCleaner\Lang dir pause Ren lang-1036.dll lang-1036.jt del *.dll	Echo Glary Langues Echo utilisable unikelent si vous avez choisi le FRANCAIS avac BY Mans Echo En cas de pb faire CTRL C pour stopper Pause c: CD C:\Program Files (x86)\Glary Utilities\languages

<p>dir Echo Validez pour renommer le fichier pause Ren lang-1036.jt lang-1036.dll  exit</p>	<p>dir Pause Ren english.Ing english.jt Ren french.Ing french.jt cls del /F *.Ing Ren english.jt english.Ing Ren french.jt french.Ing Cls Dir Echo Voici les 2 fichiers Ing Pause exit</p>
---	--

### 3.8 Logiciel Privazer

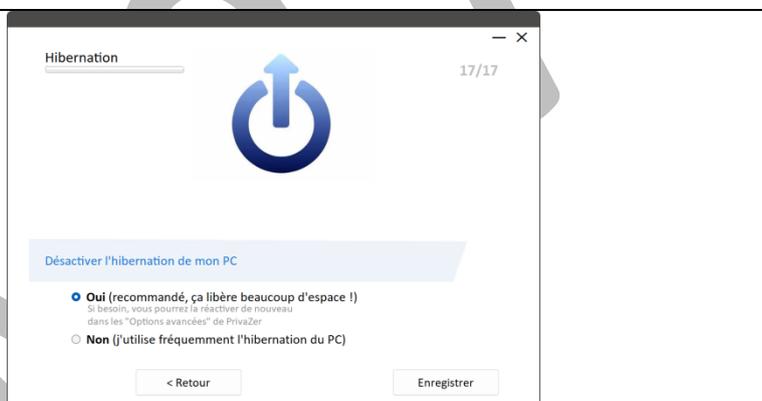
**Question**

*Le logiciel Privazer efface systématiquement le bouton « Veille prolongée » du menu Démarrer ?*

**Réponse**

Vous pouvez régler ce problème depuis le menu Options. Allez à la fin des Options et vous obtenez l'écran ci-joint.

Cliquez sur l'Option Non pour la sélectionner et garder la possibilité de la Mise en veille prolongée.



**Question**

*Privazer me supprime systématiquement le bouton Veille prolongée. Que faire pour régler ce problème ?*

**Réponse**

Lancez Privazer → Options avancées → Onglet Mémoire. Sélectionner Hibernation.

Autoriser **Hibernation** signifie ici, que vous conservez la veille prolongée. Impensable changement de vocabulaire mais c'est comme cela.



**Question**

*Après un nettoyage avec Privazer, je n'ai plus de mise en veille prolongée possible. Le lien a disparu ?*

**Réponse**

Ouvrez Privazer → Options avancées → Onglet mémoire.

Cochez « Autoriser l'hibernation ». Le problème sera résolu.

