



Problème avec la variable %APPDATA%

MAJ le 24/10/2011

Présentation du problème

Vous recevez un message du type « **impossible d'accéder à l'emplacement réseau %appdata%** ».

Ce message ^peut apparaître lors de l'installation d'un logiciel (par exemple Adobe Reader ou iTunes). En fait tout logiciel qui installe des composants dans

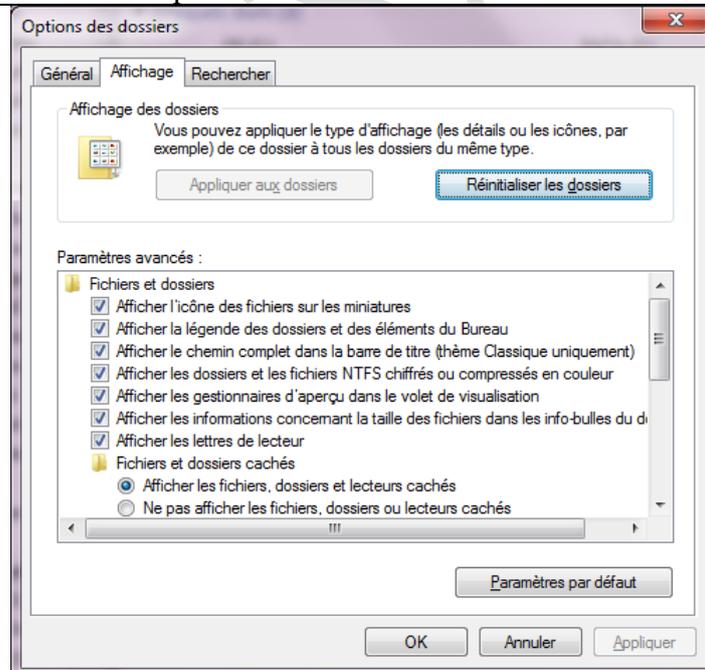
c:\utilisateurs\\AppData\Roaming ou
c:\utilisateurs\Admin\AppData\Roaming

peut créer ce type de problème, si pour une raison ou une autre dont j'ignore la cause, la variable d'environnement %APPDATA% a disparu.

Ce problème peut se produire sous Windows 7. Je ne l'ai jamais rencontré sous Vista, ce qui ne prouve rien. On en parle aussi dans certains forums

Comment résoudre ce type de problème.

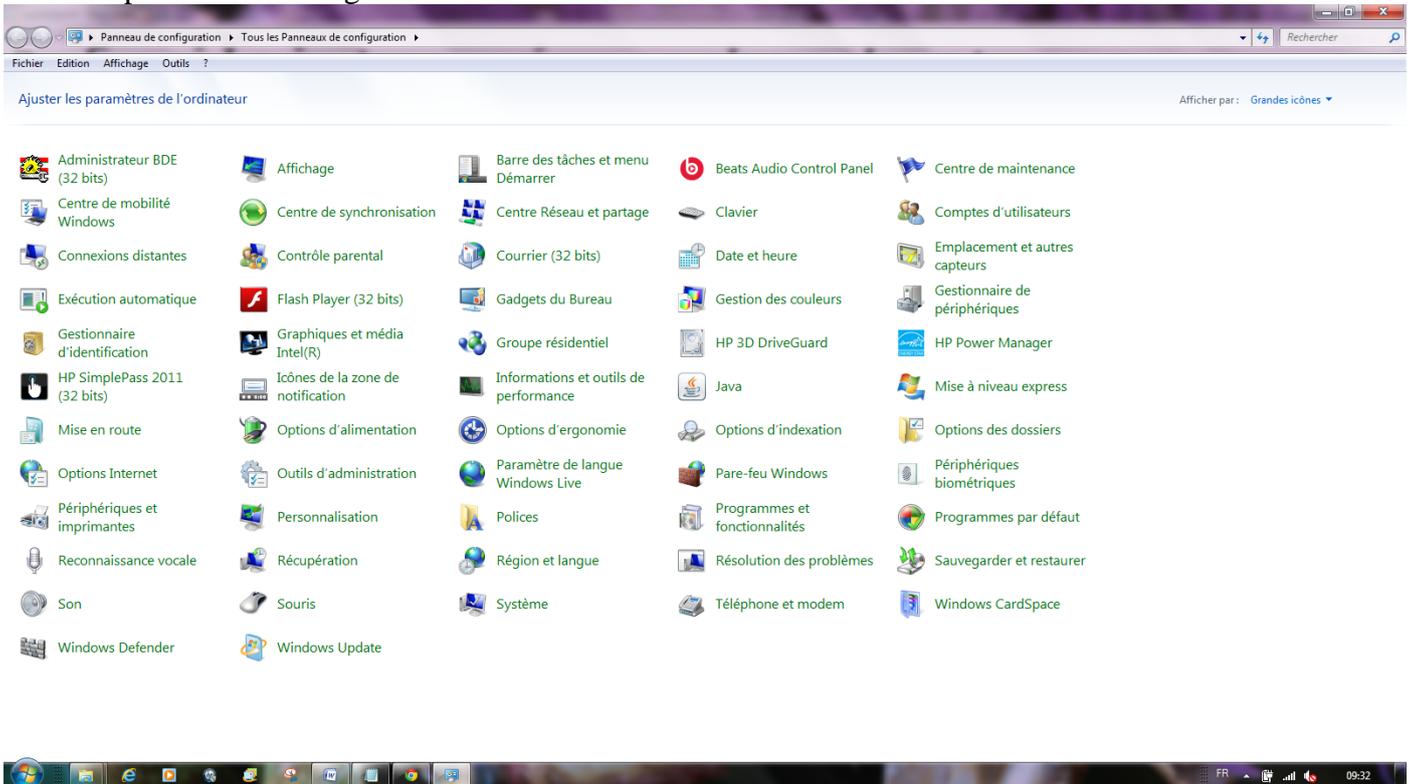
Il faut à tout pris déclarer à nouveau la variable d'environnement %APPDATA%



