



# Windows Update Windows Update

MAJ le 21/09/2012

## Présentation du problème

Windows Update permet de mettre à jour, Windows et les applications Microsoft.

Cette mise à jour peut être automatisée. Généralement cela se passe bien mais il peut arriver que cela coince, sans raison particulière.

Voici les références existantes à ce sujet, sur ce site, et qu'il est prudent de voir avant de s'engager dans un processus qui peut s'avérer délicat en cas de problème de MAJ (Windows Update, MsOffice Update)

[http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT015\\_WindowsUpdate.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT015_WindowsUpdate.pdf)

et encore

[http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT111\\_WindowsUpdate-Vista\\_Windows7.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT111_WindowsUpdate-Vista_Windows7.pdf)

une information sur le sujet se trouve sur le sujet :

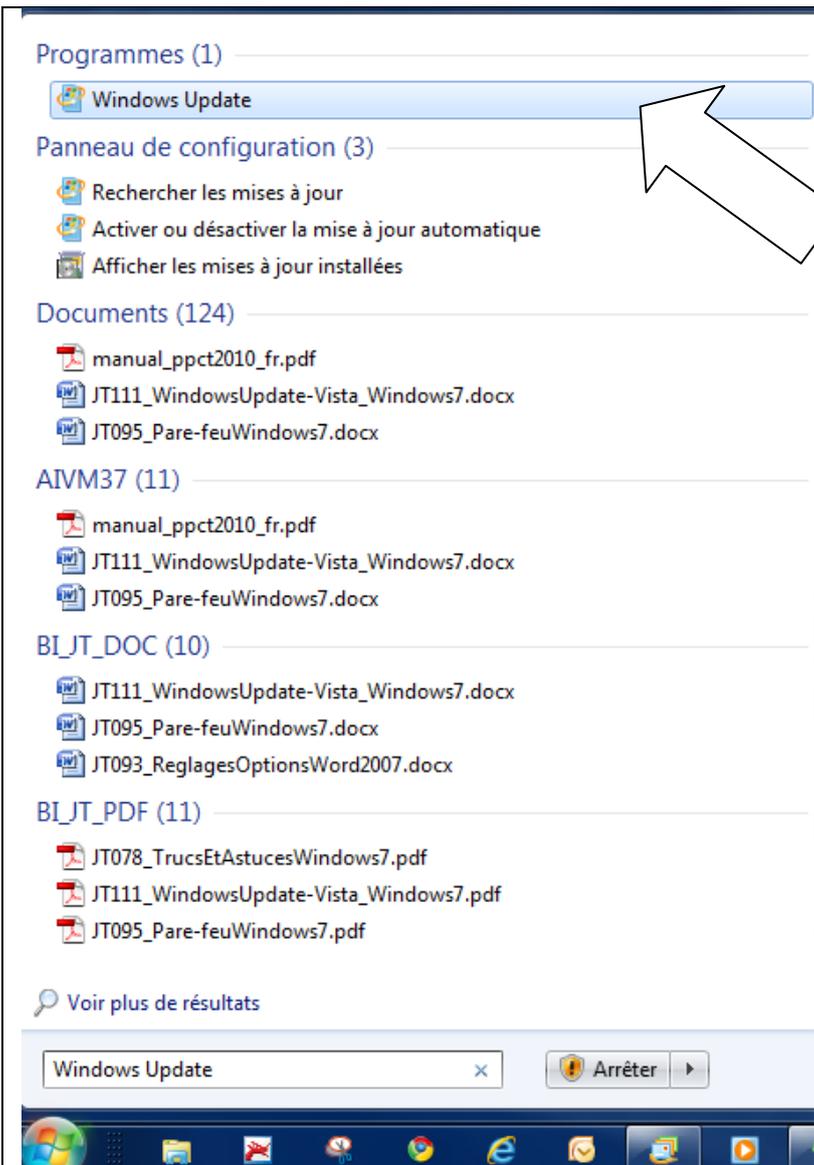
- La fiche JT111 lorsque tout va bien
- La fiche JT015 lorsque cela va mal

## L'exemple qui suit

Il s'agit d'une MAJ sur Outlook 2007. Microsoft donne deux raisons possibles de l'échec, mais personnellement je ne suis pas convaincu, car cela peut aussi provenir d'un logiciel qui se lance au démarrage et qui ne fait pas son ménage correctement, comme ceux permettant d'accéder au Cloud Computing, qui vont évidemment s'améliorer dans la durée. Laissons un peu de temps.

Vous trouverez des extraits de la fiche Microsoft (traduction automatique sur le site Microsoft). Cette fiche est lisible malgré quelques erreurs de traduction. Mails là encore je n'ai pas trouvé de solution idéale.

