



Questions / réponses Vista

Questions / réponses Vista

MAJ le 09/11/2014

Présentation du problème

Il existe sur le même site 70 pages de questions – réponses pour XP dont 80 % sont aussi des réponses pour Vista.

Vous trouverez ici, quelques problèmes classiques de Vista, résolus de façon simple et explicite.

Installation

Question

Je viens d'installer un second disque dur sur mon ordinateur dans l'intention d'y installer Windows Vista. Quelle procédure me faut-il suivre ?

Réponse

Démarrez votre ordinateur à partir du DVD d'installation de Windows Vista. A la question : «Quel type d'installation voulez-vous effectuer?», répondez Personnalisée. Dans la liste des disques durs et des partitions affichée, choisissez votre nouveau disque dur. Pour l'identifier, c'est simple: l'espace libre doit correspondre à la taille totale du disque. Cliquez sur le bouton Suivant et poursuivez l'installation jusqu'à son terme. Désormais, à chaque démarrage de votre ordinateur, vous aurez le choix entre lancer Windows XP ou Windows Vista.

Sommaire :

AddOn	Administrateur	BDR	Bluetooth	CD/DVD
Imprimante		MAJ	Menu permanent	Restauration
Sauvegarde Disque dur	Spybot		Veille prolongée	Vista et IE7

AddOn

Question

Existe-t-il un utilitaire pour le paramétrage de Vista ?

Réponse

Vous pouvez déjà utiliser JT_Util qui est compatible avec Vista.

Vous pouvez aussi télécharger TweakVI de chez Tolidea Software (gratuit sur Internet)

Matériel

Bluetooth

Question

Comment limiter les connexions ?

Réponse

Pour limiter les connexions Bluetooth et contrôler quels périphériques se connectent au réseau, ouvrez le module Périphériques Bluetooth du Panneau de configuration. Pour autoriser la connexion de matériels sans fil, passez à l'onglet Options et cochez les deux options du cadre Connexions : Autoriser les périphériques Bluetooth à se connecter à cet ordinateur et M'avertir lorsqu'un nouveau périphérique Bluetooth souhaite se connecter. Évitez les connexions "sauvages" à votre machine en décochant Activer la découverte : ainsi, votre PC n'est pas détecté si un périphérique cherche une connexion sans fil. Affichez l'icône Bluetooth dans la zone de notification : vous contrôlerez les connexions par le menu qui apparaît en cliquant avec le bouton droit sur cette icône.

Imprimante

Question

Comment installer une vieille imprimante sous Vista ?

Réponse

Vous avez un nouveau PC avec Vista, et vous installez votre ancienne imprimante Lexmark avec le CD du constructeur, mais la procédure échoue : Le Gestionnaire de périphériques affiche un point d'interrogation pour un matériel inconnu. Votre imprimante date de plus d'un an, et le CD ne contient que le pilote pour Windows XP, pas celui pour Vista. En règle générale, il faut éviter le pilote XP et télécharger sa version Vista sur le site du fabricant. Attention : prenez bien le driver prévu pour Vista 32 bits et non celui pour Vista 64 bits (sauf si votre PC est équipé de cette version de Windows). Si Le pilote XP est déjà installé, il faut le retirer : dans le Gestionnaire de périphériques, cliquez-droit sur Le périphérique inconnu et, dans le menu contextuel, choisissez Désinstaller. Téléchargez le pilote "Vista" sur le site du fabricant (pour Lexmark, <http://downloads.lexmark.com>). Déconnectez l'imprimante et redémarrez. Installez le nouveau pilote. Connectez l'imprimante et redémarrez. Windows détecte alors l'imprimante et le pilote.

MAJ de Vista

Question

Peut-on acheter une simple mise à jour de Vista à la place de Vista lui-même ?

Réponse

Oui.

