Fiche Technique

Vindows update pour Windows Windows update pour Windows 7

MAJ le 16/09/2011

Présentation du problème

Vous avez demandé les MAJ automatiques. Elles se font, mais... Windows 7 signale que l'installation est réussie, et à chaque fois que vous éteignez votre ordinateur, la même mise à jour se refait à nouveau.

Une fois de plus ce cas n'est pas prévu. Vous pouvez annuler et interdire une mise à jour qui a échoué. Rien à faire lorsque manifestement elle a échouée, parce qu'elle revient parfois régulièrement. Windows cependant considère que c'est un succès.

Vous pouvez écrire à Microsoft, mais bien il ne faut pas compter sur une réponse. Vos problèmes ils s'en moquent. Vous allez voir sur un forum, et là des tas de gens qui ne comprennent rien à rien et se prennent pour des cadors répondent souvent tout et n'importe quoi...

Utilisation de la manière forte, mais parfois insuffisante.

Ouvrez le répertoire C;\Windows\Software Distribution et videz le de son contenu, vous aurez la paix, au moins une fois (en éteignait votre ordinateur). Mais la mise à jour risque de revenir sur le tapis dès que vous allez le rallumer, il n'y aura donc pas d'autres solutions que de demander à choisir les MAJ que vous voulez faire. Dans un premier temps vous acceptez la MAJ et si cela se passe mal, vous refusez dès qu'elle veut à nouveau s'installer.

Il se peut que le sous répertoire DataStore, refuse de s'effacer. Dans ce cas désactivez le service Windows update temporairement. 5bouton droit sur Ordinateur \rightarrow Gérer

Fichiel Action Antenage :			
🗢 🔿 🙎 🗊 🗟 🔽 🗊			
Gestion de l'ordinateur (local)	Nom	Туре	Description
Outils systeme	Gestionnaire des servi		
Planificateur de tâches	Convicos		Démorro orrêto et confi
Deservateur d'événeme	Services		Demarre, arrete et conn
Dossiers partagés	Contrôle WMI	Composant logiciel enfi	Configure et contrôle le
	📔 Gestionnaire de confi	Gestionnaire de configu	Gestionnaire de configu
p enormance			
📇 Gestionnaire de périphé			
🔺 🚰 Stockage			
Gestion des disques			
Services et applications			

Cliquez service à droite, puis désactivez Windows update Descendez jusqu'à Windows update et cliquez le bouton Arréter. Effacer le répertoire DataStore et relancer le service Windows Update en cliquant le bouton Démarrer.

