# Fiche Technique

# Fichiers bloqués Fichiers bloqués

#### MAJ le 12/03/2011

## Présentation du problème

Il arrive parfois qu'un fichier pour une raison ou une autre, ne peut pas être effacé du disque dur.

Il y a plusieurs causes possibles :

- 1. Il est resté en mémoire. Vous ne pouvez rien faire
- 2. Le logiciel qui utilisait ce fichier, ne l'a pas fermé correctement après son utilisation
- 3. Mauvaise écriture sur le disque.
- 4. Windows le bloque car c'est un fichier qui peut-être utile au système

### Les solutions

Elles existent. On peut trouver au moins trois logiciels permettant de résoudre ce problème.

- Killbox
- Eraser
- Unlocker

## Mon avis

Impossible de vous dire lequel est le plus efficace, lequel est le moins dangereux. Je ne pense pas que ces logiciels contiennent des mouchards. Je n'ai rien vu de tel sur PC-astuces 01net ou Clubic, mais...

Attention de ne pas installer (il faut décocher), les différentes barres ou autres logiciels parasites que l'on vous propose d'installer par la même occasion.

# Où les télécharger ?

Ces fichiers sont téléchargeables sur les 3 sites précités.

## **Où les installer ?**

Killbox par exemple cherche à s'installer dans la racine du C :. Refusez toujours à un logiciel de s'installer dans la racine du disque C. Cette racine doit rester propre. Forcez toujours un logiciel à s'installer dans le répertoire prévu à cet effet, « Program files » ou « Programmes » selon les versions. A l'installation de Unlocker, cochez les 4 options (dont « envoyez-vers »)

#### Les icônes







n loi 1901

ociat

Siège Sallan-Miré

Vidéo Multimédi

er Informatique

## Utilisation de ces 3 logiciels.

Dans les 3 cas, fermez tous vos programmes et les fichiers de données, si c'est possible) afin de ne rien perdre.

#### **Killbox**

Fichier ouvert - Avertissement de sécurité	S Pocket Killbox 0 Files , 0 Folders
L'éditeur n'a pas pu être vérifié. Voulez-vous vraiment exécuter ce logiciel ? Nom : C:\Users\JT\Desktop\Système\KillBox.exe Éditeur : Éditeur inconnu Type : Application De : C:\Users\JT\Desktop\Système\KillBox.exe	File Tools Remove Item Options Help Processes >> Full Path of File to Delete
Exécuter Annuler	Standard File Kill     End Explorer Shell While Killing File     Delete on Reboot     Replace on Reboot     Ginele Eile
Ce fichier ne contient pas de signature numérique valide authentifiant son éditeur. N'exécutez que les logiciels des éditeurs approuvés par vous. <u>Comment savoir quels logiciels je peux</u>	Use Dummy
executer /	Option Explicit Software Solutions User : JT

Sur la figure de gauche, cliquez sur Exécuter. Depuis la fenêtre de droite cliquez sur le dossier jaune pour aller chercher le fichier ou dossier récalcitrant.

Puis cliquez sur le bouton rouge avec une croix blanche pour effacer le logiciel. Si ce dernier fait de la résistance, cliquez le bouton radio « Delete on reboot ». Attention cela peut bloquer le démarrage sur certaines machines. La seule solution consiste alors à redémarrer en mode sans échec avec F8. Recommencer la manipulation pour trouver le dossier ou fichier à effacer, puis relancer votre ordinateur. Théoriquement le problème est résolu.

#### Eraser

Placez-vous sur le fichier ou dossier à supprimer. Cliquez bouton droit pour accéder au menu contextuel. Vous y trouvez Eraser. Placez votre souris dessus. Un autre menu contextuel apparaît avec deux commandes, « Erase » et « Erase on restart ».

Commencez par la première commande « Erase ». Si cela fonctionne, tant mieux, sinon recommencez avec la deuxième commande « Erase on restart » et relancez votre machine. Cette deuxième commande ne fonctionne que si vous avez laissé Eraser s'intaller au démarrage ce qui est loin d'être utile. Même remarque que le précédent en cas de problème.

## Unlocker

Vous pouvez déjà lire l'article suivant (cela va me gagner du temps même si je fais, par la même occasion, de la pub pour PCAstuces).

http://www.pcastuces.com/pratique/windows/supprimer\_fichier\_recalcitrant/page1.htm

Unlocker 1.8.9	Comme précédemment, vous devez cliquer bouton droit sur le fichier ou dossier récalcitrant.	
Aucune attache trouvée. Cependant Unlocker peut vous aider à vous occuper de cet objet. Choisissez l'action que vous souhaitez appliquer à l'objet. Aucune action	La fenêtre ci-jointe s'ouvre. En cliquant sur le triangle à droite d'aucune action vous ouvrez une liste de choix (Tutoriel ci-dessus). Remplacer par « Effacer » en cliquant sur le petit triangle noir de la fenêtre déroulante.	

Si tout va bien le fichier ou dossier en question se retrouve dans la corbeille. Il ne vous reste plus qu'à vider cette corbeille.

#### Remarque

Unlocker peut être considéré comme dangereux par Windows à l'installation. Personnellement je passe outre. En effet c'est le seul logiciel capable de nettoyer les fichiers langues inutiles contenus dans le répertoire system32 et qui tiennent 2 Go de mémoire pour 50 langues inutiles. Voir la fiche que j'ai écrite à ce sujet. <u>http://aivm.free.fr/BI/JT/JT142\_FichiersInutilesSurDisqueC.pdf</u>

Voilà. A vous de choisir.