



Teamviewer

Présentation du problème.

Prendre la main sur un ordinateur distant. Conférence à distance

D'autres outils le permettent comme LogMeIn, WindowsVLC. Je pense que ce logiciel (en version gratuite) est le plus complet de tous ceux que j'ai essayé. Il est de plus, l'un des plus simples à manipuler.

L'installation est décrite à la page suivante. La seule difficulté, consiste à comprendre l'utilisation des deux mots de passe.

Le premier va servir pour une utilisation simple, lorsque vous allez vous connecter à un ordinateur distant d'une autre personne.

Le second que vous allez donner, correspond à l'accès non surveillé. Il sera utile lorsque vous voudrez connecter entre eux à distance, vos propres ordinateurs. En effet, avec ce simple mot de passe, tous vos ordinateurs connectés apparaîtront dans la fenêtre de droite.

Pourquoi prendre la main à distance

Vous souhaitez prendre le contrôle d'un PC distant. Je vois au moins 3 bonnes raisons :

1. Pour partager de l'information avec un ami,
2. Pour aider une personne qui a des difficultés sur son PC et que vous allez secourir à distance.
3. Vous êtes en voyage, même à l'étranger, avec votre PC portable et vous souhaitez prendre la main sur un PC fixe à votre domicile ou dans votre entreprise

Dans tous les cas le PC sur lequel vous allez prendre la main à distance, doit être resté allumé, branché sur Teamviewer. L'écran ou les écrans de ce PC peuvent être éteints pour économie d'énergie et non usure des écrans, cela n'a aucune importance.

Comment ?

Depuis votre PC, portable ou non, vous vous connectez avec Teamviewer. Voir les détails en fin de fiche.

Page du téléchargement :

<http://www.teamviewer.com/fr/index.aspx>

Les premiers renseignements

TeamViewer - la solution tout-en-un pour l'accès et l'assistance à distance via Internet

Avec TeamViewer, vous pouvez vous connecter à n'importe quel ordinateur dans le monde en quelques clics seulement. Vous prendrez ainsi la main sur le PC de votre partenaire comme si vous y étiez ! Voilà pourquoi déjà **100 millions d'utilisateurs** dans le monde font confiance à TeamViewer.

Version complète gratuite

Participer à la session

Le nouveau TeamViewer 6 est disponible ! [Plus d'informations](#)



Un logiciel pour tous les cas d'utilisation

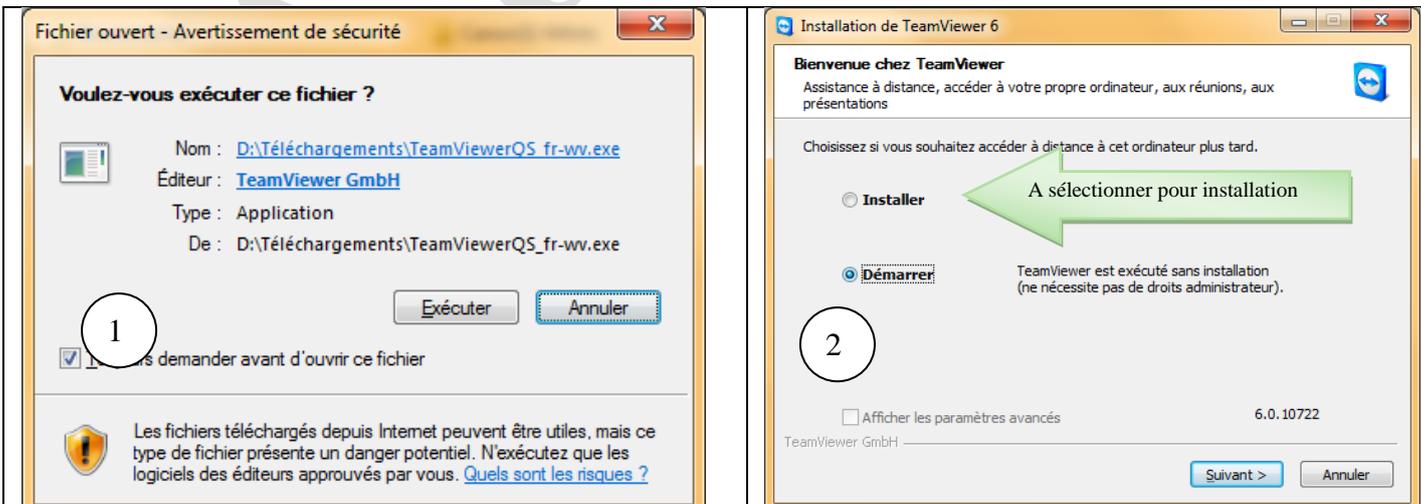
TeamViewer combine tous les cas d'utilisation en une solution rentable :

