



Messageries (Questions / Réponses)

Messageries (Questions / Réponses)

MAJ le 17/02/2021

Présentation du problème

Dans ce document nous répondons à diverses questions qui peuvent se poser avec les navigateurs, mais aussi à quelques questions pouvant concerner les messageries

Pour aller vite, vous pouvez utiliser :

1. La fonction de recherche de votre navigateur et chercher un mot ou une expression dans ce document.
2. La table des matières (liens hypertextes page suivante).
3. Combiner les deux

Pour les problèmes généraux d'Internet, voir la fiche : [JT078_Internet.pdf](#)

Pour les problèmes de navigateurs, voir la fiche : [JT078_Navigateurs.pdf](#)

SOMMAIRE

Sommaire

- 1 Généralités
 - 1.1 Smtip – Imap –Pop
 - 1.2 Adresse poubelle
 - 1.3 Poids des pièces jointes
 - 1.4 Compte (ou adresse) piraté
 - 1.5 Comptes piratés
 - 1.6 Mailto
 - 1.7 Un fichier ZIP en pièce jointe refusé.
 - 1.8 Fichier très lourd à transmettre
 - 1.9 Pistage Google
- 2 Signalement
- 3 Malwares
 - 3.1 Pollution par site intermédiaire
 - 3.2 Message refusé
 - 3.3 Poids autorisé des pièces jointes
- 4 Windows Live Mail (WLM)
 - 4.1 La mauvaise volonté de Microsoft
 - 4.2 La possibilité Mozilla
 - 4.3 Windows essentiels
 - 4.4 Ouverture WLM
 - 4.5 Les fichiers locaux
 - 4.6 DLL absente
 - 4.7 Images jointes
 - 4.8 Liste de diffusion
 - 4.9 Posséder plusieurs adresses email. Pourquoi ?
 - 4.10 Adresses Microsoft.
 - 4.11 Rappel
 - 4.12 Les contacts
 - 4.13 Intérêt d'une messagerie généraliste
 - 4.14 Nouveau paramétrage des adresses
 - 4.15 Exporter les adresses depuis WLM
 - 4.16 Trouver le source d'un message
 - 4.16.1 Avec WLM

- 5 Thunderbird
 - 5.1 Installation
 - 5.2 Utilisation
 - 5.2.1 Dossiers locaux
 - 5.2.2 Fichiers Eml
 - 5.3 MAJ de Thunderbird
 - 5.4 Adresse par défaut
 - 5.5 Changement d'ordinateur. Récupération des comptes
 - 5.6 Tester une pièce jointe
 - 5.6.1 Pièce jointe
 - 5.7 Intégrer un compte dans Thunderbird
 - 5.8 Intégrer un compte gmail dans Thunderbird
 - 5.8.2 Modifier les paramètres de votre client de messagerie
 - 5.8.3 Configurer le protocole IMAP
 - 5.9 Exporter des comptes
 - 5.10 Mot de passe
 - 5.10.1 Conserver ses mots de passe avec Thunderbird
 - 5.11 Gestion des dossiers
 - 5.12 Paramétrage et organisation du disque
 - 5.13 Trouver « le source » d'un message
 - 5.14 Transfert de Thunderbird sur un autre PC
 - 5.14.1 Les filtres
 - 5.14.2 Soucis d'enregistrement des messages
 - 5.14.3 Contenu distant
 - 5.14.4 Thunderbird et gmail
 - 5.14.5 Compte impossible à installer
 - 5.15 Filtres
 - 5.15.1 Installation des filtres
 - 5.15.2 Gérer les filtres
 - 5.15.3 Comprendre les filtres et l'exportation des contacts
 - 5.15.4 Pistage sur adresse Microsoft
 - 5.15.5 Importer/Exporter les filtres
 - 5.15.6 Comment exporter le filtre depuis un PC
 - 5.15.7 Comment importer le filtre vers un autre PC
 - 5.15.8 Le module des filtres pour Thunderbird
 - 5.15.9 Lien vers une liste de filtres pour Thunderbird
 - 5.16 Compte local correspondant à un compte intégré à Thunderbird

- 5.17 Problème gmail dans Thunderbird
- 5.18 Compte de messagerie par défaut
- 5.19 Regrouper les comptes
- 5.20 Supprimer un compte
- 5.21 Spams dans Thunderbird
- 5.22 Récupérer adresse IP d'un message reçu mais bizarre...
- 5.23 Divers
- 6 Les réseaux sociaux
 - 6.1.1 Facebook
 - 6.1.2 Pirates et Facebook. Les scandales de Cambridge Analytica
- 7 Arnaques
 - 7.1 Type 1
 - 7.2 Type 2
 - 7.3 Type 3
 - 7.4 Exemples d'arnaques
 - 7.4.1 Arnaque visant Outlook
 - 7.4.2 Arnaque aux comptes bancaires
 - 7.4.3 Piratage de compte email
 - 7.4.4 Arnaque sur ligne téléphonique
 - 7.4.5 Nouveau : Arnaque Chronopost
 - 7.5 Divers
- 8 Spams
 - 8.1 Filtre avec Thunderbird
 - 8.2 Hoax
- 9 Messagerie cryptée. Exemple ProtonMail
 - 9.1 Les méthodes de Trump font peur
- 10 FAI- Comptes de messagerie
 - 10.1 Orange
- 11 Gmail
 - 11.1 Gmail et les cookies
 - 11.2 Gmail-divers
- 12 Yahoo
 - 12.1 Yahoo reconnaît avoir aidé la NSA
 - 12.2 Outlook Express
 - 12.3 Outlook
 - 12.3.1 Outlook vers *Thunderbird*
 - 12.4 Application Courrier de Microsoft

13 Free Zimbra

14 Orange-SFR

1 Généralités

Question

Comment savoir si un lien, contenu dans un message, est dangereux ou non ?

Réponse

D'abord par sécurité in le vérifie ;

Placez la souris sur le lien, il y a deux cas possibles :

1. Le lien est visible dans le bas de l'écran à gauche. Vous pouvez donc immédiatement constaté que si ce lien est connu ou s'il est douteux, c'est-à-dire que vous ne connaissez pas.
2. En glissant la souris sur le lien, vous ne voyez rien apparaître dans le bas à gauche de votre écran.
3. Cliquez de bouton droit sur ce lien et sélectionnez « copier le lien ». Ouvrez le bloc-notes et recoller le lien dans bloc-notes. Il est alors visible et vous pouvez prendre la décision.

En cas de doute, la décision est toujours la même, connectés vous directement sur le site qu'il veut soi-disant représenter.

Question

Je viens de recevoir un email écrit en caractères chinois. Seul un lien à l'intérieur de ce message est lisible que faire ?

Réponse

Comme toujours, lorsque je reçois un message d'origine inconnue, la règle est la suivante : **je n'ouvre jamais les liens ou les pièces jointes, liés à ce message.**

Question

Est-il vrai qu'Avast a marchandé des adresses email depuis sa version gratuite ?

Réponse

Voici ce que dit Developpez.com à ce sujet

<https://www.developpez.com/actu/292020/Avast-presente-ses-excuses-pour-la-vente-de-donnees-des-utilisateurs-de-la-version-gratuite-de-son-application-et-annonce-la-fermeture-avec-effet-immediat-de-sa-filiale-d-analyse-marketing-Jumpshot/>

Question

Les liens que vous trouvez dans mes messages peuvent-ils être piratés ?

Réponse

Oui bien sûr si ce message n'est pas un an voitures est une part ce qu'il est passé par un intermédiaire.

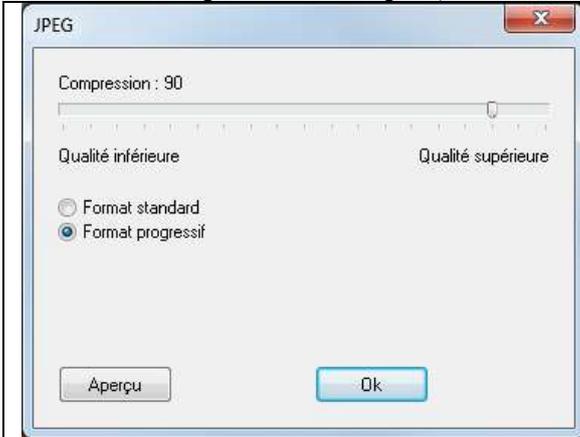
Mais vous pouvez vous en rendre compte de deux façons : d'une part en regardant le lien affiché en bas de la page à gauche et d'autre part en constatant que l'adresse d'envoi n'est pas pour vous une adresse connue. Dans tous les cas il est évidemment préférable de noter se lia une fois pour toutes en veaux Amaury afin de pouvoir vous y connecter plus facilement.

Question

Je veux envoyer une photo par courriel, mais elle est trop lourde pour être placée en pièce jointe. Qu'elle est la solution ?

Réponse

Il y en a plusieurs. Je vous donne celle qui correspond au logiciel gratuit Photofiltre. Utilisez toujours le format JPG le plus économique (meilleur rapport qualité/poids).



Ouvrez la photo dans Photofiltre. Puis cliquez Fichiers → Enregistrer sous → Prenez un format JPG et sélectionnez l'option « Format Progressif » dans la fenêtre qui va suivre (ci-jointe)

Vous avez la barre du haut qui donne le taux inverse de la compression (plus ce nombre est élevé plus l'image est bonne).

Choisissez un taux entre 70% et 90% et testez en cliquant sur Aperçu pour voir si l'image n'est pas trop dégradée. Sélectionnez ce qui vous semble correct entre 70% et 90% et sauvegardez le résultat sous un autre nom. Attention en dessous du taux 75%, la dégradation est assurée et souvent même à partir de 80%.

Conservez la photo originale, car vous ne pourrez plus revenir en arrière pour retrouver une « bonne » photo.

1.1 SmtP – Imap –Pop

Question

Quelle différence peut-on faire entre pop, smtp et, imap?

Réponse

Le SMTP envoie les courriels, le POP3 les reçoit.

L'IMAP synchronise lecture et écriture entre le PC et le serveur (compte de messagerie). Seul l'objet est transmis

Avantage : vous pouvez lire (ou écrire) vos messages depuis n'importe quel PC car ils restent sur le serveur.

Inconvénient : Vos messages restent sur Internet donc danger. Depuis Thunderbirdn utilisez de préférence, SMTP et POP3. Evidement beaucoup de gens vous diront le contraire préférant l'aspect pratique à la sécurité.

Vous trouverez une explication très didactique sur ce site :

<https://www.culture-informatique.net/cest-quoi-un-serveur-pop-ou-imap/>

Plus de détails techniques ici : <http://www.provectio.fr/guide/messagerie/serveur/protocole/>

Ou ici <https://www.hostinger.fr/tutoriels/mail-pop3-smtp-imap/>

Gérard répond ici à toutes ces questions. Voici la fiche correspondante.

http://aivm37.free.fr/BI/JT/GD07_Messagerie.pdf

Question

Je veux tout savoir en ce qui concerne la messagerie ?

Réponse

Les réponses de Françoise, Jean et Gérard ici :

<http://aivm37.free.fr/BI/JT/Int2.htm>

1.2 Adresse poubelle

Question

Qu'est-ce qu'une adresse poubelle ? A quoi peut-elle servir ?

Réponse

Une adresse poubelle est une adresse qui sert à attirer les spams et les messages indésirables. Lorsque un site, un forum, vous oblige à entrer votre adresse email, pour ne pas polluer votre vraie adresse, entrez toujours votre adresse poubelle, qui recevra tous les spams envoyés par ces sites ou par les sociétés qui leur achètent des listes d'adresses pour les pubs appelées spams. Si votre vraie adresse n'est connue que de vos contacts, elle aura beaucoup moins de risque d'être polluée, surtout si vous respectez les conventions A, Cc et Cci lors de vos envois.

Question

Vos messages sont-ils pistés ?

Réponse

Oui, par un robot. C'est la réponse que m'a donné Microsoft qui me disait que j'utilisais mon adresse jnews pour des raisons professionnelles. Curieux non, car je n'envoie que les news depuis cette adresse. Ou bien le robot prend des décisions stupides pour me bloquer cette adresse ou bien il y a autre chose...

1.3 Poids des pièces jointes

Question

Comment envoyer des fichiers lourds qui ne peuvent pas passer en pièce jointe ?

Réponse

Il existe un site français pour faire ce travail : Framadrop.

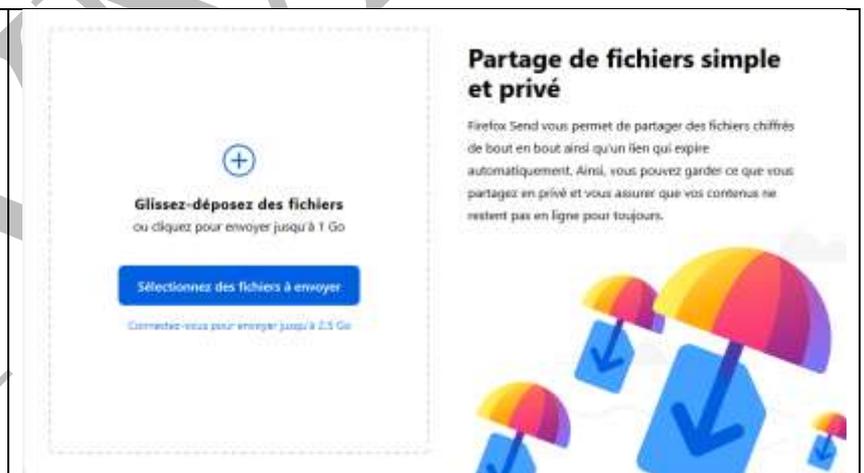
Voici le mode de fonctionnement dans cette vidéo très simple à comprendre, de Frédéric Boquet, animateur de FacilePC : <https://youtu.be/b5zI-K4kWVY>

Question

J'ai des fichiers lourds à expédier. Comment procéder ?

Réponse

Vous pouvez utiliser l'un de vos « Clouds » ou bien procéder depuis ce lien : <https://send.firefox.com/> en suivant les instructions données.



1.4 Compte (ou adresse) piraté

Question

J'aimerais savoir si mon compte email a été piraté ?

Réponse

Firefox a ouvert un site à cet effet :

<https://monitor.firefox.com/>

Allez sur ce site, rentrez votre adresse email. Cliquez sur le bouton « Vérifier les fuites de données » et attendez la réponse.

Question

Que puis-je faire lorsque mon adresse email a été piratée ?

Réponse

1. Sur le plan de la prévention, il est bon d'avoir une deuxième adresse qui figure dans ses propres contacts sous un faux nom, que l'on nomme souvent adresse poubelle. Ainsi en cas de piratage, vous recevrez le même message que tous vos autres contacts, sur cette adresse et vous serez donc prévenu du piratage.
2. Essayez tout de suite de changer le mot de passe de votre adresse email piratée. Si cela est possible, mettez un mot de passe contenant majuscules, minuscules et chiffres, qui ne figure donc pas dans le dictionnaire. Un mot de passe est trop facile à trouver, s'il figure dans le dictionnaire : il suffit de tester tous les mots (faisable en quelques minutes pour les spécialistes). Si le pirate a déjà changé de mot de passe de votre compte adresse, demandez à votre fournisseur d'accès s'il peut débloquent la situation, en vous donnant la possibilité de changer le mot de passe. Dans le cas contraire vous devez changer d'adresse.
3. Prévenez tous vos contacts de cet incident afin qu'ils ne se fassent pas arnaquer.

1.5 Comptes piratés

Je voulais revenir sur les adresses email. Je constate chaque semaine que plusieurs personnes se font pirater leur compte email. Normal, ils utilisent une seule adresse pour les amis, les affaires sérieuses et les sites sur Internet, qui, sans vous le dire, revendent les adresses. Je rappelle qu'il vous faut 3 adresses. Voilà pourquoi chaque semaine je peux vous montrer de nouvelles arnaques qui vous concernent.

1. Celle de vos contacts pour tous vos amis, les proches, les banques... bref les personnes de confiance
2. Une autre sérieuse (sans contact) pour les sites de vente en ligne, les billets de train, d'avion, CGR et autres...
3. Une troisième dite « adresse poubelle », sans contact, que vous laissez sur les sites où vous passez, Parce qu'il faut une adresse pour pouvoir vous connecter et partout où vous n'êtes pas sûr (y compris parfois les sites de vente en ligne). Cette adresse sera souvent revendue et peut-être piratée, alors n'y mettez aucun contact. A coup sûr, elle recevra rapidement de nombreux spams

Il est facile d'ajouter ces adresses en utilisant Outlook.fr, Yahoo.fr et Gmail.com.

Merci de procéder à cette MAJ, avant que j'attaque l'utilisation de Thunderbird.

L'association AIVM a 5 adresses dont l'une est publique sur le site (donc polluée).

J'en possède personnellement une vingtaine, dont certaines sous de faux noms stupides comme `anna.purna@...` Mais ces adresses me permettent de faire ce que je veux sur Internet avec un pistage qui ne mène plus à rien. J'utilise aussi ce type d'adresse sur les sites que je visite sans les connaître vraiment et sur les forums. Thunderbird est alors très utile pour faire le tri.

Une règle d'or : vos mots de passe ne doivent jamais être des mots du dictionnaire ou des noms propres. Il faut moins d'une minute à un pirate pour le trouver à partir de logiciel spécialisé. Alors mélangez des Majuscules des minuscules et des chiffres (8 caractères minimum). On peut même parfois mettre des symboles comme le dièse, le point virgule ou le tiret.

Question

Je viens de me faire pirater mon compte de messagerie. Que faire ?

Réponse

Ma première réponse c'est qu'en général vous l'avez bien cherché. Vous prenez des risques sur Internet volontairement ou non. Avant tout il faut entretenir votre PC, comme vous entretenez votre voiture, votre chaudière etc..et pourtant il y a beaucoup moins de risque pour ces appareils. Posez-vous des questions :

- Avez-vous mis en place un antivirus (gratuit ou non, gratuit c'est aussi bien.) ?
- Avez-vous passé un scan antivirus chaque semaine ?
- Nettoyez-vous régulièrement les historiques, les cookies, les fichiers temporaires avec Glary ou CCleaner ?

- Passez-vous régulièrement Adwcleaner, Malwarebytes, RogueKiller, MalwareHunter pour tous les malwares qui traînent ?
- Faites attention aux arnaques qui vous signale que votre compte est bloqué. C'est généralement une arnaque. Vérifiez le lien proposé pour constatez qu'il ne va pas sur le site annone.

Pour 90 % des utilisateurs c'est non, ils ne font rien. Ils n'ont qu'un seul compte email qui sert à tout, les copains, les banques, les forums, les achats en ligne...donc un jour ils se font avoir. Un logiciel pourri a pu s'installer sur leur poste, il surveille à distance votre clavier, votre écran voire même votre webcam. Ensuite un jour, ils auront un message du genre « Vous avez un virus, appelez le N° de téléphone... » Et bien je constate que certains ont la stupidité de ce laisser avoir...Arriver à ce point je ne peux plus rien pour vous. Car cela s'appelle un ransomware (logiciel vous faisant payer une rançon pour redémarrer votre ordinateur). On ne néglige pas son ordinateur

Si c'est la cas, revendez le et revenez au papier, à la poste, au stylo à bille et à votre vélo pour faire les courses.

Oui cela me fiche en colère, car maintenant c'est trois fois par semaine que je constate cette situation. Cela suffit.

J'ai déjà répondu. Voir fiche Questions Réponses → Internet → Messagerie sur le site

http://aivm37.free.fr/BI/JT/QetR_FAQ.htm

Question

Ma messagerie a été piratée. Que dois-je faire ?

Réponse

Voici un message utile de Microsoft :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/office/mon-compte-outlook-com-a-%C3%A9t%C3%A9-pirat%C3%A9-35993ac5-ac2f-494e-aacb-5232dda453d8>

Important : Comme il est dit dans ce message, passez un antivirus. Vous pouvez même en passer un deuxième comme Stinger qui est « portable ».

Question

Puis-je voir si mon adresse email a été piratée ?

Réponse

Oui. Allez sur ce site : <https://haveibeenpwned.com/> (en Anglais uniquement)

Merci Gérard S. pour cette info.

Une réponse rouge c'est la preuve d'un piratage.

Une réponse verte, le site n'est pas au courant et la réponse verte n'est pas nécessairement fiable.

1.6 Mailto

Question

Vous êtes jeune et vous écrivez très souvent à la même personne, votre copain ou votre copine. Est-il possible d'accéder à son adresse directement ?

Réponse

Oui, faites comme sur les sites Internet, un raccourci comme celui-ci : **mailto: nomdelaper-sonne@son_serveur.com** ou fr.

Ne pas mettre d'espace entre mailto et les « : »

1.7 Un fichier ZIP en pièce jointe refusé.

Question

J'ai envoyé un message sur une adresse gmail avec un fichier joint en ZIP, il m'est revenu sans avoir été distribué. Est-ce normal ?

Réponse

Non, mais c'est ainsi que maître Google en a décidé. Dans les paramètres par défaut de gmail, ce type d'email est refusé. Il faut que les personnes qui possèdent ce type d'adresse modifient les paramètres de leur messagerie gmail. Bien sûr, personne ne le sait. Merci Google pour cette initiative qui bloque ces messages sous couvert de sécurité. Peut-on on trouver plus stupide, en ne prévenant pas les propriétaires de ces adresses ? Oui en cherchant on peut trouver yahoo.

Vous avez une adresse gmail, prévenez vos correspondants que les fichiers ZIP ne sont pas acceptés en pièce jointe ou modifiez les paramètres de votre messagerie.

1.8 Fichier très lourd à transmettre

Question

J'ai besoin de transférer par Internet des fichiers assez lourds destinés à une autre personne. Impossible de les mettre en pièce jointe sur un email. Comment faire ?

Réponse

Il y a plusieurs solutions. Il est possible de transférer 50 Go avec **Swiss Transfer** dont voici l'adresse :

<https://www.swisstransfer.com/fr>

Voici le mode d'emploi. Je vous conseille d'utiliser le lien plutôt que l'adresse email pour des raisons de confidentialités. Voici le vidéo de FacilePC : <https://youtu.be/QGsXOvMPUtU>

Vous avez aussi la solution de **We Transfer** dont voici le lien <https://wetransfer.com/> . Cette solution est proposée par Thunderbird. Le mode de fonctionnement est sensiblement le même.

1.9 Pistage Google

Question

Comment éviter le pistage de Google ?

Réponse

Voici le lien qui vous intéresse. Lorsque vous chassez Google par la porte il revient par la fenêtre. Il n'y a pas de solution définitive. Il faudra revenir régulièrement sur ce lien.

<https://myactivity.google.com/activitycontrols?pli=1>

PcAstuces vous aide sur ce sujet à partir de ce lien :

<https://www.pcastuces.com/pratique/astuces/6047.htm>

2 Signalement

Question

A qui puis-je signaler les messages frauduleux ?

Réponse

Spams non désirés <https://www.signal-spam.fr/>

Les arnaques : <http://net-litiges.com/>

Le site officiel : <https://www.internet-signalement.gouv.fr/PortailWeb/planets/Accueil!input.action>

C'est le site officiel le plus nul et le plus inadmissible. Pour un signalement il faut remplir 36 formulaires et bla bla bla **Mais lorsque vous voulez fournir en pièce jointe le source de l'arnaque (seule endroit où les IP utilisées sont visibles) c'est non.** Même le transfert de l'email est impossible. Je vais être méchant et grossier mais pour moi c'est du : « foutage de gueule » ou plus gentiment « tout faire pour ne rien faire ».

N'hésitez pas à leur écrire et à dire ce que vous en pensez. Quand ils en auront assez, peut-être deviendront-ils sérieux ?!

Question

Que faire après avoir perdu de l'argent suite à une arnaque sur Internet ?

Réponse

Voici un site qui résume ce type de situation, mais...

<https://www.contact-avocat.com/arnaque-internet-escroquerie-que-faire/>

Attention avocats et huissiers peuvent eux-aussi vous arnaquer, mais légalement... sachez combien cela vous a coûté et combien cela peut vous coûter, peut-être pour rien...

3 Malwares

Question

Lorsque je clique sur un lien dans un email, je reçois un message de Windows, signalant « action annulée à cause d'une restriction en vigueur sur cet ordinateur », alors que j'ai les droits d'administrateur et que je me connecte comme tel ?

Réponse

Ouvrir IE, même si vous utilisez habituellement Firefox ou Chrome. Allez dans le menu Outils Options → onglet Programmes. Cliquez sur « Définir les programmes ». Cliquez alors sur « Définir les paramètres par défaut de l'accès aux programmes et de l'ordinateur »

Question

Je veux changer de messagerie. Comment transférer la liste de mes contacts ?

Réponse

Lisez la fiche suivante depuis ce site:

Fiche pratique → Internet → Messagerie → JT153_SauvegarderSesContacts.pdf

Question

Ma boîte Hotmail ne veut plus se déconnecter. Un message s'affiche « Oops ! Internet explorer could not find hmit.www.msn.com ?

Réponse

C'est symptomatique d'un malware qui n'a pas été détecté sur votre machine.

Utiliser Spybot Search and destroy et MBAM pour le détecter. Pour le fonctionnement de ce logiciel, utilisez la vidéo: www.aivm.free.fr/Videos/Spybotswf.html

3.1 Pollution par site intermédiaire

Question

Pour les vœux j'envoie des cartes depuis le site Dromadaire ? Est-ce dangereux ?

Réponse

Dangereux non, mais ennuyeux oui. Votre adresse et toutes les adresses de vos correspondants ayant reçu cette carte, seront communiquées à une boîte de pub, qui en profitera pour envoyer des spams. Finalement c'est un cadeau empoisonné, il faut bien que le site Dromadaire vive. Pour moi non merci. Il y a des tas d'autres sites qui envoient des cartes de vœux ils sont tous aussi pénibles. Malheureusement même si vous n'ouvrez pas la carte, le mal est fait, votre adresse email est polluée.

3.2 Message refusé

Question

Je reçois un message du type Daily Mailer Daemon avec l'objet Failure Notice, d'un FAI quelconque. Est-ce un email dangereux ?

Réponse

En principe non, il ne s'agit que du retour d'un email que vous avez envoyé et qui n'a pas pu arriver à son destinataire, pour l'une des raisons suivantes :

1. La boîte de votre correspondant était pleine, quota dépassé.
2. La pièce jointe était trop lourde.
3. Le destinataire a changé de compte email. L'adresse utilisée n'existe plus.

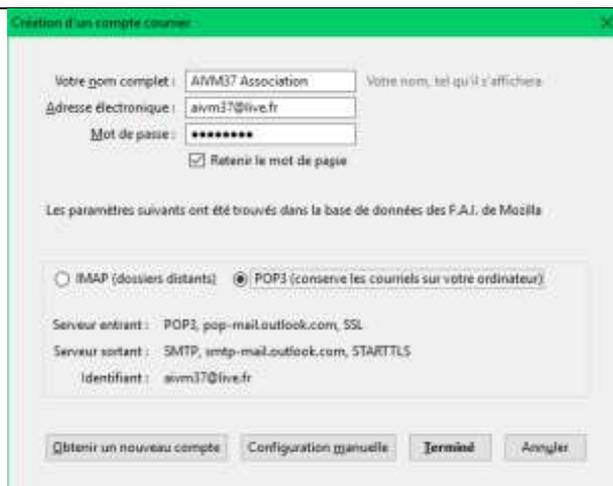
En principe l'explication est en anglais dans l'email de retour avec l'adresse IP correspondante.

Question

Existe-t-il une différence entre l'accès à une messagerie par le POP ou l'IMAP. Cette question est parfois posée lors de la configuration d'un compte de messagerie ?

Réponse

Oui. La figure ci-jointe montre que dans un cas vos dossiers restent distants et dans l'autre cas, ils sont importés et gérés localement sur votre PC.



3.3 Poids autorisé des pièces jointes

Question

Vous avez de gros fichiers à transmettre que vous souhaitez mettre en pièce jointe. Jusqu'à quelle taille pouvez-vous aller ?

Réponse

Il faut évaluer à la fois votre compte personnelle et celui à qui vous envoyez le courriel. Il ne faut pas que cela bloque ç un bout de la chaîne ou à l'autre. Michel Martin de Mediaforma vous donne ici la réponse.

Je vous conseille de vous abonner à ces news. Voici l'adresse de son site : <https://www.mediaforma.com/>

| Expéditeur | Taille maximum des fichiers envoyés en Mo | Capacité de la boîte aux lettres |
|-----------------------|---|----------------------------------|
| AOL Mail | 16 | 2 Go |
| Free | 10 | 100 Mo / 1 Go |
| Gmail | 25 | 10 Go |
| GMX | 50 | Illimitée |
| Outlook.com / Hotmail | 25 | Extensible |
| Numericable | 10 | 500 Mo |
| Orange | 25 | 10 Go |
| SFR | 15 | 10 Go |
| Yahoo! Mail | 25 | 1 To |

4 Windows Live Mail (WLM)

Vous trouverez les nouveaux paramètres (depuis Juillet 2016) sur ce lien [Nouveau paramétrage des adresses](#)

4.1 La mauvaise volonté de Microsoft

Encore une avancée (dans le langage de Microsoft) déplorable, qui veut vous forcer à utiliser la nouvelle application Courrier de Microsoft, l'application « Stasi » qui vous surveille de partout, en lien avec Cortana et Edge, où les contacts de tous les comptes utilisés, sont pris globalement et ne sont même plus accessibles. Cette façon de procéder n'est pas une maladresse de programmation. Cela montre un risque d'interconnexion des carnets d'adresses, sous-jacente, qui n'est certainement pas anodine. Windows Live Mail affichait les contacts et uniquement les contacts lié au compte avec lequel vous vous étiez connecté. Pas de mélange permettant de créer des liens avec d'autres personnes. Donc il faut faire disparaître cette messagerie WLM, dont la conception ne permet pas de tirer des renseignements et cela sous couvert de la création d'un serveur de messagerie, Outlook.com. Ci-dessous, le message envoyé à certains utilisateurs.



Outlook.com

Action requise pour les utilisateurs de Windows Live Mail 2012

Cher(ère) utilisateur(trice)

Précédemment cette année, nous vous avons présenté un nouvel Outlook.com offrant des performances, une sécurité et une fiabilité améliorées.

Il semble que vous utilisiez actuellement Windows Live Mail 2012 pour vous connecter à votre compte Outlook.com. Windows Live Mail 2012 ne prend pas en charge les technologies de synchronisation utilisées par le nouvel Outlook.com. Lorsque les mises à niveau de compte commenceront fin juin, vous ne pourrez plus envoyer ou recevoir les e-mails envoyés à votre compte Outlook.com dans Windows Live Mail 2012. Rassurez-vous, vous pourrez toujours accéder à votre compte Outlook.com via n'importe quel navigateur web à tout moment et vous continuerez d'avoir accès à toutes vos données contenues actuellement dans Windows Live Mail 2012.

Si vous utilisez actuellement Windows Live Mail 2012, nous vous recommandons de basculer vers l'application Courrier dans Windows dès aujourd'hui. L'application Courrier est intégrée à Windows 8.1 et Windows 10. Pour commencer à l'utiliser, il suffit de lancer l'application et d'ajouter votre compte Outlook.com.

Si vous utilisez Windows 7, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers une version plus récente de Windows pour utiliser l'application Courrier. Si vous ne souhaitez procéder à une mise à niveau, vous pouvez accéder à votre compte via un navigateur web ou tirer parti d'un abonnement d'un an gratuit à Office 365 Personnel et utiliser Outlook 2016 pour vous connecter à votre compte.* Outlook 2016 fonctionne sur Windows 7, Windows 8/8.1 et Windows 10.

Veillez agir avant le 30 juin 2016, date à laquelle nous commencerons à mettre à niveau les comptes qui utilisent actuellement Windows Live Mail 2012.

Nous savons que de tels changements peuvent s'avérer difficiles pour vous. Veuillez nous excuser pour les éventuels désagréments engendrés. Si vous avez d'autres questions, vous pouvez trouver des réponses aux questions fréquemment posées dans cet article d'aide. Vous pouvez aussi contacter le support Microsoft.



*À utiliser avant le 15 octobre 2016. Valable pour un nouvel abonné à Office 365. Une carte de crédit est requise ; vous pouvez annuler à tout moment sur le site www.office.com/myaccount. Voir les conditions complètes [ici](#).

Microsoft respecte votre vie privée. Pour en savoir plus, consultez notre [Déclaration de confidentialité](#).

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052

Ceci est un gros mensonge de Microsoft, car rien n'impose cela, sauf pour avoir la main mise sur vos courriels. Ne nous laissons pas faire. Heureusement les comptes Microsoft peuvent être paramétrés manuellement.

4.2 La possibilité Mozilla

Mozilla offre toujours la possibilité d'utiliser Thunderbird. Et bien, je vais me remettre au travail pour voir comment transférer les comptes et surtout les contacts associés. C'est faisable en utilisant Excel et kle bloc-notes. Nous en reparlerons dans les ateliers AIVM et vraisemblablement AREP. En attendant la mort programmée de WLM, vous pouvez déjà essayer Thunderbird depuis ces liens :

<https://www.mozilla.org/fr/thunderbird/> (pour le téléchargement)

<https://www.mozilla.org/fr/thunderbird/features/> . Vous avez sur ce lien beaucoup d'explications.

Je vais m'y mettre dès Juin, afin d'aider ceux qui souhaitent sortir de cet espionnage permanent. Comme je pense que Microsoft pourra aussi bloquer tous les emails envoyés depuis ses comptes (et depuis Thunderbird), il faut une solution pour transférer les contacts. J'ai enfin résolu le problème avec les fichiers CSV. Ils servent à transférer les contacts (Import/export). Les fichiers CSV de chez Microsoft ne sont pas compatibles et la fiche que j'ai écrite il y a 4 ou 5 ans, est vraisemblablement dépassée. Je vais redonner la solution dès que j'aurai rédigé la fiche.

4.3 Windows essentials

Question

Où télécharger Windows essentials pour avoir une version correcte qui fonctionne sous W10 ?

Réponse

<https://telechargement1.pcastuces.com/temp6bs2/wlsetup-web.exe>

Question

Comment obtenir la messagerie Windows Live Mail ?

Réponse

Déjà ne pas confondre chez Microsoft (Courrier 2/20, Windows Mail 12/20 et Windows Live Mail 16/20).

J'ai mis une note. Utilisez un moteur de recherche sur Internet et tapez **Windows Essentials avant la fin Juin**

2016. Vous allez accéder au téléchargement de ce produit qui va vous proposer 5 ou 6 logiciels. Ne gardez que ceux qui vous intéressent.

Question

Je n'arrive pas à ouvrir Windows Live Mail ?