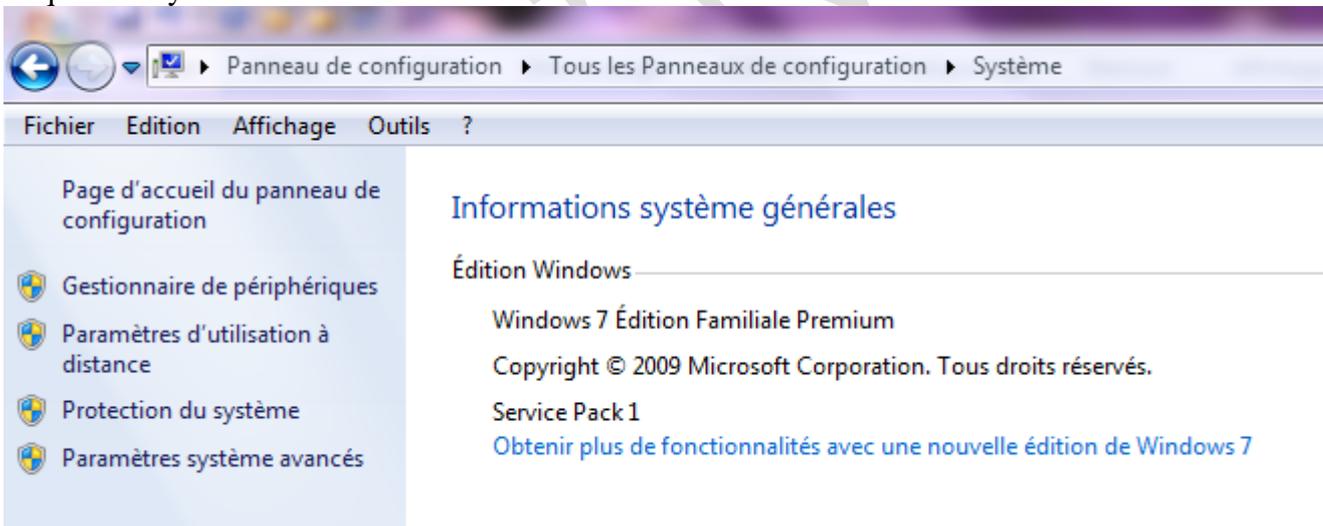
Commencer par faire afficher les fichiers et dossiers cachés. La technique pour cela est toujours la même, ouvrez une fenêtre → Menu Outils → Options des dossiers → Onglet Affichage → Afficher les fichiers et dossiers cachés. Fermez cette fenêtre puis Ouvrez Ordinateur → C : → Utilisateurs -> Votre nom ou admin. Un répertoire APPDATA doit absolument exister. Ce dossier est habituellement caché. Si le dossier existe, il n'y a pas trop de mal. La méthode est la suivante :

Méthode

Ouvrir le panneau de configuration.



