



# Navigateurs ( Questions / Réponses )

## Navigateurs ( Questions / Réponses )

MAJ le 16/02/2021

### Présentation du problème

Dans ce document nous répondons à diverses questions qui peuvent se poser avec les navigateurs, mais aussi à quelques questions pouvant concerner les messageries

Pour aller vite, vous pouvez utiliser :

1. La fonction de recherche de votre navigateur et chercher un mot ou une expression dans ce document.
2. La table des matières (liens hypertextes page suivante).
3. Combiner les deux

Pour les problèmes généraux d'Internet, voir la fiche : [JT078 Internet.pdf](#)

Pour les problèmes de messagerie, voir la fiche : [JT078 Messageries.pdf](#)

Pour la sécurité des mots de passe choisissez Dashlane sur la fiche suivante [JT316 Dashlane.pdf](#)

## Table des matières

- 1 Navigateurs
  - 1.1 Navigateur par défaut
  - 1.2 Généralités
    - 1.2.1 Failles de sécurité
    - 1.2.2 Versions 32bits, mieux sécurisées
    - 1.2.3 Mode avion
  - 1.3 Problème de frappe du texte recherché.
  - 1.4 Problème avec le flash de chez Adobe
  - 1.5 Les moteurs
    - 1.5.1 Qwant
    - 1.5.2 Google
  - 1.6 Google -Moteur - Pistage
    - 1.6.1 Moteur Google
    - 1.6.2 Les bloqueurs
    - 1.6.3 Géo-localisation
    - 1.6.4 Autres pistages
    - 1.6.5 Google Analytics
    - 1.6.6 Moteur de recherche
    - 1.6.7 Arnaques
  - 1.7 Multimédia - Flash - Internet
  - 1.8 Site Advisor. Web Advisor
  - 1.9 Wifi
  - 1.10 Javascript
  - 1.11 Mode classique - Mode privé -Recherche
  - 1.12 Téléchargements
  - 1.13 Nettoyage
    - 1.13.1 Page d'accueil
    - 1.13.2 Historique
    - 1.13.3 Lecteur Flash
    - 1.13.4 Les menus en flash (shockwave)
  - 1.14 Java
  - 1.15 Flash
    - 1.15.1 Les réponses sur Internet pour réactiver Flash player sur les navigateurs.
  - 1.16 Son - Streaming
  - 1.17 Forums
  - 1.18 Mots de passe

- 1.18.1 Dashlane
- 1.19 Trusteer Rapport (IBM)
- 1.20 Navigateurs en mode privé (In private ou incognito)
- 1.21 Contrôle parental
- 1.22 Les favoris - Transfert
- 1.23 Vidéo flash
- 1.24 Les extensions
- Question
- 2 Internet Explorer
- 3 Firefox
  - 3.1 MAJ automatique
  - 3.2 Pocket
  - 3.3 Mode privé
  - 3.4 Icône Trusteer
  - 3.5 Page d'accueil
  - 3.6 Firefox – les extensions
  - 3.7 Firefox - Plugin
  - 3.8 Firefox : protection
  - 3.9 Firefox : la lenteur.
    - 3.9.1 Flashplayer shockwave
    - 3.9.2 Firefox lenteur avec les menus en flash
  - 3.10 Historique de Firefox
  - 3.11 Firefox et les banques
  - 3.12 Réglages firefox
    - 3.12.1 Les polices de caractères dans Firefox
    - 3.12.2 Trusteer et Firefox 64b
    - 3.12.3 Firefox et Trusteer
    - 3.12.4 Firefox et PDF
  - 3.13 Marques pages
    - 3.13.1 Plantage Firefox
    - 3.13.2 Marque-pages (favoris)
    - 3.13.3 Problème avec le flash
    - 3.13.4 Solution plus définitive pour le flash Shockwave
    - 3.13.5 MAJ
    - 3.13.6 Marque-pahes
- 4 Chrome
  - 4.1 Page d'accueil

- 4.2 Protection de Chrome
- 4.3 Accès réseau local.
- 4.4 Icône Trusteer
- 4.5 La localisation avec Chrome
- 4.6 Chrome essaie de tuer le flash d'Adobe
- Favoris
  - 4.6.1 Banque
- 4.7 MAJ
- 4.8 Problèmes avec Chrome
- 4.9 Chrome - Plugin
- 4.10 Historique – Pistage.
- 4.11 Cookies
  - 4.11.1 Firefox
  - 4.11.2 Google Chrome
  - 4.11.3 Microsoft Internet Explorer
- 4.12 Extensions
  - 4.12.1 Flash ne fonctionne plus
- 4.13 Toujours autoriser Flash sur les sites fiables
  - 4.13.1 Dashlane
  - 4.13.2 Etape 1 : dans Dashlane
  - 4.13.3 Etape 2 : Dans Chrome
- 4.14 Trusteer Rapport
  - 4.14.1 J'ai fait une MAJ de Chrome et évidemment, il est reparti avec des paramètres par défaut.
- 5 Edge (Windows 10)
  - 5.1.1 Plugin
- 6 Apache
- 7 Les cookies
  - 7.1.1 Cookies imposés
  - 7.1.2 Le flicage
  - 7.1.3 Elle est bonne !
- 7.2 Les sites qui menacent
- 8 Youtube
- 9 Sites bancaires
  - 9.1.1 La caisse d'épargne
  - 9.1.2 Crédit agricole
  - 9.1.3 Boursorama
  - 9.1.4 La banque postale

- 9.1.5 Banque populaire
- 10 Les réseaux sociaux
  - 10.1.1 Facebook
  - 10.1.2 Pirates et Facebook. Les scandales de Cambridge Analytica
- 11 Les jeux

## 1 Navigateurs

### 1.1 Navigateur par défaut

#### Question

Comment modifier son navigateur par défaut (revenir à Firefox, par exemple) ?

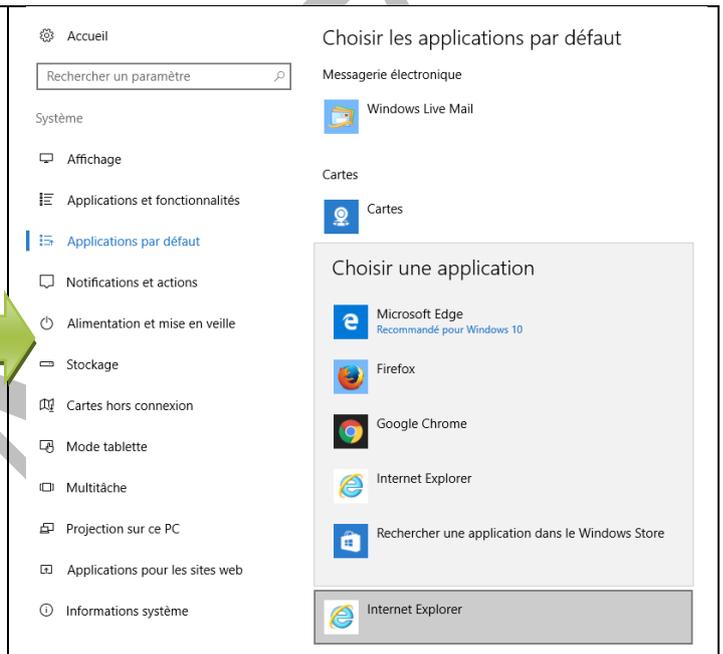
#### Réponse

Dans Firefox, cliquez sur le menu Paramètres → Options



Cliquez sur le bouton « Le définir par défaut ».

Vous constatez (fenêtre ci-jointe) au niveau du navigateur que IE est par défaut ou Edge. Cliquez sur son icône ce qui ouvre une sous fenêtre contenant l'ensemble des navigateurs installés. Choisissez celui qui vous intéresse.



Choisir les applications par défaut

Rechercher un paramètre

Système

Affichage

Applications et fonctionnalités

Applications par défaut

Notifications et actions

Alimentation et mise en veille

Stockage

Cartes hors connexion

Mode tablette

Multitâche

Projection sur ce PC

Applications pour les sites web

Informations système

Messagerie électronique

Windows Live Mail

Cartes

Cartes

Choisir une application

Microsoft Edge  
Recommandé pour Windows 10

Firefox

Google Chrome

Internet Explorer

Rechercher une application dans le Windows Store

Internet Explorer

#### Question

Comment réinitialiser votre navigateur en cas de problèmes?

#### Réponse

Frédéric Boquet de FacilePC, vous montre ici une vidéo valable pour les 3 navigateurs principaux.

Après les manips proposées, n'oubliez pas de rétablir vos propres paramètres (pas d'historique et mode privé par exemple).

<https://youtu.be/hFw32hxcAi0>

#### Question

Pourquoi utiliser Firefox par défaut ?

#### Réponse

Voici la réponse de Firefox (Je cite) :

*Découvrez comment Firefox vous protège contre les traqueurs*

*Inutile de vous rappeler que le navigateur Firefox accorde la plus grande importance au respect de votre vie privée, et ce sur tous vos appareils synchronisés.*

*Ce que vous ne savez peut-être pas encore, c'est que nous sommes allés encore plus loin, avec la protection renforcée contre le pistage, activée par défaut.*

Pourquoi donc?

**Simplement parce que de nombreuses entreprises utilisent des traqueurs afin de recueillir une quantité incroyable de données très personnelles à votre sujet, telles que :**

- vos préférences
- votre situation financière
- votre état de santé
- votre sexualité
- vos questions juridiques:

*C'est une atteinte à votre vie privée et nous ne pouvons pas rester sans rien faire.*

**Utiliser aussi le moteur Qwant.**

Malgré toutes ces précautions, comme je dois parfois utiliser Google Chrome et son moteur, lorsque les cookies sont obligatoires, je me retrouve avec 570 fichiers indésirables en 48 h, détectés et supprimés parC..

### 1.2 Généralités

#### Question

**Pour aller sur mon site bancaire, dois-je taper le nom de la banque, ou [www.nomdelabanque.truc](http://www.nomdelabanque.truc), ou l'adresse complète avec https ?**

#### Réponse

Il semblerait, que si vous ne mettez pas https en premier, un pirate puisse intervenir au moment de la connexion, alors que l'adresse complète rendra cette intervention impossible. Vous pouvez par exemple stocker les adresses à risque dans un fichier doc ou docx (sans mettre mes mots de passe) et lire le lien dans ce fichier pour vous connecter. Personnellement j'utilise Dashlane pour me connecter à tous les sites. Dashlane conserve crypté tous mes mots de passe et je dois mettre un mot de passe maître pour me connecter à Dashlane.

Voici un article qui explique le problème :

<https://www.01net.com/actualites/pourquoi-il-ne-faut-jamais-faire-confiance-aux-hotspots-wi-fi-1729150.html>

Lorsque vous regardez les propriétés de vos favoris ou marque-pages, il semble que le **https** soit déjà indiqué dans le chemin d'accès à vos sites protégés. Ne pas oublier aussi d'activer Trusteer Rapport.

#### Question

**D'où viennent tous ces navigateurs ? Lequel prendre ? Quelles sont les protections supplémentaires possibles ?**

#### Réponse

Chrome est celui de Google., Firefox est un open source de chez Mozilla et Edge (ou Internet explorer) proviennent de chez Microsoft. Il y en d'autres, mais cela suffit largement

Choisissez votre navigateur en fonction de vos recherches (déjà dit ci-dessus).

Afin d'éviter les sites dangereux, **pensez à télécharger McAfee Web Advisor** ainsi que Trusteer Rapport que vous activez sur les sites d'achat (utilisation de votre carte bleue) et les banques. Vous pouvez télécharger ces logiciels gratuits depuis le site AIVM. Ces outils vous préviennent du danger d'un site, quelque soit le navigateur.

### 1.2.1 Failles de sécurité

#### **Question**

*Existe-t-il encore des failles dans Chrome, firefox et Edge ?*

#### **Réponse**

OUII. Les articles suivants ne sont pas datés. Je ne sais pas si la réponse est toujours valable.

#### **1.2.1.1 Firefox**

<https://www.01net.com/actualites/firefox-une-faille-traine-dans-le-gestionnaire-de-mots-de-passe-depuis-9-ans-1400333.html>

<https://www.zdnet.fr/actualites/une-faille-de-securite-dans-mozilla-pour-windows-39160666.htm>

#### **1.2.1.2 Un problème plus sérieux avec Firefox**

<https://www.developpez.com/actu/237165/Des-sites-malveillants-se-servent-d-un-bogue-vieux-de-11-ans-sur-Firefox-qui-a-deja-ete-corrige-sur-Chrome-et-le-navigateur-de-Microsoft/>

#### **1.2.1.3 Firefox et Chrome**

<https://www.presse-citron.net/failles-chrome-firefox-obtenir-infos-facebook/>

### 1.2.2 Versions 32bits, mieux sécurisées

#### **Question**

*Vaut-il mieux utiliser les navigateurs en version 32b ou en version 64 b ?*

#### **Réponse**

En principe peu importe, mais il y a tout de même un souci, c'est que seule la version 32 bits de IE et de Firefox supporte le logiciel Rapport Trusteer, qui est très utile pour votre protection contre les keyloggers. Pour Chrome, la version est la même en 32 et 64 bits, ce qui veut dire en fait, que Chrome n'existe qu'en 32 bits.

### 1.2.3 Mode avion

#### **Question**

*Qu'est-ce que le mode avion ?*

#### **Réponse**

Ce mode, dans les hôpitaux ou en avion, est utilisé pour un problème de sécurité, pour d'autres appareils électroniques environnants. C'est très bien expliqué depuis ce lien :

<http://www.commentcamarche.net/faq/36721-utiliser-un-smartphone-ou-une-tablette-en-mode-avion>

### 1.3 Problème de frappe du texte recherché.

#### **Question**

*Que cela soit avec Chrome ou avec Firefox, avec le moteur Google ou Qwant, systématiquement, si je tape un texte dès l'ouverture, ce texte disparaît car le navigateur semble se rouvrir, et je dois le retaper. C'est nouveau (2 mois environ). Peut-on éviter ce problème ?*

#### **Réponse**

J'ai posé cette question à notre atelier AIVM du Jeudi, nous étions nombreux à avoir ce problème. Alors si vous avez une réponse et une solution, n'hésitez pas à nous informer. Merci.

J'ai constaté que depuis que j'avais une carte SSD je n'avais plus ce problème.

### 1.4 Problème avec le flash de chez Adobe

#### **Question**

*Toujours des problèmes avec les menus « flash » du site aivm.free.fr ?*

#### **Réponse**

Oui, Chrome retse inflexible et vous demande systématiquement de le réactiver. Firefox est plus souple et retient votre décision une fois pour toute. Il suffit de réavtiver flash sur le site AIVM. Il le restera. Conclusion utilisez Firefix pour aller sur ce site, cela fonctionnera même en mode privé, car il n'y a pas de pistage sur ce site et pas de cookies sur votre poste après votre passage sur aivm.free.fr. De même sur tous mes autres sites.

### 1.5 Les moteurs

#### 1.5.1 Qwant

##### **Question**

*Il semble que la page d'accueil Qwant.com soit plus longue à lancer que la page Gogle.fr ?*

##### **Réponse**

Oui, j'ai aussi cette impression. J'en ignore totalement la raison.

##### **Question**

*Le moteur Qwant semble très lent. Est-ce normal ?*

##### **Réponse**

Normal, non, mais c'est vrai et la page s'ouvre souvent en deux fois. C'est assez pénible, mais il faut choisir, soit le pistage avec le moteur Google, soit l'honnêteté avec Qwant. Une MAJ a été faite le 22/04/18, qui espérons le rendra plus rapide et plus performant.

##### **Question**

*J'avais mis qwantcomt en page d'accueil sur Chrome. Cette page a disparu. Que faire ?*

##### **Réponse**

##### **Raison 1 :**

Je pense que cela s'est produit après une MAJ de Google. Je pense qu'il y avait outrage à Majesté. Comment oser prendre un autre moteur que le sien ?

Menu → Paramètres → Personnes → Page d'accueil : Ajouter une page.

##### **Raison 2 :**

Votre réseau n'était pas accessible au moment où vous avez ouvert le navigateur, soit parce que le Wifi était éteint, (poste fixe avec Wifi) soit parce que le routeur qui alimente le câble était éteint (cas de plusieurs PC sans Wifi).

Dans ce cas vous perdez votre page d'accueil et vous devez la réinitialiser aussi bien avec Firefox qu'avec Chrome.

##### **Question**

*Quel est l'avantage du moteur Qwant par rapport à Googke ?*

##### **Réponse**

Qwant respecte votre vie privée. Google non.

Lire cette page à ce sujet : <https://about.qwant.com/fr/legal/confidentialite/>

#### 1.5.2 Google

##### **Question**

*Puis éviter le pistage de Google aussi bien sur mon téléphone et sur mon PC ?*

##### **Réponse**

Voici un certain nombre de pistes. Les méthodes de Google sont ignobles.

[https://www.francetvinfo.fr/internet/google/comment-empacher-google-de-vous-pister-en-ligne\\_321305.html](https://www.francetvinfo.fr/internet/google/comment-empacher-google-de-vous-pister-en-ligne_321305.html)

<https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

<https://www.rtl.fr/actu/sciences-tech/comment-empêcher-google-de-suivre-vos-deplacements-en-permanence-7794493790>

### 1.5.2.1 Moteur de recherche Google

#### Question

*Le moteur de recherche Google passe son temps à me faire un rappel sur la confidentialité. Que faire ?*

#### Réponse

Si vous faites « Consulter maintenant », ne validez pas et lisez les options que vous pouvez décocher (pub ciblée etc).

Vous constaterez alors, que si vous retirez ces options, votre validation n'aura aucun effet. Alors ne cédez pas, ne validez pas cette intrusion dans votre vie privée qu'ils osent appeler « règles de confidentialité » et cliquez toujours sur « Me le rappeler plus tard ». Vous pouvez aussi choisir un autre moteur comme Bing ou Yahoo (presque aussi mauvais au niveau de la confidentialité, mais utile le jour où le moteur de Google veut vous bloquer, pour vous forcer à répondre).

Vous avez aussi un moteur français Qwant, garanti sans mouchard, donc vivement conseillé, car en plus il est aussi puissant au niveau de la recherche que Google. Mais évitez le pire avec les moteurs mauvais comme ASK ou ignoble comme AMAZON.

#### Question

*Comment faire une recherche pointue sur le moteur de recherche de Google ?*

#### Réponse

Oui vous pouvez associer plusieurs pots ou en contraire en exclure. On peut aussi obtenir des types de fichiers précis.

<https://youtu.be/oJuCDvkkqNA?t=322>

### 1.5.2.2 Pistage Google

#### Question

*Comment empêcher Google de vous suivre à la trace sur Internet ?*

#### Réponse

C'est très difficile. Mais vous pouvez déjà demander de ne plus vous pister avec Google analytics. Voici trouverez plus bas le lien pour télécharger l'extension de protection.

En effet Google peut savoir sur certains sites qui utilisent le système Google Analytics à votre insu :

1. Le lieu de votre demande (votre adresse IP sur PC, ou le relai 3G/4G sur votre smartphone)
2. La demande que vous avez faite sur le site en question
3. La date et l'heure

Le but est d'apprendre à vous connaître, vos goûts, vos tendances et j'en passe... et de cibler les pubs. Mais de fait les intentions de Google sont beaucoup plus graves. Il veut faire de vous un robot, avec le moins de cerveau possible.

Vous voulez que l'on vous fiche la paix, que l'on ne vous piste plus, alors lisez le contrat ci-dessous, absolument impensable de Google, comme si le responsable c'était vous. C'est incroyable. On vous impose des conditions pour ne pas être pisté. Je cite :

*Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics - Conditions d'utilisation supplémentaires*  
Cet Accord (l'"Accord") est conclu entre Vous ("Vous") et Google Inc. ("Google"), et porte sur l'utilisation du module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics (le "Service"). **En acceptant le présent Accord ou en utilisant le Service, Vous passez un Accord avec Google et consentez à respecter ces conditions d'utilisation.** Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions d'utilisation, ne les acceptez pas et n'utilisez pas le Service.

**Priorité.** Le présent Accord, associé aux conditions d'utilisation générales de Google (disponibles à l'adresse [http://www.google.fr/terms\\_of\\_service.html](http://www.google.fr/terms_of_service.html)) expose les conditions d'utilisation du Service proposé par Google. En cas d'incohérence entre le présent Accord et les conditions d'utilisation, c'est l'Accord qui prévaut.

**Annulation.** Outre les droits que lui confèrent les conditions d'utilisation, Google peut, à tout moment et après vous en avoir averti, mettre fin à la licence et aux droits qui vous ont été octroyés dans le cadre du présent Accord.

## Fiche Pratique

**Restrictions d'utilisation.** Sauf autorisation écrite préalable de la part de Google, vous vous engagez à ne pas accéder ou utiliser le Service par un quelconque moyen autre que ceux fournis par Google ; à ne pas distribuer, concéder sous licence, louer, publier, vendre, céder, louer à bail, commercialiser, transférer ou rendre disponible de toute autre manière le Service à des tiers ; à ne pas exploiter une quelconque limite technique du Service ; à ne pas utiliser des composantes du Service pour exécuter des applications ne faisant pas partie de ce dernier.

Voilà le contenu de cet accord pourri, pour vous permettre de ne plus être pisté (en théorie !!!) par Google . Alors allons-y :

Pour désactiver Google Analytics rendez-vous ici <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> et allez jusqu'au bout de la procédure. En dans ce cas utilisez Firefox sans historique, afin d'être en plus en mode privé. Vous remarquerez qu'avec Internet Explorer vous êtes obligé d'autoriser les cookies tiers, ce qui totalement contradictoire.

Personne ne pouvez imaginer que Google pouvez être odieux à ce point, sans avoir lu ce type d'accord.

Voici un article complet de PcAstuces sur le sujet, pour les 3 principaux navigateurs [http://www.pcastuces.com/pdf/media/f6c38dee424cd41f/1661\\_google\\_vie\\_privée.pdf](http://www.pcastuces.com/pdf/media/f6c38dee424cd41f/1661_google_vie_privée.pdf)

### Question

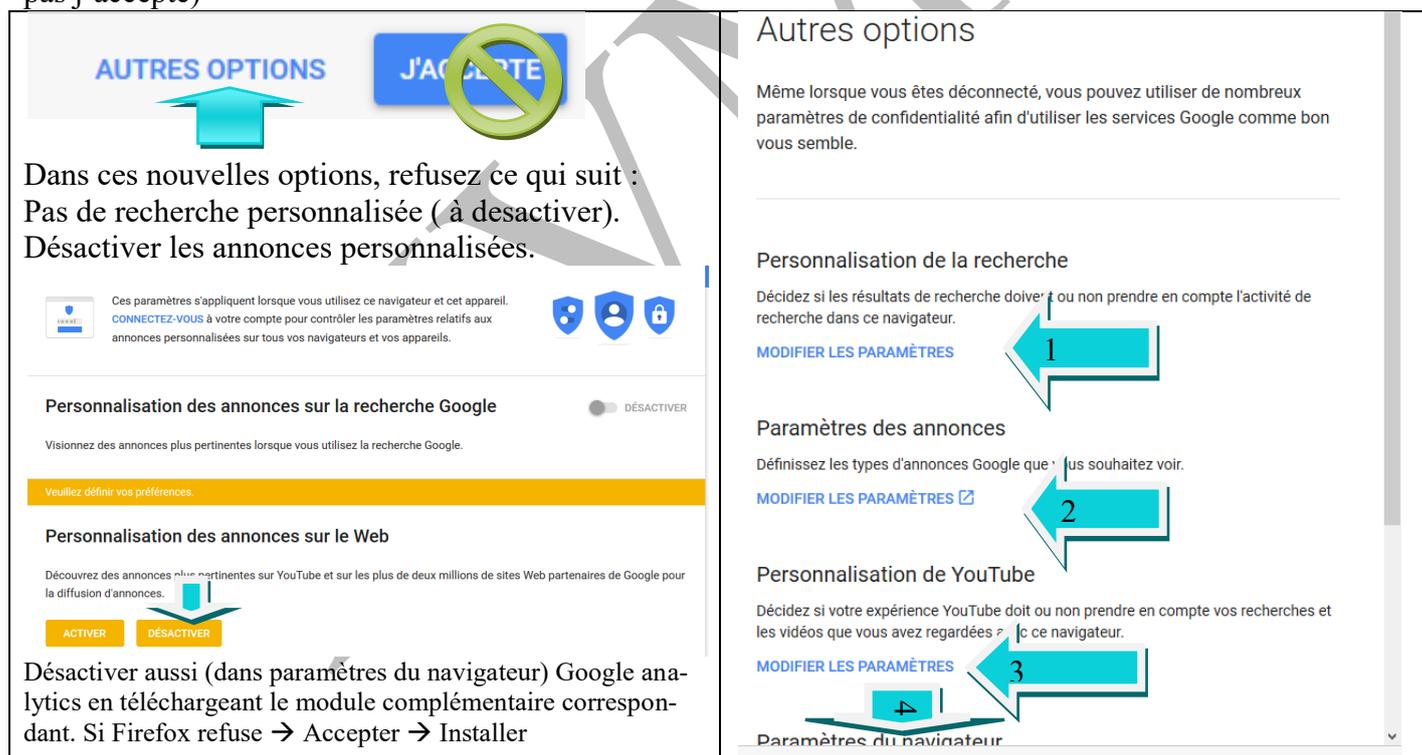
**Google bloque mon navigateur à cause des règles de confidentialité que je n'ai pas encore acceptées ?**

### Réponse

Oui c'est dans les mœurs « Google ». Ne vous laissez pas faire. Google confond pistage et confidentialité. Retirez ce qui est inadmissible, c'est-à-dire tout. Voici le message en bas d'écran de votre navigateur.

 Rappel concernant les règles de confidentialité de Google [ME LE RAPPELER PLUS TARD](#) [CONSULTER MAINTENANT](#)

Cliquez sur Consultez maintenant. En bas de la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur autres options (mais surtout pas j'accepte)



The image shows a screenshot of the Google search settings page with several annotations. On the left side, there are three blue arrows pointing to the 'AUTRES OPTIONS' button, the 'J'ACCEPTÉ' button (which has a green circle with a diagonal line through it), and the 'DÉSACTIVER' toggle for personalized ads. On the right side, there are three numbered blue arrows pointing to the 'MODIFIER LES PARAMÈTRES' links for 'Personnalisation de la recherche', 'Paramètres des annonces', and 'Personnalisation de YouTube'. At the bottom, a blue arrow points to the 'Paramètres du navigateur' link.

**AUTRES OPTIONS** **J'ACCEPTÉ**

Dans ces nouvelles options, refusez ce qui suit :  
Pas de recherche personnalisée ( à désactiver).  
Désactiver les annonces personnalisées.

Ces paramètres s'appliquent lorsque vous utilisez ce navigateur et cet appareil.  
**CONNECTEZ-VOUS** à votre compte pour contrôler les paramètres relatifs aux annonces personnalisées sur tous vos navigateurs et vos appareils.

**Personnalisation des annonces sur la recherche Google**  DÉSACTIVER  
Visionnez des annonces plus pertinentes lorsque vous utilisez la recherche Google.

**Personnalisation des annonces sur le Web**  
Découvrez des annonces plus pertinentes sur YouTube et sur les plus de deux millions de sites Web partenaires de Google pour la diffusion d'annonces.

**Désactiver aussi (dans paramètres du navigateur) Google analytics en téléchargeant le module complémentaire correspondant. Si Firefox refuse → Accepter → Installer**

**Autres options**  
Même lorsque vous êtes déconnecté, vous pouvez utiliser de nombreux paramètres de confidentialité afin d'utiliser les services Google comme bon vous semble.

**Personnalisation de la recherche**  
Décidez si les résultats de recherche doivent ou non prendre en compte l'activité de recherche dans ce navigateur.  
[MODIFIER LES PARAMÈTRES](#) **1**

**Paramètres des annonces**  
Définissez les types d'annonces Google que vous souhaitez voir.  
[MODIFIER LES PARAMÈTRES](#) **2**

**Personnalisation de YouTube**  
Décidez si votre expérience YouTube doit ou non prendre en compte vos recherches et les vidéos que vous avez regardées dans ce navigateur.  
[MODIFIER LES PARAMÈTRES](#) **3**

[Paramètres du navigateur](#)

### Paramètres basés sur le navigateur

#### Paramètres des cookies

Les cookies sont une technologie essentielle des navigateurs, car ils simplifient l'utilisation d'Internet. Par exemple, lorsque vous définissez une langue par défaut sur un site Web, les cookies permettent à ce site de mémoriser votre choix.

Vous pouvez bloquer tout ou partie des cookies, mais certaines fonctionnalités pourraient alors ne plus de fonctionner sur le Web. Par exemple, de nombreux sites exigent que vous activiez les cookies pour vous y connecter.

Pour savoir comment définir les paramètres des cookies, consultez les ressources d'aide de votre navigateur.

#### Google Analytics

Les propriétaires de sites Web utilisent les données collectées par Google Analytics pour améliorer le fonctionnement de leurs sites. Toutefois, vous pouvez télécharger un module complémentaire et l'installer sur votre navigateur pour désactiver cette collecte de données.

[TÉLÉCHARGER LE MODULE COMPLÉMENTAIRE](#) 

Là, seulement vous pouvez dire « J'accepte » ou « Retour ». La situation sera temporairement débloquée, même si le message est toujours là, car vous n'avez pas donné tous les droits à Google. Mais il ne faut pas se faire d'illusion, le même message de blocage reviendra, car vous avez tout refusé, Mais Google ne bloquera plus, même si le ton est à nouveau menaçant. Vous aurez à nouveau deux mois sans blocage. Que faire à ce moment là ? Recommencer à refuser le pistage. Vous pouvez aussi utiliser le moteur français Qwant, (<https://www.qwant.com/>) garanti sans pistage et d'excellente qualité, contrairement au moteur de Yahoo, dont la recherche et le classement des réponses laisse souvent à désirer. Tapez simplement AIVM dans les moteurs Google, Qwant et Yahoo la différence est très visible... Yahoo est le moins bon.

### Question

*Peut-on faire confiance au moteur Google ?*

### Réponse

Non, non et non. Concernant le moteur, il est le meilleur. Mais vous serez pisté et les solutions proposées par Google pour éviter le pistage ne sont pas prises en compte par lui-même. La preuve : il vous pose toujours la même question « Rappel concernant les règles de confidentialité... », dès que vous avez refusé un certain nombre de choses, avant de valider. Google est hors la loi dans ce domaine et n'a aucun respect de votre vie privée, mais aucune plainte n'a été déposée. Pourtant, toutes vos questions, vos recherches seront conservées pour établir votre profil, connaître vos tendances, vos idées, vos mœurs. Tout cela évidemment pour vous aider. Qui peut avoir la naïveté de le croire ? Alors utilisez ce moteur pour vos recherches banales. Pour tout ce qui peut donner des renseignements sur votre profil, **utilisez le moteur français Qwant**. Pour Google, vous êtes une source de profit potentiel et rien d'autre. De plus les idées des informaticiens de Google sont dangereuses. Ils pensent que le numérique peut gouverner le monde, penser à la place de l'homme, en liant des milliards d'expériences humaines. C'est philosophiquement dangereux et inacceptable. La machine ne doit pas prendre le pas sur l'homme, même si celui-ci peut commettre des erreurs. Une machine piratée pourrait devenir une catastrophe. Nous n'en sommes qu'au début des piratages mondiaux. Le blocage total de toute la sphère Internet par des pirates, n'est pas impossible. Les spécialistes en sécurité sont inquiets et essaient d'envisager qu'elles seraient les parades possibles, car pour le moment, il n'y a pas de solution. Les idées de Google reprises par Apple et Microsoft sont dangereux pour l'avenir de l'humanité.

