



Les arnaques

Les arnaques

MAJ le 19/09/2017

Présentation du problème

Vous trouverez à partir de la page suivante un certain nombre d'exemples d'arnaques. Regardez comment elle se présentent et soyez prudent.

Pour faire un signalement

Le site arnaques.com est maintenant fermé. Il est remplacé par le site associatif (défense du consommateur) suivant :

<http://net-litiges.com>

Sommaire

- 1.1 Arnaques
- 1.2 Autres arnaques possibles
- 1.3 Analyse de l'arnaque ci-dessus, nommée « Warning ! » par Facile PC
- 1.4 Arnaque de la donation :
- 1.5 Malware bancaire : 711 millions de comptes concernés dans le monde.

1.1 Arnaques

Ne vous laissez pas avoir. Je fais cette rubrique, surtout pour les personnes qui commencent à utiliser Internet

Voici le texte reçu. Le même texte existe aussi pour « Colis privé »	La réponse donnée par le site ANNUAIRE INVERSE
<p>Madame, Monsieur, Nous vous informons que vous avez un colis au bureau de Chronopost ,et prêt à être livré à domicile. Vous avez un délai de 48 heures sinon il sera retourné à l'expéditeur. Veuillez confirmer l'envoi à domicile en suivant les étapes au-dessous:</p> <ol style="list-style-type: none"> Appeler le numéro de notre service clients : 08-99-23-71-08 Vous allez recevoir le code de confirmation par téléphone (comporte 8 chiffres) . Envoyer ce code à l'adresse email suivante : <p>Veuller lire attentivement les instructions suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> Après que vous passez la confirmation avec succès, un email sera envoyé à votre adresse mail avec toutes les informations nécessaires À Propos de votre colis ,(expéditeur, adresse et date de livraison) si vous ne pouvez pas recevoir le code veuillez essayer d'appeler jusqu'à 5 fois le numéro . <p><u>ChronoPost vous remercie pour votre confiance.</u></p>	<p>Lisez cette réponse de l'annuaire inversé, lorsque vous recherchez un numéro en 08.99. Au début cette arnaque était sur smartphone, elle se généralise.</p> <p>http://www.annuaire-inverse-france.com/aide/qui_08</p> <p>Voici la copie du début de leur réponse :</p> <p><u>Le ping call, une arnaque bien rodée !</u></p> <p><i>Il nous est tous arrivé d'avoir des appels en absence sur notre téléphone portable. Alors à qui est ce numéro ? Inconnu de votre répertoire, pourquoi est-il absent de l'annuaire inversé ? Quel est ce numéro étrange ? Ce numéro que vous n'identifiez pas est un numéro surtaxé si, et seulement si, il débute par les chiffres 08 9... Des sociétés peu scrupuleuses tentent de vous arnaquer, alors soyez vigilant et surtout ne rappelez pas !</i></p>

