



Internet - Généralités Questions / Réponses

MAJ le 16/02/2021

Présentation du problème

Définition du Cloud Computing

https://fr.wikipedia.org/wiki/Cloud_computing

Dans ce document nous répondons à diverses questions qui peuvent se poser avec Internet, mais aussi à quelques questions pouvant concerner les navigateurs ou messageries

Pour aller vite, vous pouvez utiliser :

1. La fonction de recherche de votre navigateur et chercher un mot ou une expression dans ce document.
2. La table des matières (liens hypertextes page suivante.
3. Combiner les deux

Pour les problèmes de navigateurs voir la fiche : [JT078_Navigateurs.pdf](#)

Pour les problèmes de messageries voir la fiche : [JT078_Messageries.pdf](#)

Pour Protéger ces mots de passe voir la fiche [JT316_Dashlane.pdf](#)

Pour toute question sur les logiciels Freeware de sécurité de Maintenance et pour le multimédia vous pouvez consulter la fiche http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT078_Logiciels.pdf

Pour les arnaques voir la fiche correspondante dans :
Questions/réponses → Internet → Arnaques

Table des matières

Présentation du problème

1 Généralités

- 1.1 Adresse IP
- 1.2 Code barre
- 1.3 Arnaque depuis Navigateur Internet
- 1.4 Zoom : Application Web
- 1.5 OCR en ligne

2 Confidentialité

3 Les sites

- 3.1 Site de recherche de logiciels freewares
- 3.2 Site AIVM
- 3.3 Banques
- 3.4 Vente en ligne
- 3.5 Les jeux
- 3.6 Payer mes impôts
- 3.7 Vos données après un décès
- 3.8 Amazon
 - 3.8.1 N° de carte bleue sur Amazon
 - 3.8.2 Amazon. Les dangers avec la carte bleue.
- 3.9 Google Analytics. A utiliser le jour où il paiera ses impôts en France.
- 3.10 Vidéos
- 3.11 Problème d'historique
- 3.12 Problème page d'accueil
- 3.13 AIVM
- 3.14 Site personnel
- 3.15 Fichiers Texte en PDF et réciproquement.
- 3.16 Conjugaison

4 Télévision sur internet

5 Les moteurs

- 5.1 Qwant
- 5.2 Les sites administratifs.
 - 5.2.1 Service public
 - 5.2.2 Les impôts
 - 5.2.3 Carsat
 - 5.2.4 Humanis – Arco – MSA Touraine
 - 5.2.5 France connect

5.2.6 Signaler une arnaque

6 Sécurité

6.1 Généralités

6.2 Silverlight

6.3 Liste de diffusion

GESTION DES LISTES

6.4 Pistage Cookies

6.4.1 Firefox

6.4.2 Google Chrome

6.4.3 Microsoft Internet Explorer

6.5 Les sites pas toujours net sur Internet

7 Antivirus

7.1.1 Norton

7.1.2 Avast

7.1.3 Windows Defender

8 Piratage - Hoax - Hackage- Malware – Intox

8.1 Soit disant virus

8.2 Malware Hunter

9 Où ouvrir mon compte email ?

9.1 Orange

9.2 Gmail - Google

9.3 Compte Microsoft (outlook live ou hotmail)

10 Divers

10.1 Piratage messagerie

10.2 Pièces jointes

10.3 Fichiers PST

10.4 Droit à l'oubli

10.5 Pistage – Cookies

10.6 Yahoo

10.7 Liseuse

10.8 Réseaux sociaux

10.9 Facebook

10.10 Skype

10.11 Agenda

10.12 Cours de langue

10.13 Dashlane

10.14 Cloud

- 10.15 Site virustotal.com
- 10.16 Proxy-VPN
- 10.17 WIFI
 - 10.17.1 Mode avion
- 10.18 Réseau – Groupe résidentiel.
 - 10.18.1 Réseau Wifi public
- 11 Freebox –TvBox version 5
 - 11.1 Récupérer sur son PC, les vidéos enregistrées sur sa box
- 12 Adresse IP - DNS
 - 12.1 **Danger** Adresse IP - Internet - Vos activités
- 13 Contrôle parental
- 14 Gérer son site
 - 14.1 Filezilla
- 15 Vidéo sur Internet
 - 15.1 Youtube
 - 15.1.1 Youtube et VLC
 - 15.1.2 Supprimer l'une de ses vidéos sur Youtube
- 16 Adblock plus - Ghostery –Trusteer
 - 16.1 Trusteer
 - 16.2 Trusteer rapport
- 17 Services utiles
 - 1.1 Service public
 - 1.2 Les impôts
 - 1.3 Carsat
 - 1.4 Humanis – Arco – MSA Touraine
 - 1.5 France connect
 - 1.6 Signaler une arnaque
- 18 Darknet

1 Généralités

Question

Le phishing, vous connaissez ?

Réponse

Voici une réponse de Boursorama. Soyez prudent.

De tout temps, des emails malveillants ciblant les clients des banques circulent sur internet. En cette période particulière, vous pourriez être amené à en recevoir plus que d'habitude.

Soyez attentif car ces emails peuvent fortement ressembler aux emails légitimes. Ils utilisent très souvent les mots " demande ", " urgent " ou les termes de paiement dans leurs objets pour vous inciter à les ouvrir.

Le phishing, c'est quoi ?

Fiche Pratique

Le phishing, ou hameçonnage, est une tentative d'escroquerie dans laquelle un fraudeur tente d'obtenir vos informations confidentielles (identifiant de connexion, IBAN, etc.) frauduleusement.

Il se présente principalement sous la forme d'emails mais peut aussi opérer par téléphone ou par courrier, en vous " attirant " vers un site malveillant.

Dans les emails, nous vous recommandons de ne pas cliquer sur une pièce jointe ou un lien suspicieux sans en connaître l'origine et la nature.

En effet, certains liens peuvent conduire vers des sites installant des logiciels malveillants à votre insu. Quant aux pièces jointes, les visualiser présente aussi un risque, des logiciels malveillants peuvent être installés à votre insu.

Nous vous conseillons également de :

- Ne saisir vos identifiants/mots de passe que sur des sites de confiance que vous connaissez ;
- Vérifier les fautes d'orthographe ou incohérences sur la page d'authentification ;
- Contrôler l'adresse URL du site. Les pirates changent en général le domaine internet de premier niveau (.net au lieu de .com par exemple) et reproduisent le site tel quel.

Que faire en cas de phishing ?

En cas de phishing, nous vous recommandons de :

- Changer impérativement votre mot de passe Boursorama Banque ;
- Surveiller la liste de vos connexions et de vos opérations sensibles depuis la rubrique " Mon profil/Mon activité " de votre Espace Client ;
- Contacter votre Service Client.

1.1 Adresse IP

Question

Comment connaître mon adresse IP locale ?

Réponse

Lancez l'invite de commande ou le powershell.

Tapez **IPCONFIG** et validez. Vous pourrez lire alors votre adresse IP en version 4 (V4) ou en version 6 (V6).

Cette adresse vous est attribuée par votre FAI. Cette adresse peut être modifiée avec l'utilisation d'un VPN.

1.2 Code barre

Question

Je viens d'acheter un produit, un objet, mais d'où vient-il ?

Réponse-

Oui, il est bon de connaître les codes-barres.

Voici une liste. Ces nombres sont écrits sous le code.

Donc pour nous les codes vont de 30 à 37. Souhaitons que nos produits soient de plus en plus nombreux.

Voici tous les codes-barres utilisés :

00 à 13 :	USA et Canada
30 à 37 :	France
40 à 44 :	Allemagne
49 :	Japon
50 :	Grande-Bretagne
57 :	Danemark
64 :	Finlande
76 :	Suisse et Liechtenstein
471 :	Taiwan.
480 à 489 :	Philippines.
628 :	Arabie Saoudite
629 :	Émirats Arabes Unis
690, 691, 692 jusqu'à 695 :	Chine
740 à 745 :	Amérique Centrale

1.3 Arnaque depuis Navigateur Internet

Question

Tout d'un coup depuis Internet, une voix s'élève tonitrueuse avec un numéro de téléphone pour signaler un virus qui vient d'infecter votre PC. Dois-je effectivement téléphoner ?

Réponse

Non surtout pas. C'est une arnaque.

Il est possible que vous ne puissiez même pas vous rendre sur la touche du menu de Windows. La souris étant bloquée dans fenêtre qui correspond à cette alarme.

Dans ce cas utiliser les touches ALT + F4 ou fermer cette fenêtre. Arrêter votre PC en coupant le courant pour que Windows ne fasse aucune sauvegarde. Au redémarrage :

Utilisé ensuite les touches Alt+ CTRL+Supp pour accéder au gestionnaire des tâches.

Regardez si une application parasite n'est pas encore installée. Si oui, supprimer là.

Faites le nettoyage avec cCleaner et Glary Utilities. Passez à la sécurité avec votre antivirus, puis passez malwarebytes et enfin Rogue killer. Vérifier qu'il n'y a aucun dégât.

Passer maintenant cCleaner et Glary pour nettoyer les restes éventuels.

En cas de problème , redémarrez à nouveau votre machine. Tout doit être dans l'ordre.