<h3>Assistance à distance</h3> <p>Avec TeamViewer, vous pouvez contrôler à distance n'importe quel ordinateur comme si vous étiez assis en face de celui-ci, même à travers les pare-feu.</p> <p>Votre partenaire doit tout simplement démarrer une petite application qui ne demande aucune installation, ni de droits administrateur.</p> <p>Plus d'informations</p>	<h3>Réunions / Présentations</h3> <p>Travail d'équipe, présentations et discussions commerciales : une image en dit plus que mille mots.</p> <p>TeamViewer vous permet de partager votre bureau avec d'autres personnes sur Internet, même à travers les pare-feu. La solution idéale pour toute collaboration en ligne.</p> <p>Plus d'informations</p>	<h3>Accès à distance / Bureau à distance</h3> <p>Accédez à distance à tous vos ordinateurs et serveurs à tout moment.</p> <p>Vous souhaitez accéder à vos ordinateurs lors de vos déplacements ? Ou accéder aux serveurs non surveillés de vos clients ?</p> <p>Aucun problème. Avec TeamViewer, l'installation du host est gratuite.</p> <p>Plus d'informations</p>
--	---	--

Installation

Nous allons voir en image le processus d'installation.

Vous devez impérativement vous connecter à Internet pour cette installation



Fichier ouvert - Avertissement de sécurité

Voulez-vous exécuter ce fichier ?

Nom : [D:\Téléchargements\TeamViewerQS_fr-wv.exe](#)
Éditeur : [TeamViewer GmbH](#)
Type : Application
De : D:\Téléchargements\TeamViewerQS_fr-wv.exe

1

Exécuter Annuler

Toujours demander avant d'ouvrir ce fichier

Les fichiers téléchargés depuis Internet peuvent être utiles, mais ce type de fichier présente un danger potentiel. N'exécutez que les logiciels des éditeurs approuvés par vous. [Quels sont les risques ?](#)

Installation de TeamViewer 6

Bienvenue chez TeamViewer

Assistance à distance, accéder à votre propre ordinateur, aux réunions, aux présentations

Choisissez si vous souhaitez accéder à distance à cet ordinateur plus tard.

Installer **A sélectionner pour installation**

Démarrer

TeamViewer est exécuté sans installation (ne nécessite pas de droits administrateur).