Réponse

Il se peut que votre calendrier contiennent des fichiers endommagés. Ce sont ces fichiers endommagés qui empêchent l'ouverture. Il vous faudra supprimer ce calendrier. Pour ce faire, connectés vous serait adresse hotmail. Identifié vous et n'oubliez pas de recopier tous vos rendez-vous importants. Cliquez sur calendrier, puis cliquez sur créer un calendrier. Donnez un nouveau nom à ce calendrier et validez. Utilisez la commande « options » liée au calendrier en la faisant défiler, Il faut atteindre la rubrique "calendrier principal". Vous devez valider votre nouveau calendrier comme étant le calendrier principal. Cliquez en bas sur le bouton "Enregistrer". Revenez à la page principale des calendriers, puis cliquez sur le nom de votre ancien calendrier pour le supprimer.

4.4 Ouverture WLM

Question

Impossible d'ouvrir Windows Live Mail ?

Réponse

Il se peut qu'un fichier bloque la situation (email ou événement du calendrier). Je ne connais pas de solution miracle. Commencez par sauvegarder ce qui vous semble indispensable, les contacts au format csv, et vos courriels importants. Ensuite, il faut tout désinstaller et supprimer toutes les bases de données liées à Windows Live mail. Plus aucune donnée, plus aucune clé de registre ne doit subsister. Utiliser Revo Uninstaller, Glary Utilities, CCleaner et nettoyer la base de registre. Nettoyez aussi avec spybot. Et lorsque vous êtes certain d'avoir tout supprimé, tentez une réinstallation. Même avec ces conditions drastiques, j'ai parfois constaté que WLM ne redémarrait pas. Pourquoi ?, Dans ce cas, utiliser Thunderbird qui est aussi un bon logiciel pour regrouper ces adresses email pour une lecture unique ?

Question

J'ai sauvegardé des messages sous forme de fichiers eml. Impossible de les effacer ou de les déplacer ?

Réponse

C'est exact. Mais il y a un moyen simple. Il faut installer le logiciel Eraser. Ce logiciel permet de faire disparaître tous les fichiers, même ouverts. Cliquez bouton droit sur le fichier et utiliser la commande contextuelle Eraser, en quelques secondes le fichier a disparu.

Question

Lorsque je lis mes courriels avec Windows live mail (WLM), à quoi correspond le carnet d'adresses, si je lis, par exemple, ma messagerie Orange ?

Réponse

D'abord si vous lisez vos messages Orange sans passer par la messagerie Orange, c'est que vous avez compris que l'usine à gaz qui vous est installée au démarrage par orange ne sert à rien (et vlan). En effet, toute adresse email peut être lue avec WLM. Windows Live Mail, comme le fait aussi Thunderbird, fédère toutes les messageries et donc peut récupérer le courrier de toutes vos adresses, sans avoir à passer chez free, orange, laposte.fr, sfr, gmx, gmail, yahoo etc... Il suffit d'avoir déclaré tous vos comptes email (adresses et mots de passe) dans WLM. Ensuite, **les contacts que vous avez sont ceux et uniquement ceux de l'adresse hotmail.fr, hotmail.com, live.fr ou maintenant outlook.com de chez MICROSOFT, avec laquelle vous vous êtes connecté. A chacune de ces adresses Microsoft, correspond un carnet d'adresses.** A chaque connexion à une autre de ces adresses vous changerez donc de carnet d'adresses. Il est donc indispensable pour se connecter d'avoir au moins une adresse chez Microsoft, généralement en hotmail.fr, live.fr ou outlook.com pour ce qui concerne la France.

4.5 Les fichiers locaux

Question

J'utilise la messagerie WLM. Où sont enregistrés les courriels et les contacts ?

Réponse

Par défaut à un très mauvais endroit, c'est-à-dire sur le disque système et non pas sur le disque des données. Il faut très vite rectifier cette ineptie.

Par défaut : C:\Utilisateurs\(*Votre nom*)\Appdata\Local\Microsoft\Windows live mail donc un répertoire caché.

J'ai donné la solution en 2010 pour résoudre ce problème, sur le site AIVM dans :

Fiches pratiques → Internet → Messagerie → fiche JT075 sur WLM, page 4 de ce document.

Vous trouverez aussi ci-dessous un lien sur la fiche 115, concernant WLM

Merci d'apprendre à chercher et à lire. Si vous ne le faites pas, un jour **Windows ne voudra plus démarrer**, cela m'est arrivé il y a 15 jours (boot du disque mort), cela vient d'arriver à un abonné de Montpellier suite à une MAJ de Windows 8.1, et **vous aurez tout perdu**. Une personne que je connais bien vient de mettre un souk pas possible dans sa messagerie WLM, qui était resté sur C au lieu d'être déplacée sur le disque de données. Vous perdrez vos logiciels, tous vos fichiers si vous n'avez pas partitionné votre disque, tous vos emails planqués dans le système. Surtout que les réparateurs sont souvent des charlots, qui ne cherchent pas à réparer, ils se contentent de réinitialiser purement et simplement la machine, ce que vous pouvez faire tout seul, vos fichiers ils s'en moquent et osent vous dire qu'ils ne peuvent pas faire autrement. Très souvent même, ils retireront la partition en formatant le disque dur pour se retrouver dans les conditions initiales, sans même prendre la précaution de sauvegarder vos fichiers sur un disque externe, ce qui est faisable avec deux ordinateurs. La seule solution, sauvegarder son système avec True image, gratuit pour les disques Western Digital et Seagate en allant sur leur site, payant pour la version 2014 ou 2015. Allez sur la **page de téléchargement AIVM, rubrique système sauvegarde** pour trouver des logiciels de sauvegarde système, gratuits. Et pour les fichiers, on n'est jamais si bien servi que par soit même, j'utilise JUtil, backup différentiel. Mon logiciel permet que vos sauvegardes soient à jour en ne sauvant que les nouveautés et les fichiers modifiés.

Un ordinateur c'est comme une voiture ça s'entretient.

Question

Puis-je déplacer les enregistrements des courriels, des contacts des comptes de WLM vers un disque de données ?

Réponse

OUI. Voir la même fiche.

Question

Si j'ai plusieurs adresses chez Microsoft, et que j'utilise WLM. Les listes de contacts sont-elles les mêmes selon l'adresse à laquelle je me connecte ?

Réponse

Non. Voir la fiche suivante :

http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT115_WLM_Contacts_Comptes.pdf

Question

Peut-on déplacer les fichiers de messagerie (messages -description des comptes et calendrier), de Windows Live Mail sur un disque de données ?

Réponse

Oui, cela ne pose pas de problèmes, au contraire. Si vous laissez faire WLM ; il place tous ces dossiers dans le user data, c'est-à-dire sur le disque C. Rappelez-vous, que le but de partitionner le disque dur, est de séparer le système Windows et les logiciels des données de l'utilisateur. Pour WLM, vous devez d'abord créer un répertoire **VIDE** sur votre disque de données (DATA), que vous pouvez nommer WLM. Ensuite appli-

quez ce qui est dit dans la page 4 de la fiche sur Windows Live Mail que vous trouverez, sur le site AIVM dans Fiches Pratiques → Internet → Messagerie → Fiche JT075

Question

Comment sauvegarder la liste de mes contacts (compte par compte) avec WLM ?

Réponse

Il s'agit des contacts sur des adresses live, hotmail ou outlook, compte auquel vous vous êtes connecté. C'est encore la même fiche.

Question

Il semble que sous Windows 10, un membre de la famille qui a un compte enfant ne puisse pas utiliser Windows Live Mail seul, même depuis une adresse Microsoft ?

Réponse

Je viens de vérifier sur le PC de mes petits enfants, qui me disaient ne pas pouvoir recevoir les emails. Je pensais qu'il s'agissait de la MAJ de WLM version 12 pour W10. Il n'en n'est rien, ils n'ont pas les droits d'administrateur, donc une erreur à chaque fois. Les parents ayant des droits d'administrateur, reçoivent les courriers sans souci. Il semble donc que les problèmes soient liés (Le statut enfant ne leur permet pas de lire leurs emails). Cela peut se comprendre sauf que cette application minable, « Courrier de W10 », ou la liste des contacts n'est même pas visible, peut recevoir tout et n'importe quoi, quelque soit l'âge. La volonté de Microsoft n'est donc pas de protéger les enfants, mais une fois de plus de pister tous vos emails depuis cette application « Courrier » conçue surtout pour cela.

4.6 DLL absente

Question

Après les grosses MAJ début 2016 de W10, Windows Live Mail ne voulez plus se lancer. Il affichait une fenêtre signalant une absence de la DLL MSVCR110. Que faire ?

Réponse

Michel G. a suivi les conseils donnés ci-dessous et son logiciel WLM est reparti :

<http://answers.microsoft.com/en-us/windowslive/forum/livemail-wlinstall/cannot-open-live-mail-after-upgrade-to-windows-10/d13dde38-b465-4f60-8be1-0a3f1c1aab63?auth=1>

Question

Mon compte hotmail, sous le prétexte fallacieux d'un piratage a été désactivé. Puis -je le réactiver ?

Réponse

En effet, parfois, sur un simple changement d'adresse ip, votre compte est considéré comme piraté. Si vous avez encore la chance de pouvoir y accéder il vous suffit de changer le mot de passe en cliquant sur modifier à la section sécurité du compte. Vous devez donner l'ancien mode pas se afin de pouvoir fournir le nouveau. Il se peut qu'une d'identification soit faite à partir de votre téléphone portable.

En cas d'échec, connectez-vous sur <https://account.live.com/password/reset>

Vous obtenez la page suivante :

Compte Microsoft

Redéfinition de votre mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe ou vous n'arrivez pas à vous connecter ?

Quel problème rencontrez-vous ?

- J'ai oublié mon mot de passe
- Je connais mon mot de passe et mon compte Microsoft mais je n'arrive pas à me connecter
- Je pense que quelqu'un d'autre utilise mon compte Microsoft

1. Redéfinissez votre mot de passe
2. Suivez ces étapes pour sécuriser votre mot de passe :
 - Assurez-vous de créer un mot de passe fort.
 - Assurez-vous de ne pas divulguer votre mot de passe.
 - Activez Windows Update.
 - Utilisez un programme antivirus et n'oubliez pas de le mettre à jour. Si vous n'avez pas installé ce programme, vous pouvez télécharger un programme gratuit appelé [Microsoft Security Essentials](#).

[Annuler](#)

Après avoir coché la troisième occurrence, cliquez sur « Redéfinir votre mot de passe ». Suivez alors ce que l'on vous demande de faire.

4.7 Images jointes

Question

Les images ou photos que je place dans mes emails ne partent pas ?

Réponse

Essayez cette astuce sans garantie. Avant de l'envoyer, couper l'image par <CTRL> <X>.

Rétablissez l'image avec <CTRL> <V> et envoyez le courriel immédiatement. Si cela marche, c'est qu'un logiciel de maintenance très réactif, vous supprime le contenu de certains fichiers temporaires. Si cela vous arrive avec JTUtil, j'ai prévu un bouton pour suspendre l'action, pendant que vous écrivez des courriels. Solution radicale, évitez Incredimail (mouchard intégré) et utilisez Windows Live Mail ou Thunderbird

Question

Je n'ai pas de partition sur mon disque dur C de mon PC portable. Dois-je déplacer les dossiers de WLM ?

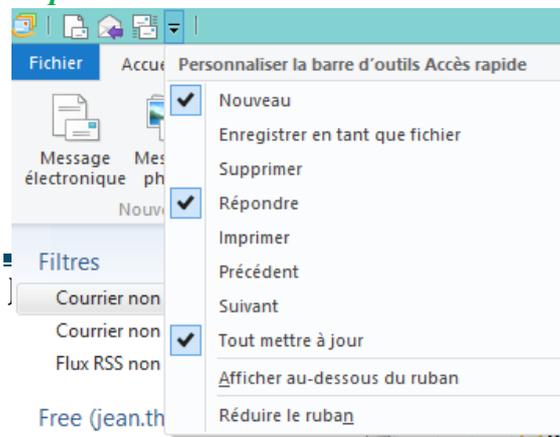
Réponse

Non, ce n'est pas la peine car vous ne gagnez rien au niveau de la sauvegarde du système, dans la mesure où tout le disque, dans ces conditions, sera sauvegardé avec un logiciel comme True Image ou Easus.

Question

Dans Windows Live mail je ne vois plus le ruban de façon permanente ?

Réponse



Cliquez en bout de barre rapide (le triangle) qui se trouve en haut à gauche de l'écran, après les quatre icônes.

Décochez « Réduire le ruban »



ICI

Question

Je reçois certains courriels où chaque ligne commence par >>, pourquoi ?

Réponse

Certaines personnes envoient leurs emails en mode texte et vous les recevez en mode html. Si vous les recevez en mode texte vous aurez un > de plus sur chaque ligne. Chaque fois qu'un email texte est renvoyé en mode html vous avez une barre verticale qui vient s'ajouter devant le texte. Je viens de vous donner la règle générale, mais il y a des variantes selon les FAI, ou gmail, outlook, yahoo ou encore l'utilisation du détestable logiciel incredimail qui est un mouchard connu et qui ajoute une tonne de saloperies en fin de message. Si vous avez plusieurs adresses à divers endroits utilisez, soit Windows Live Mail, soit Mozilla Thunderbird en mode html.

4.8 Liste de diffusion

Question

Comment envoyer un courriel avec WLM à une liste de personnes, toujours identique ?

Réponse

Par exemple les membres du CA de votre association.

Dans Windows Live Mail, cliquez en bas sur la liste des contacts, le ruban des contacts s'ouvre. Cliquez sur la rubrique catégorie, donner un nom (par exemple CA) et sélectionner les membres de la catégorie en utilisant les touches CTRL ou MAJ pour les sélections multiples

Dans A, CC ou CCI il vous suffira de sélectionner CA pour que tous les membres de ce CA reçoivent votre courriel.

Question

Il paraît que pour les courriels, le mode html est plus dangereux que le mode texte ?

Réponse

Oui, c'est vrai. La preuve en est donné par incredimail qui ajoute des pieds de page à vos emails en code html et Javascript. Mais pas de paranoïa, ce qui est avant tout dangereux, c'est d'ouvrir n'importe quel lien, n'importe quelle pièce jointe, sans prendre de précaution, (que cela provienne d'un inconnu, ou d'un ami qui renvoie pour la 25^{ème} fois des courriels « humoristiques » avec des fw : Tr : fr : dans la zone objet). Même les fichiers PPS ou DOCX peuvent être dangereux, car ils peuvent contenir des « macros », c'est-à-dire du code qui s'exécute automatiquement à l'ouverture (macro appelée autorun). Attention aussi aux fichiers ZIP, EXE ou MSI. Il y a moins de risques avec les images ou les PDF, mais là non plus, le risque n'est pas nul.

Question

Quel est le risque avec des pièces jointes de type malware ?

Réponse

Pas grand-chose, si votre ordinateur se lance, par exemple, avec :

1. Votre antivirus.
2. Spybot et (ou) Iobit Fighter.

Dans le cas contraire :

Vous risquez le Trojan (Cheval de Troie) qui peut transformer votre PC en « zombie » à votre insu, un mouchard ou plus grave l'installation d'un keylogger. (Vous pourrez trouver la définition de ces mots dans Wikipedia).

Lorsque vous avez un doute.

1. Téléchargez la pièce jointe avant de la lire.
2. Avec le bouton droit (menu contextuel sur un fichier), testez avec un antivirus et un antimalware. Ces rubriques figurent normalement dans les menus contextuels. Vous aurez une Réponse immédiate sur la qualité de cette pièce jointe. En cas de problème, détruisez-là sans la lire.

Question

Comment sont gérés les contacts avec Windows live mail et de façon plus générale ?

Réponse

1. Au niveau du vocabulaire un compte est une adresse email. La liste des contacts est la liste des adresses email, liée à ce compte. En ouvrant votre compte (votre adresse email) dans un éditeur de messagerie (orange, free, zimbra, gmail, thunderbird ou WLM...), vous ouvrez cette liste de contact. WLM ou Thunderbird sont des éditeurs multiples (plusieurs comptes utilisables en même temps, avec comme carnet d'adresses, celui du compte qui vous a permis d'ouvrir
2. WLM doit être connecté à une adresse Microsoft à l'ouverture (adresses live, hotmail ou outlook). Les contacts qui apparaissent sont ceux qui correspondent à ce compte email Microsoft. Chaque compte contient une liste de contacts différente. Bien sur vous pouvez les unifier par des imports/exports, ce que je vous déconseille pour séparer par exemple une connexion sur un compte personnel machin@live.fr ou un compte d'association assos@outlook.fr. Il est normal que vos contacts personnels puissent différer de vos contacts d'association. Je vous déconseille de mettre vos contacts sur une adresse gmail, ils seront comparés en permanence avec d'autres listes de contacts pour vous demander si vous ne voulez pas être ami avec truc, chose etc.. qui se trouvent sur la propre liste de contacts de vos contacts (A relire deux fois pour bien comprendre). Et alors les Facebook, Twitter, LinkedIn, Google + etc vont pouvoir se déchaîner. Si vous le souhaitez tant mieux, pour moi non merci, je ne veux pas d'amis virtuels que je ne connais pas (du genre un vieux vicelard avec un avatar de très belle jeune fille, qui cherche une jeune fille « amie » qui acceptera dans ces pages privées de ce montrer à poil avec d'autres copines. C'est ainsi que des jeunes se suicident après divulgation de ce type de photos).
3. Pour éviter certains problèmes, évitez aussi de cliquer sur ce qui suit, lorsque vous ne connaissait pas
4. 
5. En résumé, mettez vos contacts sur des comptes privés (votre FAI), Microsoft pour WLM mais évitez gmail, même s'il est nécessaire d'avoir un compte Google sur gmail (pour l'agenda par exemple), afin de recevoir des SMS avant vos rendez-vous.
6. Enfin, il semble que la pire des applications soit l'application Contacts de Windows 8.1 qui sous couvert de tout unifier, permet tous les mouchardages et liens non souhaités entre tous les comptes de vos contacts. L'article qui suit donne les avantages mais en lisant entre les lignes vous y voyez tous les inconvénients.
7. <http://www.mediaforma.com/windows-8-1-lapplication-contacts/>

4.9 Posséder plusieurs adresses email. Pourquoi ?

Question

Pourquoi est-il utile d'avoir plusieurs adresses email ?

Réponse

Il en faut toujours au moins trois :

1. Celle de votre FAI, Orange, Free, SFR, Bouygues, Numéricable et autres. Cette adresse est généralement la plus sûre car elle n'est pas revendue par le FAI à des sociétés publicitaires, qui vont vous spammer.
2. Une adresse libre, Gmail → Google, Outlook (Hotmail et Live) → Microsoft, ou encore yahoo.fr et gmx.fr. L'avantage de ces adresses et quelles sont utilisables depuis n'importe quel FAI (par exemple vous êtes chez des amis abonnés chez Orange, vous ne pouvez pas envoyer avec WLM un courrier de votre adresse free ou SFR sans en changer les paramètres smtp). Une adresse gmail, live,

hotmail ou yahoo pourra être envoyée sans problème. Evidemment, elle pourra être revendue avec des renseignements sur vos habitudes et vos comportements, pour cibler les publicités. Elle sera surveillée, ainsi que la liste de vos contacts, par la NSA et autres, comme toutes les adresses et si vous êtes sur les réseaux sociaux, vos listes de contacts sont épluchées pour vous proposer de nouveaux « amis ».

3. Une adresse poubelle que vous laissez sur tous les sites où vous devez vous inscrire, qui ressemble le moins possible à votre adresse normale. Vous avez déjà parfois reçu (par erreur de ma part) des emails partis sous le nom de ioutxx@free.fr qui est l'une de mes adresses poubelles, mais vous m'avez généralement reconnu depuis les contenus, (lorsque je ne me suis pas retrouvé directement dans les indésirables).

Un problème n'est pas résolu avec ce système, c'est l'envoi en nombre. En effet Microsoft et d'autres interdisent d'envoyer à plus de 15 personnes à la fois. Il faut alors trouver un FAI qui laisse passer, c'est le cas de Free, ou trouver une adresse de groupe.

Question

J'ai fermé Windows Live Mail (WLM) et je n'arrive plus à le rouvrir ?

Réponse

Oui, cela se produit lorsque vous le fermez alors qu'il est entrain de charger des messages. Si vraiment il ne veut plus s'ouvrir, ou que seule la fenêtre des téléchargements de messages s'ouvre, procéder de la façon suivante.

Ouvrez le gestionnaire des tâches en appuyant simultanément sur <ALT> + <CTRL> + <SUPPR>

Sur l'écran bleu, sélectionnez la dernière rubrique (pour Windows 7 et 8). Dans le classeur à onglets qui s'ouvre, sélectionnez l'onglet Processus. Les processus sont classés par ordre alphabétique. Cherchez Wlmail.exe en fin de liste. Sélectionnez le et cliquez sur Fermer. Si plusieurs processus de Wlmail sont ouverts (c'est souvent ce qui le bloque), fermez tous les processus correspondants. Refermez le gestionnaire des tâches

Vous pouvez maintenant rouvrir WLM, il fonctionnera correctement.

Question

J'ai reçu un email avec des traits verticaux rouges des signes >>> avec une image et du texte. Lorsque je veux le transférer en CCI à une ou plusieurs personnes, on me dit que certaines images sont introuvables ?

Réponse

Effectivement WLM signale ce genre de chose, ce qui est loin d'être le cas de toutes les messageries. Donc souvent, dans ce cas, vous recevez une petite croix dans un carré à la place de la photo. Si WLM vous signale ce problème au moment de l'envoi, découpez l'image en question avec l'outil Capture de Windows (la paire de ciseaux), enregistrez la photo temporairement, pour pouvoir la retrouver. Supprimez la photo de votre e-mail, profitez-en pour faire le ménage et recollez la photo depuis l'outil Capture (sélectionnez Copier depuis cet outil, si entre-temps vous avez utilisé le presse-papiers Windows pour le texte).

Essayez l'envoi. Si le problème est toujours signalé par WLM, mettez la photo sauvegardée depuis Capture, en pièce jointe. (Cela dépend du logiciel de messagerie utilisé par la personne qui vous a envoyé le courriel).

Question

Comment mettre une adresse yahoo.fr en réception dans Windows Live Mail ?

Réponse

Yahoo propose une solution ici :

<https://fr.aide.yahoo.com/kb/mail/Param%C3%A8tres-du-serveur-POP-sln4724.html?impressions=true>

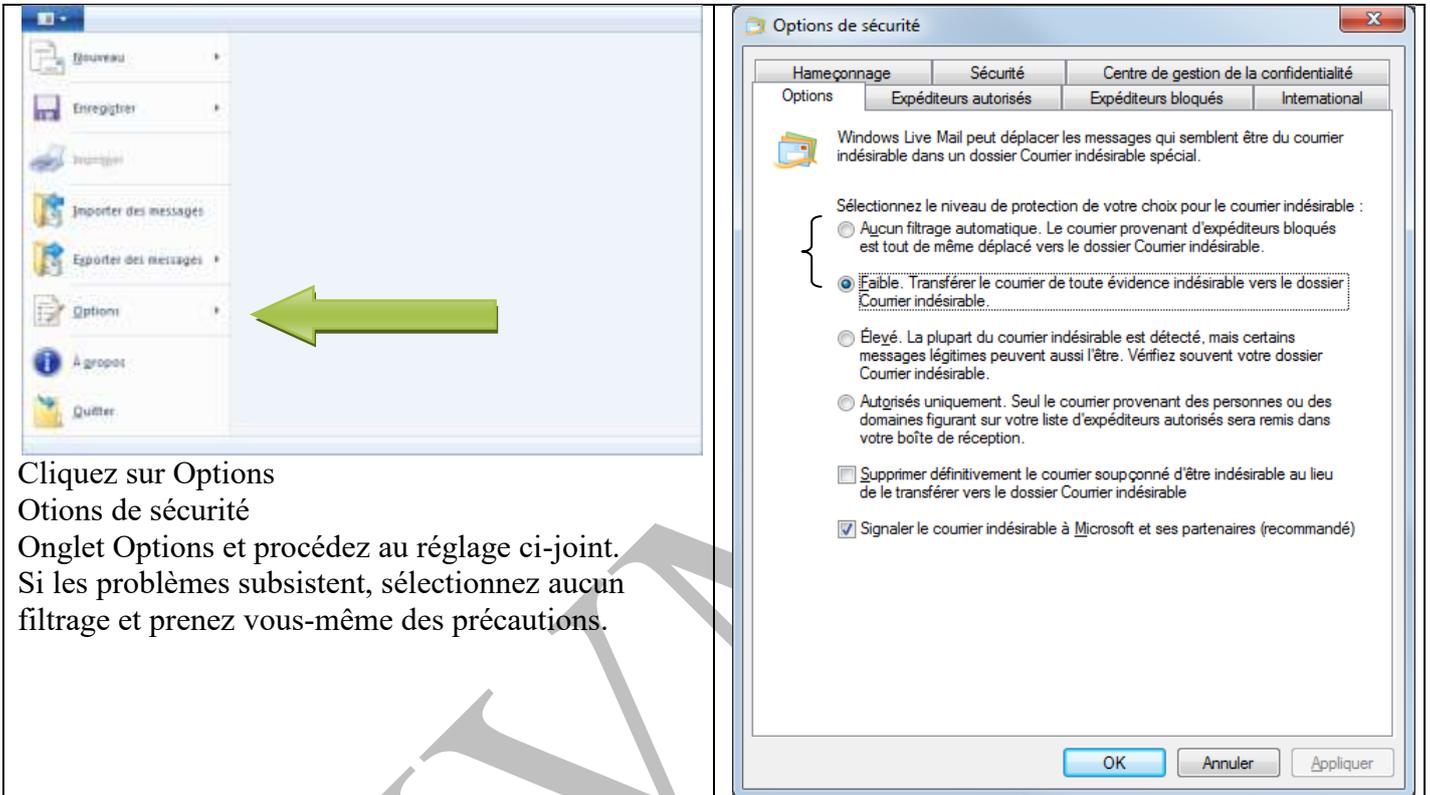
Question

Avec Windows Live mail, je n'arrive plus à ouvrir certaines pièces jointes considérées comme dangereuses ?

Réponse

Et oui. Une fois de plus Microsoft ne fait pas dans la dentelle avec certaines MAJ.

Ouvrez Windows Live Mail. Depuis le petit bouton du haut à gauche, ouvrez les fenêtres suivantes :



The image shows two screenshots from Windows Live Mail. The left screenshot shows the main interface with the 'Options' menu highlighted by a green arrow. The right screenshot shows the 'Options de sécurité' dialog box, specifically the 'Options' tab. The 'Options' tab has sub-tabs for 'Expéditeurs autorisés', 'Expéditeurs bloqués', and 'International'. The main content area of the dialog box contains the following text: 'Windows Live Mail peut déplacer les messages qui semblent être du courrier indésirable dans un dossier Courrier indésirable spécial.' Below this, there is a section titled 'Sélectionnez le niveau de protection de votre choix pour le courrier indésirable :'. There are four radio button options: 'Aucun filtrage automatique. Le courrier provenant d'expéditeurs bloqués est tout de même déplacé vers le dossier Courrier indésirable.' (selected), 'Faible. Transférer le courrier de toute évidence indésirable vers le dossier Courrier indésirable.', 'Élevé. La plupart du courrier indésirable est détecté, mais certains messages légitimes peuvent aussi l'être. Vérifiez souvent votre dossier Courrier indésirable.', and 'Autorisés uniquement. Seul le courrier provenant des personnes ou des domaines figurant sur votre liste d'expéditeurs autorisés sera remis dans votre boîte de réception.' There are also two checkboxes: 'Supprimer définitivement le courrier soupçonné d'être indésirable au lieu de le transférer vers le dossier Courrier indésirable' (unchecked) and 'Signaler le courrier indésirable à Microsoft et ses partenaires (recommandé)' (checked). At the bottom of the dialog box are 'OK', 'Annuler', and 'Appliquer' buttons.

Cliquez sur Options
Options de sécurité
Onglet Options et procédez au réglage ci-joint.
Si les problèmes subsistent, sélectionnez aucun filtrage et prenez vous-même des précautions.

Question

J'ai reçu un email avec des traits verticaux rouges des signes >>> avec une image et du texte. Lorsque je veux le transférer en CCI à une ou plusieurs personnes, on me dit que certaines images sont introuvables ?

Réponse

Effectivement WLM signale ce genre de chose, ce qui est loin d'être le cas de toutes les messageries. Donc souvent, dans ce cas, vous recevez une petite croix dans un carré à la place de la photo. Si WLM vous signale ce problème au moment de l'envoi, découpez l'image en question avec l'outil Capture de Windows (la paire de ciseaux), enregistrez la photo temporairement, pour pouvoir la retrouver. Supprimez la photo de votre e-mail, profitez-en pour faire le ménage et recollez la photo depuis l'outil Capture (sélectionnez Copier depuis cet outil, si entre-temps vous avez utilisé le presse-papiers Windows pour le texte).

Essayez l'envoi. Si le problème est toujours signalé par WLM, mettez la photo sauvegardée depuis Capture, en pièce jointe. (Cela dépend du logiciel de messagerie utilisé par la personne qui vous a envoyé le courriel).

Question

Comment placer une carte de visite dans un email écrit avec Windows Live Mail ?

Réponse

Réponse dans la fiche 290 → Internet → Messagerie

Fiche Pratique

Je rappelle de Windows Essentials contient plusieurs logiciels gratuits. Pour une fois que cela arrive chez Microsoft, profitez-en ! Téléchargez cette suite de logiciels sur le site de Microsoft <http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows-live/essentials>

Question

Si j'ai plusieurs adresses chez Microsoft, et que j'utilise WLM. Les listes de contacts sont-elles les mêmes selon l'adresse à laquelle je me connecte ?

Réponse

Non. Voir la fiche suivante :

http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT115_WLM_Contacts_Comptes.pdf

Question

Puis-je déplacer les enregistrements des courriels, des contacts des comptes de WLM vers un disque de données ?

Réponse

OUI. Voir la fiche

http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT115_WLM_Contacts_Comptes.pdf

Question

Windows live mail (WLM) recopie un certain nombre d'emails sur votre PC. Est-ce gênant ? Où se fait ce stockage ?

Réponse

1. Sachant que nous sommes dans un monde où tout est espionné sans exception par des milliers d'ordinateurs dans le monde (ordinateurs dont c'est le seul rôle, munis de logiciels très puissants dans ce genre de reconnaissance), il est bon de ne pas laisser des textes privés qui peuvent être très personnels sur Internet. Des mots clés sont recherchés contre le terrorisme, c'est bien, pour vous refiler des publicités en fonction de vos goûts ou de vos besoins exprimés ce qui est nettement moins bien, mais fait la fortune des crapules comme Facebook et Google. Faisons tout pour que ce ne soit pas possible. Cryptez ce que vous mettez sur Internet avec Glary Utilities, par exemple. Même si le cryptage peut sauter rapidement, il n'y aura plus de recherche automatique pour la pub.
2. Malheureusement le stockage local se fait sur le disque C : ce qui est stupide car une fois de plus on mélange le système avec les données personnelles. Vous avez une solution. **Créez sur votre disque dur de données un répertoire vide nommé WLM**. Ouvrez Windows Live Mail. Ouvrez Options. Un classeur s'ouvre. Sélectionnez l'onglet avancé.

Fiche Pratique

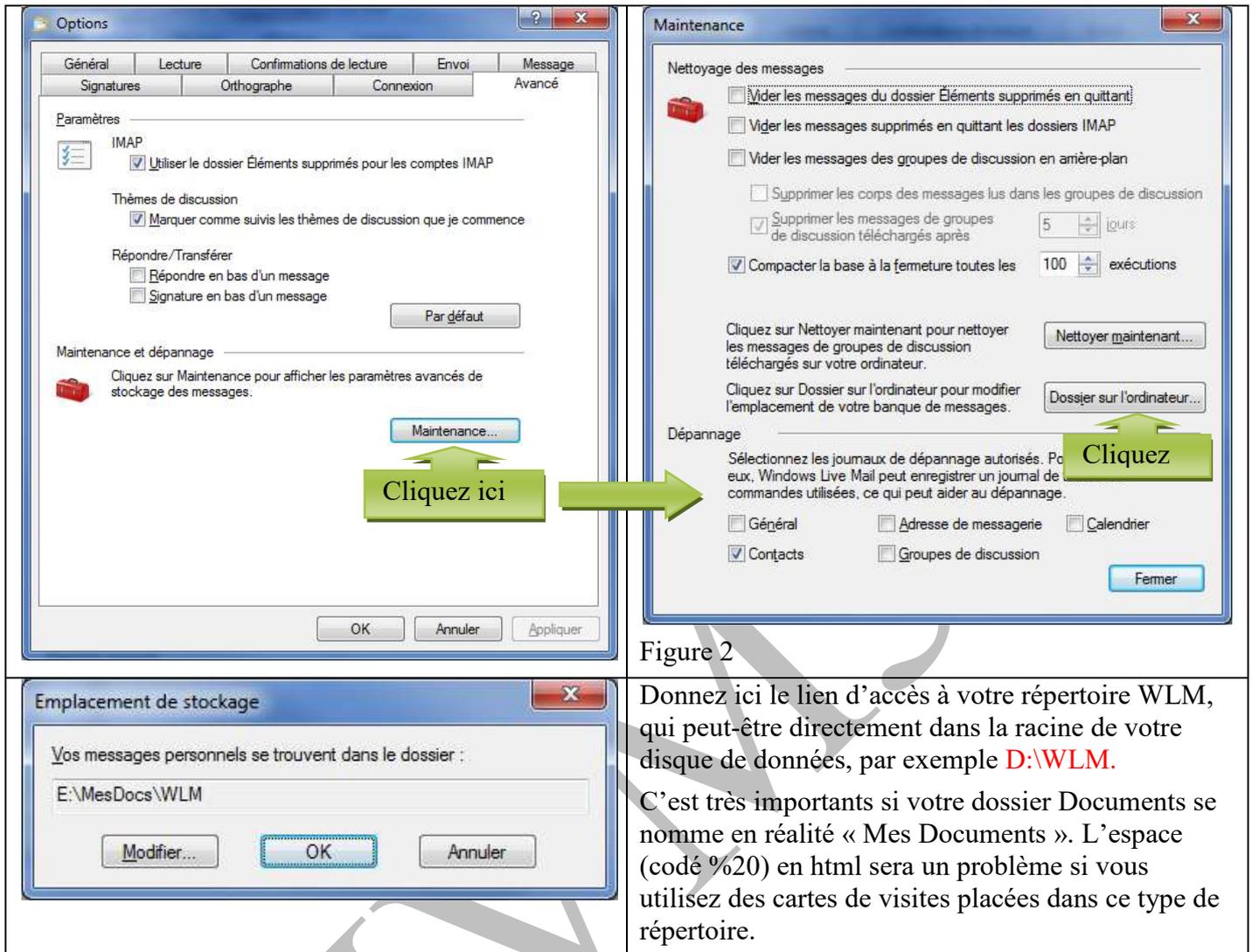


Figure 2

Donnez ici le lien d'accès à votre répertoire WLM, qui peut-être directement dans la racine de votre disque de données, par exemple **D:\WLM**.

