



# Problèmes de WIFI

MAJ le 12/10/2020

## 1 Présentation du problème

Ce problème ne se résout pas nécessairement de la même façon sous toutes les versions de Windows.

Ce problème est malheureusement fréquent depuis la mise à jour du 15 décembre 2016 sous Windows 10 et évidemment pas un mot et pas une correction de la part de Microsoft. C'est inadmissible car dans ce cas, mépris de l'utilisateur et incompétence se rejoignent. J'ai reçu une centaine de question dans la même semaine concernant ce sujet.

Il semble que la faute soit partagée avec les constructeurs de certaines cartes qui n'ont pas mis le driver à jour pour Windows 10, mais fallait-il le savoir...

## 1 Table des matières

- 1 Présentation du problème
- 1 Table des matières
- 2 Sous XP
- 3 Sous Windows 10
  - 3.1 WIFI et Bluetooth
  - 3.2 Mise au point
  - 3.3 Mode avion
  - 3.4 Panne après MAJ Windows 10
- 4 Problème de Freebox
  - 4.1 Freebox –TvBox version 5
- 5 Outils WIFI
  - 5.1 Wifi File Transfer
  - 5.2 Créer un point Wifi depuis son smartphone
  - 5.3 Autres problèmes

## 2 Sous XP

Sous XP (que je n'ai plus) j'avais noté que pour les problèmes de WIFI la conduite était la suivante : Ouvrir le panneau de configuration → Gérer les réseaux sans fils → Propriété de la carte → Continuer → Partage → Autorisation : Aucune case ne doit être cochée.

## 3 Sous Windows 10

### 3.1 WIFI et Bluetooth

#### **Question**

*Je ne reçois pas le WIFI correctement dans toute ma maison. Que faire ?*

#### **Réponse**

Votre box doit se trouver dans un point central de votre maison. Si votre maison a un étage, il est préférable de mettre cette box à l'étage. Vous pouvez utiliser des prolongateurs de téléphone classique pour connecter votre box sur le réseau téléphonique externe. Une box ne doit jamais être installée auprès d'un microonde, ni dans un endroit fermé (niche, placard...).

Une autre solution consiste à acheter un répéteur WIFI. Pour 50 euros le modèle WN3000RP de chez Netgear, ou modèle plus récent, peut faire l'affaire.

#### **Question**

*J'ai des interférences avec le Wifi de mes voisins. Que faire ?*

#### **Réponse**

Il existe une dizaine de canaux Wifi que vous pouvez sélectionner depuis votre compte et votre interface de gestion chez votre opérateur (FAI). Changez de canal jusqu'à trouver un canal non utilisé par vos voisins. Certaines « Box » peuvent faire elles-mêmes cette étude de voisinage. Vous pouvez aussi utiliser un logiciel gratuit comme Chanalyser (gratuit 8 jours ce qui est largement suffisant), qui vous montrera sous forme graphique l'occupation des canaux dans votre voisinage. Le code <http://goo.gl/M0GYuw>, tapé directement dans la zone URL de votre navigateur, vous permet le téléchargement direct du fichier au format MSI.

### **Question**

*Je suis sur Internet depuis un WIFI qui n'est peut-être pas le mien. Comment voir et réparer ?*

### **Réponse**

Effectivement vous pouvez être connecté sur Freewifi et non directement sur votre box free. Même chose avec les autres FAI qui laissent une partie de votre box en partage pour les utilisateurs de votre voisinage. Tapez Wifi dans la zone de recherche et ouvrez les paramètres correspondants. Si rien n'apparaît en tapant WIFI, c'est que vous vous connectez à Internet par un réseau filaire (c'est souvent le cas sur des postes de bureau ayant quelques années).

Ensuite il vous reste à choisir l'ordre de connexion parmi les WIFI qui apparaissent.