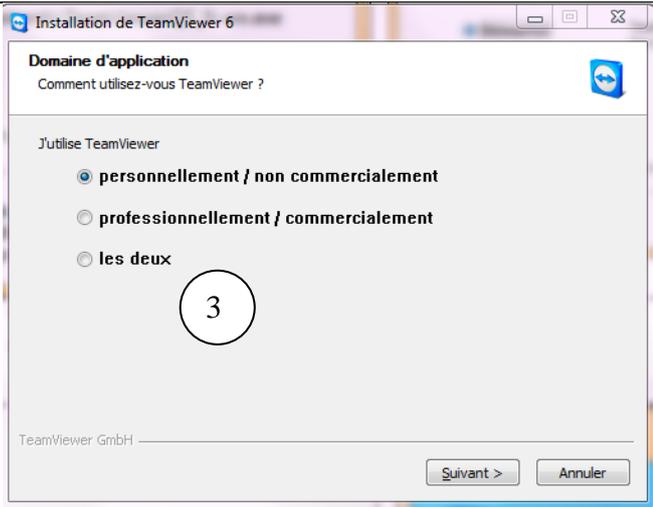
2

Afficher les paramètres avancés 6.0.10722

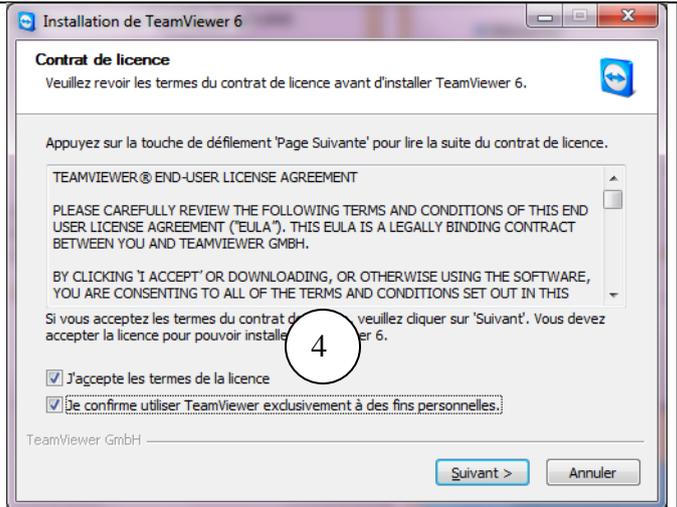
TeamViewer GmbH

Suivant > Annuler

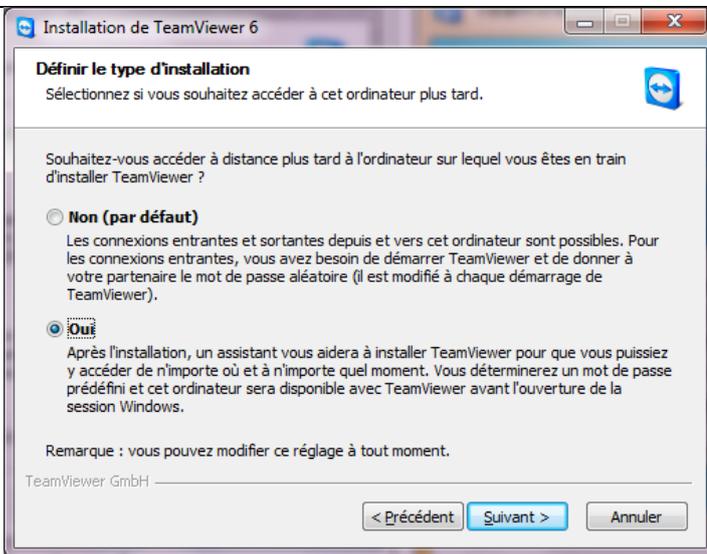
Fiche Technique



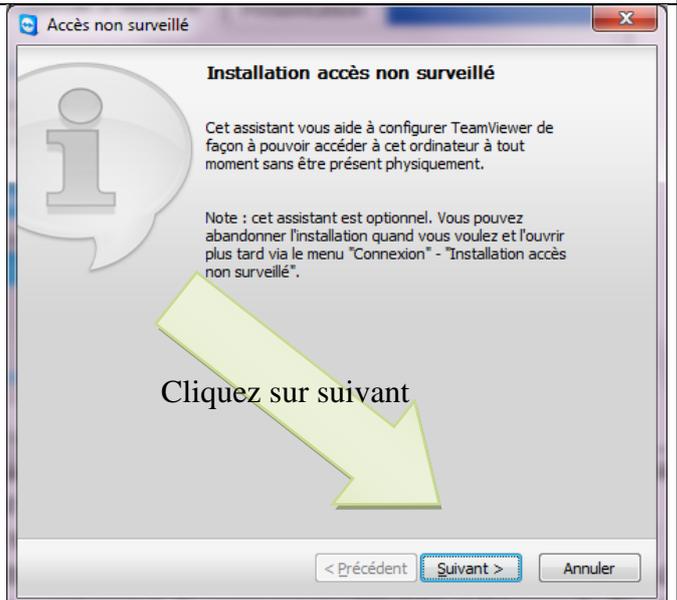
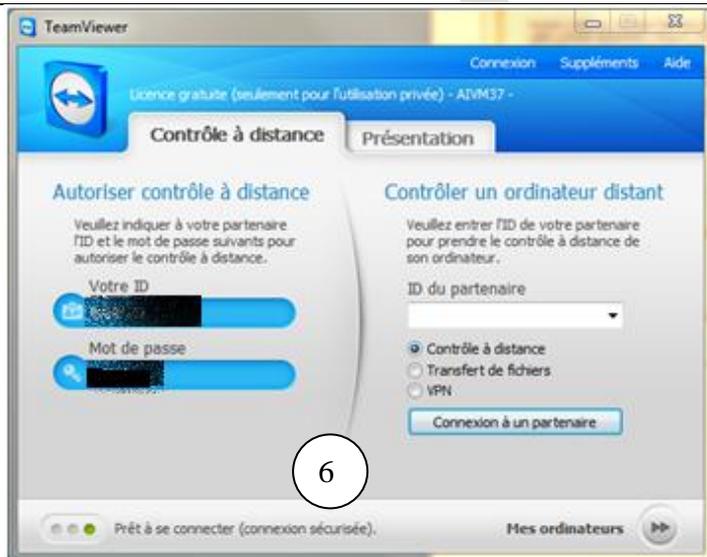
Sélectionnez la première rubrique (gratuite)