Payer 575 euros pour acquérir la version boîte complète de l'édition Intégrale, ou même 339 euros pour l'édition familiale Premium c'est à la limite de l'inadmissible lorsque Linux est gratuit. Si vous pouvez acheter une version de Vista «mise à jour» vendue jusqu'à 200 euros de moins, il ne faut pas hésiter. Normalement, cette mise à jour impose que vous ayez installé au préalable sur votre PC une version «authentique» de Windows 2000 ou XP dûment activée. Impossible en effet de se contenter d'insérer pendant l'installation de Vista le CD de la version précédemment une version de Windows, comme c'était le cas pour la mise à jour vers XP. Vous pouvez gagner du temps. Vous voulez remplacer votre système par Vista. Comptez 30 minutes pour installer le nouveau système par-dessus l'ancien. Il n'en fallait pas plus pour irriter certains utilisateurs, qui se sont évertués à chercher un moyen de contourner la procédure. Et à force de chercher, ils ont trouvé ... le moyen d'installer la mise à jour Vista sur un PC nu ! C'est-à-dire sans disposer d'une version précédente de Windows! La procédure en cinq étapes simples ! (largement diffusée sur Internet) se contente en effet du DVD de la mise à jour de Vista et de lui seul. On attendait une contre-mesure efficace de la part du géant du logiciel ... Eh bien non. Microsoft se contente de rappeler que le fait de contourner la procédure normale de mise à jour contrevient explicitement au contrat de licence Vista. Bref, à trop vouloir éviter l'installation des mises à jour de Vista à partir de licences piratées de Windows XP ou 2000, Microsoft est confronté au problème des mises à jour Vista depuis Vista lui-même.

Problèmes techniques Vista

Comptes administrateurs

Question

Comment activer le compte administrateur caché de Vista ?

Réponse

Windows Vista intègre un compte d'administrateur caché et non activé. Il est nécessaire de l'ouvrir lorsque le compte d'administrateur classique n'est plus accessible. La démarche pour l'activer dépend de votre version de Vista. Si vous avez la version Professionnelle ou Ultimate, cliquez sur le bouton Windows et, dans la zone Rechercher, tapez `lusrmgr.msc` et enfoncez la touche [Entrée.] La fenêtre des utilisateurs et groupes locaux s'ouvre. Cliquez sur le dossier Utilisateurs. Dans le volet central, double-cliquez sur Administrateur. La fenêtre des propriétés de L'administrateur s'affiche. Décochez L'option Le compte est désactivé. Validez. Si vous possédez une version familiale, c'est un peu plus Long, Il faut procéder en deux étapes.

Etape 1

D'abord, il faut rendre visible le compte de L'administrateur. Ouvrez Regedit, l'éditeur de La Base de registre, et sélectionnez la clé :

HKEY_LOCAL_MACHINE\ SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon.

Choisissez La commande Edition > Nouveau > Clé. Nommez la nouvelle clé SpecialAccounts et validez. Sélectionnez la clé SpecialAccounts et créez une sous-clé nommée UserList. Sélectionnez-la et choisissez la commande Edition → Nouveau → Valeur DWORD 32 bits. Nommez-la Administrateur et attribuez-lui comme donnée 1. Fermez Regedit.

Etape 2

Activer le compte Administrateur. Dans le menu Démarrer Windows, cliquez sur Tous les programmes, puis Accessoires. Cliquez du bouton droit sur Invite de commandes et, dans Le menu contextuel, cliquez sur Exécuter en tant qu'administrateur. Dans la fenêtre, tapez **net user Ad-**

ministrateur /active:yes et validez avec la touche [Entrée]. L'administrateur se place désormais dans la fenêtre d'ouverture de session. Pour cacher cet utilisateur administrateur, attribuez La donnée 0 à la valeur Administrateur dans la Base de registre.

Sauvegarde disque dur

Question

Impossible de sauvegarder mon disque dur vers un disque dur externe ?

Réponse

Il est vraisemblable que vos droits ne soient pas assez élevés.

Cliquez sur l'icône ordinateur que vous avez placé sur votre bureau ou passez par le menu Démarrer.

Lorsque les icônes des disques apparaissent, cliquez bouton droit sur l'icône de votre disque externe.

