



# Windows 7 - Service Pack 1 (SP1)

## Windows 7 - Service Pack 1 (SP1)

### Présentation du problème

Il existe 2 versions différentes du service Pack 1.

Bibliothèque Téléchargements  
Windows7.SP1

windows6.1-KB976932-X64.exe windows6.1-KB976932-X86.exe WUSignUpTool\_x64.exe WUSignUpTool\_x86.exe

Une version pour les PC 32 bits (x86) et une version pour les PC 64 bits (x64). Chacune d'elle contient deux fichiers à installer. Commencer par le fichier contenant la lettre K. Généralement cette opération d'installation se passe bien, mais il se peut que vous rencontriez un problème. Quelques exemples de problèmes avec leur résolution ci-dessous.

### En cas de problème

#### Question

*Depuis que j'ai installé le SP1 de Windows 7, j'ai perdu beaucoup de place sur mon disque dur C : Est-il possible de récupérer cette place ?*

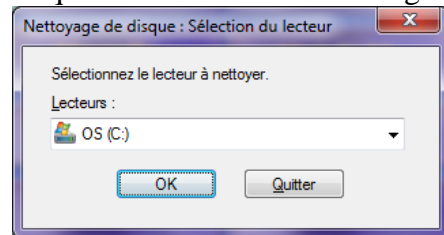
#### Réponse

Oui, vous pouvez récupérer la place qui a servi pour l'installation, mais attention, vous devez être certain que tout fonctionne bien. Il est prudent d'attendre quelques jours, avant de faire le nettoyage suivant, car vous ne pourrez plus le désinstaller après ce nettoyage. Téléchargez mon logiciel JTUtil (menu de gauche sur le portail d'entrée de ce site). Lancer JTutil ou directement AssWin ( Assistant Windows) qui permet l'accès à des fonctions cachées ou méconnues de Windows.

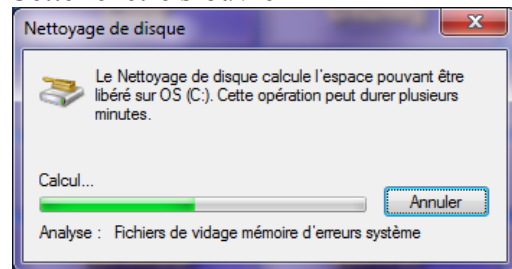
Vérifiez la version en cliquant sur Winver

Vous verrez alors si le SP1 est bien installé

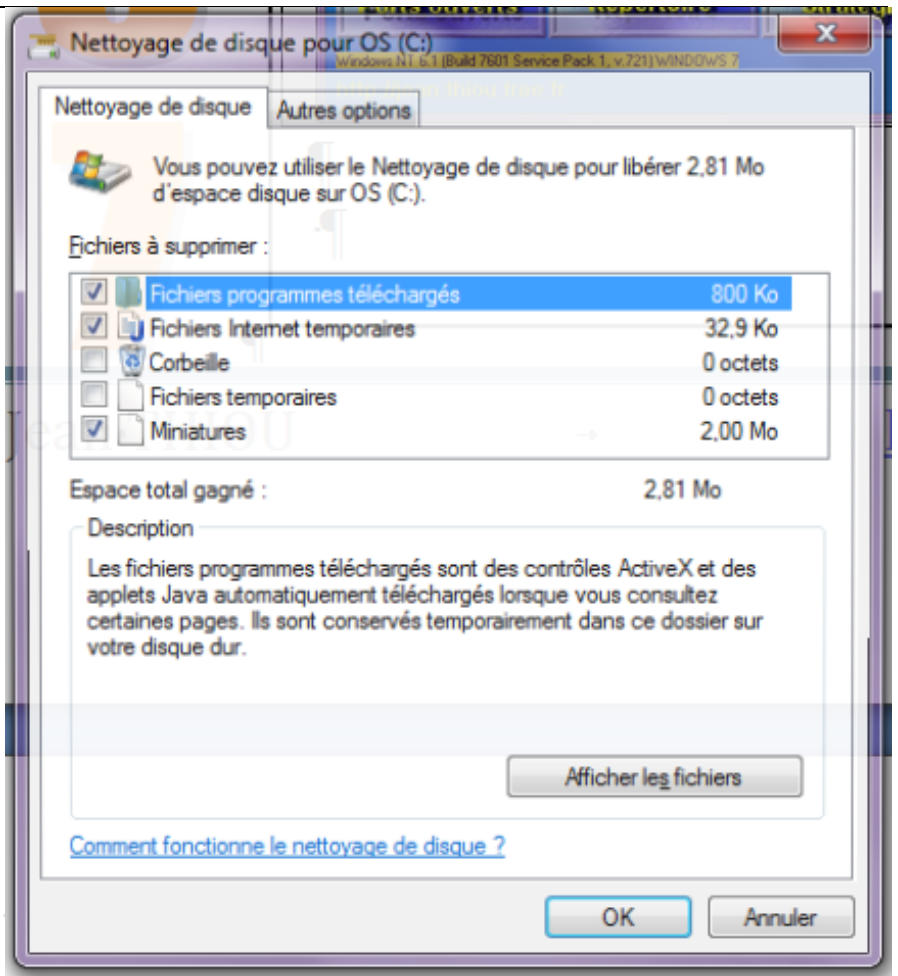
Cliquez sur le bouton CleanMrg



Gardez la sélection du disque C, (par défaut) et cliquez sur le bouton OK. Cette fenêtre s'ouvre