**Question**

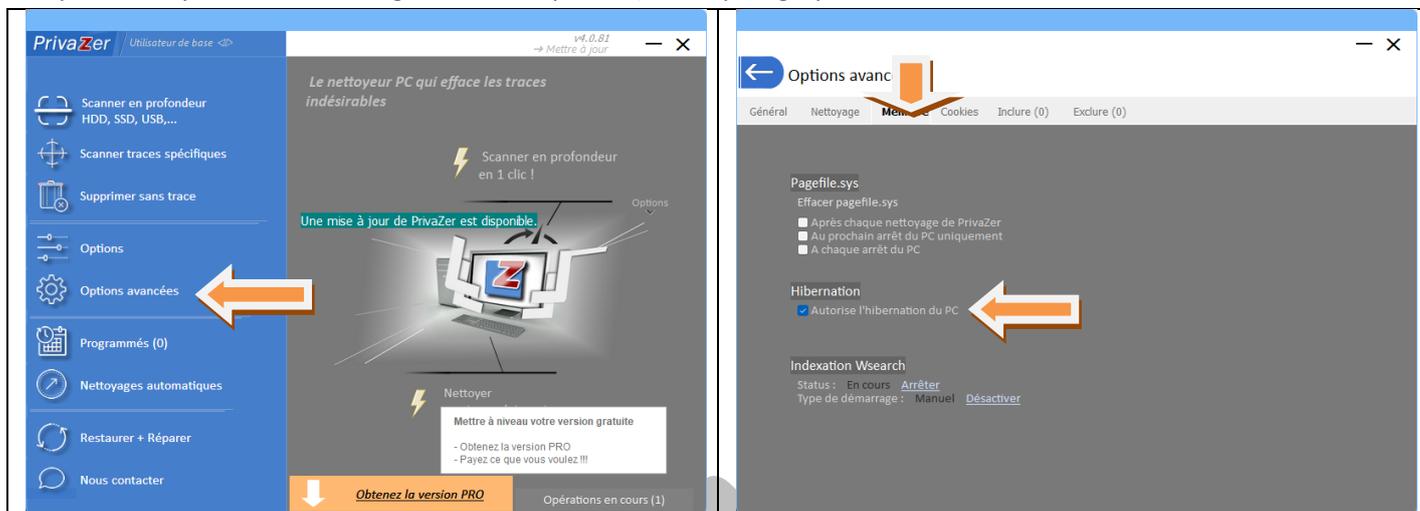
*Attention. Problème après une nouvelle installation de Privazer avec la veille prolongée ?*

**Réponse**

Si vous venez de réinstaller une nouvelle version de Privazer, il se peut que votre bouton Veille prolongée disparaisse. Il est très facile d'éviter ce problème. Avant de lancer un scan depuis ce logiciel.

Ouvrez le logiciel → Ouvrez « Options avancées » → Onglet Mémoire → Autoriser l'hibernation

Ce problème peut aussi être réglé dans les options (voir le paragraphe suivant).



### 3.8.1 Si le bouton Veille prolongée a disparu

Voilà comment rétablir le bouton :

Sous Windows 11, voici comment accéder à l'invite de commande (Terminal) en mode Admin ! Cliquez du bouton droit sur le bouton Démarrer (icône de Windows) → Terminal en mode Admin

1. Ouvrir l'invite de commande **en mode admin** (administrateur).
2. Tapez la commande : **powercfg.exe /hibernate on** (Ou faites un copier/coller dans la page noire du Terminal)
3. Validez

### 3.8.2 Les options dans la dernière version de Privazer (Février 2024)

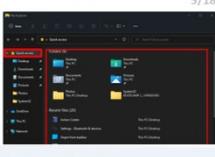
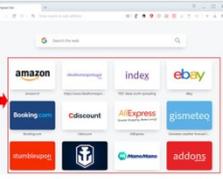
#### Question

*Privazer me supprime systématiquement les fichiers récemment ouverts dans Word et dans Excel. Comment modifier ce paramètre ?*

#### Réponse

La solution est dans les Options, mais dès l'ouverture, ne validez pas le fichier Privazer ini. Cela se fera à la fin. Cette manipulation va le compléter et le recréer. Ces copies d'écran sont dans l'ordre de Gauche à droite depuis le bouton « Continuer ». Vérifiez que la réponse correspond à ce qui suit, pour chaque écran. Corrigez si nécessaire.