Que Google paye à l'Europe, ses 2,4 milliards d'amende, cela ne nous fera pas pleurer et continuons à penser par nous-mêmes. Mais les juges français ont eu la bonne intelligence de dire non, malgré la demande de Bercy. Google ne doit pas d'impôts, ni d'amende à la France car son siège est en Islande, comme toutes les autres sociétés qui « blanchissent » leurs bénéfices dans ce pays.

[http://www.lemonde.fr/economie/article/2017/06/27/bruxelles-punit-google-d-une-amende-record\\_5151710\\_3234.html](http://www.lemonde.fr/economie/article/2017/06/27/bruxelles-punit-google-d-une-amende-record_5151710_3234.html)

## 1.6 Google -Moteur - Pistage

### Question

*Le moteur de recherche de Google me pose toujours la même question sur la confidentialité ?*

### Réponse

 rappel concernant les règles de confidentialité de google

[je les lirai plus tard](#) [consulter maintenant](#)

Toujours la Stasi. En effet si vous lisez les règles de confidentialité, vous constatez que Google s'octroie tous les droits. Vous pouvez modifier ces règles sur le pistage et la publicité, en bas de la troisième page vous trouvez ceci.

[AUTRES OPTIONS](#)

[J'ACCEPTE](#)

Ensuite vous pouvez cliquer sur autres options, modifier les options des paramètres des annonces, puis sur

« J'accepte ». Comme vous avez en fait refusé leur règle du jeu, la question vous sera à nouveau posée, à chaque ouverture du moteur, quelque soit le navigateur utilisé. Ne cédez pas, n'acceptez pas ces règles inadmissibles, et cliquez sur « Je les lirai plus tard ». Accepter en ayant modifié les curseurs sur les règles (pas de publicité ciblé) ne sert donc manifestement à rien.

## Question

*Sur la page d'ouverture du moteur Google, en haut à droite c'est sans arrêt des questions pour tout gérer avec un seul compte, ou pour synchroniser les comptes. Que faire ?*

## Réponse

Rien. Le mépris. Tout cela sert simplement à pouvoir vous pister, lorsque vous avez plusieurs comptes gmail et donc pour vous suivre encore plus précisément pour cibler les pubs. Pire encore, lorsque vous ouvrez votre messagerie depuis un PC, chez un ami, avec donc une autre adresse IP, Google va vous envoyer un email pour vous dire que vous avez été piraté. J'ai eu ce message, lors de la grande panne de Tours Sud (Orange et Free), je me suis connecté depuis mon smartphone servant de borne Wifi et j'ai eu droit au message de piratage. Cela prouve une chose, votre localisation est un élément important des bases de données de Google.

## 1.6.1 Moteur Google

### Question

*Peut-on faire confiance au moteur Google ?*

### Réponse

Non, non et non. Concernant le moteur, il est le meilleur. Mais vous serez pisté et les solutions proposées par Google pour éviter le pistage ne sont pas prises en compte par lui-même. La preuve : il vous pose toujours la même question « Rappel concernant les règles de confidentialité... », dès que vous avez refusé un certain nombre de choses, avant de valider. Google est hors la loi dans ce domaine et n'a aucun respect de votre vie privée, mais aucune plainte n'a été déposée. Pourtant, toutes vos questions, vos recherches seront conservées pour établir votre profil, connaître vos tendances, vos idées, vos mœurs. Tout cela évidemment pour vous aider. Qui peut avoir la naïveté de le croire ? Alors utilisez ce moteur pour vos recherches banales. Pour tout ce qui peut donner des renseignements sur votre profil, **utilisez le moteur français Qwant**. Pour Google, vous êtes une source de profit potentiel et rien d'autre. De plus les idées des informaticiens de Google sont dangereuses. Ils pensent que le numérique peut gouverner le monde, penser à la place de l'homme, en liant des milliards d'expériences humaines. C'est philosophiquement dangereux et inacceptable. La machine ne doit pas prendre le pas sur l'homme, même si celui-ci peut commettre des erreurs. Une machine piratée pourrait devenir une catastrophe. Nous n'en sommes qu'au début des piratages mondiaux. Le blocage total de toute la sphère Internet par des pirates, n'est pas impossible. Les spécialistes en sécurité sont inquiets et essaient d'envisager qu'elles seraient les parades possibles, car pour le moment, il n'y a pas de solution. Les idées de Google reprisent par Apple et Microsoft sont dangereux pour l'avenir de l'humanité.

Que Google paye à l'Europe, ses 2,4 milliards d'amende, cela ne nous fera pas pleurer et continuons à penser par nous-mêmes. Mais les juges français ont eu la stupidité de dire non, malgré la demande de Bercy. Google ne doit pas d'impôts, ni d'amende à la France car son siège est en Islande, comme toutes les autres sociétés qui « blanchissent » leurs bénéfices dans ce pays.

[http://www.lemonde.fr/economie/article/2017/06/27/bruxelles-punit-google-d-une-amende-record\\_5151710\\_3234.html](http://www.lemonde.fr/economie/article/2017/06/27/bruxelles-punit-google-d-une-amende-record_5151710_3234.html)

### **Question**

**Comment éviter le pistage de Google, en fonction du navigateur utilisé sur Internet ?**

### **Réponse**

Vous avez la réponse pour les 3 navigateurs dans cet article de PCAstuces.

[https://www.pcastuces.com/pratique/internet/google\\_vie\\_privee/page1.htm](https://www.pcastuces.com/pratique/internet/google_vie_privee/page1.htm)

#### **1.6.1.1 Les mots pour le dire.**

### **Question**

**On parle souvent du navigateur Google ?**

### **Réponse**

Il n'y a pas de navigateur Google. Google est une entreprise et son navigateur s'appelle Chrome. Son nom est utilisé pour son moteur de recherche d'où la confusion. Mais il existe d'autres moteurs américains comme Yahoo, Msn, qui vous pistent presque autant que le moteur Google, mais Google est de loin le plus puissant.

Pour éviter le flicage permanent, passez par le moteur français Qwant qui est le seul moteur sans mouchar.

### **Question**

**Pourquoi Google passe-t-il son temps à nous espionner ?**

### **Réponse**

Google est persuadé que l'intelligence artificielle l'emportera sur l'intelligence humaine, sans jamais penser aux problèmes philosophiques et moraux que cela peut poser, dû surtout au régime totalitaire de la machine (une seule décision). Cette question est aussi importante que l'écologie pour l'avenir de l'humanité, mais elle est encore loin d'être posée clairement. Malheureusement Microsoft s'est engouffré avec Apple, Facebook et autres dans la même faille, avec les mêmes dangers et les mêmes intentions. Ils font maintenant la course entre eux pour devenir les maîtres de l'avenir.

Une énorme partie de la population et particulièrement des jeunes, disent tous et n'importe quoi sur leur compte Facebook ou Twitter, sans jamais penser que le jour où ils chercheront un emploi, le DRH commencera par consulter leur profil Facebook et que ce jour là sera peut-être terrible pour eux. Dites-le aux jeunes de votre entourage.

### **Question**

**Google bloque mon navigateur à cause des règles de confidentialité que je n'ai pas encore acceptées ?**

### **Réponse**

Oui c'est dans les mœurs « Google ». Ne vous laissez pas faire. Google confond pistage et confidentialité. Retirez ce qui est inadmissible, c'est-à-dire tout. Voici le message en bas d'écran de votre navigateur.

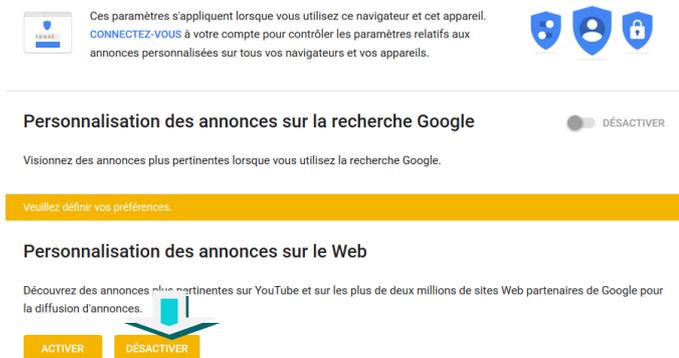


Rappel concernant les règles de confidentialité de Google

ME LE RAPPELER PLUS TARD

CONSULTER MAINTENANT

Cliquez sur Consultez maintenant. En bas de la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur autres options (mais surtout pas j'accepte)

 <p><b>Dans ces nouvelles options, refusez ce qui suit :</b>  <b>Pas de recherche personnalisée ( à désactiver).</b>  <b>Désactiver les annonces personnalisées.</b></p>  <p>Désactiver aussi (dans paramètres du navigateur) Google analytics en téléchargeant le module complémentaire correspondant. Si Firefox refuse → Accepter → Installer</p>	<h3>Autres options</h3> <p>Même lorsque vous êtes déconnecté, vous pouvez utiliser de nombreux paramètres de confidentialité afin d'utiliser les services Google comme bon vous semble.</p> <p><b>Personnalisation de la recherche</b>          Décidez si les résultats de recherche doivent ou non prendre en compte l'activité de recherche dans ce navigateur.  <a href="#">MODIFIER LES PARAMÈTRES</a> <b>1</b></p> <p><b>Paramètres des annonces</b>          Définissez les types d'annonces Google que vous souhaitez voir.  <a href="#">MODIFIER LES PARAMÈTRES</a> <b>2</b></p> <p><b>Personnalisation de YouTube</b>          Décidez si votre expérience YouTube doit ou non prendre en compte vos recherches et les vidéos que vous avez regardées dans ce navigateur.  <a href="#">MODIFIER LES PARAMÈTRES</a> <b>3</b></p> <p><b>Paramètres du navigateur</b></p>
<h3>Paramètres basés sur le navigateur</h3> <h4>Paramètres des cookies</h4> <p>Les cookies sont une technologie essentielle des navigateurs, car ils simplifient l'utilisation d'Internet. Par exemple, lorsque vous définissez une langue par défaut sur un site Web, les cookies permettent à ce site de mémoriser votre choix.</p> <p>Vous pouvez bloquer tout ou partie des cookies, mais certaines fonctionnalités pourraient alors ne plus de fonctionner sur le Web. Par exemple, de nombreux sites exigent que vous activiez les cookies pour vous y connecter.</p> <p>Pour savoir comment définir les paramètres des cookies, consultez les ressources d'aide de votre navigateur.</p> <h4>Google Analytics</h4> <p>Les propriétaires de sites Web utilisent les données collectées par Google Analytics pour améliorer le fonctionnement de leurs sites. Toutefois, vous pouvez télécharger un module complémentaire et l'installer sur votre navigateur pour désactiver cette collecte de données.</p> <p><a href="#">TÉLÉCHARGER LE MODULE COMPLÉMENTAIRE</a></p>	<p>Là, seulement vous pouvez dire « J'accepte » ou « Retour ». La situation sera temporairement débloquée, même si le message est toujours là, car vous n'avez pas donné tous les droits à Google. Mais il ne faut pas se faire d'illusion, le même message de blocage reviendra, car vous avez tout refusé, Mais Google ne bloquera plus, même si le ton est à nouveau menaçant. Vous aurez à nouveau deux mois sans blocage. Que faire à ce moment là ? Recommencer à refuser le pistage.</p> <p>Vous pouvez aussi utiliser le moteur français Qwant, (<a href="https://www.qwant.com/">https://www.qwant.com/</a>) garanti sans pistage et d'excellente qualité, contrairement au moteur de Yahoo, dont la recherche et le classement des réponses laisse souvent à désirer. Tapez simplement AIVM dans les moteurs Google, Qwant et Yahoo la différence est très visible... Yahoo est le moins bon.</p>

## 1.6.2 Les bloqueurs

### Question

**A quoi sert un bloqueur comme Adblock plus ou Ghostery ?**

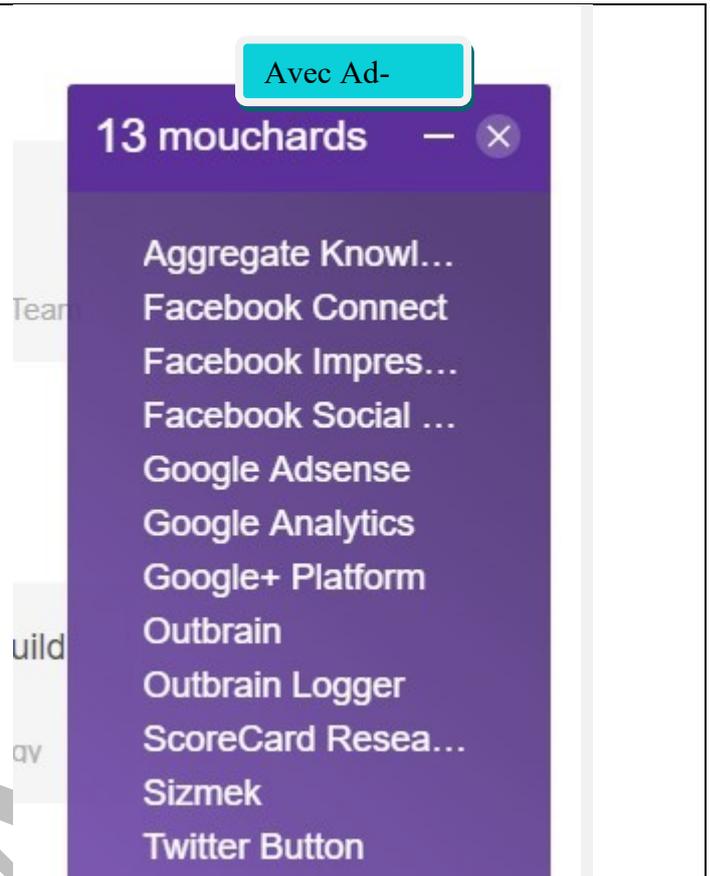
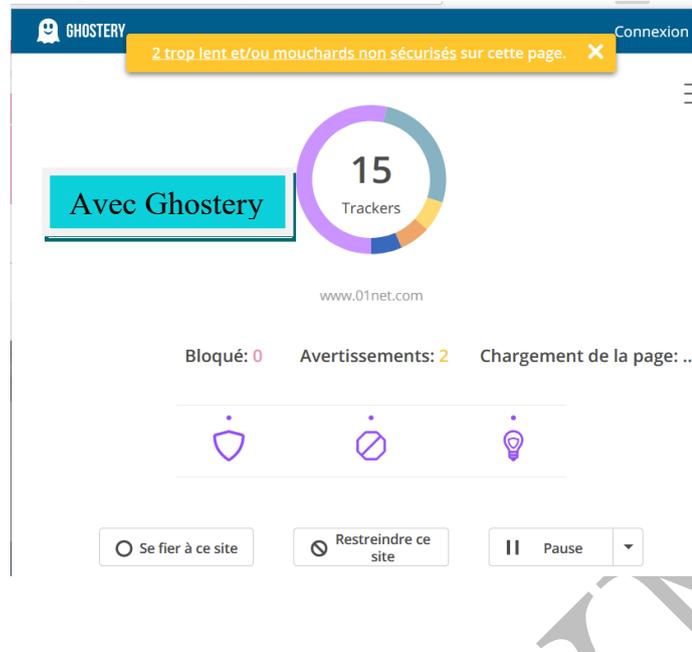
### Réponse

1. Il bloque les mouchards
2. Il bloque certaines publicités.
3. Voici un film explicite à voir absolument pour comprendre, installer et utiliser Ghostery :
4. <https://youtu.be/WsOlxSwAaVI>

**Voir ce petit film de 3 mn très instructif et très détaillé.** Ils semblent cependant que certaines publicités ne soient pas bloquées d'où l'utilité d'utiliser aussi Adblock Plus

### 1.6.2.1 Adblock et Gostery

Qui détient le record du nombre de mouchards cette semaine : Clubic et 01net battent des records. Sur beaucoup de sites on vous piste, non seulement pour le site lui-même, mais aussi pour que d'autres sites en profitent ; Voilà le résultat sur Clubic. 01Net n'est pas mal non plus :



Vous avez ici la preuve que facebook et Google sont partout. La surveillance est totale. Après cela on comprend qu'il faut vite effacer les cookies avec cCleaner ou avec Glary Utilities.

Pour bloquer le pistage et les pages de publicité, utilisez les modules complémentaires Adbock plus et Gosh-tery que vous placez dans vos navigateurs.

### 1.6.2.2 Précautions à prendre avec vos navigateurs

1. Utilisez Adblock et Gostery sur Firefox et Chrome, ainsi que le moteur Qwant par défaut sur votre page d'accueil. Laissez Internet Explorer ou Edge libre de tout. Pour le moment le moteur Qwant est plus lent au téléchargement que Google. Il est aussi moins puissant, mais il ne conserve pas les traces de vos recherches. Pour moi ce qui est important, c'est de ne pas être pisté en permanence. Non à la Stasi informatique.
2. Faites différents réglages des navigateurs que vous utiliserez en fonction de vos besoins.
3. Utilisez Firefox en mode privé, avec comme page d'accueil le moteur Qwant. N'utilisez le moteur de Gfoogle que si Qwant ne trouve pas le renseignement demandé. Il est inutile d'installer Qwant comme c'est proposé sur sa page d'accueil. Utilisez Firefox pour toutes vos recherches sans cookies obligatoires, achats, voyages...
4. Utilisez Chrome en mode normal en acceptant les cookies, pour certains sites (comme les banques) qui malheureusement refusent de s'ouvrir sans les cookies. Après utilisation, n'hésitez pas à perdre quelques minutes pour nettoyer vos cookies avec cCleaner ou (et) Glary Utilities)
5. Enfin pour certains sites qui exigent tout, utilisez Internet Explorer ou Edge. Vous disposez ainsi de toute la panoplie possible, selon les cas. Là encore pensez à faire le ménage après utilisation, avec cCleaner ou (et) Glary

### 1.6.3 Géo-localisation

#### **Question**

*Qu'est-ce que la géo-localisation ?*

#### **Réponse**

On vous piste pour vous localiser, savoir où vous êtes à tout moment. Sur un PC, vous êtes localisé par votre adresse IP à 100 m près. Avec un smartphone on vous localise d'abord par la borne réceptrice de votre opérateur, situé par exemple sur un château d'eau ou une colline du voisinage. Si vous avez allumé le GPS, c'est encore pire. Beaucoup d'applications pour smartphone vous suivent au GPS. Pourquoi ?

Pourquoi, par exemple, votre banque a besoin de vous localiser ? Elles le font presque toutes. Ceci dit, cela peut être utile pour une application d'assurance. Si vous avez un accident sur autoroute, que vous êtes bloqué, si vous êtes encore capable d'ouvrir l'application Maif (par exemple), la Maif connaîtra votre position et prendra contact avec vous, pour un dépannage, une ambulance etc..mais je ne connais que 3 types d'applications qui nécessitent le GPS

1. Localisation sur autoroute pour accident ou panne.
2. Utilisation de l'application, GPS complet, comme Waze, avec état de la circulation, la position des accidents, gestion des parcours en français, des radars mobiles repérés et signalés par les utilisateurs
3. Des applications pour trouver le poste de secours, cabinet de médecins le plus proche (par exemple l'application MGEN), pour trouver un hôtel proche, ou même pour trouver les toilettes les plus proches (et oui, l'appli « Où sont les toilettes ? » existe aussi).

Dans tous les autres cas, débranchez le GPS de votre smartphone. Une partie du pistage sera bloqué, il deviendra très imprécis.

### 1.6.4 Autres pistages

#### **Question**

*Le moteur Google dans Chrome me casse les pieds en permanence après le nettoyage des cookies. IL me demande toujours d'accepter. Que faire ?*

#### **Réponse**

Créez une adresse bidon sur gmail, que vous ne reliez en aucun cas avec d'autres adresses gmail à votre nom.

Donnez un mot de passe à retenir, bien sûr.

Allez sur Chrome et lorsqu'il vous pose la question pour « tout accepter » ou « choisir », en haut à droite de la fenêtre est écrit « Vous connecter ».

Connectez-vous avec ce faux nom. Vous aurez la paix pour les fois suivantes (pour combien de temps ?).

N'utilisez jamais cette adresse pour votre messagerie, afin de ne pas être pisté sur votre vrai nom.

#### **Question**

*Suis-je vraiment surveillé par Google ?*

#### **Réponse**

Oui, en permanence par leurs serveurs de données, si vous ne faites pas attention.

Si vous utilisez Chrome, il vous propose de lire ces nouvelles conditions. Allez-y mais ne cliquez pas tout de suite sur "J'accepte", pour avoir la paix. Choisissez l'autre option et commencez par désactiver la surveillance permanente.

<p><b>Autres options</b></p> <p>Même lorsque vous êtes déconnecté, vous pouvez utiliser de nombreux paramètres de confidentialité afin d'utiliser les services Google comme bon vous semble.</p> <hr/> <p><b>Personnalisation de la recherche</b></p> <p>Décidez si les résultats de recherche doivent ou non prendre en compte votre activité de recherche dans ce navigateur.</p> <p><a href="#">MODIFIER LES PARAMÈTRES</a></p> <p><b>Paramètres des annonces</b></p> <p>Définissez les types d'annonces Google que vous souhaitez voir.</p> <p><a href="#">MODIFIER LES PARAMÈTRES</a></p> <p>Personnalisation de YouTube</p>	<p><b>Personnaliser la recherche</b></p> <p>L'enregistrement des recherches effectuées lorsque vous n'êtes pas connecté à votre compte est désactivé <input type="checkbox"/></p> <p>Bénéficiez de recommandations et de résultats plus pertinents en utilisant les recherches que vous avez effectuées sur Google dans ce navigateur.</p> <p>Conseil : Lorsque vous vous connectez avec votre compte Google, vous pouvez déterminer ce qui est enregistré dans votre compte et gérer les recherches passées.</p> <p><b>La honte absolue. A désactiver. Comment permettre une pareille ignominie de la part de Google.</b></p> <p><b>Cliquez sur modifier les paramètres et désactivez.</b> Cette surveillance en permanence est ignoble. Surveillé même lorsque vous n'êtes pas connecté. Impensable. Par défaut vous êtes surveillé dès lors que vous allumez votre ordinateur, par des gens qui ne payent pas leurs impôts en France mais en Irlande, et vous piste pour leur pub et pour le renseignement à la NSA.</p>				
<p>Cliquez ensuite sur paramètres des annonces puis sur Modifier les paramètres. Cliquez sur le bouton désactiver.</p> <p><b>Paramètres des annonces</b></p> <p>Grâce à ces paramètres, vous pouvez contrôler les annonces qui vous sont présentées sur la base d'informations anonymes. Les annonces que vous verrez seront ainsi mieux adaptées à vos besoins et aux services Google que vous utilisez comme la recherche.</p> <p>Annances diffusées sur Google en fonction de vos centres d'intérêt <input type="checkbox"/> <b>DÉSACTIVER</b></p> <table border="1"><tr><td><b>Annances basées sur vos centres d'intérêt ACTIVÉES</b></td><td>Annances basées sur vos centres d'intérêt DÉSACTIVÉES</td></tr><tr><td>• Les annonces seront plus pertinentes et moins nombreuses si vos précédentes</td><td>• Vous verrez toujours des annonces.</td></tr></table>	<b>Annances basées sur vos centres d'intérêt ACTIVÉES</b>	Annances basées sur vos centres d'intérêt DÉSACTIVÉES	• Les annonces seront plus pertinentes et moins nombreuses si vos précédentes	• Vous verrez toujours des annonces.	<p>Vous verrez toujours des annonces.</p> <p>Les annonces diffusées seront moins pertinentes.</p> <p>Un annonceur ne peut pas tenir compte de vos précédentes visites sur son site pour diffuser ses annonces (remarketing).</p> <p>Vous verrez toujours des annonces susceptibles d'être basées sur votre position (comme la ville ou la région) ou sur vos récentes recherches.</p> <p>Cette option de désactivation ne s'applique qu'aux annonces affichées dans ce navigateur. Celles qui sont affichées dans d'autres navigateurs ou applications sur cet appareil peuvent encore être basées sur vos intérêts. Si vous supprimez les cookies, cette option de désactivation sera annulée.</p> <p>Il se peut que les annonces ne soient pas désactivées immédiatement.</p> <p><a href="#">ANNULER</a> <a href="#">DÉSACTIVER</a></p> <p>Cliquez à nouveau sur désactiver. Vous aurez des pubs mais (en principe) vous ne serez plus pisté, mais peut-on faire confiance à ces crapules !? Utilisez Netcook (module de JTUtil) pour faire le ménage toutes les 5 secondes).</p>
<b>Annances basées sur vos centres d'intérêt ACTIVÉES</b>	Annances basées sur vos centres d'intérêt DÉSACTIVÉES				
• Les annonces seront plus pertinentes et moins nombreuses si vos précédentes	• Vous verrez toujours des annonces.				

**Quelles autres précautions dois-je prendre ?**

## Avec gmail

Si vous avez une adresse gmail, ne passez jamais directement par cette messagerie dangereuse. Utilisez une autre adresse (Microsoft par exemple ou votre FAI) et utilisez l'application Windows Live Mail en ayant transféré tous les contacts. WLM ne semble pas corrompu; du moins pour l'instant. Par compte la nouvelle application Microsoft UI Courrier n'est pas sécurisé et semble aussi pourrie que gmail, donc à éviter

## Avec le moteur de recherche de Google.

C'est un mouchard absolu. Utilisez ce moteur lorsque votre recherche n'a pas d'impact privé, c'est-à-dire n'importe quoi, la météo, un événement récent ou historique. Evitez de rechercher le nom d'un ami, il sera associé au votre, par exemple pour l'application Google+.

Dans le cas contraire il faut passer par Firefox et non Chrome avec le moteur français QWANT.

## Avec votre Smartphone sous Android

## Fiche Pratique

Déconnectez systématiquement le GPS, le pistage se fera sur les antennes, mais il sera plus difficile et beaucoup moins précis. N'utilisez le GPS que si vous avez besoin d'une application comme WAZE qui permet de déjouer tous les radars et contrôles sur la route, de connaître les bouchons, les accidents etc. (Ce n'est pas une raison pour faire n'importe quoi, même si on vous signale les radars fixes et mobiles). A qui appartient Waze ? Par qui a-t-il été racheté ? Bien par Google, évidemment. La boucle est fermée. Vous savez tout avec Waze mais vous êtes pisté à 10m près par Google, qui à nouveau sait à quelle vitesse vous roulez et qu'elle est votre destination (surtout si vous avez mis l'adresse sur Waze. Elle est pas belle la vie avec Google, le chien qui vous suit partout..

[http://www.lesechos.fr/28/01/2015/lesechos.fr/0204115905746\\_waze--l-application-a-un-milliard-de-dollars-de-google.htm](http://www.lesechos.fr/28/01/2015/lesechos.fr/0204115905746_waze--l-application-a-un-milliard-de-dollars-de-google.htm)

### Rappel

Depuis la loi sur le renseignement, votée par les élus d'extrême droite, de droite et de gauche (pas de jaloux sauf l'extrême gauche), votre FAI doit conserver vos données (recherche, email, mots de passe et N° de carte bleue) pendant 3 ans.

Peuvent demander des renseignements la justice, les impôts et la police. Il faut soit disant une autorisation pour les deux derniers ce qui n'est absolument pas vérifiable. Démocratie en danger. Je suppose que les impôts aussi recherchent des terroristes, car c'est le prétexte donné. La liberté sur Internet n'existe plus. Je ne comprends pas pourquoi les sites djihadistes ne sont pas directement bloqués par la France? La Russie et la Chine semblent arriver à ce résultat pour certains sites... Il y a longtemps que les terroristes savent crypter leurs messages avec des clés longues donc indécryptables. Il n'y aura aucun résultat en utilisant la surveillance de tout le monde en permanence, comme l'a déjà constaté la NSA aux USA. Cela aura un coût, ce n'est pas grave, c'est vous qui payez. Et cela sera hyper dangereux, si certains partis que vous connaissez; gagnent les prochaines élections présidentielles et (ou) législatives et cela peut malheureusement arriver lorsque certains électeurs n'ont que quelques neurones pour réfléchir.

### Question

**Puis-je voir le pistage sur Internet avec la quantité des données par application ?**

### Réponse

Oui. C'est à croire qu'il faudrait couper Internet lorsque l'on en n'a pas explicitement besoin.

Menu → Paramètres → Réseau et Internet → Consommation des données (Menu de gauche) → Afficher la consommation par application.

Vue d'ensemble Obtenir de l'aide

Wi-Fi (tous les réseaux)	77.65 Go	Optimiser Windows
Ethernet	9.02 Go	Faites-nous part de vos cc

[Afficher l'utilisation par application](#)

Afficher les paramètres de

Wi-Fi (tous les réseaux) ▼

Windows peut vous aider à rester sous votre limite de données Wi-Fi. Pour définir une limite pour un réseau Wi-Fi spécifique, connectez-vous à ce réseau, puis sélectionnez-le ci-dessus.

Le pistage est ahurissant, par une cinquantaine d'applications, y compris y compris MSOffice par dizaines de Mo.

## 1.6.5 Google Analytics

### Question

*Avec Chrome puis-je stopper le pistage systématique de Google Analytics?*

### Réponse

Théoriquement oui, mais peut-on faire confiance à Google ? Utilisez Menu → Paramètres → Extensions (à gauche de l'écran)

The image shows two screenshots from a Chrome browser. The left screenshot displays the 'Extensions' menu with 'Désactivation de Google Analytics' (version 1.1) and 'Ghostery' (version 5.4.8.1) listed. A blue double-headed arrow points between the 'Activer' checkbox of the first extension and the 'Activée' checkbox of the second. A yellow box highlights a warning: 'Avertissement : Google Chrome ne peut pas empêcher les extensions d'enregistrer votre historique de navigation. Pour désactiver cette extension en mode navigation privée, désélectionnez-la.' The right screenshot shows the details for 'Désactivation de Google Analytics', including a presentation, size (< 1 Mo), version (1.1), and a list of permissions: 'Accéder à toutes vos données sur les sites Web que vous consultez et les modifier'. A blue speech bubble contains the text: 'Voici tous les droits que s'accorde Google. C'est inadmissible.'

J'ai évidemment activé l'extension Ghostery, malgré l'avertissement de Google, qui pour cette extension, n'a pas beaucoup de sens.

Rappel : Utilisez **Ghostery** et (ou) **Addblock Plus** pour protéger votre vie privée.

Pour **désactiver** le pistage depuis Google Analytics, vous devez **activer** le module correspondant ci-dessus.

## 1.6.6 Moteur de recherche

### Question

*Il semble qu'avec Windows 8.1 et avec l'utilisation de IE11, il y ait quelques soucis avec le moteur de recherche de Google. Est-il possible de régler le problème ?*

### Réponse

Oui. Une fois sur IE11, menu Outils → Paramètres d'affichage et de compatibilité → Décochez simplement la case

« Utiliser les listes de compatibilité Microsoft » et le rendu des résultats redeviendra normal.

