Contrôler un PC à distance

Présentation du problème

Il est possible de contrôler un PC sous Windows, à distance, de plusieurs façons, selon le but recherché.

Il ne faut pas confondre avec une liaison en réseau local, qui permet de relier plusieurs ordinateurs sur un même site ou dans une même maison, via un réseau filaire RJ45, soit un réseau WIFI, soit un réseau mixte.

Simple connexion

Mode serveur

- Vous souhaitez vous connecter à une machine, elle même connectée à Internet, qui vous sert de serveur de fichiers.
- Vous partez en voyage avec un PC portable, en laissant votre ordinateur familial (ou au bureau), allumé. Il vous est possible de vous connecter à tout moment, par Internet pour vous servir de cet ordinateur comme serveur de fichiers.
- Un logiciel Microsoft peut accomplir cette tâche

Mode surveillance

• Si une webcam est connectée au PC familial et surveille l'extérieur de votre maison, certains logiciels vous permettent même de surveiller ce qui s'y passe, à des milliers de km.

Maintenance

- Vous souhaitez prendre la main sur un ordinateur afin d'y faire des actions de maintenance.
- Un ami ne sait pas résoudre un problème sur sa machine, vous pouvez résoudre le problème à distance, en échangeant des mots de passe et (ou) l'adresse IP de la machine, par Internet, via un logiciel spécifique

Plusieurs logiciels peuvent être utilisés pour ce genre d'action dont :

- 1. Spark Angel (devenu compliqué avec paiement au bout de 100 minutes)
- 2. LogMeln (Le plus simple, celui que j'utilise personnellement dans sa version gratuite
- 3. Ultra Vnc (Je n'ai pas encore essayé)
- 4. L'Assistance à distance de Windows (voir fiche séparée dans les rubriques Internet → Autres ou les rubriques « Réseau »

n loi 1901

sociat

Siège Sallan-Miré

Vidéo Multimédi

er Informatique

La connexion en serveur

L'ordinateur serveur pourra être consulté par les ordinateurs clients depuis l'adresse IP et un mot de passe.

Spark Angel

Cette connexion est maintenant payante au bout de 100 mn Ouvrez un compte sur le site

SparkAngels - Mon com ×
← → C f M Attps://www.spark-angels.com/rss2/register/dashboard/show_dashboard
Mettez vos favoris dans la barre de favoris afin d'y accéder rapidement. Importer mes favoris maintenant
Ne bouge pas, je te montre ! instant coaching [®] Comment faire ? Image: Comment faire ?<
Accueil Contact Mon compte
Lorsque le compte est ouvert, cliquez sur « lancer mon SparkAngels ».
L(,installation va commencer
🚳 Sparkangels - Contrat de license utilisateur final
CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL
© Sparkom - Version du 24.09.09
IMPORTANT – À LIRE ATTENTIVEMENT
Avant de lire les articles ci-dessous, veuillez prendre note des termes préliminaires suivants, lesquels termes utilisent certaines des définitions figurant à l'article 1 ci-dessous :
Acceptation du présent contrat : Ce contrat de licence utilisateur final constitue une convention valide qui lie les parties Sparkom et vous, en tant qu'utilisateur, quant à l'utilisation du logiciel « SparkAngels ». Pour installer et utiliser le logiciel « SparkAngels », vous devez accepter ce contrat en cliquant sur le bouton J'ACCEPTE. Par les présentes, vous reconnaissez et acceptez que ce contrat couvre toute votre utilisation du logiciel « SparkAngels ».
Conditions générales supplémentaires : Le contrat qui vous lie à Sparkom peut comprendre aussi des conditions générales supplémentaires notamment les <u>conditions générales d'utilisation des Widgets SparkAngels</u> ou des <u>conditions générales d'utilisation des API SparkAngels</u> . Afin de pouvoir utiliser ces services supplémentaires vous devez accepter séparément aussi ces conditions générales supplémentaires qui viennent alors en addendum du présent contrat.
Lisez attentivement le contrat de licence ci-dessus, puis indiquez si vous l'acceptez.
J'accepte Je refuse
Cliquez « J'accepte ». Vous tombez sur l'écran ci-dessous. Cliquez alors en bas sur « Options » et demandez la gestion par code

iout44@free.fr
VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE ? PERSONNE SOUS LA MAIN ?
Indiquez ci-dessous votre demande, choisissez l'accompagnateur qui vous convient et montrez-lui votre écran pour une aide immédiate !
RECHERCHER
MONTREZ VOTRE ÉCRAN, PARTAGEZ, DISCUTEZ GRATUITEMENT ?
Obtenez un code et donnez-le à votre ami !
OPTIONS