Ce que vous recevez par email ou SMS...	La réalité des numéros en 08 99
 <p>Madame, Monsieur</p> <p>Nous vous informons que vous avez un colis au bureau de poste , et prêt à être livré à domicile.</p> <p>Vous avez un délai de 48 heures sinon il sera retourné à l'expéditeur. Veuillez confirmer l'envoi à domicile en suivant les étapes au-dessous:</p> <ol style="list-style-type: none"> Appeler le numéro de notre service clients : 08 99 70 28 51 Vous allez recevoir le code de confirmation par téléphone (comporte 8 Caractères) Envoyer ce code à l'adresse email suivante : <ul style="list-style-type: none"> Service Clients : courriers@post.com <p>veuller lire attentivement les instructions suivants:</p> <p>Après que vous passez cette confirmation, un email sera envoyé à votre adresse email avec toutes les informations nécessaires concernant votre colis (expediteur, adresse de livraison et le point relais le plus proche)</p> <p>le service client coliposte</p> 	<p>Rappeler un numéro en 0899 pourrait vous coûter cher</p> <p><small>Par Anne-Diandra Louarn (LeFigaro.fr) avec AFP Mis à jour le 09/10/2009 à 13:04 / Publié le 09/10/2009 à 13:03</small></p> <p>LE FIGARO PREMIUM 1 mois d'essai offert</p> <p>32 commentaires</p> <p>f t g+ in</p> <p>VOS TEMOIGNAGES - Des faux appels ou des SMS frauduleux conduisent régulièrement les consommateurs à rappeler des numéros en 0899... qui s'avèrent surtaxés. Avez-vous déjà été victime ? Comment avez-vous été piégé ? Comment avez-vous réagi ?</p> <p>Lignes fixes, portables ou emails, il n'est pas rare d'être sollicité par des appels en absence, des messages sur votre répondeur ou même des SMS intempestifs tels que «C'est Sandrine, rappelle moi au 0899 190101 STP.» Intrigués et tentés, en rappelant, votre facture de téléphone grimpe considérablement. Il est trop tard et vous comprenez alors que vous avez composé, à votre insu, un numéro surtaxé.</p>

1.2 Autres arnaques possibles

 <p>Notre propre façon de dire "Merci"!</p> <p>Félicitations jean.thiou!</p> <p>Nous vous donnons ce bon de réduction de dire "Merci" tout simplement pour dire un client.</p> <p>À 6 millions de personnes peuvent obtenir au moins 100 € hors de leur facture électrique cette saison. Certains seront payés automatiquement. D'autres ont de réclamer ou qu'ils ne lauront pas. 1 € plus 10€ vous prétendez le mieux.</p> <p>Réclamer votre coupon de réduction maintenant!</p>	 <p>Un cadeau de LIDL</p> <p>jean.thiou, nous avons une étonnante 250€ bon pour l'idi à donner à dix heureux gagnants. Voilà faire la boutique hebdomadaire redouté un peu plus facile à prendre sera désormais pas!</p> <p>à épécher, avant quelle soit emporté!</p> <p>Revendication bon ici!</p>	 <p>Bonjour jean.thiou</p> <p>Chèque cadeau Bricomarché de 250 euros à gagner!</p> <p>Pour en profiter, cliquez vite sur le bouton ci-dessous pour avoir le chrono du participant au tirage au sort.</p> <p>Entre maintenant!</p> <p>Je veux participer</p> <p>Voir les détails</p>	 <p>WARNING!</p> <p>Your Computer May be infected:</p> <p>1(855)-207-5505</p> <p>For emergency Tech Support call immediately</p> <p>Call now for support 1(855)-207-5505</p>
---	---	---	--

1.3 Analyse de l'arnaque ci-dessus, nommée « Warning ! » par Facile PC

Je reproduis l'article car le lien ne fonctionne pas :

Les escroqueries de fausses assistances techniques se multiplient et vous devez rester très vigilants. Les escrocs utilisent deux techniques pour vous tromper.

Le faux technicien Microsoft : vous recevez un appel masqué. Vous décrochez, et un individu, souvent avec un fort accent étranger, vous informe qu'un virus a endommagé votre machine. Il dit travailler pour Microsoft et veut vous dépanner à distance pour désinfecter votre PC. Après un faux dépannage, votre interlocuteur dévoile son vrai visage et vous demande une somme d'argent, sinon quoi, il bloquera votre PC !

La fenêtre d'alerte : vous naviguez sur un site Internet et tout à coup une fenêtre s'ouvre vous informant que votre PC est infecté. Il faut vite appeler un numéro de téléphone de hotline et/ou télécharger un programme de désinfection. Si vous tombez dans "le panneau" soyez sûr que votre PC ne sera pas plus sain (bien au contraire !), mais votre porte-monnaie sera lui certainement bien plus léger...

Comment réagir ?