### **Question**

*Je veux me connecter en WIFI sur un site public géré par Noodo. Il refuse que je me connecte car je refuse les cookies. Je constate la même chose avec Google Agenda et Facebook ?*

### **Réponse**

Noodo gère des sites publics, vous choisissez un login et un mot de passe, pour pouvoir vous connecter. Puis il doit **légalement pister vos connexions pendant un an**. L'avantage pour le propriétaire du Wifi, c'est que la location à Nodoo lui permet de ne plus être responsable des agissements des utilisateurs vis-à-vis de la CNIL. Noodo est responsable, moyennant un paiement de 200 € par an environ. C'est ce que l'on appelle un opérateur WIFI (<http://www.noodo-wifi.com>). L'astuce pour ne pas avoir les cookies est simple : Laissez les cookies sur un navigateur par exemple IE, (*comme par hasard*) que vous utilisez rarement et uniquement lorsque les cookies sont obligatoires -Noodo mais aussi l'agenda Google lié à Gmail ou Facebook, bref les crapules habituelles rendent les cookies obligatoires et refusent toute connexion dans le cas contraire. Une fois connecté, changez de navigateur (Firefox par exemple, (*évidemment, comme par hasard*), où vous avez interdit les cookies) et là vous pouvez naviguer tranquille. Autrement dit vous ouvrez sur un navigateur avec cookies, pour pouvoir vous connecter, puis vous changez tout de suite de navigateur (sans cookies pour naviguer tranquille). Soyez plus crapule que les crapules. Vous pouvez même encore brouiller les pistes un peu plus, en utilisant une adresse poubelle pour vous connecter. C'est même vivement conseillé pour éviter le spam, par la suite, sur votre adresse traditionnelle et publique. En plus le pistage devient ridicule. Votre vie privée vous appartient. Elle doit être libre tant qu'elle reste respectable vis à vis de la loi. Il existe bien d'autres méthodes pour lutter contre les terroristes, les pédophiles et les trafiquants (fisc compris). Merci aux lanceurs d'alerte qui ne ciblent en fait, qu'une catégorie de gens. Eux au moins, sont efficaces. Evitez de prendre Paul Bismute comme faux nom (waf)!

## **3.2 Mise au point**

### **Question**

*Je suis sur Internet depuis un WIFI qui n'est peut être pas le mien. Comment voir et réparer?*

### **Réponse**

Effectivement vous pouvez être connecté sur Freewifi et non directement sur votre freebox. Même chose avec les autres FAI qui laissent une partie de votre box en partage pour les utilisateurs de votre voisinages. Tapez Wifi dans la zone de recherche et ouvrez les paramètres correspondants. Si rien n'apparaît en tapant WIFI, c'est que vous vous connectez à Internet par un réseau filaire (c'est souvent le cas sur des postes de bureau ayant quelques années).

Ensuite il vous reste à choisir l'ordre de connexion parmi les WIFI qui apparaissent.

### **Question**

*Est-il possible de supprimer un Wifi enregistré sous W10, que l'on utilisera plus. ?*

### **Réponse**

Oui. Cliquez sur le drapeau menu, puis sur l'icône Paramètres. → Réseau et Internet → Gérer les paramètres WIFI puis descendez dans la page jusqu'à « Gérer les réseaux connus ». Sélectionnez le réseau que vous souhaitez faire disparaître, puis cliquez sur le bouton « Oublier » dans la fenêtre qui s'ouvre.

## Autres réglages

<p>Me connecter aux réseaux de mes contacts</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Activé</p> <p>Partager les réseaux sélectionnés avec...</p> <p><input type="checkbox"/> Contacts Outlook.com</p> <p><input type="checkbox"/> Contacts Skype</p> <p><input type="checkbox"/> Amis Facebook</p> <p>Octroyez et recevez un accès Internet sans vous échanger vos mots de passe partagés. Vous pourrez vous connecter aux réseaux Wi-Fi partagés par vos contacts et ils pourront se connecter aux réseaux que vous partagez.</p>	<h3>Services Wi-Fi payants</h3> <p>Connectez-vous lorsque vous êtes en déplacement en achetant du Wi-Fi. Lorsque cette option est activée, Windows se connectera temporairement pour ouvrir les points d'accès qui ne sont pas sécurisés pour voir si des services de Wi-Fi payants sont disponibles.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Activé</p> <p>Je pense que cette activation est nécessaire pour vous connecter aussi sur les réseaux publics avec Login et mot de passe. Je n'en suis pas certain, mais je ne peux vérifier cette option là où je me trouve. Concernant ce qui est dit à gauche, je pense que chacun doit alors être connecté sur son propre ordinateur depuis l'adresse Microsoft de chacun, évidemment...</p>
--	--

## 3.3 Mode avion

### Question

*Qu'est-ce que le mode avion ?*

### Réponse

Ce mode, dans les hôpitaux ou en avion, est utilisé pour un problème de sécurité, pour d'autres appareils électroniques environnants. C'est très bien expliqué depuis ce lien :