Passez la commande Propriétés → Onglet Sécurité → Bouton « Avancé ». Vous accédez à la fenêtre « Paramètres de sécurité avancés » → Onglet Propriétaire → Bouton « Modifier ». Sélectionnez votre nom de connexion, puis cliquez OK.

Revenez à la fenêtre des Propriétés en cliquant à nouveau OK. Cliquez sur le bouton « Modifier ». Dans la fenêtre des autorisations qui s'ouvre, sélectionnez votre compte de connexion et cochez l'option contrôle total.

Pilote

Question

Comment installer un pilote non signé ?

Réponse

Certains pilotes non signés (c'est-à-dire non validés par Microsoft) ne peuvent pas être installés à cause du contrôle obligatoire de la signature des pilotes. Il est possible d'outrepasser cette limite. Pour rappel, Les pilotes signés intègrent un code représentant la garantie de compatibilité avec Windows Vista. On parle aussi de pilotes certifiés WHQL (Windows Hardware Quality Labs). Un pilote non signé n'est pas obligatoirement inefficace ou incompatible: il lui manque juste le "label" Microsoft. Pour désactiver ce contrôle de la signature, cliquez sur le bouton Démarrer et, dans la zone de recherche, tapez `bcdedit /set nointegritychecks ON`. Redémarrez et installez le pilote. Pour réactiver le contrôle de la signature, exécutez la commande inverse : `bcdedit/ set nointegrity checks OFF`.

CD/DVD

Question

Comment réactiver l'exécution automatique ?

Réponse

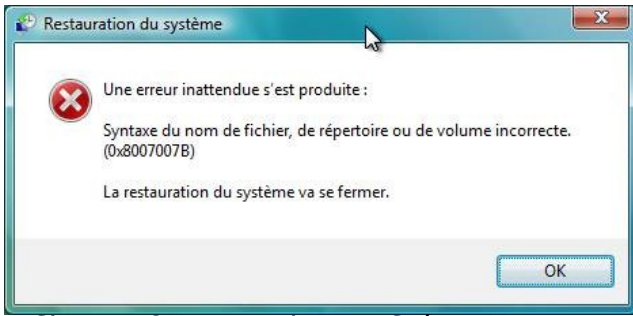
Déroulez le menu Windows, panneau de configuration. À la rubrique « matérielle et audio », cliquez sur le lien « lire les CD ou d'autres médias automatiquement ». Assurez-vous que la case « utiliser l'exécution automatique pour tous les médias et tous les périphériques » est bien cochée. Déroulez la liste « les logiciels et jeux » et sélectionnez « installer ou exécuter un programme. ». Cliquez sur le bouton enregistrez C'est réparé.

Points de restauration (BDR)

Question

La commande tous les programmes → Accessoires → Point de restauration se plante et envoie un message d'erreur ? Comment faire ?

