



Réparer Profil Chrome

Réparer Profil Chrome

MAJ le 10/05/2013

Présentation du problème

Il se peut qu'après un grand nettoyage, avec **AdwCleaner** par exemple, vous vous retrouviez avec un message dans Chrome, vous signalant que votre profil a été endommagé (cette fenêtre s'ouvre au démarrage). Vous n'avez qu'un seul choix, cliquez OK.

Cette fenêtre passée, tout redevient normal, ou presque. En effet la barre des favoris reste grisée. La version du début avril 2013 de Adwcleaner crée ce problème pour la première fois. Ce problème semble avoir disparu avec la version du mois de mai. Cela peut aussi provenir semble-t-il selon les forums d'une MAJ de certains antivirus et d'autres logiciels de nettoyage comme cCleaner, Glary, Uninstall Pro 11 etc... Ce problème n'est pas grave en soit, mais il est pénible de voir cette fenêtre à chaque redémarrage, et constater que la barre des favoris est grisée et donc ne fonctionne plus.

Nous verrons comment se protéger de ce problème à titre préventif en fin de document.

Que faire à titre curatif:

Vous avez de la chance : Solution 1

Essayez de passer Advanced System care 6. Il se peut que le problème soit immédiatement résolu. C'est le cas lorsque le problème a été créé par AdwCleaner version 2.00. La dernière version du 8/5/13 de Uninstall pro 11 créée, elle aussi du dégât lors d'un nettoyage.

Vous n'avez pas de chance : Solution 2

Si la solution 1 échoue, la cause est ailleurs.

Malheureusement, s'il était possible de prévenir cet incident (fallait-il le connaître ?), il est un peu plus long de le guérir, car il va falloir recréer un certain nombre de choses, ce qui va demander environ 30 mn. Je vais détailler les procédures sur la page suivante.

Ce qu'il faut savoir faire avant de commencer ?

Tous vos fichiers cachés doivent être rendus visibles. Pour cela :

Voir la fiche → Windows → Windows 7 → Configuration.

Le répertoire qui nous intéresse est le suivant :

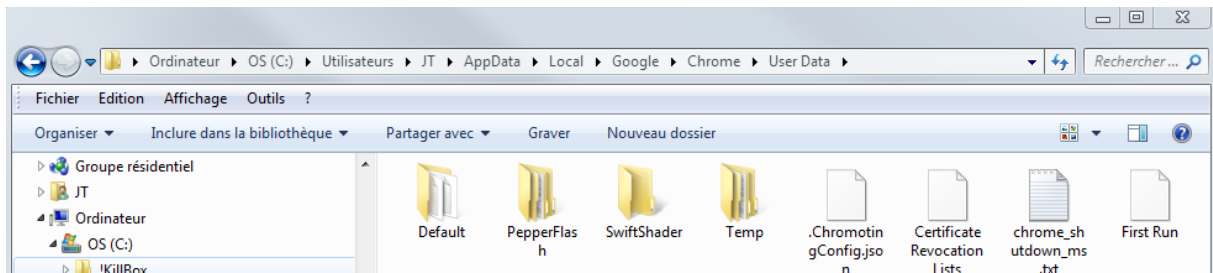
C:\Utilisateurs*(NomUtilisateur)*\AppData\Local\Google\Chrome\User Data

Voici ci-dessous un exemple où l'utilisateur se nomme JT.

Les fichiers cachés doivent être visibles. Voir la méthode sur cette fiche :

http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT271_Ext-Menu-FchiersCaches.pdf

Ce répertoire n'est accessible que si vous avez rendu les fichiers cachés, visibles.

