# Fiche Pratique

# Réparer Profil Chrome Réparer Profil Chrome

ssociation loi 1901

er Informatique

Siège Jallan-Miré

Vidéo Multimédi

MAJ le 10/05/2013

# Présentation du problème

Il se peut qu'après un grand nettoyage, avec AdwCleaner par exemple, vous vous retrouviez avec un message dans Chrome, vous signalant que votre profil a été endommagé (cette fenêtre s'ouvre au démarrage). Vous n'avez qu'un seul choix, cliquez OK.

Cette fenêtre passée, tout redevient normal, ou presque. En effet la barre des favoris reste grisée. La version du début avril 2013 de Adwcleaner crée ce problème pour la première fois. Ce problème semble avoir disparu avec la version du mois de mai. Cela peut aussi provenir semble-t-il selon les forums d'une MAJ de certains antivirus et d'autres logiciels de nettoyage comme cCleaner, Glary, Uninstall Pro 11 etc... Ce problème n'est pas grave en soit, mais il est pénible de voir cette fenêtre à chaque redémarrage, et constater que la barre des favoris est grisée et donc ne fonctionne plus.

Nous verrons comment se protéger de ce problème à titre préventif en fin de document.

# Que faire à titre curatif:

## Vous avez de la chance : Solution 1

Essayez de passer Advanced System care 6. Il se peut que le problème soit immédiatement résolu. C'est le cas lorsque le problème a été créé par AdwCleaner version 2.00.La dernière version du 8/5/13 de Uninstaller pro 11 créée, elle aussi du dégât lors d'un nettoyage.

### Vous n'avez pas de chance : Solution 2

Si la solution 1 échoue, la cause est ailleurs.

Malheureusement, s'il était possible de prévenir cet incident (fallait-il le connaître ?), il est un peu plus long de le guérir, car il va falloir recréer un certain nombre de choses, ce qui va demander environ 30 mn. Je vais détailler les procédures sur la page suivante.

## Ce qu'il faut savoir faire avant de commencer ?

Tous vos fichiers cachés doivent être rendus visibles. Pour cela : Voir la fiche → Windows → Windows 7 → Configuration. Le répertoire qui nous intéresse est le suivant : C:\Utilisateurs\(NomUtilisateur)\AppData\Local\Google\Chrome\User Data Voici ci-dessous un exemple ou l'utilisateur se nomme JT. Les fichiers cachés doivent être visibles. Voir la méthode sur cette fiche : <u>http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT271\_Ext-Menu-FchiersCaches.pdf</u> Ce répertoire n'est accessible que si vous avez rendu les fichiers cachés, visibles.

Ordinateur ► OS (C:) ► U	tilisateurs 🕨 JT 🕨 App	Data 🕨 Local	▶ Google ▶ C	hrome 🕨 Us	er Data 🕨		<b>▼ €</b>	echercher 🔎
Fichier Edition Affichage Outils ?								
Organiser 🔻 Inclure dans la bibliothèque	▼ Partager avec ▼	Graver	Nouveau doss	ier			•••	
<ul> <li>Groupe résidentiel</li> <li>JT</li> </ul>	1			)]]				
<ul> <li>▲ I ■ Ordinateur</li> <li>▲ ▲ OS (C:)</li> </ul>	Default	PepperFlas h	SwiftShader	Temp	.Chromotin gConfig.jso	Certificate Revocation	chrome_sh utdown_ms	First Run

Le répertoire qui nous concerne particulièrement se nomme Default. Nous allons voir comment procéder.

## A titre préventif : vous n'avez pas encore eu le problème.

### Etape 1 : nettoyage de l'historique

Depuis Chrome, menu (3 barres horizontales)  $\rightarrow$  Historique  $\rightarrow$  Effacer les données de navigation.

⊨ ⇒ G <u>n</u>	Chrome://history						
🞖 Google 📄 AIVN	ЛЗ7 📄 Boursor 🛃 BP	🙋 CEP 🧧 CCP 🛛	🗎 Digiposte 🛛 📆 CESU	LeclercMob	🚪 Flash Vo 📄	flash 📄 PJ	Yahoo 🗋
Chrome	Historique	ICI				Rechercher dans	l'historique
Historique	Effacer les données	de navigation Su	pprimer les éléments sél	ectionnés			
Extensions Paramètres	Aucune entrée d'histo	rique trouvée.					
iquez sur le l	pouton Effacer les	données de na	avigation	1			
Effacer les donr	nées de navigation			×			
Conseil : Le mo	de navigation privée (Ctrl	+Maj+N) pourra voi	us être utile la procha	ine fois.			
Effacer les élémer	its datant : depuis le déb orique de navigation	ut 🔻					
	onque des telechargement						
Supprimer le	es cookies et autres donnée	es de site et de plud-i	n				
<ul> <li>Supprimer le</li> <li>Vider le cach</li> </ul>	es cookies et autres donné 1e	es de site et de plug-i	in				
<ul> <li>Supprimer le</li> <li>Vider le cach</li> <li>Effacer les m</li> </ul>	es cookies et autres donné 1e 10ts de passe enregistrés	es de site et de plug-i	in				
<ul> <li>Supprimer le</li> <li>Vider le cach</li> <li>Effacer les m</li> <li>Effacer les d</li> </ul>	es cookies et autres donnée ne nots de passe enregistrés onnées de saisie automatic	es de site et de plug-i jue enregistrées	in				
<ul> <li>Supprimer le</li> <li>Vider le cach</li> <li>Effacer les m</li> <li>Effacer les d</li> </ul>	es cookies et autres donné ne nots de passe enregistrés onnées de saisie automatic onnées des applications hé	es de site et de plug-i jue enregistrées ibergées	Cliquez ici				
<ul> <li>Supprimer le</li> <li>Vider le cach</li> <li>Effacer les m</li> <li>Effacer les d</li> <li>Effacer les d</li> <li>Annuler l'au</li> </ul>	es cookies et autres donné ne nots de passe enregistrés onnées de saisie automatic onnées des applications hé torisation des licences de c	ue enregistrées bergées ontenu	Cliquez ici				