The image compares Qwant and Google search engines. On the left, under 'Pourquoi choisir Qwant ?', it lists: 'Le seul moteur de recherche Européen', 'Nous ne déposons pas de cookies', and 'Nous ne gardons aucun historique de vos recherches'. Below this is an illustration of a laptop with a rocket and a button labeled 'INSTALLER QWANT'. On the right, under 'Et Google !', it states: 'Vous devez à nouveau accepter ces conditions de confidentialité, dès que vous passez cCleanr pour nettoyer ses cookies'. Below this is a screenshot of a cleanup tool showing '75 fichiers de suivi' and '162 Mo de fichiers indésirables', with a 'Tout nettoyer' button. To the right of this screenshot, it says: 'Vi-joint le bilan de de Chrome avec le moteur de Google au bout de 30 minutes de navigatuin..'

## 1.6.7 Arnaques

### 1.6.7.1 Arnaque pour « tuer un virus »

#### Question

*Sur certains sites, que je ne nommerai pas, un nouvel onglet s'ouvre et une voix m'indique j'ai un virus grave, que je dois me connecter sur un certain site ou téléphone pour réparer ?*

#### Réponse

C'est du chantage, une arnaque de plus. Cela ne vient pas nécessairement d'un site, mais peut provenir aussi d'une attaque sur votre box à un moment précis, pendant que votre navigateur était ouvert. Ne pas céder. Si vous êtes sur un PC fixe, **coupez le courant immédiatement sans fermer Windows**. Si vous êtes sur un PC portable, **appuyez longuement sur la touche d'Arrêt**, sans fermer Windows. Redémarrer et passez un scan antivirus complet. En principe il n'y a pas de problème.

#### Question

*Avec Firefox, je n'arrive plus à voir les menus sur le site AIVM ?*

#### Réponse

Vous devez réinstaller flashplayer. Télécharger le setup depuis ce lien <https://get.adobe.com/flashplayer/?loc=fr>  
Procédez à l'installation et redémarrer votre PC.

#### Question

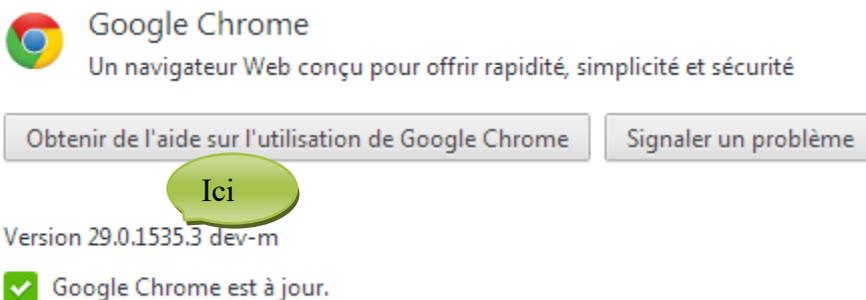
*Le problème de Chrome qui ne lit pas les fichiers flash est-il résolu ?*

#### Réponse

**OUI**, avec la version 29. Si la mise à jour ne se fait pas automatiquement, forcez la MAJ en passant par le lien suivant :

<https://www.google.com/intl/fr/chrome/browser/index.html?extra=devchannel#eula>

Pour voir si Chrome est à jour → menu (3barres horizontales) → A propos de Google Chrome, ce qui donne :



#### Question

*Le navigateur me signale sur la page du site AIVM que flash n'est pas à jour. Que faire ?*

#### Réponse

Les menus habituels sont gris avec un texte en rouge. Cliquez sur Mise à jour. L'étape 1 commence, il s'agit du téléchargement du setup de flashplayer. Vous le retrouverez dans votre dossier des téléchargements. Double-cliquez sur ce setup de flashplayer pour mettre à jour. Vous verrez alors l'étape 2 à l'écran. A la fin de cette étape, vous aurez droit à l'étape 3, les remerciements d'Adobe. Vous pouvez fermer la fenêtre. Le problème doit être résolu.

#### Question

*Les liens sur des menus en flash, disparaissent complètement de Firefox. Tout va bien avec Edge et Chrome ? Comment résoudre ce problème ?*

### Réponse

Allez sur le site d'Adobe et cherchez la MAJ de Shockwave, qui change souvent de place. Adobe doit trouver drôle de vous faire tourner en rond...

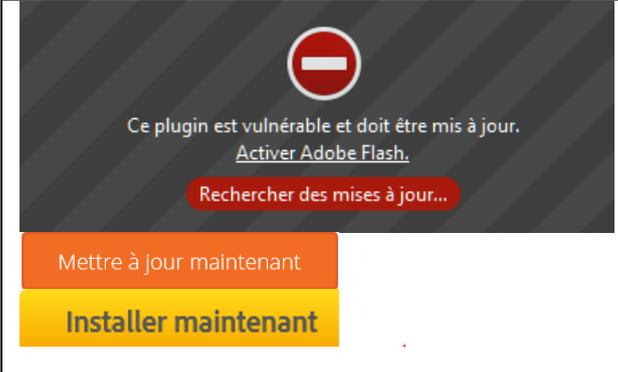
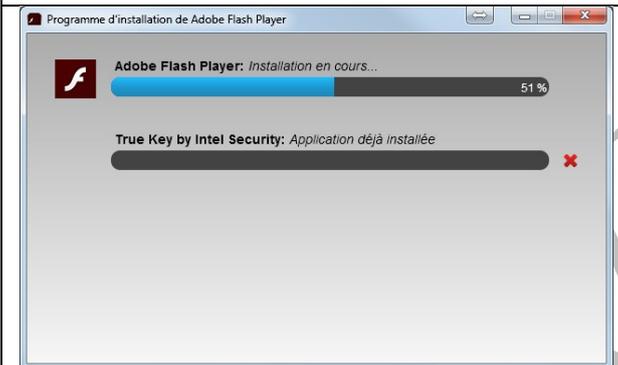
### 1.7 Multimédia - Flash - Internet

#### Question

Comment mettre à jour Flash Player ?

#### Réponse

Allez sur un menu ou une vidéo en flash ; C'est le cas des menus sur le site AIVM

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cliquez sur Rechercher des MAJ. L'onglet « Vérification des plugins va s'ouvrir. Cliquez en bas sur le bouton « Mettre à jour maintenant ». Dans un premier temps un setup d'installation va aller se placer dans vos téléchargements.</li><li>• La fenêtre de chez Adobe s'ouvre. Cliquez sur Installer maintenant.</li><li>• Par la suite, fermez votre navigateur. Lancez le setup pour faire la MAJ.</li><li>• Relancez votre navigateur. Le flash fonctionne.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans la fenêtre ci-jointe vous trouvez aussi True key et généralement, McAfee Web Security</li><li>• Si vous n'utilisez pas True Key (gestionnaire de mots de passe), vous pouvez le désactiver du démarrage soit avec CCleaner, soit avec Glary. Il ne vous gênera plus.</li><li>• Attention. Il est prudent de garder McAfee Web Security</li></ul>

### 1.8 Site Advisor. Web Advisor

#### Question

Depuis un certain temps, dès que j'ouvre mon navigateur, McAfee Web Advisor ouvre systématiquement, en haut de la fenêtre, un bandeau d'information. Même si je le referme, il revient à chaque nouvelle ouverture du navigateur. Que puis-je faire ?

#### Réponse

Le plus simple est d'installer la dernière version de ce logiciel. Vous trouverez le lien nécessaire sur le site AIVM. En principe cette fenêtre n'apparaîtra plus. . Il a changé de nom, il s'appelait McAfee Site Advisor, il est devenu McAfee Web Advisor. **Je vous rappelle que ce logiciel est utile pour votre sécurité sur les sites et qu'il est gratuit**

#### Question

Depuis un certain temps, dès que j'ouvre mon navigateur, McAfee Web Advisor ouvre systématiquement, en haut de la fenêtre, un bandeau d'information. Même si je le referme, il revient à chaque nouvelle ouverture du navigateur. Que puis-je faire ?

#### Réponse

Le plus simple est d'installer la dernière version de ce logiciel. Vous trouverez le lien nécessaire sur le site AIVM. En principe cette fenêtre n'apparaîtra plus. . Il a changé de nom, il s'appelait McAfee Site Advisor, il est devenu McAfee Web Advisor. **Je vous rappelle que ce logiciel est utile pour votre sécurité sur les sites et qu'il est gratuit**

## 1.9 Wifi

[JT078\\_Wifi.pdf](#)

## 1.10 Javascript

### Question

*Est-il possible de bloquer tous les scripts (javascript) avec Firefox ?*

### Réponse

Oui c'est possible, mais il ne restera plus grand-chose de lisible. Les menus en flash du site AIVM seront aussi bloqués, alors qu'il n'y a pas de script sur la page. Mais les fichiers, de type flash swf, sont eux aussi bloqués, cela fait beaucoup !! <https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/noscript/developers>

## 1.11 Mode classique - Mode privé - Recherche

### Question

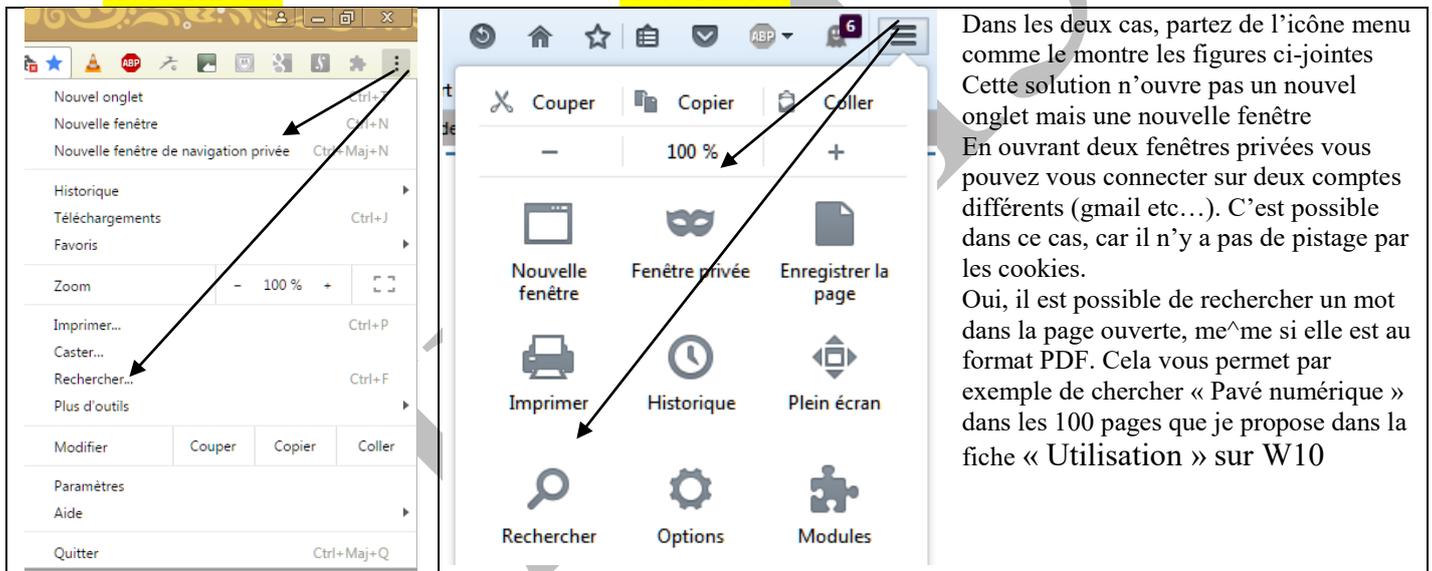
*Lorsque Chrome ou Firefox sont ouverts de façon classique, peut-on ouvrir une nouvelle page en mode privé ?*

*Est-il possible de faire une recherche dans la page ouverte ?*

### Réponse

Avec Chrome

Avec Firefox



Dans les deux cas, partez de l'icône menu comme le montre les figures ci-jointes. Cette solution n'ouvre pas un nouvel onglet mais une nouvelle fenêtre. En ouvrant deux fenêtres privées vous pouvez vous connecter sur deux comptes différents (gmail etc...). C'est possible dans ce cas, car il n'y a pas de pistage par les cookies. Oui, il est possible de rechercher un mot dans la page ouverte, même si elle est au format PDF. Cela vous permet par exemple de chercher « Pavé numérique » dans les 100 pages que je propose dans la fiche « Utilisation » sur W10

## 1.12 Téléchargements

### Question

*J'ai déplacé le répertoire téléchargement du disque C, vers mon disque de données. Suite à une erreur, il n'est plus système, que faire, pour que les téléchargements aillent dans le répertoire « Téléchargement » prévu sur le disque de données ?*

### Réponse

Malheureusement cela arrive, rarement mais trop souvent, avec certaines marques de PC, le déplacement échoue, il n'y a plus trace de ce répertoire dans la BDR. Tous les téléchargements se retrouvent d'un seul coup sur le bureau. Cela devient la règle avec tous les navigateurs. On peut rétablir la situation de la façon suivante :

*Avec Chrome*



## Fiche Pratique

Cliquez sur les 3 barres horizontales qui vous ouvrent le menu → Rubrique Paramètres → Ebn bas Para-Téléchargements

Enregistrer les fichiers dans le dossier : E:\Téléchargements

Changer...

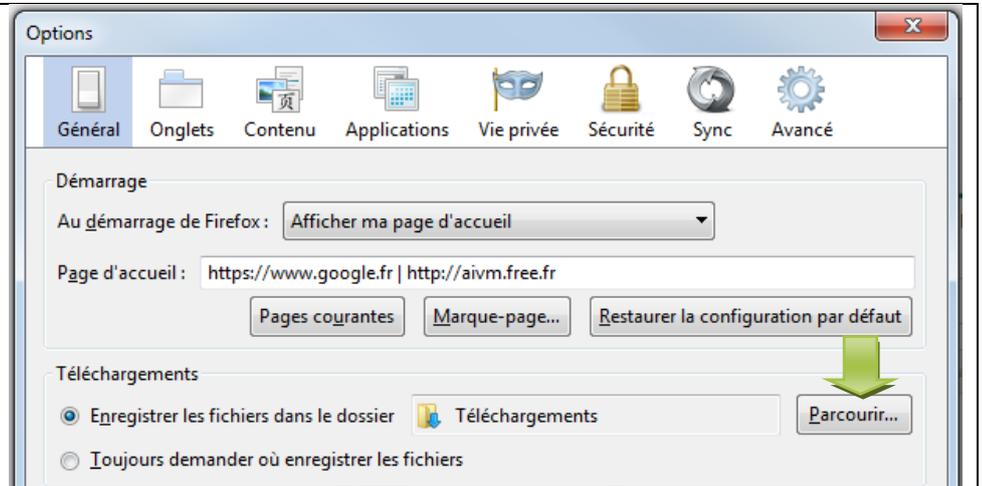
mètres avancés → .

Toujours demander où enregistrer les fichiers

### Avec Firefox

Menu Outils → Options  
Onglet général.

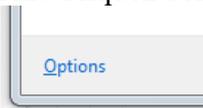
Bouton Parcourir



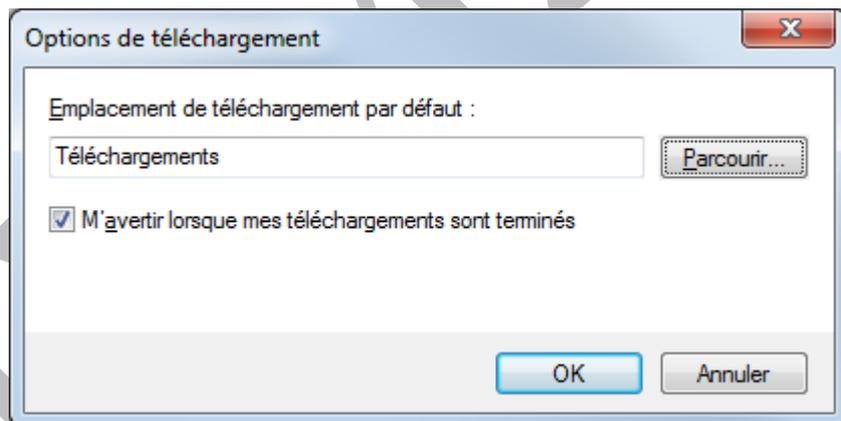
### Avec Internet Explorer

Pourquoi faire simple (comme Firefox) alors que l'on peut faire compliqué.

Menu Outils → Afficher les téléchargements. En bas à gauche, de la fenêtre qui s'ouvre, en petit, le mot Options. Cliquez dessus



Cette fenêtre s'ouvre alors. Cliquez sur Parcourir



### Question

*Lorsque je télécharge certains fichiers (des films par exemple), le téléchargement ne se termine pas avec Edge ou Firefox, et Chrome affiche « Autorisations insuffisantes » alors que je suis Administrateur de mon PC. Que faire ?*

### Réponse

Cliquez bouton droit sur le dossier des téléchargements.

1. Dans les Propriétés, décochez lecture seule.
2. Dans la rubrique Partage, autorisez le partage en lecture et écriture
3. Vérifier, dans les paramètres de votre navigateur, que le dossier signalé comme étant celui des téléchargements est le bon

En principe le problème est résolu, si vous avez les droits d'administrateur ce qui est indispensable.

## 1.13 Nettoyage

### 1.13.1 Page d'accueil

#### Question

**Quand j'ouvre mon navigateur, je n'ai plus ma page d'accueil, mais une page que je n'ai jamais souhaitée ?**

### Réponse

Vous êtes passé par un site, qui vous a imposé sa page d'accueil. Vous avez deux choses à faire.

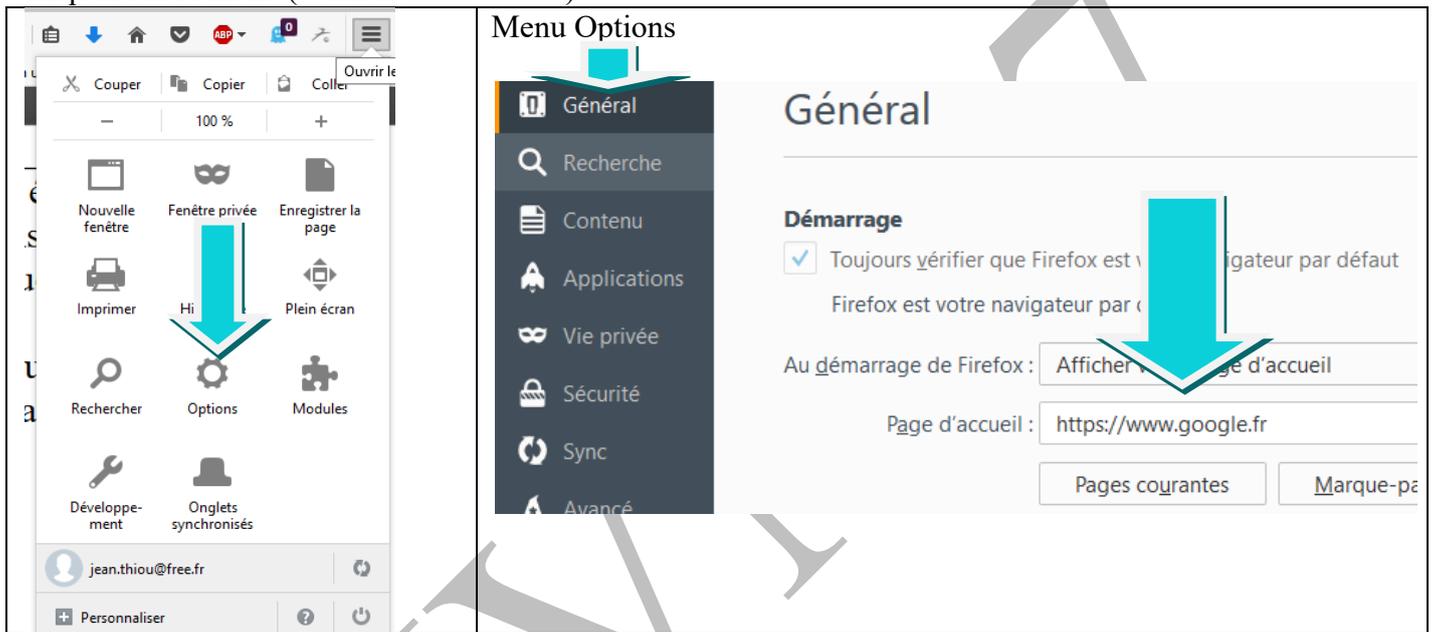
Passez AdwCleaner pour nettoyer vos navigateurs de tous les « polluants » installés par des sites sans scrupules.

Je vous signale, que toutes les personnes qui ont suivi mes conseils d'utiliser Firefox en mode privé n'ont pas ce type de problème.

Revoyez les paramètres de démarrage de Firefox, Chrome, IE et Edge.

### 1.13.1.1 Firefox

Cliquez sur le menu (3 barres horizontales)



### 1.13.1.2 Chrome

Cliquez sur le menu (3 points verticaux) → Paramètres → Paramètres au démarrage et sélectionnez la ou les pages d'accueil(s)

Vous pouvez ouvrir à la fois le moteur Google et AIVM.

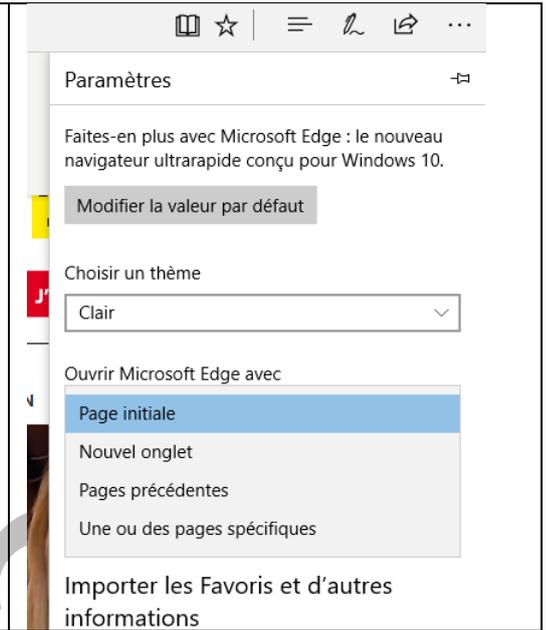
Vous pouvez aussi utiliser le moteur Qwant qui ne contient pas de mouchard publicitaire, contrairement à Google.

<https://www.qwant.com/?l=fr>



## 1.13.1.3 Edge

Le menu est atteint en cliquant sur les 3 points horizontaux.  
Ouvrir Microsoft Edge → Une page ou des pages spécifiques.  
En ce qui me concerne, je paramètre firefox en mode privé,  
Chrome en mode libre, avec un moteur de recherche et je laisse  
Edge tel quel, pour pouvoir accéder aux sites qui refusent absolu-  
ment le fait que vous n'ayez pas autorisé les cookies.  
Personnellement ces sites je les évite. Il y a toujours d'autres  
choix possibles



## 1.13.2 Historique

### Question

**Comment effacer rapidement les historiques de vos navigateurs ?**

### Réponse

Une réponse de Frédéric Boquet : <https://youtu.be/FzpNdgJT7Us>

### Question

**Depuis quelques jours mon navigateur s'ouvre avec Amazon Browser ? Depuis quelques jours Windows ouvre son explorer sur Windows store au démarrage ?**

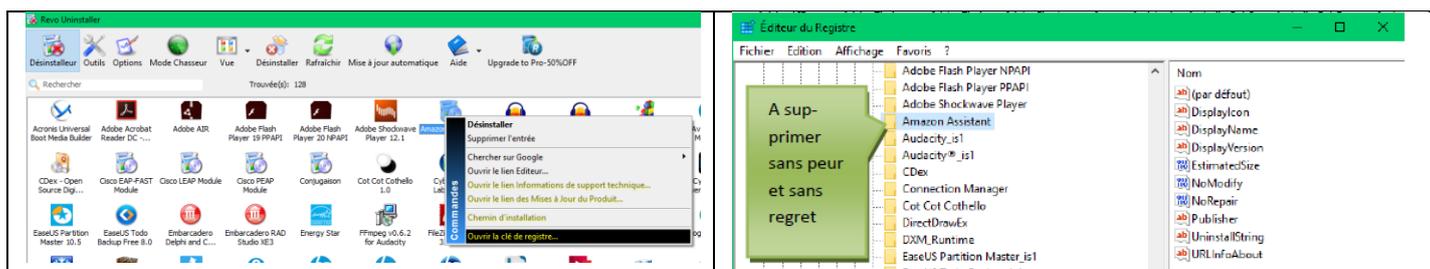
### Réponse

Oui, toujours ces crapules qui ne paient pas leurs impôts en France, mais qui installent ces malwares sans logiciel de désinstallation, évidemment. Boycottez Amazon car le procédé est ignoble. Accrochez-vous, cela va être long.

1. Dans un premier temps, passez AdwCleaner, pour vous débarrasser des publicités, mais ce ne sera pas suffisant. Impossible de désinstaller Amazon Assistant en utilisant RevoUninstaller. Ce logiciel pirate est venu s'installer dans programfiles(x86) et sans le classique Uninstall.exe qui sert à la désinstallation.

2. Allez dans le répertoire C:\programfiles(x86)\Amazon et supprimez tout ce que vous pouvez en faisant valoir vos droits d'Administrateur.

	<p>3. Le fichier ci-joint ne pourra pas être effacé au premier coup, car il est ouvert, caché en mémoire donc inaccessible par le gestionnaire de tâches. Supprimez toutes les DLL et tout ce que vous pouvez. Ajoutez à ce fichier EXE la double extension .old (ci-dessous) afin qu'il ne puisse pas se relancer, et redémarrez votre PC. C:\programfiles(x86)\Amazon\Amazon1ButtonService64.exe.old</p>
	<p>4. Au redémarrage supprimez le répertoire Amazon (chemin ci-dessus)</p> <p>5. Ouvrez maintenant RevoUninstaller. Vous y voyez Amazon Assistant qui ne pouvait pas se désinstaller de cette façon. Sélectionnez ce logiciel du bouton droit. Vous voyez alors « Ouvrir la clé de registre ».</p> <p>6. Cliquez sur cette rubrique.</p>



7. La BDR s'ouvre sur la clé en question. Supprimez cette clé, puis supprimez le logiciel depuis revoUninstaller, toujours du bouton droit. Ouf opération terminée. **Amazon vos méthodes sont odieuses.**

## 1.13.3 Lecteur Flash

### Question

*Je n'arrive plus à ouvrir correctement le site aivm depuis Chrome ou Firefox. Je ne vois pas les menus ?*

### Réponse

Oui, Google et Firefox veulent éviter le flash de chez Adobe et donc de lecteur shockwave permettant de lire les menus. Cela peut poser problème pour les menus du site AIVM

En cliquant le bouton droit sur la position des menus, vous pouvez autoriser les menus à s'ouvrir.

Conclusion : Utiliser Firefox vous serez tranquille, si l'extension shockwave est à jour.

A télécharger ici si nécessaire : <https://get.adobe.com/fr/shockwave/>

## 1.13.4 Les menus en flash (shockwave)

### Question

*Firefox est maintenant très lent sur les menus ?*

### Réponse

Êtes-vous sûr d'avoir activé le flash shockwave en permanence depuis le menu Modules → Plugins ?

Si le problème subsiste. passez alors par Chrome, car là, le pistage ne peut être que positif pour le site AIVM. Une fois n'est pas coutume.

### Question

*Comment éviter que les menus ne s'affichent plus sur le site AIVM en utilisant Firefox ?*

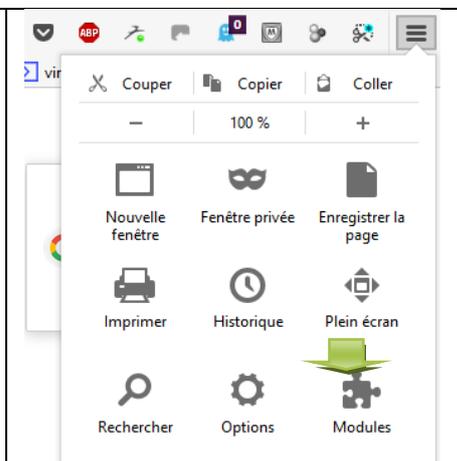
### Réponse

Ouvrez Firefox → Menu → Modules, puis cliquez sur Plugins.

Le module Shockwave doit être à jour et doit être Toujours activé et pas uniquement à la demande.



Concernant Chrome, je n'ai pas encore le problème. Dès qu'il se présentera j'essaierai de trouver une solution.



## 1.14 Java

Java est un langage non compilé, utilisé par de nombreux sites. Il est donc utile de l'avoir pour vos navigateurs. Il peut être dangereux de ne pas le mettre à jour, car ce n'est pas un langage fiable au niveau de la sécurité. Son avantage pour les développeurs c'est d'être multiplateformes.

### Question

*Java m'ennuie à chaque démarrage pour mettre à jour. Que faire ?*

### Réponse

D'abord le mettre à jour. C'est essentiel pour votre sécurité. Si le phénomène se poursuit, ouvrez cCleaner → Outils → Démarrage → Windows et désactivez Java Update.

## 1.15 Flash

### Question

*Une fois de plus mes pages d'accueil ont été désactivées aussi bien avec Firefox qu'avec Chrome ?*

### Réponse

C'est curieux, car en effet quand la page d'accueil n'est pas sur Google, c'est très fréquent que la page d'accueil soit perdue. J'ai quelques soupçons sur la cause ... Voici les solutions en Avril 2018, mais cela change sans arrêt...

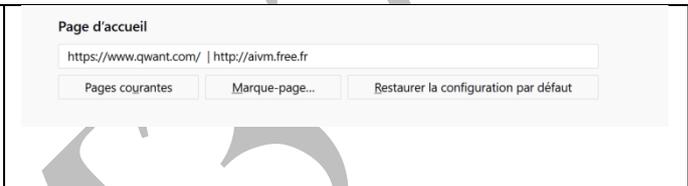
#### Depuis Chrome

Menu (3 points verticaux) → Paramètres depuis le menu → (3 barres horizontales) devant Paramètres dans la nouvelle page → Personne. Descendre dans la page jusqu'à Ouvrir une page ou un ensemble de pages spécifiques. Donnez vos pages.



#### Depuis Firefox

Menu (3 barres) → Options → Générales → Page d'accueil. Tapez l'URL de votre page d'accueil. Pour en mettre plusieurs, mettez une barre verticale entre les adresses en utilisant les touches (<ALT GR> <8>), avec un espace de chaque côté

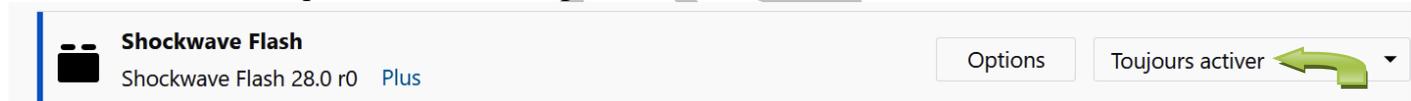


### Question

*Comment activer flashplayer shockwave en permanence dans Firefox?*

### Réponse

Menu → Modules complémentaires → Plugins



### Question

*A chaque mise à jour de Firefox, je ne peux plus lire les menus sur le site aivm.free.fr ?*

### Réponse

Oui c'est pénible. Firefox ne respecte pas vos paramètres par défaut. On est obligé de les remettre en place à chaque fois. L'art de perdre son temps à chercher comment procéder. Voici comment réactiver les menus en flash.

Menu → Modules complémentaires → Plugins → Shockwave Flash → Toujours activer.

