



Désimlockage

Désimlockage

MAJ le 04/02/2012

Présentation du problème

Vous voulez changer d'opérateur et garder votre téléphone portable et aussi votre numéro..
Vous devez faire plusieurs manipulations gratuites après 3 ou 6 mois d'abonnement.
Vous trouverez à la page suivante les 3 étapes importantes

Définition du désimlockage sur Wiktionary

<http://fr.wiktionary.org/wiki/d%C3%A9simlockage>

Définition du problème sur un site d'information pour consommateur

<http://www.telecom-infoconso.fr/je-m-informe-sur/mobile/carte-sim-et-desimlockage-mode-demploi.html>

Etape 1 IMEI

Il faut tout d'abord votre numéro **IMEI**

Sur votre téléphone, quel que soit votre opérateur, tapez ***#06#** et validez.

Votre numéro IMEI va s'afficher sur votre écran de portable. Notez-le.

Etape 2 Le désimlockage

La procédure diffère selon les opérateurs. Il vous faut obtenir le numéro et la procédure selon la marque et le modèle de votre téléphone portable.

Chez SFR

<http://www.ifonme.com/desimlockage-comment-demander-le-desimlockage-apres-3-mois-chez-sfr/>

Chez Orange

<http://assistance.orange.fr/desimlocker-votre-mobile-2839.php>

Chez Bouygues

<http://www.espaceclient2.bouyguetelecom.fr/assistance/deblocage-carte-sim-mobile-cle-3g>

Chez Neuf

Je n'ai pas trouvé de site précisant cette opération

Etape 3 : Le RIO

Si vous souhaitez garder votre numéro de téléphone (portabilité), il vous faut encore un numéro, le RIO. Cette opération est gratuite depuis votre portable.

Appelez le 3179, votre numéro de RIO vous sera donné oralement de façon inaudible (essayer de repérer les O et les 0 afin de les repérer et ne pas les confondre. Ensuite vous recevez ce même numéro par SMS sur votre portable.

Comment procéder pour la portabilité ?

1. Demandez le RIO
2. Transmettez-le à votre nouvel opérateur. Il se chargera de prévenir votre ancien opérateur. Ne le faites pas vous-même. La situation se réglera automatiquement. Si votre forfait n'était pas encore terminé, vous aurez à payer un dédit qui peut être calculé.

<http://actu.meilleurmobil.com/2011/03/22/changement-d%E2%80%99operateur-pourquoi-faut-il-eviter-de-resilier/>

Info de chez Free

DÉSIMLOCKEZ VOTRE MOBILE

Si vous avez acheté votre téléphone auprès de votre opérateur, celui-ci est sans doute bloqué (on dit également qu'il est « simlocké »), c'est-à-dire que le téléphone n'acceptera pas les cartes SIM des autres opérateurs. Pour pouvoir le débloquent et y insérer la carte SIM Free, le « désimlockage » est obligatoire.

Pour débloquent / désimlocker votre mobile dans de bonnes conditions, pensez à réaliser cette opération avant la résiliation effective de votre forfait auprès de votre opérateur.

Si vous possédez votre téléphone mobile depuis plus de 3 mois, le désimlockage sera gratuit. En dessous de 3 mois, le désimlockage vous sera facturé 76 euros sur votre prochaine facture.

Pour débloquent votre téléphone mobile, vous avez besoin du code IMEI du téléphone mobile (IMEI pour International Mobile Equipment Identity - c'est en quelques sortes sa plaque d'immatriculation). Pour l'afficher, il vous suffit de composer ***#06#** sur votre téléphone mobile. Muni de ce code IMEI, vous pouvez contacter le service client téléphonique de votre opérateur ou bien opter pour la demande de simlockage en ligne :

- Bouygues
Appelez le 614 depuis votre mobile
Par internet : [Cliquez-ici](#)
- SFR
Appelez le 1023 depuis votre mobile
Par internet : [Cliquez-ici](#)
- Orange
Appelez le 3970 depuis votre mobile
Par internet [Cliquez-ici](#)

Le débloquent ou « désimlockage » de votre téléphone mobile prend de 2 heures à 5 jours selon les opérateurs ; Préférez dans la mesure du possible la solution de débloquent depuis l'espace client en ligne de votre opérateur : elle est bien plus rapide !

Vous avez désormais toutes les clés en main pour vous abonner sereinement à un forfait mobile Free.

Les sites qui le font ... en payant

<http://www.comment-debloquer-mon-portable.com/?gclid=CLDty9GOhK4CFUYLtAodE1dW5g>

Remplissez ce formulaire et débloquent en 3 minutes un téléphone portable a partir de chez vous.

Marque : ?

Modèle : ?

Opérateur : ?

Code IMEI : ?

(Composez *#06# sur le clavier de votre portable) Notez uniquement les 15 premiers chiffres, sans tiret ni espace.

Nom :

Prénom :

Email : ?

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales de vente](#)

DEBLOQUER

 **ORANGE**
Carrefour Mobile, M6 Mobile, Télé2, Ten Mobile ...
19.90 € TTC

 **BOUYGUES**
TF1 Mobile, Universal Mobile ...
19.90 € TTC

 **SFR**
Auchan Mobile, Debitel, NRJ Mobile, Vodafone ...
22.99 € TTC

 **A PARTIR DE 11.99 € TTC**

Attention ce site risque d'être payant. Vous pouvez le faire gratuitement, en allant sur le site de votre opérateur.

AL