Il ne faut jamais céder à ce type de chantage. En effet ces voyoux vont vous promettre de réparer à distance et en fait, ils vont pourrir tous vos documents. Vous devrez alors payer une rançon pour soit disant tout récupérer, mais une fois la rançon payée, rien ne se passera. Je constate que la gendarmerie connaît nos numéros de portable, et je ne comprends pas qu'un service ne puisse intervenir sur ces numéros de téléphone qui s'affichent publiquement

1.4 Zoom : Application Web

Question

*Je n'arrive pas à régler le son à partir de Zoom
Comment régler ce problème de Micro ?*

Réponse

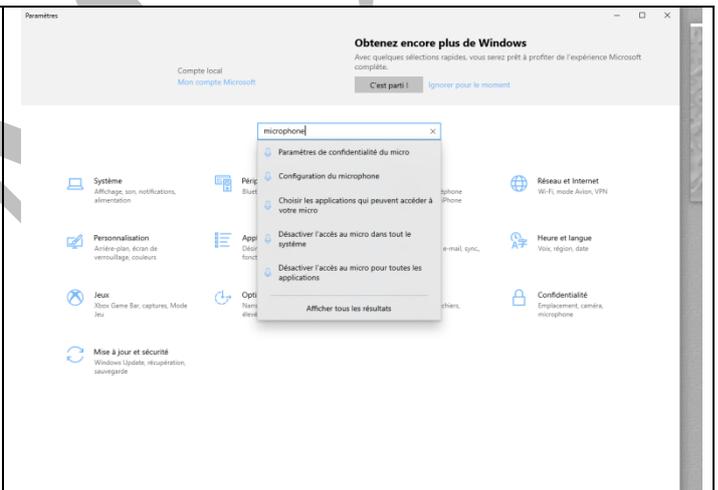
Ouvrez les paramètres Dans la zone de recherche tapez Microphone

Ouvrez la rubrique Configuration du Microphone

La suite dépend de votre PC, de sa marque et de son équipement audio

Voir aussi la rubrique Désactiver si nécessaire, afin de réactiver votre micro

Remarque Micro et haut-parleur sont deux rubriques généralement indépendantes



Question

Puis-je enregistrer l'écran proposés par l'animateur pendant une réunion ?

Réponse

Oui s'il vous en donne l'autorisation. Il ne peut malheureusement pas poteries et tous les participants en même temps. Il doit le faire un un. En fin de réunion, Zoom vous annoncera qu'il convertit le format pour que vous puissiez lire cette vidéo. Pour tous les participants, cette vidéo se trouvera dans un sous répertoire de votre dossier de documents. Un sous répertoire Zoom sera créé automatiquement, s'il n'existe pas déjà. Un autre sous-répertoire sera celui qui correspond à la réunion. Exemple :

D:\Documents\Zoom\2020-11-24 11.08.01 Annick AIVM - Salle de réunion personnelle 5652629868

1.5 OCR en ligne

Question

Peut-on utiliser un OCR en ligne ?

Réponse

Oui, bien sur. Le document a déchiffrer ne doit pas être confidentiel et utilisé contre vous. Il faut toujours prendre des précautions sur Internet.

Voici un site d'une très grande simplicité pour convertir du texte sur image ou du PDF en fichier Word.

<https://www.onlineocr.net/fr/>

2 Confidentialité

Question

Que penser de la surveillance sur Internet ?

Réponse

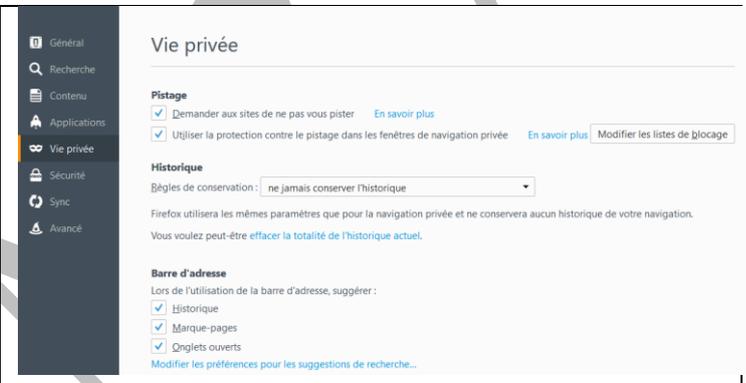
Internet c'est la grande liberté sous surveillance permanente. Mais quelque part, il est normal de vouloir intercepter les voyous en tous genres, religieux ou non. **La surveillance antiterroriste est indispensable, mais pas la surveillance culturelle et commerciale de Google et compagnie.** Oui, la surveillance par les Etats, avec des serveurs spécialisés est devenue incontournable, ainsi que le secret qui l'entoure.

Question

Je suis dans une entreprise et ma direction s'est aperçue que je me connectais sur Internet pour des raisons personnelles. Que faire ?

Réponse

Il existe des logiciels pour les réseaux et pour ce genre d'espionnage, que les patrons peuvent utiliser en toute légalité. Si ce n'est pas le cas dans votre entreprise, n'oubliez pas de nettoyer les historiques de vos navigateurs. Toutes vos recherches sont notées avec jour et heure, même si vous avez refusé les cookies. Voici une solution simple avec **Firefox**. **Menu Options → Vie privée**. Sélectionnez « Ne jamais conserver l'historique ».



Question

J'ai une adresse email chez mon FAI (Orange, Free, SFR...) et une chez Yahoo, Gmail, Microsoft. Laquelle dois-je utiliser de préférence ?

Réponse

Les contacts, sans l'ombre d'un doute doivent être notés sur l'adresse de votre FAI et surtout pas chez les 3 autres qui passent leur temps à les revendre à des sociétés qui vendent du spam, à les croiser pour vous demander de devenir amis sur Google + (Google est le pire de tous).

J'ai personnellement **supprimé toute liste de contacts chez Gmail**, mais ils arrivent tout de même à croiser les adresses en utilisant les emails envoyés ou reçus depuis leurs adresses gmail. Preuve que des serveurs les lisent pour les utiliser. Preuve que votre vie privée n'existe plus.

Question

Souvent certains sites affichent une ligne pour vous demander de rétablir les cookies qui leurs sont nécessaires pour etc... Que faire ?

Réponse

Répondez OK. Fermez le bandeau en question et ne changez rien à vos habitudes. Restez en mode privé ou gardez Ghostery et (ou) Addblock plus. N'autorisez pas les cookies tiers et ne gardez pas les historiques. **Ne cédez pas.**

Je vous rappelle que mon logiciel Netcook n'est pas visible par les navigateurs, car ce n'est pas un plugin, mais qu'il supprime historique et saloperies en tous genres, toutes les 5 secondes, en vidant les dossiers inutiles et intrusifs dans Appdata, dossier caché et pour cause... Il est gratuit et se trouve dans JtUtil, téléchargeable depuis les sites AIVM et jean.thiou.free.fr. ; Installez de préférence ce logiciel sur votre disque DATA afin que Microsoft ne s'oppose pas à son utilisation.

Question

J'ai interdit les cookies, mais depuis le navigateur Chrome, je ne peux plus ouvrir mon Agenda lié à mon adresse Gmail. Chrome me nargue en disant que les cookies sont nécessaires. Comment faire ?

Réponse

Oui, chez Google la vengeance est un plat qui se mange chaud et froid. Pas de problème, vous pouvez être plus fort qu'eux. Ouvrez votre Agenda depuis Firefox, même en mode privé. Google ne pourra pas contrôler (pour le moment) et vous pourrez ouvrir votre Agenda sans problème. La preuve est faite que le seul navigateur relativement fiable est Firefox et qu'il faut l'utiliser par défaut, même s'il est plus lent que Chrome. Vous pouvez aussi gérer votre Agenda depuis votre smartphone sous Android, depuis l'application Agenda et le lire avec le Widget Agenda. Les deux sont téléchargeables depuis le store de Google. Et oui, comme Android est un système d'exploitation racheté par Google, aucune protection n'est possible sur un smartphone de ce type. Les rapaces du fric et de la finance nous entraînent nécessairement à ces situations. Vous n'êtes qu'une proie qu'il faut exploiter par tous les moyens. Pas de pitié, il faut avoir le même comportement, en profitant des avantages gratuits mais en subissant le moins possible les inconvénients.

Question

Très souvent je dois dire « J'accepte », sur les sites Internet. Est-ce dangereux ?

Réponse

Généralement non, mais cela peut dépendre des sites. Dans tous les cas, personnellement, je passe systématiquement CCleaner et Glary en sortant d'Internet, après avoir dit « J'accepte » sur un site Internet, afin d'effacer les traces.

3 Les sites

Question

Puis-je télécharger un logiciel depuis n'importe quel site ? Lesquels sont à éviter ?

Réponse

Non. Soyez prudent. J'ai beaucoup râlé contre PcAsuces qui nous forçait à attendre 30 secondes, mais je pense qu'il est resté **l'un des sites les plus sûrs** et le plus sérieux, concernant les téléchargements des free-wares. Evitez les sites **Softonic** et **Clubic** qui vous forcent à télécharger en même temps, des logiciels non sollicités. Même 01net devient limite à cet égard. Le site **CCM** (Comment ça marche) fait beaucoup de pubs, mais reste correcte sur les téléchargements. Dans tous les cas, quelque soit le site un contrôle sur virustotal.com est nécessaire. Des logiciels, comme cdex.exe, autre fois sains, sont maintenant truffés de malwares. Ils devront donc être évités sur tous les sites.

Question

Beaucoup de sites me parlent de respect de la vie privée, puis me demande d'accepter leurs conditions ?

Réponse

C'est complètement BIDON. C'est simplement un moyen détourné pour faire semblant d'accepter les recommandations européennes. Même des sites officiels participent à ce petit jeu, alors...

Question

Peut-on signer sans danger une pétition sur Internet ?

Réponse

Oui et non...

Je vous rappelle qu'il est prudent d'avoir 3 adresses de messagerie sur Internet.

La première est réservée uniquement à vos amis et à la famille et doit rester secrète.

La deuxième est réservée pour toutes les transactions avec de cartes bancaires sur des sites de vente et les sites sérieux comme les sites de vente en ligne, les banques qui malheureusement nous -ci peuvent communiquer vos adresses est parfois vos numéros de téléphone.

La troisième, que j'appelle adresse poubelle, sera réservée aux forums, aux pétitions, en fin tous ces sites sur Internet dont vous ignorez le mode d'action et qui souvent revendent vos adresses email à des « spammers ». Donc, pour répétition d'utiliser cette dernière adresse avec est évidemment votre prénom et votre on prénom ainsi que votre adresse postale. Il est connu que change.org revende les adresses emails. Vous devez évidemment pouvoir accéder à ces trois types d'adresse.

3.1 Site de recherche de logiciels freewares

PcAstuces était le meilleur mais ...