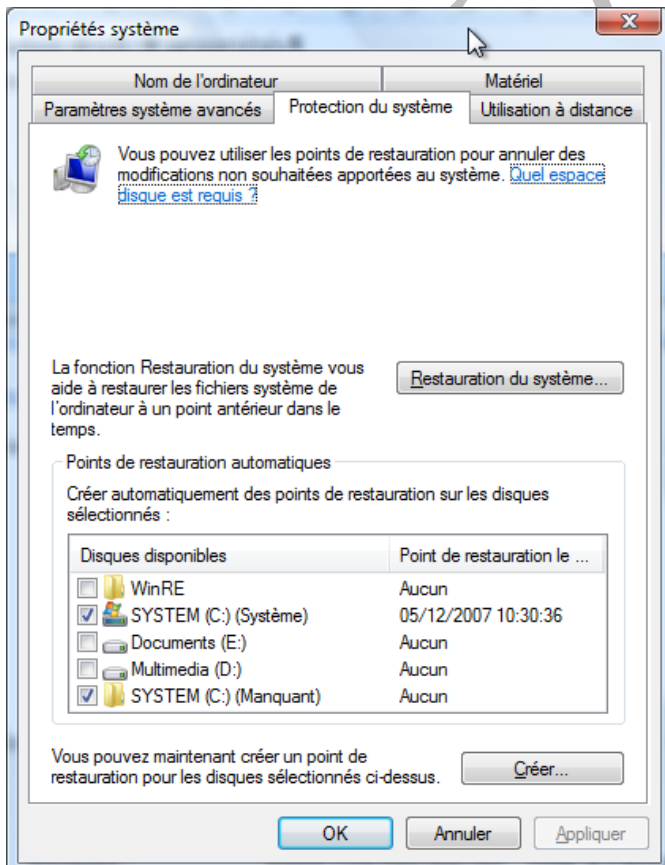
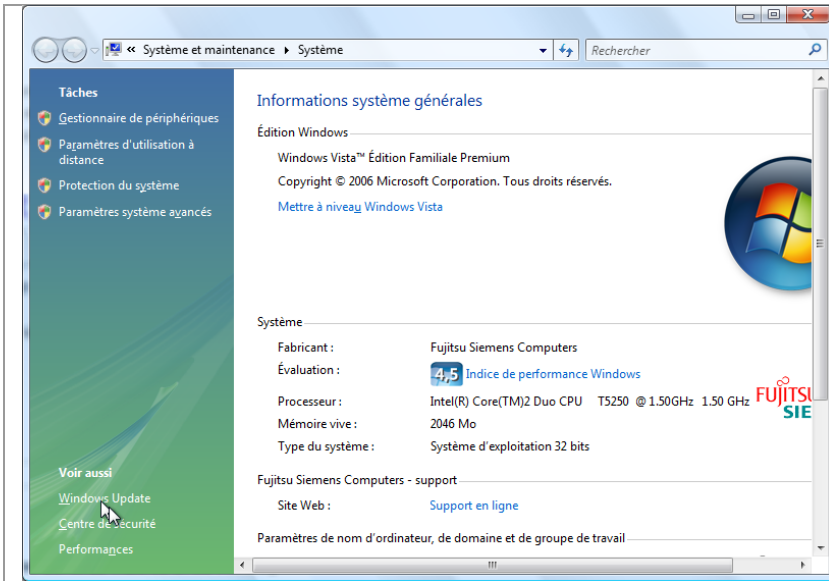
Fiche Technique



Cliquez OK, puis cliquez Créer. Une nouvelle base se crée, ce qui devrait corriger le problème

Réponse

Cliquez l'icône ordinateur → bouton droit → propriétés
Dans la fenêtre de gauche (ci-dessous à gauche) sélectionnez « Protection Système
La fenêtre (ci-dessous à droite s'ouvre) Cocher les disques C. Comme ci-dessous une erreur a pu se produire avec System C (Système et Manquant)



Question

Comment nettoyer les anciens points de restauration devenus inutiles avec Vista ?

Réponse

Menu Démarrer → Ordinateur → Clic droit sur le lecteur C → Propriétés → Nettoyage du disque → Fichiers de tous les utilisateurs → Continuer → Onglet « Autres applications » → Bouton « Nettoyer » situé dans la liste « Restauration du système et clichés instantanés » → Bouton Supprimer

Menu permanent

Question

Par défaut, les menus des fenêtres de l'explorer ne s'ouvrent pas ? Comment faire pour qu'ils s'ouvrent de façon permanente ?