### 1.15.1 Les réponses sur Internet pour réactiver Flash player sur les navigateurs.

<https://support.mozilla.org/fr/kb/plugin-flash-garder-jour-resoudre-problemes>

<https://fr.wikihow.com/activer-Adobe-Flash-Player>

**Beaucoup des autres réponses trouvées sur Internet ne correspondent plus aux nouvelles versions des navigateurs et ne sont plus utilisables.**

### Question

*Flash est désactivé dans Chrome et je ne peux plus lire les menus du site AIVM ?*

### Réponse

Oui et pire, Flash player, même installé, ne figure plus, ni dans le menu Plus d'outils, ni dans le menu Paramètres.

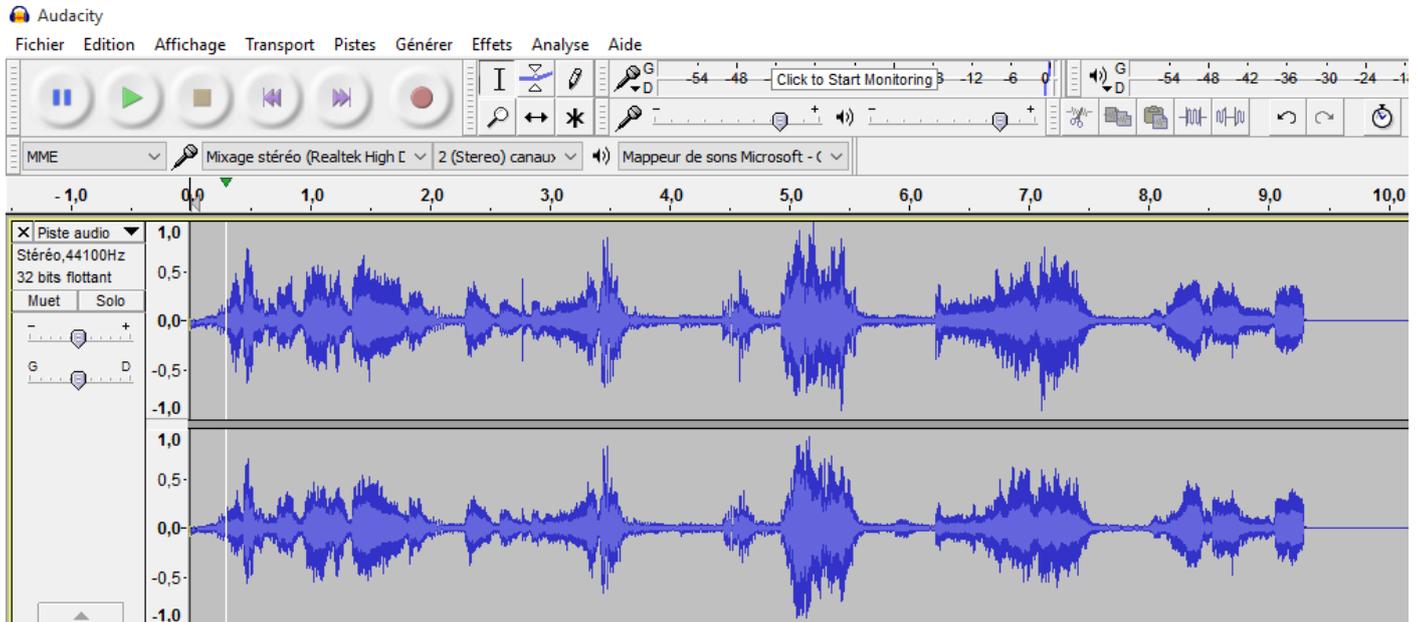
## 1.16 Son - Streaming

### Question

*Peut-on récupérer le son en streaming de tous les sites ?*

## Réponse

Pour moi la réponse est oui. Je viens de le faire à la demande sur le site « The Gardian » depuis une vidéo sans problème, avec les réglages suivants :



## 1.17 Forums

### Question

*Je vais sur un forum pour chercher la réponse à un problème et on me propose un lien pour aller sur un autre site. Puis-je faire confiance ?*

### Réponse

NON, comme on ne pas faire confiance aux réponses données sans essayer de la vérifier sur d'autres forums avec la confirmation d'autres personnes. Cécile A. c'est fait piéger cette semaine sur le forum de PCAstuces. Si un lien vous est proposé (ne cliquez pas tout de suite), passez sur ce lien, la main s'affiche en icône de souris et le VRAI lien s'affiche alors dans le bas de votre écran à droite. Vérifiez l'exacte correspondance du lien proposé en bleu et de celui qui s'affiche.

Pour conclure, le lien sur le site toutadixballes est vérolé et la personne qui le propose se cache sous le faux nom de moumoute83

## 1.18 Mots de passe

### 1.18.1 Dashlane

Voir la ficge suivante : [http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT078\\_Logiciels.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT078_Logiciels.pdf)

### Question

*Peut-on enregistrer ses mots de passe en supprimant l'historique avec Firefox?*

### Réponse

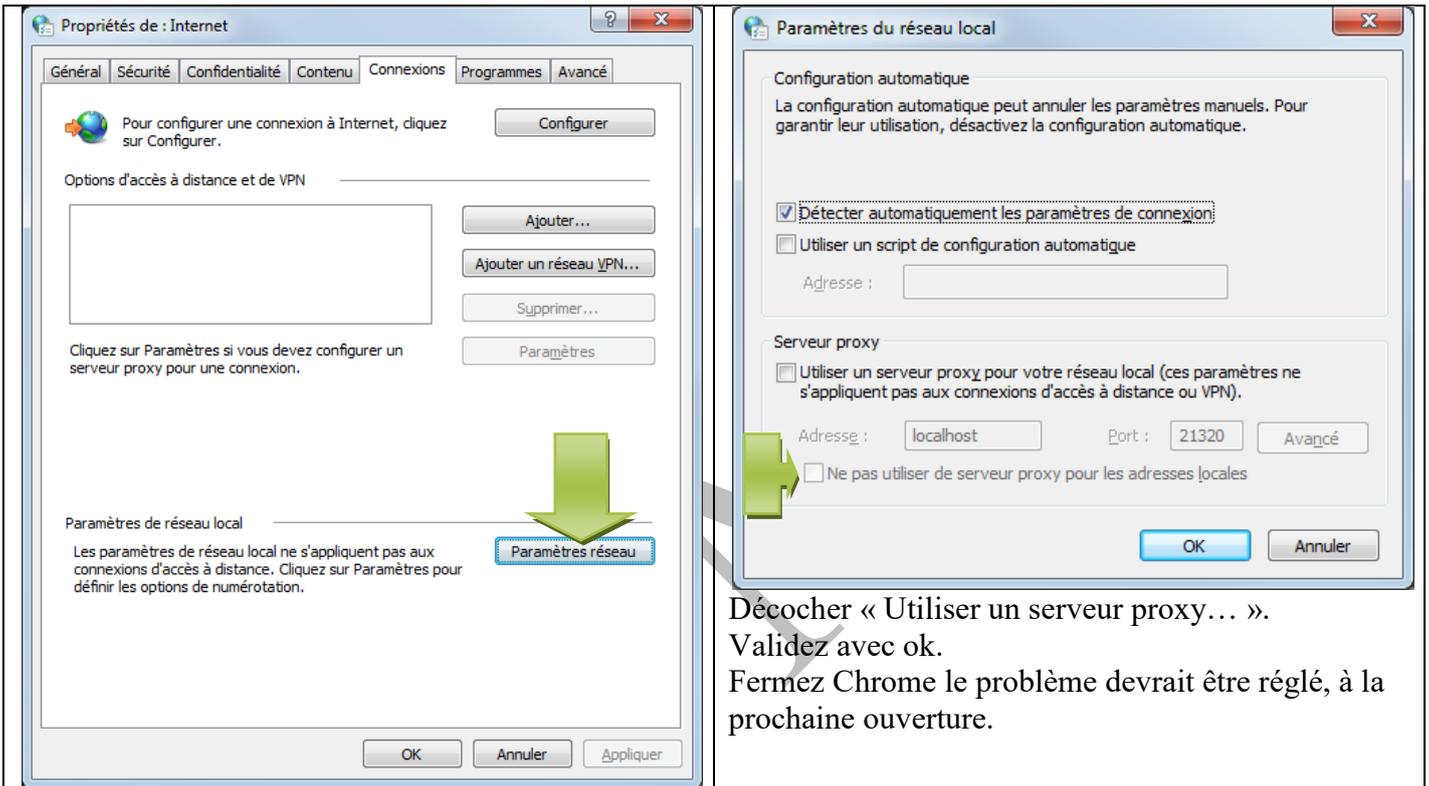
La nouvelle version de Firefox contient un bouton « Effacer » qui permet d'effacer cookies et historique juste après votre navigation sans toucher à vos mots de passe. Juste après l'installation, laissez Firefox s'ouvrir. Un message en haut à droite du navigateur permet de tester les nouveautés et de mettre en place ce bouton. Vous pouvez ajouter ce bouton à tout moment en cliquant les 3 traits horizontaux → en bas de cette fenêtre → rubrique « Personnaliser » et double-cliquez sur le bouton « Effacer » pour l'ajouter à la barre d'outils visible.

### Question

*Le navigateur chrome vous signale qu'il ne peut pas accéder au proxy et se ferme sans ouvrir les pages recherchées ?*

### Réponse

Il est possible qu'une attaque ait eu lieu sur votre pc. J'ai eu ce problème sur l'un de mes PC ayant subi un trojan ZeroAccess, avec le faux Adobe. Ouvrez Chrome. Cliquez sur les 3 barres horizontales. Cliquez sur paramètres. En bas de la page cliquez sur « Afficher les paramètres avancés ». Cliquez sur le bouton « Modifier les paramètres du proxy ». Un classeur s'ouvre. Allez dans l'onglet Connexion. Cliquez sur le bouton paramètre réseau.



Paramètres de réseau local

Configuration automatique

La configuration automatique peut annuler les paramètres manuels. Pour garantir leur utilisation, désactivez la configuration automatique.

Détecter automatiquement les paramètres de connexion

Utiliser un script de configuration automatique

Adresse :

Serveur proxy

Utiliser un serveur proxy pour votre réseau local (ces paramètres ne s'appliquent pas aux connexions d'accès à distance ou VPN).

Adresse : localhost Port : 21320 Avancé

Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales

OK Annuler

Décocher « Utiliser un serveur proxy... ».

Validez avec ok.

Fermez Chrome le problème devrait être réglé, à la prochaine ouverture.

### Question

*Je viens de faire la mise à jour de Firefox. Cette MAJ est en anglais et je ne trouve pas dans settings le menu languages ?*

### Réponse

ET, oui. Malheureusement Glary par exemple ne propose dans ses MAJ que des versions anglaises. Si vous avez la chance d'avoir un logiciel, par défaut multilingue, cela ne pose pas de problème. Dans le cas contraire, comme Firefox ou chaque version n'est faite que pour une seule langue, vous devez télécharger la version française (ici par exemple : <http://www.mozilla.org/fr/firefox/fx/>). Vous pouvez installer la version obtenue ici directement sur la version anglaise. Le problème sera résolu automatiquement

### Question

*J'ai un souci avec Chrome. Parfois je n'arrive plus à le lancer alors qu'il fonctionnait très bien quelques minutes avant ?*

### Réponse

Rien de grave. Une MAJ s'est faite automatiquement (c'est invisible), mais Chrome ne pourra repartir qu'au prochain redémarrage de votre PC. Surtout si vous avez fermé Chrome pendant cette MAJ.

Ce problème était récurrent avec les MAJ versions 33 et 34

### Question

*Existe-t-il plusieurs versions de flashplayer ?*

## Fiche Pratique

### Réponse

Oui, il existe une version différente pour Chrome, IE et Firefox, ce qui complique les MAJ de ce lecteur vidéo.

La version qui correspond au navigateur que vous utilisez au moment de la MAJ se trouve toujours sur la page <https://get3.adobe.com/fr/flashplayer/update/plugin/>

J'ai placé une remarque dans la page des téléchargements (dans la rubrique Adobe) qui fait pointer sur la page suivante, pour la MAJ des autres navigateurs : <http://get.adobe.com/fr/flashplayer/otherversions/>.

### Question

*Une page Deaal s'ouvre systématiquement dès que je fais une recherche sur le moteur de Google, avec mon ordinateur ?*

### Réponse



Beaucoup de sites gratuits, ou de logiciels gratuits cherchent à arrondir les fins de mois, la nouvelle barre n'est plus ASK mais Deaal qui sait faire beaucoup mieux. Elle phagocyte le moteur de recherche de Google et place ses propres résultats (généralement uniquement publicitaire), avant ceux de Google.

Il suffit de passer la dernière version de **AdwCleaner** (que vous pouvez télécharger sur le site AIVM), pour régler ce problème.

### Question

*Comment puis-je utiliser mon navigateur en mode privé (pas de cookies) ?*

### Réponse

Pour IE :

Voici les lignes de commande pour les versions 32 bits et 64 bits : il faut ajouter **-private** en bout de ligne du raccourci bureau.

**"C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\iexplore.exe" -private.**

**"C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe" -private**

Pour Firefox et Chrome, il faut ajouter **-incognito**

**"C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe" -incognito**

**"C:\Program Files (x86)\Mozilla Firefox\firefox.exe" -incognito**

### Question

*Mon navigateur refuse de diffuser la musique sur certains diaporamas d'Internet, alors que je sais que cette musique existe ?*

### Réponse

Je vous propose comme première solution d'installer la toute dernière version de VLC, le problème peut alors s'arranger. Dans le cas contraire :

Si vous utilisez IE9 ce n'est pas normal. Il faut voir avec le media player de Windows. Il faut peut-être le réinstaller lui aussi.

Si vous utilisez Chrome ou Firefox, malheureusement certaines balises ne fonctionnent que si vous avez installé Quicktime, qui est une plaie car très lent pour des formats autres que MOV. Toujours la guéguerre entre Microsoft, Apple et Google, qui nous casse les pieds.

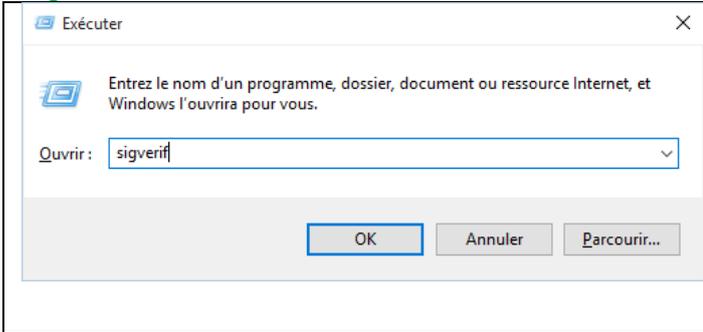
Voici un exemple de balise qui fonctionne avec IE9 sans problème, mais généralement avec Quicktime sous Firefox ou Chrome. Tous les navigateurs permettent de voir le fichier html source.

```
<EMBED SRC="musique.mid" BORDER=0 WIDTH=145 HEIGHT=60 LOOP=true AUTOSTART=true HIDDEN=true></embed>
```

### Question

***J'ai eu un problème sur Internet. Puis-je vérifier que les fichiers Windows System ne sont pas corrompus ?***

### Réponse

	<p>Oui, vous pouvez en vérifier les signatures avec l'outil Microsoft Sigverif.</p> <p>Tapez simultanément les touches &lt;Drapeau Windows&gt; et &lt;R&gt; pour ouvrir la boîte de dialogue Exécuter et tapez <b>sigverif</b>. Validez avec le bouton OK. Dans la boîte qui s'ouvre, cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>. Wait and see.</p> <p>Si un problème existe il sera réparé ou signalé.</p>
--	--

## 1.19 Trusteer Rapport (IBM)

### Question

***J'ai installé Firefox 64b et désinstallé Firefox 32b (x86). Mais Trusteer ne veut pas fonctionner avec cette version ?***

### Réponse

Oui, c'est vrai. Je pensais que quelques jours suffiraient, mais rien ne se passe. J'ai donc rétabli les deux versions de Firefox (32 et 64b). Aucun problème de compatibilité. J'attends que Trusteer se décide. Rappelez-vous que lors de la désinstallation **Revo Uninstaller ne voit que la version 32b des logiciels**, quels qu'ils soient. Mais le désinstalleur de Glary (une poubelle en bas de son écran), voit les deux versions.

### Question

***Trusteer Rapport ne me protège plus avec le navigateur Chrome ?***

### Réponse

Effectivement Chrome a du sortir yune nouvelle version et Trusteer n'a été mis à jour. Voici le lien de consultation pour savoir où vous en êtes avec Chrome et Firefox. Ce lien se trouve aussi sur la page de téléchargement du site AIVM.

<http://www.trusteer.com/fr/support/supported-platforms>

### Question

***J'ai installé le logiciel Trusteer Rapport (conseillé par les banques) pour me protéger des keyloggers et des copies d'écran piratée lors d'une transaction financière sur Internet. Trusteer ne fonctionne plus avec Google version 29 et Firefox version 24. Que faire ?***

### Réponse

C'est vrai. La valse des versions est parfois pénible, même lorsqu'il s'agit justement d'améliorer la sécurité. Cependant il semble qu'une solution existe ici en téléchargeant la MAJ de Trusteer. Lien ci-joint

<http://www.trusteer.com/fr/support/supported-platforms>

**Trusteer ne fonctionne pas encore avec la version 31 de Google Chrome. Pour avoir le numéro de version, ouvrez la rubrique « A propos de Google Chrome »**

Vous obtenez, ceci dans le haut de la page.

## Plateformes compatibles

Home > Support > Plateformes compatibles

**Actualisations les plus récentes**

Firefox 24 et Google Chrome 29 sont maintenant pris en charge!

[Cliquer ici pour actualiser le Trusteer Rapport](#)

Les personnes qui souhaitent installer Trusteer peuvent utiliser aussi ce lien de téléchargement, pour le mettre en place et en lisant la fiche que j'ai écrite sur ce sujet, pour voir le mode de fonctionnement :

[http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT185\\_Trusteer.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT185_Trusteer.pdf)

Lors de l'installation, après le cryptogramme, le bouton « Arrêter » veut dire « Continuer »

Actuellement pour les transactions bancaires utilisez IE ou Firefox.

### Question

**Trusteer protège-t-il toutes les versions des navigateurs ?**

### Réponse

Non. **Seules les versions 32 bits sont protégées.** Il ne faut donc pas utiliser les versions 64 bits sur vos sites de banques et les sites d'achats en ligne avec carte bleue.

### Question

**Je ne peux pas installer Trusteer Rapport sur PC avec le navigateur Safari ?**

### Réponse

Bien fait pour vous, Utilisez IE, Firefox ou Chrome comme tout le monde. Safari et Opera sont conçus avant tout, pour les utilisateurs de Mac. Ceci dit, Chrome a parfois deux versions d'avance, par rapport à Trusteer, donc en réalité pour les transactions bancaires, utilisez IE ou Firefox et vérifiez les versions si le logo de Trusteer n'apparaît plus..

### Question

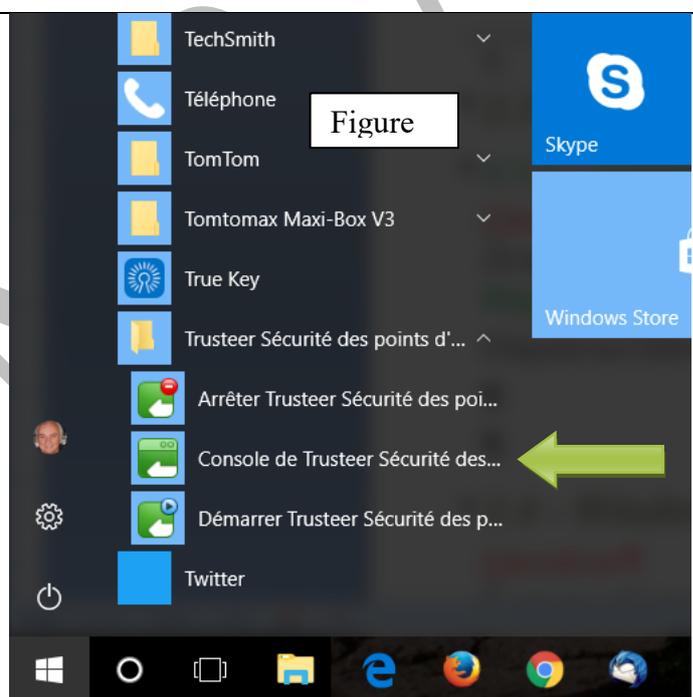
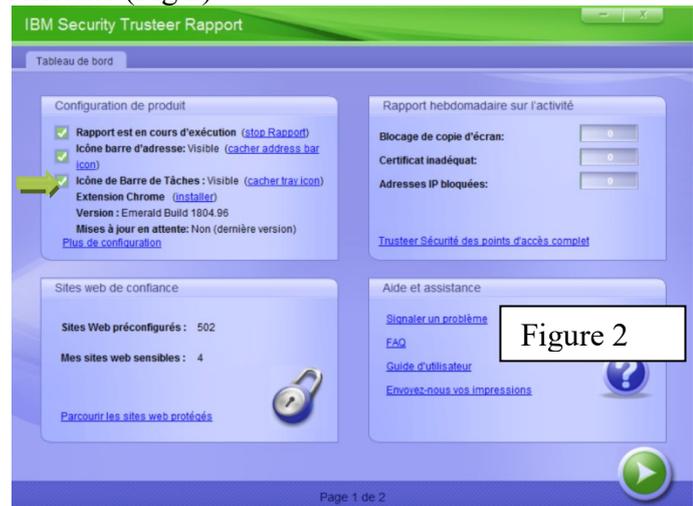
**Je ne vois plus l'icône de Trusteer dans la barre d'adresse de mes navigateurs. Que faire ?**

### Réponse

Cliquez sur Démarrer → Trusteer...

Sélectionnez console (Fig 1).

A côté de l'icône de la barre d'adresse, cliquez sur Afficher (Fig 2)



Une fois terminé, redémarrez votre PC.

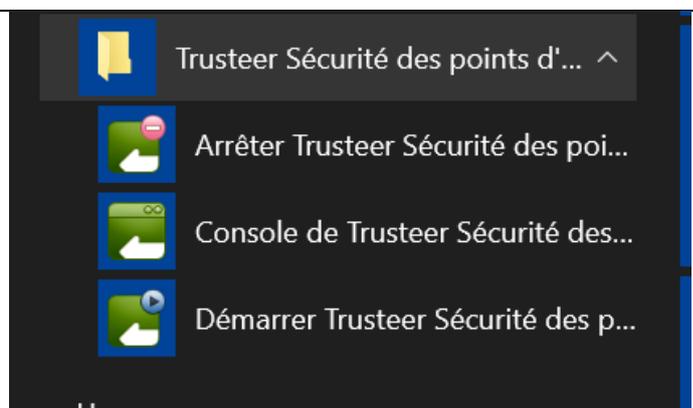
### Question

**Comment mettre à jour Trusteer Rapport. Est-il utilisable avec les navigateurs en 64 bits ?**

### Réponse

Téléchargez la dernière version de Trusteer (possible depuis le site AIVM). Installez le logiciel. Les dernières versions se mettent à jour automatiquement. Parfois, il vous signale qu'il est désactivé. Dans ce cas, vérifiez sur tous vos navigateurs, car il ne précise pas lequel a un problème.

D'autre part, Rapport est maintenant accessible depuis la zone de notification et depuis le menu de Windows à la lettre T. Ces deux méthodes permettent d'accéder aux réglages. Oui Rapport est main-



## Fiche Pratique

tenant utilisable avec les navigateurs en 64 bits.  
Mais **Rapport n'est pas reconnu dans Edge, merci Microsoft.**

### 1.20 Navigateurs en mode privé (In private ou incognito)

#### Question

Comment utiliser les navigateurs en mode privé

#### Réponse

Précisons tout d'abord que ce mode évite au maximum les cookies et le pistage privé.

Vous trouverez la réponse pour les 3 principaux navigateurs sur le site dans les fiches pratiques :

Fiches pratiques → Internet → Navigateurs → Fiche 047 (en troisième position)

[http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT047\\_NavigationInPrivate.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT047_NavigationInPrivate.pdf)

#### Question

Comment se connecter en mode «in private» depuis son navigateur ?

#### Réponse

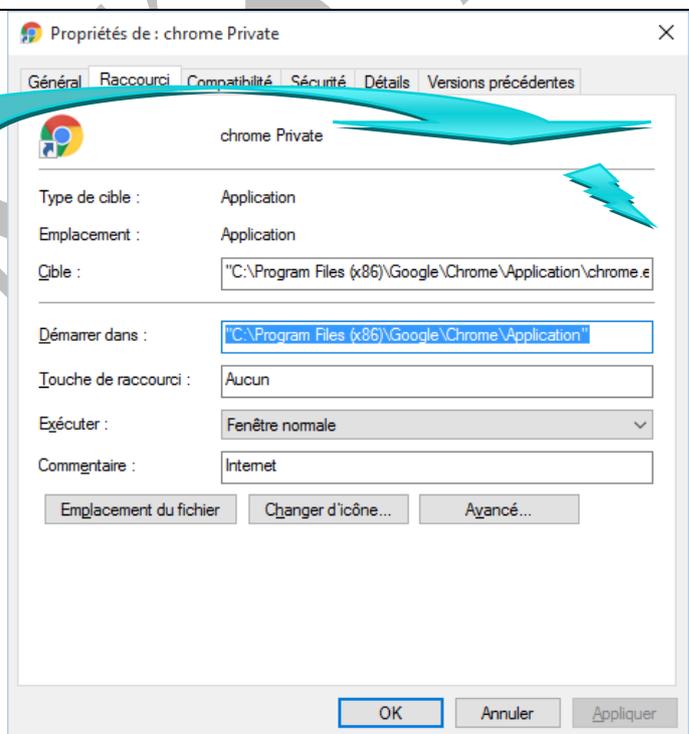
##### Chrome :

Créer le raccourci sur chrome version 32 bits:

Cible : "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe" - incognito

Démarrer dans "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application"

**Firefox** : Ouvrez le menu et prenez privé ou utilisez la même technique de raccourci que pour Chrome (fenêtre ci-jointe pour la « cible » et pour « Démarrer dans » **Internet explorer** → In private **Edge** → le menu ... → navigation in private



#### Question

Comme mettre **Firefox en mode privé** ?

J'ai constaté que systématiquement il passait alors sous Yahoo, pouvez-vous m'envoyer un email pour me dire si c'est votre cas ? J'ai l'impression que ce n'est pas normal ?

#### Réponse

Cliquez sur le menu de Firefox (3 barres horizontales) et cliquez sur →  
L'avantage c'est que vous ne serez plus pisté.



### 1.21 Contrôle parental

Voir sur la fiche Internet comment le mettre

#### Question

Comment désactiver le contrôle parental babygo, lorsqu'un parent veut se connecter en administrateur ?

## Réponse

Effectivement Babygo se lance au démarrage quelque soit l'utilisateur et vous ne pouvez donc rien faire. Voici semble-t-il la seule solution pour vous en sortir. En effet la désactivation du lanceur de FreeAngel dans le gestionnaire de tâches ne sert à rien.

<http://www.memoclic.com/1327-logiciel-de-controle-parental/7261-desactiver-babygo-internet-explorer.html>

## Question Comment créer un moteur sécurisé sur Internet, pour des enfants ?

### Réponse

Vous avez dans cette vidéo de Facile PC, la réponse pour tous les navigateurs

<https://youtu.be/NHIXuEscIbA>

## 1.22 Les favoris - Transfert

### Question

Comment importer / exporter les favoris depuis IE, Chrome et Firefox?

### Réponse

#### Internet Explorer

Menu Fichiers → Importer et Exporter → Choisir import ou export → Cocher Favoris

#### Chrome

1. Ouvrez Chrome.
2. En haut à droite, cliquez sur Menu ☰.
3. Sélectionnez Favoris  Gestionnaire de favoris.
4. Dans le gestionnaire, cliquez sur le menu "Organiser".
5. Sélectionnez Exporter les favoris.

Chrome exportera vos favoris dans un fichier HTML que vous pourrez ensuite importer dans un autre navigateur.

Pour importer les favoris, faire la même chose ou passez par le menu et les paramètres

#### Firefox

Ouvrir Firefox. Cliquez sur l'icône Marque- pages  
En haut de la liste, sélectionnez « Afficher tous les marques pages »  
Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur Importation et sauvegarde

#### Important

Il peut être utile de sauvegarder vos favoris régulièrement, pour pouvoir les retrouver en cas de plantage du PC ou de revente pour en acheter un neuf.

## 1.23 Vidéo flash

### Question

Impossible de lire une vidéo flash depuis Chrome ?

### Réponse

Effectivement Chrome verrouille tout ce qui ne lui paraît pas à jour. Suivre les conseils qu'il donne sur ce lien.

<https://support.google.com/chrome/answer/6213033>

### Question

Lorsque je passe Adwcleaner, il m'arrive de ne plus avoir la bonne page d'accueil sur mon navigateur ?

### Réponse

Oui. Ce n'est pas AdwCleaner qui est en cause, mais les saloperies que vous avez enlevées. Le plus simple consiste à construire, sur votre bureau, un fichier texte qui contient votre (ou vos) page(s) d'accueil.

Voici un exemple de ce type de fichier pour Chrome, IE, Firefox que j'ai construit pour mon utilisation personnelle : Je le recopie avec la technique du copier/coller dans la page d'accueil lorsque c'est nécessaire (voir la fiche sur AdwCleaner).

CHROME

-----

<https://www.google.fr/>

<http://aivm.free.fr/>

<https://www.google.com/calendar/render?tab=mc&pli=1>

FIREFOX

-----

<https://google.fr> | <http://aivm.free.fr> | <http://fr.search.yahoo.com?type=198484&fr=spigot-yhp-ff>

IE

---

<https://google.fr/>

<http://aivm.free.fr/>

<http://fr.search.yahoo.com/?type=198484&fr=spigot-yhp-ie>

Il me suffit de faire quelques copier/coller pour retrouver mes pages d'accueil.

**Question**

*Sur Internet, lorsqu'une page est très longue, comment revenir rapidement dans le haut de la page ?*

**Réponse**



Appuyez simultanément sur les touches

### 1.24 Les extensions

**Question**

*Comment retrouver dans Chrome ou Firefox, les extensions utilisées*

**Réponse**

Cliquez sur le menu en haut à droite (points verticaux ou barres horizontales).

Avec Chrome, cliquez sur Paramètres. En haut à droite de cette nouvelle fenêtre, cliquez sur le menu (3 barres verticales) et sélectionnez Extensions.

Les extensions Trusteer Rapport, McAfee Web Advisor, Ghostery et Adblock plus sont vivement conseillées.

Vous devez vérifier régulièrement que ces extensions n'ont pas été désactivées (au même endroit).

Dans Firefox → Menu en haut à droite → Modules complémentaires → Extensions

**Question**

*Quel navigateur choisir et avec quel moteur de recherche par défaut ?*

**Réponse**

Personnellement je choisis Firefox avec le moteur <https://www.qwant.com/> car j'en ai assez de cette merdouille de Google qui passe son temps à vous pister, qui ne veut pas que vous nettoyez les cookies, qui ne respecte pas vos souhaits pour les publicités non ciblées. BOYCOTTEZ ce moteur et utilisez-le seulement

lorsque Qwant ne trouve pas ce que vous cherchez. Nettoyez les cookies avant d'éteindre votre PC avec cCleaner ou Glary. Assez de ces mouchards qui font semblant de respecter votre vie privée. Si Firefox est trop lent, utilisez Chrome ou Edge

## 2 Internet Explorer

### Question

*J'ai un problème avec IE11. Dès que je clique sur la barre des favoris, ou que je veux ajouter un favori en cliquant sur la petite étoile, IE se plante ?*

### Réponse

Oui et pourtant cette barre avec ajout en cliquant à gauche sur l'étoile, pour ajouter la page WEB courante est très pratique (il m'arrive de dire du bien de Microsoft). L'un des éléments de la barre des favoris crée le désordre ou bien vous avez cliqué bouton droit pour renommer l'un des raccourcis.