PCastuces vous force à attendre 30 secondes pour télécharger un logiciel, si vous refusez les cookies (mouchards). Maintenant en plus il ne vous reste que 5 secondes pour prendre les liens qui se présentent. Cela suffit. CCM est devenu sérieux (il ne fait plus semblant d'avoir réponse à tout et n'importe quoi), et d'autres où l'on n'a pas besoin d'attendre, alors adieu des gamineries de PcAstuces, la page des téléchargements du site AIVM commence à évoluer lentement vers d'autres sites sûrs et qui ne cherchent pas à em... le monde. Certains sites n'aiment pas que l'on bloque les pubs, mais c'est l'attitude normale en mode privé et c'est notre sécurité, alors ... Et puis les pubs on ne passe pas son temps à les lire mais à les fermer, la seule chose que l'on recherche, c'est dans quel coin est la croix de fermeture...

3.2 Site AIVM

Question

Impossible de voir les menus du site AIVM depuis Chrome ?

Réponse

Pour Google, le flash de chez Adobe est dangereux ; Les menus d'AIVM sont écrits en Flash.

Le flash n'est pas plus dangereux que le Java ou javascript ou le langage Python que l'on trouve sur tous les sites.

L'un des vrais dangers c'est le pistage, spécificité de Google et Microsoft.

Je peux vous assurer que le flash utilisé sur le site AIVM ne présente aucun danger.

Cliquez sur ce qui remplace le menu pour donner l'autorisation d'utilisation

Pour Chrome, il faut l'autoriser à chaque passage, **pour Firefox**, vous donnez l'autorisation une fois pour toute, ce qui est un peu plus intelligent..

3.3 Banques

Question

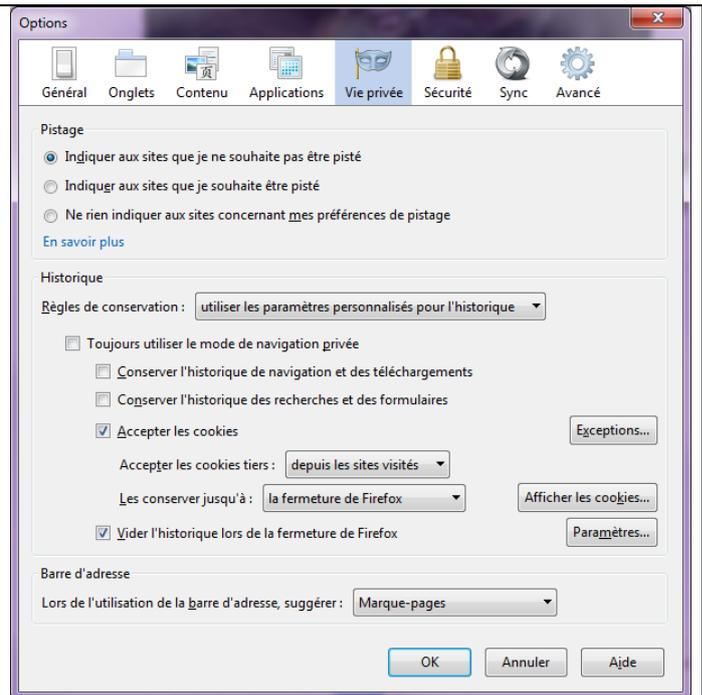
Je n'arrive pas à ouvrir le site de la banque populaire depuis Firefox ?

Réponse

Et oui, cette banque se sent obligée (comme bien d'autres) d'utiliser les cookies pour vous pister. Vous devez donc les rétablir du moins en partie. Allez dans le menu Outils Options → Onglet vie privée et faites le réglage ci-joint

Si vous voulez utiliser le mode privée et uniquement ce mode, cochez la case correspondante et utiliser IE avec moins de restrictions pour aller sur le site de votre banque.

A ce propos netcook le module de Jutil que j'ai construit pour vous, massacre tous les cookies de tous les navigateurs toutes les 5 secondes et ne gêne en rien le fonctionnement, car les sites testent si les cookies sont activés et ne se rendent pas compte de leur suppression immédiate



3.4 Vente en ligne

Question

Sur un site de vente en ligne, j'ai répondu à une annonce, le vendeur me demande de fournir une photocopie d'une pièce d'identité. Est-ce normal ?

Réponse

Cela peut aussi être une arnaque pour créer un faux document à votre nom, ou de faux papiers. Vous devez donc être extrêmement prudent. Il ne faut jamais faire confiance. Internet c'est maintenant 200.000 nouveaux malwares et arnaques par jour !!! L'arnaque peut se faire dans l'autre sens, vous avez mis une annonce, une personne intéressée vous contacte sous un faux nom, par email, et vous demande une pièce d'identité pour prouver que vous êtes le vendeur et là c'est encore plus ennuyeux. Que faire sinon négocier par téléphone ?

3.5 Les jeux

Question

Puis-je aller en toute confiance, sur un casino en ligne, sur Internet ?

Réponse

Les casinos en ligne sont interdits pour tous les sites domiciliés sur le territoire français. Je pense que cette réponse est suffisante. La technique consiste à vous faire gagner au début et perdre lorsque vous investissez plus tard, car les jeux sont truqués. Dans tous les cas, vous ne toucherez jamais vos gains. Arnaque comme toujours.

Question

Existe-t-il un jeu pour s'entraîner au bridge ?

Réponse

Oui. PcAstuces le diffuse gratuitement à cette adresse

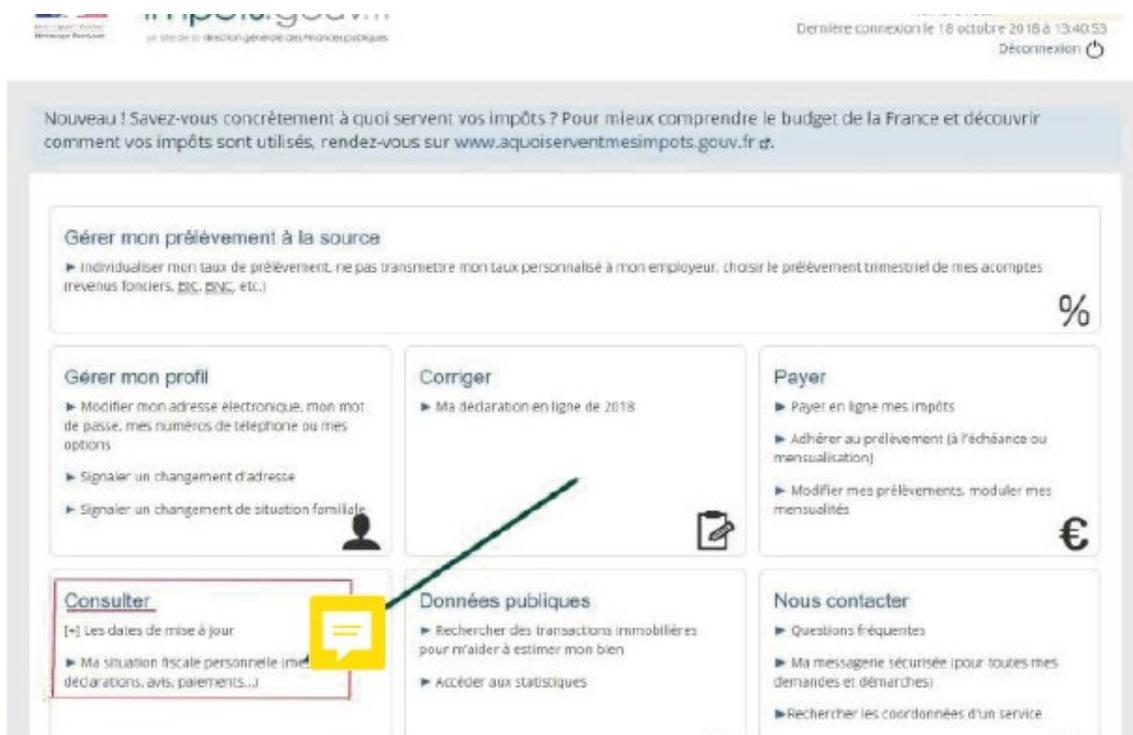
<https://www.pcastuces.com/logitheque/similibridge.htm>

3.6 Payer mes impôts

Question

Comment voir ces différents impôts sur le site correspondant gouv.fr ?

Réponse



3.7 Vos données après un décès

Question

Que deviennent vos données Internet après un décès ?

Réponse

<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13008?xtor=EPR-100>

3.8 Amazon

Question

Depuis un certain temps je suis harcelé pour installer le browser de chez Amazon?

Réponse

Oui c'est un vrai scandale. Faites ce qui est dit ci-dessous et n'achetez chez Amazon que le jour où il paiera correctement ses impôts en France, mais le peu de pouvoirs qu'ont les gouvernement nationaux par rapport à ces règlements européens tordus, laissent peu d'espoir.

3.8.1 N° de carte bleue sur Amazon

Question

Puis-je supprimer mon numéro de carte bleue sur le site d'Amazon ?

Réponse

Oui et c'est plus prudent après le piratage de facebook, car si votre mot de passe est semblable vous courrez un danger sérieux. En effet si votre compte est piraté votre carte peut être utilisé pour une commande sur Amazon.

Allez sur Amazon, connectez-vous à votre nom, puis allez sur comptes et sécurité. Rubrique autre mode de paiement. Vous trouverez cette fenêtre ou vous pourrez supprimer votre carte de paiement.

A la fin Confirmer la suppression, sur la phrase « Si vous ne voulez pas que... confirmez la suppression

1 Préférences d'achat par défaut
Pour améliorer votre expérience d'achat Amazon, définissez une méthode de paiement préférée

Vos préférences d'achat par défaut Mettre à jour les préférences

ADRESSE
THIOU

PSEUDONYME
THIOU Jean- Ballan-Miré

MODE DE PAIEMENT
1. Méthode de paiement préférée

Paramètres 1-Click
Gérer les paramètres de mode de paiement secondaire

Modifier la méthode de paiement pour une commande en cours

Mode de paiement supprimé

Vos cartes de paiement

VISA Visa / Expire 10/2014

Votre solde

Carte cadeau Amazon Rechargez votre solde | Convertir une carte cadeau EUR 0,00

3.8.2 Amazon. Les dangers avec la carte bleue.

Ne laissez jamais vos références bancaires sur un site car si ce site est piraté vous risquez d'en payer les pots cassés

Question

Depuis quelques jours mon navigateur s'ouvre avec Amazon Browser ? Depuis quelques jours Windows ouvre son explorer sur Windows store au démarrage ?