Mode de fonctionnement

- 1. Vous et votre correspondant devez tout d'abord lancer SparkAngels
- Invitez votre correspondant accompagnateur à voir votre écran. Cliquez sur « Obtenir un code ». Transmettez ce code à votre correspondant accompagnateur par téléphone ou email, qui lui va alors cliquez sur « Entrer un code ». Il tape le code que vous lui avez transmis et alors la communication peut se faire/
- 3. Votre correspondant accompagnateur voit alors votre écran, il peut intervenir comme s'il était sur votre poste

Les restrictions. (Recopie depuis le site officiel)

Utilisation gratuite limitée pour l'accompagnateur.

Pour la personne qui vous aide gratuitement, que nous appelons "accompagnateur solidaire", nous permettons 100 minutes d'accompagnement par mois sans frais. Pour avoir du temps supplémentaire, votre accompagnateur pourra acheter des packs temps de 100 minutes reportables. Pour vous qui recevez de l'aide, l'utilisation du service est gratuite et illimitée.

LogMeIn

But

Vous pouvez aider un ami en prenant la main sur son PC. Les deux doivent installer le logiciel

Installation

Le logiciel fonctionne sous Vista et Windows 7

Pour profiter de cette solution, vous devez préalablement vous inscrire sur le site

 $\label{eq:https://secure.logmein.com/fr/welcome/access/fasteasy/10/?destination=/FR/welcome/access/fasteasy/10/& wt.srch=1&utpk=LogMeIn&originid=7796 \\$

Créez votre compte, à partir d'une adresse email valide et d'un mot de passe que vous choisissez, le plus complexe possible car il servira pour le lien entre les ordinateurs connectés sur ce compte. Un lien de sécurité sera envoyé sur votre messagerie afin de contrôler la validité de cette adresse Vous pourrez ensuite installer le logiciel LogMeln Host sur le poste où le compte a été créé. Vous devez disposer absolument des droits d'administrateur pour installer ce logiciel. Lors de l'installation un second mot de passe sera demandé,

pour une protection supplémentaire sur l'ordinateur. Les deux mots de passe doivent être différents pour plus d'efficacité.

Paramétrage

Utilisez l'onglet Options \rightarrow Préférence, pour choisir la langue française. Redémarrer le programme après vos modifications pour qu'elles deviennent opérationnelles.

LogMe	Simply (Connected sm			Assistance 0800-916043 À l'intl., cliquer ici	Français (FR)
Solutions	Produits	Qui sommes-nous?	Assistance	Contact		Labs
ACCÈS		Aiouter un ordir	natour	iout44@free.fr	Mes ordinateurs Con	npte Facturation Se déconnecter
Mes ordinate	eurs		lateur			
Utilisateurs		Télécharger et installe	er LogMeIn			
Rapports		-	Ū.			
Acheter		Cliquer sur le bouton ci-des	sous pour lancer le	programme d'installation de Lo	gMeln .	
SAUVEGARDE						
RÉSEAU		Installer LogMein Aprè	ès l'installation, affi	chez la liste de vos ordinateurs		
Imprimez Transfére: Obtenez plus	2. Partagez. z. Wow I , passez à Pro ² .	Un problème ? Cliquer ici p	our d'autres instruc	ctions d'installation.		