## Résoudre un problème avec une mise à jour Windows.



The screenshot shows a Windows search window with 'Windows Update' entered in the search bar. The results are categorized into 'Programmes (1)', 'Panneau de configuration (3)', 'Documents (124)', 'AIVM37 (11)', 'BI\_JT\_DOC (10)', and 'BI\_JT\_PDF (11)'. The 'Programmes (1)' category is highlighted, and an arrow points to the 'Windows Update' result. The taskbar at the bottom shows the Start button and several application icons.

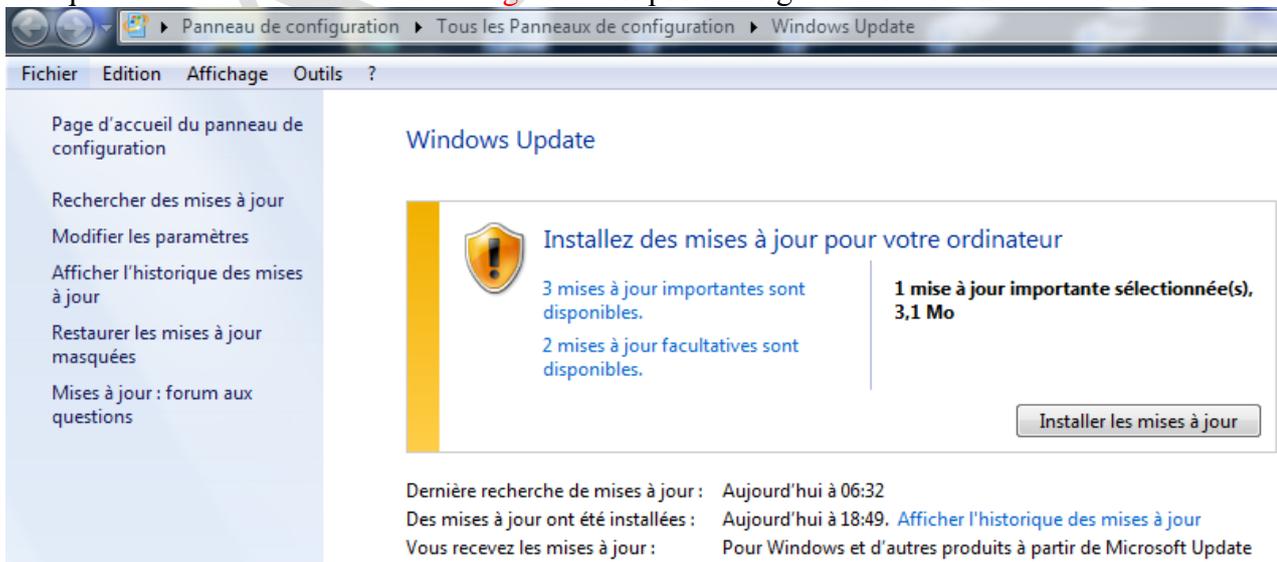
**Méthode utilisée**

Cliquez sur le bouton Démarrer et dans la zone de recherche, tapez Windows Update. En haut de la fenêtre qui s'ouvre vous trouverez

Programmes (1)  
Windows Update.

Cliquez sur cette rubrique la page ci-dessous va s'ouvrir (figure suivante)

Lorsque le **bouclier ci-dessous est orange** ce n'est pas bon signe. Il est normalement vert.



The screenshot shows the Windows Update control panel window. The title bar reads 'Panneau de configuration > Tous les Panneaux de configuration > Windows Update'. The menu bar includes 'Fichier', 'Edition', 'Affichage', 'Outils', and '?'. The main content area is titled 'Windows Update' and features a yellow warning shield icon. The text reads: 'Installez des mises à jour pour votre ordinateur'. Below this, it states: '3 mises à jour importantes sont disponibles.', '2 mises à jour facultatives sont disponibles.', and '1 mise à jour importante sélectionnée(s), 3,1 Mo'. A button labeled 'Installer les mises à jour' is visible. At the bottom, there is a summary of update activity: 'Dernière recherche de mises à jour : Aujourd'hui à 06:32', 'Des mises à jour ont été installées : Aujourd'hui à 18:49. [Afficher l'historique des mises à jour](#)', and 'Vous recevez les mises à jour : Pour Windows et d'autres produits à partir de Microsoft Update'.

# Fiche Technique

Demandez à afficher l'historique des mises à jour (a gauche dans la fenêtre)

Fichier	Edition	Affichage	Outils	?
---------	---------	-----------	--------	---

[Voir l'historique des mises à jour](#)

La colonne État vous permet de vérifier que les mises à jour importantes ont bien été installées. Pour supprimer une mise à jour, voir [Mises à jour installées](#).