Réponse

Oui, toujours ces crapules qui ne paient pas leurs impôts en France, mais qui installent ces malwares sans logiciel de désinstallation, évidemment. Boycottez Amazon car le procédé est ignoble. Accrochez-vous, cela va être long.

1. Dans un premier temps, passez AdwCleaner, pour vous débarrasser des publicités, mais ce ne sera pas suffisant. Impossible de désinstaller Amazon Assistant en utilisant RevoUninstaller. Ce logiciel pirate est venu s'installer dans programfiles(x86) et sans le classique Uninstall.exe qui sert à la désinstallation.

2. Allez dans le répertoire C:\programfiles(x86)\Amazon et supprimez tout ce que vous pouvez en faisant valoir vos droits d'Administrateur.

	<p>3. Le fichier ci-joint ne pourra pas être effacé au premier coup, car il est ouvert, caché en mémoire donc inaccessible par le gestionnaire de tâches. Supprimez toutes les DLL et tout ce que vous pouvez. Ajoutez à ce fichier EXE la double extension .old (ci-dessous) afin qu'il ne puisse pas se relancer, et redémarrez votre PC. C:\programfiles(x86)\Amazon\Amazon1ButtonService64.exe.old</p> <p>4. Au redémarrage supprimez le répertoire Amazon (chemin ci-dessus)</p>
	<p>5. Ouvrez maintenant RevoUninstaller. Vous y voyez Amazon Assistant qui ne pouvait pas se désinstaller de cette façon. Sélectionnez ce logiciel du bouton droit. Vous voyez alors « Ouvrir la clé de registre ».</p> <p>6. Cliquez sur cette rubrique.</p>

7. La BDR s'ouvre sur la clé en question. Supprimez cette clé, puis supprimez le logiciel Amazon Assistant de revoUninstaller (s'il est encore là), toujours du bouton droit. Ouf opération terminée.

3.9 Google Analytics. A utiliser le jour où il paiera ses impôts en France.

Question

Certains sites sont capables de me pister avec Google Analytics. Puis-je l'éviter ?

Réponse

Oui en utilisant lors de votre navigation le module Netcook de JT_Util qui vous débarrasse des espions toutes les 5 secondes. Autre solution proposée par Michel Tasté, qui n'est valable que pour le pistage sur des sites, solution donnée sur le site de PCAstuces.

http://www.pcastuces.com/pratique/internet/google_vie_privée/page1.htm

Question

Est-il possible d'éviter le piratage de nos données par Google ?

Réponse

Cesser complètement c'est mission impossible, mais limiter oui c'est possible. Voir cet article de PCAstuces. Je cite...

Google récupère de nombreuses données vous concernant : vos recherches, ce que vous regardez sur YouTube, vos correspondants, etc. Vous pouvez choisir les paramètres pour lesquels vous souhaitez enregistrer ou non les données dans votre compte Google et supprimer les données enregistrées jusqu'alors par Google.

Découvrez [dans ce dossier](#) comment gérer les données personnelles de son compte Google.

- [Cliquez-ici pour accéder à la suite de ce dossier](#)
- [Téléchargez ce guide pratique au format PDF](#)

3.10 Vidéos

Question

Comment télécharger des vidéos de youtube, dailymotion, google etc... en streaming ?

Réponse

Utilisez freemake downloader. Ce logiciel vous donne une image de votre film, au format que vous souhaitez (choisissez de préférence MP4). Passez AdwCleaner après l'installation de ce logiciel qui contient des sous produits toxiques.

Question

Lorsque je regarde une vidéo sur Internet avec IE, j'ai un plantage systématique d'IE? Je ne peux débloquer IE qu'en passant par le gestionnaire de tâches.

Réponse

Il est possible que ce soit un problème de codec. Il est possible de mettre les codecs à jour avec klite Codex full pack que l'on trouve gratuitement sur Internet (attention de choisir un site non polluant pour le téléchargement. Mettez vos codecs à jour.

Autre solution consulter le site de dépannage de Microsoft

http://support.microsoft.com/gp/video_freezer_or_crashes/fr

3.11 Problème d'historique

Demandez toujours à ce que l'historique soit effacé en quittant le navigateur, c'est plus sûr pour vous !

Question

Lorsque j'ouvre mon navigateur sur l'une des pages du site AIVM, je n'ai pas la dernière version de cette page ? Même chose pour d'autres sites ?

Réponse

La page ancienne se trouve déjà dans l'historique de votre navigateur. Dans ce cas, elle est ouverte sans téléchargement depuis Internet. Alors il faut faire le ménage. La rubrique « Nettoyer l'historique existe dans tous les navigateurs », une autre solution consiste à appuyez sur F5, ou sur une icône spéciale se trouvant dans la barre d'outils de votre navigateur favori. Passez votre souris sur les icônes sans cliquer pour lire le « commentaire - mode d'emploi », (tous les navigateurs ne le permettent pas). Avec certains navigateurs, il est possible de paramétrer l'effacement de l'historique, en quittant le navigateur (c'est la meilleure solution pour tous ceux qui ont une connexion ADSL), ou de limiter son existence dans le temps.

Voyez la fiche correspondante : http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT253_NettoyerHistorique.pdf

Enfin un bon ménage avec Uninstalled care, CCleaner, Uninstalled pro, Glary Utilities règle le problème et ne peut faire que du bien à votre ordinateur. Pour y voir clair avec vos yeux, il faut laver ses lunettes tous les jours. Pour y voir clair sur un ordinateur c'est un peu la même chose. CCleaner ne demande que quelques minutes.

Touche de MAJ de la page avec Chrome :



3.12 Problème page d'accueil

Question

Lorsque j'ouvre mon navigateur, des filles nues envahissent mon écran. Que faire ?

Réponse

Quelle chance. Bref un malware a pris la main sur la page d'accueil. Inutile d'acheter un lot de petites culottes, cela n'aura aucun effet (même s'il ne faut pas laisser l'effet se faire). Ouf. Une seule solution, passer Adwcleaner et rétablir la (ou les) page(s) de démarrage. Ceux qui n'ont pas pris la précaution de Zipper le répertoire « default » de Chrome risquent de perdre la barre des favoris. Pour les autres navigateurs remettre la page d'accueil à jour (menu Outils Options). Voir la fiche qui montre comment se protéger. J'ai abordé ce thème à deux reprises dans les news.

Question

Firefox refuse de s'ouvrir ?

Réponse

Effectivement j'ai déjà eu ce type de problème. Le logiciel est chargé en mémoire car on le trouve avec le gestionnaire de tâches, mais aucune fenêtre ne s'ouvre.

Utilisez alors un logiciel puissant pour désinstaller Firefox, comme par exemple Advanced Uninstaller Pro ou Uninstaller de chez Iobit. Nettoyez correctement tout ce qui concerne la base de registre et les liens en faisant la désinstallation.

Téléchargez la dernière version de Firefox et réinstallez là. En principe Firefox redémarre sans problème, avec tous les plug-ins que vous aviez installés dans la version précédente.

3.13 AIVM

Question

Comment retrouver une fiche pratique AIVM, facilement, avec le moteur de Google ?

Réponse

Dans la zone de recherche du moteur Google.fr, tapez par exemple **AIVM37 Glary**.

Voilà ce qui apparaît dans la recherche :

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains 'AIVM37 Glary'. Below the search bar, there are tabs for 'Web', 'Images', 'Maps', 'Shopping', 'Plus', and 'Outils de recherche'. The search results show 'Environ 16 résultats (0,15 secondes)'. A green callout bubble points to the search bar with the text 'Hors de question'. Below the search bar, there is a suggestion: 'Essayez avec cette orthographe : [AIVM 37 Glary](#)'. A cookie notice is displayed: 'Les cookies assurent le bon fonctionnement de nos services. En utilisant ces derniers, vous acceptez l'utilisation des cookies.' with 'OK' and 'En savoir plus' buttons. The search results list two PDF documents from 'aivm37.free.fr': 'Présentation du problème - Free' and 'Comment faire ? Pourquoi faire ? Quand faire cette ... - Free'. A green arrow points to the second result with the text 'A suivre'.

Evidemment, je ne clique jamais sur le OK des cookies, et Netcook continue à les supprimer toutes les 5 secondes. Je viens même d'en améliorer la technique.

3.14 Site personnel

Question

Je veux créer un site personnel chez Orange, comment procéder ?

Réponse

Connectez-vous depuis votre box orange. Allez sur cette page et donnez les renseignements demandés

<https://pages.perso.orange.fr/>

Cliquez sur le bouton créer un site



Votre site internet en toute sécurité

hébergement en France
sécurité des données
des sites plus riches en toute sérénité

en toute sérénité >

Créer un site **Gérer vos sites**

3.15 Fichiers Texte en PDF et réciproquement.

Question

Je viens d'utiliser les services de WordtoPdf ou PdfftoWord ou OCRfree. Est-ce dangereux ?

Réponse

Dangereux non, mais il est évident que vos fichiers serviront ou seront analysés par des salopards du style Google. Ce n'est jamais gratuit pour rien. Passez déjà cCleaner ou Glary pour éliminer les cookies montrant votre passage. C'est le cas aussi de vos photos sur votre Smartphone qui ont toutes les chances de se retrouver sur Google par le biais de votre adresse gmail et du cloud qui lui est associé. L'agenda de gmail est pratique et gratuit, ce n'est pas pour rien, il faut bien le payer d'une façon ou d'une autre.

3.16 Conjugaison

Question

Je voudrais vérifier parfois la conjugaison des verbes. Est-ce possible sur Internet ?

Réponse

OUI Sur le site suivant taper un verbe à l'indicatif. Par exemple Joindre. Validez, il sera conjugué à tous les temps.

<http://www.conjugaison.net/>

Il existe des logiciels qui font la même chose, mais qui manifestement sont devenus inutiles.

Question

Peut-on vérifier la conjugaison des verbes sur Internet sans installer l'application ?

Réponse

OUI. L'application conjugaison est douteuse. Allez directement sur le site le conjugeur, même si comme moi vous n'êtes pas un fana du Figaro : <https://leconjugeur.lefigaro.fr/> ou encore ici :

<https://conjugeur.reverso.net/conjugaison-francais-verbe-eteindre.html>

4 Télévision sur internet

Question

Puis-je regarder 600 chaînes de télévision depuis Internet ?