C'est très importants si votre dossier Documents se nomme en réalité « Mes Documents ». L'espace (codé %20) en html sera un problème si vous utilisez des cartes de visites placées dans ce type de répertoire.

Vous pouvez constater qu'il existe sur la figure 2, un bouton qui permet de retirer les contenus d'un groupe de discussion auquel vous êtes abonné. Il en existe des milliers, qui n'ont rien à voir avec les réseaux sociaux, mais qui sont attachés à un FAI.

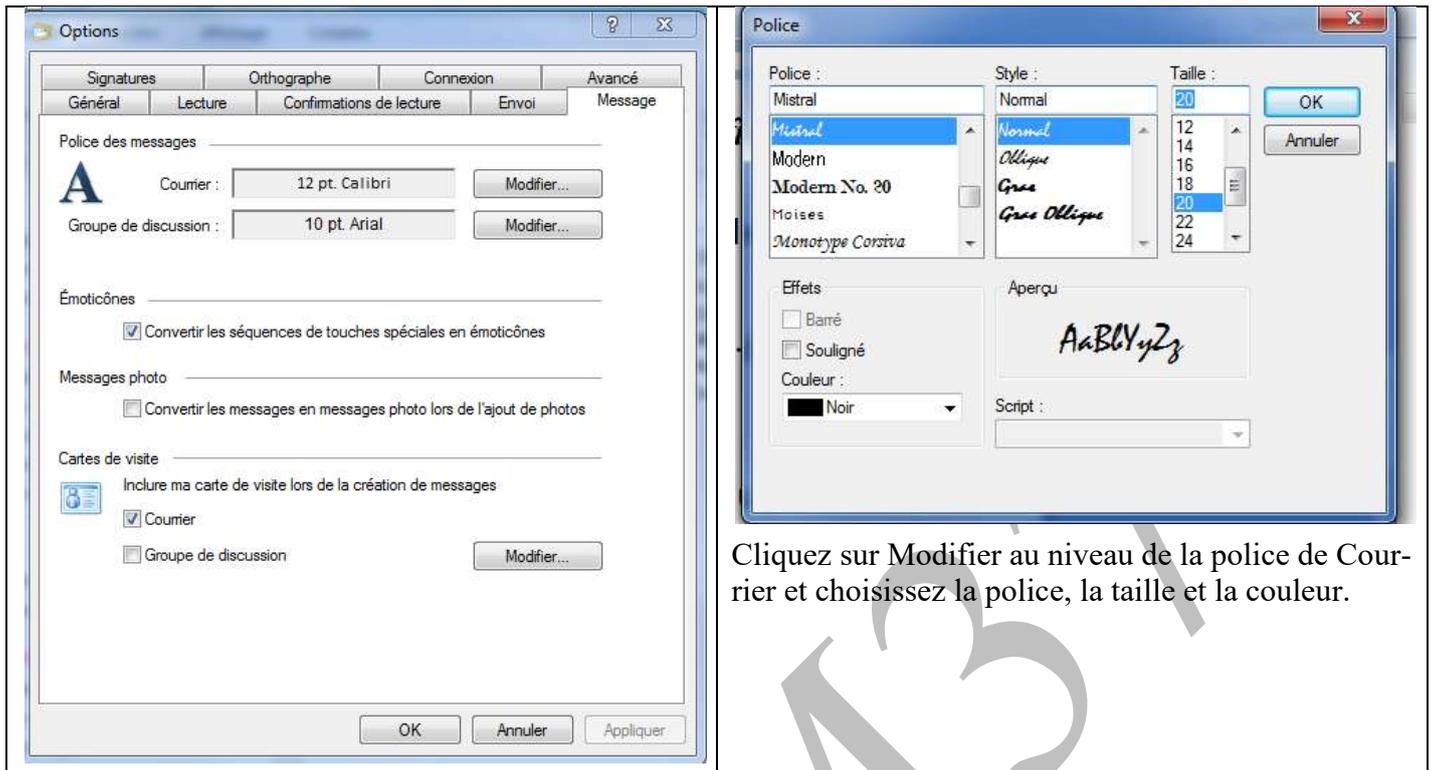
Question

Comment changer la police d'écriture avec WLM, sans avoir à y revenir à chaque fois ?

Réponse

Menu Options → Courrier → Onglet Message

Fiche Pratique



Cliquez sur **Modifier** au niveau de la police de **Courrier** et choisissez la police, la taille et la couleur.

Question

Comment sauvegarder la liste de mes contacts (compte par compte) avec WLM ?

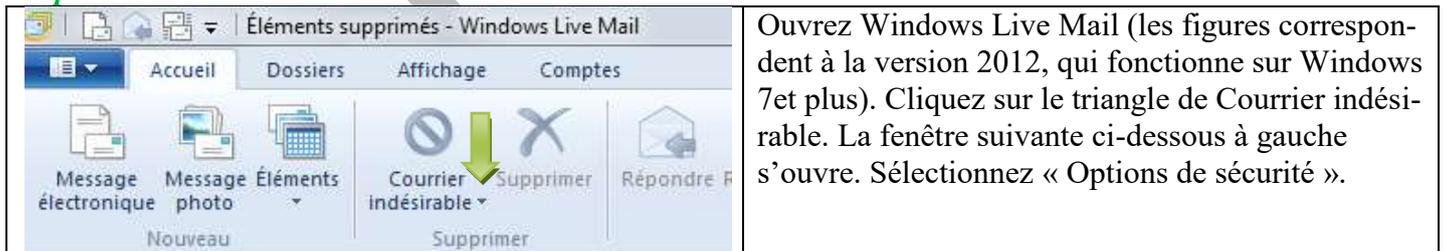
Réponse

Il s'agit des contacts sur des adresses live, hotmail ou outlook, compte auquel vous vous êtes connecté. Voir la fiche http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT115_WLM_Contacts_Comptes.pdf

Question

Comment gérer les indésirable avec WLM ?

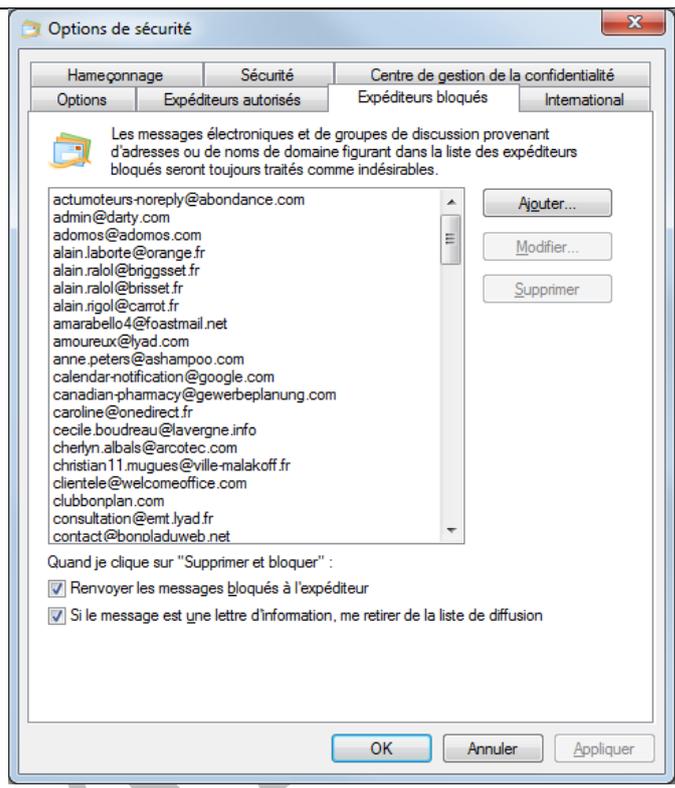
Réponse



Ouvrez Windows Live Mail (les figures correspondent à la version 2012, qui fonctionne sur Windows 7 et plus). Cliquez sur le triangle de **Courrier indésirable**. La fenêtre suivante ci-dessous à gauche s'ouvre. Sélectionnez « Options de sécurité ».



Sélectionnez l'onglet Expéditeurs bloqués et choisissez « Ajouter » ou « Supprimer »
 Vous pouvez ajouter toute l'adresse nom.prenom@serveur.truc ou simplement le serveur ici serveur.truc et toutes les adresses de ce serveur seront bloquées. Dans l'exemple ci-joint, vous trouvez clubbonplan.com où toutes les adresses sont bloquées. Faites de même dans l'onglet « Expéditeurs autorisés »



4.10 Adresses Microsoft.

Toutes les personnes ayant une adresse de type hotmail, live ou outlook **doivent absolument exporter les contacts** pour une utilisation indépendante dans une autre messagerie comme Thunderbird. En effet à **la fermeture de WLM** (en principe à la fin du mois de juin 2017), vous ne pourrez plus exporter vos contacts. J'ai regardé l'application Contacts de Windows 10, elle ne le permet pas. Microsoft veut vous coincer, il faut réagir pendant qu'il est encore temps.

Voici le lien qui montre que tout cela est fait pour vous forcer à vous abonner à Office 365. Je me répète, c'est ignoble et la façon de procéder est scandaleuse. Il est clair à la lecture de ce message, que vous n'aurez plus l'accès à la liste complète de vos contacts pour les exporter. Nous allons voir comment procéder.

<http://answers.microsoft.com/fr-fr/windowslive/forum/livemail-email/synchronisation-windows-live-mail-et-outlookcom/59a76f56-15c7-4bb0-877f-2df549022b34>

4.11 Rappel

WLM vous donne la liste des contacts du compte auquel vous vous êtes connecté. Si vous vous connectez sur un autre compte, vous changez de liste de contacts. Il est très facile de faire l'exportation jusqu'à la fin juin. Profitez-en. Pour changer de compte de connexion, cliquez sur le petit triangle (figure ci-jointe). Puis cliquez sur utiliser une autre adresse de messagerie.

Si vous avez plusieurs comptes chez Microsoft, faites le pour chaque compte.

WLM = Windows Live Mail et FAI=Fournisseur d'Accès à Internet, c'est-à-dire Orange, Free, SFR, Bouyges ...)



4.12 Les contacts

Question

Existe-t-il une différence pour les contacts entre Thunderbird, WLM et Courrier ?

Réponse

Oui,

Thunderbird rentre les listes de contacts de votre choix. Ces listes sont totalement indépendantes des comptes eûaim que vous avez choisis de consulter. Vous pouvez créer par exemple créer une liste « amis », une liste « travail » et une liste « artisans et sites ». Les contacts en question pourront être utilisés, depuis n'importe quelle adresse email présente dans Thunderbird. Thundervird est libre donc honnête et indépendant des marchands de liste de spam.

Windows Live Mail n'ouvre que la liste des contacts du compte qui vous a servi à vous connecter sous WLM. Ces contacts seront utilisables quelque soit le compte déclaré dans WLM.

Courrier utilise toutes les listes de tous les comptes que vous avez déclarés. Il le fait depuis Internet et non pas votre poste. Pour moi ce mélange des genres est dangereux et certaines pas très honnête car l'idée qui est derrière c'est le pistage, comme gmail évidemment. Pour moi cette application est donc à éviter. Le mélange des listes de contacts ne peut que favoriser les spams et les croisements de données.

4.13 Intérêt d'une messagerie généraliste

Contrairement à la messagerie de votre FAI, Thunderbird permet de lire les messages de toutes les adresses (ou comptes ce qui signifie la même chose). On verra par la suite les 3 de Microsoft, Yahoo, Gmail, tous les FAI et d'autres comme gmx (appelé autrefois caramel).

Dans Thunderbird les **contacts sont indépendants des comptes**, ce qui a l'avantage de pouvoir conserver ses listes de contacts, même si l'on change de compte (par exemple passage de Microsoft à Gmail, ou changement de FAI).

Question

Que devient Windows Live Mail (WLM) ?

Réponse

Pour le moment statuquo. Ou bien Microsoft a abandonné l'idée, ou bien ses changements sur Outlook.com n'ont rien apporté de nouveau sur WLM. Il se peut aussi que la MAJ anniversaire ait modifié le mode de fonctionnement, mais je n'ai pas encore installé cette MAJ. La fin de WLM était programmée pour le 30 juin 2016.

Microsoft estimait qu'il était désuet. Désuet pour eux, oui, car à ma connaissance, c'est le seul logiciel de messagerie qui ne confond pas toutes les adresses des contacts. Seuls les contacts liés à l'adresse (ou compte) Microsoft qui vous a servi à l'ouverture de WLM sont accessibles. Je comprends que cela gêne Microsoft pour le pistage. Que la technologie soit ancienne ne gêne en rien l'utilisateur contrairement à ce que dit Microsoft. Quant à l'intégration à W10, ce n'est pas un problème majeur.

WLM est le meilleur car :

1. Il regroupe en entrée tous les emails entrants, quelque soit le compte ce qui simplifie l'usage.
2. Il ne prend que les contacts du compte d'ouverture.

Enfin j'ai pu constater que je ne pouvais pas télécharger et installer Windows Essentials 2011 sur un Windows 10, mais la version 2012 permet toujours de mettre en place WLM. ainsi que Movie Maker.

<http://www.clubic.com/telecharger-fiche37760-windows-live-mail.html>

4.14 Nouveau paramétrage des adresses

Question

Où en sommes-nous avec le feuilleton Windows Live Mail ?

Réponse

Gérard D. nous donne le résultat de ses recherches dans ce domaine. Il semble, qu'actuellement, nous ne soyons pas tous égaux dans les travaux d'avancement de Microsoft. Il vous propose ici une solution pour conserver WLM pour toutes les adresses et en particulier celles de Microsoft.

Je cite Gérard :

Je vous rappelle que Microsoft (MS) avait prévenu ceux qui, comme moi, utilisent windows live mail (désormais wlm) pour récupérer le courrier de leurs différentes adresses mail, que plusieurs changements importants surviendraient à partir du 30 juin (changement de serveur).

Ceci ne concerne que l'utilisation de wlm pour les adresses microsoft (hotmail, live, outlook, msn). Progressivement nous ne pourrons plus utiliser wlm pour les adresses microsoft. C'est déjà mon cas. J'ai reçu (ainsi que certains d'entre vous) des messages comme le suivant :

- Impossible d'envoyer ou de recevoir les messages pour le compte Live (xxxx).
- Erreur de serveur : 3219
- Serveur : 'https://mail.services.live.com/DeltaSync_v2.0.0/Sync.aspx'
- Numéro d'erreur Windows Live Mail : 0x8DE00005

En revanche, nous pouvons toujours utiliser wlm pour notre courrier free, laposte, orange, bouygues, sfr, gmail, yahoo etc.).

Je ne reviens pas sur les solutions proposées par microsoft pour gérer le courrier de ses propres adresses (utilisation du logiciel « courrier » avec windows 8 et 10 -mais pas windows 7- ou utiliser le webmail de microsoft (outlook.com), mais ces solutions ne sont dans certains cas pas très satisfaisantes (par ex. pour la gestion des carnets d'adresses, sans parler de l'essai gratuit de office 365).

A mon retour de vacances j'ai fait plusieurs essais (thunderbird, le logiciel outlook de la suite microsoft office) pour remplacer wlm.

The screenshot shows the 'Configurer les paramètres du serveur' (Configure server parameters) window in Windows Live Mail. It is divided into two main sections: 'Informations sur le serveur entrant' (Incoming server information) and 'Informations sur le serveur sortant' (Outgoing server information). In the incoming section, the 'Type de serveur' (Server type) is set to 'IMAP', the 'Adresse du serveur' (Server address) is 'imap-mail.outlook.com', and the 'Port' is '993'. The 'Connexion sécurisée (SSL) requise' (Secure connection (SSL) required) checkbox is checked, and the 'Authentification' (Authentication) is set to 'Texte clair' (Clear text). In the outgoing section, the 'Adresse du serveur' is 'imap-mail.outlook.com' and the 'Port' is '587'. The 'Connexion sécurisée (SSL) requise' checkbox is checked, and the 'Authentification' checkbox is unchecked. At the bottom, there is a 'Nom de connexion' (Connection name) field which is redacted with a blue scribble. Navigation buttons 'Annuler' (Cancel), 'Précédent' (Previous), and 'Suivant' (Next) are at the bottom right.

Or il y a, semble-t-il, une solution pour continuer à utiliser wlm avec toutes les adresses MS. Elle marche chez moi pour le moment.

On ne touche pas aux comptes free, orange etc. On modifie seulement les comptes Microsoft.

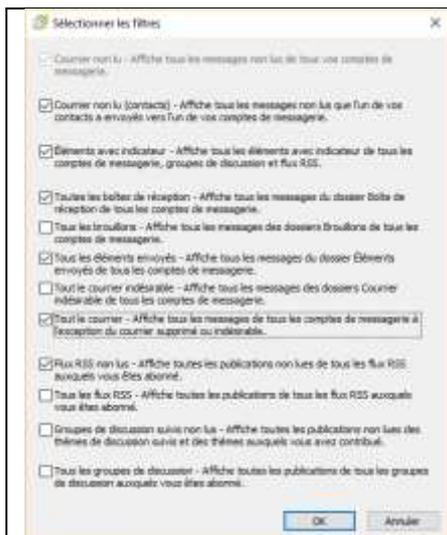
*Pour chacune de ces adresses, on crée dans wlm un nouveau compte, mais il faut le configurer MANUELLEMENT **Attention** dans la page « ajouter un compte de messagerie », ne pas cliquer sur hotmail, mais en bas sur « configurer manuellement les paramètres du serveur » et entrer soi-même les paramètres IMAP pour le courrier entrant et smtp pour le courrier sortant. Quand on a fini le paramétrage, WLM récupère les mails stockés dans les comptes antérieurs.*

Ce paramétrage est semblable à celui qui est utilisé par Thunderbird.

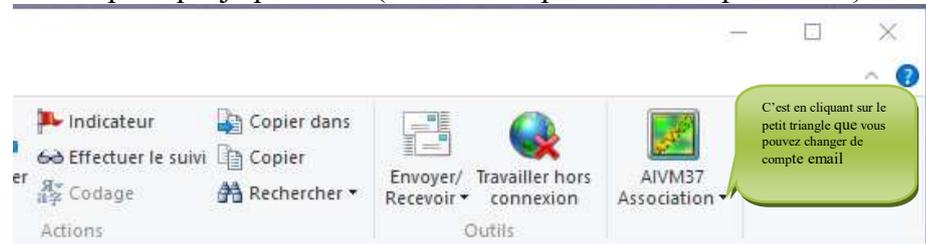
4.15 Exporter les adresses depuis WLM

Ouvrez WLM. Ce matin la fenêtre de gauche s'est ouverte pour la première fois. WLM se connecte toujours sur un compte Microsoft. Je viens de réessayer avec un compte free.fr, c'est impossible.

Fiche Pratique



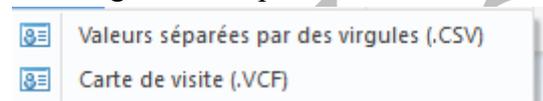
Voici la partie droite du ruban de WLM. Un compte ouvert, c'est la liste des contacts de ce compte et la possibilité de charger tous les courriels de tous les comptes déclarés. Il ne faut pas confondre le compte qui a servi à l'ouverture (ici le logo du compte aivm37) et tous les comptes que je peux lire (une dizaine pour moi et 5 pour aivm)



En descendant dans le bas de la page à droite, vous trouvez ceci : Cliquez sur l'icône des contacts pour ouvrir le ruban correspondant.



Le triangle sous Exporter, va ouvrir la fenêtre ci-dessous



Contrairement à ce qui est dit le séparateur sera un point virgule et non une virgule, pour qu'Excel puisse l'utiliser. J'en suis resté à la version 2007. Toutes les autres messageries utilisent effectivement la virgule, d'où ce mensonge de Microsoft.

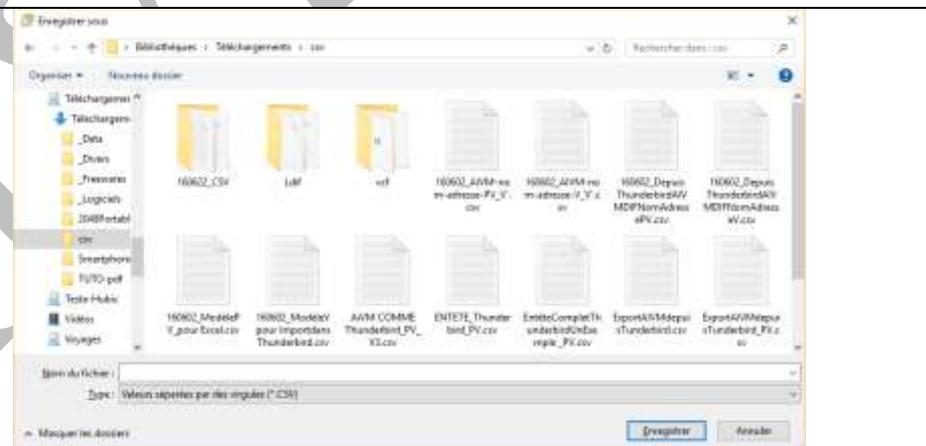
Les fenêtres suivantes vont s'ouvrir

Voici le ruban qui va s'ouvrir pour les contacts. Cliquez sur le triangle en bas de l'icône Exporter. Choisissez **Valeurs séparées par des virgules**, format CSV compatible avec Excel et le bloc-notes, heureusement pour nous. Je ferai une fiche pour expliquer comment modifier ce fichier CSV, pour le rendre compatible avec Thunderbird

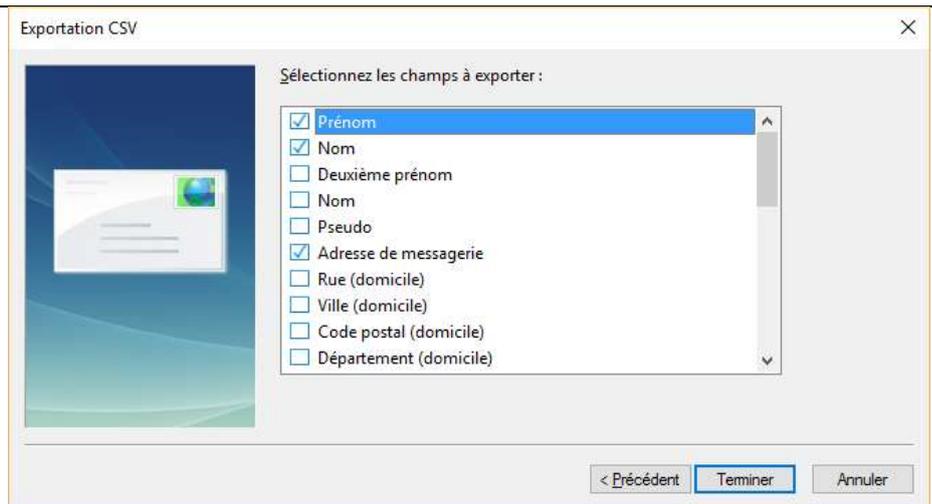
Les fenêtres suivantes vont s'ouvrir



Sélectionnez un dossier pour sauvegarder et donner un nom de fichier. L'emplacement et le nom du fichier n'ont aucune importance. A vous de choisir



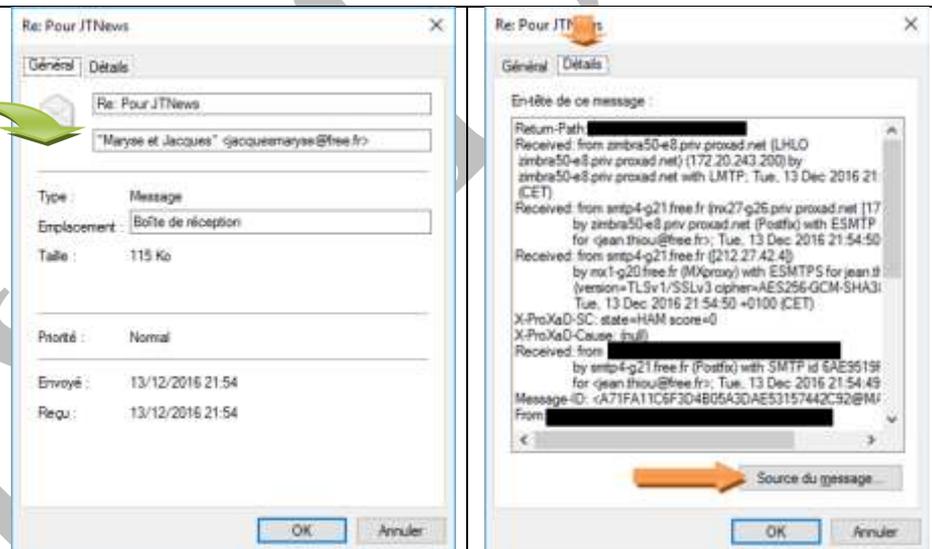
Je vous conseille de ne prendre que les 3 champs cochés (figure ci-jointe). Faites défiler la fenêtre et vous décochez tous le reste pour être tranquille. A la limite, gardez les rubriques Téléphone domicile et téléphone mobile pour les garder ensuite personnellement dans un fichier Excel. En y réfléchissant nous trouverons une solution pour le transfert dans Thunderbird. Je donnerai la technique dans **une fiche que je ferai en juillet**, les jours de pluie...



4.16 Trouver le source d'un message

4.16.1 Avec WLM

Sélectionnez le message sans l'ouvrir puis :
 Bouton droit → Propriétés.
 Le classeur ci-joint s'ouvre.
 Cliquez sur onglet Détails ;
 La deuxième figure s'ouvre
 Cliquez alors sur Source du message.
 Une fenêtre texte s'ouvre.
 Faites un Copier/Coller de la page obtenu après avoir tout sélectionné.



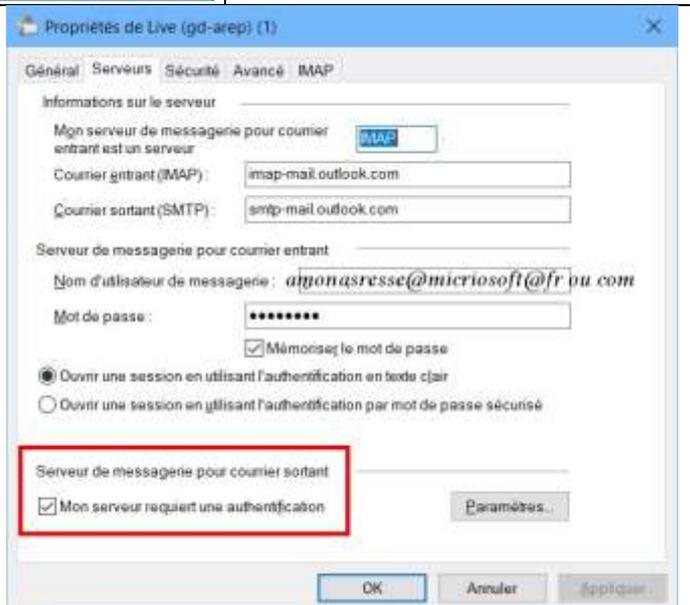
J'ai volontairement caché les noms sur la deuxième figure,

Question

Nous allons peut-être reparler de WLM (Windows Live Mail)

Réponse

En effet Hervé m'a dit à plusieurs reprises qu'il n'avait pas de problème avec WLM. Nos soucis venaient des adresses Microsoft avec un changement de serveur. Il semble cependant que WLM continue à fonctionner avec la modification suivante :
 Cu-joint : la proposition de Gérard Delechelle



5 Thunderbird

5.1 Installation

Question

Je voudrais installer et configurer Thunderbird ?

Réponse

Françoise répond ici à vos questions :

http://aivm37.free.fr/BI/JT/FC03_Thunderbird_installation_configuration.pdf

ou ici http://aivm37.free.fr/BI/JT/FC05_ThunderbirdGestionDesGrosFichiers.pdf

Enfin toi savoir sur Thunderbird (ou presque) c'est ici :

<http://aivm37.free.fr/BI/JT/Int2.htm>

5.2 Utilisation

Question

Thunderbird peut-il encore progresser ?

Réponse

Après avoir été « délaissé » par Mozilla, il vient d'être repris par l'une de ses filiales :

<https://open-source.developpez.com/actu/291856/Thunderbird-le-client-de-messagerie-open-source-trouve-un-nouveau-support-pour-son-developpement-en-MZLA-Technologies-une-filiale-de-la-Mozilla-Foundation/>

5.2.1 Dossiers locaux

Question

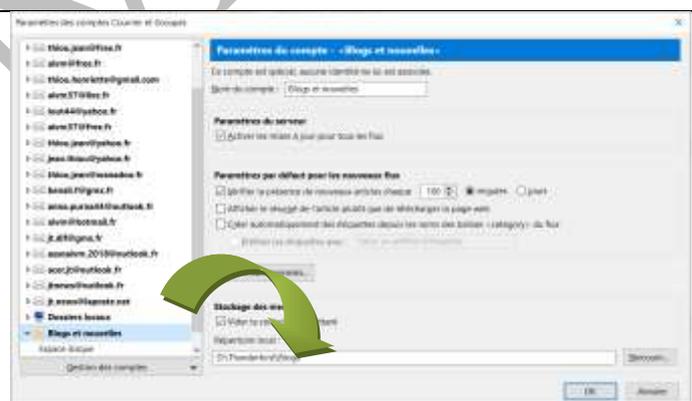
Je viens de me rendre compte que le dossier « Dossiers locaux » et le dossier « Blog » ne se trouvent pas au bon endroit, sur le bon disque dur. Je ne trouve pas de bouton Parcourir pour déplacer ces dossiers ?

Réponse

Dans le menu Outils, ouvrez Paramètres des comptes.

Ouvrez sur les blogs ou Dossiers locaux. Vous ne voyez pas de bouton Parcourir. Et oui la fenêtre est trop petite.

Allez dans le coin en bas à droite pour obtenir la double flèche en diagonale. Tirez pour agrandir la fenêtre avec le bouton gauche de la souris, pour voir le bouton Parcourir



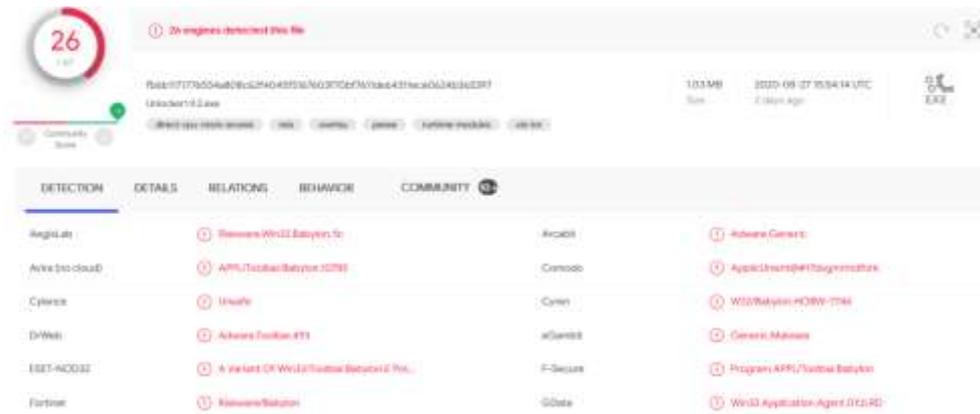
Utilisez le bouton Parcourir pour choisir le dossier souhaité, sur le disque souhaité. Thunderbird vous signalera qu'il doit redémarrer.

5.2.2 Fichiers Eml

Les fichiers eml sont les fichiers de messagerie de Thunderbird, Outlook et Outlook Express.

ATTENTION : Certains sites conseillent d'utiliser Unlocker pour les problèmes avec les fichiers eml. 26 antivirus le considèrent comme dangereux sur le site virustotal.com. Dans ces conditions, je vous le déconseille vivement.

Voici un extrait :



Question

Je voudrais installer et configurer Thunderbird ?

Réponse

Françoise répond ici à vos questions :

http://aivm37.free.fr/BI/JT/FC03_Thunderbird_installation_configuration.pdf

ou ici http://aivm37.free.fr/BI/JT/FC05_ThunderbirdGestionDesGrosFichiers.pdf

Enfin toi savoir sur Thinderbird (ou presque) c'est ici :

<http://aivm37.free.fr/BI/JT/Int2.htm>

Ci dessous je vous en dis un peu plus sur un incident fréquent après un changement d'ordinateur.

Question

Je n'arrive pas à recopier les fichiers EML de Thunderbird sur une clé USB ?

Réponse

Oui. J'ai le même problème ; Je pense que la clé en FAT32 ne supporte pas l'EML contrairement à l FAT NT desq disques durs. Je n'ai pas la preuve de ce que je dis ici.

Question

J'ai effacé par mégarde des fichiers eml comment puis-je les récupérer ?

Réponse

Suivez le guide...un logiciel est conçu pour cela.

<https://www.remorecover.com/fr/windows/suppression-recuperation-de-fichier-eml.html>

Question

Je n'arrive pas à supprimer des fichiers eml sur mon DD ?

Réponse

Vous pouvez utiliser le logiciel Eraser. Le fichier sera effacé et en plus la trace sera invisible.

Question

Avec Thunderbird est-il possible de regrouper tous les courriers entrants afin de ne pas avoir à les chercher compte par compte ?

Réponse

Oui. Il est possible de le faire de deux façons, virtuellement ou réellement.

La première méthode est simple et sans danger, je ne parlerai donc pas de la seconde compliquée et sans intérêt. Cliquez Menu Affichage → Dossiers → Unifiés.

Voilà c'est fait, tous les courriers entrant sont regroupés dans la même page et vous pouvez voir dans la colonne de gauche de votre écran, dans quelle boîte est arrivé le courrier.

Question

Je viens de me rendre compte que le dossier « Dossiers locaux » et le dossier « Blog » ne se trouve pas au bon endroit, sur le bon disque dur. Je ne trouve pas de bouton Parcourir pour déplacer ces dossiers ?

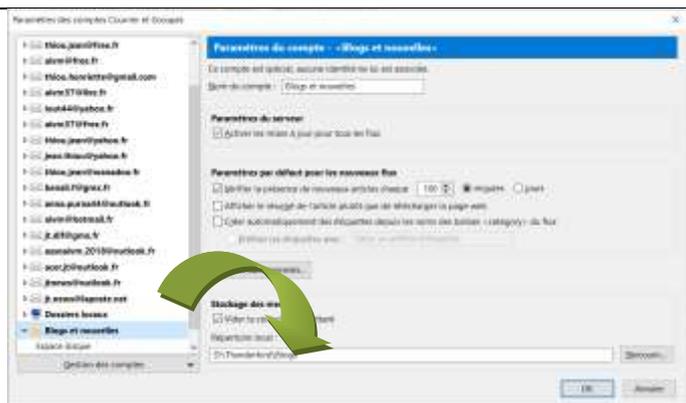
Réponse

Dans le menu Outils, ouvrez Paramètres des comptes.