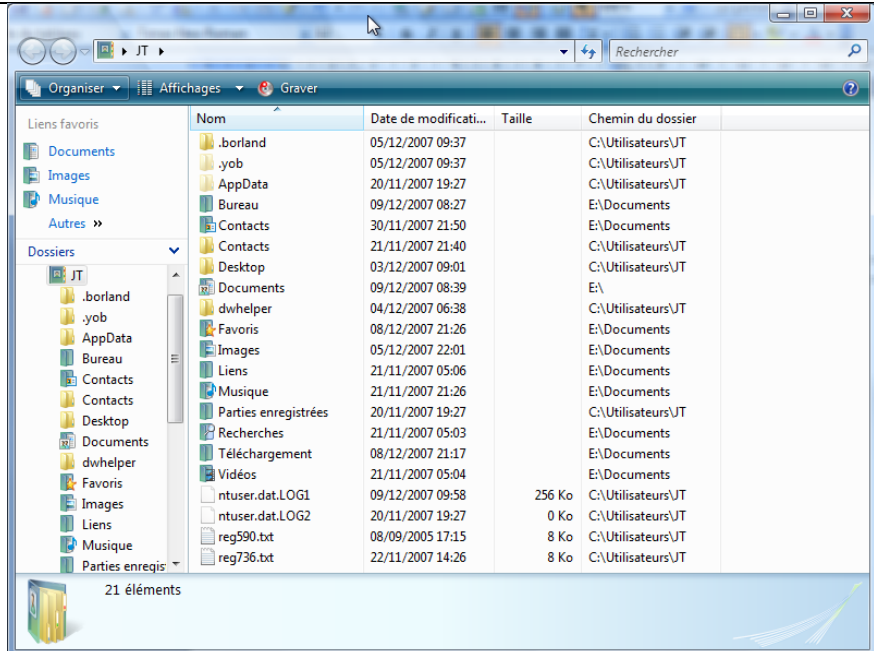
Réponse

Question

Comment rendre les menus permanents dans l'explorer de Windows Vista ?

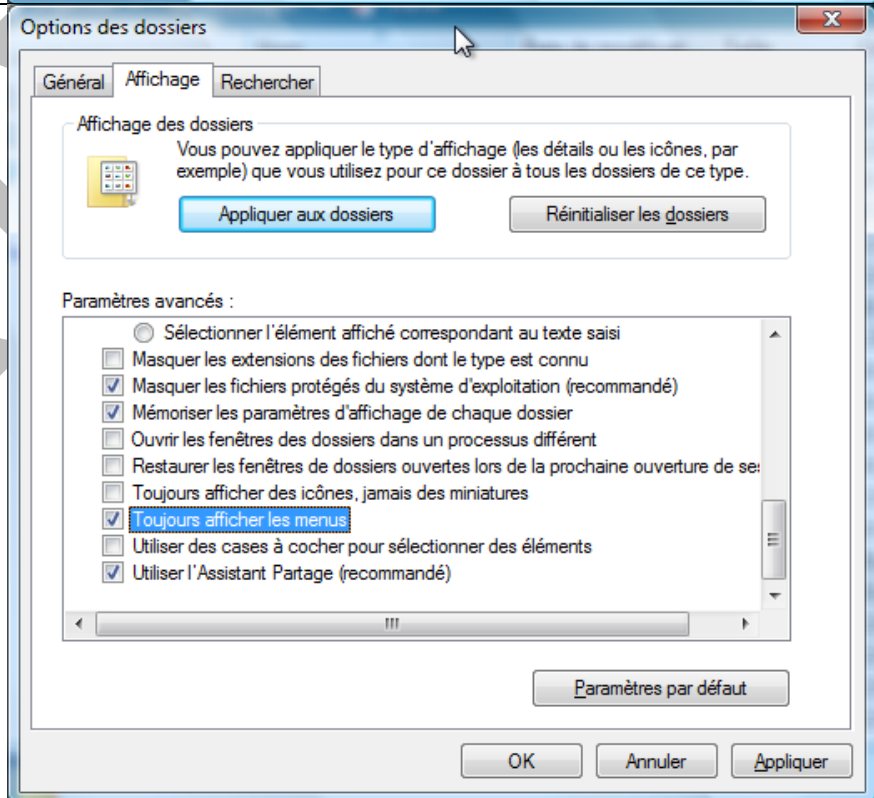
Réponse

Avant
Cliquez sur Organiser
Options des dossiers et de
recherche
Onglet Affichage



Descendre l'ascenseur pour
accéder à
« Toujours afficher les me-
nus »
Cochez le bouton correspon-
dant
Cliquez sur le bouton Appli-
quer

Les menus s'affichent de
façon permanente



Problèmes

Problème avec Windows Live Messenger

Question

J'ai installé Windows Live Messenger mais il refuse de se connecter. Mon adresse de messagerie et mon mot de passe sont pourtant corrects !