Après	téléchargement	

🛃 LogMeIn	 ×	1	Accord de licence de LogN	/eIn	
LoġMe	LogMeIn La connexion sécurisée. Version 4.1.1310 http://www.LogMeIn.com info@LogMeIn.com Copyright © 2003-2010 LogMeIn, Inc.		LoġMetp	Conditions générales d'utilisation	
	Suivant > Annuler			< Retour J'accepte Annuler	

😸 LogMein	j對 LogMeIn
Options d'installation Choisissez le type d'installation que vous préférez, puis cliquez sur Suivant.	Description de l'ordinateur Entrez une brève description permettant d'identifier cet ordinateur (ex : votre nom ou votre adresse e-mail). Si vous ne savez pas que saisir, cliquez
Vous pouvez installer LogMeIn avec les paramètres par défaut ou vous pouvez choisir de les spécifier au cours de l'installation.	Dessiption to Carro
 Par défaut (recommandé) Personnalisée (pour les utilisateurs expérimentés) 	
< Retour Suivant > Annuler	< Retour Suivant > Annuler
波 LogMeIn	Dossier de destination de LogMeIn
Code d'accès à l'ordinateur Pour protéger cet ordinateur, veuillez créer un code d'acces a l'ordinateur. Le code doit comporter au moins 8 caracteres, etre difficile a deviner mais facile a	Choisir l'emplacement de destination Le programme d'installation va installer LogMeIn dans le dossier indiqué ci-dessous.
mémoriser. N'oubliez pas le code. Vous en aurez besoin pour vous connecter a l'ordinateur. LogMeIn ne peut pas récupérer le code d'acces a l'ordinateur si vous l'oubliez.	Pour installer dans ce dossier, cliquez sur Suivant. Pour installer dans un dossier différent, cliquez sur Parcourir et sélectionnez un autre dossier.
Code d'accès à l'ordinateur Vérification du code d'accès à l'ordinateur :	Cet ordinateur sera ajouté au compte suivant :
	Dossier de destination C:\Program Files\LogMeIn\ Parcourir
< Retour Suivant > Annuler	< Retour Suivant > Annuler
🔁 Installation de LogMeIn	13 LogMein
Etat de l'installation Le programme d'installation exécute l'action demandée	Installation terminée LogMeIn est désormais installé sur cet ordinateur. Pour accéder a distance a cet ordinateur, allez sur
Patientez pendant que l'assistant d'installation installe LogMeIn. Cela peut prendre quelques secondes.	www.LogMeIn.com et connectez-vous avec votre adresse email et votre mot de passe. Besoin d'aide ? Consultez
Démarrage des services. Remarque : au cours de cette phase, votre écran est susceptible de clignoter et de devenir noir pendant une seconde. Ceci est normal, votre écran réapparaîtra au bout de quelques instants.	
	LoġMeth
Annuler	Terminer

Utilisation.



Vous devez installer le même logiciel sur tous les Pc à interconnecter, à partir du même compte. Pour prendre la main sur un ordinateur PC1 possédant le logiciel logmein vous devez :

- 1. Vous connecter sur le site logmein.com
- 2. Tapez l'adresse email donné pour PC1 et le mot de passe correspondant
- 3. Tapez le nom de connexion et le mot de passe correspondant (Le nom de l'utilisateur du poste PC1 avec le mot de passe qui lui est associé)..

En lançant votre explorer Internet, un ActiveX vous sera proposé, que vous devez accepter.

La prise en main à distance se fait en cliquant le bouton « Contrôle à distance ».

Il est vraisemblable que la version Pro vous sera proposée, il suffit alors de cliquez sur Décliner pour passer à la version gratuite (free)

La version free ne permet pas de faire des copies de fichiers d'un ordinateur à l'autre. C'est a vérifier avec les versions postérieures à février 2011, car l'option est proposée à gauche de l'écran, montrant le bureau distant. Vous avez accès au bureau de l'ordinateur distant et vous pouvez le mettre en plein écran. Vous pouvez lancer un logiciel ou gérer les répertoires.

Transferts de fichiers

A partir de SteekR ou de Humyo ou de Adrive ou encore de Dropbox, Idrive, skydrive, vous pourrez alors vous transférer de gros fichiers, ce que ne fait pas la version free de ce logiciel. Autrement, pour les petits fichiers, il vous suffira d'envoyer un simple email avec le fichier joint, cela permettra le transfert en utilisant le logiciel de messagerie du poste distant.