Ouvrez sur les blogs ou Dossiers locaux. Vous ne voyez pas de bouton Parcourir. Et oui la fenêtre est trop petite.

Allez dans le coin en bas à droite pour obtenir la double flèche en diagonale. Tirez pour agrandir la fenêtre avec le bouton gauche de la souris, pour voir le bouton Parcourir

Utilisez le bouton Parcourir pour choisir le dossier souhaité, sur le disque souhaité. Thunderbird vous signalera qu'il doit redémarrer.



Question

J'ai de plus en plus de mal à rentrer une adresse email dans Thunderbird ?

Réponse

Et oui, gmail.com, outlook.com et yahoo.com ne cherchent que des exclusivités avec toute la pourriture associée cookies obligatoires pour yahoo, voir téléphone portable indispensable pour débloquer une adresse. Laissez tomber ces adresses et utilisez les uniquement comme poubelle. Une adresse chez votre FAI posera moins de soucis.

Vous pouvez aussi utiliser gmx et laposte.net, on ne vous obligera pas à tout et n'importe quoi, mais là aussi l'envoi en nombre sera limité.

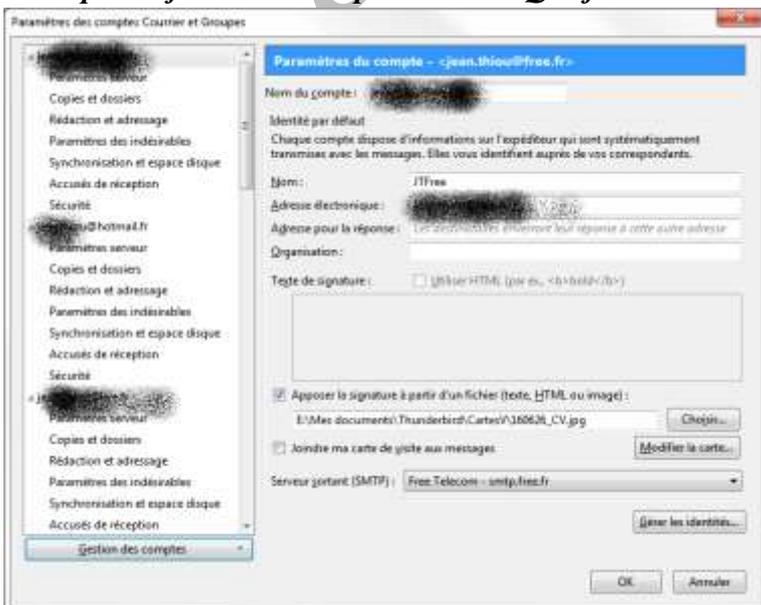
Cela devient très compliqué. Yahoo exige que les cookies soit activés pour mettre l'adresse en place.

Si quelqu'un a les bons paramètres pour mettre ces adresses en place, merci de nous les communiquer.

Je pense qu'il faut considérer ces adresses comme adresses poubelles et utiliser celle de votre FAI ou laposte.net ou gmx.net comme adresse digne de ce nom, car elles ne seront pas pister.

Question

Lorsque je me positionne sur un compte j'ai la rubrique Nouveau compte, mais elle ne semble pas utilisable pour ajouter un compte existant. Que faire ?



Réponse

C'est exact. Thunderbird cherche à vous vendre une adresse, ce qui n'a pas d'intérêt (En plus, le contrat de confidentialité proposé, est aussi édifiant que les autres, pistage garanti).

Il faut ouvrir la fenêtre ci-jointe en cliquant sur l'un des comptes. Demandez « Voir les paramètres pour ce compte » et cliquez en bas sur « Gestion des comptes » → « Ajouter un compte de messagerie ». Donnez les renseignements demandés.

Dans le cas d'une adresse email Microsoft (hotmail, live ou outlook) il est inutile de rentrer les paramètres manuellement. La recherche du FAI permet à Thunderbird de prendre automatiquement, ce que vous dit de faire Gérard (ci-dessus), avec WLM.

5.3 MAJ de Thunderbird

Question

J'ai chargé la MAJ de Thunderbird depuis Glary utilities J'ai maintenant la version anglaise ?

Réponse

Pas de problème, téléchargez la version française depuis le site AIVM ou depuis ce lien :

<https://www.thunderbird.net/en-US/thunderbird/all/#fr>

Installez directement cette version française. La désinstallation n'est pas nécessaire. Vous retrouverez la langue française.

Question

Il y a-t-il du nouveau dans les dernières versions de Thunderbird ?

Réponse

Oui ici : Dans Internet → Messagerie, vous trouverez les nouvelles fiches de Françoise, concernant Thunderbird.

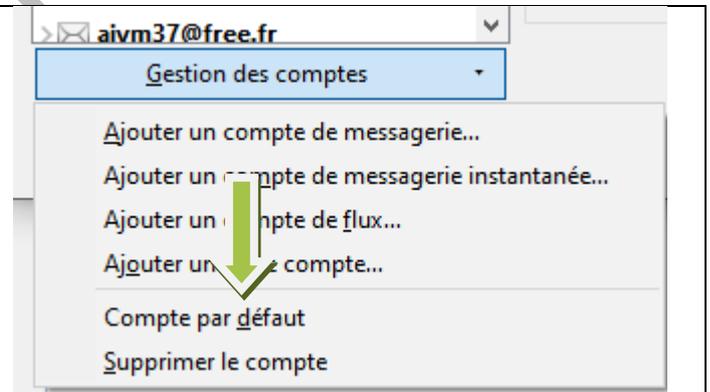
5.4 Adresse par défaut

Question

J'ai plusieurs adresses (comptes) que j'utilise sous THUNDERBIRD. Comment faire en sorte que mon adresse principale soit en premier ?

Réponse

Sélectionnez l'adresse en question. Puis dans le menu outils, cliquez sur paramètres des comptes. En bas à droite, cliquez sur gestion des comptes. Puis sélectionnez Compte par défaut. Après redémarrage de Thunderbird, ce compte sera placé en premier



5.5 Changement d'ordinateur. Récupération des comptes

Question

Dans Thunderbird je souhaite récupérer uniquement les adresses email de mes contacts au format texte. Est-ce possible ?

Réponse

Oui mais c'est sportif.

1. Exporter les contacts en question au format CSV
2. Ouvrez ce fichier avec Libre Office et validez la présentation. Libre Office le transforme en tableau.
3. Sauvegardez ce tableau au format Excel xlsx.
4. Ouvrez ce fichier avec Excel.
5. Sélectionner dans la colonne qui correspond aux adresses, les adresses en question
6. Cliquez sur Copier

7. Ouvrez Word. Dans le menu Accueil, utilisez copie spéciale.
8. Sélectionnez le format Texte sans mise en forme.
9. Coller. Ouf !

5.6 Tester une pièce jointe

5.6.1 Pièce jointe

Question

Puis-je tester une pièce jointe de type jpg ou pdf ?

Réponse

Bien sûr en cas de doute, téléchargez cette pi_ ce jointe sans l'ouvrir. Puis dans le dossier de téléchargement, cliquez dessus du bouton droit. Vous pouvez accéder alors ç un test avec votre antivirus et Malware byte et Malware Hunter



5.7 Intégrer un compte dans Thunderbird

Question

Je n'arrive pas à intégrer mon compte Yahoo dans Thunderbird ?

Réponse

Et oui, depuis que 450 000 000 d'adresses ont été piratées, ils se veulent les champions de la sécurité. Voici la technique qui remplace toutes celles datant d'avant le début du mois d'Octobre 2016, (où l'attaque vieille de plus de deux ans a été rendue publique).

Pour supprimer cette protection bidon, connectez-vous sur votre compte yahoo mail :

- Cliquez ici : <https://login.yahoo.com/account/security#other-apps>
- Activer "Autoriser les applications qui utilisent la connexion moins sécurisée"
- Retournez dans votre application de messagerie existante et reconnectez-vous à votre compte Yahoo.

Ce qu'ils disent sur la sécurité est absurde. C'est Yahoo qui a été piraté pas Thunderbird ! Une messagerie locale qui ne traîne pas sur Internet est toujours préférable. Elle ne risque rien, tant que votre PC n'est pas piraté.

Question

Comment supprimer un compte dans Thunderbird ?

Réponse

Malheureusement le bouton droit sur le nom d'un compte (adresse email) n'est pas actif

Voici un lien donnant la méthode à utiliser :

<https://www.security-helpzone.com/thunderbird-supprimer-un-compte-news-103.html>

Question

Je veux ouvrir un nouveau compte avec Thunderbird. Par où dois-je passer ?

Réponse

Il est vrai que la rubrique nouveau compte dans les menus gagnerait du temps, mais ...

Cliquez sur un compte existant (en bas de la colonne de gauche si vous avez classé les dossiers par thème et non par compte et sélectionnez un compte.

Fiche Pratique

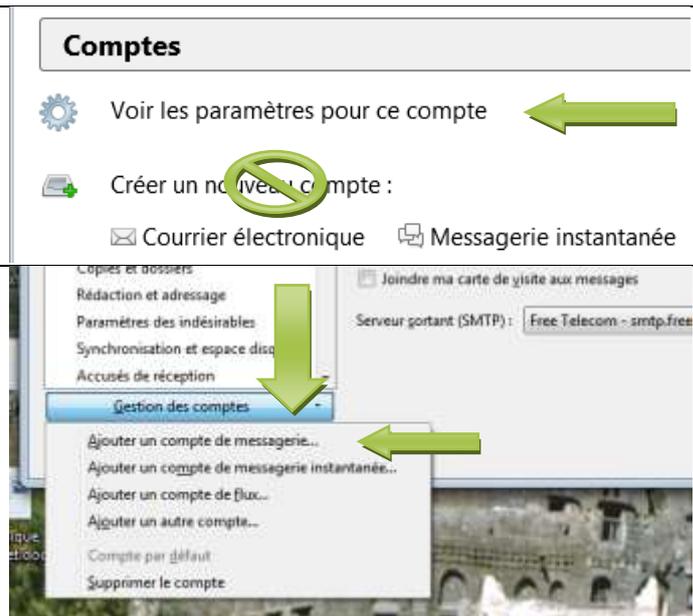
Sur la rubrique Comptes.

Cliquez sur voir les paramètres du compte.

Ne cliquez pas sur créer un nouveau compte, car on va chercher à vous ouvrir un compte payant parfaitement inutile.

Dans le bas de la nouvelle fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur Gestion des comptes, puis sur la première rubrique « Ajouter un compte de messagerie ».

A vous de donner les renseignements Nom, Prénom ;, email, en principe POP ou IMAP et SMTP sont automatiques

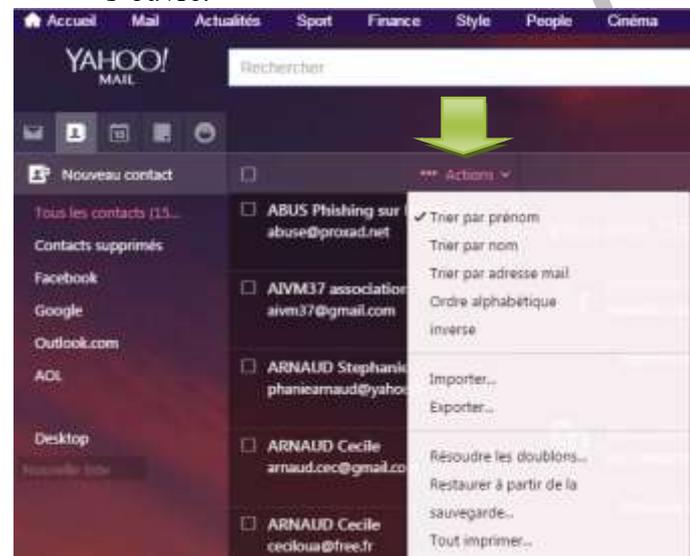


Question

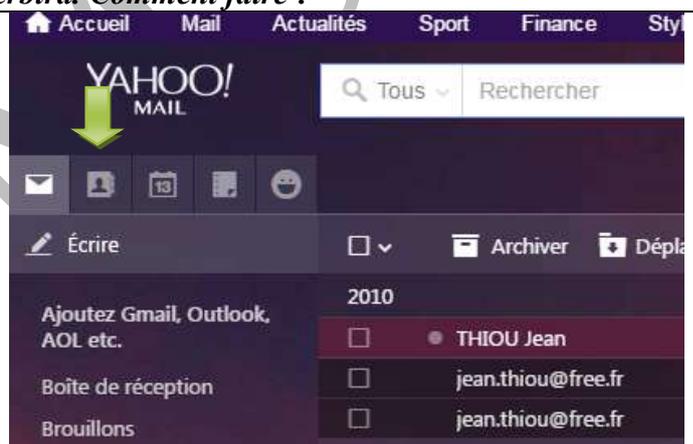
Je voudrais importer mes contacts yahoo dans thunderbird. Comment faire ?

Réponse

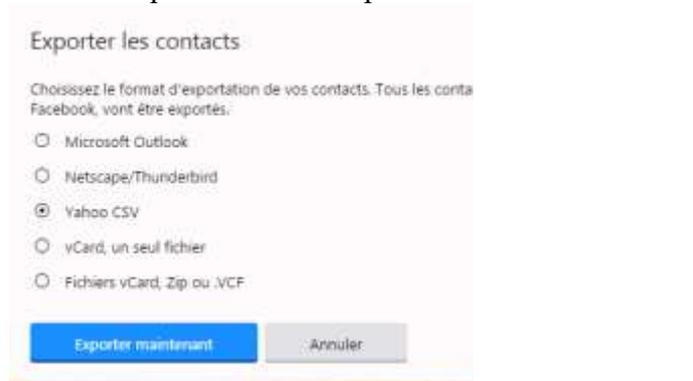
1. Ouvrez votre messagerie Yahoo
2. Cliquez sur l'icône contacts (figure ci-jointe) →
3. Cliquez sur action la fenêtre ci-dessous s'ouvre.



5. La fenêtre Exporter les contacts s'ouvre. Sélectionnez Yahoo CSV. Le fichier est sauvegardé avec comme séparateur une virgule. Ouvrez ce fichier avec Excel pour supprimer les colonnes inutiles. Réimporter les champs utiles dans Thunderbird.



4. Cliquez alors sur Exporter



5.8 Intégrer un compte gmail dans Thunderbird

Question

Comment récupérer un compte gmail dans Thunderbird ?

Réponse

Voici une condition nécessaire, mais pas suffisante.

Elle est suffisante, **si dans les conditions imposées par le moreur Google, vous acceptez TOUIT**. En effet, tout changement dans les conditions fera que la stasi Google, reposera la même question d'acceptation). Ce qu'il faut faire, paramétrer correctement le POOP ou l'IMAP de Gmail :

5.8.1.1 Configurer le protocole POP dans Gmail. Je site :

1. Ouvrez [Gmail](#) sur votre ordinateur.
2. En haut à droite, cliquez sur Paramètres .
3. Cliquez sur **Paramètres**.
4. Cliquez sur l'onglet **Transfert et POP/IMAP**.
5. Dans la section "Téléchargement POP", sélectionnez **Activer le protocole POP pour tous les messages** ou **Activer le protocole POP pour les messages reçus à partir de maintenant**.
6. Au bas de la page, cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

5.8.2 Modifier les paramètres de votre client de messagerie

Accédez à votre client, Microsoft Outlook par exemple, et vérifiez ces paramètres.

| | |
|--|---|
| Serveur de courrier entrant (POP) | pop.gmail.com SSL requis : oui Port : 995 |
| Serveur de courrier sortant (SMTP) | smtp.gmail.com SSL requis : oui TLS requis : oui (si disponible) Authentification requise : oui Port pour SSL : 465 Port pour TLS/STARTTLS : 587 Si vous utilisez Gmail avec un compte professionnel ou scolaire, saisissez mail.domain.com, puis sélectionnez le port 110. |
| Délai d'expiration du serveur | Doit être supérieur à une minute (5 minutes recommandées) |
| Nom complet ou nom à afficher | Votre nom |
| Nom de compte, nom d'utilisateur ou adresse e-mail | Votre adresse e-mail |
| Mot de passe | Votre mot de passe Gmail |

5.8.3 Configurer le protocole IMAP

Étape 1 : Vérifier qu'IMAP est activé

1. Ouvrez [Gmail](#) sur votre ordinateur.
2. En haut à droite, cliquez sur Paramètres .
3. Cliquez sur **Paramètres**.
4. Cliquez sur l'onglet **Transfert et POP/IMAP**.
5. Dans la section "Accès IMAP", cliquez sur **Activer IMAP**.
6. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Étape 2 : Modifier les paramètres IMAP dans votre client de messagerie

Utilisez le tableau ci-dessous pour mettre à jour la configuration de votre client. Pour obtenir de l'aide pour la mise à jour et la configuration IMAP, consultez le centre d'aide de votre client de messagerie.

| | |
|------------------------------------|--|
| Serveur de courrier entrant (IMAP) | imap.gmail.com SSL requis : oui Port : 993 |
|------------------------------------|--|

Fiche Pratique

| | |
|--|---|
| Serveur de courrier sortant (SMTP) : | smtp.gmail.com SSL requis : oui TLS requis : oui (si disponible) Authentification requise : oui Port pour SSL : 465 Port pour TLS/STARTTLS : 587 |
| Nom complet ou nom à afficher | Votre nom |
| Nom de compte, nom d'utilisateur ou adresse e-mail | Votre adresse e-mail complète |
| Mot de passe | Votre mot de passe Gmail |

De plus, si cela est demandé, vous devez autoriser les applications moins sécurisées à accéder à votre compte gmail. Ce dernier soutient que Thunderbird n'est pas sécurisé ? Contre le pistage c'est pourtant certain.

Question

Comment importer des contacts de Outlook (ou Windows Live Mail) vers Thunderbird ?

Réponse

La technique est un peu compliquée pour deux raisons :

1. Microsoft, parle de CSV avec comme séparateur la virgule, or il utilise le point virgule.
2. L'ordre des champs n'est pas le bon pour Thunderbird (ou le champ « Surnom » doit être déplacé)

Voici deux fiches, presque complètes, qui peuvent vous aider :

<http://www.arobase.org/forums/importes-mes-contacts-outlook-dans-thunderbird-t27337.html>

http://www.chicoree.fr/w/Importer_en_masse_des_contacts_dans_Thunderbird

Question

Si j'ai à la fois Outlook.com et Thunderbird sur le même poste, est-il possible d'importer directement les comptes et les contacts venant d'une adresse Microsoft depuis l'application Outlook ?

Réponse

Théoriquement oui. Voici un tuto intéressant. Le tuto explique aussi comment faire depuis la messagerie Orange.

http://normandietp.free.fr/cms/index.php/perfect/mail-usages/install_thunderbird

Question

Comment importer des contacts de Gmail dans Thunderbird ?

Réponse

Il existe une extension qui permet de le faire. A télécharger ici :

<https://addons.mozilla.org/fr/thunderbird/addon/google-contacts/>

Question

J'avais mis une adresse gmail dans Thunderbird. Depuis peu de temps, à chaque fois que j'ouvre Thunderbird, il faut que j'entre à nouveau le mot de passe de cette adresse gmail ?

Réponse

Et, oui, déjà pour entrer une adresse gmail dans Thunderbird vous devez accepter tous les cookies dans le navigateur par défaut qui doit être Chrome. Depuis un certain temps, si votre navigateur par défaut est par exemple Firefox en mode privé, Thunderbird prévient que vous devez redonner le mot de passe pour ce compte gmail. Technique ignoble de Google comme d'habitude, qui partout abuse de son pouvoir. Une solution, passez l'adresse gmail par Yahoo, sans prendre la sécurité maximale de ce site. Comme quoi la gratuité se paye. Ces crapules osent parler de sécurité en imposant les cookies, pour vous pister un peu plus. Une honte absolue. Les français payent leurs impôts, mais Google, Microsoft, Apple, Facebook, Amazon, Ikea non. Eux, ils ne font que d'immenses bénéfices sur votre dos.

5.9 Exporter des comptes

Question

Comment exporter les comptes de Thunderbird, d'un ordinateur vers un autre ?

Réponse

<https://support.mozilla.org/fr/kb/migrer-thunderbird-vers-un-nouvel-ordinateur>

ATTENTION : Au niveau ds comptes, si le dossier Thunderbird a été placé sur le disque DATA (ce que je conseille fortement, il faudra peut être reprogrammer les comptes un par un, sil vous avez changer le nom des sous dossiers ou si la lettre du disque n'est plus la même par exemple D à la place de

Question

Comment exporter les adresses email depuis Thunderbird afin de pouvoir les récupérer facilement sur un autre pc ?

Réponse

Le format CSV n'est pas très commode, il utilise la virgule comme séparateur, ce qui n'est le cas d'Excel qui utilise le point virgule. De plus ce il vous faudra choisir les champs à utiliser. Généralement les champs 1,2,3,5 suffisent pour Prénom Nom, nom complet et adresse.

Il semble préférable d'utiliser le format LDIF. Il faut faire attention à chaque exportation car ce format n'est pas opposé par défaut.

Question

Peut-on importer ou exporter des carnets d'adresses avec les listes contenues dans ces carnets d'adresses?

Réponse

Oui, c'est possible en utilisant le format LDIF. Ce format est dix fois mieux que le CSV qui pose sans arrêt des problèmes de séparateurs, de titre de colonnes, d'ordre de ces titres.

Si vous voulez transférer des adresses de Thunderbird à Thunderbird, sur deux postes différents, c'est le format idéal pour ce transfert. Après transfert vous retrouverez toutes vos carnets d'adresse et les listes qu'ils contiennent. Vous ne pouvez transférer qu'un seul carnet d'adresse à la fois, rien de grave à cela car en général vos carnets d'adresses ne sont pas nombreux.

5.10 Mot de passe

5.10.1 Conserver ses mots de passe avec Thunderbird

La perte des mots de passe provient du nettoyage fait par CCleaner et Glary, qui peut s'avérer trop violent. Il y a des réglages à faire dans les 2 logiciels

Dans CCleaner Pour palier à ce problème il faut décocher → Applications → Mots de passes enregistrés

Dans Glary Menu → Paramètres → Effaceur de traces → Thunderbird → Décocher Saved passwords

Changement de mot de passe

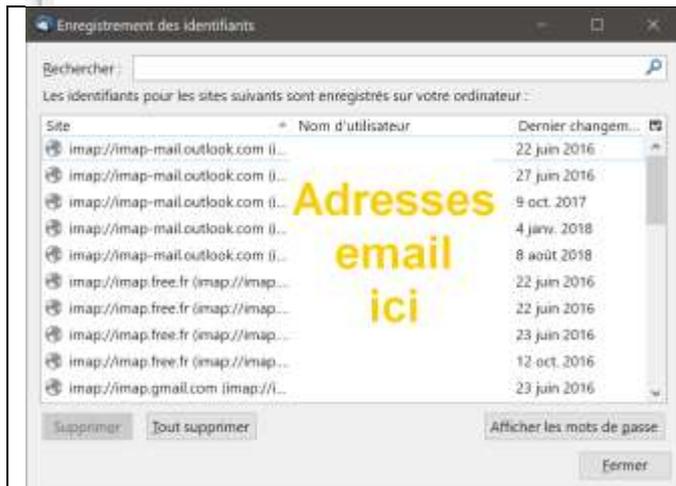
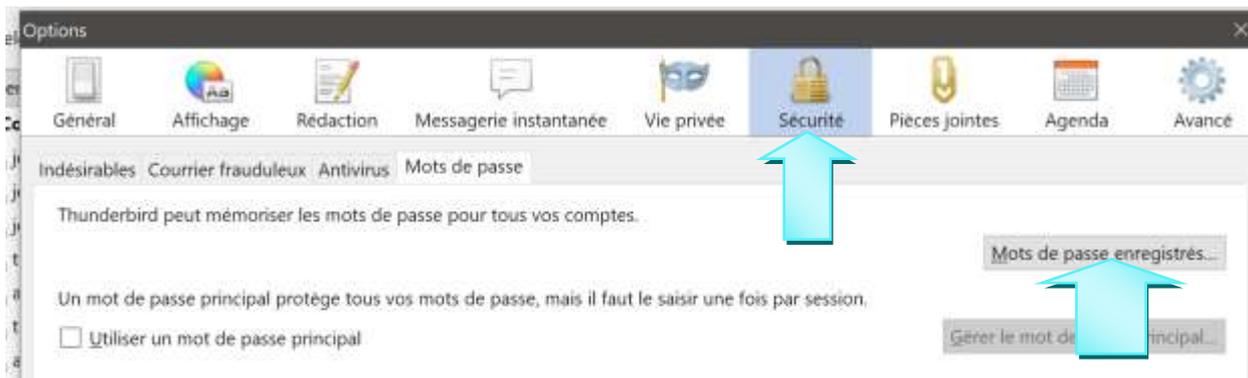
Question

J'ai changé le mot de passe de l'un de mes comptes. Je ne peux plus recevoir les messages dans Thunderbird. Comment changer le mot de passe aussi dans Thunderbird ?

Réponse

Ouvrez Thunderbird → Menu Options → Onglet sécurité → Mot de passe enregistré

Fiche Pratique



Sélectionnez l'adresse email à modifier. Demandez à afficher les mots de passe. Confirmez. Cliquez sur le mot de passe du bouton droit et Modifiez. Le problème devrait être résolu.

Question

Depuis quelques jours, à chaque ouverture de Thunderbird je dois donner le mot de passe pour un compte ?

Réponse

Supprimer le compte en question (en vérifiant les paramètres, en particulier le dossier que vous lui aviez réservé, sur le disque DATA (ce qui n'est pas une obligation). Utilisez la méthode de la question précédente. Avec la même méthode, cliquez sur Créer un compte et redéfinissez le compte en question avec les mêmes paramètres que précédemment. En principe l'erreur se corrigera automatiquement.

Question

Pourquoi utiliser Thunderbird ?

Réponse

1. Pour pouvoir relocaliser sur votre PC tous vos comptes de messagerie, sans passer par Internet
2. Pour regrouper tous vos contacts, avec possibilité de faire des listes de diffusion ; Ainsi vous pourrez supprimer vos contacts de vos messageries classiques comme Orange, Free, SFR etc. Ainsi le piratage de votre adresse n'aura plus aucun intérêt et vos contacts ne subiront pas les effets nocifs d'un mot de passe trop faible avec toutes les arnaques qui vont avec.

5.11 Gestion des dossiers

Question

Comment mettre une copie des courriels envoyés dans un dossier local?

Réponse

Merci Nicole pour ta réponse. , Voici son document. *Personnellement je n'ai modifié qu'une seule chose, le nom du dossier que j'ai appelé ENVOIS, afin d'éviter les accents et les espace parfois source de problème dans les noms de dossier.*

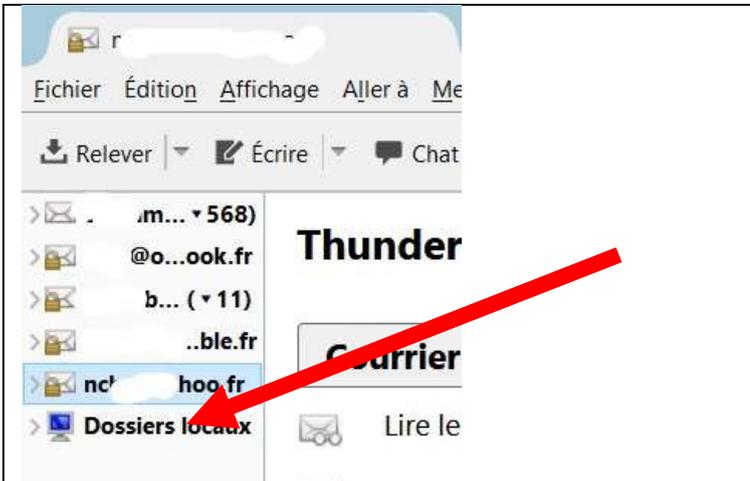
Fiche Pratique

D'abord, "Dossiers locaux" doit être paramétré correctement. Si ce n'est pas le cas voici la démarche à suivre.

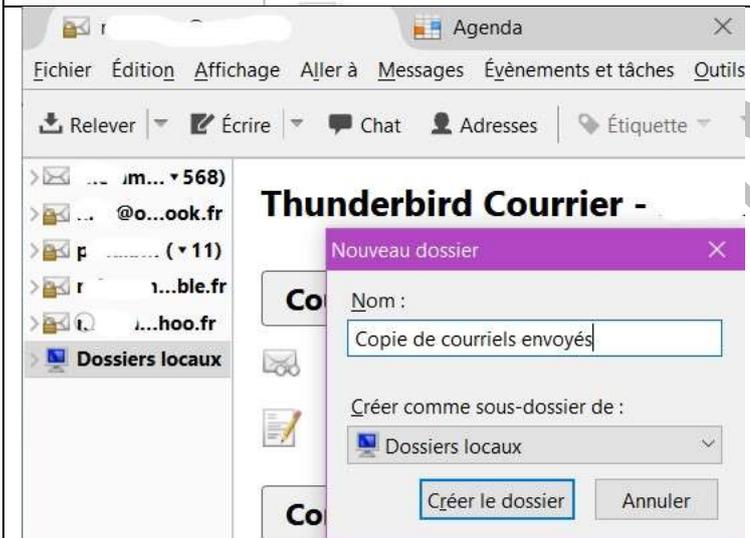
Faire un clic droit sur "Dossiers locaux" et sélectionner "Paramètres".

Dans la fenêtre qui s'ouvre utiliser le bouton parcourir pour choisir l'emplacement souhaité de ses dossiers locaux sur son disque de données.

Ensuite :

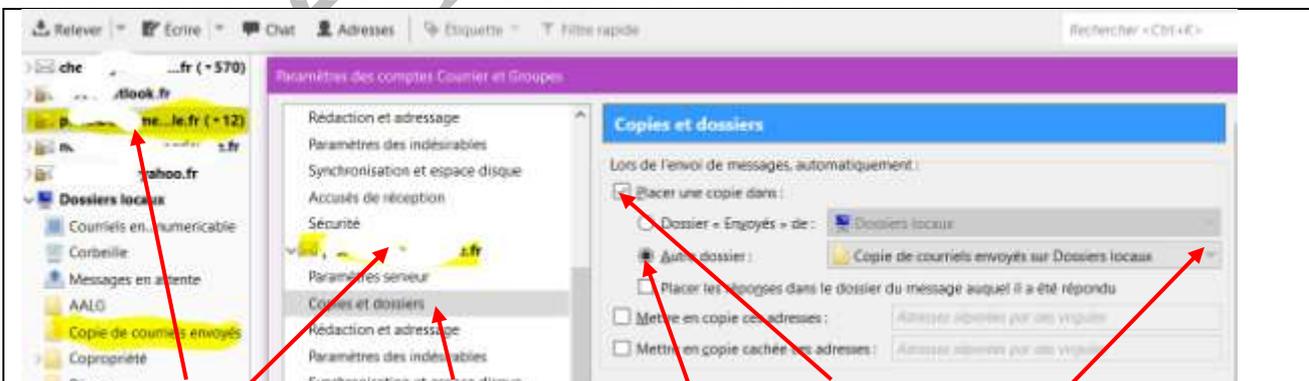


Faire un clic droit sur dossiers locaux puis cliquer sur "Nouveau dossier".



Donner un nom au dossier, par exemple : Copie de courriels envoyés.
Cliquer ensuite sur créer le dossier.

Il faut maintenant paramétrer l'adresse par laquelle part le message. Pour cela faire un clic droit sur cette adresse et sélectionner "Paramètres". La fenêtre suivante s'ouvre.



| | | |
|-------------------|-----------------------------------|---|
| Adresse de départ | Sélectionner "Copies et dossiers" | Cocher "Placer une copie" et "Autre dossier". Cliquer sur la flèche qui ouvre un menu déroulant et chercher le dossier "Copies de courriels" |
|-------------------|-----------------------------------|---|

Fiche Pratique

envoyés" qui a été créé plus haut.

En paramétrant toutes ses adresses on peut envoyer dans le dossier "Copie de courriels envoyés" les copies de tous les courriels envoyés quelle que soit l'adresse de départ.

On peut aussi créer, dans "Dossiers locaux", un dossier de copies par adresse de départ et faire le paramétrage correspondant.

5.12 Paramétrage et organisation du disque

Question

Comment paramétrer correctement ces comptes et ses dossiers locaux dans thunderbird ?

Réponse

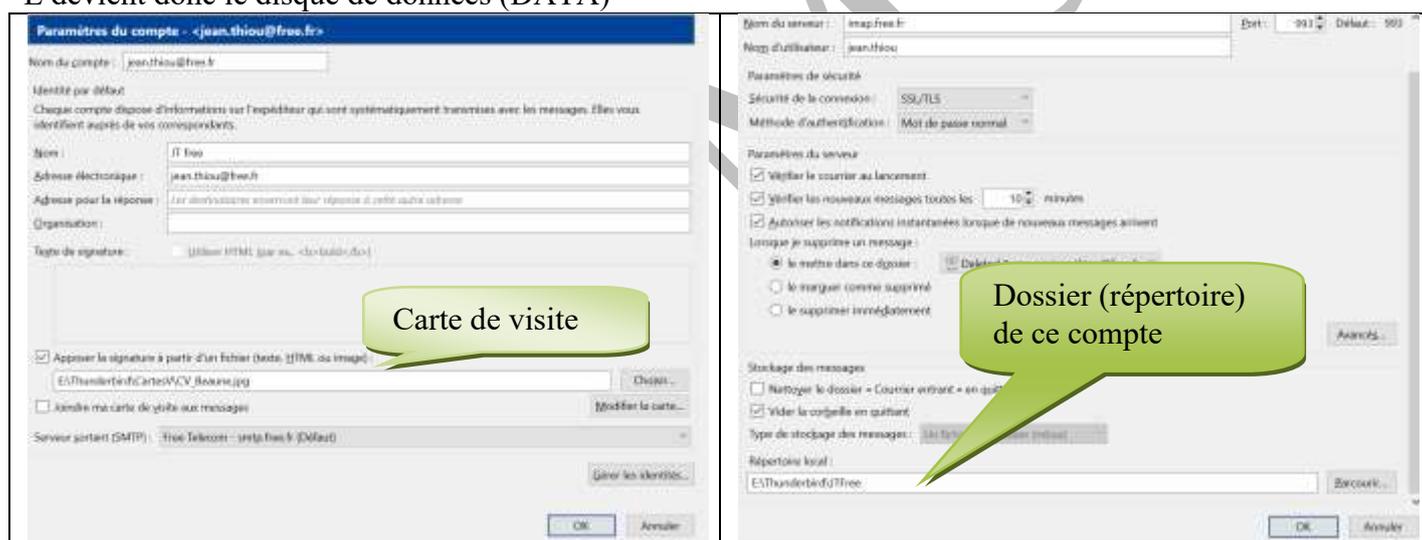
Si vous n'avez qu'un seul disque, non partitionné, gardez ce qui est proposé par défaut. Dans le cas contraire, créez un répertoire THUNDERBIRD sur votre disque de données.