Si l'escroc vous contacte par téléphone, c'est simple il vous suffit de raccrocher. Si par contre c'est une fenêtre qui s'est ouverte alors que vous étiez sur le Web, fermez là immédiatement. Il se peut que cette fenêtre bloque tout votre PC. Dans ce cas, fermez votre navigateur Internet via la barre des tâches ou faites le raccourci clavier suivant :

Touche Ctrl + touche majuscule + touche W

Procédez si cela vous semble nécessaire à un nettoyage de votre système avec l'utilitaire **Rogue killer**

L'idée est toujours la même, usurpez vos coordonnées bancaires, ou votre compte FAI etc...

L'adresse de l'expéditeur évolue, à Il faut réagir.

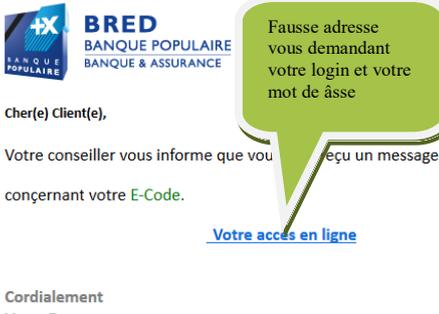
 <p>FEMME HOMME ENFANT HOME</p> <p>CELA POURRAIT BIEN ÊTRE</p> <p>VOTRE CHANCEUX JOURNÉE</p> <p>(Indice: il est deux fois plus agréable)</p> <p>CLIQUEZ POUR EN SAVOIR</p>	<p>Votre coupon de Monoprix!</p> <p>Téléchargez votre coupon, jean.thiou.</p> <p>Coupon a une date d'expiration, de sorte télécharger maintenant alors qu'il reste valable.</p> <p>Je suis sûr que vous ne voulez pas perdre cela et laissez passer sa période de validité.</p> <p>Télécharger le coupon</p> 	<p>Vente Privée</p> <p>free Cliquez ici</p> <p>Forfait Free mobile appels, SMS, MMS illimités + Internet 4G 50Go à 3.99€/mois</p> <p>Détails du forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine, Etats-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine, DOM et vers les fixes en France métropolitaine et de 100 destinations (voir liste ci-dessous) SMS illimités depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et les DOM MMS illimités en France métropolitaine SMS illimités depuis la zone Europe et les DOM vers les opérateurs mobiles Français Internet 4G - 50Go (débüt réduit au-delà) en France métropolitaine FreeWiFi illimité Pass Destination - appels, SMS/MMS illimités & Internet 30o en 3G depuis l'Union Européenne, DOM, Etats-Unis, Canada, Israël (35 jours/an) <p>J'en profite</p>	<p>LE TRÉS GRAND JEU E.Leclerc</p> <p>TENTEZ DE GAGNER!</p> <p>DES LOTS EXCEPTIONNELS</p> <p>Grattez un e-carte et gagner!</p> <p>Courez la chance de réclamer E.Leclerc 100 € ou 250 € ou 500 € coupons. Jeu est limitée pour un seul téléchargement par jour.</p> <p>Voir le règlement complet du jeu, en cliquant ici !</p> <p>E LECLERC</p> <p>Télécharger e-carte et réclamer un prix</p>
---	--	---	--