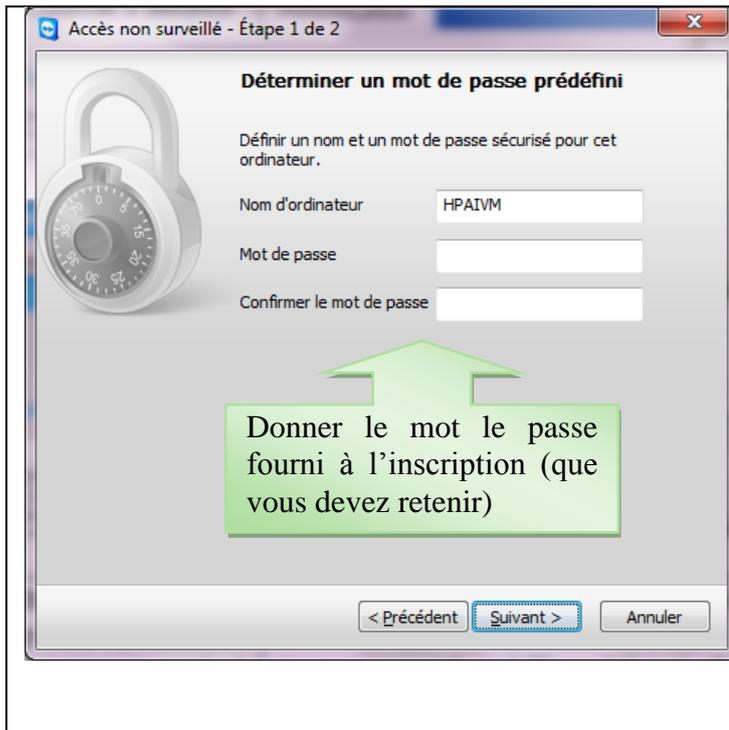


Sélectionnez les deux rubriques pour accéder au bouton Suivant.



Il est prudent de répondre oui, pour faire face à toutes les situations.





Comme vous le voyez le logiciel peut être démarré sans installation. La figure 4 est obtenue sans connexion à Internet. Les figures 5 et 6 sont obtenues avec une liaison Internet.

Fonctionnement (les ordinateurs ne se connaissent pas)



Prise de main.

C'est très simple les ordinateurs X local et Y distant sont connectés à Internet. On lance TeamViewer sur les deux postes sur Y puis sur X. Y demande à X de donner son ID. Il rentre l'ID de X dans la partie droite de la fenêtre. La fenêtre change et le mot de passe vous est demandé. Dès que le mot de passe de X est rentré, la connexion s'établit et l'écran de Y apparaît sur l'ordinateur de X.

Transfert de fichiers

Si vous avez cliqué sur transfert de fichiers, sur l'ordinateur de X, apparaît une double fenêtre d'explorateur style windows. Dans la partie gauche se trouve l'arborescence du PC de X et dans la partie droite apparaît l'arborescence de l'ordinateur de Y. Un simple « glisser-déplacer » permet de faire des