Puis celle qui se trouve sur la gauche. Cochez toutes les rubriques qui apparaissent, et en particulier, si les fichiers de sauvegarde du SP1 sont encore présents, la rubrique « **Fichiers de sauvegarde du service pack** », puis cliquez sur OK. Cette rubrique n'existe plus ici, dans la mesure où les fichiers ont déjà été retirés



## Refus d'installation

### Question

*Il se peut qu'une erreur apparaisse, au moment de l'installation du SP1. « L'installation du service pack ne peut pas continuer »?*

### Réponse

L'une des principales raisons de ce refus se produit généralement lorsque vous avez installé, Microsoft Security Essentials et que celui-ci est obsolète. Mettez à jour la version de cet antivirus de chez Microsoft, puis relancer l'installation du SP1. En cas de nouvel échec, téléchargez la nouvelle version de Microsoft Security Essentials puis coupez-vous d'Internet :

1. Désinstaller l'ancienne version de Microsoft Security Essentials.
2. Installez le SP1
3. Réinstallez la nouvelle version de Microsoft Security Essentials

Je n'ai aucune réponse à vous donner dans les autres cas de plantages éventuels.

## Ralentissement important

### Question

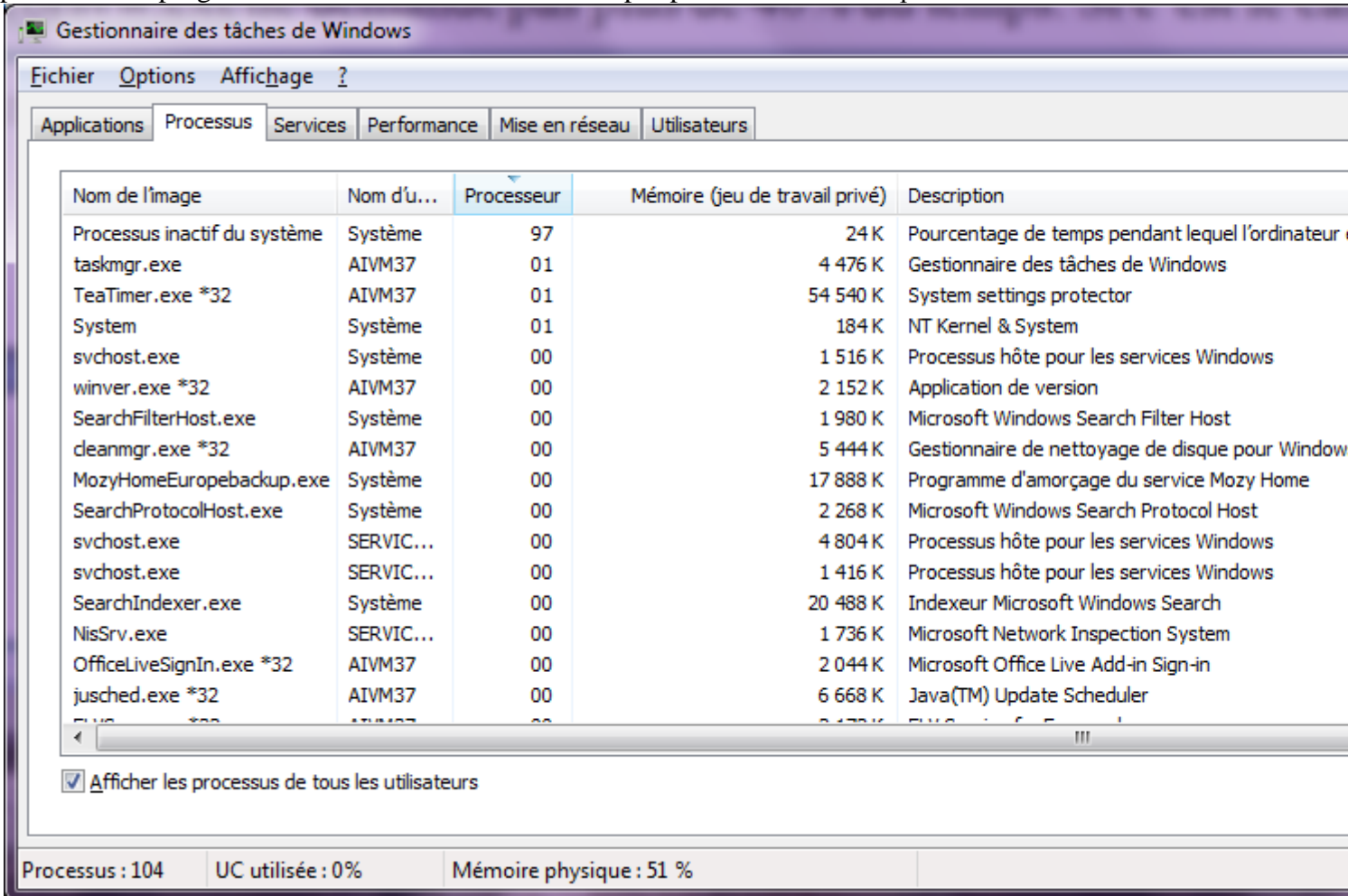
*Depuis que j'ai installé le SP1 de Windows 7, mon PC est devenu lent ?*