**Allez dans C:\utilisateurs\*<Votre nom>*\Favoris\Volet des favoris.**

Gardez ce qui est sûr comme le moteur de Google ou Bing et effacez le reste. Relancez IE et essayez d'ajouter à nouveau vos favoris. Cela devrait se passer sans problème. Dans le cas contraire supprimez tout le contenu du répertoire Volet des favoris, fermez ce répertoire vide, relancez IE et remettez tous vos favoris en place en ouvrant les pages WEB désirées une à une.

Si le problème vient du fait que vous avez cliqué le bouton droit pour renommer un favori, faites le directement depuis le répertoire précédent. Il est tout à fait possible de renommer un raccourci depuis le répertoire ci-dessus .

### Question

*J'ai des dysfonctionnements avec IE11 sous Windows 7. Que faire ?*

### Réponse

Il faut désinstaller et réinstaller IE11.

Pour la désinstallation c'est assez compliqué, voici la fiche technique Microsoft correspondante

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/ie-11-faq>

Pour trouver le nouveau setup d'IE11, vous pouvez vous rendre ici, et sélectionner en français, la version 32 ou 64 b. <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/ie-11-worldwide-languages>

### Question

*Avec Windows 10, est-ce qu'il y a une différence entre IE et Edge ?*

### Réponse

Oui IE est obtenu de façon habituelle avec un raccourci sur Internet Explorer dans programme et Edge est obtenu directement en passant par les fenêtres UI (tas de tuiles). Ces deux navigateurs sont différents et cohabitent (pour le moment).

### Question

*Je n'arrive pas à ouvrir une page PDF avec IE sous W10 ?*

### Réponse

Comme Microsoft veut ouvrir les pages PDF avec EDGE, si celui-ci est en panne, vous ne pourrez pas ouvrir ce type de page. Choisissez par défaut Firefox ou Chrome qui eux ne dépendent pas du système, et donc sont réparables. Là, pas de soucis pour ouvrir une page au format PDF. Microsoft pense que W10 est une merveille qui fonctionne partout et ne prévoit pas de réparation par élément. Mais les pannes sont nombreuses, diverses et variées et arrivent souvent après une MAJ. La réparation par une commande du Powershell, proposé dans les forums, ne marche qu'une fois sur dix.

### Question

*Comment remettre IE11 par défaut, temporairement ?*

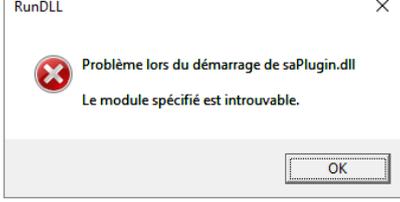
### Réponse

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17435/windows-internet-explorer-make-default-browser>

### Question

*J'ai un problème avec Internet Explorer et la fenêtre suivante s'affiche ?*

### Réponse

	<p>Il semble que le problème provienne d'une mauvaise installation de Site Advisor de McAfee.</p> <p>Désinstaller les logiciels McAfee, en téléchargeant depuis le site McAfee le logiciel MCP.R.exe qui va se charger de la désinstallation. Rebootez, puis réinstallez une nouvelle version de <b>Site Advisor</b>, que vous pouvez télécharger depuis le lien de téléchargement sur le site AIVM. <b>Site Advisor = Web Advisor</b></p>
--	--

## 3 Firefox

### Question

*J'ai un problème avec Firefox, qui ne veut plus démarrer sur ma page d'accueil, mais sur une page de substitution. Que faire ?*

### Réponse

Il est possible que vous ayez ramassé une saloperie nommée Global Update. Cela m'est arrivé récemment. Il a fallu que je m'y prenne en deux temps.

1. Vous devez d'abord passer Adwcleaner dernière version, qui a tout supprimé.
2. Utilisez Uninstaller Pro pour désinstaller Firefox, car Uninstaller Pro permet de nettoyer aussi toutes les clés du registre et les liens pouvant être dangereux.

J'ai téléchargé la dernière version de Firefox depuis Chrome ou IE. Je l'ai réinstallé. Le problème a disparu.

### Question

*J'ai complètement oublié le mot de passe principal de Firefox. Que faire ?*

### Réponse

Le mot de passe principal est du même type que celui de dashlane. Il sert à protéger tous les mots de passe que vous avez pu donner sur les sites en utilisant Firefox. C'est un peu ennuyeux de perdre le mot de passe principal, car vous allez perdre avec la seule procédure possible suivante, tous les mots de passés déjà enregistrés sous Firefox.

Depuis peu, Mozilla a sorti la procédure suivante que j'ai eu du mal à trouver :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/reinitialiser-mot-passe-principal-oublie?esab=a&s=Mot+de+pass+principal+ouibli%C3%A9&r=2&as=>

### Question

*Comment intervenir sur les polices de caractères dans Firefox ?*

### Réponse

Personnellement j'ai essayé ceci mais sans succès.

Menu → Options → Contenu → Polices et couleurs. Régler le problème. Cliquez le bouton Avancé et essayez de choisir des polices comme Arial ou Times

Si vous avez une solution merci de nous la communiquer. Nous sommes plusieurs à avoir des problèmes.

Personnellement les lettres majuscules sont des minuscules surlignées ? Merci pour vos réponses.

### Question

*Internet Explorer tombe en panne en permanence. Que puis-je faire ?*

## Réponse

Cette réponse de Microsoft n'est pas une certitude de réussite. Sur l'un de mes PC, je suis toujours en panne avec IE.

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/ie-crashes-stops-working#ie=ie-11>

## Question

**Firefox me demande de mettre Flashplayer à jour ?**

## Réponse

FlashPlayer est le lecteur vidéo du format FLV, chez Adobe.

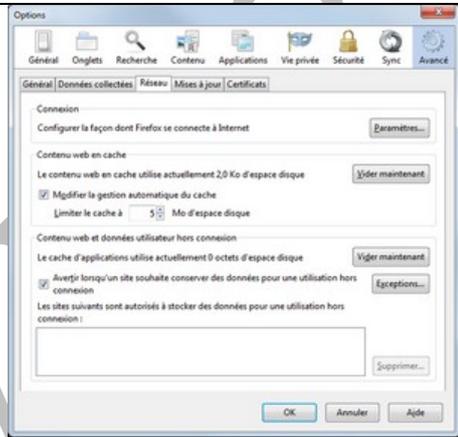
Allez sur le site d'Adobe (voir le lien téléchargement AIVM ci-dessous). La MAJ n'est pas nécessairement la même pour IE, Firefox et Chrome. Cette MAJ n'est pas encore automatique mais Firefox signale qu'elle est nécessaire, à cause de la vulnérabilité de ce type de lecteur vidéo. Allez sur le site d'Adobe avec le navigateur où vous souhaitez installer Flashplayer. Vous serez ainsi certain de télécharger la bonne version.

## Question

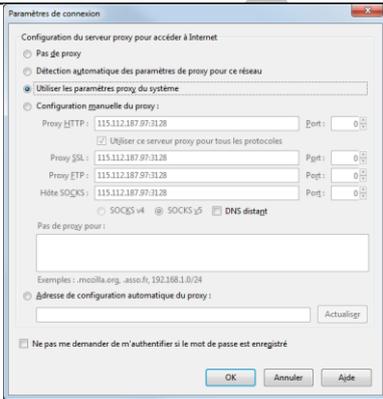
**Comment paramétrer ou au contraire annuler l'utilisation d'un proxy avec Firefox ?**

## Réponse

L'utilisation d'un proxy permet de cacher son adresse IP externe personnel. Cela peut éviter le pistage à condition de pouvoir faire confiance au proxy en question, ce qui est loin d'être évident. Avec Firefox. Ouvrez les paramètres (3 barres horizontales). La version de Firefox utilisée est la version 35.0 de janvier 2015.



Utilisez l'onglet Réseau  
Et cliquez sur le bouton Paramètres



Vous pouvez choisir « Pas de proxy »  
Vous pouvez aussi configurer manuellement un proxy HTTP si vous faites confiance au proxy en question.  
En tel cas votre adresse IP de navigation n'apparaîtra plus. Elle sera remplacée par l'adresse du proxy.  
Cette adresse IP ne sera valide que pour ce navigateur elle ne protégera en rien l'ensemble des navigateurs de votre PC, ce que font certains logiciels proxy

## 3.1 MAJ automatique

### Question

**Comment faire pour que Firefox se mette automatiquement à jour ;?**

### Réponse

Menu → Options → Général → Autoriser Firefox à mettre à jour automatiquement (en descendant dans la page)

### Question

## Comment mettre à jour Firefox ou Thunderbird ?

### Réponse

La meilleure méthode consiste à atteindre le menu « ? » ; rubrique « A propos » et la MAJ va se faire automatiquement.

## 3.2 Pocket

### Question

*A quoi sert Pocket, le nouvel outil de Firefox?*

### Réponse

Voici la réponse de Firefox à ce sujet (citation) :

*Choisissez Pocket pour favoriser votre développement en 2019.*

*La nouvelle année apporte toujours son lot de bonnes résolutions, mais nous avons parfois besoin d'aide pour nous y tenir. C'est là qu'intervient Pocket de Firefox.*

*Avec Pocket sur votre ordinateur de bureau et sur votre téléphone, vous disposez d'un espace dédié pour enregistrer le contenu que vous trouvez en ligne. Vous pourrez ainsi vous concentrer sur vos intérêts et vos objectifs, où que vous soyez.*

*Pocket va de pair avec vos résolutions du Nouvel An.*

### Remarque :

Je pense donc qu'il s'agit d'un Cloud dont on ne connaît pas la dimension, ni la véritable utilité (utilisation de vos données pour améliorer Mozilla, par exemple).

Personnellement je reste fidèle à un seul Cloud, le français Hubic et je n'utilise Onedrive que pour des sauvegardes de documents DOCX de l'AIVM qui figurent déjà en clair sur le net, au format PDF. Les photos de mon téléphone sont récupérées par Google Drive qui n'hésite pas à se les approprier. Mes documents « sérieux » sont TOUS uniquement sur Hubic, soit en clair, soit cryptés lorsqu'il s'agit de documents importants et confidentiels. Non je n'utiliserais pas le Pocket à titre personnel, ne sachant pas ce que je peux en faire.

## 3.3 Mode privé

### Question

*Comme mettre Firefox en mode privé ?*

J'ai constaté que systématiquement il passait alors sous Yahoo, pouvez-vous m'envoyer un email pour me dire si c'est votre cas ? J'ai l'impression que ce n'est pas normal ?

### Réponse

Cliquez sur le menu de Firefox (3 barres horizontales) et cliquez sur →

L'avantage c'est que vous ne serez plus pisté.



Fenêtre privée

### Question

*Est-ce que Firefox en mode privé permet de ne pas avoir des cookies ?*

### Réponse

Non et malheureusement, on en trouve toujours presque autant avec Chrome et Edge qui œuvrent « par en dessous », dès lors qu'Internet est accessible.

### Question

*J'ai placé les icônes des navigateurs Chrome et Firefox dans la barre des tâches. Puis-je accéder à une fenêtre privée ?*

### Réponse

Oui. Cliquez du bouton droit de la souris sur l'icône se trouvant dans la barre des tâches. Dans la fenêtre qui s'ouvre figure la possibilité d'utiliser la navigation privée.

Remarque : La navigation privée l'ôte les cookies. En effet au lieu de 3000 en fin de journée, cCleaner n'en trouvera plus que 1000. C'est un progrès, mais il reste du travail pour interdire cet ignoble pistage particulièrement dû à Google et Microsoft et aux réseaux sociaux évidemment.

### Question

# Fiche Pratique

**Est-il possible d'utiliser Firefox en mode privé de façon permanente ?**

## Réponse

OUI. Allez dans le menu (trois barres parallèles) → Outils

A gauche de l'écran, sélectionnez « Vie privée »

Dans Historique, sélectionnez « ne jamais conserver l'historique ». Vous êtes définitivement en mode privé.

*Certains sites vont essayer de vous forcer à utiliser les cookies. Répondez oui, mais ne changez rien.*

*Certains sites commencent à redevenir plus « souples ».*

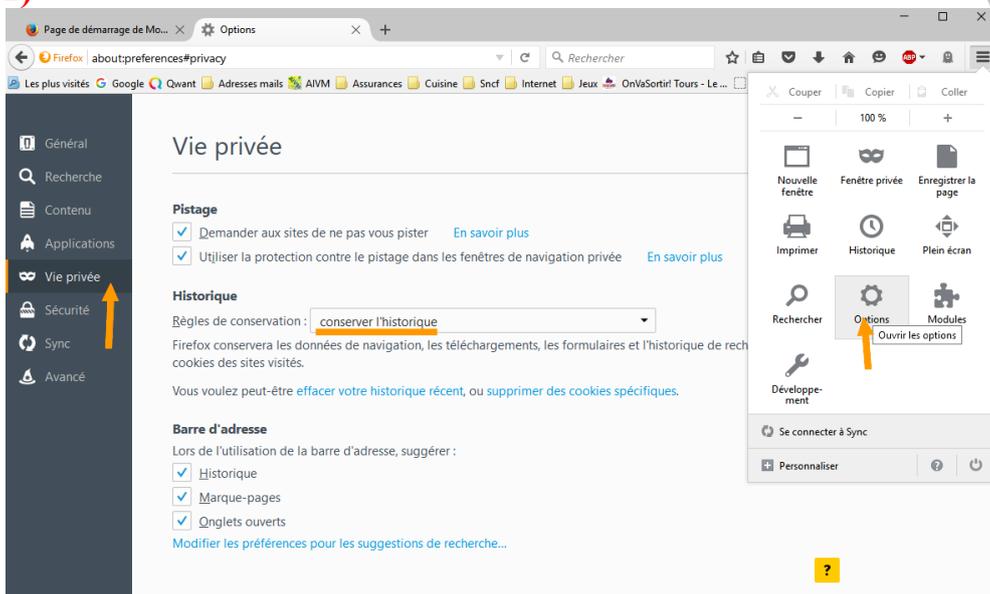
## Question

**Dans les dernières versions de Firefox, le choix de l'option « Ne jamais conserver l'historique » est-il équivalent à la navigation privée ?**

## Réponse

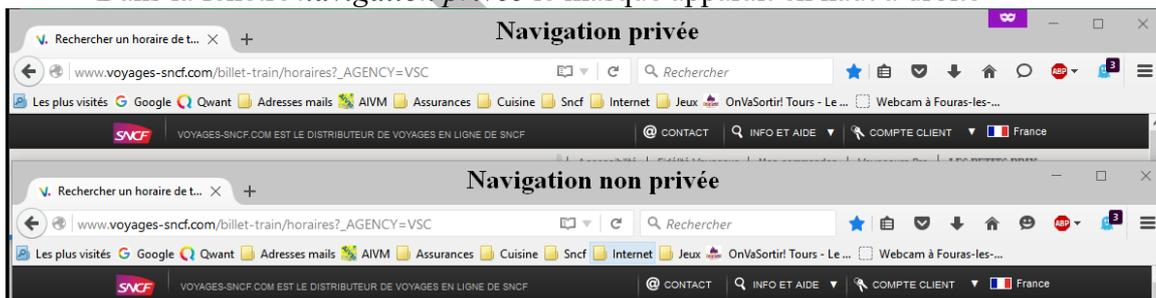
Oui, mais le masque de navigation privée n'apparaît pas dans la marge du haut. Seul le bouclier est visible.

1)



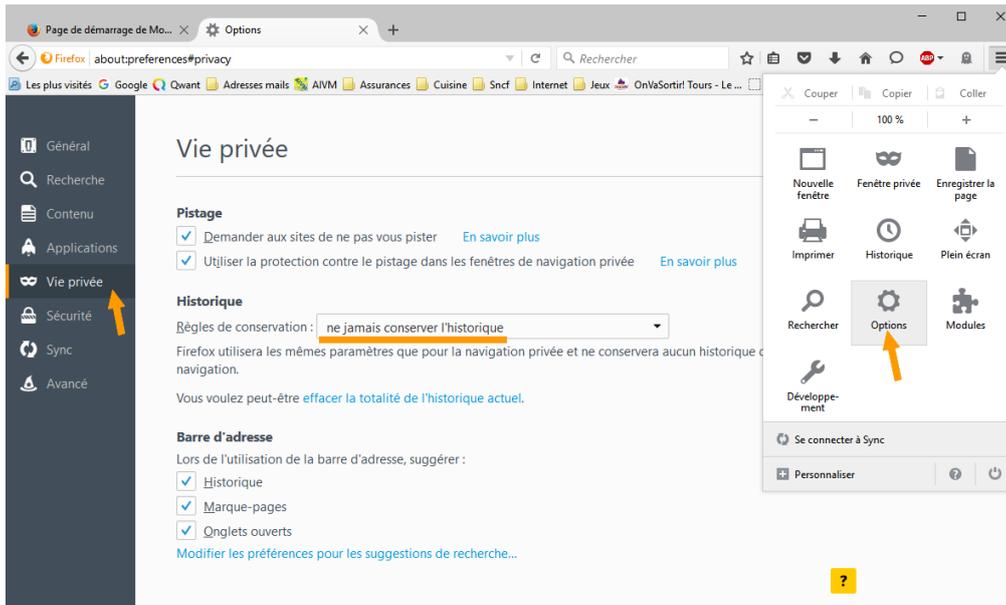
Si dans Options → vie privée, je laisse « Conserver l'historique »

Dans la fenêtre navigation privée le masque apparaît en haut à droite



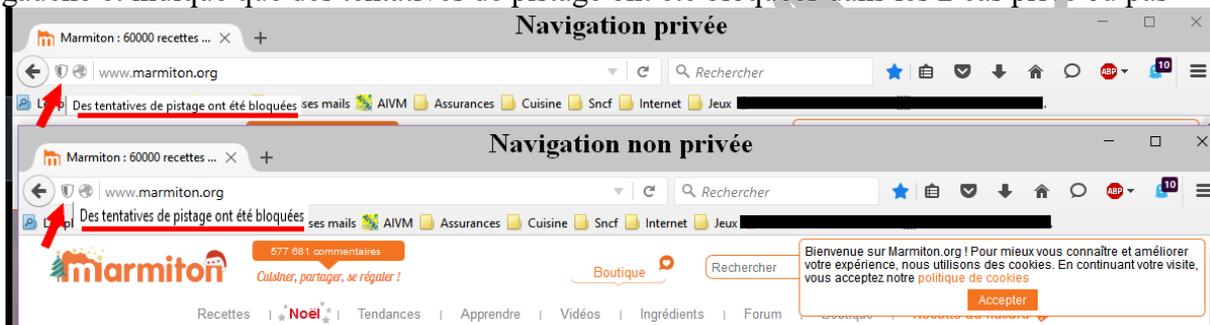
2)

# Fiche Pratique



Si dans options → Vie privée je laisse « *Ne jamais conserver l'historique* »

Les fenêtres sont identiques, le masque n'apparait pas en privé, par contre un bouclier apparait à gauche et indique que des tentatives de pistage ont été bloquées dans les 2 cas privé ou pas



## 3.4 Icône Trusteer

### Question

*Il n'est pas simple de voir l'icône de Trusteer dans Firefox et Chrome. Où est la solution ?*

### Réponse

Annick répond à ces questions ici : [http://aivm37.free.fr/BI/JT/AS185\\_Trusteer.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/AS185_Trusteer.pdf)

## 3.5 Page d'accueil

### Question

*Quand j'ouvre mon navigateur, je n'ai plus ma page d'accueil, mais une page que je n'ai jamais souhaitée ?*

### Réponse

Vous êtes passé par un site, qui vous a imposé sa page d'accueil. Vous avez deux choses à faire.

Passez AdwCleaner pour nettoyer vos navigateurs de tous les « polluants » installés par des sites sans scrupules.

Je vous signale, que toutes les personnes qui ont suivi mes conseils d'utiliser Firefox en mode privé n'ont pas ce type de problème.

Revoquez les paramètres de démarrage de Firefox, Chrome, IE et Edge.

### Question

*Depuis la dernière version de Firefox, certains sites ne veulent plus s'ouvrir et Firefox reste bloqué ?*

## Réponse

Dans le nouveau menu vous avez du activer le bouton « Protection contre le pistage ». Désactivez cette protection. Allez sur le site. Par la suite réactivez cette commande et nettoyez votre PC avec cCleaner ou (et) Glary Utilities)

## 3.6 Firefox – les extensions

### Question

Comment activer les extensions de Firefox ?

### Réponse

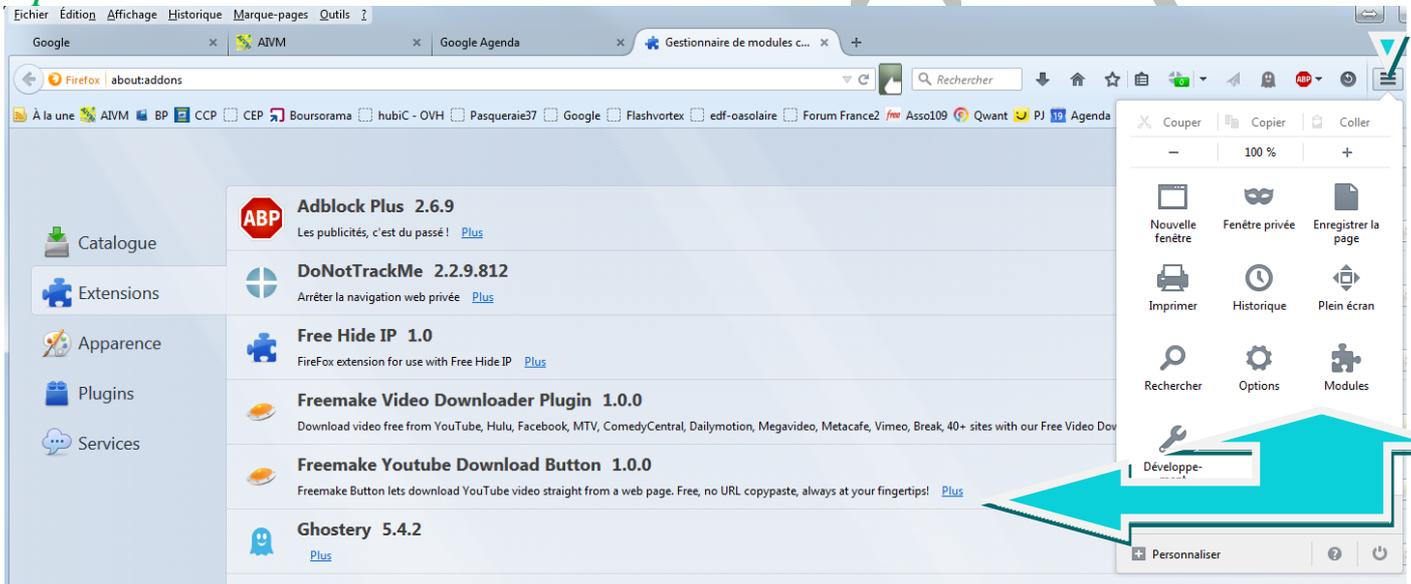
Menu → Modules complémentaires → Extensions → Activer. (A faire extension par extension) ; Après avoir relancé votre PC, vérifiez que l'extension est toujours activée...

## 3.7 Firefox - Plugin

### Question

Comment installer un module d'extension XPI dans Firefox?

### Réponse



Ouvrez les modules. Faites glissez le fichier d'extension xpi dans la fenêtre ci-dessus. Si le module est compatible, il s'installe tout seul.

### Question

Comment installer les plugins vidéo pour Firefox ?

### Réponse

[https://support.mozilla.org/fr/kb/corriger-problemes-audio-video-courants#w\\_installer-les-plugins-manquants](https://support.mozilla.org/fr/kb/corriger-problemes-audio-video-courants#w_installer-les-plugins-manquants)

Autre lien pour le MP4

<http://www.microsoft.com/fr-FR/download/details.aspx?id=16546>

### Question

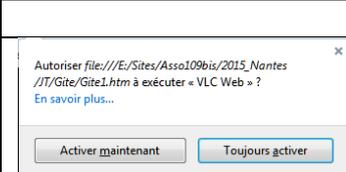
Malgré tout ce que j'ai pu faire, les fichiers MP4 ne sont toujours pas lus par Firefox. Que faire ?

### Réponse

Téléchargez VLC sur un site sérieux (le site de VLC lui-même) pour éviter les « add on » intrusifs.

Installez VLC et lancer une page html contenant une vidéo depuis Firefox.



La vidéo est noire avec le texte Activer VLC WEB. Cliquez sur ce texte	
Si la fenêtre suivante apparaît, cliquez sur « Toujours activer » Personnellement je fais toujours ce choix et je relance si nécessaire. Tout fonctionne alors correctement.	
0	

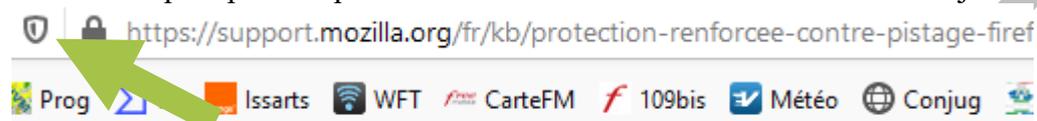
### 3.8 Firefox : protection

#### Question

Comment fonctionne le bouclier de la protection de Firefox ?

#### Réponse

En effet un bouclier apparaît à l'extrémité gauche de la barre de l'URL (en haut de votre navigateur). Ce bouclier peut prendre plusieurs couleurs. Voici l'aide de Firefox à ce sujet :



Cliquez sur le bouclier pour en savoir plus.

[https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?as=u&utm\\_source=inproduct#w\\_tableau-de-bord-des-protections](https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?as=u&utm_source=inproduct#w_tableau-de-bord-des-protections)

### 3.9 Firefox : la lenteur.

#### Question

Firefox est très lent. Que faire ?

#### Réponse

Malheureusement pas grand-chose. Sur un poste 64 bits, essayez une version 32 bits. J'ai constaté pour ma part que sur un poste je gagnais beaucoup de temps. Mais cela ne prouve rien.

#### Question

Avec Firefox, le site AIVM ne s'ouvre pas correctement ?

#### Réponse

En effet, lorsque vous autorisez le flash, il ne se net que d'un côté de la page et l'autre moitié, n'est pas activé et n'est pas activable. C'est un bug de Firefox. Faites une marche arrière avec ← puis un retour avec →. Ça marche.

#### 3.9.1 Flashplayer shockwave

##### Question

Je n'arrive plus à ouvrir correctement le site aivm depuis Chrome ou Firefox. Je ne vois pas les menus ?

##### Réponse

Oui, Google et Firefox veulent éviter le flash de chez Adobe Adobe et donc de lecteur shockwave permettant de lire les menus. Cela peut poser problème pour les menus du site AIVM

En cliquant le bouton droit sur la position des menus, vous pouvez autoriser les menus à s'ouvrir.

Conclusion : Utiliser Firefox vous serez tranquille, si l'extension shockwave est à jour.

A télécharger ici si nécessaire : <https://get.adobe.com/fr/shockwave/>

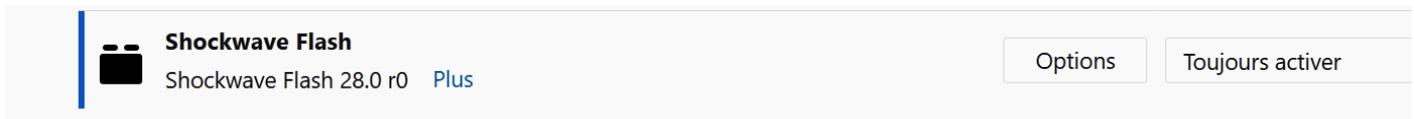
##### Question

Comment activer Flasj player de façon continue et définitive?

##### Réponse

1. Choisissez Firefox → Modules complémentaires. ...
2. Sélectionnez Plugins

3. Dans la liste des Plugins, recherchez Shockwave Flash (un autre nom de Flash Player) et vérifiez l'état qui s'affiche à droite du nom du module externe. ...
4. Sélectionnez Toujours activer.



### 3.9.2 Firefox lenteur avec les menus en flash

#### Question

*Firefox version 64. est très lent et particulièrement lente sur le site AIVM ?. Que faire ?*

#### Réponse

Nous ne pouvons pas agir. Même la version 65 du 29 janvier 2019 reste très lente.

Il faut prendre son mal en patience et ne pas cliquer à tout va, car vous allez multiplier le nombre de fenêtres pour rien.

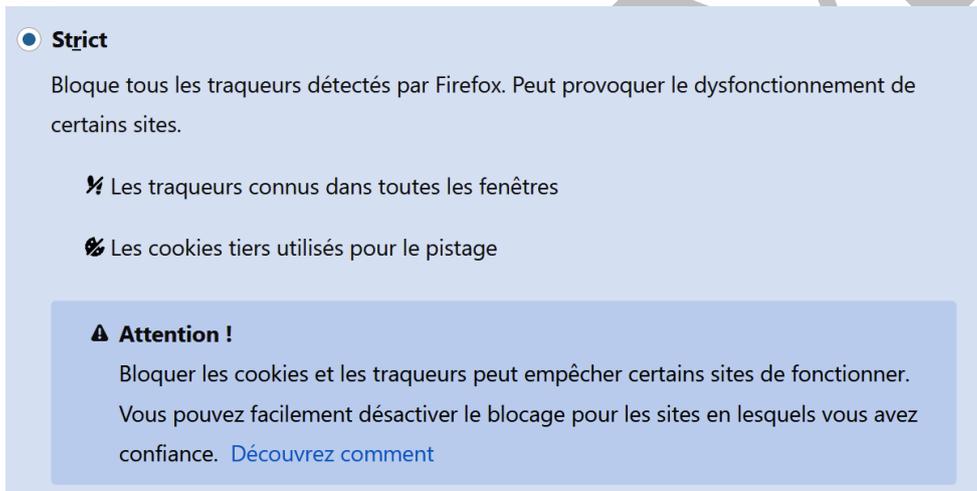
### 3.10 Historique de Firefox

#### Question

*Comment effacer l'historique de Firefox ?*

#### Réponse

Avec la version avril 2019, version 66.0.3, commencez par Menu → Blocage des contenus et INTERDI-SEZ :



Comme il est dit sur cette fenêtre vous pouvez créer des exceptions, par exemple, pour votre banque ou certains services gouvernementaux (gouv.fr) qui peuvent être aussi pourris que le reste, en ce qui concerne l'utilisation des cookies.

### 3.11 Firefox et les banques

#### Question

*Je n'arrive plus à accéder à mon site bancaire avec Firefox ?*

#### Réponse

Il faut généralement paramétrer en deux fois, en relançant Firefox entre les deux. Je réponds ici pour **la version 32 bit qui est la seule à supporter Trusteer**, qui malheureusement n'est pas encore à jour pour la version 53 de Firefox.

Vous êtes certainement en mode privé et vous avez interdit les cookies tiers. Certains sites bancaires sont aussi devenus adeptes du pistage. Il faut donc ajuster vos réglages.