<http://www.commentcamarche.net/faq/36721-utiliser-un-smartphone-ou-une-tablette-en-mode-avion>

## 3.4 Panne après MAJ Windows 10

*Plusieurs solutions semblables semblent envisageables*

Christian Halin nous donne cette question et cette Réponse. Il a utilisé la méthode proposé sur son PC et cela a fonctionné. La méthode utilisée ici est valable pour tout matériel déconnecté (carte USB, réseau etc) que l'on trouve avec un point d'interrogation dans le gestionnaire de périphériques (obtenu depuis le panneau de configuration)

<h3>Question</h3> <p><i>Après avoir déconnecté mon Wifi, impossible de le remettre en route. Le wifi n'est plus reconnu. Que faire?</i></p>	<h3>Réponse</h3> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Faites un clic droit sur poste de travail.<ul style="list-style-type: none"><li>- Choisissez propriété.</li><li>- sélectionnez l'onglet matériel ensuite Gestionnaire de périphérique.</li><li>- Dans le gestionnaire de périphérique cliquer sur le plus de varte réseau pour faire apparaître le carte wifi .</li><li>- Faites un clic droit sur la carte wifi et choisissez l'option Désinstaller.</li><li>- Confirmez la suppression puis redémarrer votre HP Pavilion Notebook.</li><li>- Au redémarrage votre HP Pavilion Notebook la carte wifi sera détectée par Windows et installée.</li><li>- Essayer de tester votre ordinateur .</li></ul></li></ol>
---	---

### Question

*Tout d'un coup, mon PC me dit que l'adresse de mon Wifi n'est pas reconnue ou il me signale une erreur sur l'adresse IP ?*

### Réponse

Soit vous utilisez la méthode proposée par Christian Halin (voir les fiches pratiques), soit vous trouvez un point de restauration avec une date antérieure au problème et vous restaurez votre système à cette ancienne date.

### **Question**

***Depuis une MAJ de Windows 10 mon Wifi ne fonctionne plus ?***

### **Réponse**

C'est un peu la même question que la précédente. Vous avez donc déjà la réponse de Christian. **Mais voici en plus la réponse de Georges** qui a eu le même problème sur un portable **Lenovo**.

Dans la recherche Paramètres Wifi, j'ai choisi → Etat → Modifier les options d'adaptateur → affichez cartes réseau et modifiez paramètres connexion... puis j'ai choisi → WIFI carte réseau Broadcom 802.11n → « Désactiver » → fermer... puis j'ai relancé le WIFI sur connexion réseau et le système s'est réactivé.

Il semble donc que cette méthode désactive le WIFI (sa carte ou la partie correspondante sur un portable) et le redémarrage met le nouveau pilote en place.

### **Question**

***Même problème, même question, depuis la MAJ de Windows 10 ?***

### **Réponse**

- Ouvrez le gestionnaire de périphériques
- Cliquez sur "carte réseau", il y a vraisemblablement un point d'exclamation à côté du nom de la carte réseau
- Cliquez droit dessus, et sélectionnez "Mettre à jour le pilote".  
Normalement ta connexion [wifi](#) devrait à nouveau se faire.

Autre réponse possible en jouant sur la BDR. (Je n'ai pas vérifié mais cela semble sérieux)

<http://www.tomsguide.fr/faq/id-3001387/connexion-wifi-desactivee-windows.html>

Merci pour vos expériences et vos réponses.

## **4 Problème de Freebox**

### **4.1 Freebox – TvBox version 5**

A Ballan-Miré une bonne douzaine de Freebox ont été endommagées, suite à l'orage violent de la semaine précédente. Personnellement je pense que le DSLAM de chez Free avait souffert et non pas les Freebox, mais Free avec son service minimaliste, n'a commencé à prendre les choses au sérieux qu'à partir du moment où les cas ont été nombreux. La réparation au niveau du DSLAM a dû se faire, car ma Freebox avait repris goût à la vie après quelques jours d'absence. Depuis les questions pleuvent...

### **Question**

***Comment régler le wifi de sa box, et particulièrement d'une freebox ?***

### **Réponse**

Voici une excellente vidéo de facilePC.

<https://facilepc.fr/newsletter-21-01-2020.html>

Voici la même vidéo en direct sur Internet :

<https://youtu.be/6W6PiY--3tQ?t=8>

### **Question**

***Je veux appeler Free Assistance ?***

### **Réponse**

N° 3244 gratuit pour les abonnés. Si vous n'avez que le téléphone fixe chez Free, ce dernier oublie que vous n'avez plus Internet et donc plus de téléphone fixe... C'est très intelligent, il fallait y penser.