[Résoudre les problèmes d'installation des mises à jour](#)

Nom	État	Importance	Date d'installation
Mise à jour pour le filtre de courrier indésirable d'Outlook 2007 (KB2492475)	Échec	Important	03/03/2011
Mise à jour pour le filtre de courrier indésirable d'Outlook 2007 (KB2492475)	Échec	Important	03/03/2011
Mise à jour des définitions pour Microsoft Security Essentials – KB2310138 (Définition 1.99.493.0)	Réussite	Facultatif	03/03/2011
Mise à jour pour le filtre de courrier indésirable d'Outlook 2007 (KB2492475)	Échec	Important	03/03/2011
Mise à jour pour le filtre de courrier indésirable d'Outlook 2007 (KB2492475)	Échec	Important	02/03/2011
Mise à jour des définitions pour Microsoft Security Essentials – KB2310138 (Définition 1.99.378.0)	Réussite	Facultatif	02/03/2011
Mise à jour pour le filtre de courrier indésirable d'Outlook 2007 (KB2492475)	Échec	Important	01/03/2011
Mise à jour pour le filtre de courrier indésirable d'Outlook 2007 (KB2492475)	Échec	Important	01/03/2011
Mise à jour des définitions pour Microsoft Security Essentials – KB2310138 (Définition 1.99.378.0)	Réussite	Facultatif	28/02/2011

La liste des **Echecs éventuels et des Réussites** va alors s'afficher.

Ici, il s'agit d'une MAJ pour Outlook qui tourne en boucle. Elle cherche à s'installer à chaque arrêt de l'ordinateur sans succès.

Malheureusement je n'ai trouvé aucune aide pour ce cas très fréquent.

Voici ce que dit Microsoft, en cliquant sur les liens en bleu (figure ci-dessus) cela vous permet d'accéder à l'aide en ligne.

**Je cite, sans faire aucune correction syntaxique ou orthographique**  
(Problème du traducteur automatique)

## Mettre à jour les détails

Cette mise à jour remplace la mise à jour suivante précédemment publiée :

[2483110](#) Mise à jour du filtre de courrier indésirable Office Outlook 2007 : le 11 janvier 2011

[Retour au début](#)

## Détails de l'installation

### Comment obtenir et installer la mise à jour

Les éléments suivants fichier est disponible pour téléchargement à partir du téléchargement de Microsoft Centre :



[Télécharger le package de mise à jour maintenant.](#)

Pour plus d'informations sur la façon télécharger des fichiers de support technique Microsoft, cliquez sur le numéro ci-dessous pour afficher l'article correspondant dans la Base de connaissances Microsoft :

[119591](#) Comment faire pour obtenir des fichiers de support technique Microsoft auprès des services en ligne

Microsoft a analysé ce fichier de virus. Microsoft a utilisé le plus logiciel de détection de virus actuel qui était disponible à la date que le fichier a été validée. Le fichier est stocké sur des serveurs sécurisés qui permettent d'éviter toute modification non autorisée dans le fichier.

### Comment faire pour déterminer si la mise à jour est installée.

# Fiche Technique

---

Cette mise à jour contient des fichiers dont les versions répertoriées dans le tableau suivant.

Nom de fichier	Versio <u>n</u> du fichier	Taille du fichier	Date	Heure
Outlfltr.dat	12.0.9705.875	3,610,432	11-Jan-2010	14 : 16

Pour déterminer la version des fichiers qui sont installés sur l'ordinateur, procédez comme suit, en fonction du système d'exploitation que vous exécutez.

## Windows 7

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Ordinateur**.
2. Dans la **Rechercher un ordinateur** zone, tapez **Outlfltr.dat**, puis appuyez sur ENTRÉE.
3. Avec le bouton droit **Outlfltr.dat**, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Sur le **Général** onglet, notez les propriétés du fichier Outlfltr.dat installé sur l'ordinateur.

## Windows Vista

1. Cliquez sur **Démarrer**



, puis Cliquez sur **Recherche**.

2. Cliquez sur **Recherche avancée**.
3. Dans la **Emplacement** Cliquez sur **Local Disques durs**.
4. Dans la **Nom** zone, tapez **Outlfltr.dat**, puis cliquez sur **Recherche**.
5. Dans la liste des fichiers, cliquez sur **Outlfltr.dat**, puis cliquez sur **Propriétés**.
6. Sur le **Général** Remarque les propriétés de, onglet le fichier Outlfltr.dat installé sur l'ordinateur.

