



Réinstaller Windows

MAJ le 19/01/2013

Présentation du problème

Votre ordinateur est devenu une brouette. Vous pouvez réinstaller Vista ou Windows 7 ou Passer de Windows 7 à Windows 8, à partir des Cd d'installation.

Il est utile de ne pas se lancer en aveugle et de prévoir un certain nombre de choses avant de réinstaller.

1. Si vous n'avez qu'un seul disque, il faudra sauvegarder sur disque externe, vos documents bureautiques, vos documents multimédias (photos, vidéos, montages de diaporamas etc...)
2. Vos emails et vos contacts (selon le cas et le logiciel utilisé)
3. Vos logiciels en vous souvenant de toutes les clés d'activation (il est vivement conseillé de tenir un tableau à jour avec le no du logiciel, sa clé, le nom déclaré en l'achetant et peut être le mot de passe et l'email lors de l'activation). Ceci peut vous être utile pour la réinstallation.
4. La liste de vos composants internes et périphériques, marque n° de référence et les pilotes
5. Il faut penser à la désynchronisation des répertoires synchronisés avec le Cloud ou a un autre PC par le biais du Cloud.
6. Enfin, il vous faut un support (CD ou DVD de Windows). Si vous possédez un portable et les CD Recovery, la liste 4 n'est pas nécessaire, les pilotes seront inclus sur les DVD de Recovery . Vous n'aurez plus que les mises à jour à faire pour les pilotes. Nous parlerons aussi de ceux qui viennent de planter leur machine et qui ont eu la prudence de faire des sauvegardes régulière du disque système avec Acronis, la sauvegarde de Windows ou d'autres produits gratuits.

Je vais m'intéresser au cas le plus délicat, pour ceux qui repartiront à zéro, avec des CD/DVD de Windows vendus pour des MAJ. Les DVD de MAJ de Windows 7 vers Windows 8 permettent une installation complète, ce qui n'était pas le cas de Vista vers Windows 7. Je verrai le cas des personnes qui n'ont pas pu partitionner leur disque dur C, et où tous les documents seront malheureusement sur le même disque que le système.

Il est d'ailleurs malheureux de constater que c'est souvent le cas avec les répertoires synchronisés du « Cloud » et le répertoire local, sur votre PC. Ce dernier sera synchronisé, et ne peut se trouver que sur C, ce qui est d'une absurdité totale. Bref, ils sont peu nombreux à l'imposer mais il y en a. Et il y en a d'autres, où il est très difficile de comprendre comment on va paramétrer le répertoire synchronisé vers le Cloud, sur votre poste local, en essayant de le placer ailleurs que sur C ou que dans Mes documents..

Etape 1 : Sauvegarder ses fichiers.

Malheureusement beaucoup de personnes s'y prennent au dernier moment. **Il est utile de sauvegarder ces fichiers personnels régulièrement, sur un disque externe dont le coût est relativement faible, car selon la capacité de ce disque le prix va varier de 50 à 100 euros.**

La première sauvegarde de ces fichiers doit se faire intégralement par un copier coller. Par la suite, des mises à jour suffisent, il n'est donc plus utile de tout sauvegarder. Vous ne devez sauvegarder que les fichiers qui ont été modifiés ou ajoutés. Enfin vous pouvez peut-être supprimer ceux qui ont été supprimés sur le support d'origine.

J'ai créé l'utilitaire JTutil gratuit, qui contient lui-même un logiciel de Backup incrémentiel, programmable par sujets qui peuvent être vastes, comme « vidéo » ou précis comme « Photos famille 2012 » ou « factures » ou « factures eau ». Ce logiciel peut faire tout ce qui est dit dans le paragraphe précédent. Personnellement j'utilise ce logiciel pour sauvegarder tous mes documents quel qu'il soit, étape par étape, sujet par sujet et de façon incrémentiel. Seuls les changements feront l'objet d'une sauvegarde.

Question

Je n'ai jamais sauvegardé mes documents et je ne peux plus lire mon disque. Que puis-je faire?

Réponse

D'abord vous avez encore vos yeux pour pleurer, du moins j'espère et enfin je citerai Georges Brassens « *Quand on est con on est con et le temps ne fait rien à l'affaire* ».