### **Question**

*Je dois resynchroniser les plugs CPL entre la Freebox d'une part et la box TV d'autre part, branchée sur une autre prise électrique de la maison ?*

### Question

*Ma freebox était en panne. Je viens de la remplacer. J'ai resynchronisé les plugs, mais la boxTV bloque sur « RESEAU » que faire ?*

### Question

*Ma boxTV fonctionne à nouveau pour les centaines de chaînes de télévision, mais mon disque dur de sauvegarde de la box n'est plus visible ?*

### Réponses

[http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT059\\_UtilisationFreeboxHDBoxTV.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT059_UtilisationFreeboxHDBoxTV.pdf)

## 5 Outils WIFI

### 5.1 Wifi File Transfer

#### Question

*J'aimerais avoir un lien direct de mon Smartphone sur mon PC avec l'appli WIFI File Transfer ?*

#### Réponse

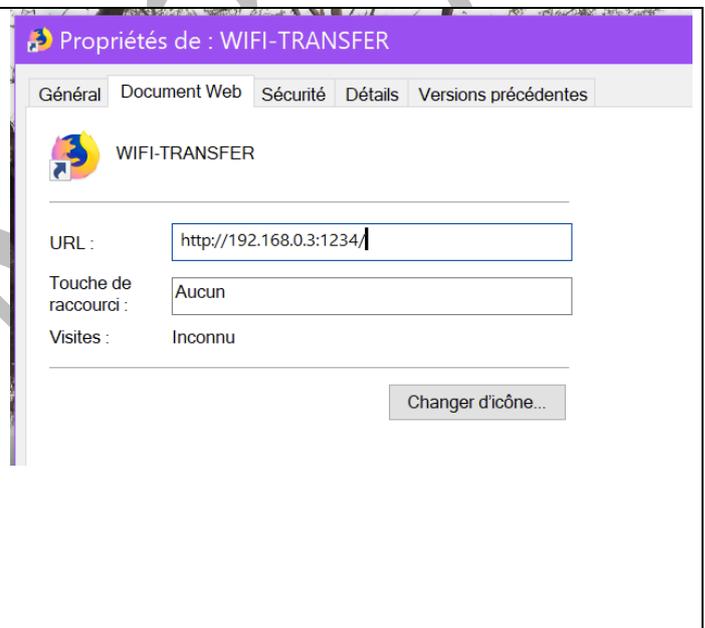
Pas de problème. Lancez Wifi File Transfer depuis votre Smartphone.

Regardez le lien qui vous est proposé.

Sur le bureau de votre PC, bouton droit → Nouveau raccourci → Dans la fenêtre qui s'ouvre tapez votre lien et validez Le raccourci pourra rester sur votre bureau

Sur l'exemple ci-joint seul le chiffre 3 (troisième connexion de cette adresse IP pour réseau, peut changer)

192.168 est une constante réseau et le chiffre 0 ou 1 qui suit dépend de votre FAI. Le :1234 caractérise WiFi File Transfer



### 5.2 Créer un point Wifi depuis son smartphone

#### Question

*Comment créer un point WIFI depuis mon Smartphone, pour pouvoir l'utiliser comme WIFI sur votre PC ?*

#### Réponse

A l'ouverture, glissez deux fois votre doigt vers le bas, vous obtenez l'écran ci-joint :

Vous pouvez y régler le WIFI en réception, le Bluetooth pour votre voiture, le son, tout cela dans la première ligne.

Pour obtenir le WIFI en émission, cliquez sur **Point d'accès**.

Si vous ne l'avez pas encore fait, créez ce point en donnant un nom (par défaut c'est celui de votre téléphone) et un mot de passe.

Il suffira de se connecter sur ce point.