<p>Corbeille 2/18</p>  <p>Vider la corbeille (sans trace)</p> <p><input checked="" type="radio"/> Oui, à chaque nettoyage de mon PC avec PrivazEr</p> <p><input type="radio"/> Non</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>	<p>Historiques des logiciels de bureautique 3/18</p>  <p>Supprimer les historiques des logiciels de bureautique</p> <p><input type="radio"/> Oui Supprime les historiques des fichiers récemment utilisés, les fichiers tmp, etc... Vos documents personnels demeurent intacts.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Non</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>	<p>Historiques des logiciels de photo/images 4/18</p>  <p>Supprimer les historiques des logiciels de photo/images</p> <p><input checked="" type="radio"/> Oui Supprime les historiques des fichiers récemment utilisés, les fichiers tmp, etc... Vos documents personnels demeurent intacts.</p> <p><input type="radio"/> Non</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>
<p>Windows Explorer → Accès rapide (Quick access) 5/18</p>  <p>Supprimer la liste des fichiers et dossiers récemment ouverts dans l'Explorateur Windows</p> <p><input type="radio"/> Oui</p> <p><input checked="" type="radio"/> Non</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>	<p>Windows Explorer → Cache des miniatures 6/18</p>  <p>Supprimer le cache des miniatures</p> <p><input checked="" type="radio"/> Oui Le cache des miniatures peut contenir des miniatures d'anciennes images/photos qui n'existent plus. Vos fichiers personnels sont préservés.</p> <p><input type="radio"/> Non (recommandé si vous travaillez beaucoup avec des images/photos)</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>	<p>Navigateurs Internet → Historiques des infos saisies 7/18</p>  <p>Supprimer les historiques des infos saisies</p> <p><input checked="" type="radio"/> Oui (recommandé pour la vie privée) Supprime les historiques de ce que vous avez saisi dans les navigateurs : - les sites que vous avez tapés - les infos que vous avez tapées dans les formulaires (nom, adresse, etc...)</p> <p><input type="radio"/> Non (recommandé pour la vitesse) Moins d'infos que lorsque de tout supprimer sites web, votre nom, adresse, etc...</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>
<p>Navigateurs Internet → Miniatures de sites 8/18</p>  <p>Tout supprimer</p> <p><input checked="" type="radio"/> Oui (recommandé pour la vie privée) Supprimer les vignettes de vos sites Web</p> <p><input type="radio"/> Non (recommandé pour la vitesse) Il préserve les vignettes pour un accès rapide à vos sites Web préférés</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>	<p>Navigateurs Internet → Dernière session 9/18</p>  <p>Tout supprimer</p> <p><input checked="" type="radio"/> Oui (recommandé pour la vie privée) Fermer les pages ouvertes de la dernière session Fermer les onglets ouverts</p> <p><input type="radio"/> Non (recommandé pour la vitesse) Les pages ouvertes de votre dernière session sont conservées</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>	<p>Navigateurs Internet → Cookies 10/18</p>  <p>Voulez-vous que PrivazEr fasse une sélection intelligente des cookies ?</p> <p><input type="radio"/> Oui, automatique (recommandé) Les cookies utiles sont préservés Plus besoin de rentrer vos infos de passe à chaque visite : GOOGLE, FACEBOOK, TWITTER, HOTMAIL, AMAZON, EBAY, MSN, YAHOO, etc...</p> <p><input type="radio"/> Non (mode manuel) Recommandé pour les utilisateurs avancés Vous sélectionnez manuellement les cookies à supprimer</p> <p><input checked="" type="radio"/> Non (supprime tous les cookies)</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>
<p>WebCache 11/18</p>  <p>Nettoyer WebCache Le WebCache stocke votre activité sur internet à votre insu en arrière-plan</p> <p><input checked="" type="radio"/> Oui, supprimer tout (recommandé pour la vie privée) Tous les fichiers WebCache sont supprimés. (Le WebCache est automatiquement récréé vide par le système)</p> <p><input type="radio"/> Oui, Navigation internet + Cache Contient cookies et stockage HTML sécurisé préservés dans Microsoft Edge</p> <p><input type="radio"/> Non</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>	<p>ShellBags 12/18</p>  <p>Nettoyer ShellBags Ils stockent les dates auxquelles vous avez ouvert un dossier particulier sur votre PC à votre insu en arrière-plan</p> <p><input checked="" type="radio"/> Oui, supprimer tout (recommandé pour la vie privée) VERSION 11/06/2024</p> <p><input type="radio"/> Oui, (Supprimer les traces de répertoires supprimés)</p> <p><input type="radio"/> Non</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>	<p>SRUM - System Resource Use Manager 13/18</p>  <p>Tout supprimer</p> <p><input checked="" type="radio"/> Oui (recommandé pour la vie privée) Il montre les programmes que vous utilisez le plus et quand vous l'utilisez Il enregistre l'activité relative à l'utilisation des ressources (Distribution des données internet, CPU, activité du clavier)</p> <p><input type="radio"/> Non</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>
<p>Historiques des jeux Microsoft 14/18</p>  <p>Effacer les historiques des jeux Microsoft</p> <p><input type="radio"/> Oui (recommandé au travail)</p> <p><input checked="" type="radio"/> Non (recommandé à la maison)</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>	<p>Ancienne version de @Windows 15/18</p>  <p>Supprimer l'ancienne installation de @Windows</p> <p><input checked="" type="radio"/> Oui (recommandé, ça libère beaucoup d'espace !) Les fichiers et les sauvegardes inutilisés des versions précédentes installées de @Windows seront supprimés</p> <p><input type="radio"/> Non</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>	<p>Mises à jour @Windows Update 16/18</p>  <p>Nettoyer @Windows Update</p> <p><input checked="" type="radio"/> Oui (recommandé) Ça supprime : - les installateurs inutilisés des mises à jour téléchargées - les anciennes versions inutilisées de mises à jour</p> <p><input type="radio"/> Non</p> <p>&lt; Retour Continuer &gt;</p>