## Windows XP

1. Démarrez l'Assistant recherche. Pour ce faire, cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Recherche**.
2. **Remarque** Si Windows Desktop Search démarre, cliquez sur **Cliquez sur ici** Pour utiliser l'Assistant recherche.
3. Dans la fenêtre Résultats de la recherche, cliquez sur **Tous les fichiers et dossiers** dans la **Assistant recherche** volet.
4. Dans la **Tout ou partie du nom de fichier** zone, type **Outlfltr.dat**, puis cliquez sur **Recherche**.
5. Dans la liste des fichiers, cliquez sur **Outlfltr.dat**, puis cliquez sur **Propriétés**.
6. Sur le **Général** onglet et sur le **Version** onglet, notez les propriétés du fichier Outlfltr.dat installé sur l'ordinateur.

## Comment faire pour désinstaller cette mise à jour

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Exécutez**.
2. Type **appwiz.cpl**, puis cliquez sur **OK**.
3. Utilisez l'une des procédures suivantes, selon le système d'exploitation que vous exécutez :
  - o **Windows 7 et Windows Vista**
    - a. Cliquez sur **Mises à jour de l'affichage installé**.
    - b. Dans la liste des mises à jour, recherchez et cliquez sur mise à jour 2492475 et cliquez **Désinstaller**.
  - o **Windows XP**
    - a. Cliquez pour sélectionner le **Afficher les mises à jour** case à cocher.
      - a. Dans la liste des mises à jour, recherchez et cliquez sur mise à jour 2492475 et cliquez **Supprimer**.

## Informations pour les administrateurs sur les fichiers .msp

Cette mise à jour se compose d'un fichier complet Microsoft Windows Installer fichier (.msp). Le fichier .msp est emballé dans un fichier exécutable auto-extractible. Le fichier .msp suivant est distribué dans cette mise à jour :

Outfltr.msp

## Informations destinées aux administrateurs comment faire réinstaller des composants spécifiques

Si vous mettez à jour votre point d'installation administrative et que vous Remettez en cache et réinstallez Office Outlook 2007 sur des ordinateurs clients, vous pouvez exécuter un ligne de commande qui inclut le **RÉINSTALLEZ = [ ] liste des fonctionnalités** propriété. Cette propriété spécifie si vous souhaitez réinstaller composants particuliers d'Office Outlook 2007 à partir de l'administration image.

Pour cette mise à jour, la valeur de la **RÉINSTALLEZ = [ ] liste des fonctionnalités** propriété est la suivante :

OUTLOOK Files

Vous pouvez également utiliser le **RÉINSTALLEZ = ALL** Pour réinstaller tous les composants de Microsoft Office sur le ordinateur client.

Pour plus d'informations sur la façon de distribuer les mises à jour pour Microsoft Office system 2007, reportez-vous au site Web Microsoft suivant :

[Distribuer les mises à jour pour Office system 2007](#)

Pour plus d'informations sur la stratégie pour les modalités de filtrage de courrier électronique par les filtres de courrier indésirable dans Outlook ou Exchange Server, cliquez sur le numéro ci-dessous pour afficher l'article correspondant dans la Base de connaissances Microsoft :

[954199](#) Description de la stratégie pour les modalités de filtrage de courrier électronique par les filtres de courrier indésirable dans Outlook ou Exchange Server

L'Office System TechCenter contient les dernières mises à jour administratives et les ressources de déploiement stratégique pour toutes les versions de Microsoft Office. Pour plus d'informations sur le TechCenter Office System, visitez le site Web Microsoft suivant :

Microsoft Office

## Problème connu

Mise à jour Windows renvoie le code d'erreur 646 ou code d'erreur 0x80070646.

Ce problème se produit si les mises à jour Office ne sont pas installés avec succès à partir de Microsoft Update. Ou, ce problème se produit si ces mises à jour ne sont pas installés correctement lorsque vous essayez d'installer manuellement en utilisant le **/quiet** et **/passive** indicateurs. Ce problème se produit en raison d'une variable d'environnement système corrompu ou en raison de la remontée des problèmes d'autorisation qui a échoué.