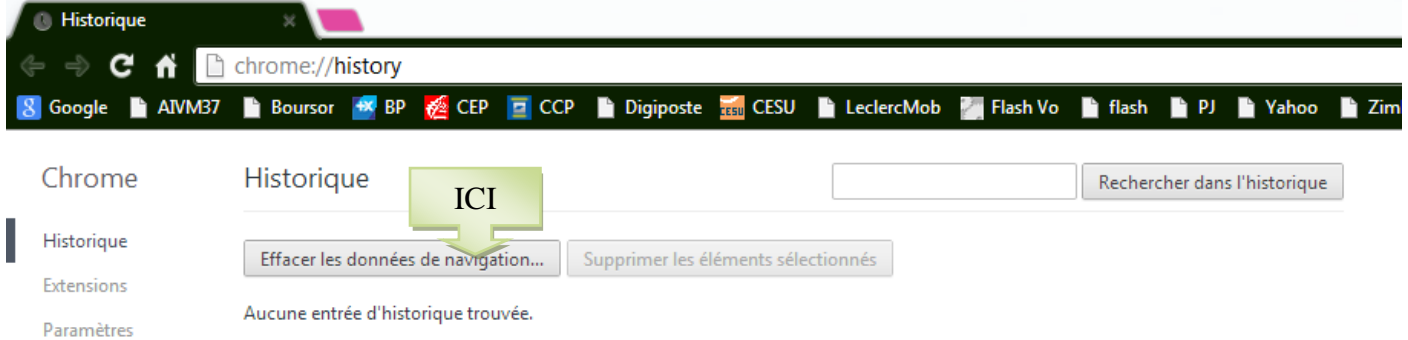


Le répertoire qui nous concerne particulièrement se nomme Default.
Nous allons voir comment procéder.

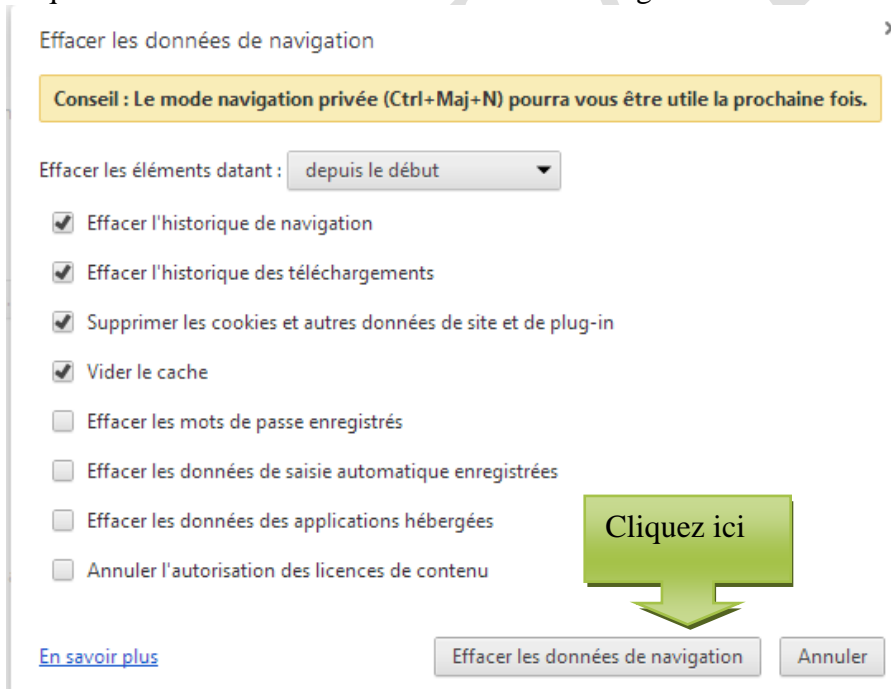
A titre préventif : vous n'avez pas encore eu le problème.

Etape 1 : nettoyage de l'historique

Depuis Chrome, menu (3 barres horizontales) → Historique → Effacer les données de navigation.



Cliquez sur le bouton Effacer les données de navigation



Le dossier Default a perdu de 50 à 75% de son poids.

Etape 2 : Sauvegarde du dossier Default en ZIP

Il est urgent de **sauvegarder le dossier Default**, dans le dossier User Data (en ZIP) d'une part, puis sur votre disque de données, une clé USB ou un disque externe. **En cas de problème**, il suffira simplement de revenir

Fiche Pratique

comme précédemment dans le répertoire User Data (Chrome ne doit pas être ouvert), de **supprimer le dossier Default** qui crée l'erreur et de **recopier à la place celui que vous aviez sauvegardé** ou mis en ZIP dans le répertoire User Data, lorsqu'il était sain.

Vous avez le problème.

Mais vous n'utilisez pas la barre des favoris

Fermez Chrome. Renommer le répertoire « Default » en « Backup Default ». Relancez Chrome. Si tout va bien, vous constaterez que Chrome redémarre correctement, mais il va falloir réinstaller un certain nombre d'extension comme :

- VLC
- Freemake
- Peut-être Trusteer Rapport (protection des sites bancaires contre les keyloggers).