Je pense que cette réponse est plus efficace qu'une réponse informatique, même s'il existe quelques possibilités avec des sociétés de service (donc possibilités onéreuses). J'espère que vous réfléchirez avant d'en arriver là et que vous serez prévoyant. Toute entreprise digne de ce nom, sait qu'il faut faire deux sauvegardes de tous ces documents l'une restant sur place et l'autre étant sur un lieu distant. Pour les particuliers, il devrait en être de même.

Combien ai-je reçu de courriels disant « J'ai perdu mes photos, mes vidéos, mes contacts etc... ». J'insiste la bonne réponse c'est Georges Brassens qui la donne !!! Il existe des disques externes, des clés USB de grandes capacités, alors il ne faut pas attendre le jour où il sera trop tard.

Vous pouvez donc télécharger JTutil, ce très bon logiciel, (je sais c'est moi qui l'ai conçu !), depuis ce site (menu de gauche) et apprendre à utiliser le backup incrémentiel, par dossier, par sujet, gérer les exceptions, etc... il sait faire tout cela.

Remarque

Les documents personnels, quelques soient leur nature, doivent être sauvegardés régulièrement même s'ils ne sont pas sur le disque principal ou s'ils sont sur une autre partition. Le risque de perte est le même. Seule la sauvegarde est différente pour le système.

Etape 2 : email et contacts

Je conseille toujours d'utiliser une messagerie où les contacts sont sur Internet. C'est le cas de votre FAI ou des messageries comme Windows live mail avec une adresse hotmail.fr ou live.fr, ou gmail.com de chez Google. Vous avez aussi la possibilité de yahoo.fr, mais vous n'aurez ni l'avantage du Cloud comme skydrive, ni celui de l'agenda avec des SMS gratuits, comme avec l'agenda de gmail.

Pour ceux qui persistent à utiliser de mauvais outils, où la liste des contacts n'est pas sur Internet et pour ceux qui ont la nécessité de sauvegarder les emails, il existe une solution :

Pour les utilisateurs de Thunderbird, vous pouvez télécharger, pour ce type de sauvegarde, le logiciel MozBackup sur le site <http://mozbackup.jasnepaka.com/>

Pour les utilisateurs de Windows mail, live mail ou Outlook vous pouvez télécharger le logiciel KLS Mail Backup sur le site <http://www.kls-soft.com/klsmailbackup/>

Pour les FAI, en général les mails comme les contacts sont en ligne, donc pas de problème.

Dans tous les cas les contacts peuvent être sauvegardés au format CSV, ce qui peut être utile lors d'un changement d'adresse ou d'opérateur (FAI). Attention les fichiers CSV ne sont pas standards, les séparateurs (tabulation, virgule, point virgule, guillemets) peuvent varier d'une messagerie à une autre.

Etape 3 : Logiciels et numéros de série

Là encore Brassens à raison, à chaque achat de logiciel, vous devez sauvegarder les éléments essentiels, le nom que vous avez donné, l'adresse email que vous avez utilisé, le mode de passe sur le site de l'achat et la clé du logiciel.