<p>free mobile</p> <p>Cher(e) Client(e) :</p> <p>Nous vous informons que votre prélèvement mensuel a été rejeté par votre établissement bancaire. Vous avez une démarche à accomplir : cliquez sur le lien intitulé Pour régler votre impayé :</p> <p>Cliquez ici</p>	<p>Gagnez 250 € pour votre projet de bricolage</p> <p>castorama</p> <p>valeur de 250€</p> <p>Votre adresse email a été sélectionnée pour tenter de gagner 250 €</p> <p>Pensez à être rafraîchi-up de votre maison? Avec un bon de réduction de 250 € de Castorama, nous ne doutons pas que vous trouverez ce que vous devez ajouter un peu de style à votre maison (à ce soit pour la rénovation de votre cuisine, votre chambre à coucher changer ou même l'ajout de nouveaux accessoires pour votre salle de bains, vous trouverez tout ce dont vous avez besoin sous un même toit.</p> <p>Le nombre de prix est limité alors ne tardez pas!</p> <p>Participez</p>	<p>IKEA</p> <p>Cher jean.thiou,</p> <p>Nous essayons d'améliorer notre service client proche de chez vous. Pour cela nous avons besoin de votre opinion. Aidez-nous en remplissant ce rapide formulaire. Comme compensation, vous pourrez participer notre jeu pour tenter de gagner un bon d'achat de 500€.</p> <p>Vous êtes qualifié à notre jeu si votre email adresse est dans la liste suivante.</p> <p>Sélectionner un participant</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. deniselemonne 2. jean.thiou 3. melissa.zozaya 4. mouric.mistarz 5. pm.michel 6. patrick.halmovici 7. francoise.monlouis 8. chahrou.sarah 9. marcol.hello 10. lucas.angelique 	<p>GAGNEZ UN BON D'ACHAT Auchan</p> <p>D'UNE VALEUR DE 500€</p> <p>CLIQUEZ ICI</p> <p>Participez gratuitement à ce jeu concours et tentez de remporter un bon d'achat de 500€.</p> <p>Pour participer gratuitement il vous suffit de suivre les instructions ci-dessous.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Répondre à la question proposée 2. Remplir le formulaire 3. Accepter ou refuser les offres proposées. <p>Cliquez pour continuer</p>
---	--	---	---

Voici un lien ou vous pouvez vous inscrire pour envoyer le source des spams. <https://www.signal-spam.fr/>
 Cette association semble sérieuse, en tout cas beaucoup plus que le site anti arnaque gouvernemental, qui ne veut que du bla-bla-bla et surtout pas de lien. C'est tout simplement inadmissible car totalement inefficace. C'est la preuve que ce service officiel ne veut rien faire contre ce type de message.

<p>This message is from a trusted sender.</p> <p>Une arnaque</p> <p>Bonjour,</p> <p>Le prélèvement SEPA de votre facture mobile du 31-12-2016 a échoué.</p> <p>veuillez vous référer ci-dessous afin de régulariser votre situation :</p> <p>mobi1e.free.fr/moncompte</p> <p>Vous pouvez à tout moment désactiver la réception de votre facture par email dans votre espace abonné.</p> <p>Sincères salutations. L'équipe Free --</p> <p>FREEMOBILE - SAS au capital de 365.138.779 Euros - RCS PARIS 499 247 138 -</p>	<p>Certains responsables des fausses publicités</p> <p>http://www.developpez.com/actu/109353/Des-hackers-russes-gagneraient-jusqu-a-5-millions-par-jour-grace-a-l-operation-Methbot-une-vaste-campagne-de-fraude-publicitaire/</p> <p>Tout savoir sur les précautions à prendre avec toutes les banques (les documents ci-joints sont les mêmes pour toutes les banques).</p> <p>https://www.caisse-epargne.fr/content/download/11847/118111/secure_opes_bancaires.pdf</p> <p>https://www.caisse-epargne.fr/conseil-securite-eviter-intrusions-malveillantes</p> <p>https://www.caisse-epargne.fr/conseil-securite-internet-en-toute-confiance</p>
<p>1.4 Arnaque de la donation :</p> <p>Vous recevez un courriel pour une donation d'une personne que vous ne connaissez pas. La meilleure solution, la suppression immédiate dans la corbeille. <i>Pour toute arnaque, je vous conseille vivement de vous inscrire sur le site.</i></p> <p>https://www.signal-spam.fr/ et de faire un signalement.</p>	<p>Vous devez recopier le code source du spam.</p> <p>Avec Thun-derbird, cliquez sur le bouton Autres puis afficher la source. Edition Sélectionnez tout, puis Edition Co-pier. Il ne vous reste qu'à le recoller dans le site ci joint</p>