Firefox →  → Menu Options → Vie privée  
Utilisez les réglages ci-jointes en commençant par sélectionner « Ne jamais conservé l'historique ». Fermez, relancez Firefox et recommencez. Souvent cette rubrique ne reste pas, alors, depuis ce premier réglage, utilisez les réglages ci-joints. Il est important de vider l'historique lors de la fermeture de Firefox.



**Historique**  
Règles de conservation : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique

- Toujours utiliser le mode de navigation privée
- Conserver l'historique de navigation et des téléchargements
- Conserver l'historique des recherches et des formulaires
- Accepter les cookies
- Accepter les cookies tiers : depuis les sites visités
- Les conserver jusqu'à : la fermeture de Firefox
- Vider l'historique lors de la fermeture de Firefox

### 3.12 Réglages firefox

#### 3.12.1 Les polices de caractères dans Firefox

##### Question

Comment intervenir sur les polices de caractères dans Firefox ?

##### Réponse

Personnellement j'ai essayé ceci mais sans succès.

Menu → Options → Contenu → Polices et couleurs. Régler le problème. Cliquez le bouton Avancé et essayer de choisir des polices comme Arial ou Times

Si vous avez une solution merci de nous la communiquer. Nous sommes plusieurs à avoir des problèmes. Personnellement les lettres majuscules sont des minuscules surlignées ? Merci pour vos réponses.

#### 3.12.2 Trusteer et Firefox 64b

##### Question

Je ne vois plus Trusteer dans la dernière version 64 bits de Firefox. ?

##### Réponse

Effectivement il faut attendre un peu que Trusteer soit à jour pour les nouvelles versions.

Vous pouvez tester si Trusteer est disponible pour les dernières versions de IE Chrome ou Firefox, ici :

<http://www.trusteer.com/fr/support/supported-platforms>

##### Question

Faut-il installer Firefox 64 bit à la place de la version 32 bit ?

##### Réponse

Ma première réponse a été oui en pensant que Trusteer allait très vite se mettre à jour ! Voilà plus d'un mois que la version 64b existe ; mais IBM qui a repris Trusteer ne fait rien, aucune MAJ en vue, donc il n'est plus possible de bloquer les keyloggers éventuels, installés à votre insu. Or Trusteer bloque la visibilité des touches du clavier et de la recopie d'écran aux potentiels pirates. C'est là son but et son utilité. Un numéro de carte bleue peut alors être rentré avec sécurité si Trusteer est activé sur le site en question. J'en déduis donc que je suis allé trop vite et qu'il faut revenir ou rester à la version 32 bit. Si les deux versions sont installées et que vous souhaitez que Firefox soit votre navigateur par défaut, il peut y avoir un problème car W10 ne comprend pas toujours quelle version de Firefox doit être par défaut. Je pense que dans ce cas :

1. Vous désinstallez la version 64 bits avec le désinstaller de Glary car Revo-Uninstaller ne voit pas les versions 64 bits.
2. Vous réinstallez Firefox 32 bit.
3. Vous prenez Firefox 32 par défaut
4. Vous réinstallez Trusteer pour le réactiver (inutile de le désinstaller, passez par l'option Réparer)

Je reconnais là, avoir anticipé trop rapidement sur la réactivité d'IBM Trusteer Rapport. Attendons la suite.

## Solutions Trusteer pour Windows:

### Systèmes d'exploitation pris en charge:

- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8, 8.1
- Windows 10 (Seulement le Security Trusteer Rapport d'IBM)
- Windows Server 2003/2008/2012

### Navigateurs pris en charge:

- Internet Explorer 8, 9 et 10
- Internet Explorer 11 sur Win 7, 8.1, 10\* (\*mode bureau)
- Google Chrome 46, 47, 48
- Mozilla Firefox 42, 43, 44 (32bit)
- Mozilla Firefox ESR 38.2, 38.3, 38.4

## Solutions Trusteer pour Mac:

### Systèmes d'exploitation pris en charge:

- Mac OS X Mountain Lion (10.8)
- Mac OS X Mavericks (10.9)
- Mac OS X Yosemite (10.10)
- Mac OS X El Capitan (10.11)

### Navigateurs pris en charge:

- Mozilla Firefox 42, 43, 44
- Mozilla Firefox ESR 38.2, 38.3, 38.4
- Safari 6.2, 7, 7.1, 8, 9

*Remarque : En recherchant dans les livres de physique et d'électronique sur les règles d'accord des unités, j'ai constaté que bit était une unité invariable comme lorsqu'il s'agit de nom propre comme Pascal ou Ampère. Là, c'est l'abréviation de Binary Digit et je pense que la décision de ne pas mettre de s au pluriel, est américaine. Mais j'ai souvent vu les deux orthographes.*

## Question

A propos de Firefox et de Trusteer, où en sommes-nous ?

## Réponse

Contrairement à ce que nous avons pu dire, jeudi, seule la version 32 bits est (soit-disant) protégée. En effet la **deuxième colonne correspond au MAC**. Voir l'entête des deux colonnes. Cela étant dit, la réaction de Trusteer ne correspond en rien à la description donnée dans l'aide. Pour moi, il ne fonctionne pas correctement. Je ne vois pas comment activer son icône dans Firefox 32b version 55 ou 56.

## Solutions Trusteer pour Windows:

### Systèmes d'exploitation pris en charge:

- Windows 7 service pack 1 (SP1) et plus récent
- Windows 8, 8.1
- Windows 10
- Windows Server 2008 (R2),

### Navigateurs pris en charge:

- Internet Explorer 10
- Internet Explorer 11 sur Win 7, 8.1, 10
- Google Chrome 59, 60, 61
- Mozilla Firefox 53 (32bit); 54,
- Mozilla Firefox ESR (32bit) 45, 52
- Microsoft Edge - EdgeHTML 12, 13, 14

## Solutions Trusteer pour Mac:

### Systèmes d'exploitation pris en charge:

- Mac OS X Mountain Lion (10.8)
- Mac OS X Mavericks (10.9)
- Mac OS X Yosemite (10.10)
- Mac OS X El Capitan (10.11)
- Mac OS X Sierra (10.12)
- Mac OS X High Sierra (10.13)

### Navigateurs pris en charge:

- Mozilla Firefox (64bit) 53, 54, 55
- Mozilla Firefox ESR (64bit) 45, 52

Sous Firefox, vous ne pouvez plus voir (ou ouvrir) les différents menus du site aivm.free.fr. Les menus sont écrits en flash. Firefox a pris la mauvaise habitude de les désactiver, sous couvert que maintenant on utilise le html5, les CSV etc. La solution, est depuis le lien ci-dessous (icône avec flèche bleue vers le bas), directement dans la page des téléchargements (qui n'est pas en flash). Téléchargez dans la rubrique Adobe, shockwave flash player. Procédez à l'installation.

Par la suite ouvrez Firefox → Menu → Modules → Pluggins et faites les réglages suivants :

 <b>Codec vidéo OpenH264 fourni par Cisco Systems, Inc.</b> Ce plugin est automatiquement installé par Mozilla pour respecter la spécification WebRTC et permettre les appels WebRTC av... <a href="#">Plus</a>	<input type="button" value="Options"/>	<input type="button" value="Toujours activer"/>
 <b>Module de déchiffrement de contenu Widevine fourni par Google Inc.</b> Lire les vidéos web protégées. <a href="#">Plus</a>	<input type="button" value="Options"/>	<input type="button" value="Toujours activer"/>
 <b>Shockwave Flash</b> Shockwave Flash 27.0 r0 <a href="#">Plus</a>	<input type="button" value="Options"/>	<input type="button" value="Toujours activer"/>

## 3.12.3 Firefox et Trusteer

## Question

Désolé mais depuis quelques mois, Trusteer ne fonctionne plus sur Firefox : l'icône ne s'ouvre plus pour protéger de nouveaux sites....bien dommage. Pensez-vous pouvoir y remédier ?

## Réponse

### Je cite la réponse de Trusteer transmise par Jacqueline :

*Veillez noter que le problème que vous avez signalé fait actuellement l'objet d'une enquête par nos experts de l'entreprise et nous nous attendons à ce qu'il soit résolu dans une version ultérieure de Rapport.*

*Malheureusement, au stade actuel de l'enquête, nous n'avons pas de calendrier définitif pour la résolution.*

*En tant que solution de rechange temporaire, notez que vous pouvez utiliser Internet Explorer ou Google Chrome pour protéger manuellement des sites supplémentaires.*

*Une fois que vous choisissez de protéger le site via un autre navigateur, l'icône apparaîtra en vert sur Firefox.*

*Merci pour votre patience.*

Pour Boursorama et la BNP, pas de problème, il y a un accord, et ces banques figurent dans la liste des banques déjà protégées par défaut.

## 3.12.4 Firefox et PDF

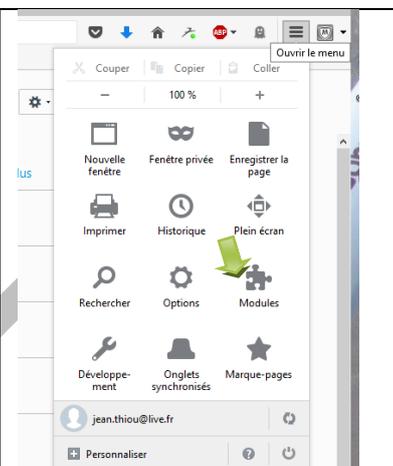
### Question

**Firefox n'ouvre plus les fichiers PDF, il les télécharge ! Comment régler ce problème?**

### Réponse

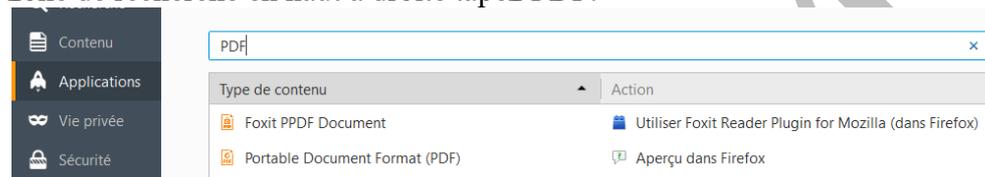
#### Etape 1

Vous avez certainement téléchargé Foxit ou Acrobat Reader ou les deux. Le lecteur PDF de Firefox est désactivé. Cliquez sur les 3 barres horizontales du Menu. Sélectionnez Modules. Onglet Plugins à gauche dans la fenêtre Activez Adobe Acrobat Reader ou Foxit dans l'onglet Plugins du menu à gauche comme le montre la figure ci-dessous.



#### Etape 2

Si le problème persiste encore, allez dans le menu (3 barres horizontales). Sélectionnez Options. Prenez Applications dans la barre de gauche. Dans la zone de recherche en haut à droite tapez PDF.



Sélectionnez Aperçu dans Firefox.

Là aussi, pourquoi faire simple quand on peut faire compliqué...

Si le problème persiste toujours, réinstallez Adobe Acrobat Reader ou installez Foxit. La modification ou désinstallation de l'un d'eux a pu créer des problèmes.



#### Etape 3 Réinstallation si nécessaire.

Avec Foxit Reader, la case à cocher « Show PDF files in brother » doit être cochée. Condition nécessaire mais non suffisante. Il faudra peut-être repasser à l'étape 2.

#### Remarque :

Dans la première fenêtre du setup de Foxit, vous pouvez aussi choisir que Foxit soit le logiciel par défaut pour les PDF dans Word, Excel ou PowerPoint, ce n'est pas une obligation.



### Question

**Avec Firefox, lorsque je veux ouvrir une page PDF sur un site, il me l'ouvre en lançant Foxit ou Adobe Reader DC. Il m'impose même Foxit alors que j'ai mis Adobe Reader DC par défaut ?**

### Réponse

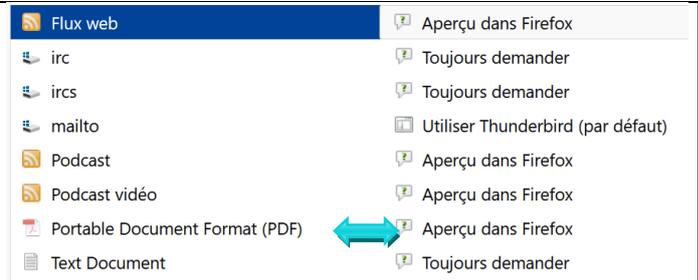
Et oui Foxit devient encombrant. Déjà si vous avez Adobe et Foxit vous pouvez désinstaller Foxit en utilisant Revo Uninstaller pour faire le ménage.

## Fiche Pratique

Ensuite :

1. Mettre Adobe reader comme application par défaut pour les PDF. Il suffit de réinstaller Adobe Reader pour qu'il vous pose la question et vous aide à résoudre ce problème ;
2. Ensuite il faut ouvrir Firefox pour modifier un paramètre.

Firefox → Menu → Options → Général.  
Descendez dans le bas de la page sur les Applications.  
Concernant les fichiers PDF vous avez certainement « Toujours demander ». Il suffit de remplacer par « Aperçu dans Firefox » et le problème sera réglé.



### Question

Comment envoyer de gros fichiers avec Firefox ?

### Réponse

Voici une vidéo de Facile Pc qui explique comment procéder.

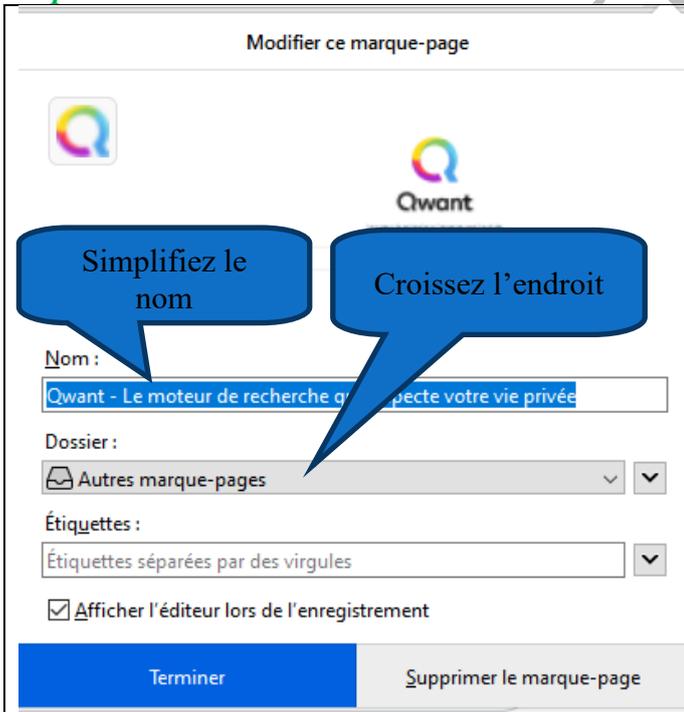
<https://youtu.be/kL9Bo9nCwW4?t=53>

### 3.13 Marques pages

#### Question

Avec firefox, comment enregistrer les favoris ?

#### Réponse



Avec Firefox on ne dit plus favoris, mais marque-pages.

Vous avez le choix de mettre un nouveau marque-page, soit dans votre barre personnalisée, soit dans la fenêtre des marque-page qui peut s'afficher à gauche de l'écran.

Si votre écran est large, le choix des marque-page sur la gauche de l'écran est tout à fait justifié. Si votre écran est étroit, comme sur un PC portable de 15 pouces, je vous conseille plutôt de les lier à votre barre personnalisée en utilisant des abréviations, par exemple VT pour le site VirusTotal .com

Toutes les solutions sont bonnes, à vous de choisir.

C'est à partir du menu de Firefox ce que vous pouvez choisir d'afficher vos marque-pages sur la gauche de votre écran

#### Question

Comment afficher dans Firefox, tous les marque-pages à gauche de l'écran ?

#### Réponse

Menu affichage → Panneau latéral. On ne retrouve pas dans le menu marque-page, c'est dommage mais c'est comme ça !

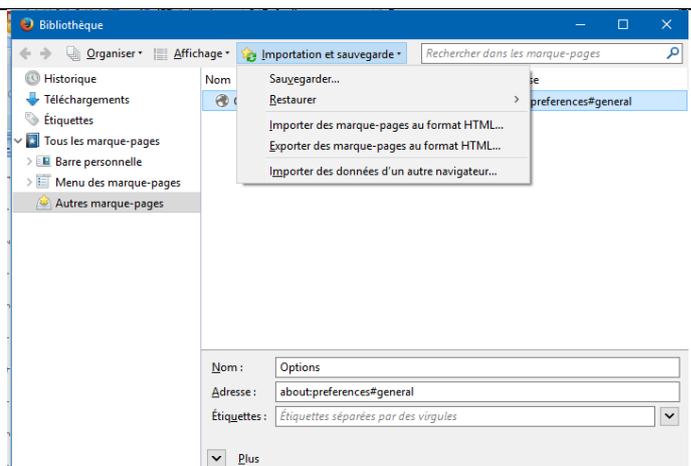
## Fiche Pratique

### Question

Comment importer ou exporter des marques pages depuis Firefox ?

### Réponse

Cliquez sur Marques pages → Afficher tous les marques pages. La fenêtre ci-jointe s'ouvre. Cliquez sur importation et sauvegarde. Vous pouvez importer depuis un fichier ou depuis un autre navigateur comme le montre la sous fenêtre ouverte



### 3.13.1 Plantage Firefox

#### Question

Est-il possible après un plantage de Firefox (suite à une nouvelle installation par exemple), de retrouver tous les paramètres souhaités : favoris, marques-pages et barres personnelles ?

#### Réponse

Oui mais.... Sauvegardez régulièrement le profil de Firefox et faites une copie de cette sauvegarde à chaque fois que vous faites une modification. La méthode est ici :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/sauvegarder-restaurer-informations-profils-firefox?esab=a&s=Sauvegarder+profil&r=0&as=>

Attention, pour copier la sauvegarde, revenez au dossier parent c'est-à-dire :

C:\Users\<Votre nom>\AppData\Roaming\Mozilla\Firefox\Profiles

Le nom du dossier enfant qui est dans Profile change selon les PC car il est manifestement codé.  
Remarque : « users » s'écrit généralement « utilisateurs » sur les écrans français, mais sur le disque c'est bien Users qui est écrit.  
*Merci à la personne qui me donnera l'expression utilisée en français pour ce type de camouflage. Je cherche depuis 10 mn sans retrouver le terme exact à utiliser...*

#### Paramètres de base de l'application

Nom	Firefox
Version	55.0.3
Identifiant de compilation	20170824053622
Historique des mises à jour	Afficher l'historique de <input type="button" value="à jour"/>
Canal de mise à jour	release
Agent utilisateur	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; rv:55.0) Gecko/20100101 Firefox/55.0
Système d'exploitation	Windows_NT 10.0
Dossier de profil	Ouvrir le dossier correspondant
Plugins activés	about:plugins
Configuration de compilation	about:buildconfig
Utilisation mémoire	about:memory
Performances	about:performance
Service workers enregistrés	about:serviceworkers
Fenêtres multi-processus	1/1 (Activé par défaut)
Web Content Processes	1/1
Clé Google	Présente
Clé du service de localisation de Mozilla	Présente
Mode sans échec	false
Profil	about:profiles

### 3.13.2 Marque-pages (favoris)

#### Question

Peut-on afficher tous les marque-pages (favoris) avec Firefox ?

#### Réponse

OUI.

Technique 1 (A gauche de l'écran de Firefox)  
Les plus visités que l'on peut afficher à gauche de l'écran

Technique 20 (A droite de l'écran de Firefox)

## Fiche Pratique



### 3.13.3 Problème avec le flash

La prochaine version de Firefox (v55) ne prendra plus les menus en flash par défaut. Il faudra activer ce type de menu. J'aurai donc un souci avec les menus du site <http://aivm.free.fr>. Il en sera de même pour Chrome. La vraie raison est que le flash sert pour les publicités. Heureusement il vous sera possible de réactiver ces menus. Voici la technique qui est proposée par les développeurs en informatique. Dès que cette version 55 sera définitive je vous donnerai la marche à suivre pour notre site.

<https://www.developpez.com/actu/153446/Firefox-55-est-disponible-avec-le-blocage-par-defaut-de-contenu-Flash-de-nombreuses-nouveautes-et-des-gains-de-performance/>

#### Question

*Je n'arrive plus à ouvrir correctement le site aivm depuis Chrome ou Firefox. Je ne vois pas les menus ?*

#### Réponse

Oui, Google et Firefox veulent éviter le flash de chez Adobe et donc de lecteur shockwave permettant de lire les menus. Cela peut poser problème pour les menus du site AIVM

En cliquant le bouton droit sur la position des menus, vous pouvez autoriser les menus à s'ouvrir.

Mettez l'extension shockwave à jour c'est indispensable.

A télécharger ici si nécessaire : <https://get.adobe.com/fr/shockwave/>

### 3.13.4 Solution plus définitive pour le flash Shockwave

#### Question

*Comment éviter que les menus ne s'affichent plus sur le site AIVM en utilisant Firefox ?*

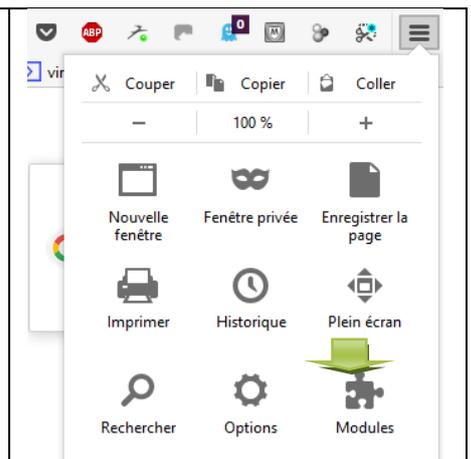
#### Réponse

Ouvrez Firefox → Menu → Modules, puis cliquez sur Plugins.

Le module Shockwave doit être à jour et doit être Toujours activé et pas uniquement à la demande.



Concernant Chrome, je n'ai pas encore le problème. Dès qu'il se présentera j'essaierai de trouver une solution.



#### Question

*Firefox m'affiche ce type d'écran sur un menu en Flash. Que faire*

#### Réponse

	<p>Cliquez sur la partie en rouge « Rechercher des MAJ » La fenêtre utile de chez Adobe va s'ouvrir. Télécharger le setup de la Mise à jour. en cliquant sur « Installer maintenant » Lorsque le setup est fini de télécharger, fermez Firefox, installez le setup depuis les téléchargements, puis rouvrir Firefox sur la même page. Ce message doit avoir disparu. Si la question sur l'autorisation vous est posée, répondez oui pour toujours sur le site en question à qui évidemment vous devez faire confiance. C'est le cas pour le site AIVM.. <b>Firefox est d'une lenteur impensable avec ou sans flash</b></p>
--	--

### 3.13.5 MAJ

#### **Question**

*Je ne vois plus la barre de menus, comment la rétablir ?*

#### **Réponse**

Appuyez sur la touche ALT. Profitez en pendant qu'elle est visible pour cliquez sur Affichage → Barre de menus.

#### **Question**

*Je ne vois plus la barre de mes favoris ?*

#### **Réponse**

Dans la barre de menus (au-dessus) → Affichage → Barre des favoris.

#### **Question**

*Depuis la nouvelle installation de Firefox n'affiche plus ma page d'accueil par défaut ?*

#### **Réponse**

Cliquez sur les trois barres de menus en haut à droite. Choisissez le menu Options.

A gauche cliquez sur le menu Accueil. Sélectionnez Page Web Personnalisées. Tapez votre page d'accueil (pour exemple <https://www.qwant.com/> ou <https://www.google.fr/chez-soi>)

#### **Question**

*Je ne vois plus les extensions ?*

#### **Réponse**

Oui, certaines extensions ont été désactivés au moment de la réinstallation de Firefox.

Cliquez sur l'écran barre de menus → Modules complémentaires. Une nouvelle page s'ouvre. Pour chaque extension, vous trouvez une série de boutons en comme sur la figure ci-dessous

The screenshot shows three Chrome extensions in the toolbar:

- Adblock**: L'extension Chrome la plus populaire, avec plus de 60 millions d... (Buttons: Options, Désactiver, Supprimer)
- Dashlane**: Password Manager and Secure Digital Wallet (Buttons: Options, Désactiver, Supprimer). A purple badge below it says "AUTORISÉ EN NAVIGATION PRIVÉE".
- Désactivation de Google Analytics**: Indique au fichier Javascript Google Analytics (ga.js) de ne pas envoyer d'info... (Buttons: Désactiver, Supprimer)

Si le bouton indique « Activer », cliquez sur ce bouton pour réactiver l'extension.

### 3.13.6 Marque-pages

#### Question

Comment exporter les favoris (marque-pages) ?

#### Réponse

<https://support.mozilla.org/fr/kb/exporter-marque-pages-firefox-fichier-html>

Cette page html exportée peut être importée dans Firefox, dans Chrome, sur un autre PC etc...

## 4 Chrome

### 4.1 Page d'accueil

Cliquez sur le menu (3 points verticaux) → Paramètres → Paramètres au démarrage et sélectionnez la ou les pages d'accueil(s)

Vous pouvez ouvrir à la fois le moteur Google et AIVM.

Vous pouvez aussi utiliser le moteur Qwant qui ne contient pas de mouchard publicitaire, contrairement à Google.

<https://www.qwant.com/?l=fr>



### 4.2 Protection de Chrome

#### Question

Existe-t-il un moyen de protéger Chrome ?

#### Réponse

OUI, si toute fois on peut faire confiance, ce qui pour moi, est loin d'être le cas.

Chrome → Menu → Paramètres → (A Gauche) → Paramètres avancés → Réinitialiser et Nettoyer.

Mais une fois terminé...

Petit problème cependant, il semble que le moteur de Google vous casse à nouveau les pieds, pour valider vos autorisations, ou vous connecter à votre compte de messagerie gmail, pour enfin accéder au moteur de recherche. Vive Qwant .

Je constate de plus qu'un simple nettoyage avec cCleaner ou Glary peut entrainer à nouveau des problèmes de connexion sur le moteur de Google.

## 4.3 Accès réseau local.

### Question

Puis-je communiquer avec les ordinateurs de mon réseau local depuis OneDrive ?

### Réponse

Oui. Vous pouvez même accéder à tous vos fichiers de votre PC depuis votre navigateur par défaut.

<https://www.mediaforma.com/windows-10-acceder-aux-fichiers-de-vos-ordinateurs-avec-un-navigateur-web/>

## 4.4 Icône Trusteer

### Question

Il n'est pas simple de voir l'icône de Trusteer dans Firefox et Chrome. Où est la solution ?

### Réponse

Annick répond à ces questions ici : [http://aivm37.free.fr/BI/JT/AS185\\_Trusteer.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/AS185_Trusteer.pdf)

## 4.5 La localisation avec Chrome

### Question

Je m'aperçois que Google Chrome, une fois de plus, à remis la localisation sur mon PC, les publicités ciblées ? Et rétabli l'historique. Que faire ?

### Réponse

Rien de définitif. Ces gens sont des crapules qui se croient tout permis avec votre vie privée. Ils se moquent de vous en parlant de confidentialité. Voici la méthode valable en Avril 2019. Les urgences :

Remplacer le moteur Google par Qwant dans la page par défaut de Chrome et n'utiliser Google que dans le cas où Qwant ne trouve pas ce que vous cherchez.

N'acceptez pas leurs conditions ordurières, qu'ils ne respectent même pas. Dans le rappel suivant : Rappel concernant les règles de confidentialité de Google, utilisez le bouton

**CONSULTER MAINTENANT**

descendez jus-

qu'aux phrases ci-jointes

Suivez les 2 liens de la page ci-jointes et désactivez le suivi de l'historique et les publicités ciblées. Google n'est pas content mais qu'il aille se faire voir... Vous devez obtenir la page ci-jointe Puis dans le menu → Paramètres → Historique → Historique (à nouveau) , vous obtenez la page avec les 3 traits horizontaux sur le haut de l'écran à gauche. Cliquez sur ce bouton.

Ci-dessous, vous trouverez le résultat que vous devez obtenir

### Paramètres

Page Nouvel onglet

<https://www.qwant.com/>

#### Paramètres de confidentialité

Même lorsque vous êtes déconnecté, vous pouvez utiliser de nombreux paramètres de confidentialité afin d'utiliser les services Google comme bon vous semble.

Gérez les résultats de recherche en fonction de l'activité de recherche dans ce navigateur.

[MODIFIER LES PARAMÈTRES DE RECHERCHE](#)

Gérez les types d'annonces Google qui s'affichent.

[MODIFIER LES PARAMÈTRES DES ANNONCES](#)

#### La personnalisation des annonces sur le Web est désormais désactivée

La prise en compte de cette modification par nos systèmes peut prendre un certain temps.



Vous pouvez également désactiver la personnalisation des annonces pour plus de 100 autres réseaux publicitaires en ligne.

[DÉSACTIVER D'AUTRES ANNONCES](#)

OK

## Personnalisation des annonces sur la recherche Google



Visionnez des annonces plus pertinentes lorsque vous utilisez la recherche Google.

La façon dont Google enregistre les paramètres de vos annonces a changé. [En savoir plus sur la façon dont Google utilise les cookies pour la personnalisation des annonces](#)

## Personnalisation des annonces sur le Web



Découvrez des annonces plus pertinentes sur YouTube et sur les plus de deux millions de sites Web partenaires de Google pour la diffusion d'annonces.

Il faut passer cCleaner, Glary puis vérifiez que Google n'a pas remis SES conditions. Boycoter au maximum son moteur et prenez QWANT qui lui, vous respecte.

### 4.6 Chrome essaie de tuer le flash d'Adobe

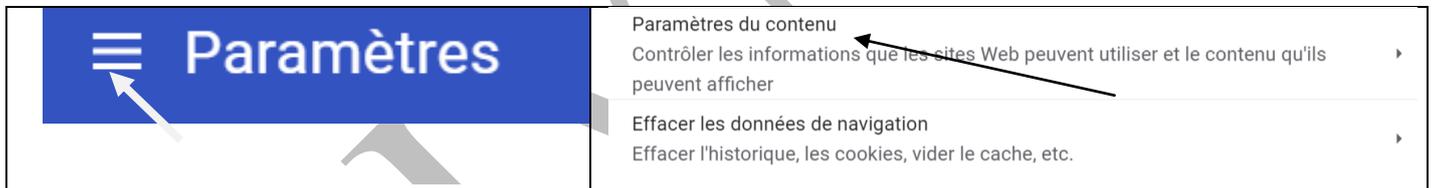
#### Question

Chrome bloque le flash systématiquement. Je suis donc obligé de le réactiver systématiquement. Cela est très gênant pour le site AIVM, car il faut relancer tous les menus.?

#### Réponse

Voici la solution **future qui ne marche pas encore** sur la version en datée du 15/09/18

Menu de Chrome (3 points verticaux) . Depuis le menu paramètres, cliquez ici → Paramètres avancés (menu à gauche) → Confidentialité et sécurité → Paramètres du contenu → puis en bas rubrique Flash. Débloquez les conditions d'accès.



← Flash

Bref, c'est le parcours du combattant, pour arriver à désactiver l'interdiction

Vos paramètres Flash seront conservés jusqu'à ce que vous quittiez Chrome.

Interdire aux sites d'exécuter Flash

### Favoris

#### Question

Comment gérer correctement les favoris avec Chrome ?

#### Réponse

Si dans la barre des favoris vous voyez (à gauche) une étoile avec bookmarks, cliquez dessus. Vous accéder alors à la liste des favoris. Vous pouvez les déplacer pour en changer l'ordre, créer de nouveaux dossiers avec le bouton droit, supprimer etc... Si Bookmarks n'apparaît pas, cliquer sur le menu (3 barres horizontales en haut à droite) → Favoris → Gestionnaire de favoris.