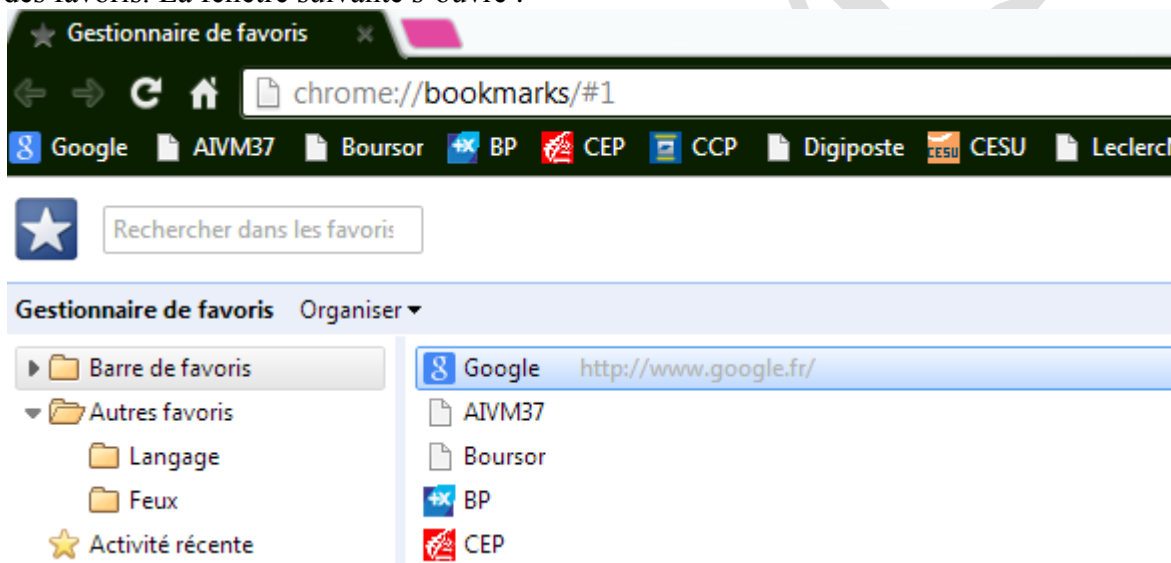
Bref à vous de voir ce que vous aviez et qui a disparu.

Lorsque tout est reparti, vous pouvez supprimer le dossier Backup Default.

Mais vous utilisez la barre des favoris.

Laissez ouvert le répertoire précédent et lancez Chrome..

La fenêtre s'ouvre, au lancement de Chrome avec le profil endommagé. Validez avec OK. Chrome s'ouvre, Cliquez bouton droit sur cette barre, puis dans la fenêtre contextuelle qui s'ouvre cliquez sur gestionnaire des favoris. La fenêtre suivante s'ouvre :



1. En utilisant le bloc-notes recopiez chacun des raccourcis avec l'URL (adresse correspondante), vous pouvez faire du copier coller (un par un !!!) en cliquant sur chacun des liens comme ici Google avec le bouton droit et en sélectionnant « modifier », ce qui vous donne la main sur l'URL. Faites un copier Coller dans le fichier texte que vous avez ouvert avec le bloc-notes. Bon courage, car vous devez le faire pour chacun de vos favoris. La encore ce fichier mérite d'être sauvegardé pour des ennuis futurs, afin de ne pas avoir à recommencer.
2. Comme précédemment renommez le dossier Default.
3. Relancez Chrome, rétablissez la barre des favoris en cliquant sur l'icône menu (les 3 barres horizontales en haut à droite), puis sur favoris et Afficher la barre des favoris.
4. Depuis le fichier texte, précédent, rétablissez un à un, par des copier coller les URL des favoris que vous souhaitez voir dans cette barre.

Conclusion

Etant donné la complexité du problème, prenez des précautions :

Fiche Pratique

1. Sauvegardez, pendant que tout va bien, le dossier Default (à sauvegarder à chaque fois que vous faites une modification dans Chrome). La solution ZIP est la plus simple car le redémarrage propre se fait en 2mn, en laissant Default.zip dans le répertoire UserData
 - Il suffit de supprimer le répertoire Default et de « dézipper » le fichier default.zip au bon endroit (bouton droit sur le fichier Zip → Rubrique winzip → Sous rubrique Extract to here
2. Sauvegardez dans un fichier texte, les URL de la barre de vos favoris, même si en principe la précaution 1 suffit.
3. Conservez tout cela en lieu sur (disque de données, externe ou clé USB)

Bon courage...

AIVM37