### Réponse

L'un des raisons peut venir de .NetFramework, utilisé par le SP1. Pour le savoir en faisant [Alt] [Ctrl] [Suppr]. Cliquez « Ouvrir le gestionnaire de tâches »

## Fiche Technique

Cliquer sur l'onglet Processus puis sur l'entête de colonne Processeur. Processus actif du système prend beaucoup de temps ce qui est normal. Vérifiez si dans la liste des programmes en cours dans la liste processeur le programme mscorsvw.exe ne demande pas plus de 40% du temps. Si c'est le cas :



Nom de l'image	Nom d'u...	Processeur	Mémoire (jeu de travail privé)	Description
Processus inactif du système	Système	97	24 K	Pourcentage de temps pendant lequel l'ordinateur...
taskmgr.exe	AIVM37	01	4 476 K	Gestionnaire des tâches de Windows
TeaTimer.exe *32	AIVM37	01	54 540 K	System settings protector
System	Système	01	184 K	NT Kernel & System
svchost.exe	Système	00	1 516 K	Processus hôte pour les services Windows
winver.exe *32	AIVM37	00	2 152 K	Application de version
SearchFilterHost.exe	Système	00	1 980 K	Microsoft Windows Search Filter Host
cleanmgr.exe *32	AIVM37	00	5 444 K	Gestionnaire de nettoyage de disque pour Window...
MozyHomeEuropebackup.exe	Système	00	17 888 K	Programme d'amorçage du service Mozy Home
SearchProtocolHost.exe	Système	00	2 268 K	Microsoft Windows Search Protocol Host
svchost.exe	SERVIC...	00	4 804 K	Processus hôte pour les services Windows
svchost.exe	SERVIC...	00	1 416 K	Processus hôte pour les services Windows
SearchIndexer.exe	Système	00	20 488 K	Indexeur Microsoft Windows Search
NisSrv.exe	SERVIC...	00	1 736 K	Microsoft Network Inspection System
OfficeLiveSignIn.exe *32	AIVM37	00	2 044 K	Microsoft Office Live Add-in Sign-in
jusched.exe *32	AIVM37	00	6 668 K	Java(TM) Update Scheduler

Afficher les processus de tous les utilisateurs

Processus : 104 UC utilisée : 0% Mémoire physique : 51 %

Fermez cette fenêtre. Lancez l'invite de commande en mode administrateur (avec le bouton droit) et tapez les commandes suivantes :

**CD C:\Windows\Microsoft.Net\Framework\V2.0.20727 et validez puis  
NGEN executequeueditems**

Dans le cas d'une autre application, essayez de trouver une version plus récente et refaites une installation de cette application.

## Erreur 0x490

### Question

*Cette erreur se produit à chaque démarrage de Windows, que faire ?*

### Réponse

Cette erreur signale généralement que le MBR (Master Boot Record) n'est pas fonctionnel. Elle peut être due à un virus, à une mauvaise installation du SP1, ou une défaillance du disque dur. Il faut réparer le MBR, pour cela il vous faut le DVD de Windows 7. Généralement vous ne l'avez pas, car votre ordinateur est livré pré-installé, sans CD ou DVD, avec une partition de récupération. C'est malheureux, car l'utilisation de cette partition vous renvoie au premier démarrage de votre ordinateur, avec toutes les publicités (pour ebay ou AOL... par exemple) et installations temporaires (30 ou 60 jours) de produits Norton, Microsoft etc... Bref ceux qui ont sauvegardé la partition C, avec True image vont redémarrer en 15 minutes (voir les fiches correspondantes). Les autres risquent de galérer un certain temps.

## Fiche Technique

---

Dans un moteur de recherche, cherchez **Windows 7 System Recovery Disk**.

Créez le Cd ou DVD en question. Bootez votre machine sur ce CD ou DVD. Appuyez sur une touche lorsque le programme vous le demande. Demandez à « Réparer l'ordinateur ». Sélectionnez la partition où se trouve Windows 7 ( C en général). Cliquez sur suivant puis sur « Réparation du démarrage ». L'assistant va réaliser l'opération. Relancez votre PC.

AIVM37