Dans ce dossier créez un sous-dossier par adresse, par exemple pour mon adresse Free j'ai créé un seul sous-répertoire nommé JTFree

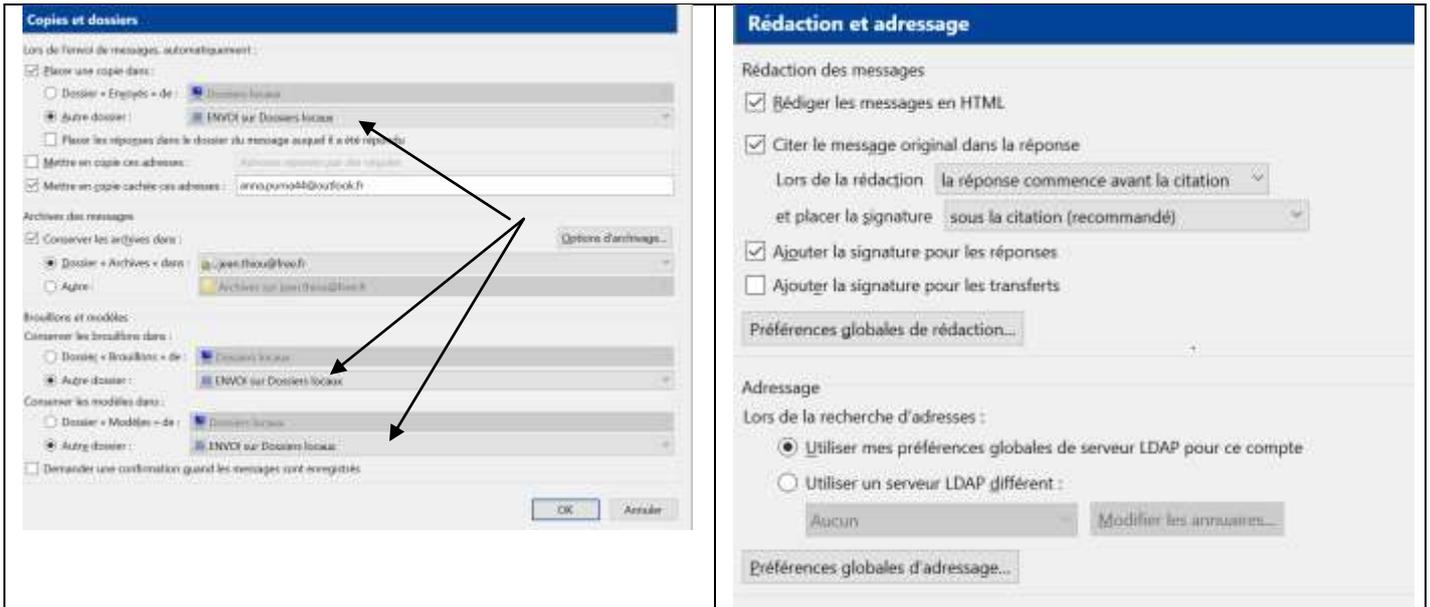
Comment paramétrer un compte : Voici un exemple :

Sur mon PC, le disque local de données a comme lettre E. En effet C est le disque système et D le disque de recyclage.

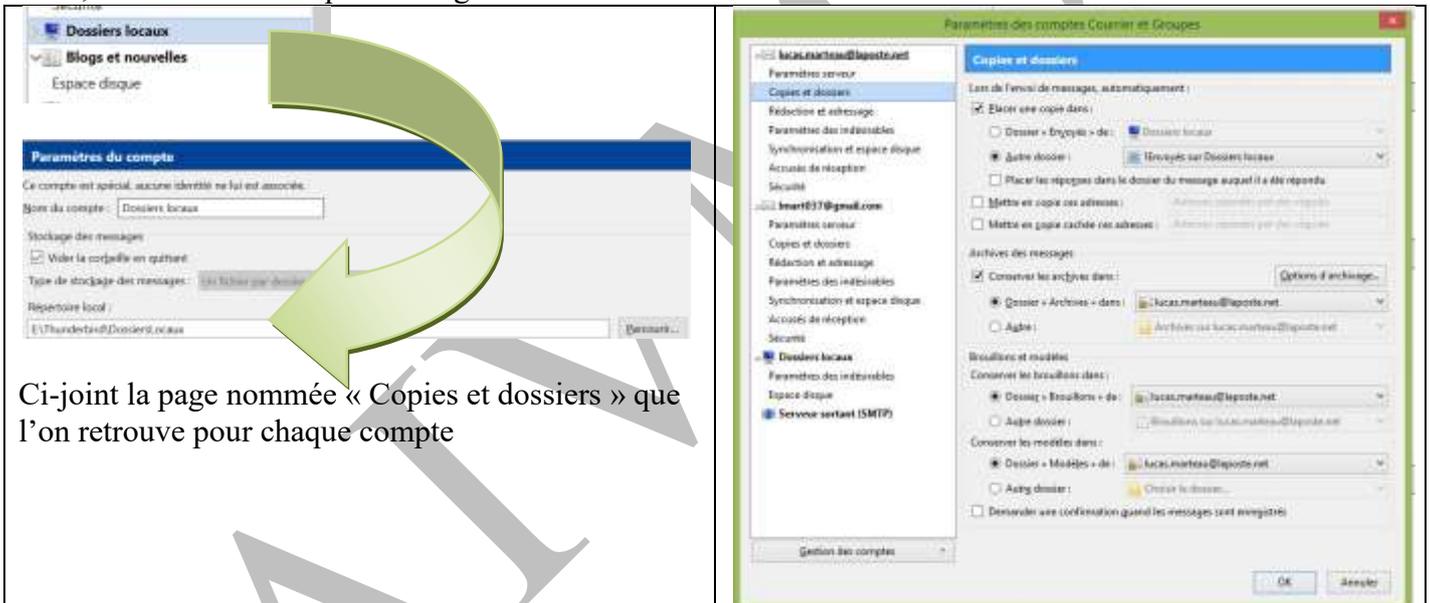
E devient donc le disque de données (DATA)



Fiche Pratique



Je demande aux deux spécialistes Françoise et Nicole, de nous proposer les améliorations ou des modifications, si nécessaire à ce paramétrage. Enfin concernant les dossiers locaux voici mon choix :



Ci-joint la page nommée « Copies et dossiers » que l'on retrouve pour chaque compte

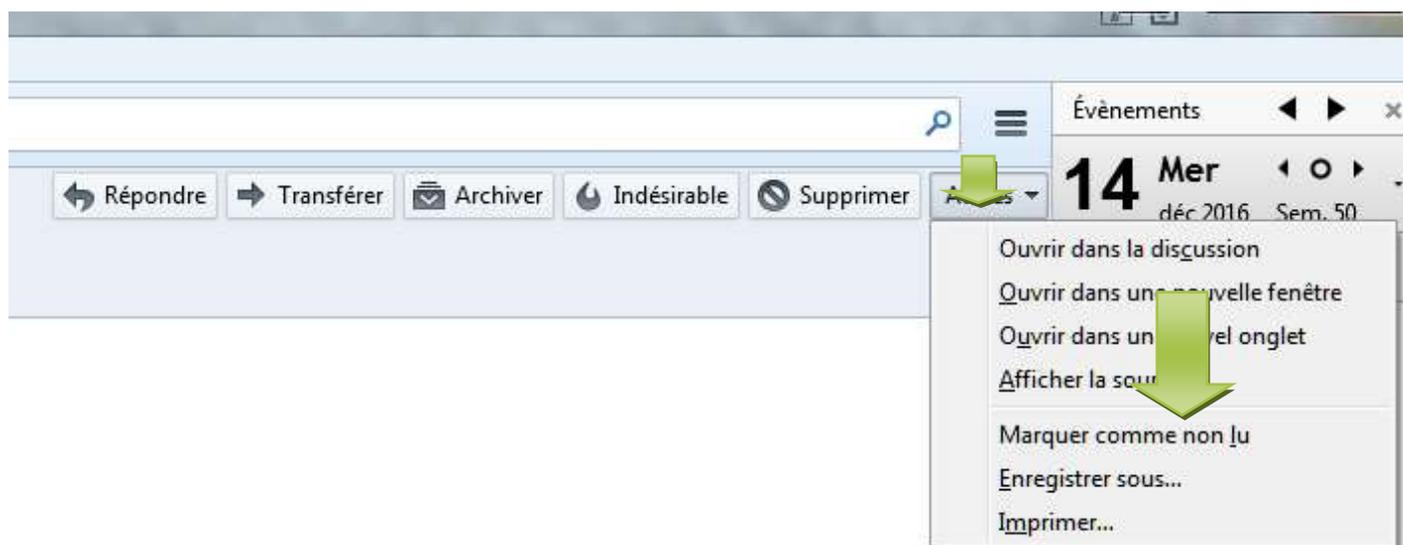
5.13 Trouver « le source » d'un message

Question

Comment trouver le source d'un message (demandé par le site signal-spam) ?

Réponse

Ouvrez votre message et cliquez sur le bouton « Autres » en haut à droite



5.14 Transfert de Thunderbird sur un autre PC

Question

Peut-on transférer tous les éléments de Thunderbird sur un autre poste, pour ne pas avoir à ressaisir tous les contacts, les messages etc... ?

Réponse

Oui c'est possible en 3 temps.

Prenez une clé USB de 8Go. Attention 3 dossiers portent le même nom. Créez par exemple sur votre clé un répertoire Thunderbird puis 3 sous répertoires nommés « local », « roaming » et « docs » qui contiendront les 3 répertoires « Thunderbird » suivants :

Copier le dossier

C:\Utilisateurs\

Copier le dossier

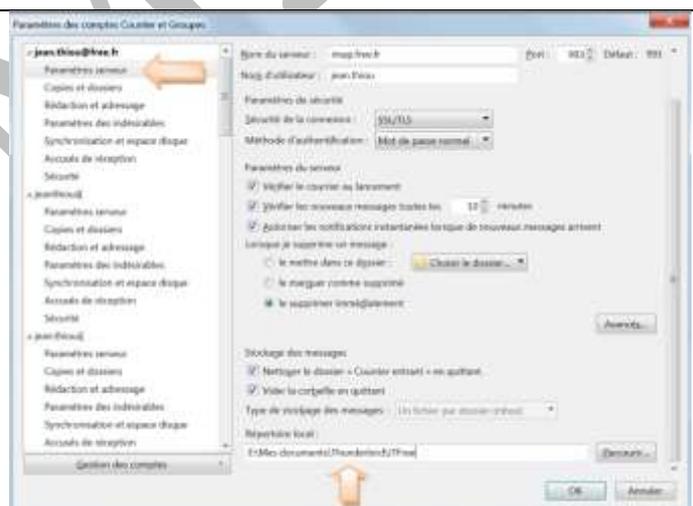
C:\Utilisateurs\

Personnellement pour chaque adresse, j'ai déplacé le dossier local dans un répertoire sur mon disque Data

J'ai copié aussi le dossier

E:\Mes documents\Thunderbird

Ce dossier contient un sous dossier par adresse-(ici JTfree), que j'ai moi-même créé dans l'option paramètre serveur



Le but est que ce dossier n'encombre pas le disque SYSTEM. Je l'ai donc placé dans la partition DATA

Question

Est-il possible de transférer les données de Thunderbird d'un PC vers un autre PC?

Réponse

Oui. Vous pouvez éviter de réécrire tous les paramètres. Voici la réponse du support correspondant :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/migrer-thunderbird-vers-un-nouvel-ordinateur>

Voir aussi cette vidéo :

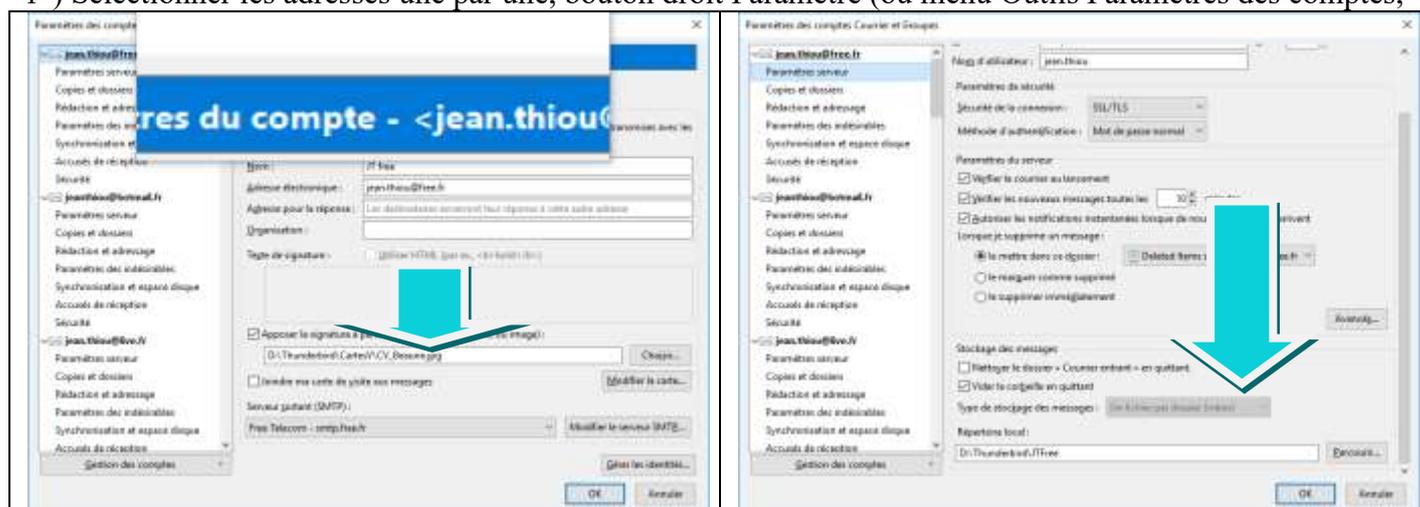
<https://www.youtube.com/watch?v=hTbIZIYhQms>

Mais attention

Si le disque du répertoire choisi pour Thunderbird était E: et qu'il devient D:, il faudra absolument :

Fiche Pratique

1°) Sélectionner les adresses une par une, bouton droit Paramètre (ou menu Outils Paramètres des comptes,



Pour changer ce lien, changer E en D (ou autre...). Uniquement si vous utilisez une carte de visite dans le bas de vos messages

Impossible de changer directement E en D vous devez passer par le bouton Parcourir pour rechercher le disque puis les répertoires. A faire adresse par adresse. Thunderbird redémarrera à chaque fois

5.14.1 Les filtres

Question

Dans Thunderbird peut-on continuer à utiliser les filtres ?

Réponse

Non l'extension correspondante n'est plus compatible depuis Janvier 2019.

Mais personnellement je n'ai pas trouvé de dysfonctionnement.

Cependant j'ai dû supprimer des filtres qui étaient dangereux comme supprimer tout ce qui commence par noreply. Je perdais parfois des messages importants. J'ai donc affiné avec des adresses complètes.

5.14.2 Soucis d'enregistrement des messages

Question

J'ai parfois des soucis avec l'envoi de message sur Thunderbird. Il n'arrive pas à sauvegarder le message envoyé ?

Réponse

Je confirme ce que nous a dit Nicole sur ce sujet. Ce problème provient certainement d'une liaison par Imap.

Etape 1

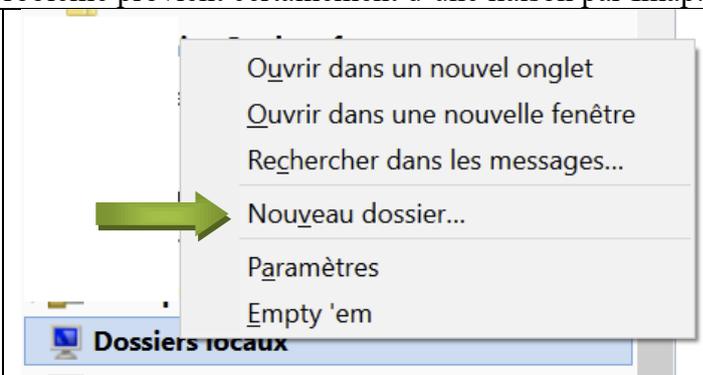
Dans la colonne de gauche, sans sélectionner d'adresse email, accédez à la rubrique **Dossiers locaux** et cliquez du bouton droit.

Cliquez alors sur Nouveau dossier

Créez par exemple un sous dossier ENVOI

Validez et vérifiez son existence en cliquant gauche sur dossiers locaux (qui contenait déjà vraisemblablement la corbeille).

Vous y placerez les messages envoyés.



Etape 2

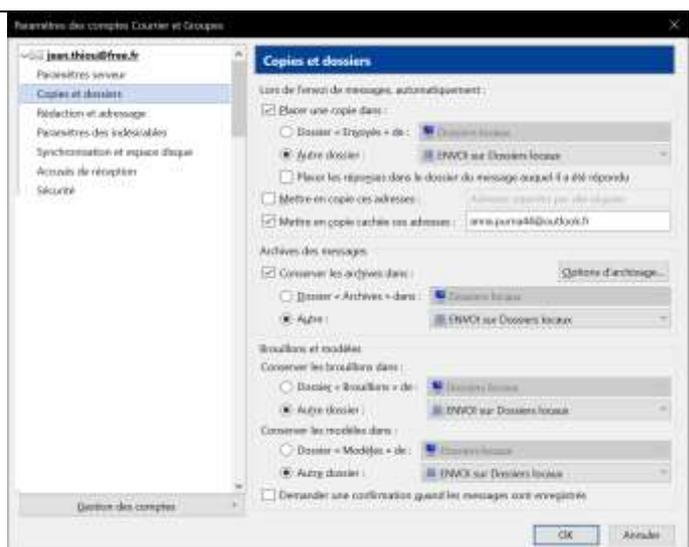
Choisissez l'adresse email qui pose problème et rendez-vous dans ses paramètres..

Sélectionnez à gauche la ligne Copies et dossiers.

Dans la partie de droite, choisissez partout autres dossier et avec le bouton Parcourir, sélectionner le sous dossier ENVOI créé dans Dossiers locaux

Remarque :

Vous pouvez procéder de la même façon pour plusieurs comptes e-mail en les plaçant dans le même sous dossier ENVOI. Il est inutile de créer un nouveau sous dossier par adresse. Le seul sous dossier ENVOI, peut servir pour tous vos comptes, si vous le souhaitez



5.14.3 Contenu distant

Question

Par défaut Thunderbird bloque le contenu distant. Qu'est-ce que cela signifie ?

Réponse

Ouvrez le menu Outils → Options → Onglet Vie privée : vous pourrez alors activer ou désactiver le contenu distant.

Comme d'habitude c'est du flicage, voilà pourquoi Thunderbird le bloque et pourquoi gmail n'aime pas être lu depuis Thunderbird. Voici ce qu'en dit Thunderbird dans son aide :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/contenu-distant-dans-les-messages>

Question

Je voudrais autoriser ou interdire le contenu distant, dans les messages que je reçois avec Thunderbird? :

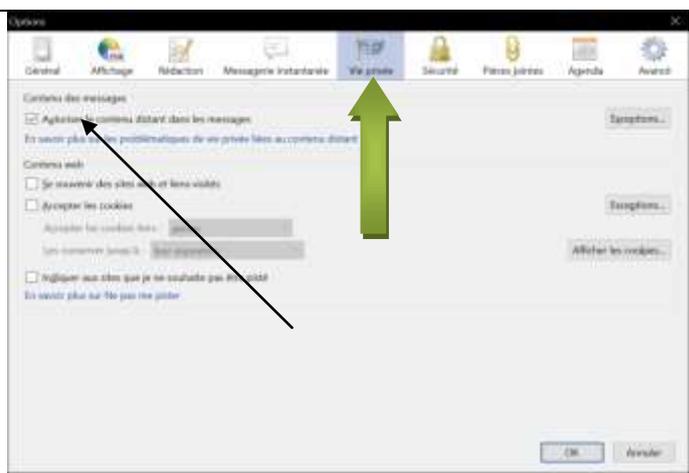
Réponse

A savoir : le contenu distant contient souvent des images transmises dans les messages. Ces images sont parfois utilisées par l'expéditeur pour savoir si vous avez ouvert ou non le message. Il peut donc être utile de les interdire mais un tel cas vous ne voyez plus les images et vous ne savez pas nécessairement de quoi il s'agit. D'où problème et choix personnel !!!

Comment procéder ?

Ouvrez le menu Outils → Options.. Cela va vous ouvrir un classeur. Sélectionnez alors l'onglet vie privée. Cochez ou décochez la case correspondante.

Attention : Votre choix sera alors pour TOUS les comptes



5.14.4 Thunderbird et gmail

Question

Je reçois mes messages gmail depuis Thunderbird. Google me dit que ma messagerie n'est pas sécurisée et que je dois depuis mon compte gmail, modifier les paramètres pour interdire les applications. Que faire ?

Réponse

Rien. Google est aussi dangereux que les arnaqueurs. Il veut tout pister. Ne vous laissez pas faire. Au contraire ; une fois les contacts de gmail récupérés dans Thunderbird, empressez-vous de les supprimer dans gmail que Google ne puisse plus croiser des informations avec vos contacts. On sait maintenant que 24 informations croisées permettent de tout connaître de vous, votre religion –ou votre athéisme, vos choix politiques, sexuels et vos goûts. C'est idéal pour les pubs possibles. Sachez qu'il peut croiser avec TOUS vos contacts, leurs téléphone Android (géré par Google) et donc toutes les traces de SMS et toutes les recherches faites sur le moteur de Google. C'est un véritable scandale dont tout le monde se moque. Utilisez Qwant comme moteur de recherche, désactivez votre position GPS sur votre téléphone lors que vous n'en avez pas besoin. Ne créez jamais de groupe de contacts sur votre téléphone, proposés par Google lui-même, utilisez ceux proposés par votre téléphone. Seuls les chinois et les coréens du sud sauront, mais c'est beaucoup moins dangereux et moins intrusif.

5.14.5 Compte impossible à installer

Je n'arrive pas à placer une adresse gmail dans Thunderbird ?

Réponse

Et oui. Vous avez interdit les cookies, ce flicage qui est la seule raison de voir de Google. Donc Google vous dit que sans les cookies il ne peut pas laisser transférer les courriels de votre adresse gmail.

1. Ouvrez une adresse sur Yahoo.fr sans la sécuriser complètement, pour ne pas avoir le même problème.
2. Dans les paramètres de cette adresse Yahoo, demandez de recevoir votre adresse gmail.
3. Transférez l'adresse yahoo.fr dans Thunderbird et vous recevrez les courriels de Gmail par l'intermédiaire de Yahoo.

Le tour est joué. La réponse de Google étant aussi odieuse que stupide, contournez l'obstacle...

| | |
|--|---|
|  | <p>Entrez dans les paramètres de votre compte → Sécurité du compte (en haut à gauche).. En bas à droite</p> <p>Autoriser les applications qui utilisent la connexion moins sécurisée</p> <p><small>Certains appareils et applications non-Yahoo utilisent une technologie de connexion moins sécurisée qui rend votre compte plus vulnérable. Vous pouvez désactiver l'accès (option recommandée) ou choisir de les utiliser malgré les risques.</small></p> <p>Activez cette option, évidemment déconseillée. En principe ce compte Yahoo pourra se lire depuis Thunderbird.</p> |
|--|---|

5.15 Filtres

5.15.1 Installation des filtres

Question

Est-il possible d'importer /Exporter les filtres des messages avec Thunderbird ?

Réponse

Les filtres n'existent pas directement dans Thunderbird. Il faut télécharger l'extension correspondante ici : <https://addons.mozilla.org/fr/thunderbird/addon/tb-import-export-wind-li-port/>
Ensuite en cliquant sur la roue dentelée des paramètres de Thunderbird, vous pouvez mettre en place cette extension par un simple glissé dans les add-ons.



Comment procéder à l'installation dans Thunderbird

1. Télécharger et enregistrer le fichier sur votre disque dur.
2. Dans Mozilla Thunderbird, accédez au menu Modules complémentaires depuis le menu Outils.
3. Grâce au bouton situé à côté du champ de recherche de modules, sélectionnez « Installer un module depuis un fichier » et sélectionnez le module que vous venez de télécharger

Ces filtres sont très utiles pour éliminer le spam sur **une adresse** (un de vos comptes email), car vous avez sans doute constaté que le « Cliquez ici pour ne plus recevoir, ou pour vos désabonner ou « not subscribe »... », ne sert à rien ou presque. Vous le trouverez dans le menu Messages → Ajouter un filtre → Le mieux est de choisir l'action « Supprimer ». Le seul problème, c'est que ce filtre ne fonctionne **qu'une adresse par adresse**. Si vous avez plusieurs adresses, (ou compte) il faudra refaire cette opération pour chacune. Mais généralement les spams ne sont pas les mêmes.

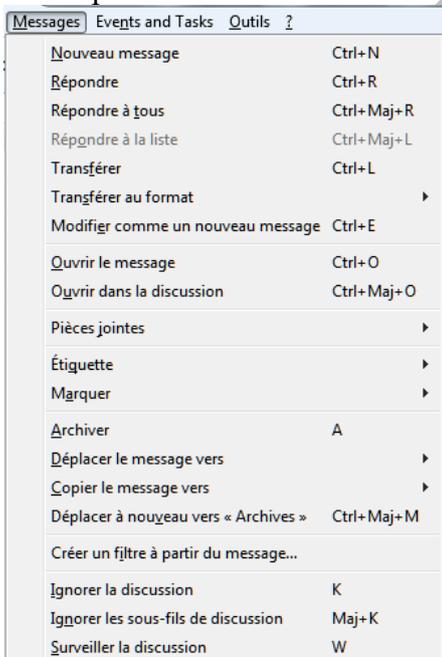
Question

Je reçois des messages indésirables, des spams et je n'arrive pas à me désabonner, même en cliquant sur le lien correspondant. Comment trouver une solution avec Thunderbird ?

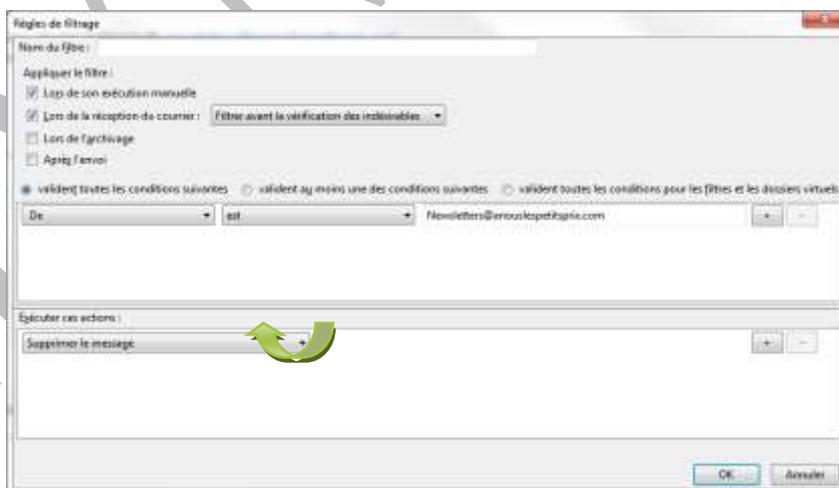
Réponse

Et oui, certains sont ignobles. Leur site de désabonnement est dangereux et ne respecte pas votre demande, comme « anouslespetitsprix » une saloperie totale..

Avec Thunderbird, ouvrez le message en question puis cliquez sur le menu Message, puis sur « Créer un filtre à partir... »

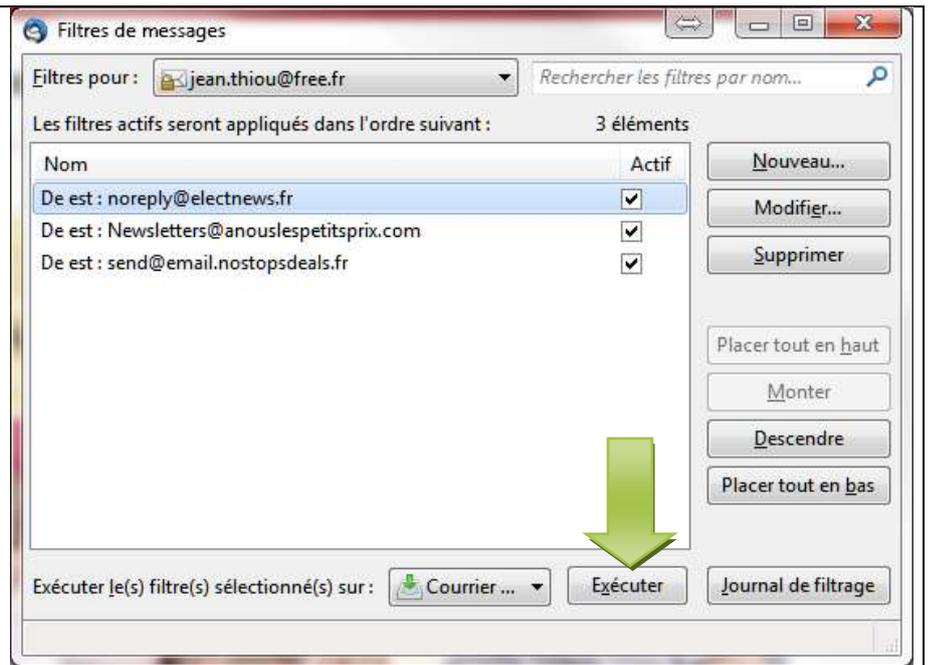


Une seconde fenêtre s'ouvre



1. Voici les cases à cocher (en principe par défaut),
2. Puis vous trouvez l'adresse de « l'emmerdeur » dans la fenêtre du milieu. Il n'y a rien à ajouter
3. Enfin dans la fenêtre du bas, utilisez la fenêtre déroulante pour sélectionner « Supprimer le message »
4. Cliquez sur OK. Une nouvelle fenêtre apparaît (ci-dessous).

Cliquez sur Exécuter, le message est supprimé. Fermez la fenêtre. Pour moi ce filtre est efficace, je ne vois plus les messages en question. Seul problème, je n'ai pas trouvé de synchronisation et je dois le faire sur chaque poste ou j'ouvre la messagerie (et sur chaque compte). Il est possible aussi de créer des filtres sur les adresses comme free.fr, orange.fr. Cela sera certainement plus difficile sur gmail.com, yahoo.fr et outlook.fr. Ceux qui ont trouvé la solution sur ces 3 adresses, peuvent me l'envoyer afin que je la publie. Cela sera utile pour tout le monde et m'évitera de chercher



5.15.2 Gérer les filtres

Question

Comment bien gérer les filtres sous Thunderbird ?

Réponse

Voici la réponse que je vous propose. :http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT313_FiltresThunderbird.pdf

Question

Les filtres que j'avais mis sur certains comptes dans Thunderbird, ne fonctionnent plus ?

Réponse

En effet la dernière version de Janvier 2019, (version60.4.0 32b) est incompatible avec ce module complémentaire.

Il est automatiquement désactivé, et il n'a pas encore été remis à jour. En fait les filtres fonctionnent mais ils ne peuvent plus être importés ou exportés. Donc pour moi cette situation n'est pas clair et j'ai quelques soupçons sur l'honnêteté de ce problème.



Dans la figure ci-dessus, seul le calendrier est encore actif. Tout le reste a été désactivé lors de la MAJ.

Ci-dessous le rapport de cette nouvelle version de Thunderbird sur le module des filtres qui date en fait de 2010..

Méfiez-vous des anciennes versions !

Ces versions sont affichées pour informations et à titre d'essais. Vous devriez toujours utiliser la dernière version d'un module.

Version 1.3.7.6

Publié mai 29, 2010 - 32.0 KIB
Fonctionne avec Thunderbird 1.5 - 3.1.*

+ Ajouter à Thunderbird

Compatible with 3.1.*.

Code source disponible sous la licence GNU General Public License, version 2.0

Ce module est incompatible avec votre version de Thunderbird.
Télécharger quand même

Attendons la suite...

Question

Peut-on continuer à utiliser les extensions de filtres avec Thunderbird ?

Réponse

Si vous aviez installé ces filtres, il y a un an, pas de problème. On ne peut plus les télécharger actuellement car ils sont « incompatibles », soit disant... Je ne comprends pas trop ce qui se passe. Rivalité, mésentente ? Si ces filtres sont rétablis je vous préviens.

Question

Dans Thunderbird peut-on continuer à utiliser les filtres ?

Réponse

Non l'extension correspondante n'est plus compatible depuis Janvier 2019.

Question

Est-il possible de transférer les données de Thunderbird d'un PC vers un autre PC ?

Réponse

Oui. Vous pouvez éviter de réécrire tous les paramètres. Voici la réponse du support correspondant :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/migrer-thunderbird-vers-un-nouvel-ordinateur>

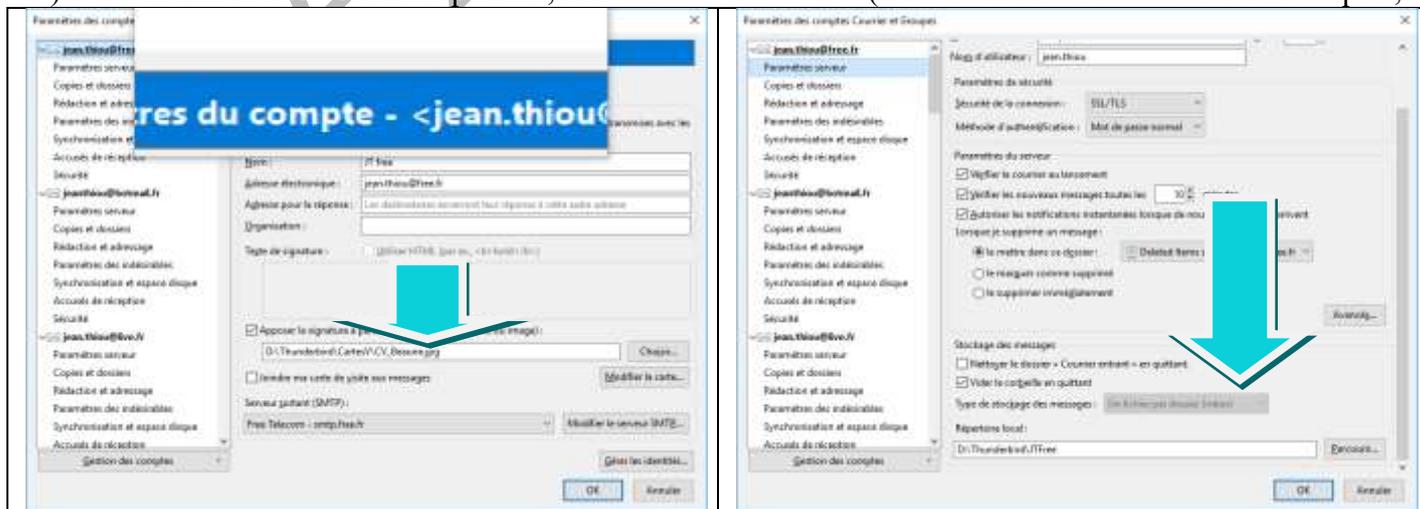
Voir aussi cette vidéo :

<https://www.youtube.com/watch?v=hTbIZIYhQms>

Mais attention

Si le disque du répertoire choisi pour Thunderbird était E: et qu'il devient D:, il faudra absolument :

1°) Sélectionner les adresses une par une, bouton droit Paramètre (ou menu Outils Paramètres des comptes,



Pour changer ce lien, changer E en d (ou autre...).
Uniquement si vous utilisez une carte de visite dans le bas de vos messages

Impossible de changer directement E en D vous devez passer par le bouton Parcourir pour rechercher le disque puis les répertoires. A faire adresse par adresse. Thunderbird redémarrera à chaque fois

5.15.3 Comprendre les filtres et l'exportation des contacts

Question

Je n'ai pas tout compris dans les histoires de filtres et dans l'exportation des contacts pour une sauvegarde ?