Réponse

Voici comment décoincer la situation et reprendre la main. Ouvrez le menu Démarrer, cliquez sur Tous les programmes puis sur Accessoires. Cliquez du bouton droit sur Invite de commande et choisissez la commande Exécuter en tant qu'administrateur dans le menu contextuel. Dans la fenêtre qui s'affiche, tapez l'instruction `netsh int tcp set global autotuninglevel=disabled` et enfoncez la touche [Entrée]. Redémarrez l'ordinateur. C'est tout! Windows Live Messenger se connecte et vous pouvez à nouveau chatter.

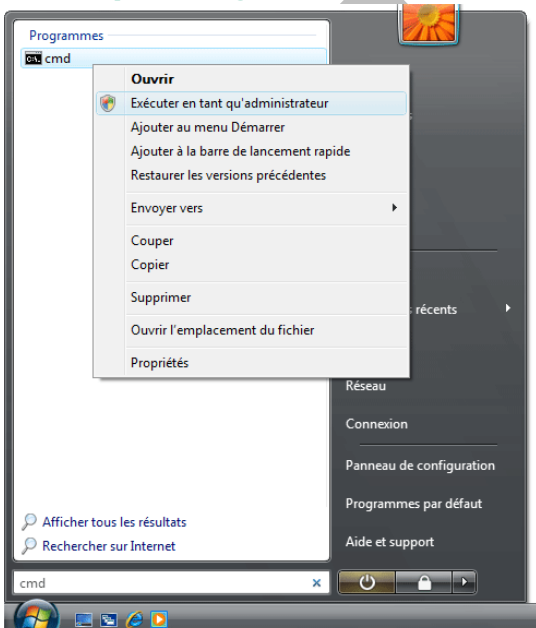
Question

Sur mon PC fonctionnant sous Vista, Windows Live Messenger se ferme régulièrement seul, de façon abrupte, sans prévenir. Comment empêcher cela ?

Réponse

C'est le système de prévention d'exécution des données de Vista (DEP) qui ferme d'autorité Windows Live Messenger. Ce système de protection intégré à Vista neutralise en effet systématiquement tout programme effectuant une opération interdite comme le font les logiciels malveillants (virus et autres). Pour éviter ce problème, qui ne se produit qu'avec la mouture 8.1 de WLM, vous pouvez revenir à la version précédente de la messagerie instantanée de Microsoft, qui ne connaît pas ce souci. Si vous voulez conserver la 8.1, vous pouvez tout simplement désactiver le DEP, qui provoque aussi des dysfonctionnements avec d'autres logiciels légitimes. Pour cela, déroulez le menu Windows, Tous les programmes, Accessoires. Faites un clic droit sur Invite de commandes et sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur. Validez en cliquant sur Continuer

Veille prolongée.



Question

Comme faire apparaître ou disparaître la possibilité de la veille prolongée ?

Réponse

Pour désactiver la mise en veille prolongée de Windows nous allons utiliser une ligne de commande. A noter que cette manipulation fonctionne également avec Windows XP. Voici la marche à suivre :

- Allez dans le menu démarrer et tapez `cmd` dans le champ de recherche.
- Une fois que le fichier `cmd.exe` est trouvé, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et choisissez l'option Exécuter en tant qu'administrateur.
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, (fenêtre de type DOS) confirmez l'action en cliquant sur le bouton Continuer.
- A l'invite de commande, taper la commande

`powercfg -h off` et valider.

Le fichier système caché `hiberfil.sys` présent à la racine du disque dur, d'une taille égale à la quantité de mémoire de la machine, sera alors effacé.

Pour Windows XP, la manipulation est similaire si ce n'est qu'il n'est pas nécessaire d'exécuter CMD en tant qu'administrateur.

Si vous ne souhaitez pas que cette solution soit définitive, réactiver la mise en veille prolongée, en effectuant la même manipulation avec la commande **powercfg -h on**.

Problèmes avec Spybot

Question

Spybot ne démarre pas ?

Réponse

Vous devez attendre parfois jusqu'à une minute avant que la fenêtre s'ouvre.