n loi 1901

sociatio

Siège Sallan-Miré

Vidéo Multimédi

er Informatique

Fiche Technique

Services					Propriétés de Windows Update (Ordinateur local)
Windows Update	Nom	Description	État	Type de démarra	Général Connexion Récupération Dépendances
	🔍 SQL Server VSS Wr	Fournit l'int	Dém	Automatique	Nom du service : wuauserv
Arrêter le service	鵒 Station de travail	Crée et mai	Dém	Automatique	Nom complet : Windows Update
Redemarter le service	鵒 Stratégie de retrait	Autorise le s		Manuel	Description . Active la détection, le téléchargement et l'installation
	🔍 Superfetch	Gère et amé	Dém	Automatique	des mises à jour de Windows et d'autres
Description :	🎑 Système d'événe	Prend en ch	Dém	Automatique	Chemin d'accès des fichiers exécutables :
Active la détection, le téléchargement	🔍 Système de coule	Le service		Manuel	C:\Windows\system32\svchost.exe +k netsvcs
Windows et d'autres programmes. Si	🔍 Système de fichier	Fournit la te		Manuel	Type de démarrage : Automatique (début différé)
ce service est désactivé, les	🔍 Télécopie	Vous perme		Manuel	
utilisateurs de cet ordinateur ne	🔍 Téléphonie	Prend en ch		Manuel	Obtenir de l'aide pour configurer les options de démarrage des services.
ou sa fonctionnalité de mise à jour	🎑 Temps Windows	Conserve la		Manuel	État du service : Démarré
automatique, et les programmes ne	🔍 Thèmes	Fournit un s	Dém	Automatique	
pourront pas utiliser l'API de l'Agent	🔍 TomTomHOMESe	TomTom H	Dém	Automatique	Démarrer Arrêter Suspendre Regrendre
de mise à jour automatique Windows	🔍 UPnPService			Manuel	Vous pouvez spécifier les paramètres qui s'appliquent au démarrage du
opdate (work).	🔍 WebClient	Permet à un	Dém	Automatique	service.
	🎑 WebDrive Service	Maps a driv		Automatique	Para <u>m</u> ètres de démarrage :
	🎑 Windows CardSpa	Active en to		Manuel	
	🤹 Windows Connect	WCNCSVC	Dém	Manuel	
	🌼 Windows Defender	Protection c		Manuel	
	🌼 Windows Driver F	Gère les pro	Dém	Automatique	
	🌼 Windows Installer	Ajoute, mo		Manuel	
	🌼 Windows Live Fa	This service		Manuel	
	鵒 Windows Live ID S	Permet l'aut	Dém	Automatique	
	🎑 Windows Live Me	Vous perme	Dém	Automatique	
	🎑 Windows Search	Fournit des	Dém	Automatique (dé	
Ici >	🥋 Windows Update	Active la dé	Dém	Automatique (dé	
	🔍 Yahoo! Updater	Keeps your		Manuel	

Codes d'erreurs avec résolution (Site Microsoft)

Erreur Windows Update 80072efe ou 80072f76

Si vous recevez l'erreur 80072efe ou 80072f76 de Windows Update lors de la vérification des mises à jour, cela peut être dû à une interruption de connexion entre votre ordinateur et les <u>serveurs</u>Windows Update. Fermez Windows Update, patientez 10 à 15 minutes, puis ré-exécutez Windows Update. Vous pouvez également attendre que la mise à jour automatique Windows s'exécute à l'heure prévue.

Si l'une de ces erreurs persiste, vous pouvez exécuter un utilitaire de résolution automatique des problèmes, qui permet de résolute certains problèmes courants liés à Windows.

1. Cliquez sur ce bouton :



2. Dans la boîte de dialogue Téléchargement de fichiers, cliquez sur Exécuter, puis suivez les étapes de l'Assistant.

Si l'utilitaire de résolution des problèmes ne résout pas le problème, vérifiez que votre connexion Internet est active. Pour plus d'informations sur les problèmes de connexion Internet, voir <u>Pourquoi ne puis-je pas</u> <u>me connecter à Internet ?</u>

Fiche Technique

Si cette erreur persiste après avoir vérifié votre connexion Internet, cela signifie qu'un programme exécuté sur votre ordinateur empêche Windows Update Services d'accéder à Internet. Les programmes susceptibles de causer ce problème sont notamment le <u>pare-feu</u>, les logiciels anti-espion, les accélérateurs Web, les programmes de sécurité Internet antivirus et les serveurs proxy.

Pour savoir comment résoudre ce problème, consultez l'<u>article relatif aux erreurs de mise à jour liées à des</u> problèmes de connexion sur le site Web de Microsoft.

Si le problème persiste, consultez le site Web <u>Centre d'aide et de support Windows Update</u> pour demander un support par courrier électronique.

- WindowsUpdate_80072efe
- 0x80072efe
- WindowsUpdate_80072f76
- 0x80072f76

Comment procéder ?

Menu démarrer \rightarrow Zone de recherche, tapez Windows update et attendez un petit instant Ouvrez la rubrique qui se présente en haut, vous obrenez ceci.



Cliquez sur les mises à jour signalées et désactivez celles qui se plante.



Cliquez OK

Faites de même avec les mises à jour facultatives (lien bleu dans la figure 1 de la page ci-dessus.)