Réponse

Je sais. J'ai donc créé une nouvelle fiche qui donne suite à celles de Françoise et traitant de ce problème.

Toutes les fiches sur la messagerie ici <http://aivm37.free.fr/BI/JT/Int2.htm>

La fiche JT311 sur les filtres ici http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT311_ThunderbirdFiltresContacts.pdf

Vous pouvez aussi consulter les fiches QetR sur la messagerie sur le site :

AIVM → Questions / Réponses → Internet → Messagerie.

Question

J'ai plusieurs adresses (comptes) que j'utilise sous THUNDERBIRD. Comment faire en sorte que mon adresse principale soit en premier ?

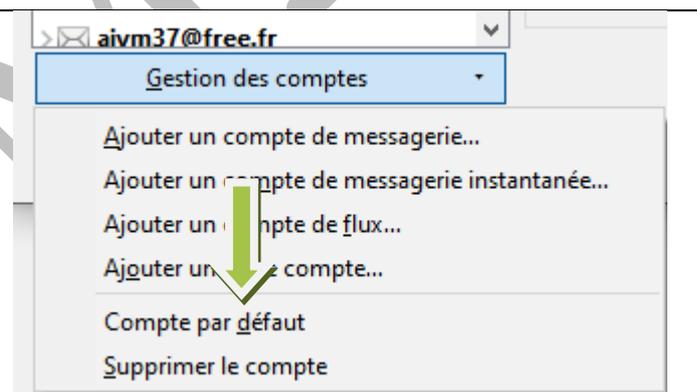
Réponse

Sélectionnez l'adresse en question. Puis dans le menu outils, cliquez sur paramètres des comptes.

En bas à droite, cliquez sur gestion des comptes.

Puis sélectionnez Compte par défaut.

Après redémarrage de Thunderbird, ce compte sera placé en premier



5.15.4 Pistage sur adresse Microsoft

Question

J'ai plusieurs adresses (comptes) que j'utilise sous THUNDERBIRD. Comment faire en sorte que mon adresse principale soit en premier ?

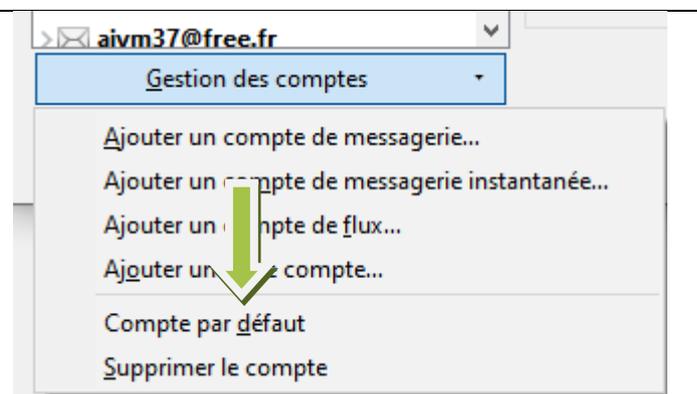
Réponse

Sélectionnez l'adresse en question. Puis dans le menu outils, cliquez sur paramètres des comptes.

En bas à droite, cliquez sur gestion des comptes.

Puis sélectionnez Compte par défaut.

Après redémarrage de Thunderbird, ce compte sera placé en premier



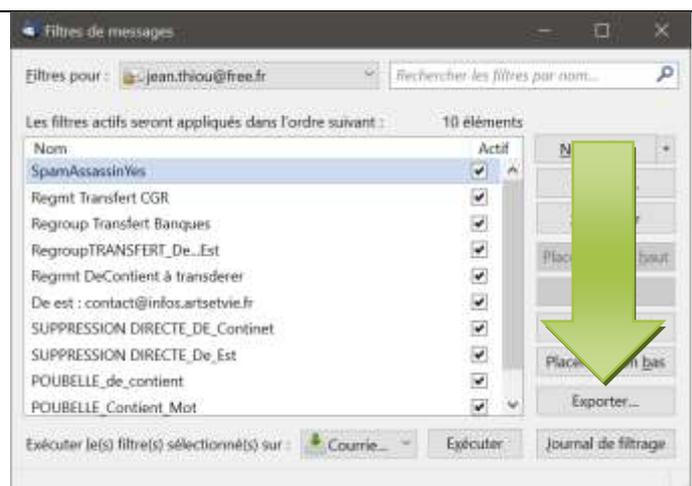
5.15.5 Importer/Exporter les filtres

Question

Comment exporter les filtres d'un compte depuis Thunderbird ?

Réponse

Sélectionnez le compte → Outils → Filtres
Placez-vous sur le premier filtre et cliquez sur le bouton Exporter
Voir figure ci-jointe
Thunderbird ne propose pas d'extension vous devez mettre vous-même l'extension TXT



Autre lien utile Vous y trouverez comment exporter les filtres et comment les réimporter

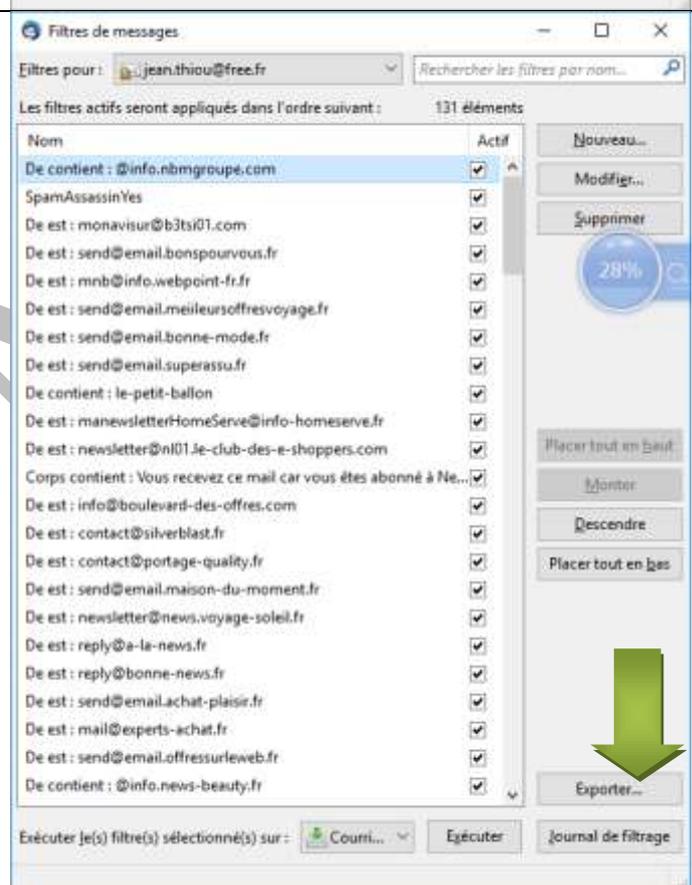
<https://www.it-connect.fr/importerexporter-les-filtres-de-message-sous-thunderbird/>

5.15.6 Comment exporter le filtre depuis un PC

Au moment où vous voulez filtrer un message précis Placez vous sur un message non sollicité → Menu messages → Créer un filtre à partir du message.
Inutile de donner un nom. Choisissez l'action à faire (personnellement c'est → Supprimer)
Validez et Exécuter. En bas de la fenêtre à droite, vous avez le bouton Exporter. Exportez et fermez la fenêtre

5.15.7 Comment importer le filtre vers un autre PC

Vous avez exporté dans le fichier précédent que vous pouvez placer sur une clé USB, pour changer de PC.
Cliquez sur le menu Outils → Import de filtres. Sélectionnez le fichier précédent. Tous les filtres correspondants au compte en question seront importés



Question

Je ne peux pas utiliser vos filtres car je ne reçois plus les messages de société ou site comme Arts et Vie ou PcAstuces ?

Réponse

Bien sûr, car tout ce qui commence par newsletters est détruit. C'est à vous de créer une adresse (compte email chez yahoo ou Microsoft, ou **gmx**, sans liste de contacts), pour recevoir ce type d'email. Il suffit de faire le changement d'adresse chez PcAstuces ou autre. Vous serez tranquille sur cette adresse si vous ne la diffusez pas. PcAstuces a l'honnêteté de ne pas revendre ses listes, de même que Arts et Vie. gmx est l'ancien groupe Caramail, à ne pas confondre avec gmail qui, semble-t-il, fait analyser tous vos emails par ses robots pour y détecter et stocker les informations concernant votre « profil » !

5.15.8 Le module des filtres pour Thunderbird

Cette partie reprend ce qui est dit ci-dessus.

Question

Comment ajouter le module des filtres de message (Import/Export) afin d'éviter les spams ?

Réponse

Utilisez ce lien (vous le trouverez aussi dans le menu téléchargements sur le site aivm.free.fr).

<https://addons.mozilla.org/fr/thunderbird/addon/tb-import-export-wind-li-port/>

Je cite

Comment procéder à l'installation dans Thunderbird

1. Télécharger et enregistrer le fichier sur votre disque dur.
2. Dans Mozilla Thunderbird, accédez au menu Modules complémentaires depuis le menu Outils.
3. Grâce au bouton situé à côté du champ de recherche de modules, sélectionnez « Installer un module depuis un fichier » et sélectionnez le module que vous venez de télécharger

5.15.9 Lien vers une liste de filtres pour Thunderbird

Vous trouverez un fichier en ZIP contenant un fichier TXT, que vous devez extraire et que vous pourrez utiliser dans Thunderbird. Allez sur le site aivm.free.fr sur la page des téléchargements. Il y restera en permanence.

Question

En plus de mes filtres personnels, puis régler le problème des indésirables à partir d'une liste ?

Réponse

Oui, tout à fait. Allez dans les paramètres du compte.

Identité par défaut

Chaque compte dispose d'informations sur l'expéditeur qui sont systématiquement transmises avec les messages. Elles vous identifient auprès de vos correspondants.

Nom : AIVM Live

Adresse électronique : aivm37@live.fr

Adresse pour la réponse : Les destinataires enverront leur réponse à cette autre adresse

Organisation :

Sélection

Activer les contrôles adaptatifs de courriels indésirables pour ce compte

Quand cette fonctionnalité est activée, vous devez d'abord entraîner Thunderbird à identifier les courriels indésirables en utilisant le bouton « Indésirables » de la barre d'outils pour marquer les messages comme indésirables ou pas. Vous devez identifier à la fois les courriels indésirables et ceux qui ne le sont pas. Par la suite, Thunderbird sera en mesure de détecter les indésirables automatiquement.

Ne pas marquer automatiquement les messages comme indésirables si l'expéditeur est dans

- Adresses collectées
- Adresses personnelles
- AIVM-DIF
- AIVM37
- JTHotmail

Se fier aux en-têtes de courrier indésirable placés par : SpamAssassin

Quand cette fonctionnalité est activée, Thunderbird considère automatiquement les messages désignés par cet outil externe comme indésirables.

Dans la rubrique paramètre des indésirables, réglez comme ci-dessous :

- Activez les contrôles
- Ne pas considérer comme indésirables des courriers venant de vos listes de contacts
- Choisir une liste de courriers indésirables connus (ici SpamAssassin, mais dans cette fenêtre déroulante vous avez d'autres choix.
- Destination et rétention

Destination et rétention

Déplacer les nouveaux courriels indésirables vers

Dossier : indésirables sur aivm@free.fr

Agir : Choisir dossier...

Supprimer automatiquement les courriels indésirables âgés de plus de 21 jours

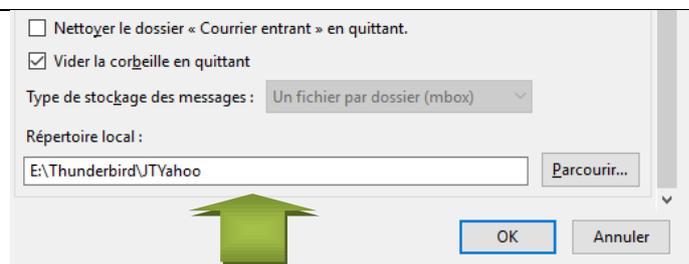
5.16 Compte local correspondant à un compte intégré à Thunderbird

Question

Lorsque j'insère un nouveau compte dans Thunderbird, où placer le compte local correspondant ?

Réponse

Après avoir donné l'adresse du compte, puis le mot de passe, vous pouvez dans la rubrique Paramètres serveur, dans le bas de la fenêtre (image ci-jointe) vous pouvez déplacer le compte local. La meilleure solution si vous avez un disque (ou partition) de données, consiste à créer pour tous les comptes, un répertoire Thunderbird sur ce disque de données, puis un sous répertoire correspondant à chacun des comptes (exemple ci-joint sur un compte Yahoo). En mettant directement un dossier Thunderbird, cela sera beaucoup plus simple pour passer d'un PC à un autre en transférant les données de Thunderbird.



Le but de ce déplacement est de ne pas perdre de place sur le disque système. C'est important si vous voulez sauvegarder votre système avec Acronis ou EaseUS.

5.17 Problème gmail dans Thunderbird

Question

Je n'arrive pas à mettre un compte gmail dans Thunderbird. A chaque fois une fenêtre stupide de Google s'ouvre après avoir mis le mot de passe. La vérification de ce dernier est alors impossible. Que faire ?

Réponse

J'ai le même problème. L'une des solutions consiste à libérer temporairement Chrome en lui donnant tous les droits et en le plaçant par défaut. L'intégration devrait pouvoir se faire car Monseigneur Google aura tous les droits du moins temporairement. Cela devrait vous éviter cette fenêtre débile qui s'ouvre au moment où Thunderbird veut vérifier l'adresse et le mot de passe. Cette fenêtre semble ne rien avoir à voir avec le problème et n'apporte aucune solution.

Une autre méthode consiste à se créer un compte Yahoo, sans le sécuriser pour des logiciels externes comme Thunderbird et ensuite collecter vos messages Gmail, en passant par le compte Yahoo. Personnellement c'est la solution que j'utilise car je n'en ai pas trouvée d'autres ! Merci Google.

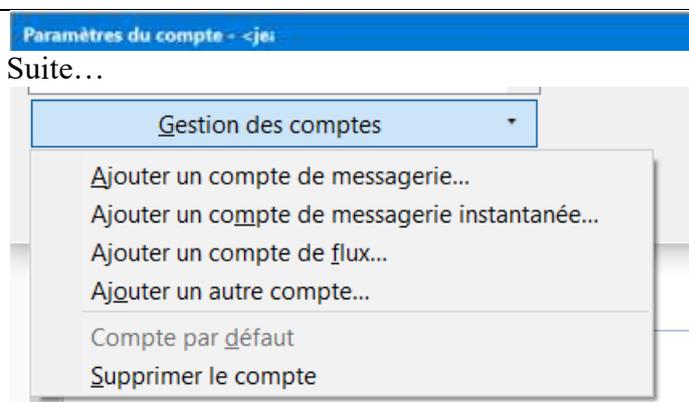
5.18 Compte de messagerie par défaut

Question

Comment choisir le compte de messagerie par défaut ?

Réponse

Ouvrez Thunderbird et Sélectionnez un compte en cliquant une seule fois dessus dans la colonne à gauche. Cliquez alors bouton droit → Paramètres de compte. Vérifiez dans le haut de la fenêtre que c'est le bon compte qui est sélectionné, partie bleue ci-jointe en haut à droite de votre écran Thunderbird. Cliquez en bas à gauche sur Gestion des comptes et sélectionnez Compte par défaut.



Question

Comment signaler un email frauduleux et dangereux ?

Réponse

Ouvrez le message. Dans « Autres », demandez à afficher le fichier source.

En ayant affiché la source faites-en un Copier /Coller dans le cadre réservé à cet effet sur le site :

<https://www.signal-spam.fr/espace-membre>

Question

Comment exporter des filtres ?

Réponse

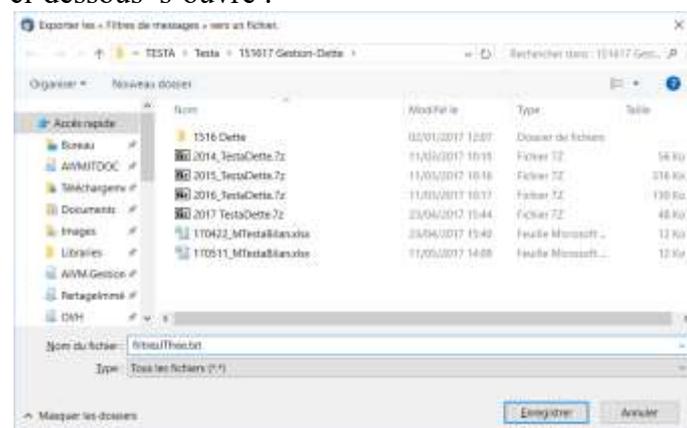
Il faut savoir que chaque série de filtres est associé à un compte (adresse de messagerie). Autant de comptes, autant de listes de filtres différents.

Sélectionnez l'un de vos comptes. Menu Outils →

Filtres de message. La liste des filtres (ci-jointe)

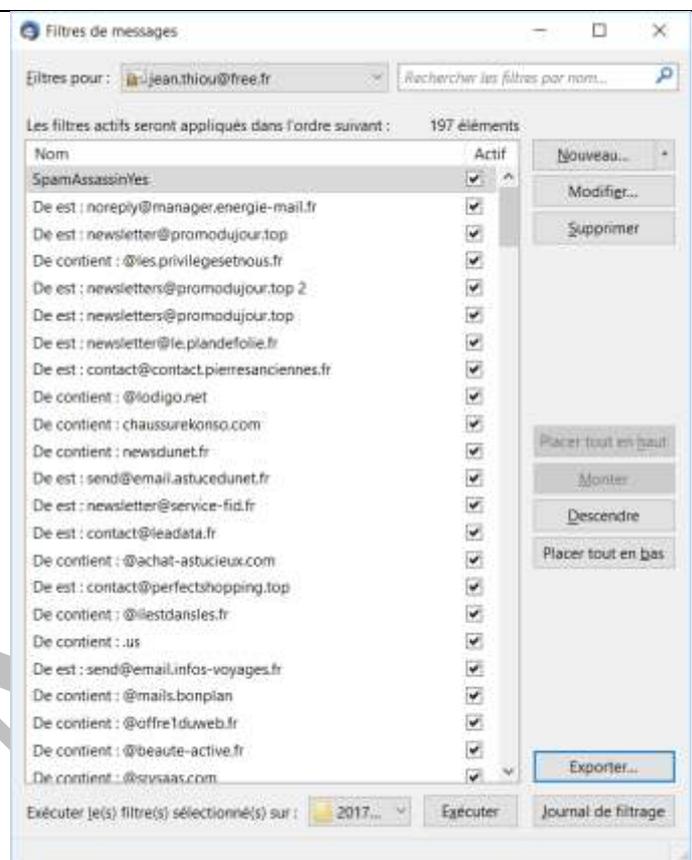
s'ouvre. Cliquez sur le bouton Exporter. La fenêtre

ci-dessous s'ouvre :



Donnez un nom. J'ai choisit JTFree.txt, car ils filtrent cette adresse.

Attention : Vous devez mettre vous-même l'extension TXT



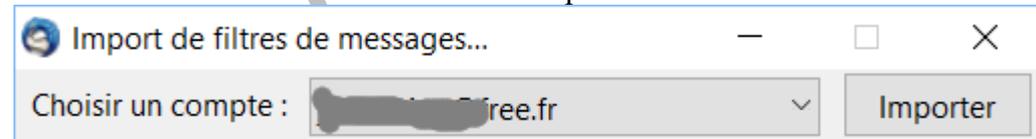
Je vais publier une liste de filtres de 150 spameurs, qui ne tiennent pas compte du fait que vous vous soyez désinscrit de leur liste de diffusion. Une dizaine de « spam » sont ainsi supprimés chaque jour, en ce qui me concerne.

Question

Comment importer une liste de filtres dans Thunderbird pour un compte donné ?

Réponse

Ouvrez Thunderbird → Menu Outils → Importer des filtres . La fenêtre ci-dessous s'ouvre



Cliquez sur la fenêtre déroulante pour choisir le compte et cliquez sur Importer. Récupérer la liste TXT que vous avez exporté depuis une autre adresse ou depuis un autre PC. Si l'adresse d'importation est différente, un message vous le signalera. Ne pas en tenir compte.

5.19 Regrouper les comptes

Question

Avec Thunderbird, est-il possible de regrouper tous les emails reçus, pour tous les comptes, au même endroit ?

Réponse

Effectivement personnellement je trouve plus commode de regrouper tous les emails que je reçois, quelque soit le compte. Voilà la procédure :

Menu Affichage → Dossiers → Unifiés

Question

Pourquoi utiliser vos filtres de messagerie alors qu'il existe des logiciels comme No spam ??

Réponse

- Le mien (celui de Thunderbird) est totalement gratuit alors que No Spam n'est gratuit qu'un mois.
- Il ne tient pas de place en mémoire lorsque Thunderbird est fermé.
- Je n'ai pas à me connecter à un site.
- Il sera efficace même avec des spams qui n'existent pas encore...et les MAJ seront rares.

Question

Mon adresse est chez Orange, Free, Numéricable... il m'est difficile d'avoir une adresse chez un autre groupe car je devrais ouvrir plusieurs « boîtes » à la suite ?

Réponse

Il ne faut pas vouloir à la fois le beurre et l'argent du beurre. Mais c'est faux. Vous pouvez ouvrir toutes les adresses depuis Thunderbird et encore presque toutes avec WLM. Seul gmail peut poser problème si vous êtes protégé d'une part en mode privé de navigation et d'autre part avec les « Addon » comme Addblock .

Pour gmail vous avez deux solutions :

1. Changer d'adresse ce qui est facile
2. Ouvrir un compte Yahoo sans prendre la sécurité totale dans les paramètres et faire passer vos messages gmail par yahoo qui lui, sera reçu sans problème par Thunderbird. C'est, personnellement, ce que j'ai fait.

5.20 Supprimer un compte

Question

Comment supprimer un compte depuis Thunderbird ?

Réponse

1. Ouvrir Thunderbird.
2. Dans le menu, sélectionnez Outils → Paramètres des comptes ,
3. Sélectionnez votre compte.
4. Cliquez, en bas à gauche, sur « Gestion des comptes », puis « Supprimer le compte » .
5. Validez la suppression de votre compte en cliquant sur le bouton Supprimer.

5.21 Spams dans Thunderbird

Voir aussi le paragraphe Spam

Question

Je reçois sans arrêt des spams sur mon adresse depuis un certain temps. Newsletter ceci, newsletter cela. Comment régler ce problème avec Thunderbird ?

Réponse

Dans Thunderbird si vous avez installé l'extension sur les filtres, cliquez Outils → Filtre de message Choisissez l'adresse sur laquelle doit s'exercer le filtre, choisissez « de » et « contient » newsletter@. Puis dans la rubrique « Exécuter les actions », sélectionnez « Supprimer le message ». Si vous souhaitez recevoir certaines newsletters comme celles de PcAstuces, créez une autre adresse et faites parvenir les newsletters sur cette nouvelle adresse.

Une adresse met un certain temps avant d'être polluée, mais lorsqu'elle l'est, c'est malheureusement difficile voir impossible de retirer les spams, car lorsque vous demandez à ne plus les recevoir, ces crapules changent simplement leur adresse d'expédition, ou revendent votre adresse à une autre société, pour ne pas être hors la loi et le spam continu. Vous pouvez faire d'autres filtres avec contient send@, ou contient info@ ou contact@. Cette technique est violente, mais efficace car 60% des spams commencent par newsletter@, send@, info@, infos@ ou contact@

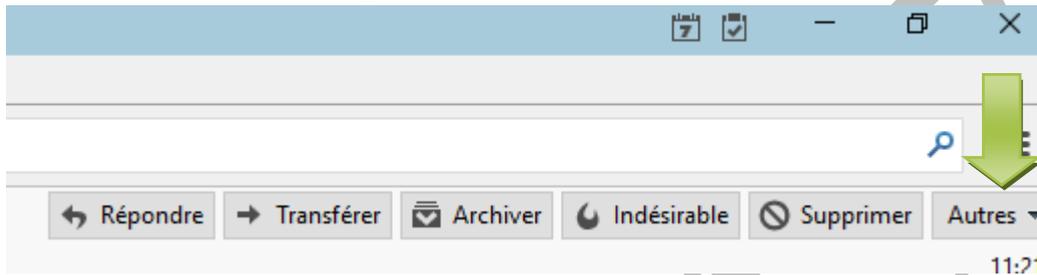
5.22 Récupérer adresse IP d'un message reçu mais bizarre...

Question

Comment trouver l'adresse IP d'un message ?

Réponse

1. Afficher le source du message Ouvrez le fichier dans Thunderbird → Autres → Afficher la source.



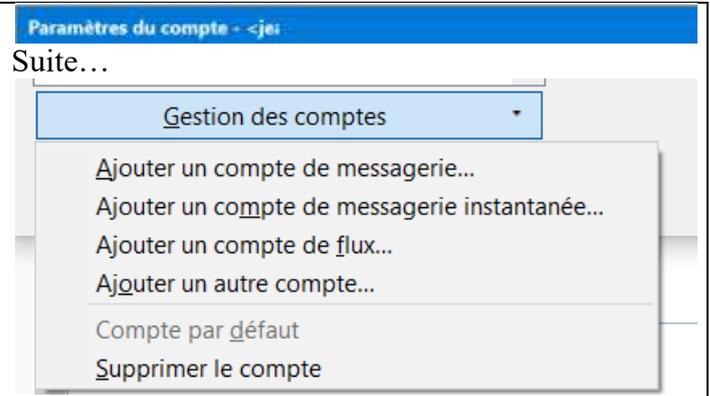
2. Rechercher le mot Send, vous trouvez alors l'adresse IP de l'expéditeur
3. Dans votre navigateur, entrez l'adresse <http://trouver-ip.com/>
4. Tapez l'adresse IP trouvée et regardez la carte Google MAP qui vous est proposée. Certaines adresses sont indétectables pour des raisons que j'ignore.

Question

Comment choisir le compte de messagerie par défaut?

Réponse

Ouvrez Thunderbird et Sélectionnez un compte en cliquant une seule fois dessus dans la colonne à gauche.
Cliquez alors bouton droit → Paramètres de compte.
Vérifiez dans le haut de la fenêtre que c'est le bon compte qui est sélectionné, partie bleue ci-jointe en haut à droite de votre écran Thunderbird.
Cliquez en bas à gauche sur Gestion des comptes et sélectionnez Compte par défaut.



5.23 Divers

Question

Je me retrouve dans Thunderbird avec un carnet d'adresses dites « collectées ». De quoi s'agit-il ?

Réponse

C'est simple, lorsque vous répondez à un message d'une personne qui ne figure pas dans votre carnet d'adresses, cette personne est automatiquement ajoutée au carnet « Adresses collectées ». A vous de voir si vous souhaitez les garder ou non. Vous pouvez aussi les glisser dans votre carnet d'adresses personnel.
Pour en savoir plus : suivez ce lien.

<https://www.arobase.org/thunderbird/ajouter-automatiquement-contacts-carnet-adresses-thunderbird.htm>

Question

Je veux sauvegarder mes contacts depuis différentes listes, depuis Thunderbird ?

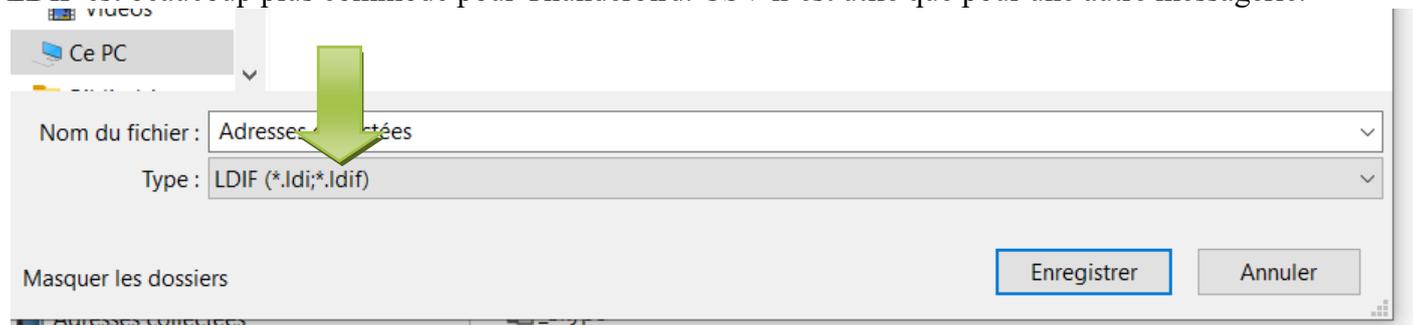
Réponse

Sélectionnez l'onglet Adresses et sélectionnez le nom d'une liste de contacts.

Puis Menu Outils → Exporter .

Dans la fenêtre qui s'ouvre choisissez LDIF (car les fichiers CSV ne sont pas directement compatibles avec EXCEL).

LDIF est beaucoup plus commode pour Thunderbird. CSV n'est utile que pour une autre messagerie.



Question

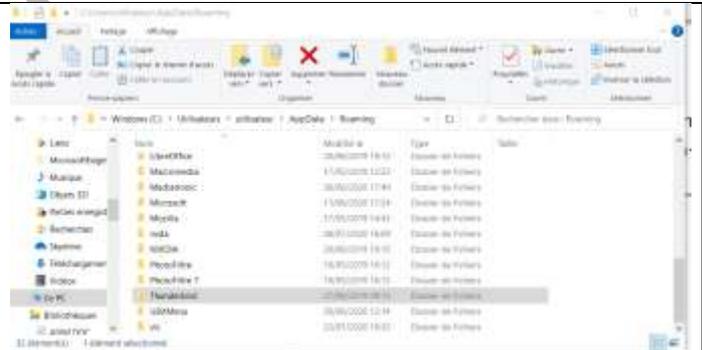
Je vais changer d'ordinateur, puis-je transférer Thunderbird ?

Réponse

En principe oui. Personnellement j'ai l'exécutable de Thunderbird sur le disque C et les données dans un dossier Thunderbird sur le disque DATA (D:). Si la configuration est la même sur votre nouveau PC, il n'y a aucun problème

Procéder de la façon suivante en utilisant par exemple une clé USB.

1. Sur votre ancien PC, vérifiez que THUNDERBIRD est fermé
2. Allez sur votre disque C → Utilisateurs → VotreNom → Appdata → Roaming.
3. Copiez ce fichier sur votre support USB. Attention il y aura aussi le fichier de données qui portera peut-être le même nom. Débrouillez-vous pour les reconnaître (en choisissant un autre dossier de destination par exemple).
4. Recopier aussi sur la clé le dossier que vous avez créé pour enregistrer les données, email, dossiers locaux etc...

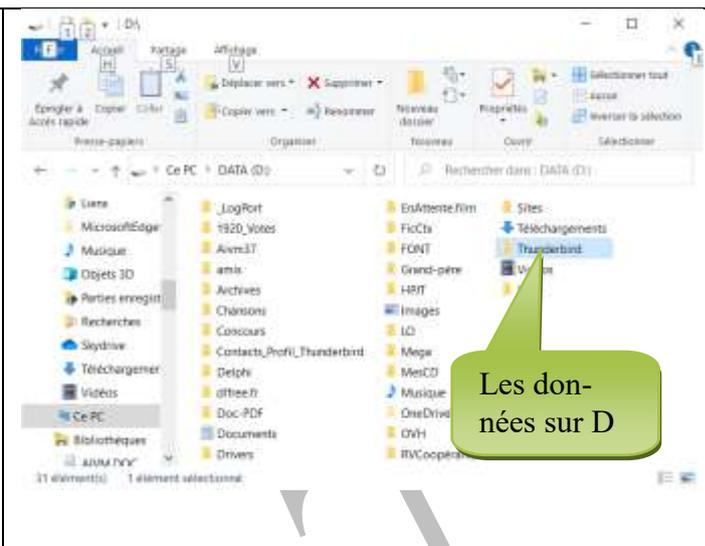


Le fichier Thunderbird sur C

Fiche Pratique

1. Sur votre nouveau PC, installez Thunderbird **SANS CREER DE COMPTE. FERMEZ LA FENETRE QUI VOUS LE PROPOSE** et fermez Thunderbird

2. Les noms de dossier et les disques ne doivent pas changer d'un PC à l'autre
3. Remplacez ces deux dossiers au même emplacement sur C et sur D, avec le même nom.
4. Lancez Thunderbird. Comme vous avez sauvegardé les profils et les dossiers, vous avez tous vos comptes et tous vos contacts. Vérifiez que les dossiers pour les comptes sont correctes en passant par Outils → Paramètres des comptes



Remarque si la lettre du disque de données n'est pas la même, en passant par outils → Paramètres des comptes vous pouvez mettre le disque à jour pour chaque compte ce qui complique les choses..