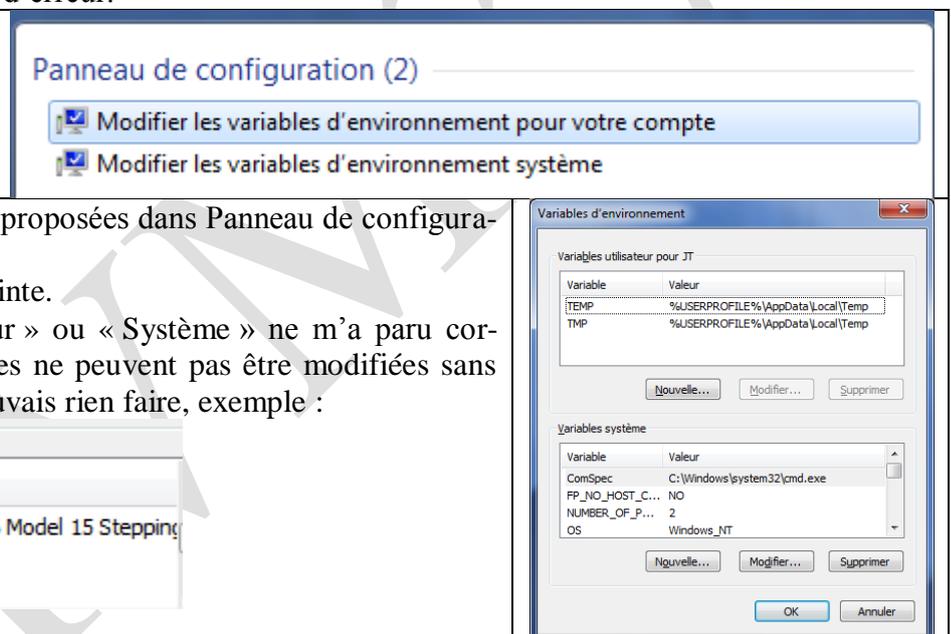
Pour plus d'informations sur la façon de résoudre ce problème, cliquez sur le numéro ci-dessous pour afficher l'article correspondant dans la Base de connaissances Microsoft :

[2258121](#) Code d'erreur « 0x80070646 », "646" ou « 1606 » lorsque vous essayez d'installer les mises à jour Office

## Cette dernière rubrique « problème connu » est intéressante.

En effet elle correspond à mon code d'erreur.

Dans Démarrer puis dans la zone de recherche, j'ai donc écrit « Variables environnement » sans les guillemets. Voilà ce que j'ai obtenu en haut de fenêtre



J'ai donc ouvert les deux propriétés proposées dans Panneau de configuration (2)

Et j'ai obtenu la double fenêtre ci-jointe.

Rien dans les variables « Utilisateur » ou « Système » ne m'a paru corrompu. Et comme certaines variables ne peuvent pas être modifiées sans connaissances particulières je ne pouvais rien faire, exemple :

### Variables système

Variable	Valeur
PROCESSOR_IDENTIFIER	x86 Family 6 Model 15 Stepping
PROCESSOR_LEVEL	6
PROCESSOR_REVISION	0f0d

Bref, une fois de plus cela ne me donnait pas de solution. Heureusement pour moi, comme mon système est sauvegardé régulièrement, avec True Image, cela m'a permis de me souvenir de la méthode utilisée sous Vista, expliquée dans les fiches précédentes et j'ai donc fait la même chose avec la même audace, j'ai utilisé la méthode brutale suivante.

## Méthode brutale, lorsque tout va mal

Personnellement je n'ai constaté aucun problème après l'intervention qui va suivre, mais je le répète je fais une sauvegarde de mon système, systématiquement, chaque mois.

J'ai fait avec Windows 7, comme dans la fiche JT015, avec Vista :

Les MAJ de Windows 7 viennent se placer dans le répertoire :

– C:\Windows\SoftwareDistribution.

– Il semble inutile de garder ces distributions lorsqu'elles sont installées et que Windows 7 fonctionne correctement.

• Ce répertoire peut être vidé (sans risque ?) dans les deux cas suivants :

– Toutes les MAJ ont été effectuées

- L'une des MAJ bloque le système car elle n'arrive pas à s'installer. Elle veut s'installer sans succès après chaque démarrage ou chaque arrêt.
- Dans ce deuxième cas au redémarrage, lancer les MAJ de Windows Update, afin de réinitialiser les répertoires.

- **ATTENTION**

- Ne supprimez pas le répertoire lui-même, mais tous les sous-répertoires qu'il contient. Un fichier risque de ne pas s'effacer (reportingEvents.log) ce n'est pas un problème.
- **Ne pas supprimer ce répertoire si une MAJ qui s'est installée, bloque Windows, afin de pouvoir désinstaller la MAJ en question**
- Vous pouvez récupérer 1 à plusieurs Go sur le disque C, si cette opération n'a pas été faite depuis longtemps

### Conclusion

Tout va bien. L'ordinateur se porte bien, merci, et je ne passe plus 5 minutes à chaque arrêt à attendre une hypothétique mise en place de cette MAJ Windows pour Outlook Office. Cette méthode semble utilisable avec toutes les MAJ. Mais soyez prudent, faites toujours votre sauvegarde système lorsque tout fonctionne bien (voir les fiches qui correspondent à True Image) et faites une sauvegarde régulièrement, avant les ennuis.