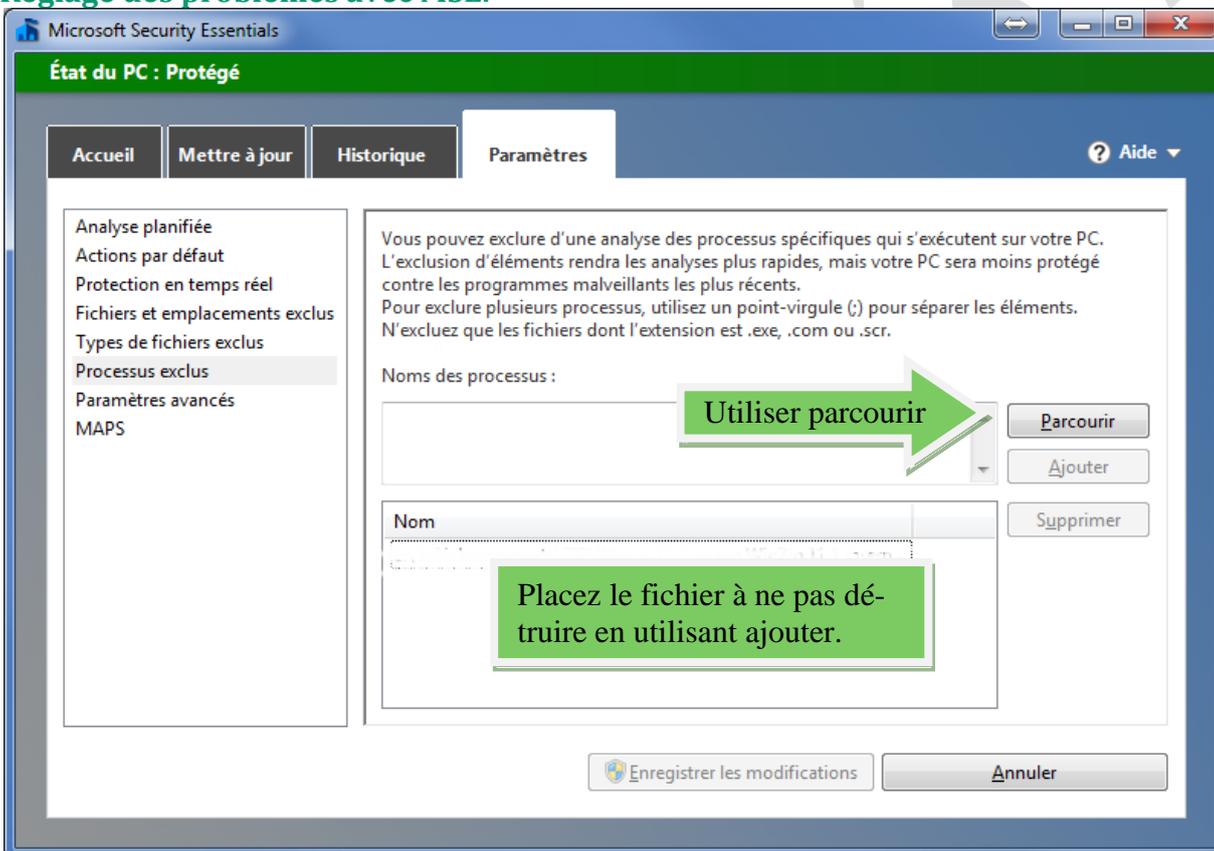
Pour les gens imprévoyants, il vous reste cependant une solution, en téléchargeant des logiciels comme **Produkey** (il récupère les clés de Windows et des logiciels Microsoft, mais l'antivirus de Microsoft risque de vouloir l'effacer car il le considère comme un générateur de clé), à l'adresse :

<http://www.clubic.com/telecharger-fiche72112-produkey.html>

si votre antivirus vous empoisonne essayez ici (ou essayez de désactiver temporairement votre antivirus)

<http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/registre/fiches/34498.html>

Réglage des problèmes avec MSE.



Pour d'autres logiciels (plus de 300), vous avez aussi l'outil **Magical Jelly Bean**
<http://www.clubic.com/telecharger-fiche75956-magical-jelly-bean-keyfinder.html>.

Etape 4 : Les pilotes des drivers

Afin d'éviter d'avoir à retrouver les pilotes, il existe une solution, celle de sauvegarder régulièrement son système. Vous pouvez utiliser les logiciels proposés par Windows lui-même depuis sa version sept. Vous pouvez aussi utiliser la version payante du logiciel True Image d'Acronis, qui entre parenthèses, commencent à se moquer du monde avec sa version 2013, qui ne peut être activée que sur un seul poste et dont la

désactivation n'est pas simple pour aller le mettre sur un autre. Il est inadmissible qu'une société se protège ainsi aux dépens des clients. Le partage est simple, la société à tous les avantages et les clients tous les pépins. Il existe heureusement des logiciels gratuits pour faire des sauvegardes de système comme **Macrium Reflect** free à l'adresse <http://www.macrium.com/reflectfree.aspx>

Si, là encore vous n'avez pas pris vos précautions, il est possible de lister tous les composants et périphériques afin de retrouver les pilotes si nécessaire sur un site comme TLD.

Télécharger le programme nommé **Berlac Advisor**

http://www.belarc.com/free_download.html

Vous aurez ainsi la liste.

La liste des logiciels installés

Vous pouvez obtenir la liste des logiciels installés et la possibilité de les réinstaller très simplement par la suite, en utilisant le logiciel suivant **AllMyApps** à télécharger ici :

<http://allmyapps.fr>

Pendant qu'il est encore temps, vous pouvez aussi sauvegarder toutes les activations de produit Microsoft ce qui évitera de recommencer.