J'ai coché avec une étoile orange en 2 endroits :

1. Pour conserver la liste des fichiers récents dans MsOffice.
2. Pour conserver la veille prolongée (hibernation).

Pour le reste, j'ai surtout préféré, les options concernant la vie privée et le nettoyage des mises à jour de Windows.

## 4 Pilotes - Drivers

### 4.1 MISE A JOUR des pilotes

#### Question

Puis-je faire confiance à tous les sites qui proposent des mises à jour des (driver s) ?

#### Réponse

Il est important d'être prudent. Voici un lien qui propose de se méfier du site Driverlookup.com.

Les explications ici : <https://www.malekal.com/liste-sites-de-mises-a-jour-de-pilotes/#Driveridentifiercom>

Autre lien prônant la méfiance : <https://www.malekal.com/logiciels-mise-a-jour-pilotes-arnaque-danger/>

#### Question

Nvidia gForce est-il utile ?

#### Réponse

Oui et non, car ces pilotes sont truffés de moucharde et de fonctionnalités inutiles. Heureusement PC Astuces à fait une fiche permettant, de faire le ménage :

<https://www.pcastuces.com/pratique/materiel/nvcleanstall/page1.htm>

#### Question

Puis-je utiliser le logiciel Driver Update pour mettre à jour les pilotes de mon PC ?

#### Réponse

**Non.** Voici les résultats de l'analyse des malwares qu'il contient (site virustotal.com).

Join the VT Community and enjoy additional community insights and crowdsourced detections, plus an API key to [automate checks](#).

Popular threat label	avanquest		Family labels	avanquest
Security vendors' analysis	Do you want to automate checks?			
Bkav Pro	W32.Common.979AE5D0	CrowdStrike Falcon	Win/grayware_confidence_70% (D)	
DeepInstinct	MALICIOUS	DrWeb	Program.Unwanted.5320	
ESET-NOD32	A Variant Of Win32/Avanquest.C Potential...	Malwarebytes	PUP.Optional.Avanquest	
Rising	Adware.PlayaNext!1.EC38 (CLASSIC)	Xcitiem	ApplicUnwnt!#2has7hs6y6btv	

Pensez à tester tous les « setup » de logiciels sur le site <https://www.virustotal.com/gui/home/upload>

Testez aussi **les adresses de site** (ou lien), que vous ne connaissez pas, que ces adresses soient fournies par un message de votre famille, de vos amis ou autres. Il faut toujours rester prudent.