Le dossier Default a perdu de 50 à 75% de son poids.

## Etape 2 : Sauvegarde du dossier Default en ZIP

Il est urgent de sauvegarder le dossier Default, dans le dossier User Data (en ZIP) d'une part, puis sur votre disque de données, une clé USB ou un disque externe. En cas de problème, il suffira simplement de revenir

comme précédemment dans le répertoire User Data (Chrome ne doit pas être ouvert), de supprimer le dossier Default qui créé l'erreur et de recopier à la place celui que vous aviez sauvegardé ou mis en ZIP dans le répertoire User Data, lorsqu'il était sain.

## Vous avez le problème.

### Mais vous n'utilisez pas la barre des favoris

Fermez Chrome. Renommer le répertoire « Default » en « Backup Default ». Relancez Chrome. Si tout va bien, vous constaterez que Chrome redémarre correctement, mais il va falloir réinstaller un certain nombre d'extension comme :

- VLC
- Freemake
- Peut-être Trusteer Rapport (protection des sites bancaires contre les keyloggers).

Bref à vous de voir ce que vous aviez et qui a disparu.

Lorsque tout est reparti, vous pouvez supprimer le dossier Backup Default.

### Mais vous utilisez la barre des favoris.

Laissez ouvert le répertoire précédent et lancez Chrome..

La fenêtre s'ouvre, au lancement de Chrome avec le profil endommagé. Validez avec OK. Chrome s'ouvre, Cliquez bouton droit sur cette barre, puis dans la fenêtre contextuelle qui s'ouvre cliquez sur gestionnaire des favoris. La fenêtre suivante s'ouvre :

👷 Gestionnaire de favoris 🛛 🗶					
(🗕 🔿 🕑 🖬 🗋 chrome;	//bookmark	cs/#1			
8 Google 📔 AIVM37 🖺 Bours	or 🌌 BP 🧑	🧧 СЕР 🧧 ССР	Digiposte	EESU CESU	Leclerci
Rechercher dans les favoris					
Gestionnaire de favoris Organiser	•				
Barre de favoris	8 Google	http://www.goo	ogle.fr/		
🗢 🗁 Autres favoris	AIVM37				
🧀 Langage	Boursor				
🦲 Feux	😽 BP				
👷 Activité récente	🐔 CEP				

- En utilisant le bloc-notes recopiez chacun des raccourcis avec l'URL (adresse correspondante), vous
  pouvez faire du copier coller (un par un !!!) en cliquent sur chacun des liens comme ici Google avec
  le bouton droit et en sélectionnant « modifier », ce qui vous donne la main sur l'URL. Faites un copier Coller dans le fichier texte que vous avez ouvert avec le bloc-notes. Bon courage, car vous devez le faire pour chacun de vos favoris. La encore ce fichier mérite d'être sauvegardé pour des ennuis
  futurs, afin de ne pas avoir à recommencer.
- 2. Comme précédemment renommez le dossier Default.
- 3. Relancez Chrome, rétablissez la barre des favoris en cliquant sur l'icône menu (les 3 barres horizontales en haut à droite), puis sur favoris et Afficher la barre des favoris.
- 4. Depuis le ficher texte, précédent, rétablissez un à un, par des copier coller les URL des favoris que vous souhaitez voir dans cette barre.

# Conclusion

Etant donné la complexité du problème, prenez des précautions :

- Sauvegardez, pendant que tout va bien, le dossier Default (à sauvegarder à chaque fois que vous faites une modification dans Chrome). La solution ZIP est la plus simple car le redémarrage propre se fait en 2mn, en laissant Default.zip dans le répertoire UserData
   Il suffit de supprimer le répertoire Default et de « dézipper » le fichier default.zip au bon endroit (bouton droit sur le fichier Zip → Rubrique winzip → Sous rubrique Extract to here
- 2. Sauvegardez dans un fichier texte, les URL de la barre de vos favoris, même si en principe la précaution 1 suffit.

3. Conservez tout cela en lieu sur (disque de données, externe ou clé USB)

Bon courage...