### Que faire ensuite pour rétablir les MAJ (Windows Update)

Lancez Windows Update depuis, par exemple, le menu de l'explorateur. Le bouclier sera alors rouge. Faites une recherche des MAJ et Windows va vous proposer des installer.

Pas si vite...

Fichier Edition Affichage Outils ?

Page d'accueil du panneau de configuration

Rechercher des mises à jour

Modifier les paramètres

Afficher l'historique des mises à jour

Restaurer les mises à jour masquées

Mises à jour : forum aux questions

### Windows Update

 **Téléchargez et installez des mises à jour pour votre ordinateur**

3 mises à jour importantes sont disponibles.

3 mises à jour facultatives sont disponibles.

1 mise à jour importante sélectionnée(s), 3,1 Mo

Installer les mises à jour

Dernière recherche de mises à jour : Aujourd'hui à 07:31

Des mises à jour ont été installées : Jamais (échec)

Vous recevez les mises à jour : Pour Windows et d'autres produits à partir de Microsoft Update

Avant d'installer, cliquez sur le lien (ici « Trois mises à jour importantes sont disponibles »), afin de faire votre choix. Vous obtenez la fenêtre suivante ou vous sélectionnez les MAJ souhaitées.

# Fiche Technique

Fichier Edition Affichage Outils ?

Sélectionnez les mises à jour à installer.

	Nom	Taille	
Important (3)	Silverlight (1)		▲
Facultatif (3)	<input checked="" type="checkbox"/> Mise à jour de Microsoft Silverlight (KB2495644)	6,0 Mo	
	Bing Bar (1)		▲
	<input checked="" type="checkbox"/> Barre d'outils Bing 7.0(KB 2496330)	3,5 Mo	
	Office 2007 (1)		▲
	<input type="checkbox"/> Mise à jour pour le filtre de courrier indésirable d'Outlook 2007 (KB2492475)	3,1 Mo	

**Barre d'outils Bing 7.0(KB 2496330)**

La Barre d'outils Bing 7.0 (précédemment connue sous le nom Barre d'outils MSN) s'utilise dans Internet Explorer. Cette mise à niveau de la Barre d'outils Bing vient compléter les fonctionnalités de recherche et améliorer les performances ainsi que la stabilité.

**Publié(e) :** 24/02/2011

 Téléchargement en attente ; sélectionnez cette mise à jour pour lancer le téléchargement.

[Plus d'informations](#)

[Informations concernant le support](#)

J'ai évidemment exclu la mise à jour problématique pour Outlook, que de toute façon je n'utilise pas comme messagerie, dans la mesure où j'utilise Windows Live Mail, que je trouve plus souple. J'ai coché par compte, les MAJ facultatives.

Fichier Edition Affichage Outils ?

Sélectionnez les mises à jour à installer.

	Nom	Taille	
Important (3)	MS Security Essentials (1)		▲
Facultatif (3)	<input checked="" type="checkbox"/> Definition Update for Microsoft Security Essentials - KB2310138 (Definition 1.99.567.0)	1 021 Ko	
	SQL Server 2008 (1)		▲
	<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft SQL Server 2008 Service Pack 2 (KB2285068)	292,6 Mo	
	Windows 7 (1)		▲
	<input checked="" type="checkbox"/> Mise à jour pour Windows 7 (KB2488113)	157 Ko	

**Microsoft SQL Server 2008 Service Pack 2 (KB2285068)**

Ce Service Pack met à niveau SQL Server 2008 vers SQL Server 2008 Service Pack 2 (SP2). Ce Service Pack met à niveau l'ensemble des instances de SQL Server 2008 et des composants installés par le programme d'installation de SQL Server 2008. Ce Service Pack met à niveau toutes les éditions de SQL Server 2008. Si vous avez besoin d'options d'installation supplémentaires, vous devez télécharger ce Service Pack à partir du Centre de téléchargement Microsoft. Pour plus d'informations, consultez l'article 2285068 de la Base de connaissances Microsoft.

Enfin cliquez sur le bouton d'installation.

Fichier Edition Affichage Outils ?

Page d'accueil du panneau de configuration

Rechercher des mises à jour

Modifier les paramètres

Afficher l'historique des mises à jour

Restaurer les mises à jour masquées

Mises à jour : forum aux questions

## Windows Update

 **Téléchargement de mises à jour...**



Téléchargement de 5 mises à jour (total : 303,3 Mo, 19% effectués)

Dernière recherche de mises à jour : Aujourd'hui à 07:31

Des mises à jour ont été installées : Jamais (échec)

Vous recevez les mises à jour : Pour Windows et d'autres produits à partir de Microsoft Update

Là encore des erreurs peuvent se produire :

Page d'accueil du panneau de configuration

Rechercher des mises à jour

Modifier les paramètres

Afficher l'historique des mises à jour

Restaurer les mises à jour masquées

Mises à jour : forum aux questions

## Windows Update



Certaines mises à jour n'ont pas été installées.