## 5 Sécurité

### 5.1 Panne de PC, avant une sauvegarde de fichier.

**Comment récupérer un document qui n'a pas été sauvegardé ?**

#### Réponse

Cela peut arriver pour différentes raisons :

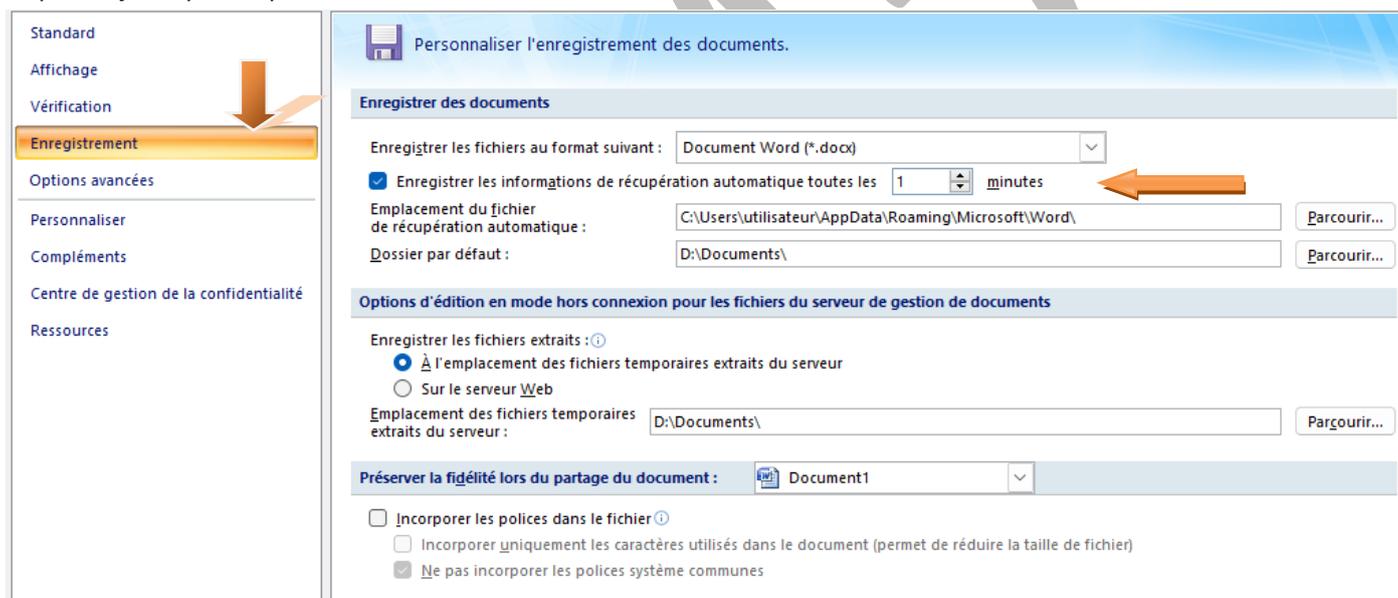
1. Vous avez oublié de le sauvegarder.
2. Votre PC à eu un plantage soudain.
3. Une panne de .

La première chose à faire est de diminuer le temps de sauvegarde automatique.

#### Pour Word

Allez dans les Options de Word → Enregistrement

J'ai personnellement mis, pour la sauvegarde automatique, une minute à la place des 10 minutes par défaut. En cas de panne je ne perds que la dernière minute.



Vous pouvez faire de même pour Excel ou Powerpoint. Après une panne, au redémarrage, Word ou Excel vous propose le téléchargement de la sauvegarde automatique depuis sa marge de gauche.

PcAstuces vous propose une fiche à ce sujet utilisable avec des versions plus récentes de MsOffice.

: [https://www.pcastuces.com/pratique/pdf\\_dossier.asp?id=2578](https://www.pcastuces.com/pratique/pdf_dossier.asp?id=2578)

### 5.2 Les logiciels gratuits concernant la sécurité

#### Question

**Quels sont les logiciels de sécurité gratuits ?**

#### Réponse

Dans tous les cas, **évitez les sites comme softonic ou Clubic**. Ils apparaissent malheureusement en premier, avec les moteurs de recherche. Voici plusieurs noms pour la sécurité de vos PC (-logiciels gratuits).

- Microsoft **Windows Defender** :
- <https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/installation-de-microsoft-defender-ba7d17d7-464b-444d-bb47-990b7278369d>

- Rogue Killer : <https://www.commentcamarche.net/telecharger/securite/19543-roguekiller-anti-malware/>
- Malware Hunter : <https://www.glarysoft.com/malware-hunter/>

**McAfee Web Advisor** : <https://www.mcafee.com/fr-fr/navigateur-securise/mcafee-webadvisor.html>

### 5.2.1 Windows Defender

#### Question

*Comment pouvoir accéder à l'antivirus Windows Defender depuis une icône, dans la barre des tâches?*

#### Réponse

Ouvrez le menu Windows. Aller à la lettre S. Vous trouverez alors l'icône **Sécurité Windows**.