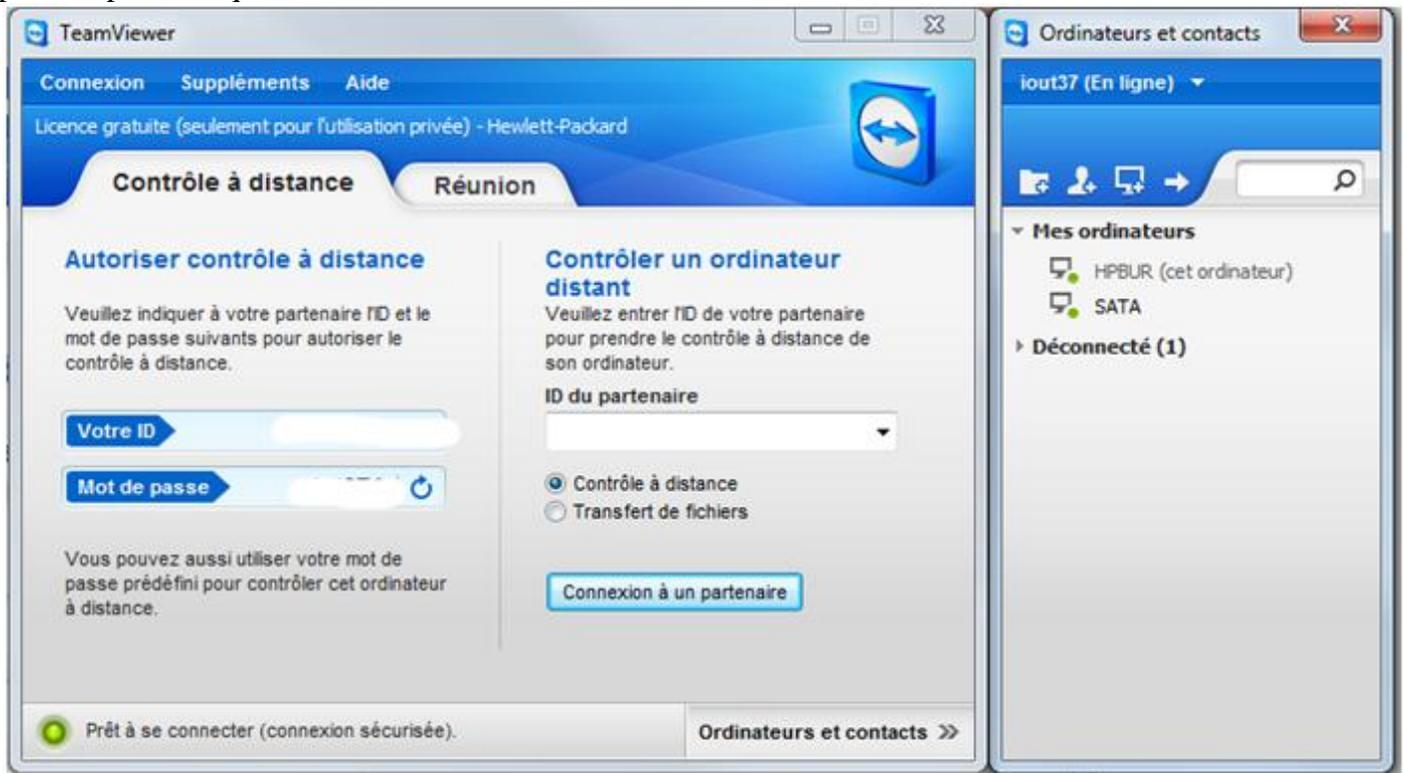
échanges de fichiers.

Fonctionnement lorsque les ordinateurs sont les vôtres.

La situation est la suivante. Vous avez plusieurs ordinateurs, dont l'un au moins est portable. Vous souhaitez à distance, avec votre portable vous connecter sur vos autres ordinateurs (de bureau ou portable). Si vous avez, au moment de l'installation rempli « Installation accès non surveillé » ; que vous l'avez fait sur tous les ordinateurs en donnant le même login (même adresse email), un mot de passe compliqué et toujours identique, dès le démarrage des ordinateurs et TeamViewer lancé sur tous, les ordinateurs se verront.

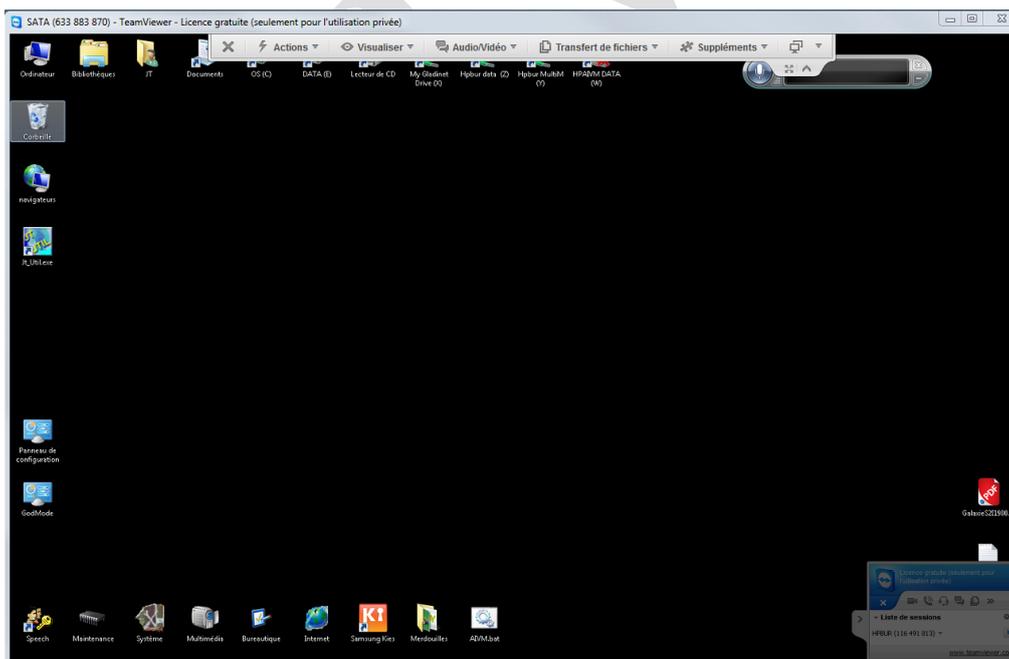
Ouverture de TeamViewer

Cette fenêtre s'ouvre, vous pouvez vous connecter comme dans le cas précédent en donnant l'ID de l'autre poste (partenaire) et le mot de passe affiché sur l'écran partenaire. Mais si l'ordinateur vous appartient, il y a plus simple en cliquant sur le bouton « **Ordinateurs et contacts** >> ». Vous obtenez alors :