Réponse

Oui c'est possible avec <http://www.tv-chrome.com/>

Si vous souhaitez que Google sache aussi ce que vous aimez suivre à la TV, ne vous privez pas. Pour moi c'est non. Le pistage est déjà très important, sans votre consentement. N'allez pas en plus en ajouter une couche, en se jeter vous même dans la gueule du loup. Je ne suivrai donc pas les conseils du site de Media-format sur ce sujet.

Vous trouverez ainsi tous les « Add-on » TV des principaux navigateurs. Chrome/Tb, Firefox.tv

5 Les moteurs

5.1 Qwant

Question

Qwant me propose de le « télécharger » lorsque je suis déjà sur son moteur de recherche ? Quel est l'intérêt ??

Réponse

Vous êtes sur le site, donc cela n'a aucun intérêt car :

- Vous allez bloquer la page d'accueil sur Qwant et rien d'autre.
- Vous allez télécharger un module sans intérêt, on ne voit même quelle utilité cela peut avoir !
- Le lancement du navigateur sera deux fois plus lent.

L'important c'est votre liberté, celle de choisir le bon moteur au bon moment. Déjà Edge vous impose Bing et Firefox en onglet ajouté le moteur de Yahoo. Ne vous laissez pas manipuler.

5.2 Les sites administratifs.

Théoriquement une simple recherche dans les moteurs Qwant ou Google peuvent vous amener directement sur les sites en question.

5.2.1 Service public

- <https://www.service-public.fr/>

5.2.2 Les impôts

- <https://efspart.impots.gouv.fr/LoginAccess?op=c&url=aHR0cHM6Ly9jZnNwYXJ0Lm1tcG90cy5nb3V2LmZyL0xvZ2luTURQP29wPWMMmdXJs>
- Ou encore <https://www.impots.gouv.fr/portail/>

5.2.3 Carsat

- Carsat (Sécurité sociale)
 - <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-services-ihm/index.html#/sec/listerServices>
 - Logo : Consulter le montant déclaré à l'administration fiscale.
- Format PDF inexistant. Si vous avez grossi la page il est impossible de fermer la fenêtre .d'aide

5.2.4 Humanis - Arco - MSA Touraine

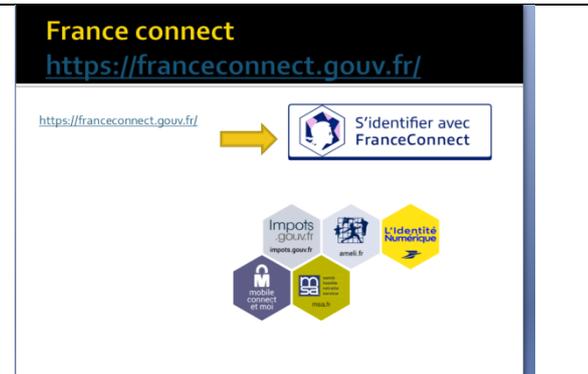
- <https://espace-particuliers.humanis.com/>
 - Renseignement facile à trouver
- <https://monespaceprive.msa.fr/lfy/group/espace-particuliers/mon-espace-prive>
 - MSA Touraine ne met même pas une attestation fiscale sur son site ?!

5.2.5 France connect

Le site fédérateur aux accès multiples.

<https://franceconnect.gouv.fr/>

Par la suite, après identification vous aurez un lien très long, qui permettra la connexion immédiate aux 5 sites de France Connect



5.2.6 Signaler une arnaque

<https://www.internet-signalment.gouv.fr/PortailWeb/planets/Accueil!input.action>

6 Sécurité

6.1 Généralités

Question

Existe-t-il des sites pour les litiges et les conseils sur Internet pour ne pas se faire avoir sur les sites de vente ?

Réponse

OUI. Voici une adresse parmi d'autres, mais je n'en connais pas l'efficacité : <http://net-litiges.com/>

Question

Sur certains sites pour adultes, la validation de « Je suis majeur » ou de « j'ai plus de 18 ans » ouvre un nouvel onglet et l'ancien se transforme en autre chose ?

Réponse

OUI, je viens de vérifier et je confirme. Si vous avez installé Web Site Advisor de McAfee, il y a toutes les chances qu'il signale un danger. Ne jamais ouvrir l'onglet en question et cliquez sur sa croix de fermeture, pour qu'il disparaisse le plus vite possible avant de créer des dégâts. Le nettoyage des cookies et des fichiers « temp » est alors vivement conseillé. Voir des femmes nues sur Internet peut donc être dangereux. Vous pouvez créer #balancetonsite.

Question

Netcool, l'un des composants de JTUtil, se plante au démarrage ?

Réponse

JTUtil doit être en mode administrateur. En cas de problème, mettez aussi Netcook en mode administrateur. Ce problème a été signalé par Annick S. Avec les dernières versions de 2017 vous le trouverez installé dans ce répertoire : C:\Users\<NomUtilisateur>\AppData\Roaming\JT_Util.

Dans les versions plus anciennes : C:\ProgramData\JT_Util\Netcook.exe. Je vous conseille alors de désinstaller cette version avec Revo Uninstaller et de réinstaller la version actuellement sur Internet (sites en haut de ce document).

6.2 Silverlight

Question

Qu'est-ce que Silverlight de Microsoft ?

Réponse

Cette technologie Microsoft cherche à remplacer les produits Adobe Air et Flash

Voici une réponse ici : <http://www.01net.com/telecharger/windows/Internet/plugins/fiches/48993.html>

Attention, il se peut que Silverlight puisse bloquer certaines fenêtres, que vous pouvez voir dans la barre des tâches, mais que vous ne pouvez plus ouvrir. Je n'ai aucune certitude sur ce sujet, découvert sur les forums.

Voir dans les fiches Q.R sur ce site dans la rubrique Windows 10 –W> UAC

6.3 Liste de diffusion

Question

Est-il dangereux de créer une liste de diffusion sur un site que le propose gratuitement ?

Réponse

Pour vous non, pour vos abonnés oui, car leur compte email pourra être utilisé par le diffuseur. Voilà pourquoi les JTnews partent de mon adresse email et non pas d'une liste de diffusion. J'essaie de protéger vos adresses.

Ci-dessous, voici un exemple des engagements que vous prenez vis à vis de vos abonnés, en passant par des listes.

Fiche Pratique

GESTION DES LISTES

L'objectif principal de Mailinglist en collectant des informations personnelles est de vous offrir, à vous utilisateur, un accès personnalisé à son réseau de sites. Des prestations adaptées à vos besoins, des outils de communication interactive, des services de commerce électronique et bien d'autres encore sont ainsi mis à votre disposition, et ce gratuitement dans la plupart des cas. C'est d'ailleurs pour vous proposer ces services gratuitement que Mailinglist diffuse des annonces publicitaires (promotions, réductions, offres privilégiées).

PAWNEE utilise vos informations à trois titres : pour personnaliser les contenus publicitaires qui vous sont proposés, pour répondre à vos demandes concernant certains produits ou services, ainsi que pour vous faire part d'offres promotionnelles ou vous informer sur les nouveaux produits, à moins que vous ne vous y soyez opposé. Par notre intermédiaire, vos abonnés auront la possibilité d'accepter ou non de recevoir les offres de nos partenaires lors de l'étape de renseignement de leur profil. Pour ne pas bénéficier de ces publicités, il vous suffit de vous désinscrire.

Vous acceptez expressément par les présentes Conditions Générales d'utilisation de concéder à PAWNEE une licence d'utilisation des adresses de messagerie de vos abonnés, en vue de la réalisation d'opérations de marketing direct par PAWNEE et ses partenaires contractuels pour le compte de tiers, pendant la durée définie à l'article 8 ci-après.

La licence d'utilisation porte sur les droits suivants :

- le droit de représentation et de reproduction, à savoir le droit de fixer, numériser, reproduire, les adresses électroniques de vos abonnés, et de les intégrer dans toute base de données future ou existante appartenant à PAWNEE et à ses partenaires contractuels;
- le droit d'adaptation, à savoir le droit d'adapter, d'arranger, de numériser les adresses électronique de vos abonnés, par tous moyens et/ou support, papier, électronique, numérique, informatique;
- le droit d'utiliser les adresses électroniques de vos abonnés intégrées dans les bases de données futures ou existantes appartenant à PAWNEE et à ses partenaires contractuels aux fins de réalisation par PAWNEE et ses partenaires contractuels d'opérations de marketing direct pour le compte de tiers;
- le droit d'utiliser et d'analyser les adresses électroniques de vos abonnés dans les bases de données futures ou existantes de PAWNEE et de ses partenaires contractuels aux fins de réalisation par PAWNEE et ses partenaires contractuels d'études pour le compte de tiers.

Ces droits sont concédés à PAWNEE en contrepartie du règlement du prix du service de gestionnaire de liste de diffusion objet des présentes conditions générales que vous avez souscrit, pour tout support, électronique, numérique, informatique, par tous moyens, sur le territoire du monde entier, pour toute la durée définie à l'article 8 ci-après.

Vous pouvez constater que les comptes des personnes sur les listes sont en danger. Et cela vous le trouvez dans les CGU, que l'on ne lit jamais, en cochant simplement « j'accepte ». C'est gratuit mais ignoble.

6.4 Pistage Cookies

Question

Les cookies, c'est quoi ?

Réponse

Cela varie entre le pisteur ou l'espion, le mouchard et parfois le logiciel dangereux en attente de pouvoir s'ouvrir et se propager sur votre ordi. Ces merdes (je n'ai pas d'autres qualificatifs, celui-ci correspond à la réalité), sont installées sur vos PC au passage sur les sites, sans votre consentement et sans autorisation. Votre ordinateur est considéré comme une poubelle qui peut devenir dangereuse. Merci à tous les sites (sauf des sites privés comme les miens). Toutes les banques sauf certaines banques en ligne (5 mouchards en moyenne), tous les sites de ventes en ligne, sur Internet (9 mouchards en moyenne). Sur certains forums il y a plus de 10 mouchards par page. Certaines banques en contiennent jusqu'à 4, et après ces ignominies, elles osent vous donner des leçons de prudence.

