



Disque dur défectueux

Disque dur défectueux

MAJ le 27/09/2011

Présentation du problème

La durée de vie d'un disque dur est très variable. Un disque dur peut tomber en panne définitivement sans jamais avoir donné des signaux inquiétants. Il existe cependant souvent de signes annonciateurs :

- Votre disque devient de plus en plus lent.
- Pour certaines écritures ou lectures sur le disque, le sablier est là et vous attendez très longtemps
- Vous entendez un bruit anormal, sifflement, grincement.
- Vous avez beaucoup de mal à le défragmenter.

Tous ces signes ne sont pas bons

Il vaut mieux prévenir que guérir.

Vous n'avez pas le choix. Vous devez tout prévoir pour les sauvegardes avant que les problèmes ne se présentent. Il n'y a pas de miracle.

Le cas le plus désespéré

Le disque à souffert. Les têtes de lectures sont aux abonnés absents. Vous ne pouvez que faire appel à un laboratoire spécialisé à qui vous envoyez votre disque dur. Il essaiera de le bricoler, nouvelles têtes etc... Sachez que l'addition sera de plusieurs centaines d'euros (lorsque c'est possible).

Les précautions à prendre

Vous devez à tout prix essayer de vous mettre à l'abri d'une telle situation et pour cela il n'y a qu'une seule solution. **Vous devez toujours avoir au moins une sauvegarde sur un autre disque, ou une autre machine en réseau.** Et la sécurité absolue, c'est 2 sauvegardes dont l'une ne reste pas sur le même site, comme le font les entreprises.

Et oui, c'est le prix à payer, pour ne pas pleurer sur ses photos ou vidéos de vacances ou la comptabilité de sa petite entreprise. Des sauvegardes régulières.

Sauvegarde des données

Vous avez des disques en interne SATA, de 500 Go pour 50 euros, ou en externe USB, alors faire des sauvegardes à ce prix, ce n'est rien par rapport aux ennuis de la perte des fichiers. Et si vous ne voulez pas pleurer sur vos fichiers perdus, achetez un disque externe avant qu'il ne soit trop tard, et faites des sauvegardes. Il est bon de sauvegarder toutes vos données, le système pouvant être sauvegardé à partir d'un autre logiciel (True image)

Sauvegarde du système

Si vous avez acheté légalement votre Windows et vos logiciels, théoriquement vous n'avez pas de soucis pour réinstaller le système et les logiciels. Mais attention certains logiciels doivent être activés et malheureusement une autre réactivation pourra s'avérer impossible. C'est le cas de logiciel comme Norton Suite Security, ou Dragon Naturally Speaking ou Magix vidéo. Ce problème d'activation est scandaleux, il n'arrange que les sociétés Norton, Nuance ou Magix qui se protègent contre le piratage, mais vous l'honnête utilisateur, vous ne pourrez pas le réinstaller. On se fout donc complètement des utilisateurs. Lors d'un contact avec Nuance, par email, j'ai appris que la dernière édition 2010 de Dragon Naturally Speaking ne peut être activée qu'une seule fois, sur un seul ordinateur. Je refuse d'acheter dans ces conditions. Le boycott est toujours la meilleure solution pour faire céder les sociétés qui exagèrent. Voyez pour les CD protégés par les DRM. Le refus d'acheter ce type de CD a fait reculer les Majors, les CD sont à nouveau copiés et écoutables sur divers plateformes. Seules les imbéciles ou les faux culs pensent que la mévente est due surtout au piratage. La preuve que non, l'hyper protection n'a fait qu'aggraver les choses. Lorsque les prix et les modes de protection sont raisonnables, les gens achètent. Bref dans ces conditions vous devez sauvegarder votre système et pour cela la meilleure solution est **True Image** de chez **Acronis**, **payant mais à un prix raisonnable** (voir les fiches techniques correspondantes sur ce site). Il existe même des versions anciennes gratuites pour les DD seagate ou Western Digital (voir les sites correspondants à ces marques).