Redémarrez maintenant pour terminer l'installation des mises à jour.

Réussite : 4 mises à jour

Échec : 1 mise à jour

Erreurs détectées :

Code 84C40007 Windows Update a rencontré une erreur inconnue.  
[Obtenir de l'aide sur cette erreur](#)

Windows ne peut pas mettre à jour les fichiers et services importants lorsque le système les utilise. Enregistrez tous les fichiers ouverts, puis redémarrez l'ordinateur.

Redémarrer maintenant

Dernière recherche de mises à jour : Aujourd'hui à 07:31

Des mises à jour ont été installées : Aujourd'hui à 07:53 (échec). [Afficher l'historique des mises à jour](#)

Vous recevez les mises à jour : Pour Windows et d'autres produits à partir de Microsoft Update

Demandez « Afficher l'historique des mises à jour »

[Voir l'historique des mises à jour](#)

La colonne État vous permet de vérifier que les mises à jour importantes ont bien été installées. Pour supprimer une mise à jour, voir [Mises à jour installées](#).

[Résoudre les problèmes d'installation des mises à jour](#)

Nom	État	Importance	Date d'installation
Microsoft SQL Server 2008 Service Pack 2 (KB2285068)	Échec	Facultatif	04/03/2011
Mise à jour de Microsoft Silverlight (KB2495644)	Réussite	Important	04/03/2011
Barre d'outils Bing 7.0(KB 2496330)	Réussite	Important	04/03/2011
Definition Update for Microsoft Security Essentials - KB2310138 (Definition 1.99.567.0)	Réussite	Facultatif	04/03/2011
Mise à jour pour Windows 7 (KB2488113)	En attente	Facultatif	04/03/2011

En cliquant sur « Résoudre les problèmes d'installation des maj » vous aurez la réponse. Présentement défaut de transmission Internet.

## Comment refuser une mise à jour avec Windows 7

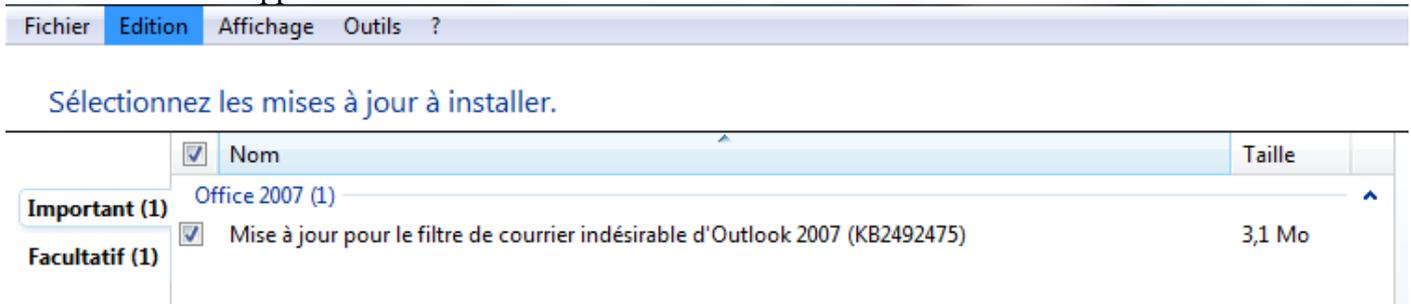
Tapez Windows Update dans la zone de recherche

The screenshot shows the Windows Update control panel window. The title bar reads "Panneau de configuration > Tous les Panneaux de configuration > Windows Update". The menu bar includes "Fichier", "Edition", "Affichage", "Outils", and "?". The main content area has a yellow header "Windows Update" and a yellow shield icon with an exclamation mark. The text says "Installez des mises à jour pour votre ordinateur". It lists "1 mise à jour importante est disponible." and "1 mise à jour facultative est disponible." On the right, it says "1 mise à jour importante sélectionnée(s), 3,1 Mo". At the bottom right is a blue button "Installer les mises à jour". Below the main content, it shows the search history: "Dernière recherche de mises à jour : Aujourd'hui à 06:53", "Des mises à jour ont été installées : Aujourd'hui à 07:03. [Afficher l'historique des mises à jour](#)", and "Vous recevez les mises à jour : Pour Windows et d'autres produits à partir de Microsoft Update".

## Fiche Technique

Cliquez sur le lien bleu de la mise à jour que vous ne voulez (ou ne pouvez pas) pas installer.