Fiche Pratique

Arnaque 1 : par email	Arnaque 2 : Boîte piratée	Piratage d'un compte
<p>Bonjour, Vous avez gagné une somme 650.000€ (Six Cent Cinquante Mille euros). Ceci n'étant pas un spam ni un pub mensongère, je vous prie de prendre note de la pièce jointe pour la notification. Vous trouverez ci-joint, la notification. email: C.m.koulibaly(AT)gmail.com Vous en souhaitant bonne réception. Cordialement,</p>	<p>Une amie s'est fait piratée son adresse email. L'email signale un téléphone en panne et vous demande comment le relancer (réponse à fournir sur un autre numéro, proposé dans l'email). L'arnaque consiste à acheter des cartes de recharges de téléphone, dans les bureaux de tabac pour la dépanner. Bref j'ai fait un signalement de l'arnaque avec adresse IP et numéro de téléphone.</p>	<p>Membre HOTMAIL!q Un problème a été détecté avec votre compte Pour éviter que votre compte ne soit suspendu, veuillez résoudre le problème dès aujourd'hui. Veuillez cliquer sur -MON-COMPTE- Puis Reconnectez-vous correctement. L'équipe Outlook!</p> <div style="border: 1px solid black; background-color: #90EE90; padding: 5px; display: inline-block; font-weight: bold; color: black;">FAUX LIEN</div>
 <p>Cher(e) Client(e), Votre conseiller vous informe que vous avez reçu un message concernant votre E-Code. Cordialement Votre Banque</p>	<p>Arnaque du même genre http://kurdios.com/forum/themes/assets/images.jpg INFO POPULAIRE: (1)Message ! Bonjour, Nous vous informons que (1) message est disponible sur votre espace en ligne! connectez-vous par ici Nous vous remercions de votre confiance cordialement</p>	 <p>free Chère Client(e) FreeMobile, A Votre Aimable Attention! Nous sommes au regret de vous informer que votre abonnement mobile est impayé suite au refus de prélèvement de ce mois par votre établissement bancaire. Nous vous invitons à régulariser votre facture en suivant le bouton ci-dessous afin d'éviter la perte de votre ligne mobile. Cliquez ici : Cordialement, Sylvain Lebeaud Responsable Relation Client</p>

Les donations

Bonjour, bonsoir Bien aimée en Christ
 Permettez-moi avant tout propos..... **etc ...une donation.**
 Que l'Éternel soit votre pilier et qu'il éclaire votre vie, car tout est vanité sauf la mort qui est vraie.

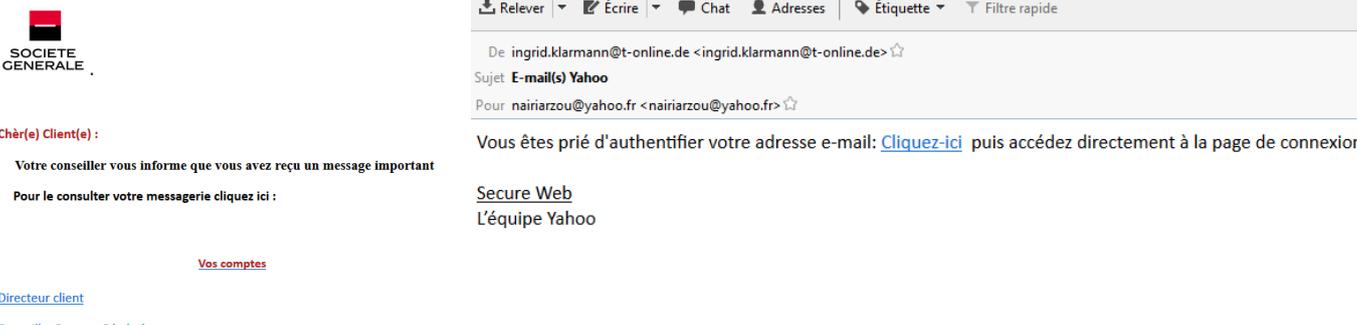
Non merci

Envoyez depuis Hutchinson dans le Kansas USA (adresse obtenue par localisation IP)

Vous avez gagné...