○ ○ ○ ○	▶ Panneau de configuration ▶ Tous les Panneaux de configuration ▶ Windows Update ▶ Sélection	nner les mises à j	our à installer 🗸 🍾 Rechercher 🔎
<u>Fichier</u> Edition	on <u>A</u> ffichage <u>O</u> utils <u>?</u>		
Sélection	nez les mises à jour à installer.		
	Nom	Taille	1.107.49.0)
Important (3)	MS Security Essentials (1)	^	Installez cette mise à jour pour actualiser les
Facultatif (2)	Mise à jour des définitions pour Microsoft Security Essentials – KB2310138 (Définition 1.107.49.0)	6,9 Mo	fichiers de definition utilises pour detecter les virus, les logiciels espions et autres
rucunturi (L)	SQL Server 2008 (1)	^ ^	programmes potentiellement indésirables.
	Microsoft SQL Server 2008 Service Pack 2 (KB2285068)	292,6 Mo	suppression ne sera possible.
			Publié(e) : Aujourd'hui
			La mise à jour est prête à être téléchargée.
			Plus d'informations
			Informations concernant le support
		Aucune mise à j	jour sélectionnée. OK Annuler

Masquer les MAJ

Lorsque vous avez la fenêtre des MAJ

Fichier	Edition	Affichage	Outils	?	
Sélec	tionne	z les mise	s à jou	ır à installer.	
		Nom		*	Taille
Importa	nt (4)	Windows 7 ()		^
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Mise à jo	ur de séci	:urité pour Microsoft .NET Framework version 4 sous Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows 7 et Windows Server 2008 x86 (KB2416472)	5,9 Mo
Facultat	if (2)	Mise à jo	ur de séc	:urité pour Microsoft .NET Framework version 4 sous Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows 7 et Windows Server 2008 x86 (KB2446708)	11,2 Mo
	F	Mise à jo	ur de séci	:urité pour Microsoft .NET Framework version 4 sous Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows 7 et Windows Server 2008 x86 (KB2478663)	4,9 Mo
		Visual Studio	2008 (1)		^
		Mise à jo	ur de séc	urité pour le package redistribuable Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 (KB2538243)	4,3 Mo

Cliquez bouton droit sur l'une des MAJ et cliquez sur Masquer. Théoriquement (oui théoriquement !) la MAJ ne devrait pas être installée.

Modifier les réglages

Dans la première fenêtre à gauche, cliquez sur « Modifier les paramètres ». Avant

Mises à	i jour importantes
V	Installer les mises à jour automatiquement (recommandé) 🔹
	Installer les nouvelles mises à jour : Tous les jours 🔹 à 03:00 💌
Après	*
Mises à	à jour importantes
	Télécharger les mises à jour mais me laisser choisir s'il convient de les installer 🔹
	Installer les nouvelles mises à jour : Tous les jours 🔹 à 03:00 💌

C'est tout à fait regrettable, mais je ne vois pas comment faire autrement quand le système bloque. Il est toujours possible de revenir en arrière quelques jours plus tard, en espérant que la mise à jour ne soit plus proposée.

Autres solutions

Dans ce cas

Dans le cas présent le premier problème vient de Microsoft Net Framework version 4.

Avec Revo-uninstaller, supprimer la version existante et en cherchant dans Google vous retrouverez cette version gratuite sur le site de Microsoft ce qui vous permettra de là réinstaller.

La deuxième erreur vient de Visual C++ version 2005. Or il existe sur le site de Microsoft (en cherchant Visual C++ dans Google), une version 2010 Express. Là encore, désinstallez la version 2005 avec Revo Uninstaller et installer la version 2010. Il existe même une version intermédiaire 2008.

Cas plus général



Il se peut que l'installation se passe correctement. Il se peut aussi qu'un redémarrage de Windows soit demandé. Relancez, le problème devrait être réglé.