Question

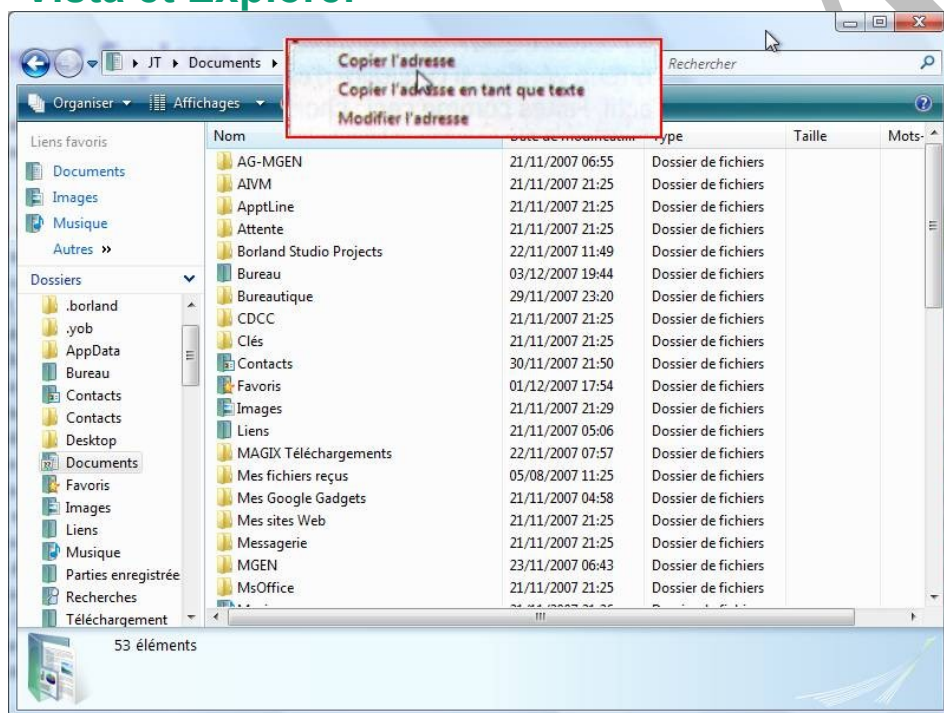
Problème avec spybot qui ne reconnaît pas l'utilisateur comme administrateur ?

Quand je lance Spybot et que je veux mettre à jour, puis vacciner, Spybot me signale que je n'ai pas les droits d'administrateur ?

Réponse

Et oui Vista est ainsi fait, que même si vous avez les droits, il ne vous les donne pas par défaut. Lancez Spybot en cliquant bouton droit sur son icône, vous pouvez alors demander les droits d'administrateur dans le menu contextuel qui apparaît

Vista et Explorer



Question

Tout en haut de la fenêtre de l'Explorateur Windows, la barre d'adresse affiche le chemin d'accès au dossier dont le contenu est visible. Quelles sont les nouvelles fonctionnalités de cette barre d'adresse ?

Réponse

La barre affiche, par défaut, l'adresse symbolique du dossier en cours. Par exemple : JT > Documents indique qu'il s'agit du dossier contenant les documents de l'utilisateur nommé JT. Ceci ne correspond pas exactement au nom véritable des dossiers sur le

disque dur. Pour afficher le chemin réel des dossiers, cliquez sur la petite icône du dossier à l'extrémité gauche de la barre d'adresse : C:\Users\JT\Documents ou E:\MesDocsE si le dossier « Documents a été déplacé sur un autre disque ce qui est vivement conseillé. Cliquez du bouton droit sur l'adresse symbolique. Le menu contextuel propose deux commandes de copie. La première, Copier l'adresse, copie le dossier complet dans Le Presse-papiers. Vous pouvez ensuite cliquer du bouton droit dans un autre dossier et choisir la commande Coller pour y insérer le contenu du dossier présent dans le Presse-papiers. La seconde commande, Copier l'adresse en tant que texte, copie dans le Presse-papiers l'adresse elle-même. Vous pouvez ensuite coller ce chemin d'accès dans un document texte (utile pour un dépannage).