Compléments si vous souhaitez utiliser le CSV (Déconseillé LDIF est préférable)

Question

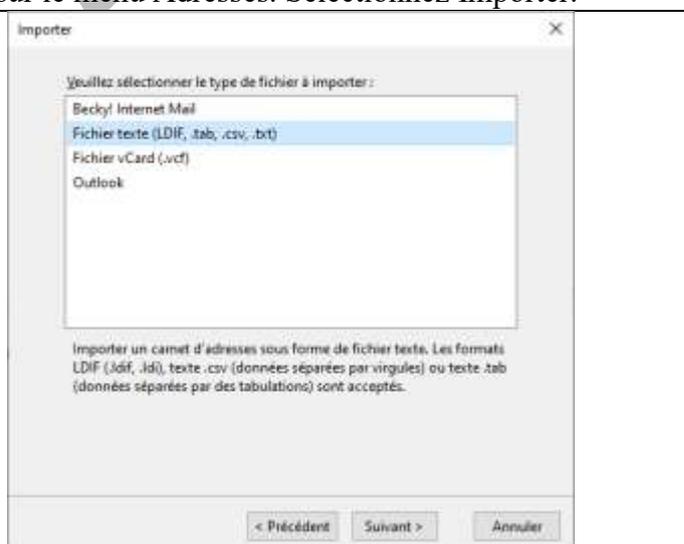
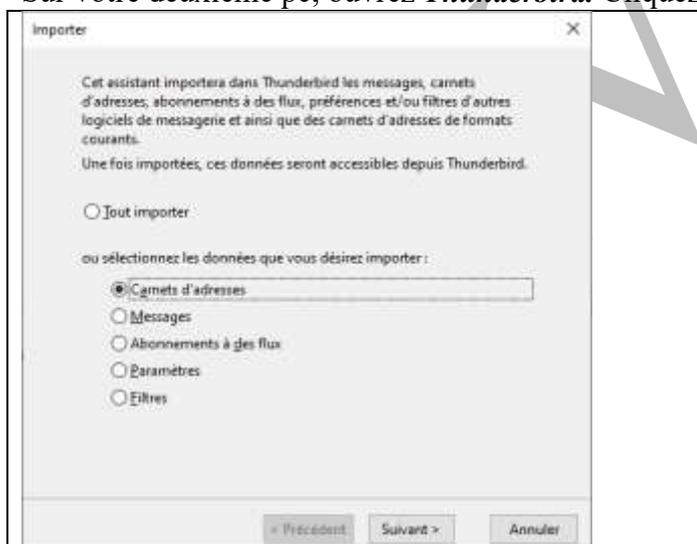
Je voudrais transférer des adresses d'un compte Thunderbird vers un autre compte Thunderbird se trouvant sur un autre PC. Comment procéder ?

Réponse

Ouvrez **Thunderbird** depuis le premier pc. Cliquez sur le menu Adresses. Dans la barre de gauche, sélectionnez le compte à exporter. Cliquez sur le menu Outils → Exporter.

Gardez le type CSV pour cette exportation. Le nom du fichier figure déjà dans la fenêtre qui s'ouvre.

Sur votre deuxième pc, ouvrez **Thunderbird**. Cliquez sur le menu Adresses. Sélectionnez Importer.



Cliquez sur suivant. Sélectionnez les fichiers que vous avez exporté. Lorsque le fichier apparaît, des sélectionnez toutes les adresses inutiles que vous n'avez pas exporté. Généralement il reste le nom, le prénom, le nom complet, et l'adresse email.

Cette sélection et à faire uniquement lors de la première importation. Si vous exportez plusieurs fichiers d'adresses, les fichiers suivants auront la même structure par défaut. 2 minutes suffisent pour exporter ainsi un fichier d'adresses.

6 Les réseaux sociaux

6.1.1 Facebook

Une faille de sécurité a été utilisée pour une attaque sur Facebook, qui évidemment ne dit rien. Si votre mot de passe sur Facebook est le même que sur certains sites (banques ou achat en ligne par exemple) **il est urgent de changer vos mots de passe sur ces sites.**

Question

Comment récupérer définitivement toutes mes données sur les différents réseaux sociaux ?

Réponse

Une indication sur service public

<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A12892?xtor=EPR-100>

6.1.2 Pirates et Facebook. Les scandales de Cambridge Analytica

<https://www.developpez.com/actu/231849/Des-pirates-mettent-les-messages-prives-de-plus-de-80-000-comptes-Facebook-en-vente-apres-avoir-fait-usage-d-extensions-malicieuses/>
<https://www.developpez.com/actu/231562/Les-parlements-britannique-et-canadien-se-coalisent-pour-convoquer-le-PDG-de-Facebook-a-une-audience-commune-afin-de-s-expliquer-sur-le-scandale-CA/>



7 Arnaques

Là où vous avez trouvé cette page, consultez aussi la page consacrée aux arnaques.

Question

Je viens de recevoir un email de ma banque. Que faire ?

Réponse

Il faut s'assurer à tout prix qu'il ne s'agit pas d'un faux. Exemple :

Fiche Pratique

| | | |
|---|--|--|
| <p>Voici un type d'arnaque devenu fréquent sur les banques.</p> <p>Vous avez soit disant reçu un message. Si vous entrez votre mot de passe pour aller lire votre message, je vous souhaite bien du plaisir sur l'activité de votre compte.</p> <p>Le hacker va commencer par changer votre mot de passe afin de pouvoir agir tranquillement, faire des virements sur de comptes à l'étranger qui seront peut être fermés avant même que vous vous soyez rendu compte.</p> <p>Je reçois ce type d'email</p> <ul style="list-style-type: none">• Je n'utilise pas le lien• Je vais directement sur le site de ma banque pour voir si tout est normal |  <p>Bonjour</p> <p>Nouvelle information disponible sur votre messagerie Consultez vos mails en cliquant ci-dessous:</p> <p>ACCÉDER À MES COMPTE</p> <p>Nous vous remercions de votre confiance.</p> <p>Cordialement Directeur de la relation clients</p> | <p>Autre message venant de Russie en passant par l'Ukraine. Mais les crétiens qui l'ont envoyé, ne savent pas que les codes des caractères sont différents en France</p> <hr/> <p>Bonjour Cher(e) Client(e) ,</p> <p>Un nouveau message est disponible sur votre messagerie Pour consulter, Veuillez cliquer sur le lien ce-dessous :</p> <p>Accédez à votre boîte</p> <p>Nous vous remercions de votre confiance. Hello-Bank</p> <p>Ce courriel vous a été envoyé par un système automatique d'envoi de messages. L'adresse d'émission n'est pas une adresse de courriel classique. Si vous écrivez à cette adresse, votre message ne sera pas pris en compte</p> |
|---|--|--|

Question

Existe-t-il des arnaques à la carte bleue ?

Réponse

Oui. Voici plusieurs exemples

7.1 Type 1

Le serveur du restaurant prend votre carte pour régler l'addition, il la photographie à la caisse avec le code qui est au dos et revient avec le boîtier qui vous permet de taper votre code à 4 chiffres et avoir le ticket. Photographier avec un smartphone est immédiat et discret. Il peut commander tout ce qu'il veut sur Internet.

7.2 Type 2

La carte qu'il vous rend n'est pas la votre, mais une carte périmée, identique. Généralement les personnes rangent leur carte sans faire attention.

Conclusion ;

Ne confiez jamais votre carte, déplacez vous

7.3 Type 3

Vous achetez sur Internet. Le site Internet, vous propose de vous avertir pour toutes les promotions. Il confie cela à une société qui vous fait payer 15 euros mensuellement pour ce type de prestation. C'est écrit en tout petit, mais le site transmet le numéro de carte bleue et vous avez la bonne surprise, je me suis déjà fait avoir une fois. Si vous vous fâchez, il s'excusera patement, mais le prélèvement sera arrêté. En première ligne il y avait il y a encore peu de temps, cDiscount. Attention.

Question

Je viens de recevoir un message d'un ami qui a des ennuis dans un pays étranger et qui me demande un virement ?

Réponse

C'est un grand classique de l'adresse email piratée avec la liste des contacts. La seule chose à faire prévenir rapidement votre ami, pour lui dire que son adresse a été piratée. Si c'est encore possible, il doit très rapidement changer son mot de passe. Généralement il est déjà trop tard, il faut alors supprimer cette adresse et en prendre une autre. Pour gmail, Google peut vous envoyer un code sur votre smartphone de référence afin de vous authentifier et régler le problème. Dans tous les cas, votre ami doit prévenir tous ces contacts par email en utilisant le CCI, pour préciser qu'il s'agit d'une arnaque. Une fois de plus il est très important de sauve-

Fiche Pratique

garder régulièrement la liste de tous ces contacts (export). Sinon, si vous n'avez plus accès à votre adresse email, vous avez tout perdu. Et oui comme dans beaucoup de situations, il faut y réfléchir avant, pas après... En Informatique, la sauvegarde est FONDAMENTALE.

Question

Comment connaître l'origine d'un spam ou d'une arnaque ?

Réponse

Pour localiser une adresse IP, relevez cette adresse dans le source du message et utilisez par exemple, le site :

<http://trouver-ip.com/index.php>

Si la personne qui a créé le message n'est pas trop stupide (mais avec ce type de hacker, l'incompétence, est très souvent le cas), elle est passée par un VPN et ce n'est donc pas son adresse directe qui apparaît mais le premier intermédiaire. Des sites comme signal-spam.fr peuvent cependant essayer de trouver.

Question

Je viens de recevoir un message qui me semble douteux. Que faire?

Réponse

| | |
|--|--|
| | <p>Je viens de recevoir ce message que je vais prendre comme exemple. Je ne connais pas la personne, donc je n'ouvre pas la pièce jointe. Mais j'aimerais en savoir un peu plus sur l'expéditeur, la source du message. Je vous réponds ici en utilisant Windows Live Mail que je vous conseille vivement, (j'ai personnellement des adresses free, Microsoft, gmail, wanadoo, yahoo et autres plus discrètes avec de faux noms, je ne veux pas et ne peux pas ouvrir avec la messagerie de mon FAI nommée ZIMBRA Free sur laquelle je ne rentre que très rarement). Je vais donc ouvrir la fenêtre déroulante (figure ci-jointe, flèche orange, et je clique sur propriété ce qui ouvre un classeur à deux onglets et je prends l'onglet Détails</p> |
| | <p>Sur le message l'expéditeur était caché, donc méfiance. Là je constate que : L'adresse de l'expéditeur est msloutrel2@telenet.be adresse prise en Belgique (Receive from) confirme que l'opérateur de l'expédition est belge (Extension be). En bas je constate que la réponse doit se faire (Reply to) sur une adresse hotmail.com. Pourquoi ? Dans un cas grave j'ai déjà suffisamment de renseignement pour prévenir la police. Je suis trop habitué à ce genre de bidouille pour me laisser avoir, avec la phrase « J'aimerais vous faire part d'une situation... » de ce message. Nous avons même d'adresse IP de cette personne 195.130.137.75. Certains logiciels permettent d'y accéder. Est pris qui croyait prendre. Si cette adresse n'est pas protégée vous pouvez même accéder au contenu de l'ordinateur et en faire ce que vous voulez. On peut donc jouer à l'arnaqueur arnaqué, mais il est rare qu'une adresse IP ne soit pas protégée. En cliquant sur le bouton Source du message je peux lire ce message avec les balises html. Voyez que connaître quelques éléments de ce langage n'est pas inutile</p> |

7.4 Exemples d'arnaques

7.4.1 Arnaque visant Outlook

Cher-Membres (e)

Suite à une série de connexion de votre compte E-mail à plusieurs endroits différents, Il est nécessaire pour nous de vérifier votre adresse courriel électronique afin de garantir la sécurité de vos données et savoir si votre compte n'est pas l'objet d'une usurpation. Outlook vous invite [Cliquez ici](#) pour remplir ces données de registre ci-dessous

Si le formulaire n'est pas complètement rempli nous considérerons que vous avez été victime d'un piratage et procéderons à la suppression de votre compte dans les 48 heures pour des raisons de sécurité. Merci de votre confiance.

L'équipe Outlook!

J'ai désactivé, sur ce document, le « Cliquez ici » afin de ne pas me faire avoir par un clic de votre part !

7.4.2 Arnaque aux comptes bancaires

| | |
|--|---|
|  BNP PARIBAS La banque d'un monde qui change Bonjour Nous vous informons que vous avez un nouveau message, veuillez consulter votre boîte de messagerie en cliquant ici: https://mabanque.bnpparibas/fr/connexion Cordialement Votre Conseiller BNPPARIBAS | Pas de chance, je n'ai pas de compte dans cette banque. Une fois de plus, vérifiez toujours les liens qui vous sont proposés et qui sont des faux. Et oui pour aller lire un message sur le site de votre banque, vous allez donner vos coordonnées bancaires et votre mot de passe. Bingo, si vous répondez, ces voyous ont tous les renseignements nécessaires pour pirater votre compte. |
|--|---|

7.4.3 Piratage de compte email

Souvent cela fait suite à une arnaque où vous vous êtes fait avoir, car vous ne regardez pas les liens qui sont des faux. Il suffit de savoir lire en bas de son écran en bas ç gauche avant de cliquer sans réfléchir/

Question

Mon adresse gmail a été piratée, j'ai changé le mot de passe il y a une semaine. Cela recommence ?

Réponse

Si votre mot de passe est solide (pas de mot connu, pas de prénoms) mais des chiffres des lettres en majuscules et en minuscule et aussi des symboles comme #€§%µ lorsqu'ils sont acceptés, ne peuvent pas être reconnus par de simples boucles sur un PC, car la recherche peut durer des siècles. Cela signifie que vous avez un logiciel Rogue installé sur votre PC, qui dévoile à un pirate votre clavier, votre écran, voire votre Webcam.

Vous devez avoir un antivirus actif en permanence et vous devez passer régulièrement AdwCleaner, Malwarebytes, RogueKiller et parfois l'antivirus portable Stinger de McAfee. Sans ces précautions vous aurez nécessairement des ennuis un jour ou l'autre. Malheureusement ces ennuis ne sont jamais exclus.

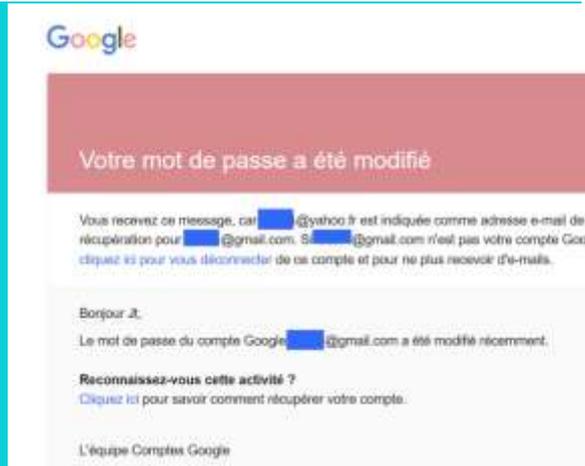
Question

Je ne suis pas piraté mon adresse gmail et le mot de passe a été changé ?

Réponse

Vous avez théoriquement mis une adresse de secours ce qui est indispensable et aussi un NO de téléphone en 06, ce qui est (malheureusement) indispensable pour synchroniser votre agenda sur votre smartphone. Donc vous avez reçu ce message et vous pouvez vous-même changer à nouveau le mot de passe.

Si votre ordinateur est vérolé, parce que vous ne passez jamais aucun antivirus, antimalware et antirogue alors vous ne pouvez rien faire à part payer une réparation ou une réinitialisation de votre système.



Le message

Cher-Membres (e)

Suite à une série de connexion de votre compte E-mail à plusieurs endroits différents, Il est nécessaire pour nous de vérifier votre adresse courriel électronique afin de garantir la sécurité de vos données et savoir si votre compte n'est pas l'objet d'une usurpation. Outlook vous invite à [Cliquer ICI](#) pour remplir ces données de registre ci-dessous

Si le formulaire n'est pas complètement rempli nous considérerons que vous avez été victime d'un piratage et procéderons à la suppression de votre compte dans les 48 heures pour des raisons de sécurité.

Merci de votre confiance.

L'équipe Outlook!

Le but

Le but peut être de pirater votre liste de contacts et d'envoyer des emails pour réclamer de l'argent, car vous êtes perdu, malade dans un pays pas possible, en bloquant ou non votre mot de passe.

Votre mot de passe n'est pas nécessairement modifié. Tout dépend de l'utilisation que le pirate veut faire de votre compte. Si vous pouvez encore changer le mot de passe faites le immédiatement (maj, min, chiffres et signes)

Dans cette situation le but est de pirater votre forfait, d'avoir votre mot de passe pour votre compte chez Free (ou ailleurs...).

Une fois de plus, il suffit de passer la souris sur le lien et de constater qu'il n'a rien à voir avec votre opérateur ou FAI.

Quelque soit le cas la règle est simple : **Ne jamais utiliser un lien provenant d'un email pour ce qui concerne les abonnements et les banques.**

Bien sûr un lien sur Youtube ne présente pas de danger a priori.

Le crétin qui a écrit ce message, a même commis une erreur grossière. Il a mis un point-virgule derrière https alors qu'il faut mettre deux-points.

Je cite Michel Audiard

« Le jour où l'on mettra les cons dans un panier, ce n'est pas lui qui tiendra l'anse... »

7.4.4 Arnaque sur ligne téléphonique

cher(e) abonné(e),

L'accès à votre espace abonné est restreint suite à une activité anormale depuis Firefox sur l'appareil "Iphone de Fred1558".

Windows

lundi 08 Février

2017, 04:09

(UTC+1)

Firefox

On essaie de vous faire croire à un piratage. Il suffit de vérifier sa consommation sur son compte, sans passer par ce message.

Pour récupérer un accès total, veuillez vérifier vos informations en suivant le lien suivant:

<https://mobile.free.fr/moncompte/>

Sincères salutations,

L'équipe Free

7.4.5 Nouveau : Arnaque Chronopost

Voici le message. Ce qui est impensable c'est que le numéro de téléphone est hyper connu et qu'aucun service de police ne prend cela en charge. Il n'est pas difficile de localiser un numéro de téléphone en passant par le fournisseur.

Là encore voici l'arnaque et ce qui est dit sur le Net.

CHRONO POST

Réponses et commentaires sur le net

<https://www.google.fr/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUK>

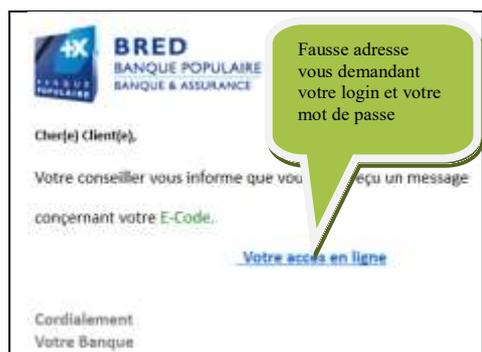
Fiche Pratique

| | |
|--|---|
| <p>Madame, Monsieur,</p> <p>Nous vous informons que vous avez un colis au bureau de Chronopost ,et prêt à être livré à domicile.</p> <p>Vous avez un délai de 48 heures sinon il sera retourné à l'expéditeur. Veuillez confirmer l'envoi à domicile en suivant les étapes au-dessous:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Appeler le numéro de notre service clients : 08:97:12:17:292. Vous allez recevoir le code de confirmation par téléphone (comporte 8 chiffres) .3. Envoyer ce code à l'adresse email suivante : fr.relais@chef.net <p>Veuillez lire attentivement les instructions suivants:</p> <ul style="list-style-type: none">• Si vous ne pouvez pas recevoir le code veuillez essayer d'appeler jusqu'à 5 fois le numéro .• Après que vous passez la confirmation avec succès, un email sera envoyé à votre adresse mail avec toutes les informations nécessaires À Propos de votre colis ,(expéditeur, adresse et date de livraison) <p>✓expéditeurs approuvé</p> | <p>EwifhtDsroLSAhUhAcAKH-WORD3gQFgghMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.arnaques-internet.info%2Farnaques-15392.html&usg=AFQjCNEI8OdUNcZ0OECXWgLz2PAhecXjvg</p> <p>http://www.arnaques-internet.info/arnaques-15392.html</p> <p>http://www.signal-arnaques.com/scam/view/51893 <i>Enfin la meilleure : l'arnaque dans l'arnaque. On vous taxe pour trouver le nom de l'arnaqueur. Impensable.</i></p> <p>http://www.arnaque-telephone.com/0897121729.html</p> <p><i>Pour trouver tout cela j'ai tapé le numéro de téléphone en question dans les moteurs Google et Qwant.</i></p> |
|--|---|

Toutes les arnaques que je vous signale depuis le début 2017, je les ai toutes reçues sur un même compte, celui que j'utilise le plus souvent et qui figure sous forme cryptée, sur mes sites Internet.

7.5 Divers

| | | |
|--|---|---|
| <p>Bonjour,</p> <p>Vous avez gagné une somme 650.000£ (Six Cent Cinquante Mille euros). Ceci n'étant pas un spam ni un pub mensongère, je vous prie de prendre note de la pièce jointe pour la notification.</p> <p>Vous trouverez ci-joint, la notification.</p> <p>email: C.m.koulibaly(AT)gmail.com</p> <p>Vous en souhaitant bonne réception.</p> <p>Cordialement,</p> | <p>Une amie s'est fait piratée son adresse email. L'email signale un téléphone en panne et vous demande comment le relancer (réponse à fournir sur un autre numéro, proposé dans l'email). L'arnaque consiste à acheter des cartes de recharges de téléphone, dans les bureaux de tabac pour la dépanner.</p> <p>Bref j'ai fait un signalement de l'arnaque avec adresse IP et numéro de téléphone.</p> | <p>Membre HOTMAILg Un problème a été détecté avec votre compte</p> <p>Pour éviter que votre compte ne soit suspendu, veuillez résoudre le problème dès aujourd'hui.</p> <p>Veuillez cliquer sur -MON-COMpte- Puis Reconnectez-vous correctement.</p> <p>L'équipe Outlook!</p> <div data-bbox="1204 1355 1428 1489" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; background-color: #90EE90; padding: 5px; display: inline-block;">FAUX LIEN</div> |
|--|---|---|

| | | |
|--|---|--|
|  <p>BRED BANQUE POPULAIRE BANQUE & ASSURANCE</p> <p>Cher(e) Client(e),</p> <p>Votre conseiller vous informe que vous avez reçu un message concernant votre E-Code.</p> <p>Votre accès en ligne</p> <p>Cordialement Votre Banque</p> <p>Fausse adresse vous demandant votre login et votre mot de passe</p> | <p>Arnaque du même genre http://kurdios.com/forum/themes/assets/images.jpg</p> <p>INFO POPULAIRE: (1)Message 1 Bonjour, Nous vous informons que (1) message est disponible sur votre espace en ligne! connectez-vous par ici Nous vous remercions de votre confiance cordialement</p> | |
|--|---|--|

8 Spams

Question

Qu'est-ce qu'une adresse poubelle ? A quoi peut-elle servir ?

Réponse

Une adresse poubelle est une adresse qui sert à attirer les spams et les messages indésirables. Lorsque un site, un forum, vous oblige à entrer votre adresse email, pour ne pas polluer votre vraie adresse, entrez toujours votre adresse poubelle, qui recevra tous les spams envoyés par ces sites ou par les sociétés qui leur achètent des listes d'adresses pour les pubs appelées spams. Si votre vraie adresse n'est connue que de vos contacts, elle aura beaucoup moins de risque d'être polluée, surtout si vous respectez les conventions A, Cc et Cci lors de vos envois.

Question

J'en ai assez des spams publicitaires incessants dans mes courriels ?

Réponse

Dans Thunderbird vous pouvez appliquer les filtres suivants, où seule une partie de l'adresse est utilisée pour filtrer les spams. Vous pouvez l'adapter à vos besoins personnels. Bien cocher la bonne case.

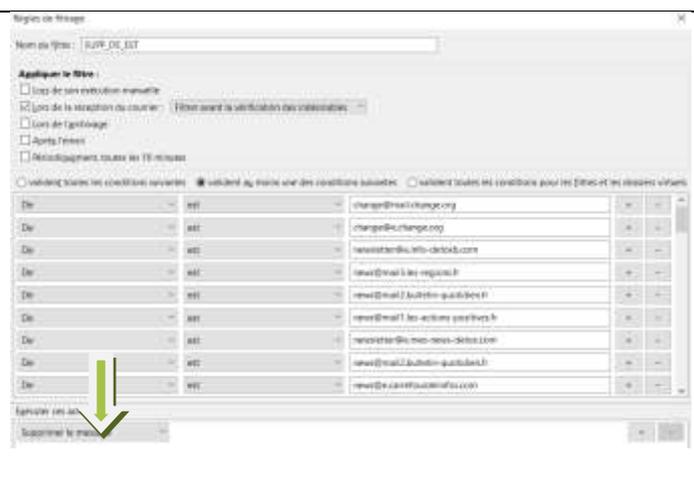
Question

Est-il prudent lorsque je reçois un spam d'aller tout en bas de ce spam pour dire que je ne veux plus le recevoir ?

Réponse

Cela peut être dangereux, c'est pourquoi, il faut absolument installer McAfee Web Advisor. Si ce logiciel vous informe que le site est dangereux, il est préférable d'installer un filtre sur tous ces sites. C'est particulièrement simple si vous utilisez Thunderbird :

Voici un exemple où je supprime les emails venant de nombreux sites sans même les voir.



Règles de filtrage

Nom de filtre : SUPP_DE_EST

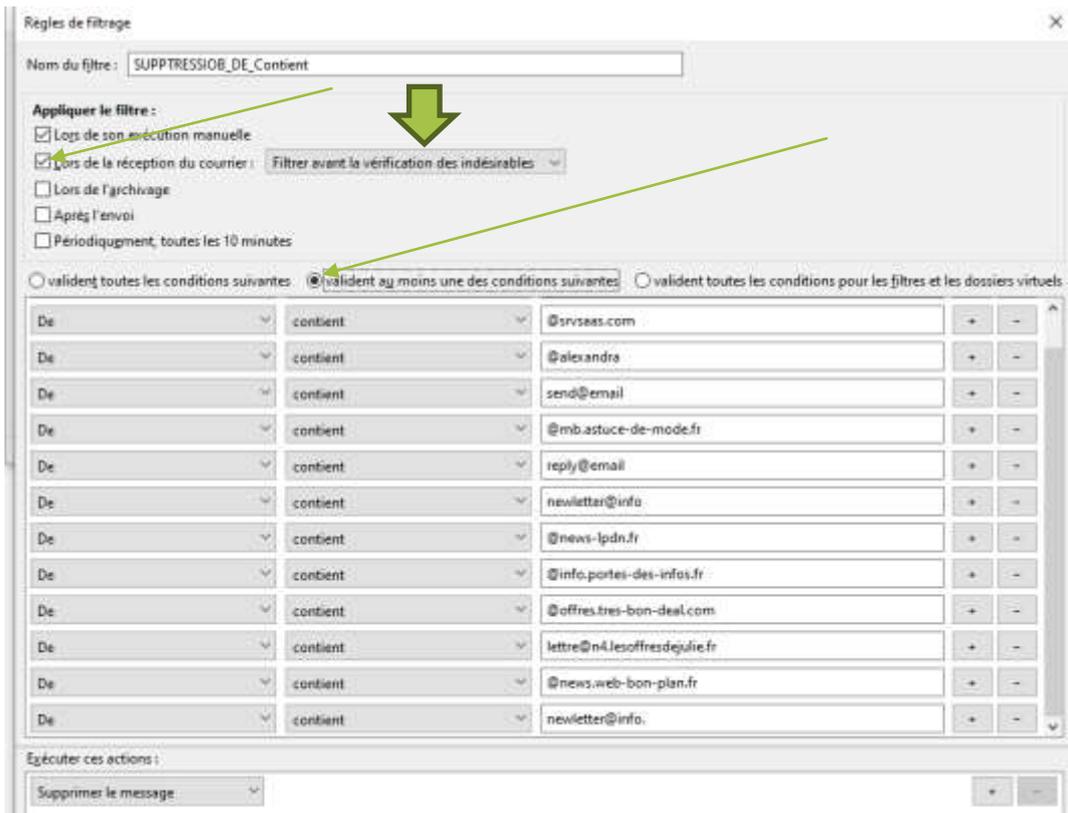
Appliquez le filtre :

- Lors de son envoi manuel
- Lors de la réception du courrier (Filtrer avant la vérification des pièces jointes)
- Lors de l'ajout
- Après l'impression
- Réactualisation toutes les 15 minutes

Valable sur tous les comptes réseaux Valable sur tous les comptes réseaux Valable sur les comptes pour les DNS et les réseaux virtuels

| | | |
|------|-----|------------------------------------|
| De : | est | change@mail.change.org |
| De : | est | change@change.org |
| De : | est | news@news.its-dns.com |
| De : | est | news@mail.les-regards.fr |
| De : | est | news@mail.kudios.com |
| De : | est | news@mail.les-acteurs-positives.fr |
| De : | est | news@sp.les-mes-nees-dans.com |
| De : | est | news@mail.kudios.com |
| De : | est | news@canthouan.fr |

Supprimer le message



Question

Que puis-je faire lorsque mon adresse email a été piratée ?

Réponse

4. Sur le plan de la prévention, il est bon d'avoir une deuxième adresse qui figure dans ses propres contacts sous un faux nom, que l'on nomme souvent adresse poubelle. Ainsi en cas de piratage, vous recevrez le même message que tous vos autres contacts, sur cette adresse et vous serez donc prévenu du piratage.
5. Essayez tout de suite de changer le mot de passe de votre adresse email piratée. Si cela est possible, mettez un mot de passe contenant majuscules, minuscules et chiffres, qui ne figure donc pas dans le dictionnaire. Un mot de passe est trop facile à trouver, s'il figure dans le dictionnaire : il suffit de tester tous les mots (faisable en quelques minutes pour les spécialistes). Si le pirate a déjà changé de mot de passe de votre compte adresse, demandez à votre fournisseur d'accès s'il peut débloquer la situation, en vous donnant la possibilité de changer le mot de passe. Dans le cas contraire vous devez changer d'adresse.
6. Prévenez tous vos contacts de cet incident afin qu'ils ne se fassent pas arnaquer.

8.1 Filtre avec Thunderbird

Voir Thunderbird → Filtres

Question

Je reçois sans arrêt des spams sur mon adresse depuis un certain temps. Newsletter ceci, newsletter cela. Comment régler ce problème avec Thunderbird ?

Réponse

Dans Thunderbird si vous avez installé l'extension sur les les filtres, cliquez Outils → Filtre de message

Choisissez l'adresse sur laquelle doit s'exercer le filtre, choisissez « de » et « contient » newsletter@. Puis dans la rubrique « Exécuter les actions », sélectionnez « Supprimer le message ». Si vous souhaitez recevoir certaines newsletters comme celles de PcAstuces, créez une autre adresse et faites parvenir les newsletters sur cette nouvelle adresse.

Une adresse met un certain temps avant d'être polluée, mais lorsqu'elle l'est, c'est malheureusement difficile voire impossible de retirer les spams, car lorsque vous demandez à ne plus les recevoir, ces crapules changent simplement leur adresse d'expédition, ou revendent votre adresse à une autre société, pour ne pas être hors la loi et le spam continu. Vous pouvez faire d'autres filtres avec « de » « contient » send@, ou contient info@ ou contact@. Cette technique est violente, mais efficace car 60% des spams commencent par newsletter@, send@, info@, infos@ ou contact@

Des filtres sont téléchargeables depuis ce lien : <http://aivm.free.fr/MAJ/filtresJTfree.zip>, ils sont pour mon adresse free.fr, mais vous pouvez en choisir une autre au moment de l'installation des filtres.

8.2 Hoax

Question

J'ai reçu un email me disant de ne jamais répondre à...un virus qui détruit votre ordinateur...on en a parlé sur Europe 1...ou Microsoft le signale...que faire ?

Réponse

Tout ceci ne tient pas debout, le but est de transmettre des adresses non protégées par CCI, ou d'encombrer au maximum les messageries. Vous n'avez qu'une seule chose à faire en cas de doute, vérifier l'information, sur les sites hoaxkiller.com ou hoaxbuster.com. Vous constaterez généralement que le même message bidon existe sous différentes formes, très proches, depuis plusieurs années.

De même, ne répondez pas aux chaînes (enfant à l'hôpital avec n° de téléphone ...). Cela peut ressembler à une vengeance. Le numéro de téléphone peut correspondre à une personne qui risque d'être appelée des centaines de fois.

Vous êtes le grand gagnant d'une loterie...on vous propose de partager un héritage (venant généralement d'Afrique)...le piège arrivera très rapidement, on vous demandera de payer des frais pour...rien... ne soyez pas naïf.

On vous demande de redonner votre coordonnées...suite à une panne de votre banque... à une attaque de votre adresse email... **Aucun organisme ne demande directement par email des coordonnées. Ne répondez jamais**, transmettez ces emails aux adresses de surveillance que je vous ai déjà communiquées dans des news précédentes (reportphishing@antiphishing.org, abuse@orange.fr, emailsuspect@sc.sfr.fr).

J'ai pu apprendre à mes dépens, qu'il ne faut pas mettre le même mot de passe sur deux adresses « email » différentes, surtout sur les réseaux sociaux.

Question

On me signale qu'il faut signer, au verso, la vignette d'assurance apposée sur mon pare-brise de voiture ?

Réponse

NON. C'est faux. Seule la vignette est obligatoire. Les bruits qui courent sur Internet sont des Hoax.

<https://www.lelyn.fr/assurance-auto/couverture/contrat/souscription/documents/carte-verte/signature/>

9 Messagerie cryptée. Exemple ProtonMail

Question

Suite à un nouveau piratage de Yahoo, existe-il un site de messagerie où la protection soit sérieuse ?

Réponse

Oui. Le sérieux c'est le cryptage. Je comprends cette technique pour les entreprises qui peuvent avoir à transmettre des documents confidentiels. C'est beaucoup plus rare pour un particulier qui écrit à ses amis.

Si vous souhaitez une adresse avec cryptage, utilisez la messagerie ProtonMail (gratuite, en anglais, en mode « basic ») en y créant un compte

Voici un article sur ProtonMail.

<http://www.developpez.com/actu/110022/ProtonMail-explosion-du-nombre-d-inscriptions-apres-l-annonce-du-piratage-de-Yahoo-une-performance-que-le-service-dedie-a-ses-mesures-de-securite/>

9.1 Les méthodes de Trump font peur

<http://www.developpez.com/actu/106584/Suite-a-la-victoire-de-Trump-de-nombreuses-personnes-se-ruent-vers-ProtonMail-pour-tenter-d-echapper-a-la-surveillance-de-la-NSA/>

10 FAI- Comptes de messagerie

10.1 Orange

Question

Je mes suis fait pirater mon compte Orange, que dois-je faire ?

Réponse

Voici la réponse d'Orange qui prouve que vos documents sont mal protégés (ils ne sont pas les seuls). Il n'y a donc pas que votre compte et vos contacts qui sont en danger. Quand on écrit depuis Thunderbird on peut déjà éviter ce risque. Mille fois que je le dis mais...(merci à Gérard pour la transmission de ce message).