Cliquez sur système.



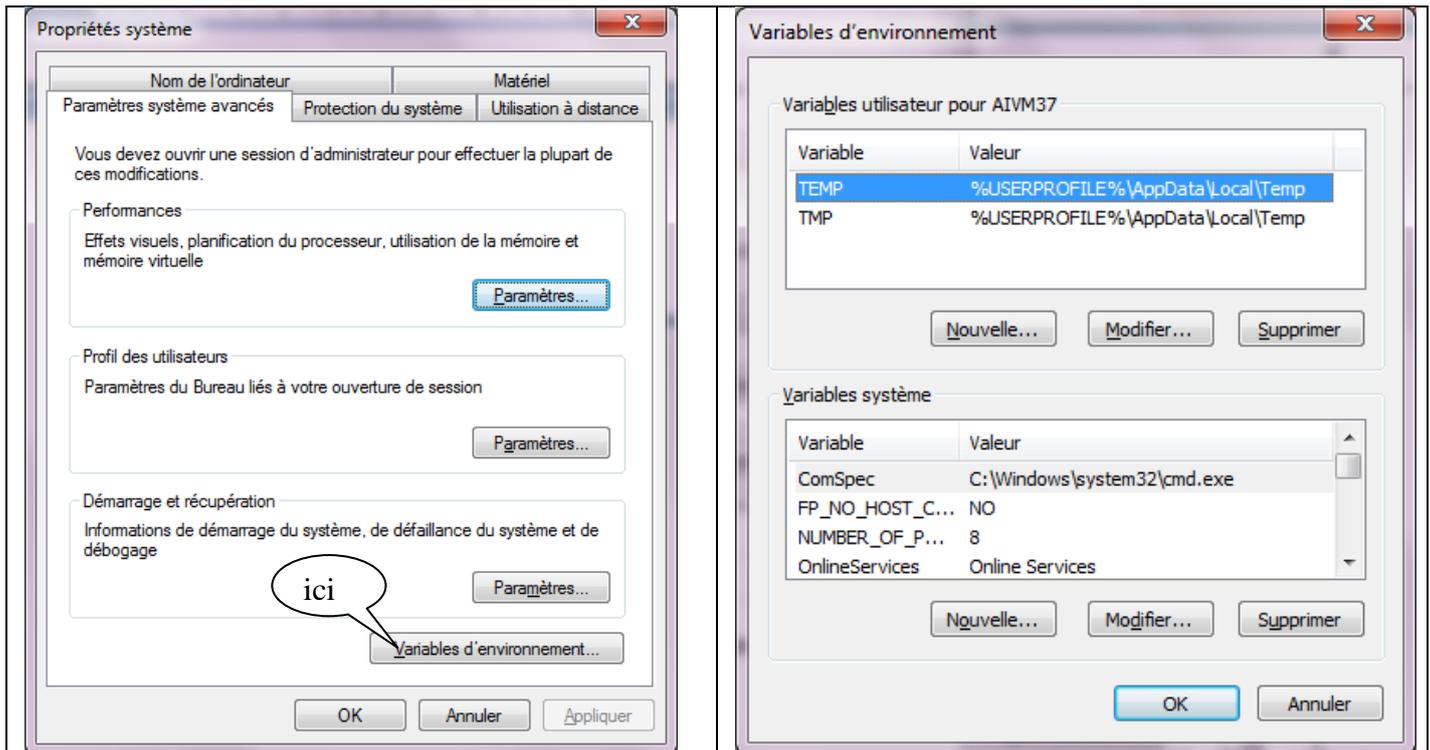
Cliquez sur Paramètres système avancés.

Un classeur à onglet s'ouvre.