J'ai trouvé des PC qui n'avaient pas été « nettoyés » depuis un bon mois, qui contenaient plus de 15000 cookies. Il y a parfois 4 par seconde (vérifiable à l'aide de mon module netcook. Donc le mot poubelle n'est pas trop fort.

Honte à toutes les banques, qui vous demandent de vous protéger, mais qui d'autre part, vous balancent de façon obligatoire leurs mouchards. Depuis quelques mois, si vous refusez les cookies, vous ne pouvez même plus vous connecter. Nettoyez avec Glary et CCleaner après chaque passage sur Internet et supprimez les espions mouchards des banques (en particulier la B.Pop la CEP et le CA), que j'ai particulièrement analysé et à qui j'ai écrit sans ménagement, mais évidemment sans succès, car le monde d'aujourd'hui, c'est celui-là... Malheureusement la CNIL ne considère pas qu'il y a atteinte à la vie privée. Un ado sans argent qui

Fiche Pratique

enregistre un MP3 c'est évidemment beaucoup plus grave que l'espionnage de ces pompes à fric appelées vulgairement banques...

Question

Est-il possible d'empêcher le pistage des cookies ?

Réponse

Malheureusement non, car la CNIL ne l'interdit pas. Je me demande à quoi sert cet organisme ? Voici un article de la CNIL qui en dit long, sur le respect des utilisateurs et qui permet aux créateurs de site et particulièrement les banques « d'enfumer » les utilisateurs.

<https://www.cnil.fr/fr/recommandation-sur-les-cookies-quelles-obligations-pour-les-responsables-de-sites-quel-conseils>

Ceci étant dit, si les sites ont le droit de mettre des cookies, vous avez parfaitement le droit de les effacer avec CCleaner et Glary. Le problème c'est qu'ils restent longtemps. Voilà pourquoi je viens de mettre à jour Netcook (module de JtUtil) et qui va vous permettre de les supprimer toutes les 5 secondes. Comme ce logiciel est très gênant, il nécessite l'UAC à 0 et une utilisation en mode administrateur. Je vais donc refaire la documentation avant de le mettre en ligne la dernière version. Il est très gênant pour les sites qui veulent imposer les cookies car il n'est pas détectable par le biais des navigateurs.

Conseil ; lorsque vous êtes sur un site qui veut les cookies, suspendez netcook (voir le bouton correspondant) puis relancez Netcook dès que possible après connexion pour les cookies soient inutilisables.

Question

Que penser de l'attitude de la banque populaire ou de la caisse d'épargne concernant les cookies ?

Réponse

Voici leur document

<https://www.ibps.valdefrance.banquepopulaire.fr/portailinternet/Editorial/Tarifs/Pages/cookies.aspx?EditorialVaryLevel=1&EditorialVaryHashPath=-1675899816&vary=4-0-0-40-T1A0MzEx>

Ce document ne contient que deux choses : de l'enfumage et des mensonges (preuve ci-jointe →). Il vous parle pour Firefox en sous-entendant que vous pouvez utiliser Firefox en mode privé. C'est FAUX. Le mode privé interdit les cookies, tous les cookies, donc la BP ne veut pas d'ouvrir. Idem pour la CEP. Malheureusement cette attitude tend à se répandre.

Vous ne pouvez pas utiliser Cyberplus

Les cookies ne sont pas activés sur votre navigateur

La solution :

1°) Naviguez en mode privé avec Firefox en général, à chaque fois que c'est possible et ouvrez les banques avec Chrome ou vous avez laissés les cookies de site.

2°) Dès que votre compte bancaire est ouvert, utilisez Netcook, module de JtUtil pour flinguer les cookies. Ils ne servent rigoureusement à rien pour l'utilisateur. Le gain de temps dans certains cas et de l'ordre de quelques centièmes de seconde...Bla bla bla habituel des gens qui ne cherchent que le pistage

Question

Sur de nombreux sites, on me demande d'accepter les cookies. Que faire ?

Réponse

D'abord essayer de passer outre. Si vous ne pouvez pas entrer sur le site. Acceptez les cookies. Dès que vous quittez Internet nettoyez avec Glary et cCleaner. Il faut absolument arrêter de se laisser pister.

Question

Je navigue constamment en mode privé. Puis-je cependant récupérer des cookies sur Internet ?

Réponse

Fiche Pratique

Oui oui et oui. Il n'y a aucune protection totale sur Internet. Voici une expérience que je vous propose de faire :

Vous allumez votre ordinateur chez vous et vous laissez le wifi connecté. Faites l'expérience suivante :

1. **Nettoyer** votre ordinateur à l'aide des logiciels CCleaner et Glary Utilities.
2. Utilisez votre ordinateur sans vous connecter, à aucun moment, à l'aide d'un navigateur.
3. Continuez pendant environ une heure à **travailler localement**.
4. Passez à nouveau CCleaner et Glary. Le résultat est sans appel, **vous pouvez trouver jusqu'à 10 mégaoctets de cookies et autres saloperies**. Et oui, Microsoft vous piste, Google vous piste, votre FAI vous piste. D'ailleurs votre FAI a l'obligation de vous suivre et de garder toutes vos connexions pendant deux ans à des fins d'enquête éventuelle.
5. Cela montre qu'il n'y a pas d'autres solutions que de passer systématiquement CCleaner et Glary Utilities **avant d'éteindre votre pc**. Vous serez un peu mieux protégé **ainsi que vos contacts**. Si vous ne le faites pas pour vous faites-le pour vos contacts qui risquent d'être compromis..

En résumé :

Préférez utiliser Firefox plutôt que Chrome.

Utiliser le moteur QWANT qui est beaucoup plus sécurisé que le moteur de Google. Le pistage y est pratiquement inexistant. Les administrations françaises ont maintenant obligation d'utiliser ce moteur. Ce n'est pas pour rien.

Allons plus loin.

Regardons dans les journaux de Windows. Une application locale (souvent la seule) vous piste : MSOFFICE. Vous y trouvez à quelle heure vous avez ouvert, par exemple, Word. Pourquoi faire ? Quel est l'intérêt informatique ? Aucun. Oui mais, ainsi Microsoft sait ce que vous faites, quel jour et à quelle heure vous utilisez ses logiciels. Dans quel but ?

Mais vous pensez peut-être que ces renseignements ne sont pas transmis. Ils sont tellement gentils !

Réfléchissons quelques instants. Ce pistage est fait pour améliorer l'intelligence artificielle avec ses bons côtés (en médecine par exemple), mais aussi les plus mauvais. Que sont devenus **tous** les services administratifs : des sites Internet, il n'y a plus d'employés.

L'enseignement de la médecine dans certaines universités se fait maintenant par des vidéos. Est-ce vraiment la meilleure solution pour former de bons médecins ? Si oui, remplaçons tous les enseignants, par des vidéos dans des salles de 60 mêmes avec un seul « garde-chiurne » pour gérer la sécurité.

Quand Trump reproche ses propres méthodes aux chinois

M. Trump, s'inquiète du fait que les Chinois, vont lancer la 5G. Donc, de fait, Huawei en saura autant sinon plus que ses amis de chez Google. Il reproche donc aux Chinois ses propres méthodes, pister le monde qui l'entoure.

Grâce à « nous », à tous les pays de l'Ouest, Google vient de dépasser les mille milliards de dollars en bourse. Il ne faut utiliser le moteur de Google que lorsque QWANT ne donne pas les résultats escomptés. Pisté par les Chinois ou par les Américains présidés par Trump, ne me semble pas très différent.

Incidences sur l'emploi et donc sur la retraite.

De nombreux emplois sont déjà remplacés par des robots. Nous n'en sommes qu'au début. De nombreux autres emplois vont disparaître dans les 10 ans à venir. Le seul remède que l'on vous propose, c'est de reculer l'âge de la retraite, ce qui dans ce contexte est absurde. Nous vivons dans un monde qui ne voit pas plus loin que le bout de son nez avec des politiques qui ne voient que leur future élection.

Même chose, voir pire sur vos Smartphones.

Si rien de cela ne vous gêne, continuez à activer le GPS de votre smartphone lorsque vous n'en avez pas besoin. Ne touchez pas à l'historique de Google qui note alors, dans cet historique, tous vos déplacements à 20 mètres près

Vérifiez aussi les paramètres des applications et vérifiez si ces applications Android peuvent accéder à vos photos, vos SMS et vos contacts, ce qui est souvent le cas par défaut, si vous n'allez pas voir dans les para-

mètres des applications. Pour plagier Jacques Chirac, je dirai que la maison du numérique brûle et que l'on regarde de l'autre côté.

Conséquence et constat

L'évolution du numérique aura aussi une fâcheuse incidence sur l'emploi et donc l'âge de la retraite. Le nombre d'emplois perdus sera de plus en plus important. Sur ce lien vous trouverez un exemple qui, s'il reste vrai au moment de l'adoption de la loi définitive, est purement scandaleux.

Malheureusement, ce qui est dit dans cette vidéo, semble indéniable, dans l'état actuel des choses.

<https://youtu.be/iq0V79GC0II>

Question

Pourquoi, lorsque je valide ma présence sur un site ou au moment où je dis que j'accepte les cookies car je ne peux pas faire autrement, je m'aperçois qu'un autre onglet s'est ouvert. Est-ce normal ?

Réponse

Non, très souvent c'est dans cet autre onglet que deviendront actifs malwares et cookies. Web site Advisor le signal même, quelquefois, comme dangereux. Lorsque vous constatez ce phénomène, le plus simple et de cliquer sur la croix qui va permettre de fermer l'onglet inutile, sans rechercher ce que contient la fenêtre correspondante. Vous supprimez, c'est tout.

Il peut aussi arriver que, lorsque vous dites en bas d'un message, que vous ne voulez plus recevoir ce type de message, la fenêtre qui s'ouvre est alors signalée comme dangereuse par Web Site Advisor. Quittez alors cette fenêtre sans donner de réponse.

Rappel : Web site Advisor est un anti malware gratuit qu'il est nécessaire d'avoir sur ses navigateurs.

Question

Comment s'opposer aux cookies dans les navigateurs ?