Bon, je cite Orange :

Nous vous invitons à effectuer dans l'ordre les opérations suivantes :

1 - Test de la sécurité de votre installation: https://assistance.orange.fr/ordinateurs-peripheriques/installer-et-utiliser/la-securite/risques-et-prevention/virus/windows-analyser-le-degre-d-infection-et-de-vulnerabilite-de-son-ordinateur_45491-46343

2 - Modification du mot de passe de TOUTES vos messageries : sur le site orange.fr, après vous être identifié > rubrique Espace Client > mon compte utilisateur > gérer mes données personnelles > mot de passe

NB : Nous vous recommandons de modifier le mot de passe (de chacune de vos messageries) depuis l'Espace Client du site orange.fr

https://assistance.orange.fr/assistance-commerciale/l-identification/gerer-vos-mots-de-passe/reinitialiser-le-mot-de-passe-d-un-compte-secondaire_134929-68863

Nous vous invitons à en choisir de nouveaux selon les préconisations de la page suivante :

https://assistance.orange.fr/assistance-commerciale/l-identification/gerer-vos-mots-de-passe/identification-choisir-votre-mot-de-passe_40650-41465

3 - Vérification des paramètres de TOUTES vos messageries sur le portail orange.fr, rubrique "mes préférences" (vérifier la présence éventuelle d'une redirection vers une autre adresse).

4 - Vérification et modification le cas échéant de vos informations personnelles de contact

Ils oublient une chose fondamentale : vérifier qu'un malware n'est pas installé au démarrage de votre PC, mais ce n'est pas leur problème évidemment. Je vous ai donné à plusieurs reprises la liste des outils de sécurité, que vous retrouverez dans les fiches Questions/Réponses. Il faut les passer absolument.

11 Gmail

Question

Je n'arrive plus à ouvrir Gmail depuis Chrome lorsque j'interdis les cookies. Que faire ?

Réponse

Il existe un logiciel portable qui ouvre Gmail facilement et qui met le résultat dans les notifications de Windows. Je ne l'ai pas testé, car j'utilise toujours Thunderbird ou WLM. Je constate que le problème est le même pour l'Agenda, mais là, je passe par mon smartphone dont la protection est quasiment impossible.

<http://www.pcastuces.com/logitheque/correo.htm>

Question

J'ai un compte gmail et je n'arrive pas à le mettre dans Thunderbird ?

Réponse

Rien d'étonnant. Google ne supporte pas que vous puissiez vous protéger. Si vous utilisez Firefox en mode privé (il suffit de refuser l'historique), pour un oui pour un non, Google va vous demander d'accepter la publicité ciblée etc... et vous devez cliquer « J'accepte ». Si vous faites « Autres choix », il vous bloquera les actions possibles sur votre compte.

Google veut le beurre, l'argent du beurre et les fesses de la crémillère, mais surtout, ne pas payer ses impôts en France. Cela suffit. Dites non. Ne cédez pas. La solution existe : ouvrez un compte chez yahoo.fr, **sans prendre la sécurité maximale**. Lui sera utilisable dans Thunderbird. Il vous suffira alors de faire transiter votre compte Gmail par Yahoo, en regardant dans les paramètres de Yahoo. C'est possible de transférer vos courriels depuis gmail.com. Vous recevrez donc le contenu de votre compte Gmail par le biais de Yahoo dans Thunderbird. Depuis que Gmail me casse les pieds, avec ses méthodes ignobles, ses abus de pouvoir, je procède de cette façon.

Question

A propos de gmail, peut-on voir le contenu d'un message sélectionné ?

Réponse

Oui. Voici une réponse de PCAStucs. Personnellement je n'utilise gmail que pour mon agenda sur le smartphone. Le pistage étant la règle chez Google, je ne laisse pas de contact sur ce compte et je n'y envoie aucun message. Les seuls messages que je reçois sont ceux que je m'envoie pour un teste par exemple JTNews)

Pour ceux qui se moquent du pistage, lisez ceci :

https://www.pcastuces.com/pratique/pdf_astuce.asp?id=2755

11.1 Gmail et les cookies

Question

Gmail veut absolument les cookies et tous ses autres mouchards dans mon navigateur par défaut (Firefox), pour pouvoir le placer dans Thunderbird. Comment résoudre ce problème sans vraiment revenir en arrière ?

Réponse

C'est possible. Il suffit de sauvegarder votre profil de Firefox, puis de donner tous les droits, autoriser tous les mouchards dans les paramètres. En profiter pour installer les adresses gmail. Une fois terminé, restaurez votre profil de Firefox. Merci à Google casse-bonbons.

Voici la procédure à utiliser ici : <https://support.mozilla.org/fr/kb/sauvegarder-restaurer-informations-profils-firefox?esab=a&s=Sauvegarder+profil&r=0&as=>

Question

Je voudrais supprimer un contact sur mon adresse gmail ? Comment procéder ?

Réponse

Gmail est très bien protégé et ne cesse de vous casser les pieds en vous disant que vous venez de vous connecter sur un nouveau poste Windows, et bla bla bla, mais vos contacts sont pistés au maximum pour les mettre sur votre smartphone, votre montre connectée et bientôt sur votre lessiveuse qui sera aussi connectée. Bref, avant tout et comme d'habitude il s'agit de pistage, la seule chose qui intéresse Google, comme d'habitude...

Les méthodes utilisées sont odieuses. Les contacts sont cachés... Il faut faire semblant d'en ajouter un pour pouvoir y accéder.

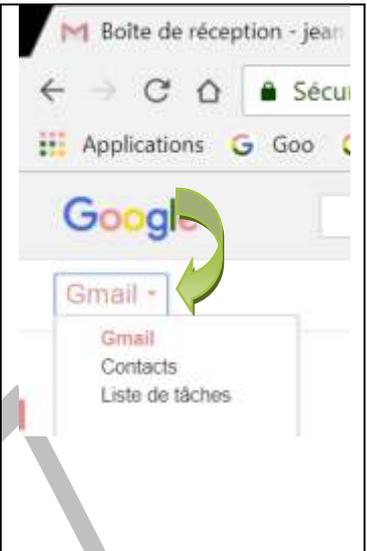
Ouvrez votre messagerie gmail. Evidemment les cookies sont obligatoires, il faut bien que les mouchards soient actifs.

Lorsque votre boîte gmail est ouverte vous voyez gmail écrit en haut à gauche. Cliquez sur ce mot c'est lui qui cache les contacts.

Cliquez sur Contacts. Une boîte s'ouvre pour « regrouper les contacts » ce qui serait la plus grosse bêtise à faire. Au contraire il faut les supprimer et les mettre sur l'adresse de votre FAI. L'adresse gmail, sans contact, doit vous servir d'adresse poubelle. Le jour où elle sera piratée, au moins vous n'aurez pas de problème.

Pour supprimer un contact, sélectionnez-le puis cliquez sur les 3 points verticaux qui se trouvent sur la même ligne en bout à droite. Enfin vous voyez Supprimer. Ouf.

Vous voulez les supprimer tous ou presque, il faut le faire un par un.



Pour ajouter un contact, un pigeon de plus, c'est évidemment très facile, il suffit de cliquer sur le signe plus.

11.2 Gmail-divers

Question

A propos de gmail, peut-on voir le contenu d'un message sélectionné ?

Réponse

Oui. Voici une réponse de PCASTuces. Personnellement je n'utilise gmail que pour mon agenda sur le Smartphone. Le pistage étant la règle chez Google, je ne laisse pas de contact sur ce compte et je n'y envoie aucun message. Les seuls messages que je reçois sont ceux que je m'envoie pour un teste (par exemple JTNews).

Pour ceux qui se moquent du pistage, lisez ceci :

https://www.pcastuces.com/pratique/pdf_astuce.asp?id=2755

12 Yahoo

12.1 Yahoo reconnaît avoir aidé la NSA

<http://www.developpez.com/actu/104999/Espionnage-des-emails-Yahoo-avoue-avoir-aide-les-services-de-renseignement-US-mais-refute-toute-eventuelle-surveillance-de-masse/>

Question

Comment procéder pour envoyer/ recevoir un message crypté depuis ProtonMail ?

Réponse

Envoi

Cliquez sur le bouton bleu « Compose », qui va ouvrir le fenêtre ci-jointe →

Tapez votre email normalement.

Mettre une pièce jointe si nécessaire ou insérer une photo dans l'email

Cliquez en bas du message sur le bouton d'encryptage.

Un mot de passe vous est demandé avec confirmation.

Appuyez ensuite sur le bouton SEND pour envoyer le message crypté

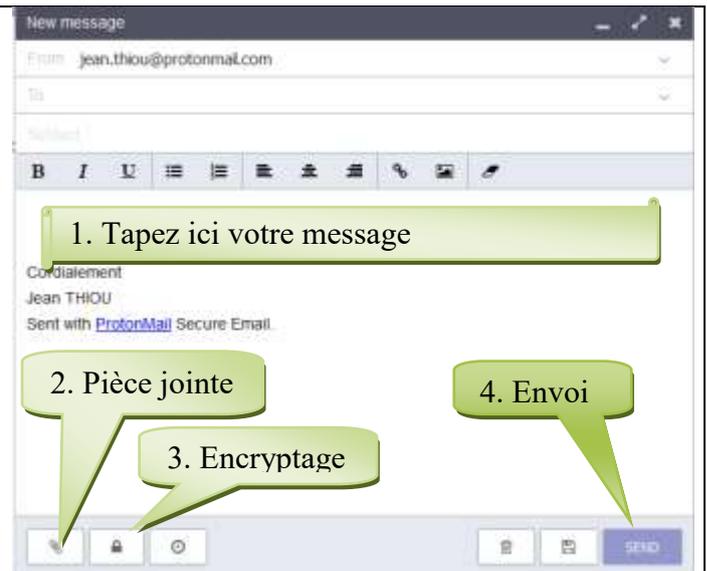
Réception

La personne reçoit l'email crypté dans sa boîte quel que soit le compte utilisé (orange, free, gmail etc.)

En cliquant sur l'email le site de l'email crypté va s'ouvrir (ici ProtonMail), le mot de passe vous est demandé.

Le correspondant doit donc connaître le mot de passe utilisé. L'email est alors décrypté en direct dans Protonmail. Vous pouvez ouvrir la pièce jointe si elle existe.

La fermeture de protonmail vous permet de retourner à votre compte de réception classique.



Question

La messagerie yahoo me propose un « upgrade » pour mon compte yahoo.fr ?

Réponse

Il en est de même depuis quelques jours pour gmail et ses conditions Irlandaises, siège où on ne paie que très peu d'impôts, évidemment. Personnellement, quand je ne comprends rien à toutes ces coéditions, je ferme le message, sans répondre.

De plus, je pense que votre adresse yahoo.fr risque, comme c'est le cas pour gmail.com, de ne plus pouvoir être utilisée par Thunderbird. C'est souvent l'unique but de la manœuvre, c'est-à-dire essayer de vous interdire tout accès extérieur à votre adresse email, à partir d'une autre messagerie.

12.2 Outlook Express

Question

Est-il possible de revenir à Outlook Express comme messagerie ?

Réponse

Oui, mais je n'ai pas eu le temps de voir comment faire fonctionner les adresses Microsoft (Imap pop ???...)

12.3 Outlook

Question

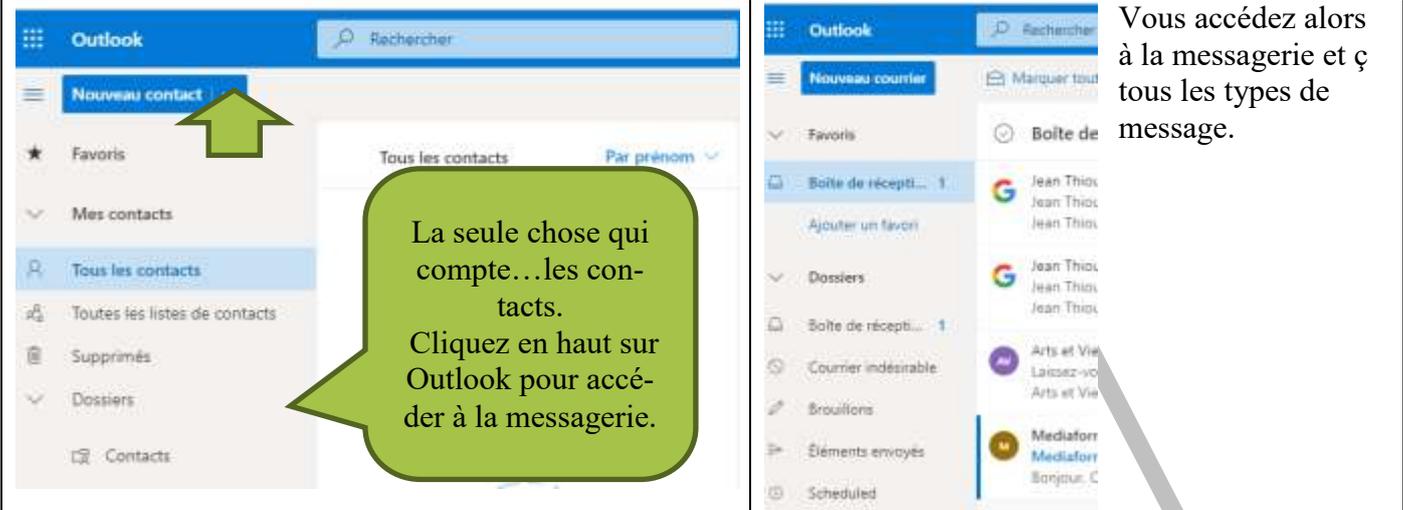
Je viens d'ouvrir ma messagerie Outlook, mais je ne vois pas mes messages. Il n'est question que de contacts Que puis-je faire ?

Réponse

En effet, ce qui manifestement intéresse Microsoft c'est de pouvoir croiser les contacts. De plus si vous envoyez une liste de diffusion ce qui est mon cas, on vous traite de professionnel. La dernière liste que j'ai

Fiche Pratique

envoyée pour JTNews a été bloquée à 2 reprises, j'ai dû passer par une adresse Free. En effet le texte était dur pour Microsoft et le robot qui lit les messages a dû le signaler



Vous accédez alors à la messagerie et ç tous les types de message.

Question

Je constate que 90% des messages sont considérés comme indésirables par Outlook et ne passe donc pas dans le transfert vers Thunderbird ?

Réponse

J'ai le même problème. Je constate que tous les messages qui ne proviennent pas de l'un de mes contacts, sont automatiquement considérés comme indésirables. J'ai vidé la liste des contacts un afin que les cross of ne puisse pas croiser les adresses avec d'autres personnes et je n'ai gardé les adresses que dans Thunderbird. Il en résulte que ces messages ne sont pas non plus transférés dans Thunderbird. C'est ce qu'on appelle retour de bâton.

Question

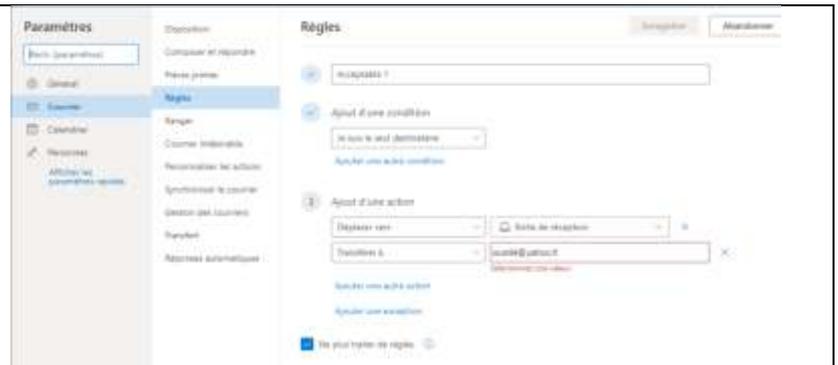
Depuis que j'ai supprimé les contacts de ma messagerie Microsoft (Outlook, Live ou Hotmail) tous mes messages sont rediriger dans les indésirables. Existe-t-il une solution aux autres problèmes car je ne peux plus recevoir les messages dans Thunderbird ?

Réponse

Il semble donc que Microsoft souhaite à tout prix accéder à vos contacts. Je viens de me connecter sur outlook et je vais essayer la méthode suivante, sans aucune garantie :

Je viens d'ajouter la règle suivant en passant par les paramètres d'Outlook :

1. Remettre dans la réception.
2. Transférer sur une autre adresse.



J'espère que l'une des deux méthodes sera utile...

Question

Je viens de recevoir ce message pour un compte bloqué, est-ce une arnaque ou est-ce sérieux ?

Cher Abonné,

Votre messagerie vient d'être temporairement **bloqué** pour des raisons de sécurité. Pour continuer l'utilisation de nos services, veuillez suivre la procédure. "[Cliquer Ici](#)"

Cordialement,

L'équipe Outlook.com

Réponse

Oui pour 3 raisons :

- Le lien sur Cliquez ici, que j'ai désactivé, ne va pas chez Microsoft
- Une faute d'orthographe à « bloqué », *je sais cela m'arrive aussi..*
- Les apostrophes sur « Cliquez ici » : cela ne se fait pas en général.

Conseil : *On ne clique jamais sur un lien de ce genre. En passant simplement la souris dessus vous pouvez voir le lien en bas à gauche de votre écran. Vous pouvez aussi cliquer, bouton DROIT dessus → Copier le lien et le mettre dans le bloc-notes afin de l'avoir sans l'activer.*

Merci Alain de m'avoir transmis cette arnaque... une de plus. Mais celle-ci je la reçois au moins une fois pas semaine.

12.3.1 Outlook vers Thunderbird

Question

Je viens de me créer un compte outlook.fr chez Microsoft. Je n'arrive pas à le placer dans les comptes que je reçois avec Thunderbird ?

Réponse

Oui. IL faut d'abord que vous alliez une fois sur le site de Outlook, afin d'activer votre compte.

<https://outlook.live.com/>

Répondez aux quelques questions, puis fermez Outlook.

En revenant sur Thunderbird, vous pouvez alors activer votre compte. En automatique il utilisera l'IMAP. Manuellement vous pouvez utiliser le POP ce qui permet d'importer tous les messages correspondants sous Thunderbird.

Voici le support correspondant ; <https://support.mozilla.org/fr/kb/thunderbird-et-hotmail>

12.4 Application Courrier de Microsoft

Question

Pourquoi n'utilisez-vous pas l'application Courrier de Microsoft, cela serait plus simple que d'utiliser Thunderbird ?

Réponse

Plus simple oui, mais beaucoup plus dangereux pour deux raisons :

1. Dans Thunderbird vos contacts sont locaux, sur votre PC. Ils ne sont pas liés à un compte donc ils ne trainent pas sur Internet, contrairement à l'application Contact utilisée dans l'application Courrier.
2. A chaque fois que vous mettez un nouveau compte dans Courrier, les contacts seront ajoutés et donc amalgamés aux précédents. Il sera donc beaucoup plus facile pour Microsoft, de regrouper des adresses, faire les liens entre les personnes, bref utiliser cette soit disant Intelligence Artificielle de façon beaucoup plus néfaste qu'utile.

Pour ceux qui pensent que cela n'a aucune importance, voici un mode d'emploi de PcAstuces. J'ai lu cet article avec attention pour me faire une idée :

https://www.pcastuces.com/pdf/media/f6c38dee424cd41f/1755_courrier.pdf

Vous ne trouverez pas un mot dans cet article sur les 2 points que je soulève. Curieux, non ? Et bien non, lorsque l'on vit uniquement de la publicité on n'a pas de liberté de parole. Pour moi la réponse est non, je n'utiliserai pas Courrier, car je veux éviter que les noms et adresses des contacts se promènent dans la nature. Je sais que cela ne me met pas complètement à l'abri. Je peux me faire pirater un jour l'adresse qui contient mes contacts personnels et l'adresse qui contient les contacts de l'association AIVM37. Mais je fais tout pour l'éviter.

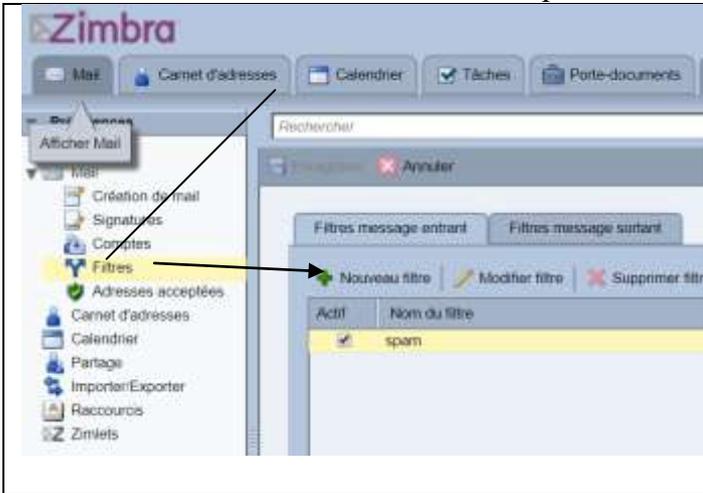
13 Free Zimbra

Question

Je suis chez free et je ne reçois plus les news ?

Réponse

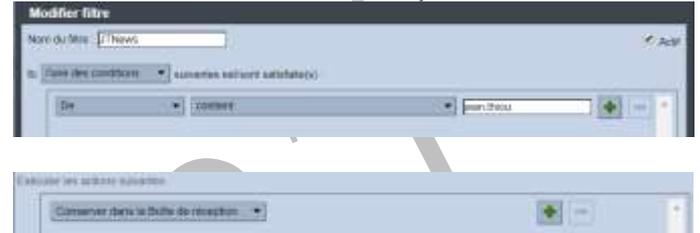
Ouvrez Free Zimbra et ouvrez votre compte email avec adresse et mot de passe.



Ouvrez les filtres.

Vous constatez que free filtre déjà des spams. Je dois donc être dans cette liste. Cliquez sur le bouton nouveau filtre.

Créez un nouveau filtre de la façon suivante



Validez avec OK et placez ce filtre en premier si nécessaire



14 Orange-SFR

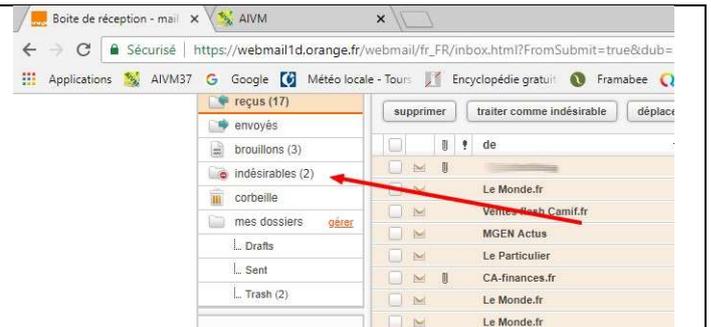
Question

Comment retirer une adresse de spam sur la messagerie Orange?

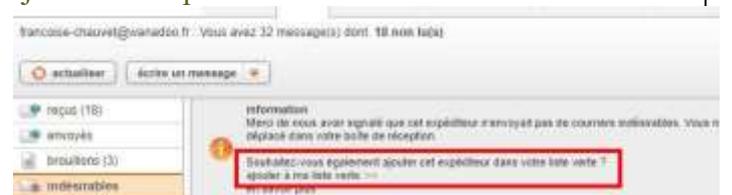
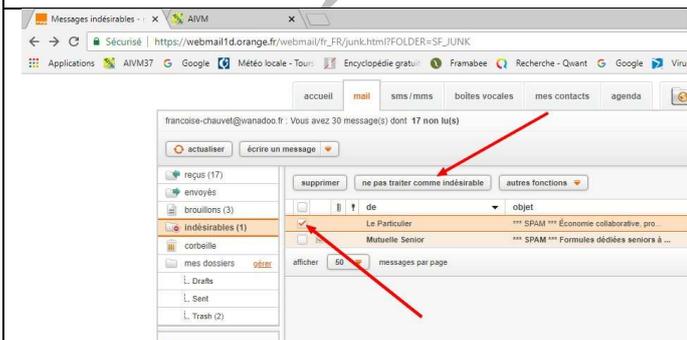
Réponse

Ouvrir le web d'Orange. Dans la liste à gauche, cliquer sur Indésirables

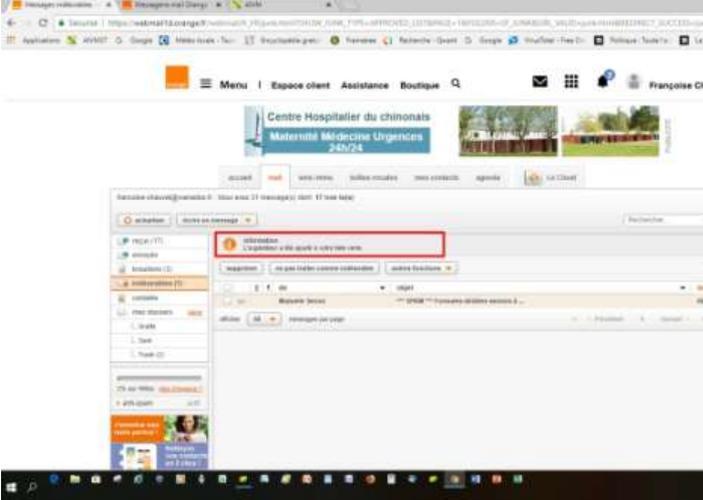
Dans la fenêtre qui s'ouvre, cocher le message qu'on veut retirer de la liste des spams et cliquer sur : ne pas traiter comme indésirable



Dans la fenêtre qui s'ouvre qui annonce que l'adresse a été retirée de la liste Orange des spams, on peut pour plus de sécurité la faire passer dans la liste verte en cliquant sur Souhaitez-vous également ajouter cet expéditeur dans votre liste verte.



Fiche Pratique

| | |
|---|--|
| | Voici la définition de la liste verte chez Orange |
| <p>Les messages identifiés comme indésirables sont automatiquement mis en quarantaine et placés par défaut dans le dossier indésirables où vous pouvez les consulter à tout moment.</p> <p>La liste rouge vous permet de définir une liste d'adresse email (ou de mots/objets) dont vous ne voulez pas recevoir de message. Et <u>la liste verte vous permet à l'inverse de ne plus bloquer un expéditeur ou un objet de mail quelque soit leur contenu.</u></p> <p>En fin de processus, on obtient l'information que l'expéditeur a été ajouté sur la liste verte et n'est plus indésirable.</p> |  |

Question

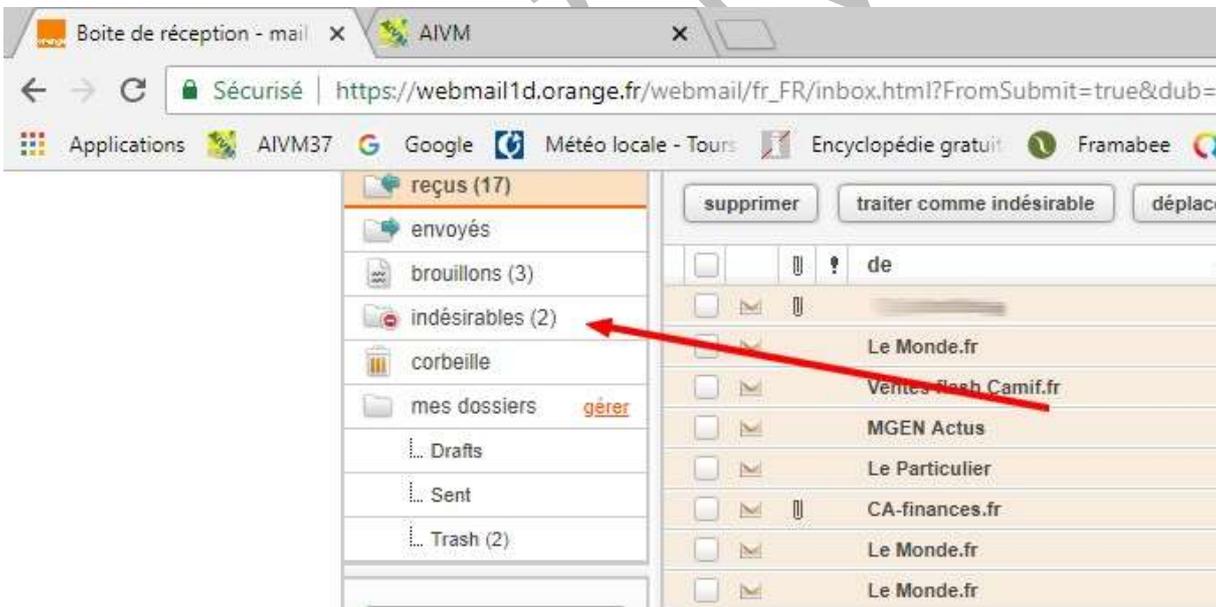
Comment dire qu'un contact n'est pas indésirable?

Réponse

Françoise, très réactive a déjà répondu. Merci Merci comme dit la chanson à l'orthographe près. Voici sa réponse ;

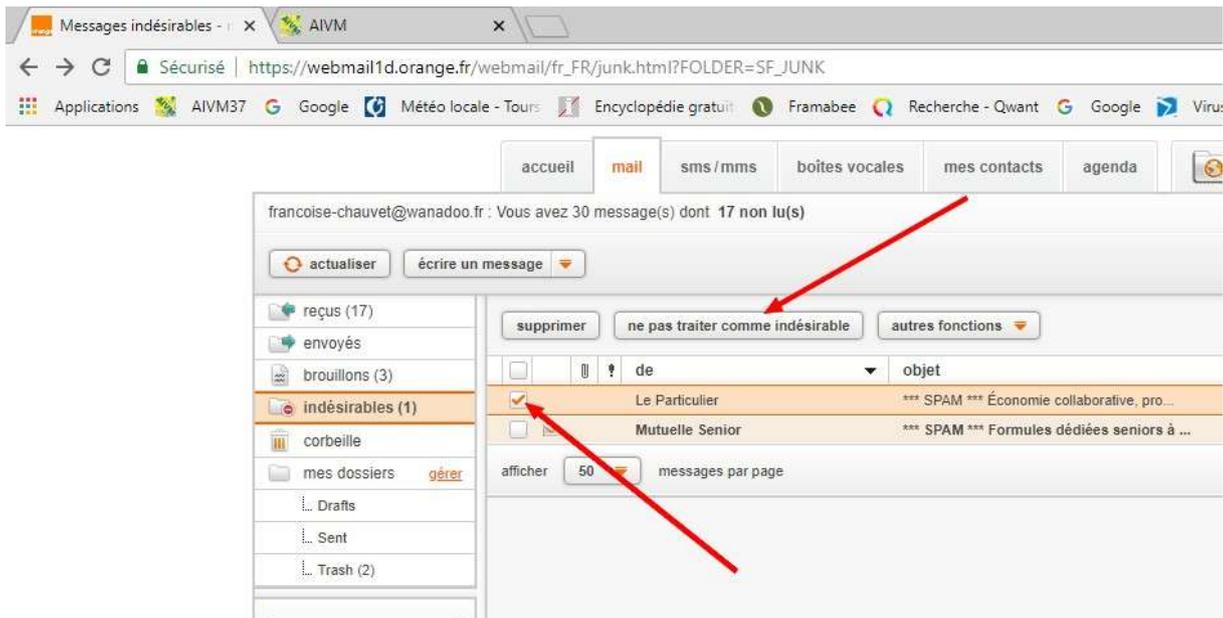
Ouvrir le web d'Orange

Dans la liste à gauche, cliquer sur **Indésirables**



Dans la fenêtre qui s'ouvre, cocher le message qu'on veut retirer de la liste des spams et cliquer sur : ne pas traiter comme indésirable

Fiche Pratique



Dans la fenêtre qui s'ouvre qui annonce que l'adresse a été retirée de la liste Orange des spams, on peut pour plus de sécurité la faire passer dans la liste verte en cliquant sur **Souhaitez-vous également ajouter cet expéditeur dans votre liste verte.**



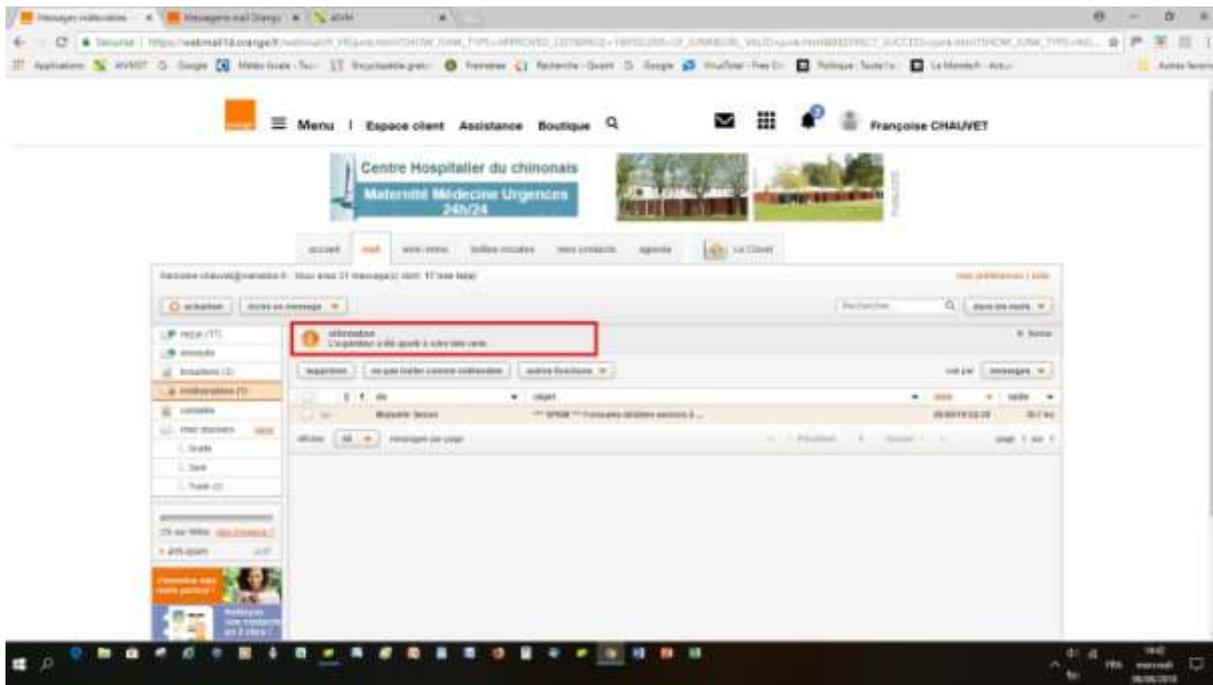
Voici la définition de la liste verte chez Orange

Les messages identifiés comme indésirables sont automatiquement mis en quarantaine et placés par défaut dans le dossier indésirables où vous pouvez les consulter à tout moment.

La liste rouge vous permet de définir une liste d'adresse email (ou de mots/objets) dont vous ne voulez pas recevoir de message. Et la liste verte vous permet à l'inverse de ne plus bloquer un expéditeur ou un objet de mail quelque soit leur contenu.

En fin de processus, on obtient l'information que l'expéditeur a été ajouté sur la liste verte et n'est plus indésirable.

Fiche Pratique



AIVM