Le tableau suivant apparaît



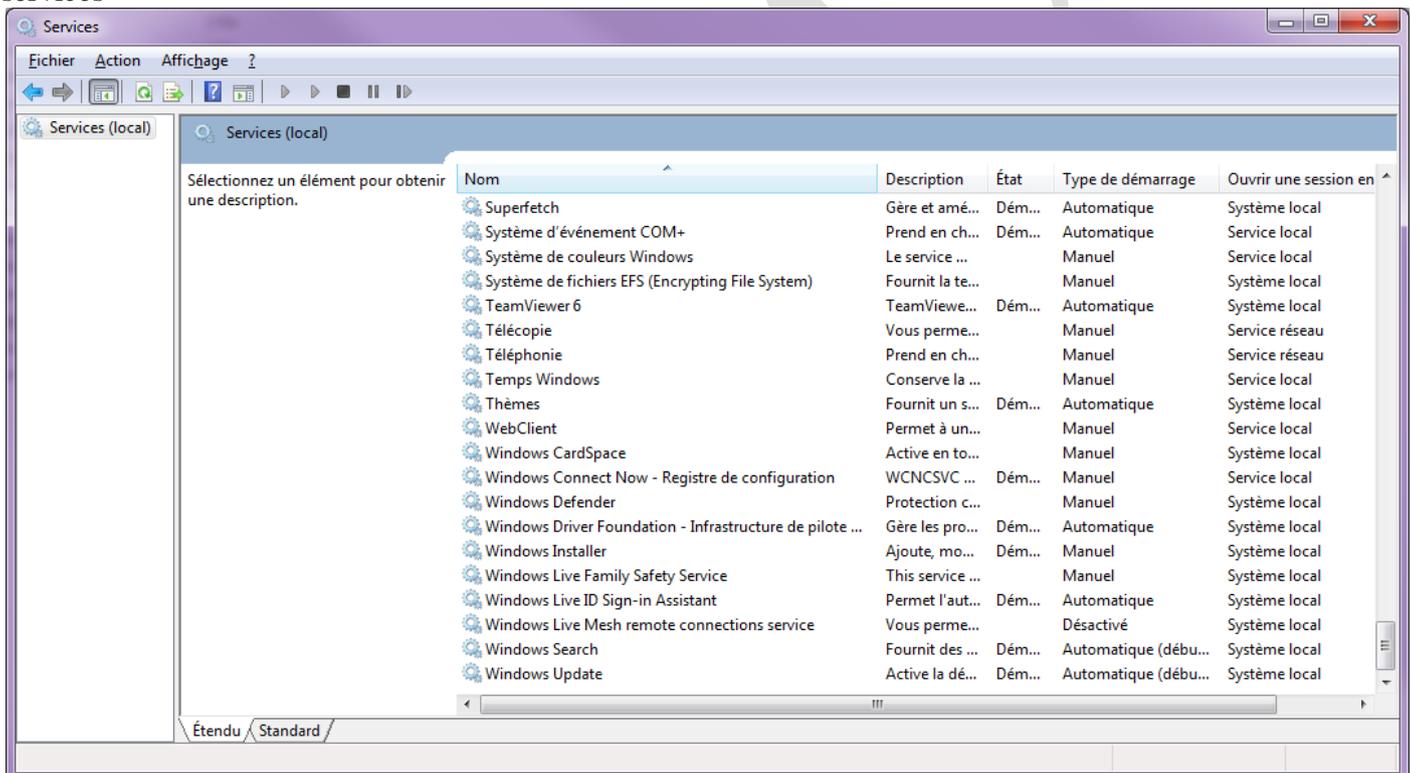
Décochez la mise à jour, puis cliquez bouton droit sur cette même MAJ.

Cliquez **Masquez la mise à jour** ; elle ne sera plus proposée.

Si un jour vous voulez la récupérer, faites l'opération contraire.

## Le service de Windows Update ne fonctionne pas et renvoie une erreur.

Ouvrez le panneau de configuration. Ouvrez ensuite le module « Outils d'administration » et cliquez sur services



Double-cliquez sur le dernier service nommé Windows Update. Dans la zone d'état, cliquez sur démarrer.

Autres solutions possibles :

Lancez Internet Explorer. Choisissez la commande outils options. Dans l'onglet sécurité, cliquez sur site de confiance. Cliquez sur le bouton site. Désactiver l'option « Exigez un Serveur sécurisé pour tous les sites de cette zone ». Ajoutez manuellement les sites suivants (réponse identique pour chacun):

<http://update.microsoft.com>

<http://windowsupdate.microsoft.com>

<http://www.update.microsoft.com/microsoftupdate/v6/vistadefault.aspx?ln=fr>

Il vous est possible de lancer Windows Update depuis la commande du menu Outils de IE.