Réponse

Voici la réponse des conseils de Free, je cite :

6.4.1 Firefox

1. Cliquez sur le bouton de Menu et sélectionnez Options
2. Sélectionnez le panneau Vie privée et sécurité et rendez-vous à la section Historique.
3. Dans le menu déroulant Règles de conservation choisissez Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique.
4. Décochez la case Accepter les cookies.

6.4.2 Google Chrome

1. Cliquez sur Plus, puis sur Paramètres, puis Paramètres avancés.
2. Dans la section Confidentialité et sécurité, cliquez sur Paramètres du contenu, puis sur Cookies.
3. Désactivez Autoriser les sites à enregistrer/lire les données des cookies

6.4.3 Microsoft Internet Explorer

1. Cliquez Outils, puis Options Internet
2. Sélectionnez l'onglet Confidentialité, puis sous Paramètres, sélectionnez Avancé. Choisissez si vous souhaitez autoriser, bloquer ou être invité à déterminer la configuration voulue pour les cookies internes et tiers.

Question

Je n'arrive plus à consulter ma banque depuis Firefox ou Chrome. Le site de la banque se déclare en panne et demande de revenir ultérieurement. ?

Réponse

C évidemment complètement faux. Le problème est que vous avez osé mettre des bloqueurs de publicité. Les deux banques les plus stupides dans ce domaine sont :

La banque populaire et la caisse d'épargne. Elles poussent l'ignominie jusqu'à ne pas prévenir les clients que cela provient de Adblock et (ou) Ghostery. Et du blocage des cookies. Je ne comprends pas une pareille stupidité. J'ai prévenu ces deux banques que j'allais en parler sans courtoisie. J'ai demandé qu'ils

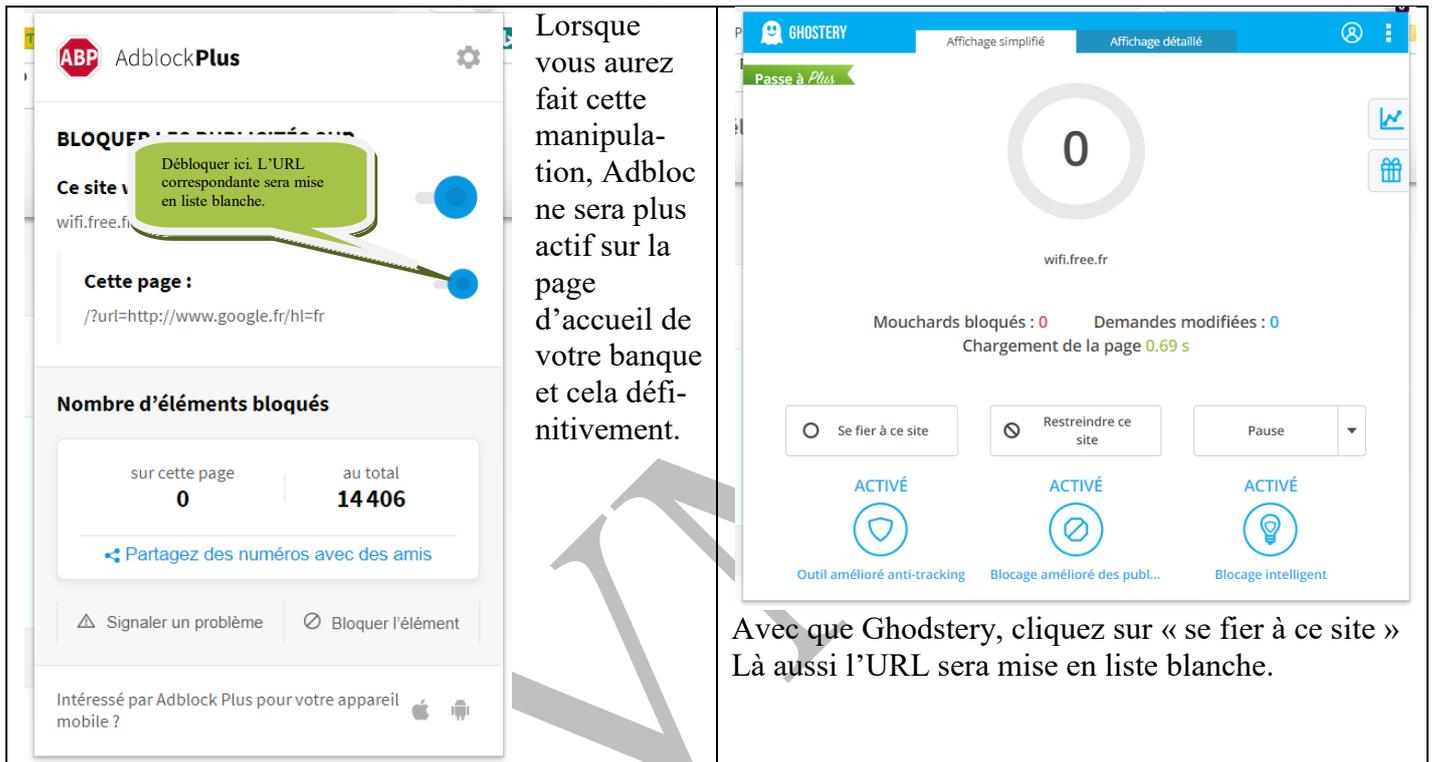
m'envoient à nouveau les relevés bancaires sur papier tant que leurs sites seront aussi stupides. Se protéger sur Internet est un devoir. Le mépris de ces banques pour les clients est inadmissible. Lorsque l'on fait un blocage sur le site, on doit au moins l'expliquer.

Comment résoudre le problème.

On appelle liste blanche, la liste des sites qui ne subiront pas de blocage.

Avec Chrome et Firefox la solution est la même.

1. Placez-vous sur l'URL (page d'accueil) de votre banque
2. Double cliquez sur les icônes respectives de AdBlock et Ghostery. Il faut parfois insister lourdement, trois ou quatre fois avant que la fenêtre apparaisse.



Lorsque vous aurez fait cette manipulation, Adblock ne sera plus actif sur la page d'accueil de votre banque et cela définitivement.

Avec que Ghodstery, cliquez sur « se fier à ce site »
Là aussi l'URL sera mise en liste blanche.

En principe ces actions suffisent. Personnellement je n'ai pas mis de bloqueurs sur Internet Explorer. Je ne l'utilise que pour me connecter aux banques. J'utilise Firefox en mode privé avec le moteur Qwant, et Chrome par défaut, avec un maximum d'interdictions et le moteur Google. Ainsi je peux faire face à tout, sans modifier les réglages.

J'ai regardé avec CCleaner quelles étaient les conséquences du déblocage : quatre-vingt fichiers indésirables supplémentaires. Merci à la Caisse d'Epargne et à la Banque Populaire.

La banque postale, le Crédit Agricole, Boursorama ne posent pas ce genre de problème.

6.5 Les sites pas toujours net sur Internet

Question

J'ai voulu télécharger CCleaner sur PcAstuces et voila ce qui se passe ?

Réponse

Malheureusement en voulant télécharger CCleaner, sur PCASTuces deux onglets se sont ouverts, dont l'un signalé ceci : 'Que faut-il en penser, même si le risque est signalé comme faible ???

! Avertissement : problèmes potentiels



Whaou !

Voulez-vous vraiment aller ici ?

<https://www.pcastuces.com/logithequ...> risqué de visiter ce site.

Pour quelle raison cet avertissement s'affiche-t-il ?

Lorsque nous avons visité ce site, il présentait un ou plusieurs comportements dangereux.

C'est pas preuve qu'il faut être prudent sur tous les sites, y compris ceux qui semblent sérieux.

7 Antivirus

7.1.1 Norton

Question

Je veux désinstaller Norton Antivirus, sur le site j'ai droit à une vidéo et rien d'autre ?

Réponse

Exact. Poliment cela s'appelle du « foutage de gueule », grossièrement je n'ai pas les mots.

Vous pouvez aller chez Clubic, et dites « Ignorer » sur le logiciel inutile que l'on vous propose, vous tomberez alors sur le bon bouton de téléchargement.

7.1.2 Avast

Merci CCleaner Teamviewer et AVAST

Question

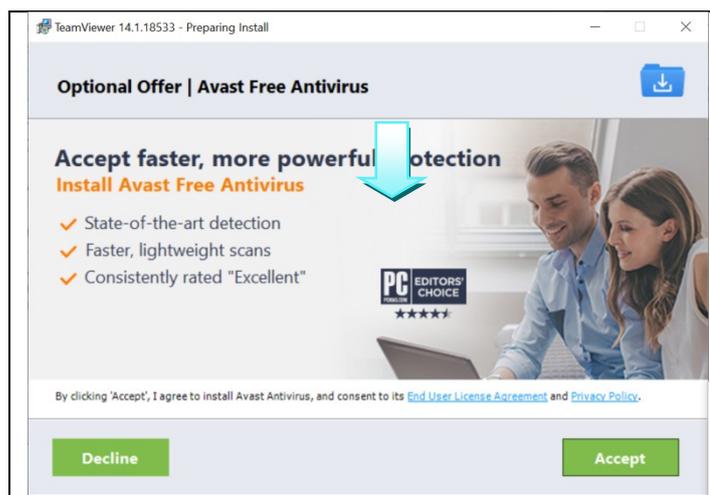
J'ai installé Teamviewer et je me retrouve avec Opera et Avast antivirus ?

Réponse

Oui, le procédé assez ignoble le message correspondant est en anglais.

. **Ne téléchargez plus les MAJ de Teamviewer.** Vous gagnerez 10 mn de désinstallation pour Opéra et une heure pour la désinstallation d'Avast, qui pour moi ne sert plus à rien dans la mesure où Windows Defender a sérieusement progressé.

Pour désinstaller Avast voici ce qu'il faut faire : (citation du site Avast).



1. Téléchargez [avastclear.exe](#) sur votre bureau
2. Désactivez le système d'autoprotection Avast ou redémarrez Windows en Mode sans Echec
3. 1. Exécutez l'utilitaire téléchargé. Si vous n'avez pas réussi l'étape précédente, lancez tout de même ce logiciel qui vous fera redémarrer en mode sans échec.