Sur certains postes les deux fenêtres s'ouvrent simultanément. Sur d'autres la deuxième fenêtre est ouverte, mais le mot de passe est demandé. Sur d'autres enfin seule la fenêtre de gauche est ouverte et il faut forcer l'ouverture de la fenêtre de droite comme ci-dessus. Peu importe, on arrivera au même résultat avec la fenêtre de droite, les ordinateurs seront automatiquement reconnus en cliquant sur l'autre ordinateur en ligne,

ici SATA.



Un double clic sur SATA va ouvrir l'écran principal de ce poste en masquant automatiquement le fond d'écran (sur les deux postes d'ailleurs). L'écran du poste partenaire peut-être éteint pour des économies d'usure et d'énergie, cela ne pose pas de problème, car vous le verrez tout de même. En effet ce n'est pas parce qu'un écran est éteint que le signal du PC vers cet écran n'est pas envoyé. Le signal est toujours présent. Voici l'écran de l'ordinateur distant, qui apparaît sur

votre écran (qui peut d'ailleurs être déplacé sur votre écran secondaire (si vous utilisez deux écrans))

Fiche Technique

Il est important de constater, que le menu des actions que vous pouvez mener, est affiché en haut de cet écran.

Voyons ces commandes une à une.

Actions

Entre-autres, vous pouvez inverser le sens avec le partenaire. Cela signifie que le poste maître devient esclave et réciproquement. Vous pouvez aussi relancer l'ordinateur de distant.

Visualiser

Très intéressant, vous pouvez changer d'écran sur l'ordinateur distant, si celui-ci possède deux écrans différents. Utilisez pour cela à la rubrique écran actif.