#### Question

La barre des favoris de Chrome disparaît régulièrement. Pourquoi ?

#### Réponse

Pourquoi je ne sais pas, mais cela m'arrive aussi régulièrement. Pour la remettre en place faire Menu → Favoris → Afficher la barre des favoris.

### 4.6.1 Banque

#### Question

*Chrome bloque le flash player ! Puis-je le rétablir définitivement pour un site donné ?*

#### Réponse

Vous pouvez le débloquent temporairement, j'ai donné la technique dans les news précédentes de la mi-août. Après avoir fermé Chrome, il faudra tout recommencer. **La vraie solution c'est d'utiliser Firefox** : Il est re-devenu plus rapide depuis Mars 2019.

#### Question

*Je n'arrive plus à entrer sur le site de ma banque depuis Chrome? Il en est de même pour pleins d'autres sites ?*

#### Réponse

Vous avez certainement interdit l'utilisation des cookies. Les banques sont aussi crapuleuses que beaucoup d'autres sites. Même certains sites gouvernementaux exigent les cookies. Il en est de même pour votre mutuelle, votre assurance. IL faut vous pister à tout prix. Savoir ce que vous faites, ce que vous souhaitez.

Votre banque pourra ainsi vous proposer un prêt. La solution est la suivante :

1. Acceptez les cookies : Dans Chrome → Menu → Paramètres → Descendez en bas de la page → Paramètres avancés → Descendez jusqu'à Confidentialité et sécurité → **Désactiver la rubrique Envoyer une demande "Interdire le suivi" pendant la navigation**. Ainsi les cookies seront acceptés.
2. Dès que vous avez terminé, passez cCleaner.
3. Terminer chaque jour en passant Glary Utiliies.
4. Chaque semaine ou plus souvent si vous avez le temps, passez votre antivirus, adwcleaner, malwarebytes, et Rogue Killer.

### 4.7 MAJ

#### Question

*Chrome est pénible avec ses MAJ automatiques de version (parfois beta et donc non fiable) car Trusteer n'a plus d'efficacité sur ces versions. Que faire ?*

#### Réponse

A ce jour la version 33 de Chrome est la dernière stable et supporte Trusteer. La version 34 non. Voici une solution utilisable depuis regedit (que l'on peut lancer depuis JT\_Util, module Asswin), proposé sur le site SEO Nul où j'ai corrigé quelques erreurs.

Créez un point de restauration pour sauvegarder la BDR.

Ouvrez la BDR avec regedit :

- Cherchez la clé :  
  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE/SOFTWARE/Policies/Google/Update
- Il arrive que cette clé n'existe pas encore et donc, vous devez la créer manuellement :
  - Allez dans HKEY\_LOCAL\_MACHINE/SOFTWARE/Policies
  - Créez une nouvelle Clé appelée **Google**
  - A l'intérieur de cette clé **Google**, vous créez une autre clé appelée **Update**

- Et dans cette clé Update, vous créez une nouvelle valeur **DWORD** nommée **DisableAutoUpdateChecksCheck-boxValue** et vous lui donnez la valeur **1** qui désactivera la mise à jour de Google Chrome. Une valeur **0** rétablira la mise à jour automatique.
- Ensuite, créez une nouvelle valeur **DWORD** appelée **AutoUpdateCheckPeriodMinutes** et configurez l'intervalle en minutes pour la vérification de mise à jour, par exemple, **30 240** indique une vérification toutes les 3 semaines

Ensuite, lorsque vous avez choisi de cette façon la MAJ manuelle, pour faire cette MAJ, ouvrez Chrome, cliquez sur les 3 barres horizontales (en haut à droite), menu A propos et là vous trouverez les MAJ existantes que vous pourrez alors utiliser.

A lire sur la version 33

<http://www.developpez.com/actu/67872/Chrome-33-disponible-en-version-stable-Google-corrige-28-failles-de-securite-et-met-fin-a-Chrome-Frame/>

### **Question**

*Comment mettre Chrome à jour, facilement ?*

### **Réponse**

Cliquez sur le menu (3 barres horizontales à droite en haut de l'écran). Cliquez ensuite sur A propos .... La mise à jour se fait automatiquement

## **4.8 Problèmes avec Chrome**

### **Question**

*J'ai l'impression que Chrome est infecté. Que puis-je faire ?*

### **Réponse**

Comme toujours, passez la dernière version de AdwCleaner. Si cela ne suffit pas allez à l'adresse suivante :

<https://www.google.com/chrome/cleanup-tool/> . Vous trouverez un outil à télécharger. Evidemment vous devez être d'accord avec les conditions. Bof, cela vous engage à cliquer sur un bouton. J'applique ce que j'ai envie d'appliquer et je ne me sentirai un devoir moral vis-à-vis de Google, que le jour ou Google en aura pour ses utilisateurs. Ce n'est pas demain la veille.

### **Question**

*J'ai le bouton home sur Google Chrome, mais il ne se passe rien lorsque je clique dessus ?*

### **Réponse**

Allez dans le menu des paramètres et voici ce que vous allez trouver

## Au démarrage

- Ouvrir la page Nouvel onglet
- Reprendre mes activités là où je m'étais arrêté
- Ouvrir une page ou un ensemble de pages spécifiques [Ensemble de pages](#)

## Apparence

Obtenir d'autres thèmes

Rétablir le thème par défaut

- Afficher le bouton Accueil  
<https://www.google.fr/> [Modifier](#)
- Toujours afficher la barre de favoris

Le menu de démarrage qui vous permet d'ouvrir plusieurs pages d'entrée.

En dessous dans apparence, cochez le bouton d'accueil et donner le lien souhaité en cliquant sur **Modifier**.

The image shows two side-by-side screenshots of Windows dialog boxes. The left one is 'Propriétés de : Internet' with the 'Connexions' tab selected. A green arrow points to the 'Paramètres réseau' button. The right one is 'Paramètres du réseau local' with the 'Détection automatique' section expanded. A green arrow points to the 'Utiliser un serveur proxy...' checkbox, which is unchecked. Below the screenshots, there is text explaining the steps to resolve a Chrome profile error.

Décocher « Utiliser un serveur proxy... ».

Validez avec ok.

Fermez Chrome le problème devrait être réglé, à la prochaine ouverture.

### Question

*Lorsque j'ouvre Chrome, j'ai une fenêtre me signalant une erreur de profil que faire ?*

### Réponse

Vous trouverez des solutions à titre préventif et à titre curatif sur la fiche suivante :

[http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT270\\_ReparerProfilChrome.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT270_ReparerProfilChrome.pdf)

## Question

**Le navigateur Chrome vous signale qu'il ne peut pas accéder au proxy ?**

## Réponse

Il est possible qu'une attaque ait eu lieu sur votre pc. J'ai eu ce problème sur l'un de mes PC ayant subi un trojan ZeroAccess, avec le faux Adobe. Ouvrez Chrome. Cliquez sur les 3 barres horizontales. Cliquez sur paramètres. En bas de la page cliquez sur « Afficher les paramètres avancés ». Cliquez sur le bouton « Modifier les paramètres du proxy ». Un classeur s'ouvre. Allez dans l'onglet Connexion. Cliquez sur le bouton paramètre réseau.

## Question

**Le moteur de recherche de Google me pose toujours la même question sur la confidentialité ?**

## Réponse



rappel concernant les règles de confidentialité de google

je les lirai plus tard [consulter maintenant](#)

Toujours la Stasi. En effet si vous lisez les règles de confidentialité, vous constatez que Google s'octroie tous les droits. Vous pouvez modifier ces règles sur le pistage et la publicité, en bas de la troisième page vous trouvez ceci.

AUTRES OPTIONS

J'ACCEPTÉ

Ensuite vous pouvez cliquer sur autres options, modifier les options des paramètres des annonces, puis sur

« J'accepte ». Comme vous avez en fait refusé leur règle du jeu, la question vous sera à nouveau posée, à chaque ouverture du moteur, quelque soit le navigateur utilisé. Ne cédez pas, n'acceptez pas ces règles inadmissibles, et cliquez sur « Je les lirai plus tard ». Accepter en ayant modifié les curseurs sur les règles (pas de publicité ciblée) ne sert donc manifestement à rien.

## Question

**Google chrome est de plus en plus lent. Que faire ?**

## Réponse

Déjà l'utiliser le moins possible et utiliser plutôt Firefox en mode privé. Le flicage sera moins important. Une série d'extensions ne servent à rien pour la plus par des personnes connectées. Ouvrez le menu de Chrome (les 3 barres horizontales) → Plus d'outils → Extensions. Vous ouvrez ainsi cette page et n'hésitez pas à désactiver tout ce qui correspond au Cloud de Google. Il ne fait pas utiliser ce Cloud, qui passe son temps à récupérer des renseignements sur vous. Des bases de données bien faites, vont stocker vos habitudes de vie, votre type de consommation, vos déplacements (en recoupant avec le positionnement de votre smartphone). Voici une vue de ce qui peut être activé et ce que vous devez désactiver.

The screenshot shows the Chrome Extensions page with two columns of extensions. The left column includes AdBlock Plus, Dashlane, Désactivation de Google Analytics, and Ghostery. The right column includes Google Docs, Google Docs hors connexion, Itinéraire.info, MapsGalaxy, Rapport, SiteAdvisor, and Web. Each extension has a status indicator (e.g., 'Activée') and a trash icon. Several extensions have yellow warning boxes indicating that Chrome cannot prevent them from recording navigation history.

## Question

**Je n'arrive plus à ouvrir correctement le site aivm depuis Chrome ou Firefox. Je ne vois pas les menus ?**

## Réponse

Oui, Google et Firefox veulent éviter le flash de chez Adobe et donc de lecteur shockwave permettant de lire les menus. Cela peut poser problème pour les menus du site AIVM

En cliquant le bouton droit sur la position des menus, vous pouvez autoriser les menus à s'ouvrir.

Mettez l'extension shockwave à jour c'est indispensable.

A télécharger ici si nécessaire : <https://get.adobe.com/fr/shockwave/>

### 4.9 Chrome - Plugin

#### **Question**

*Impossible de lire une vidéo flash depuis Chrome ?*

#### **Réponse**

Effectivement Chrome verrouille tout ce qui ne lui paraît pas à jour. Suivre les conseils qu'il donne sur ce lien.

<https://support.google.com/chrome/answer/6213033>

*Pour Google Analytics voir plus loin le paragraphe correspondant.*

#### **Question**

*Impossible de lire une vidéo de type WMV dans Chrome et Firefox. Que faire ?*

#### **Réponse**

Il vous manque le plugin correspondant. Rechercher « **Windows media player plugin** » et téléchargez les extensions correspondantes. Pour Firefox c'est un exe donc pas de problème. Pour Chrome c'est une extension ctx. Voir la méthode dans ce document. Mais les connards de chez Google vont la désactiver car elle ne vient pas de leur Store. C'est LAMENTABLE. Une fois en place tout devrait fonctionner sauf sur Chrome. Encore une preuve que Firefox est beaucoup mieux que Chrome. Raz le bol des gangs Microsoft et Google et de leur guerre stupide.

Vous pouvez aussi télécharger le film wmv, puis le lire ensuite directement sous Windows avec le media player ou autre.

### 4.10 Historique – Pistage.

#### **Question**

*J'ai visualisé des vidéos youtube à partir de Chrome. Google a-t-il conservé l'historique ?*

#### **Réponse**

Oui, bien sûr pour vous rendre service, mais vous ne le saviez pas...

Voici une méthode proposée pour supprimer cet historique.

<https://support.google.com/youtube/answer/95725?hl=fr>

## 4.11 Cookies

### Question

**Peut-on supprimer les cookies de Chrome en fin de chaque session ?**

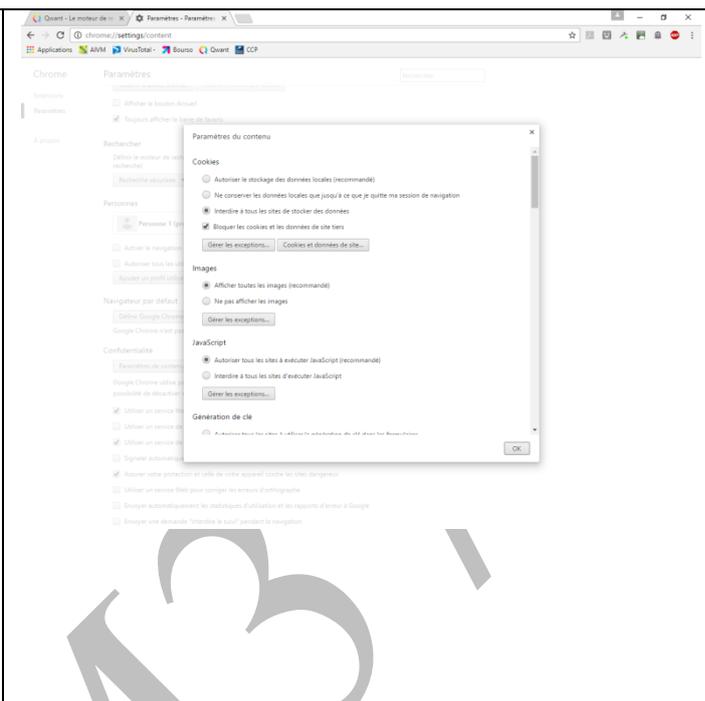
### Réponse

En principe oui, mais peut-on faire confiance à tous les sites sur les méthodes utilisées ?

Ouvrez Chrome :

Cliquez Menu (3 points verticaux) → Paramètres → Afficher les paramètres avancés (en bas de page) → Paramètres de contenus → Cochez le bouton radio « Ne conserver les données locales que jusqu'à je quitte ma session de navigation ». Vous pouvez aussi (à la place), utiliser le bouton radio « Interdire à tous les sites de stocker des données ».

Vous ne pouvez utiliser qu'un seul bouton radio à la fois. Mais vous pouvez en plus utiliser la case à cocher « Bloquez les cookies et les données des sites tiers »



Même en mettant tous les barrages, il y en aura toujours, même lorsque vous êtes connecté à Internet sans être sur un site.

### Question

**Comment s'opposer aux cookies dans les navigateurs ?**

### Réponse

Voici la réponse et les conseils de Free, je cite :

#### 4.11.1 Firefox

1. Cliquez sur le bouton de Menu et sélectionnez Options
2. Sélectionnez le panneau Vie privée et sécurité et rendez-vous à la section Historique.
3. Dans le menu déroulant Règles de conservation choisissez Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique.
4. Décochez la case Accepter les cookies.

#### 4.11.2 Google Chrome

1. Cliquez sur Plus, puis sur Paramètres, puis Paramètres avancés.
2. Dans la section Confidentialité et sécurité, cliquez sur Paramètres du contenu, puis sur Cookies.
3. Désactivez Autoriser les sites à enregistrer/lire les données des cookies

#### 4.11.3 Microsoft Internet Explorer

1. Cliquez Outils, puis Options Internet
2. Sélectionnez l'onglet Confidentialité, puis sous Paramètres, sélectionnez Avancé. Choisissez si vous souhaitez autoriser, bloquer ou être invité à déterminer la configuration voulue pour les cookies internes et tiers.

### Question

**Comment supprimer automatiquement les cookies de Chrome ?**

### Réponse

Vous pouvez configurer votre ordinateur de sorte que les sites se souviennent de vos préférences pendant votre session de navigation, mais que les cookies soient automatiquement effacés lorsque vous fermez Chrome.

Sur votre ordinateur, ouvrez Google Chrome.

1. En haut à droite, cliquez sur Plus ☰ > Paramètres.
2. Sous "Confidentialité et sécurité", cliquez sur Cookies et autres données de site.

3. Activez Effacer les cookies et les données de site en quittant Chrome.

Si vous avez activé la synchronisation Chrome, celle-ci est interrompue lorsque vous quittez votre session de navigation Chrome.

Voilà ce que dit Google, mais pour moi, je n'ai pas trouvé la rubrique 3 dans la dernière version de Chrome. Si vous trouvez merci de me précisez la démarche à suivre, que je la publie dans un prochain JTNews0

### 4.12 Extensions

#### Question

Comment installer une extension CRX dans Chrome ?

#### Réponse

Ouvrez Chrome → Menu → Plus d'outils → Extension

Lorsque cette fenêtre est ouverte, glissez le fichier d'extension crx dans cette fenêtre, depuis le répertoire où vous l'aviez téléchargé. L'extension doit se mettre en place toute seule.

#### Question

Comment activer les extensions de Chrome ?

#### Réponse

Menu → Plus d'outils → Extensions → Activer. (A faire extension par extension) ; Après avoir relancé votre PC, vérifiez que l'extension est toujours activée...

#### Question

J'ai mis Chrome à jour et certaines extensions comme Dashlane ou Trusteer ne fonctionnent plus. Je n'ai plus ma page d'accueil ?

#### Réponse

Cela vous étonne ? Comme Microsoft, Google ne se préoccupe que de ce qui vient de son store et se fiche royalement de vos paramètres personnels. C'est la loi des plus forts et du grand libéralisme. Déjà pour éviter des problèmes supprimez les extensions Docs, Sliders et celle pour les tableurs dont j'ai oublié le nom. Elles ne sont pas compatibles avec Dashlane et ne servent à rien, sauf pour ceux assez fous pour utiliser le Cloud de Google où tout est piraté, surveillé, et parfois utilisé comme vos photos de paysages qui dans ce cas seront considérées comme étant la propriété de Google. Et oui, lisez les conditions d'utilisation. Donc attention à vos photos aussi, sur vos smartphones, qui en aucun cas ne doivent aller se stocker sur le Cloud de Google. Concernant vos pages d'accueil : Menu → Paramètres → Au démarrage



Il faut descendre assez bas dans la page pour trouver cela (dans la dernière version de Chrome 64b en mars 2018).

#### Question

Le moteur Google, me casse les pieds avec « Rappel concernant les règles de confidentialité de Google » ?

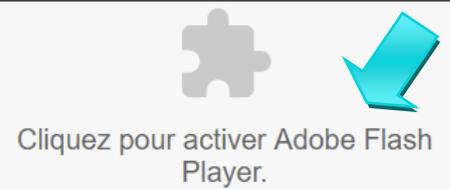
#### Réponse

Oui. La meilleure solution, utilisez le moteur qwant (adresse <https://www.qwant.com/>)

Pas de pub, pas de pistage, pas de cookies. Le moteur est gratuit et français. La recherche est efficace. Que des avantages. Est-ce que cela va durer avec les recherches pour l'IA ? Je n'ai pas la réponse.

### 4.12.1 Flash ne fonctionne plus

Toujours cette guerre contre Adobe, alors que le flash player (shockwave) est moins dangereux que java ou javascript. S'il a des failles, il n'est jamais utilisé sur les sites pour nuire, contrairement à javascript. Vous devez le réactiver souvent après chaque mise à jour de Chrome, car il ne retient pas vos choix et cela pour chaque page. Essayez d'installer une version plus récente de flash player C'est pénible mais on ne peut rien faire de définitif avec Chrome contrairement à Firefox. Cliquez sur le message ci-joint et réactiver pour le site.



#### **Question**

*Puis-je autoriser définitivement le Flash sur une page comme aivm.free.fr ?*

#### **Réponse**

Je cite ici l'aide trouvée sur Google Chrome. Une page complète existe déjà dans le menu Questions / Réponses sur le site AIVM ou AIVM37

### 4.13 Toujours autoriser Flash sur les sites fiables

1. Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.
2. Accédez à une page fiable comportant du contenu Flash.
3. À gauche de l'adresse Web, cliquez sur Verrouiller  ou Informations .
4. À droite de "Flash", cliquez sur les flèches .
5. Choisissez **Toujours autoriser sur ce site**.
6. Actualisez la page.

En savoir plus sur la [création d'exceptions pour certains sites](#)

#### **Question**

*Comment utiliser Adblock dans Chrome ?*

#### **Réponse d'Alain.**

Ouvrez Chrome. Dans un moteur de recherche tapez Adblock Chrome. Vous tombez directement sur le plug-in et généralement vous avez un bouton « Ajouter » qui va vous permet de le mettre en place immédiatement. Vous pouvez procéder de même avec Ghostery dont l'efficacité est mise en doute dans certains forums.

### Question

*Je ne vois plus l'icône de l'extension Trusteer en bout de la barre de navigation en haut à droite de l'écran alors que je continue à avoir toutes les autres extensions. Comment rétablir l'icône de Trusteer ?*

### Réponse

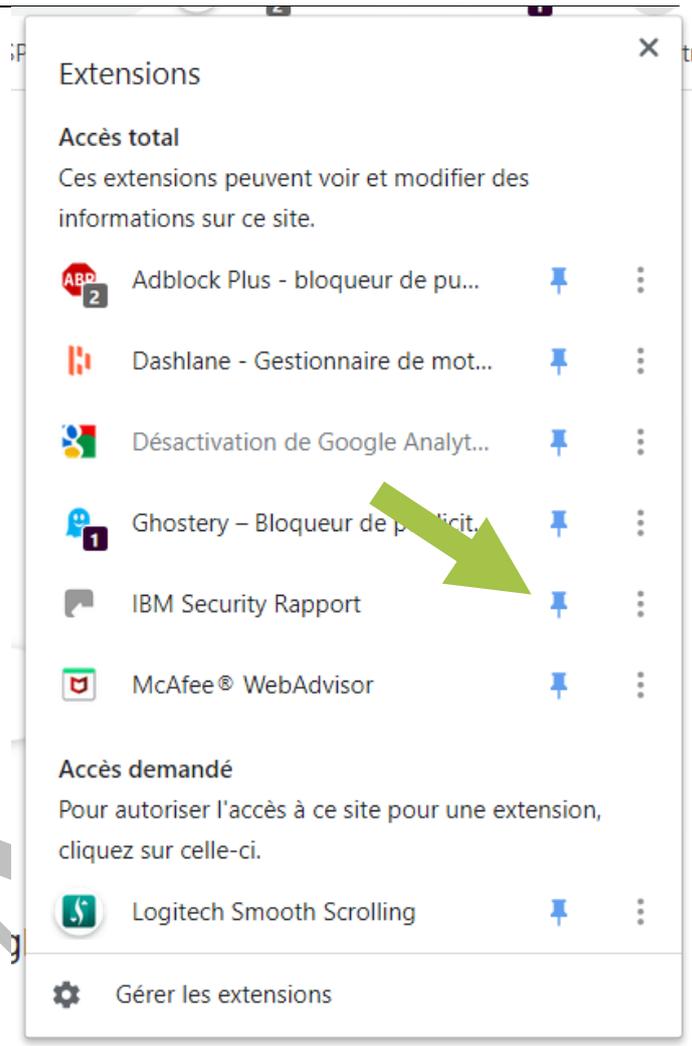


Parmi les icônes vous voyez ce symbole. Cliquer dessus pour ouvrir la fenêtre ci-jointe :

Cliquez sur la punaise pour qu'elle redevienne bleue. L'icône sera rétablie.

Il se peut qu'un redémarrage du navigateur, voire de l'ordinateur, soit nécessaire pour que Trusteer vous fiche la paix. En effet, certaines fois, Trusteer interdit la copie d'écran alors qu'il n'est pas actif sur l'URL en question.

En principe le redémarrage règle le problème.



### Question

*Peut-on enregistrer ses mots de passe dans Chrome ?*

### Réponse

Oui c'est possible puis en allant dans Paramètres → Mots de passe vous pouvez les afficher en rentrant le mot de passe maître que vous avez choisi.

Personnellement je n'ai aucune confiance dans Google et dans l'utilisation qu'il peut en faire. En conclusion j'utilise Dashlane.

### 4.13.1 Dashlane

#### Question

*Dashlane ne fonctionne plus dans Chrome ?*

#### Réponse

## 4.13.2 Etape 1 : dans Dashlane

Téléchargez la dernière version de Dashlane sur son site.

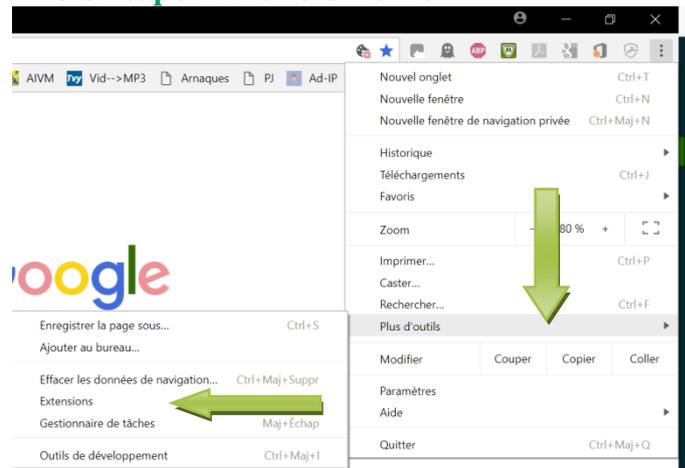
Si la fenêtre de Dashlane, dans sa version précédente, s'ouvrait correctement, il est inutile de le désinstaller.

En cas de désinstallation, gardez tous les fichiers, afin de ne pas perdre vos mots de passe en réinstallant.



Menu Extension Gérer l'extension Chrome

## 4.13.3 Etape 2 : Dans Chrome



Menu → Plus d'outils → Extensions : Gérer l'extension de Dashlane qui est souvent notée « A réparer » Faites cette réparation pour avoir le mot « Activée »

### Question

*Tout d'un coup avec le logiciel Dashlane, je ne vois plus les catégories que j'avais définies. Que faire ?*

### Réponse

Un retour au réglage par défaut c'est fait à votre insu. Il vous suffit de cliquer « Mot de passe » dans le « Gestionnaire de mots de passe » dans la fenêtre Dashlane et le problème est réglé.

### Question

*Je constate que Dashlane se désactive systématiquement sous Chrome 64b?*

### Réponse

En effet, j'ai le même problème.

### Première possibilité

Allez dans le menu des paramètres de Chrome → Plus d'outils → Extensions. Ne cochez pas les cases pour le mode privé. Dieu Google n'aimant pas ce mode, il désactive peut-être lui-même Dashlane. Figure ci-dessous → Ne rien cocher

Si vous trouvez mieux, je suis preneur



Dashlane 5.11.0

Activée



N'oubliez plus un seul mot de passe. Enregistrez-les en toute sécurité lorsque vous naviguez.

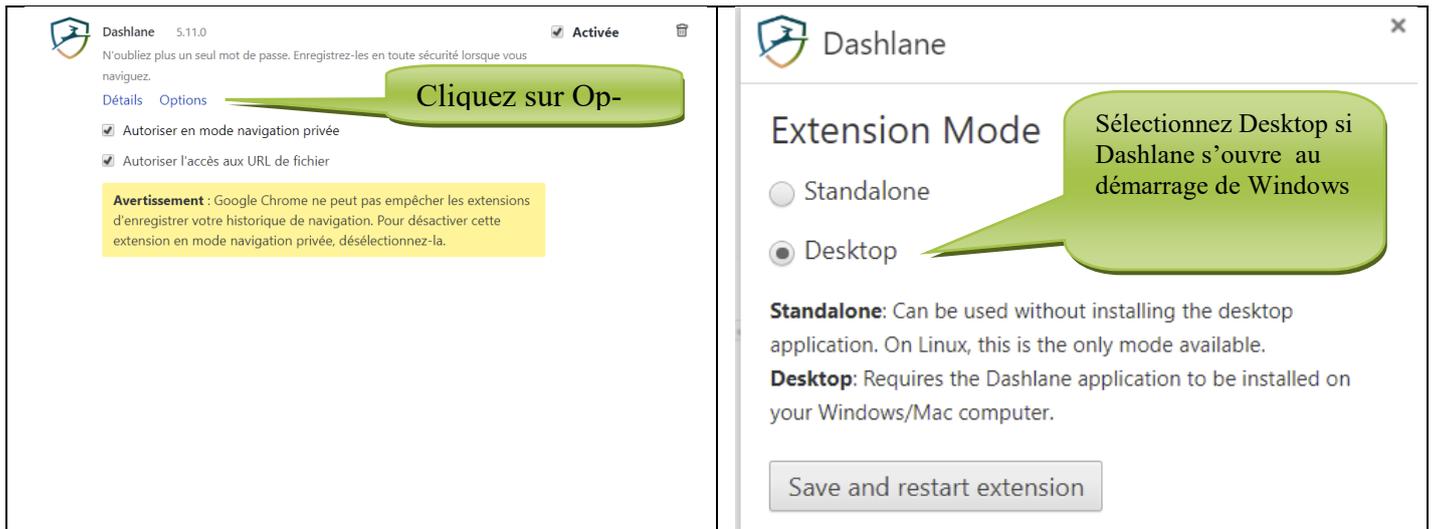
[Détails](#) [Options](#)

Autoriser en mode navigation privée

Autoriser l'accès aux URL de fichier

### Deuxième possibilité

Ce n'est pas la version bureau qui est activée



J'ai envoyé un email à Dashlane en signalant le problème. J'attends la réponse.

## 4.14 Trusteer Rapport

### Question

*Je constate que Trusteer sous Chrome, bloque certaines copies d'écran, depuis l'outil Capture de Windows, même lorsque l'URL n'est pas protégée. Comment faire ?*

### Réponse

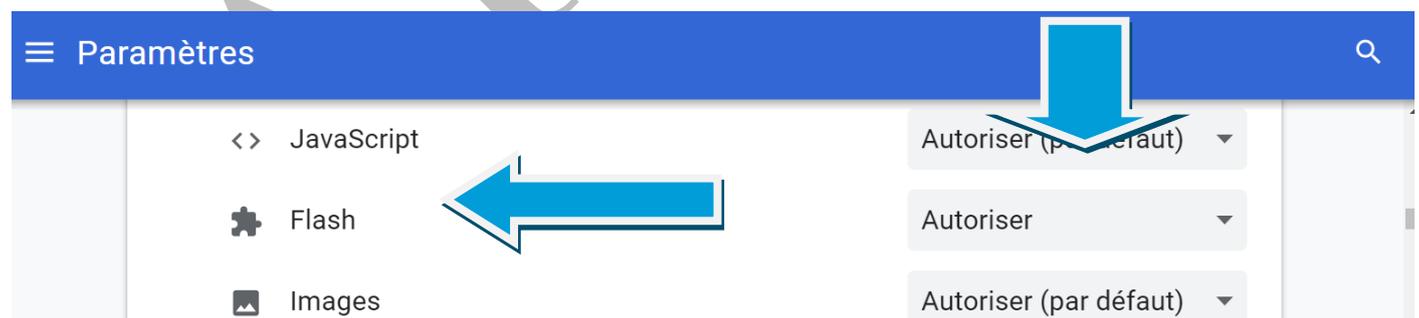
Je n'ai que deux « mauvaises solutions ».

1. Désactivez temporairement Trusteer (vous le trouvez dans le menu de Windows). Mais il ne faut pas oublier de le réactiver.
2. N'utilisez pas l'outil capture, mais la touche clavier « Copie d'écran ». Placez cette copie dans photofiltre (menu Edition → Copier en tant qu'image), puis recadrez sur la partie photo qui vous intéresse (bouton droit de la souris → Recadrer). Sauvegardez cette nouvelle image ou cliquez dans le menu → Edition → Copier pour vous en servir dans un autre document depuis le presse-papiers.

C'est ce que je fais régulièrement dans les News.