Traitement du problème

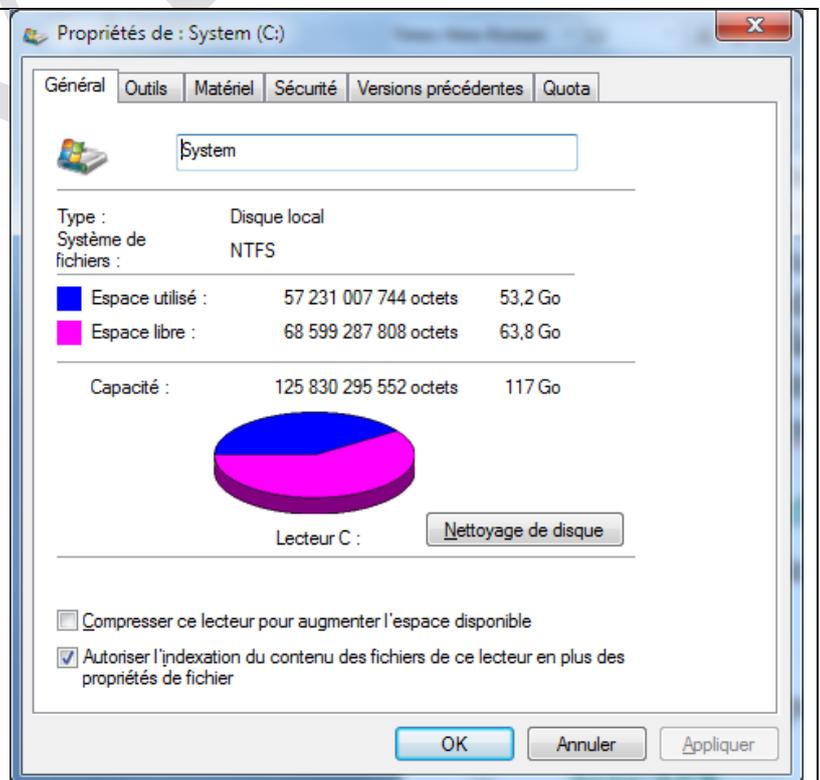
Nous allons procéder par étapes successives de la plus simple à la plus compliquée.

Etape 1

Le problème n'est pas grave. Nous allons commencer par une défragmentation.

Avec XP

Cliquez bouton droit sur le poste de travail.
Puis cliquez bouton gauche pour sélectionner le disque C :
Cliquez à nouveau bouton droit sur le disque C : afin d'accéder aux propriétés.
Commencer par un nettoyage du disque.
Vous pouvez aussi nettoyer avec cCleaner (voit la vidéo technique correspondante sur ce site)
Poursuivez ensuite par une défragmentation du disque, en passant par la rubrique Outils.
La défragmentation peut demander de 20 mn à une heure, voire plus, donc soyez patient et prévoyez de voir autre chose entre temps