Je cite le commentaire pour le logiciel **Advanced Tokens Manager** qui permet cette manipulation :

Vous possédez une licence officielle de Windows 7 ou de Windows Vista, ou d'Office 2010 ? Mais voilà, vous n'êtes pas à l'abri d'une réinstallation de votre système d'exploitation, et comme vous le savez, votre licence de Windows 7, Vista et Office 2010 nécessite une activation auprès de Microsoft, qui risque de se complexifier si vous réinstallez trop souvent votre Windows.

Disponible gratuitement et ne nécessitant même pas d'installation (application portable), Advanced Tokens Manager est un utilitaire permettant de sauvegarder vos données d'activation de Windows 7, Windows Vista et Office 2010.

Ainsi, vous pourrez par exemple sauvegarder sur une clé USB vos données d'activation de Windows ou d'Office.

Conseil : Si vous changez un composant de votre ordinateur, n'oubliez pas de faire une nouvelle sauvegarde des données d'activation via Advanced Tokens Manager.

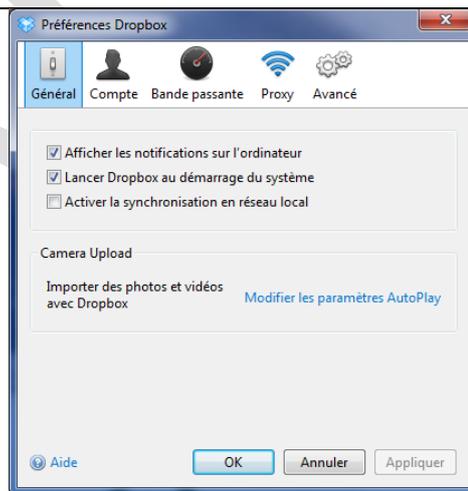
Etape 5. Désynchroniser sur le Cloud.

Ceci est à faire, uniquement si vos documents sont sur C et qu'ils risquent de disparaître. Dans le cas contraire, s'ils sont sur un autre disque ou une autre partition, il n'y a pas de problème. En effet, prenons par exemple le cas de DropBox.

Depuis la barre de notification, cliquez droit sur l'icône de DropBox, puis cliquez Préférences

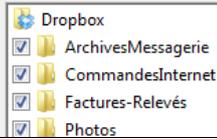
Déjà, si vous avez activé la synchronisation en réseau local, il est prudent de décocher (onglet « Général »)

Puis dans l'onglet « Avancé », cliquez sur le bouton « Synchronisation partielle ». Puis décochez tout, le temps de la reconstruction de l'arborescence de votre PC



Décochez tous les éléments, afin de ne pas vider les répertoires correspondants sur Internet, même si le risque n'est pas évident.

Seuls les dossiers cochés seront synchronisés avec cet ordinateur.



Avec Idrive, AsusWebStorage, Adrive, Hubic etc... le problème est le même, et vous y trouverez les paramètres pour des solutions semblables.

Etape 6 Installation

Pour passer de Windows sept à Windows huit, il n'est pas nécessaire de tout réinstaller. N'est pas obligé de faire une réinstallation complète. Il est cependant conseillé de le faire lorsque votre ordinateur est devenu très lent malgré des passages répétés de logiciels comme cCleaner, AdvancedSystemCare, Glary, le nettoyage des journaux, des points de restauration obsolètes, MBAM, Spybot et un défragmenteur comme Defraggler, une défragmentation du registre. Ou votre disque a un problème, ou il retrouvera une nouvelle jeunesse après un bon formatage.

Lancez les CD/DVD de Windows (respectez 32bits ou 64 bits, ne vous trompez pas de système). Il est probable que Windows reconnaîtra lui-même des pilotes installés. Dans le cas contraire, vous avez généralement les cd d'installation que vous avez du mal précieusement de côté, et il vous reste les sites des constructeurs, où le site TLD pour mettre à jour les pilotes.

Lorsque Windows est réinstallé, vous allez pouvoir remettre en place vos logiciels en utilisant les logiciels proposés ci-dessus ce qui vous permettra de gagner du temps (pour l'installation, les clés, les réactivations). Pour les documents, comme vous avez été prudent et que vous avez tout sauvegardé, un simple copier coller depuis votre disque externe ou votre clé USB vous permettra de les remettre en place.

Bon courage et bonne chance

Autres fiches annexes

Voir les rubriques de ce site :

<http://aivm37.free.fr/BI/JT/FreeSys/Nettoyage.htm>

<http://aivm37.free.fr/BI/JT/Materiel.htm>

<http://aivm37.free.fr/BI/JT/Windows7/Config.htm>