Les extensions peuvent être désactivées par Google (et oui...) ou par des sites malhonnêtes qui ne supportent pas vos protections.

22



### 4.14.1 J'ai fait une MAJ de Chrome et évidemment, il est reparti avec des paramètres par défaut.

### Question

*Comment rétablir ma page d'accueil ?*

### Réponse

Cliquez sur les trois points verticaux, se servant de menu. Sélectionnez le menu Paramètres. Dans le menu des paramètres, les trois barres verticales se trouvant trop à gauche que la page qui vient de s'ouvrir, cliquez sur « Au démarrage ». Sélectionnez ouvrir une page ou un ensemble de page spécifiques. Donnez les URL des pages souhaitées.

### **Question**

**Comment puis-je rétablir ma barre des favoris ?**

### **Réponse**

Un haut à droite cliquez sur les trois points verticaux pour ouvrir le menu. Cliquez sur **Favoris**, puis cliquez sur afficher la barre des favoris. Vous pouvez d'ailleurs constater que c'est à cet endroit que vous pouvez aussi acheter et un haut

### **Question**

**Comment remettre à jour les extensions ?**

### **Réponse**

Cliquez sur les trois points verticaux ouvrant le menu. Sélectionnez Paramètres. Dans le menu en haut à gauche avec les trois voir verticale, sélectionnez Extensions et réglez le problème si nécessaire.

### **Question**

**Comment importer ou exporter les favoris depuis Chrome ?**

### **Réponse**

<https://www.youtube.com/watch?v=GsthaUXE42Y>

## 5 Edge (Windows 10)

### **Question**

**Avec Windows 10, est-ce qu'il y a une différence entre IE et Edge ?**

### **Réponse**

Oui IE est obtenu de façon habituelle avec un raccourci sur Internet Explorer dans programme et Edge est obtenu directement en passant par les fenêtres UI (tas de tuiles). Ces deux navigateurs sont différents et cohabitent (pour le moment).

### **Question**

**Est-il possible de réinstaller Microsoft Edge sous Windows 10 ?**

### **Réponse**

Oui. Voilà une réponse que j'ai testée et qui ne fonctionne pas systématiquement. Elle ne contient pas d'erreur dans le copier/coller à faire dans Windows Powershell, ce qui n'est pas le cas dans tous les forums.

<http://www.mediaforma.com/windows-10-reinitialiser-microsoft-edge/>

Utilisez Powershell en mode administrateur a été expliqué à plusieurs reprises (voir fiche utilisation de Windows 10)

### **Question**

**Comment réparer EDGE qui ne démarre pas ou qui s'arrête au bout de quelques secondes ?**

### **Réponse**

J'ai l'impression que même Microsoft ne connaît pas toutes les causes. Il reste muet sur le sujet. Ce que l'on trouve le plus souvent dans les forums c'est d'ouvrir Powershell en mode administrateur, puis de faire un copier/coller de l'instruction suivante, et de la valider.

```
Get-AppXPackage -AllUsers | Foreach {Add-AppxPackage -DisableDevelopmentMode -Register "$($_.InstallLocation)\AppXManifest.xml" }
```

Personnellement, là où Edge est en panne, cela ne change rien. Le problème est toujours là, mais je peux me passer de Edge, tant que Microsoft ne jugera pas utile de fournir un mode opératoire efficace pour la réparation. Firefox ou Chrome ne posent pas de problème, alors...

### **Question**

*Je n'ai pas accès à Trusteer quand j'utilise Edge ?*

### **Réponse**

Oui, tout semble fait pour vous créer des problèmes. Télécharger l'extension sur le lien suivant :

<https://www.microsoft.com/fr-fr/p/ibm-trusteer-rapport/9pjgrhfjprlk?rtc=1&activetab=pivot:overviewtab>

Installer le fichier téléchargé depuis le bouton bleu qui va s'afficher puis cliquez sur le même bouton bleu devenu « Lancer ».

Après cela Edge me dit que l'extension est installée. Je vais voir dans le menu extension : Rien.

Je recherche l'icone de Trusteer : Nulle part.

Je cherche directement dans le store pour cette extension : Introuvable.

Je copie le lien ci-dessus directement dans Edge : Réponse introuvable car Edge modifie l'adresse instantanément sans tester. J'explique le problème par courriel à Microsoft en français : j'ai droit à une réponse bideon en anglais.

Microsoft cette nullité m'exaspère.

Si vous vous avez une vraie solution, merci de nous la proposer en répondant au news.

### **Question**

*Edge semble être en permanence en mémoire. Je le vois en passant cCleaner. Que faire ?*

### **Réponse**

C'est exact, mais cCleaner va fermer Edge pour le nettoyage. Par compte un fichier DAT de 5 Mo reste ouvert pour la suggestion des sites. Personnellement je supprime ce fichier inutile, situé dans un répertoire caché. Pour cela j'a fabrique un petit fichier batch avec le bloc-notes et j'ai mis ce fichier dans mon répertoire de maintenance sur le bureau : Voici le contenu du fichier que j'ai nommé SuggestedSites.bat.

### **Echo Nettoyage du fichier DAT de Edge**

```
CD C:\Users\<Votre nom>\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Low
```

```
del SuggestedSites.dat /F
```

```
exit
```

Le fichier que cCleaner ne peut pas retirer, sera effacé automatiquement en lançant ce batch

### **Question**

*Que vaut l'utilitaire de Cryptage Veracryot ?*

### **Réponse**

Voici un tutoriel vidéo assez convainquant créé par FacilePC : <https://youtu.be/-d2hQJXFut0>

### **Question**

*Comment paramétrer la page d'accueil d'Edge ?*

### **Réponse**

## Fiche Pratique

PARAMÈTRES

Choisir un thème

Clair

Afficher le volet des Favoris

Activé

Importer les Favoris depuis un autre navigateur

Ouvrir avec

Page de démarrage

Page Nouvel onglet

Pages précédentes

Une ou des pages spécifiques

Personnalisé

about:start

https://www.google.fr/

Entrer une adresse web

PARAMÈTRES

https://www.google.fr/

Figure 2

http://aivm.free.fr

Ouvrir les nouveaux onglets avec

Sites récurrents

Effacer les données de navigation

Choisir les éléments à effacer

Lecture

Style du mode Lecture

Par défaut

Taille de police du mode Lecture

Moyenne

Paramètres avancés

Afficher les paramètres avancés

Lancez Edge (Tuile depuis le bouton drapeau menu)

Cliquez sur les 3 points en haut à droite. Cliquez Paramètres.

En bas entrez la (les) page(s) personnalisée(s).

Par ajouter une autre page personnalisée, cliquez sur le signe plus (en bas de la figure 1 ci-jointe).

La figure 2 correspond aux paramètres avancés.

### Question

*J'ai un problème avec Edge. Comment réparer ?*

### Réponse

Vous n'êtes pas le seul. Voici la réponse de Mediaforma sur son site internet. Il propose 3 solutions. J'ai déjà proposé ces solutions séparément dans les news.

<http://www.mediaforma.com/windows-10-reinitialiser-microsoft-edge/>

Malheureusement, très souvent il en faudrait une quatrième...que je vous propose dans cette fiche.

[http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT304\\_CompteLocalCompteMicrosoft.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT304_CompteLocalCompteMicrosoft.pdf)

### Question

*Comment fonctionne Edge ?*

### Réponse

<https://support.microsoft.com/fr-fr/hub/4337664/microsoft-edge-help?ocid=EdgeHelp-SMCEdgeHub>

### Question

*Comment Importer ou ajouter des favoris dans Edge ?*

### Réponse

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4028355>

## Question

Comment utiliser flash player ?

## Réponse

Ouvrez le menu des trois points Horizontal. Sélectionnez paramètres. Dans le nouveau menu qui s'ouvre sélectionner « Avancé ». Activez le bouton réservé à flash player.

## Question

Comment importer des favoris dans Edge ?

## Réponse

Aucune page n'est à jour à ce sujet, il complit dans l'aide du site Microsoft. Si vous avez une réponse merci de me la communiquer.

## 5.1.1 Plugin

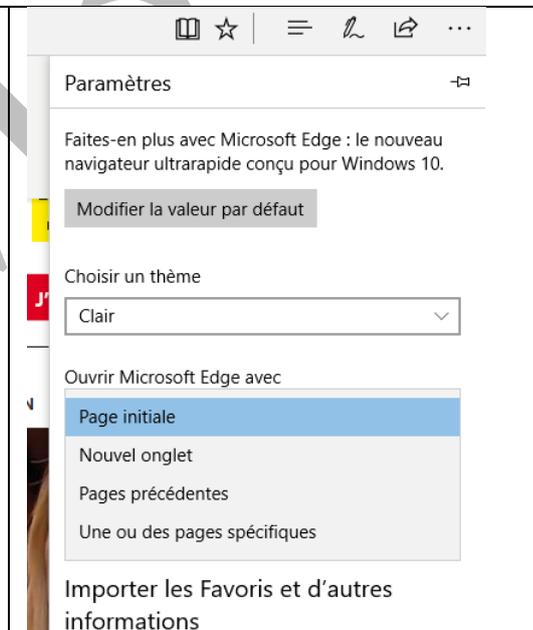
### Question

Certaines vidéos ne fonctionnent pas depuis mes navigateurs sur Internet ?

### Réponse

Allez sur le site officiel de Videolan. Téléchargez la dernière version de VLC pour Windows. Au moment de l'installation, vérifiez que les extensions pour navigateurs sont bien actives, sur tous vos navigateurs.

Le menu est atteint en cliquant sur les 3 points horizontaux.  
Ouvrir Microsoft Edge → Une page ou des pages spécifiques.  
En ce qui me concerne, je parametre firefox en mode privé,  
Chrome en mode libre, avec un moteur de recherche et je laisse  
Edge tel quel, pour pouvoir accéder aux sites qui refusent absolument le fait que vous n'ayez pas autorisé les cookies.  
Personnellement ces sites je les évite. Il y a toujours d'autres choix possibles



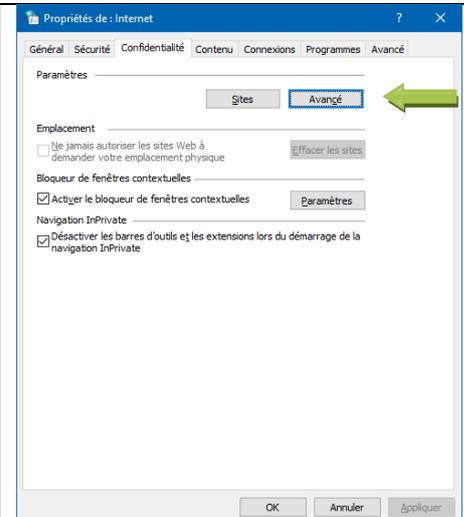
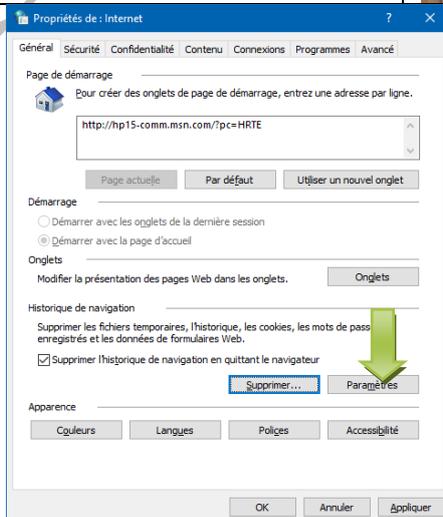
### Question

Est-il possible d'interdire les cookies avec les applications Microsoft, IE ou Edge ?

### Réponse

Oui avec IE. Dans la zone de recherche, tapez cookies. Sélectionnez « Activez ou désactivez les cookies de session ». La fenêtre ci-jointe s'ouvre :

Cliquez sur l'onglet général → Bouton Paramètres et choisissez les paramètres qui vous conviennent pour l'historique. Puis, sélectionnez l'onglet Confidentialité.



Vous pouvez alors refuser tous les cookies.		
---	--	--

### Question

*Comment Activer/Désactiver le flash avec Edge ?*

### Réponse

<http://www.mediaforma.com/windows-10-activerdesactiver-flash-edge/>

Concernant les sites <http://aivm.free.fr> et <http://jean.thiou.free.fr> le flash doit être activé.

## 6 Apache

### Question

*Je trouve des fichiers comme « Apache » lorsque j'ouvre le gestionnaire des tâches. Est-ce normal ?*

### Réponse

Non, c'est de la pollution inutile. Je pense qu'Opera a été installé en force et qu'il en est la cause. Teamviewer peut être à l'origine de cette installation. Peu importe, il faut faire le ménage. Mais attention aux Mises à jour de Teanviewer. Elles sont de plus en plus dangereuses. Teanviewer devient pénible.

Voilà comment j'ai procédé en ce qui me concerne.

1. Désactivez Oracle dans le gestionnaire des tâches.
2. Désinstaller Oracle en passant par Revo Uninstaller et supprimer tous les fichiers qui lui sont joints.
3. Rendez-vous ensuite dans le répertoire « "c:\program files (x86)\ ». Vous devez y trouver un répertoire nommé EDB. Supprimez ce répertoire en force.
4. Redémarrer votre PC.
5. Utilisez cCleaner puis Glary pour nettoyer la base de registre.
6. Vérifier que les fichiers Apache.exe, httpC.exe et httpD.exe ont disparu du gestionnaire des tâches.
7. OUF !

## 7 Les cookies

### Question

*Comment limiter les cookies dans les navigateurs ?*

### Réponse

C'est mission impossible. Voici cependant les conseils de la Cnil.

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

### 7.1.1 Cookies imposés

#### Question

*Certains sites imposent maintenant les cookies pour me connecter que faire ?*

#### Réponse

Qu'est-ce qu'un cookie ? Un mouchard tout simplement. Les gens bien parlent de « pistage »

Solution 1 : Gardez Firefox en mode privé et Chrome ou Edge avec les cookies et prendre le mauvais navigateur (qui accepte les cookies) ou bon moment.

Solution 2 : Ré autoriser les cookies tiers

Solution 3 : Définir la liste des sites pour lesquels vous autorisez les cookies

Merci à : La banque postale (qui impose les cookies), à Boursorama qui vous donne un prétexte fallacieux, sans vous dire que cela vient du refus des cookies et enfin merci à la MGEN qui vient de les imposer pour se connecter. Pour les banques on pouvait s'y attendre, le pistage fait partie de leur mode de vie Vous payez déjà pour des comptes qui leur rapportent de l'argent. Je ne vois pas qui va s'y opposer maintenant. Pour la MGEN, c'est tout simplement stupide, car ce ne sont pas les 3 statistiques qu'ils pourront faire sur votre comportement, qui changeront quelque chose. Il sera difficile ensuite à la MGEN de donner des leçons de morale. Protester par email semble être une bonne solution. Pour les autres mutuelles, je ne suis pas au courant...

### Question

*Souvent certains sites affichent une ligne pour vous demander de rétablir les cookies qui leurs sont nécessaires pour etc...Que faire ?*

### Réponse

Répondez OK. Fermez le bandeau en question et ne changez rien à vos habitudes. Restez en mode privé ou gardez Ghostery et (ou) Addblock plus. N'autorisez pas les cookies tiers et ne gardez pas les historiques. **Ne cédez pas.**

Je vous rappelle que mon logiciel Netcook n'est pas visible par les navigateurs, car ce n'est pas un plugin, mais qu'il supprime historique et saloperies en tous genres, toutes les 5 secondes, en vidant les dossiers inutiles et intrusifs dans Appdata, dossier caché et pour cause... Il est gratuit et se trouve dans JtUtil, téléchargeable depuis les sites AIVM et jean.thiou.free.fr. Attention il ne fonctionne qu'en mode administrateur.

### Question

*J'ai interdit les cookies, mais depuis le navigateur Chrome, je ne peux plus ouvrir mon Agenda lié à mon adresse Gmail. Chrome me nargue en disant que les cookies sont nécessaires. Comment faire ?*

### Réponse

Oui, chez Google la vengeance est un plat qui se mange chaud et froid. Pas de problème, vous pouvez être plus fort qu'eux. Ouvrez votre Agenda depuis Firefox, même en mode privé. Google ne pourra pas contrôler (pour le moment) et vous pourrez ouvrir votre Agenda sans problème. La preuve est faite que le seul navigateur relativement fiable est Firefox et qu'il faut l'utiliser par défaut, même s'il est plus lent que Chrome. Vous pouvez aussi gérer votre Agenda depuis votre smartphone sous Android, depuis l'application Agenda et le lire avec le Widget Agenda. Les deux sont téléchargeables depuis le store de Google. Et oui, comme Android est un système d'exploitation racheté par Google, aucune protection n'est possible sur un smartphone de ce type. Les rapaces du fric et de la finance nous entraînent nécessairement à ces situations. Vous n'êtes qu'une proie qu'il faut exploiter par tous les moyens. Pas de pitié, il faut avoir le même comportement, en profitant des avantages gratuits mais en subissant le moins possible les inconvénients.

### Question

*Beaucoup de sites me demandent de rétablir les cookies, avec parfois la méthode à appliquer ?*

### Réponse

Il n'y a qu'une seule méthode, les interdire pour vous protéger. Alors fermez ces fenêtres demandant de les rétablir sans rien faire. Si vraiment le site refuse de s'ouvrir (c'est rare mais certains essaient de le faire, mais généralement cela ne dure pas car ils en paient aussi les conséquences). Utilisez alors un navigateur comme Edge ou IE uniquement dans ce cas, sans protection et très vite, repassez en mode privé avec Firefox.

### Question

*Existe-il un anti-cookie indétectable par les navigateurs ?*

### Réponse

Oui : le logiciel JTUtil de Jean THIOU. Je vous rappelle que le module netcook que vous trouvez dans le logiciel gratuit JTUtil tire à boulet rouge sur les cookies toutes les 5 secondes, mais sans être certain de tous les atteindre. En attendant les navigateurs se font avoir, car mon logiciel est indépendant et inconnu. En attendant les cookies ne peuvent pas être utilisés. JTUtil est téléchargeable sur les sites <http://jean.thiou.free.fr> et <http://aivm.free.fr>. Attention : il ne doit pas être lancé au démarrage, mais après le démarrage, avant le lancement d'un navigateur quel qu'il soit et uniquement en mode Administrateur. Il peut rester ouvert en le réduisant dans la barre de tâche. Vous pouvez avoir la liste des 100 derniers cookies effacés, et sur certains sites, c'est assez effarent.

Il est compatible avec Adblock Plus et Ghostery qui sont indispensables. Votre ordinateur vous appartient, vous avez le droit de supprimer les cookies ces mouchards indésirables installés à votre insu par presque tous les sites, y compris votre banque, votre assurance, votre mutuelle. Même pas honte...

### 7.1.2 Le flicage

A lire avec intérêt, l'article qui suit :

<http://news360x.fr/windows-10-vous-espionne-et-voici-comment-desactiver-ses-fonctions-de-surveillance/>

Il semble que maintenant, si vous avez opté pour une adresse locale et non une adresse Microsoft, Cortana et la recherche soient automatiquement désactivées. J'ai vérifié. J'ai subi. Je confirme.

### 7.1.3 Elle est bonne !

La meilleure, cette réponse de Microsoft lorsque que vous voulez désactiver la publicité ciblée, je cite :  
*Pour désactiver les annonces personnalisées dans ce navigateur, l'historique du navigateur doit autoriser les cookies internes et tiers et votre expérience de navigation doit être définie de sorte à ce que l'historique de navigation ne soit PAS supprimé lors de la fermeture. Les instructions d'activation des cookies et de configuration de votre historique de navigation sont disponibles dans les paramètres du navigateur ou dans l'aide.*

Conclusion : Rendez les mouchards obligatoires pour arrêter la pub. Voilà la logique ignoble de Microsoft. Que l'on ne vienne pas dire que l'on ne pouvait pas s'y prendre autrement. Si vous ne faites rien, la fenêtre ne s'ouvre même pas. Bill Gate s'il te plait, revient, au secours, tes successeurs font n'importe quoi !

#### Question

*Quand j'ouvre mon navigateur, je n'ai plus ma page d'accueil, mais une page que je n'ai jamais souhaitée ?*

#### Réponse

Vous êtes passé par un site, qui vous a imposé sa page d'accueil. Vous avez deux choses à faire.

Passez AdwCleaner pour nettoyer vos navigateurs de tous les « polluants » installés par des sites sans scrupules.

Je vous signale, que toutes les personnes qui ont suivi mes conseils d'utiliser Firefox en mode privé n'ont pas ce type de problème.

Revoyez les paramètres de démarrage de Firefox, Chrome, IE et Edge.

## 7.2 Les sites qui menacent

#### Question

*Certains sites imposent maintenant les cookies pour me connecter que faire ?*

#### Réponse

Qu'est-ce qu'un cookie ? Un mouchard tout simplement. Les gens bien parlent de « pistage »

Solution 1 : Gardez Firefox en mode privé et Chrome ou Edge avec les cookies et prendre le mauvais navigateur (qui accepte les cookies) au bon moment.

Solution 2 : Ré autoriser les cookies tiers

Solution 3 : Définir la liste des sites pour lesquels vous autorisez les cookies

Merci à : La banque postale (qui impose les cookies), à Boursorama qui vous donne un prétexte fallacieux, sans vous dire que cela vient du refus des cookies et enfin merci à la MGEN qui vient de les imposer pour se connecter. Pour les banques on pouvait s'y attendre, le pistage fait partie de leur mode de vie Vous payez déjà pour des comptes qui leur rapportent de l'argent. Je ne vois pas qui va s'y opposer maintenant. Pour la MGEN, c'est tout simplement stupide, car ce ne sont pas les 3 statistiques qu'ils pourront faire sur votre comportement, qui changeront quelque chose. Il sera difficile ensuite à la MGEN de donner des leçons de morale. Protester par email semble être une bonne solution. Pour les autres mutuelles, je ne suis pas au courant...

## 8 Youtube

#### Question

Peut-on lire une vidéo youtube avec VLC ?

Réponse

Oui, réponse ici : <https://www.pcastuces.com/pratique/astuces/5063.htm>

## 9 Sites bancaires

Question

Comment récupérer sur Internet, des relevés en ligne, même avec retard ?

Réponse

La première condition, avec certaines banques, c'est d'avoir souscrit à ce service gratuit.

La présentation de votre compte en ligne, peut changer assez régulièrement. Mais l'idée reste la même

Ouvrez votre compte en ligne, quelque soit la banque en question. (Ci-dessous, les noms sont effacés).

### 9.1.1 La caisse d'épargne

Sélectionnez Mes comptes → Gestion de mes comptes → e-documents

The screenshot shows the 'E-Documents' section of a banking website. On the left is a navigation menu with options: 'Mes comptes', 'Gestion de mes comptes' (highlighted), 'Synthèse', 'Imprimer un RIB', 'e-Documents', 'Rechercher une opération', and 'Télécharger des opérations'. The main area is titled 'E-Documents' and shows 'MR (votre nom)'. There are tabs for 'Mes Relevés' and 'Mes Courriers'. A dropdown menu is open for 'Relevé de comptes', showing a date '06/05/2017'. A filter for 'Année 2017' is also visible.

### 9.1.2 Crédit agricole

This screenshot shows the 'e-Documents' section of the Crédit Agricole website. The left menu has 'e-Documents', 'Gestion', and 'Consultation' (highlighted). The main area shows a list of account statements. Annotations include a question mark pointing to a PDF icon and the number '1' pointing to a specific document entry.

Ouvrez en bout  
Vous pouvez télécharger les derniers PDF en cliquant en 1 ou ouvrir les derniers PDF en cliquant en deux (figure ci-dessous)

	Date de mise à disposition	Date de téléchargement	Date de fin de disponibilité	
<b>RELEVÉS DE COMPTES</b>				
<b>RELEVÉS DE COMPTES</b>				
CCOU				
Relevé n°003 du 17/05/2017	18/05/2017	19/05/2017	18/05/2027	
<b>RELEVÉS DE COMPTES</b>				
<b>RELEVÉS DE COMPTES</b>				
LIV A.				
Relevé n°002 du 14/04/2017	15/04/2017	16/05/2017	15/04/2027	

## Fiche Pratique

Tous les fichiers PDF pourront être affichés, et ceux qui n'ont pas été chargé sont signalés par un signe distinctif	Date de mise à disposition	Date de téléchargement	Date de fin de disponibilité	
	Relevé n°003 du 17/05/2017	18/05/2017	19/05/2017	18/05/2027
Relevé n°002 du 14/04/2017	15/04/2017	16/05/2017	15/04/2027	
Relevé n°001 du 17/02/2017	18/02/2017	17/03/2017	18/02/2027	
Relevé n°007 du 16/12/2016	17/12/2016	16/02/2017	17/12/2026	
Relevé n°006 du 17/11/2016	18/11/2016	20/11/2016	18/11/2026	
Relevé n°005 du 17/10/2016	18/10/2016	19/10/2016	18/10/2026	

### 9.1.3 Boursorama



MES COMPTES

MON BUDGET

MES DOCUMENTS

Allez sur Mes documents → Mes derniers relevés de compte

Vous pouvez la aussi demander plus de relevés (en général les 3 derniers sont visibles)

### 9.1.4 La banque postale

Ouvrez votre compte → Gérer → En bas (à droite) Services en ligne → e-Relevés

CONSULTER | GÉRER | CONTACTER 1 | S'INFORMER & SOUSCRIRE

**SERVICES EN LIGNE**  
Accéder à mes e-Relevés, au Service d'Accueil Plus et faciliter la gestion de mes comptes.

Vous pouvez accéder et télécharger tous les relevés signalés

MES DERNIERS RELEVÉS HISTO

Compte bancaire n° 00:

- Accéder à votre relevé pdf du 28 Avril 2017
- Accéder à votre relevé pdf du 31 Mars 2017
- Accéder à votre relevé pdf du 01 Mars 2017
- Accéder à votre relevé pdf du 01 Février 2017
- Accéder à votre relevé pdf du 30 Décembre 2016
- Accéder à votre relevé pdf du 01 Décembre 2016

### 9.1.5 Banque populaire

Connectez-vous. Menu Mon espace → Mes documents électroniques (à gauche) → Mes documents de gestion

MON ESPACE

Mes documents électroniques

- Mes contrats
- Mes documents de gestion

Bien sûr je ne peux pas répondre pour toutes les banques, sauf si vous me faites parvenir la technique à utiliser.

## 10 Les réseaux sociaux

### 10.1.1 Facebook

Une faille de sécurité a été utilisée pour une attaque sur Facebook, qui évidemment ne dit rien.

Si votre mot de passe sur Facebook est le même que sur certains sites (banques ou achat en ligne par exemple) **il est urgent de changer vos mots de passe sur ces sites.**

#### Question

Comment récupérer définitivement toutes mes données sur les différents réseaux sociaux ?

#### Réponse

Une indication su service public

<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A12892?xtor=EPR-100>

## 10.1.2 Pirates et Facebook. Les scandales de Cambridge Analytica

<https://www.developpez.com/actu/231849/Des-pirates-mettent-les-messages-privés-de-plus-de-80-000-comptes-Facebook-en-vente-apres-avoir-fait-usage-d-extensions-malicieuses/>  
<https://www.developpez.com/actu/231562/Les-parlements-britannique-et-canadien-se-coalisent-pour-convoquer-le-PDG-de-Facebook-a-une-audience-commune-afin-de-s-expliquer-sur-le-scandale-CA/>



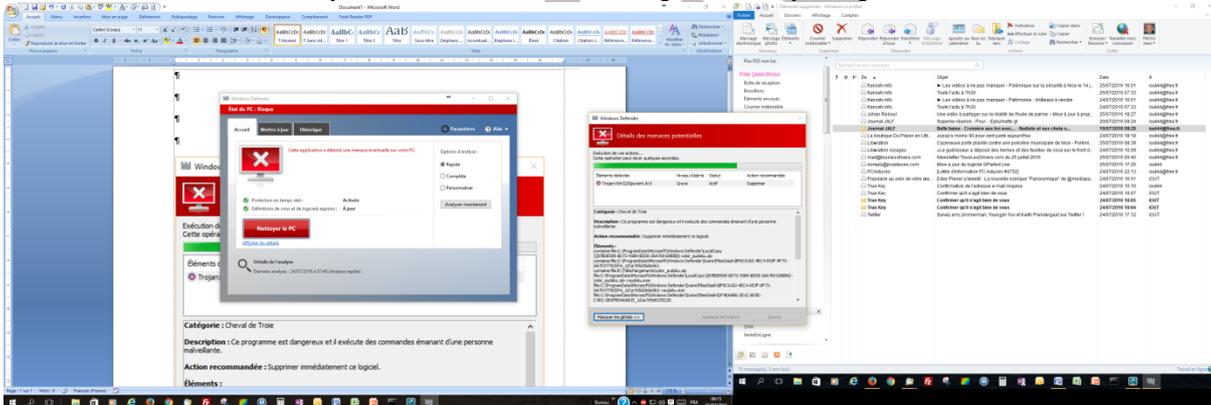
## 11 Les jeux

### Question

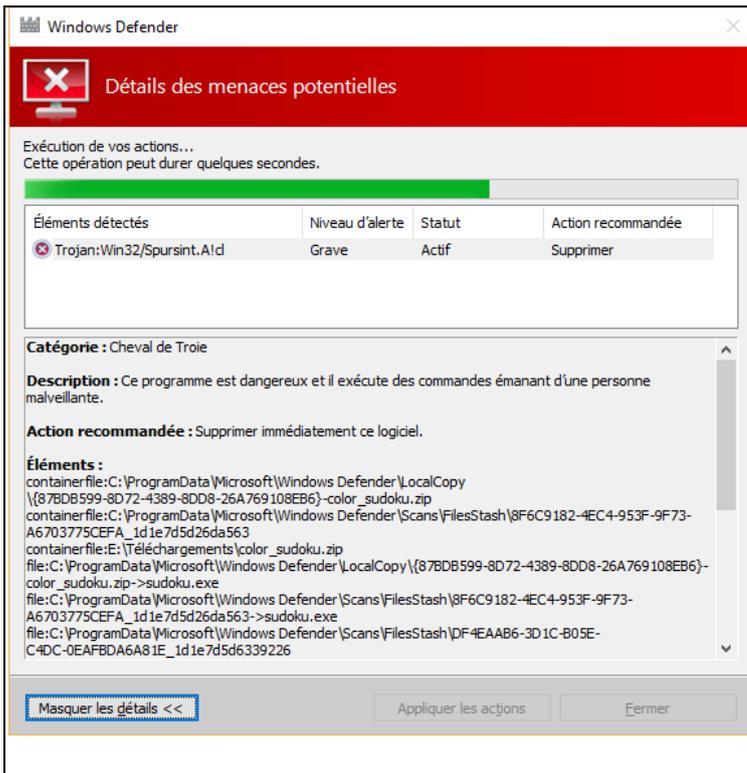
Je voudrais télécharger le jeu Sudoku\_color.zip. Est-ce dangereux.?

### Réponse

Voilà le résultat trouvé il y a environ un an. Je n'ai pas réessayé depuis.



## Fiche Pratique



Je pense que vous avez ici clairement le résultat. Les sites de jeux pour enfants sont souvent dangereux, puis les jeux comme celui-ci et enfin les sites de polices de caractères sont parfois suspect.

Les sites les plus dangereux ne sont pas toujours ceux auxquels on pense... Analysez toujours vos téléchargements sur le site [virustotal.com](http://www.virustotal.com)