LogMeIn Pro ²	7 - X	C LogMeIn Pro ²	x = 1
Accessible	Aucun utilisateur distant connecté	HPAIVM Accessible	Aucun utilisateur distant connecté
 ☆ Bienvenue ♥ Présentation ✓ Partage de bureau ♥ Partage de fichiers ♥ Options 	Cet ordinateur : Accessible par LogMeln.com Prêt et en ligne pendant 9 minutes Désactiver Nom de l'ordinateur Description	Bienvenue Présentation Présentation Partage de bureau Partage de fichiers Poptions A	Partager votre bureau Invitez un ami ou collègue de confiance à voir ou contrôler votre bureau. La personne invitée pourra voir sur quoi vous travaillez et, avec votre autorisation, prendre le contrôle de votre clavier et de votre souris. Envoyer une invitation Invitations en cours
Apropos de	Email du titulaire de compte LogMeln : Utilisateurs distants connectés : Aucun Invitations de partage de bureau en Aucun Envoyer une invitation attente : Fichiers partagés : Aucun Partager un fichier Autres ordinateurs : Pour accéder aux ordinateurs hôtes de votre compte, connectez-vous sur LogMeln.com ou utilisez LogMeln Ignition.	U Apropos de	Description Expire Actif A fait l'obj Activé Détails Supprimer Supprimer tout

LogMeIn Pro ² HPAIVM Accessible			8	? Aucun utilisateur distant c	connecté	Cog Cog	MeIn Pro ²	3 💽 🗴
Bienvenue Présentation Partage de bureau Partage de fichiers Options	Partager un fichier Le partage permet à v depuis votre ordinateu Remarque : les fichiers Partager un fichier	r os amis ou collègues d r, même s'il est trop volr o ne sont téléchargeabl	e télécharger o mineux pour l' <i>es que lorsque</i>	le manière sécurisée un fic email. <i>votre ordinateur est en ligr</i>	hier ne.	 ▲ B ℝ P ▲ P ● P ● P ● Q ● A 	ienvenue résentation artage de bureau artage de fichiers ptions propos de	Mot de passe Lors de l'accès à cet ordinateur, les utilisateurs distants devront entrer leurs identifiants Windows, comme lorsqu'ils ouvrent une session en local. Pour modifier votre mot de passe Windows sur cet ordinateur, appuyez sur Ctri+Alt+Suppr, puis cliquez sur le bouton « Modifier le mot de passe ». Préférences et sécurité
A thobos de	Fichiers partagés	Description :	Taile :	Expire :				Configurez le tonctionnement de LogMein sur cet ordinateur. Préférences Moniteur d'événements et de connexion Afficher des informations techniques sur le logiciel LogMein de cet ordinateur. Détails de connexion et d'événement Écran de bienvenue Affiche l'écran d'accueil au démarrage de LogMein.

Sur le plan technique

La liaison est sécurisée par cryptage AES avec une clé de 256 bits.

La lecture des vidéos à distance n'est pas possible. La lecture des MP3 semble possible avec la version payante.

Ultra VNC

Ce logiciel est dans la lignée de VNC qui existe depuis longtemps. Une différence, il fait gratuitement la même chose que la version payante de VNC. C'est peut-être le plus facile à utiliser et le seule à fournir la possibilité d'envoyer de gros fichiers sans passer par une astuce du genre messagerie ou site de stockage avec disque virtuel.

Vous avez la version serveur (complète) et la version client. Le tutorial ci-dessous vous donne les adresses des téléchargements possibles.

La version serveur est détectée par son adresse IP.

Un client voulant se connecter doit fournir l'adresse IP du serveur et le mot de passe.

Vous trouverez ci-joint un bon tutorial vous montrant l'installation et le principe de fonctionnement. <u>http://durosmeot.free.fr/upload/Tutorial%20UltraVNC%201.0.2%20(ed2).pdf</u>