Cliquez du bouton droit sur cette icône. Demandez à Afficher plus. Vous pourrez alors attacher Sécurité Windows à la barre des tâches (bouclier bleu).

### 5.3 Antivirus portable.

#### Question

*Existe-il des antivirus portables que l'on peut mettre sur une clé USB ?*

#### Réponse

Oui, Stinger de chez McAfee, gratuit et dont nous n'avons pas parlé depuis longtemps.

Vous pouvez le télécharger ici

<https://www.pcastuces.com/logitheque/stinger.htm>

### 5.4 Anti malwares

#### Question

*Depuis octobre 2022, Rogue killer me casse les pieds toutes les 10 minutes. Que faire ?*

#### Réponse

Il est bon de conserver Rogue killer et de supprimer cette pub lassante. Si vous ouvrez le gestionnaire des tâches (<ALT> <CTRL> <SUPPR>), vous ne trouverez rien. Utiliser Glary Utilities, Onglet **Accueil** → bouton Gestion du Démarrage puis Onglet **Applications services**.

Désactivez **Roguekiller RTP**.



### 5.5 Trusteer Rapport

#### Question

*Certaines banques proposent Trusteer Rapport sur leur site. Est-ce une bonne chose ?*

#### Réponse

Bien sûr. **Trusteer Rapport est indispensable pour sécuriser toutes les transactions bancaires sur Internet** (Banques, sites de vente ou d'achat). Malheureusement le site d'IBM faut tout pour que l'on visite son site avant de trouver le lien par hasard, sur ce logiciel.

Pour avoir la dernière version, utilisez le lien suivant :

<http://download.trusteer.com/Gcur4Wtnu/RapportSetup.exe> .

Si Trusteer n'est pas déjà installé sur votre PC, essayez ce lien :

[BMO FR | Trusteer - France \(ibm.com\)](http://www.ibm.com/ibm/FR/BMO_FR/Trusteer-France)

#### Question

*Au démarrage Trusteer me demande de redémarrer mon PC. Que faire ?*

#### Réponse

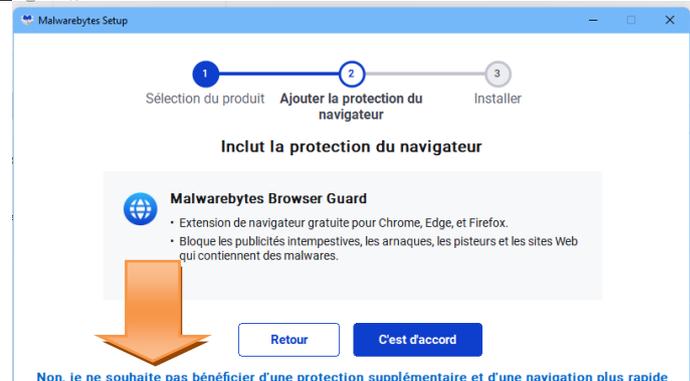
Trusteer est indispensable, particulièrement sur les sites bancaires. Il est important de redémarrer son PC pour effectuer la mise à jour

## 5.6 Malwarebytes

### Question

*J'ai de plus en plus de problèmes avec Malwarebytes, de plus en plus intrusif. Que dois-je éviter ?*