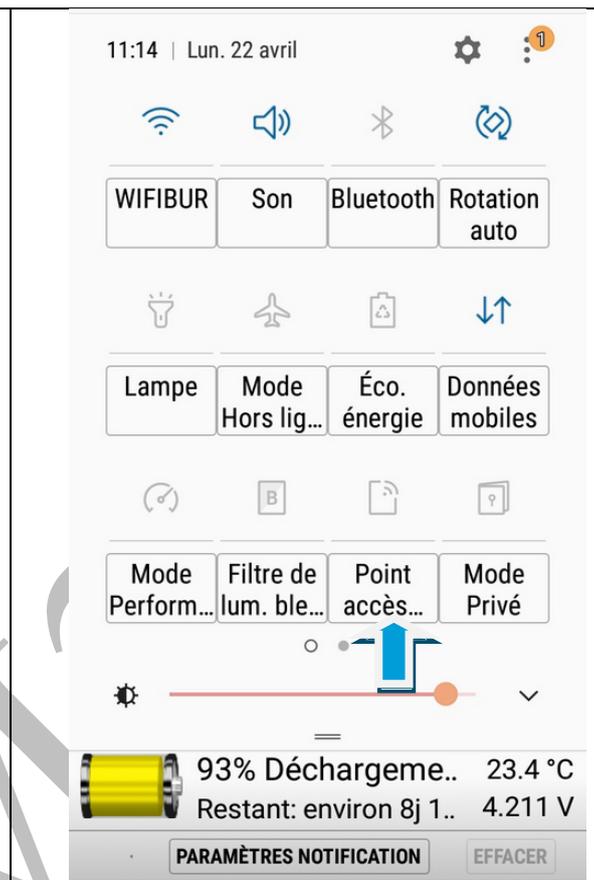
En quelques secondes votre PC, va découvrir cette nouvelle borne WIFI, il suffira de s'y connecter avec le mot de passe que vous lui avez donné.

### ATTENTION :

Si les données ne sont pas comprises dans votre contrat de téléphone ou si elles sont très limitées, cela peut vous coûter cher. Dans le cas contraire, il est évident qu'il faut télécharger vos messages, mais éviter les vidéos lourdes.

La consommation de données peut être consultée sur votre Smartphone pour la durée mensuelle de l'abonnement.

Par exemple un contrat Free à 18.90 € ne pose pas de problème contrairement au contrat à 2 euros où les données sont très limitées.



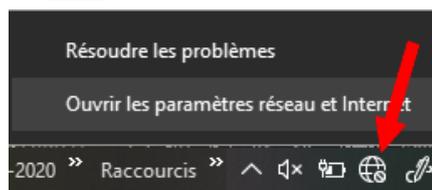
## 5.3 Autres problèmes

### Question

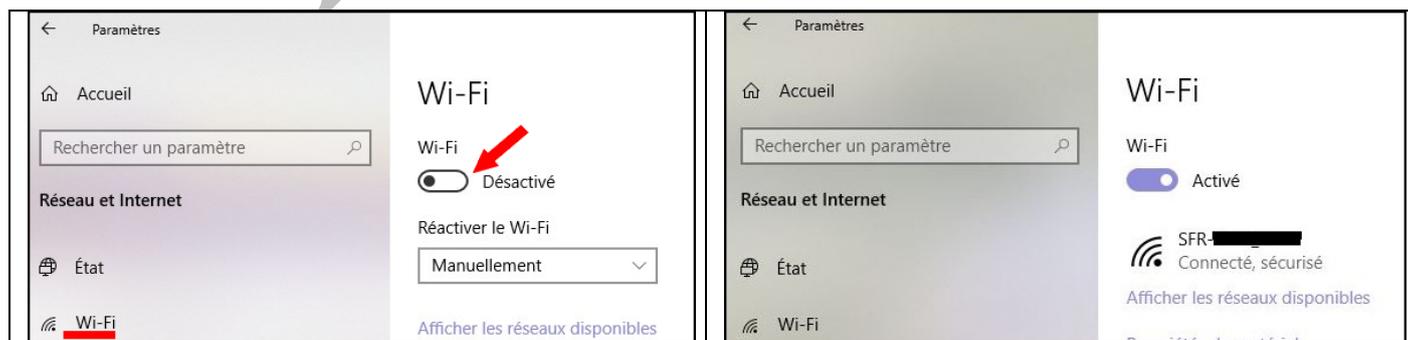
*Depuis quelques temps j'ai souvent ce problème, ma Wi-Fi se désactive*

### Réponse

1. Clic droit sur l'icône de la Wi-Fi  ou 



2. Ouvrir les paramètres réseau et internet
3. Onglet Wi-Fi → Activé la wi-fi avec le curseur



4. Afficher les réseaux disponibles → Choix du réseau

**Question**

*Puis-je savoir si une personne a piraté mon Wifi pour s'y connecter ?*

**Réponse**

OUI avec le logiciel décrit dans cette vidéo.

<https://youtu.be/vAmtXE6tFFY?t=8>

AIVM37