A VOTRE ATTENTION ,
 Nous entrons en relation avec vous dans le but de vous informer que vous venez de remporter le prix de 350000EUR..
 Pour avoir plus d'infos, veuillez consulter la PJ pour la notification du prix. Et prendre contact en fichier joint.avec Maître MICHEL DAUT le plus vite possible dès réception de ce courrier pour l'obtention du prix.
 CDT

Société générale



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Chère Client(e) :

Votre conseiller vous informe que vous avez reçu un message important
 Pour le consulter votre messagerie cliquez ici :

Vos comptes

Directeur client
 Conseiller.Banque.Générales

Relever | Écrire | Chat | Adresses | Étiquette | Filtre rapide

De ingrid.klarmann@t-online.de <ingrid.klarmann@t-online.de> ☆

Sujet **E-mail(s) Yahoo**

Pour nairiarzou@yahoo.fr <nairiarzou@yahoo.fr> ☆

Vous êtes prié d'authentifier votre adresse e-mail: [Cliquez-ici](#) puis accédez directement à la page de connexion.

Secure Web
 L'équipe Yahoo

Fiche Pratique

Message-Id :

20170811143930.61F2220456@cite-acote.fr envoyé à antispam avec le source de ce message

Le « Cliquez ici » ne pointe pas sur Yahoo et le destinataire principal est évidemment l'expéditeur qui peut ainsi vérifier l'envoi et la réception



The image shows two side-by-side screenshots. The left one is an email from 'ameli.fr' with the subject 'L'Assurance Maladie en ligne'. The text in the email says: 'Bonjour, Suite à vos derniers remboursements lié à votre espace client ameli, nous avons déterminé que ces derniers ne sont plus pris en charge par votre assurance maladie. Vous pouvez télécharger la liste des remboursements concernés directement depuis le lien suivant : http://www.ameli.fr/remboursements/download.aspx Cordialement, Votre caisse d'Assurance Maladie'. The right screenshot is a promotional message from Orange: 'Jusqu'à 200 minutes + 200 SMS offrir sur tout type de recharge aujourd'hui Profitez de notre offre JOYEUX VENDREDI orange'.

Si votre téléphone est aussi piraté, vous avez régulièrement des appels. Merci Marc d'avoir fait ce signalement.

On vous propose une enquête. Piratage de votre adresse Ip

1.5 Malware bancaire : 711 millions de comptes concernés dans le monde.

Pour savoir si votre adresse email a été piratée, et si le « spambot » vous concerne, alors :

- dans la page (en Anglais) qui suit, tapez soit votre nom prénom(s), soit vos adresses email. J'ai trouvé plus prudent de taper mon nom et prénom, ou mes pseudos, par sécurité. La réponse est immédiate. Voici l'adresse à consulter : <https://haveibeenpwned.com/> La bonne réponse est : **Good News – no pwnage found !**

Je fais confiance à ce site, suite à cet article de developpez.com, auquel participent beaucoup d'universitaires.

<https://www.developpez.com/actu/157782/Un-spambot-s-appuie-sur-711-millions-d-entrees-pour-diffuser-le-malware-bancaire-Ursnif-verifyz-que-votre-compte-n-en-fait-pas-partie/>

En résumé : Des spams dangereux peuvent contenir des images Gif invisibles qui permettront de vous installer un malware.

En conclusion : continuez à utiliser votre antivirus, un antimalware tel que Malwarebytes, un antirootkit tel que RogueKiller et passez AdwCleaner le plus souvent possible.