### Réponse

<p>1. Téléchargez la version gratuite (vous pouvez vous mettre sur le lien téléchargement sur le site <a href="http://aivm.free.fr">aivm.free.fr</a> qui vous enverra sur des liens surs comme PcAstuces par exemple. Installez le Setup et sur cet écran refusez le Browser en question en cliquant sur le lien en bas de la fenêtre « Non he ne souhaite pas ... ».</p> <p>Vous avez déjà au oins 3 navigateurs Edge, Chrome, Firefox. cCleaner et Malwarebytes vous en proposent encore deux autres. Cela suffit.</p>	
<p>2. Au lancement, i va à nouveau vous proposer d'installez temporairement la version payante. En bas de la fenêtre cliquez sur peut-être plus tard, si vous ne pouvez pas vraiment refuser</p> <p>3.</p>	<p>4. Ce n'est pas fini, il va vous demander une adresse email. Ne mettez pas d'adresse et continuer.. Ouf enfin tranquille jusqu'à la prochain mise à jour</p>

### Question

*En force, sans rien me demander et sans me prévenir Malwarebytes s'est installé à la place de mon antivirus Windows Defender. Comment désinstaller Malwarebytes ?*

*Defender. Comment désinstaller Malwarebytes ?*

### Réponse

Oui, ce comportement est inadmissible, indigne d'un soit disant antivirus !

#### 5.6.1 Méthode 1

Procédez de la façon suivante. En cas d'échec, utilisez la méthode 2.

<https://www.malekal.com/desinstaller-supprimer-malwarebytes-anti-malware-mbam/>

Il est impossible de le supprimer directement depuis Revo Uninstaller ou BC Uninstaller

[Téléchargez Malwarebyters CleanUp Utility.](#)

#### 5.6.2 Méthode 2

Ce que dit Malwarebytes lorsque l'on utilise cette méthode.

Si vous décidez de désinstaller Malwarebytes, nous ne pouvons plus vous protéger contre les menaces telles que les logiciels malveillants, les programmes potentiellement indésirables et les virus.

**Pour désinstaller Malwarebytes, suivez ces étapes :**

1. Dans votre bureau Windows, cliquez sur **Démarrer** (  ).
2. Dans la barre de recherche Windows, recherchez **Panneau** de configuration.
3. Cliquez sur **Panneau de configuration** .
4. Sous Programmes, cliquez sur **Désinstaller un programme** .
5. Dans le tableau de droite, faites défiler vers le bas jusqu'à ce que vous voyiez **Malwarebytes version xxxxx** .
6. Cliquez sur **Malwarebytes version xxxxx**.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Dans la fenêtre contextuelle de confirmation, cliquez sur **Désinstaller** .

9. Dans la fenêtre contextuelle **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui**.
10. Dans la fenêtre contextuelle Désinstaller Malwarebytes, cliquez sur **Oui**.
11. Dans la fenêtre contextuelle de confirmation, cliquez sur **OK**.

Cette méthode permet de se débarrasser de Malwarebytes une fois pour toutes.

### 5.6.3 A faire ensuite quelque soit la méthode utilisée

Vous devez ensuite réactiver votre antivirus (Defender le plus souvent).

Sous W11 :

Menu Démarrer → Rechercher Sécurité Windows (si vous avez créé un raccourci sur Sécurité, vous pouvez évidemment l'utiliser).

Cliquez sur l'icône Protection contre les menaces.

Dans la partie droite de la fenêtre, cliquez sur Gérer les paramètres. Activez la protection en temps réel si nécessaire.

Personnellement j'ai activé les 4 options présentes (figure ci-jointe)

Ce paramètre permet d'identifier et d'empêcher l'installation ou l'exécution de programmes malveillants sur votre appareil. Vous pouvez le désactiver temporairement, mais nous le réactiverons automatiquement.

Activé

#### Protection dans le cloud

Offre une protection renforcée et plus rapide grâce à l'accès aux données de protection les plus récentes dans le cloud. Fonctionne de manière optimale une fois la soumission automatique d'échantillons activée.

Activé

#### Envoi automatique d'un échantillon

Envoyez des échantillons de fichier à Microsoft pour vous protéger et protéger les autres utilisateurs contre d'éventuelles menaces. Nous vous informerons si le fichier dont nous avons besoin est susceptible de contenir des informations personnelles.

Activé

[Envoyer un échantillon manuellement](#)

#### Protection contre les falsifications

Empêche d'autres utilisateurs de falsifier des fonctionnalités de sécurité importantes.

Activé

[En savoir plus](#)