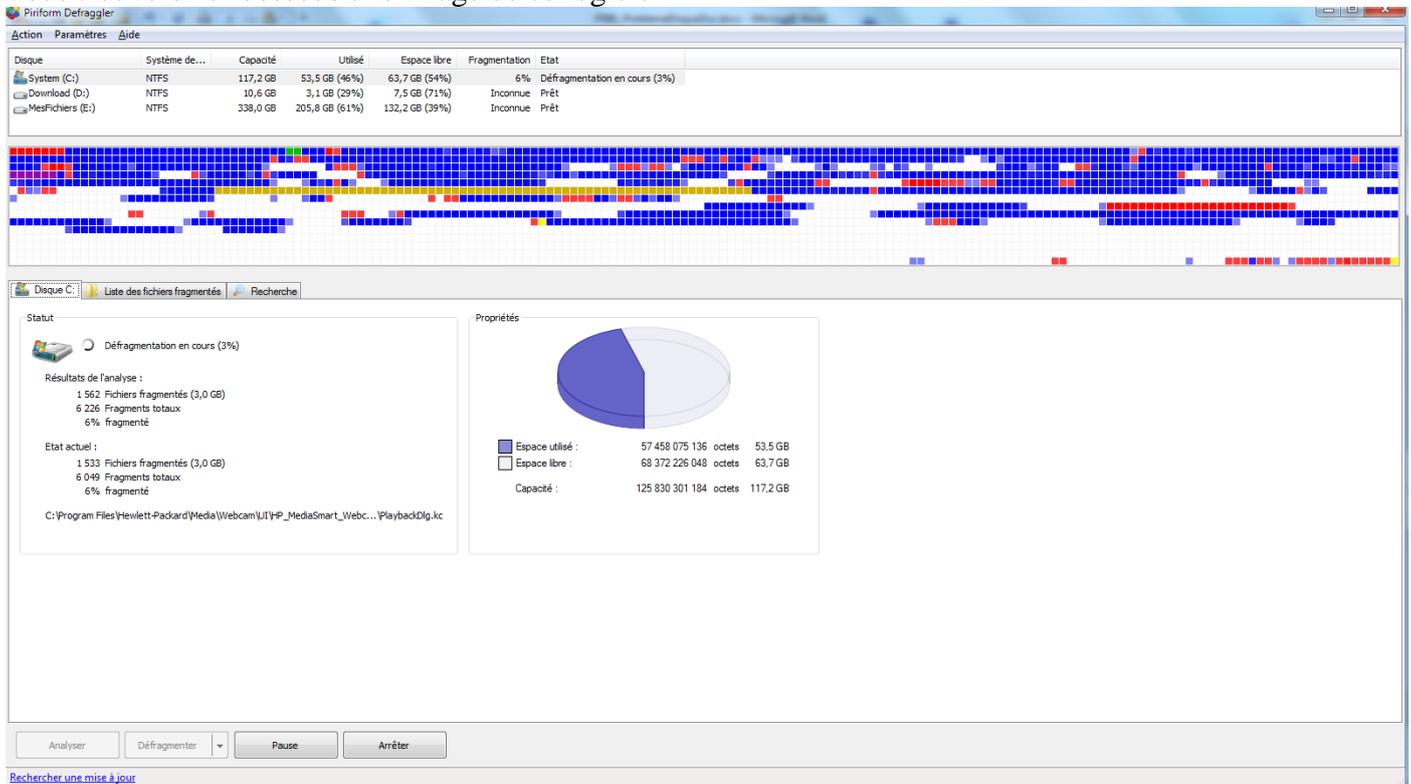


Avec Vista ou Windows 7

Programmez une programmation régulière d'une défragmentation, mais télécharger aussi le logiciel Defraggler, en faisant une recherche sur Internet. Vous trouverez ce logiciel chez Clubic, 01Net ou PcAstuces. Ce logiciel est du même auteur que cCleaner. Lancer une défragmentation ponctuelle sur le disque C ;

Elle se fera plus en profondeur qu'avec la défragmentation de Windows.

Vous trouverez ci-dessous une image de ce logiciel



Là encore la défragmentation peut être longue.

Etape 2

Si les résultats ne sont pas probants, vous pouvez tenter un scan avec votre antivirus. En effet un trojan ou autre saloperie peut très bien ralentir le fonctionnement de votre PC.

Etape 3

Si le malaise persiste, utiliser la fonction CHKDSK de la façon suivante.

Depuis le menu Démarrer, recherchez l'invite de commande (écran noir avec C:)

Tapez alors CHKDSK C: /F (respectez les espaces et validez).

Normalement le système vous informe que l'analyse du disque sera faite au prochain redémarrage.

Acceptez et relancez votre machine. L'analyse des secteurs et de la FAT sera effectuée et les erreurs seront corrigées.

Etape 4

Les dommages sont importants.

Deux logiciels gratuits existent qui peuvent encore vous aider à sauver la mise.

NTFS Undelete (Pour une FAT NTFS seulement)

Vous avez deux méthodes pour rechercher les données perdues :

La recherche des données, lorsque vous connaissez les répertoires où les données ont été perdues. Utilisez alors la commande Browse. Dans le cas contraire, utilisez la commande Search.

Vous pouvez aussi utiliser la recherche avancée depuis la commande Search, en passant par la sous commande Advanced Search. Vous pouvez alors utiliser la date de création des fichiers, si vous vous en rappelez, bien sur.

Recuva.

Ce logiciel du même auteur que cCleaner est déjà décrit dans la fiche 61 de récupération de fichiers, dans la rubrique logiciels divers. Ce logiciel est à utiliser tout de suite après un effacement accidentel, erreur de votre part. Il ne peut en rien réparer les problèmes mécaniques d'un disque dur

AIVM37