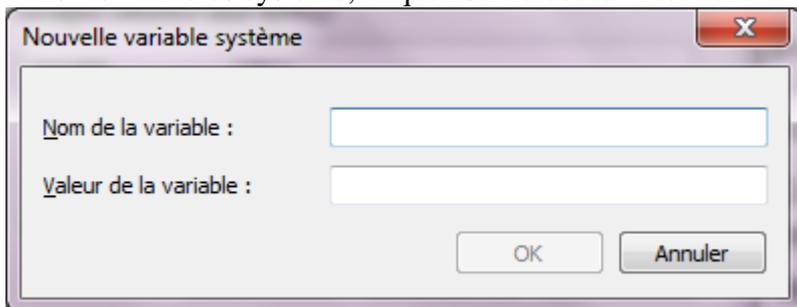
Dans l'onglet Paramètres système avancés, cliquez sur le bouton « Variable d'environnement ».

Vous trouverez ici les variables d'environnement reconnues par Microsoft

[http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/cc749104\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/cc749104(WS.10).aspx)



Dans les variables système, cliquez sur le bouton Nouvelle



Donnez comme nom APPDATA

Donnez comme chemin

**c:\utilisateurs\(*vo*tre nom)\AppData\Roaming ou
c:\utilisateurs\Admin\AppData\Roaming**

Le deuxième cas signifie que vous vous appelez Admin. Ne mettez pas de guillemets en début et fin de chemin.

Sauvegardez en cliquant OK

Vous devez relancer votre PC, pour que cette variable soit prise en compte.

Essayez de réinstaller le logiciel qui coince, le problème doit être résolu.

Mon problème

Personnellement, j'ai constaté, sur mon portable HP, un paramétrage différent des variables d'environnement utilisée sur un Acer ou le problème existait en installant Adobe X. La variable d'environnement %APPDATA% n'est pas déclarée ni sur l'un ni sur l'autre et cela fonctionne parfaitement sur le HP. Le chemin d'accès aux variables d'environnement classiques n'était pas paramétré de la même façon. Afin de pouvoir comparer avec vos propres ordinateurs, je vous montre ce que j'ai sur mon HP

Configuration du HP

The image shows the 'Variables d'environnement' (Environment Variables) dialog box for user AIVM37. It is divided into two sections: 'Variables utilisateur pour AIVM37' and 'Variables système'. The 'Variables système' section is active, showing a list of system variables. A large watermark 'AIVM37' is visible across the center of the image.

Variable	Valeur
OS	Windows_NT
Path	C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\...
PATHEXT	.COM;.EXE;.BAT;.CMD;.VBS;.VBE;.JS;...
PCBRAND	Pavilion
Platform	MCD
PROCESSOR_A...	AMD64
PROCESSOR_I...	Intel64 Family 6 Model 42 Stepping 7, G...
PROCESSOR_L...	6
PROCESSOR_R...	2a07
PSModulePath	C:\Windows\system32\WindowsPowerS...
TEMP	C:\Windows\TEMP
TMP	C:\Windows\TEMP
USERNAME	SYSTEM
windir	C:\Windows
windows_tracin...	3
windows_tracin...	C:\BVTBin\Tests\installpackage\csilogfile...

Essai en passant par cmd. Exe

Voici le résultat des deux commandes PATH et ECHO %APPDATA%

```

C:\Windows\system32\cmd.exe
Accès refusé.

C:\Users\AIVM37>path
PATH=C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v1.1.4322\;C:\Program Files (x86)\Borlan
d\BDS\4.0\Bin;C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Windows Live;C:\Pro
gram Files (x86)\Common Files\Microsoft Shared\Windows Live;C:\Program Files (x8
6)\HP SimplePass 2011\;C:\Windows\system32;C:\Windows;C:\Windows\System32\Wbem;C
:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\;C:\Program Files (x86)\Windows Live\S
hared;C:\Program Files (x86)\ATI Technologies\ATI.ACE\Core-Static;C:\Program Fil
es\Broadcom\Broadcom 802.11\Driver;C:\Program Files\WIDCOMM\Bluetooth Software\;
C:\Program Files\WIDCOMM\Bluetooth Software\snow64;C:\Program Files (x86)\Comm
on Files\Acronis\SnapAPI\

C:\Users\AIVM37>echo %appdata%
C:\Users\AIVM37\AppData\Roaming

C:\Users\AIVM37>_
    
```

La deuxième commande permet de voir que sur le HP, même si la variable %APPDATA%, ne semble pas être déclarée, de fait elle l'est, car le chemin d'accès est connu.

Bref, je ne vois pas trop comment tout cela est installé (la BDR contient certainement certaines informations), mais avec la déclaration de la variable %APPDATA% cela fonctionne, ce qui est l'essentiel.