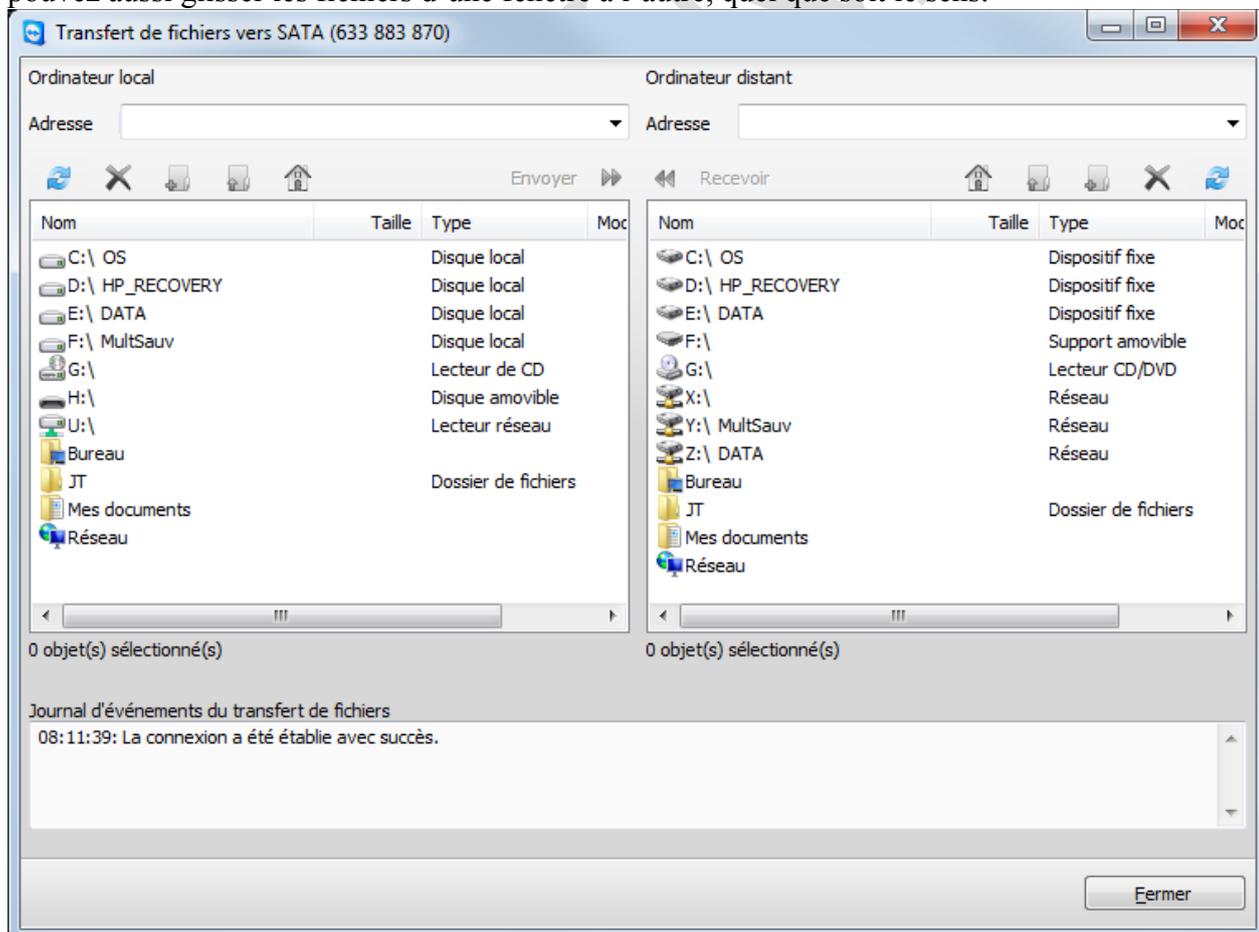
Audio-vidéo

Cette rubrique vous permet de communiquer avec l'ordinateur distant. Il existe cependant d'autres systèmes pour créer une vidéo-conférence.

Transfert de fichiers

Voir la figure page suivante.

Autant il est commode d'utiliser LogMeIn pour lancer des actions sur l'ordinateur distant, autant ce logiciel est utile pour transférer des dossiers d'un poste à un autre, ce que ne fait pas en LogMeIn. Comme je vous pouvez le voir sur la figure ci-dessous, la fenêtre de l'ordinateur local est à gauche et la fenêtre de l'ordinateur distant est à droite. Vous pouvez vous y déplacer comme dans le navigateur Windows. Vous pouvez aussi glisser les fichiers d'une fenêtre à l'autre, quel que soit le sens.



Suppléments

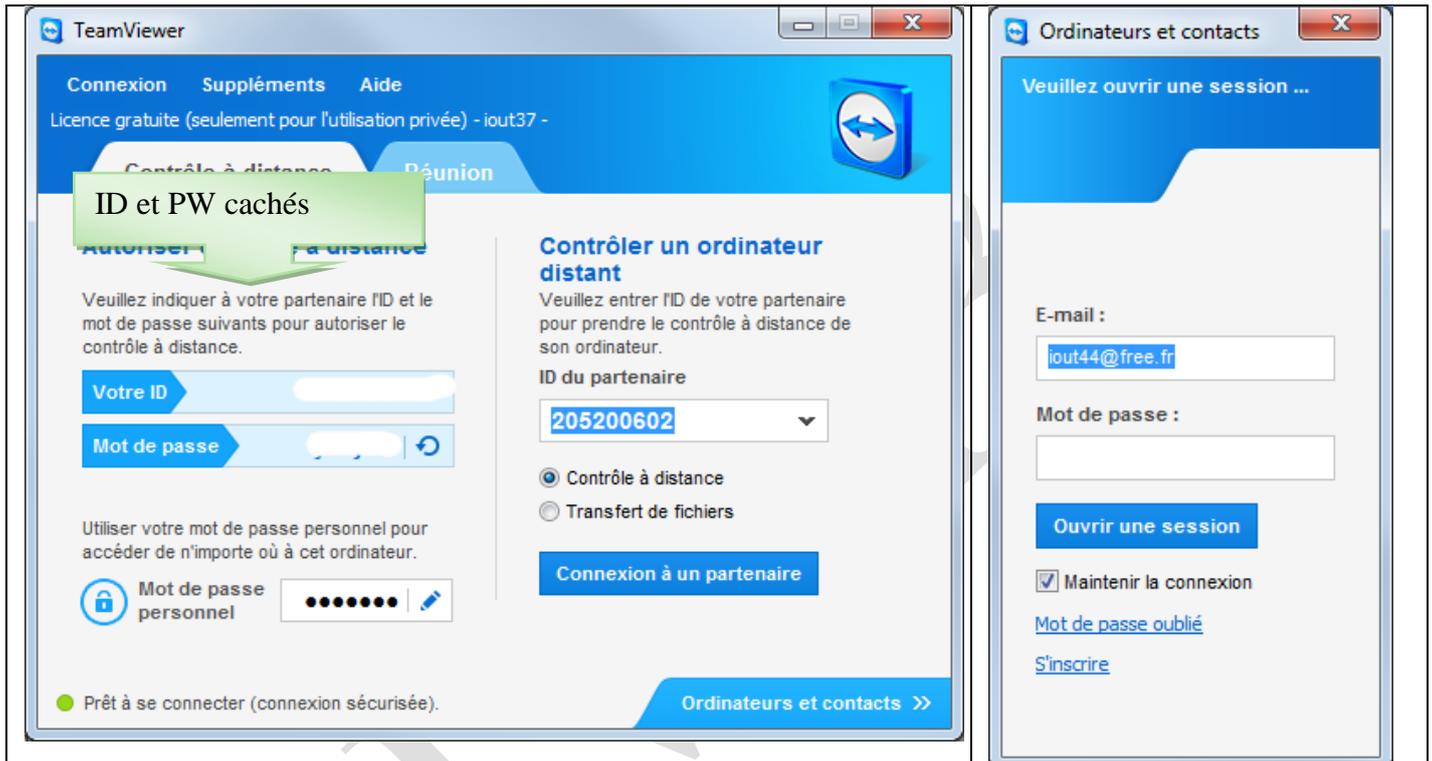
Il est possible de prendre une capture d'écran et de la placer par exemple dans le presse-papiers ou bien de la sauvegarder comme image.

La rubrique « Mise à jour distante » permet de mettre à jour le logiciel TeamViewer, sur le poste distant.

La petite icône avec deux écrans

Elle permet de passer d'un écran à l'autre sur le poste distant, si ce dernier est muni de deux écrans.

Ajouter un poste personnel pour y prendre la main

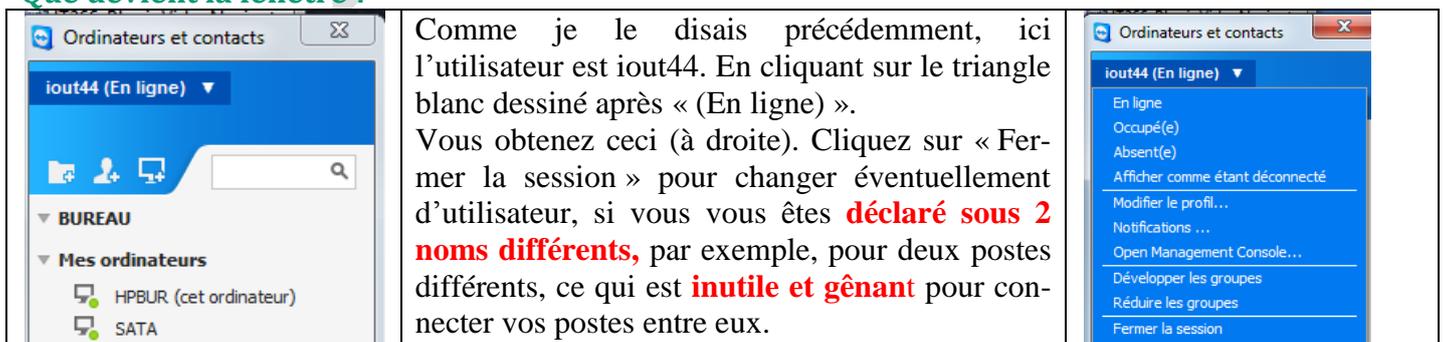


Cliquez sur ordinateur est contact.

Choisissez sur tous les postes le même login (adresse email) et le même mot de passe, que vous avez choisi pour cette adresse en vous inscrivant sur TeamViewer. (Attention ne prenez pas le mot de passe que vous avez donné, lorsque vous avez demandé à avoir cette adresse email). Le mot de passe pour cette adresse et le mot de passe associé à cette adresse pour TeamViewer n'ont aucune raison d'être le même

Si cette fenêtre ne s'ouvre pas de cette façon, voir plus bas comment fermer la session. Ici tapez l'adresse et le mot de passe lié à cette adresse pour TeamViewer. Cliquez ensuite sur le bouton « Ouvrir une session »

Que devient la fenêtre ?



Comme je le disais précédemment, ici l'utilisateur est iout44. En cliquant sur le triangle blanc dessiné après « (En ligne) ».

Vous obtenez ceci (à droite). Cliquez sur « Fermer la session » pour changer éventuellement d'utilisateur, si vous vous êtes **déclaré sous 2 noms différents**, par exemple, pour deux postes différents, ce qui est **inutile et gênant** pour connecter vos postes entre eux.