4 Si vous avez installé Avast dans un dossier différent de celui par défaut retrouvez le en parcourant votre disque avec le bouton "...". (Note: Faites attention! Le contenu de tout dossier que vous choisirez sera supprimé!)

5 Cliquez sur "Uninstall"

6 .Redémarrez votre ordinateur

Ce que ne dit pas Avast, c'est qu'il va rétablir le mot de passe. Il faudra deux redémarrages pour retrouver la situation précédente.

7.1.3 Windows Defender

Question

Mais où est donc passé Windows Defender depuis les MAJ de la fin février 201. Je veux faire une analyse rapide, en plus de la surveillance habituelle, mais je ne le trouve plus ?

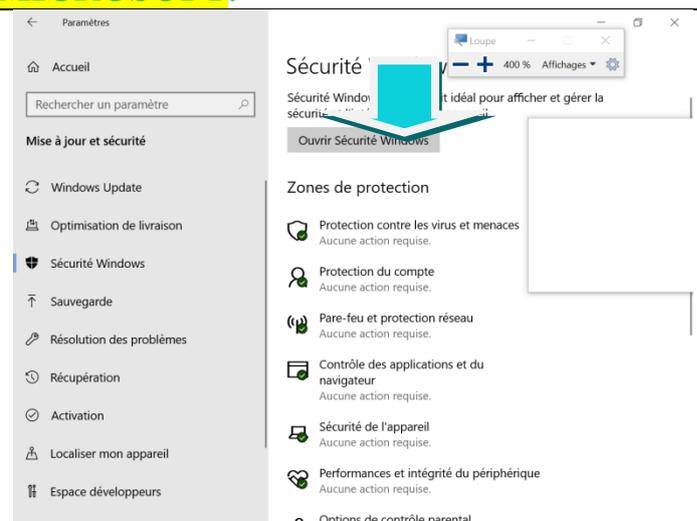
Réponse

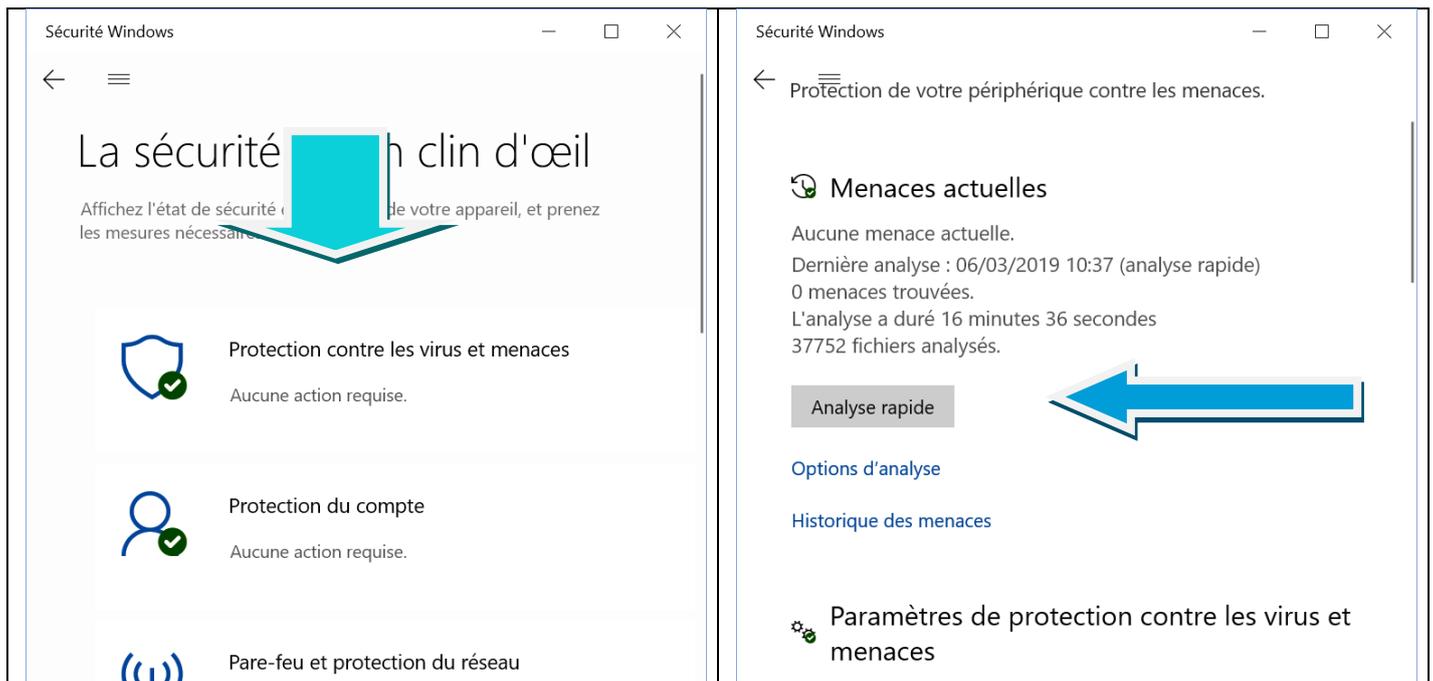
AVOIR A OUVRIR 4 FENETRES POUR FAIRE UNE ANALYSE RAPIDE C'EST IMPENSABLE DE STUPIDITE. . MERCI MICROSOFT.

Et oui c'est impensable. Il n'est plus possible d'avoir un raccourci bureau, que cela soit pour le pare-feu ou pour l'antivirus.

Pout faire une analyse rapide → Paramètres → MAJ et sécurité → Sécurité Windows (menu de gauche)/ Lae fenêtre ci-jointe s'ouvre enfin... Cliquez sur le bouton « Ouvrir sécurité ». Sur la nouvelle fenêtre double cliquez sur « Protection contre les virus et menaces

Dans la fenêtre qui suivra ci-dessous, cliquez sur sur Protection contre les virus et menace et enfin « Analyser maintenant » bouton se trouvant dans la dernière fenêtre.





- J'ai trouvé les raccourcis pour accéder aux exécutables, mais cela ne fonctionne pas depuis le bureau...
- Tout a été fait pour qu'il n'y ait plus de résultat avec le godmod
- Impensable : Dans la sécurité, la rubrique Optimisation de la livraison qui correspond à !

Optimisation de livraison

L'Optimisation de la distribution  fournit des mises à jour de Windows et des applications du Store, et d'autres produits Microsoft de manière rapide et fiable.

Voilà, la seule chose qui compte c'est vendre. Nous allons en crever avant 2030 de ce libéralisme débile, mais ce n'est pas grave, on continue...
Evidemment il y a d'autres rubriques associées, mais après celle-ci.

8 Piratage - Hoax - Hackage- Malware – Intox

Question

Mon adresse atét piratée. Que faire ?

Réponse

Voir les réponses dans http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT078_Messagerie.pdf

Question

Peut-on savoir si son adresse email a été piratée ?

Réponse

Oui. Voici la réponse de facile PC. <http://facilepc.fr/newsletter-12-07-2016.html>

Question

Fiche Pratique

J'ai reçu un email d'un service soit disant de chez Microsoft, suite à une erreur ou à une remise en ordre, me demandant de confirmer mon adresse, mon mot de passe et les questions auxquelles je dois répondre lorsque j'ai perdu mon mot de passe ?

Réponse

C'est un faux. Cela n'arrive pas que chez Microsoft. Même chose pour toutes les messageries et les banques. Souvent même il y a menace de fermeture du compte de courriel. **NE REPONDEZ JAMAIS.** C'est toujours un faux. Personnellement je réponds souvent depuis une autre adresse bidon (que je ne dévoilerai pas) avec des renseignements complètement faux, et une célèbre citation d'Audiard dans les tontons flingueurs : « le jour où l'on va satelliser les cons, tu vas tourner pendant 10000 ans »

Question

Je viens de ramasser un virus grave. Tout est crypté et on me demande une rançon pour revenir à une situation normale ?

Réponse

Et oui, c'est de plus en plus fréquent. J'ai eu deux cas signalés en Juillet. Vous devez redémarrer en mode sans échec avec uniquement les pilotes écran, son et clavier. Il faut donc avoir regardé, comment démarrer en mode sans échec avec Windows 10 (là encore avant, pas après...). Attention dans les paramètres, ils ne vous proposent que **redémarrer** en mode sans échec, à ne pas confondre avec **démarrer** en mode sans échec. En effet cela présuppose que vous avez déjà pu démarrer une fois. A vous de voir quelle est la procédure sur votre PC sous W10 (pour les autres versions de Windows c'est F8. Mais là c'est peut-être ECHAP ou MAJ F8 ou... Voir la fiche de Windows 10, où le sujet est abordé. Je sais elle fait maintenant 90 pages... alors sauvegardez-là en PDF, régulièrement sur une clé USB, pour pouvoir la lire à tout moment sur un PC sain. Une fois en mode sans échec passez Stinger ou (et) MBAM. Vous pouvez aussi essayer de trouver l'intrus au démarrage en utilisant la description du démarrage, avec cCleaner ou Glary, pour pouvoir le désactiver avant de le détruire.

A lire à ce sujet avant de se faire piéger : <https://stopransomware.fr/>

Question

Puis-je faire confiance aux sites comparateurs de prix ?

Réponse

Oui et non. Ils sont tous de mêche avec certains sites dont ils touchent une ristourne lorsqu'un client vient de chez eux (encore le pistage). Ne cherchez pas les sites les plus connus ou les plus conviviaux mais comparez uniquement les prix et faites cette comparaison sur plusieurs sites. Vérifiez ce qui est dit, sur le site lui-même et si c'est exact, achetez directement. Cela sera plus simple, pour les garanties, pour les remboursements éventuels. Voici une liste de sites avec les services rendus. Concernant les voyages et vols d'avion, soyez extrêmement attentifs, taille et poids des bagages, assurances etc. Des frais supplémentaires peuvent être ajoutés au dernier moment y compris sur le type de carte utilisée (bleue, visa, master...). Il suffit que le site ne soit pas sur le territoire français, et c'est souvent le cas, pour que ces arnaques ne puissent pas être sanctionnées. Une enquête de la direction générale des fraudes, la (DGCCRF) le montre clairement. Vous pouvez d'ailleurs consulter son site pour en savoir plus.

But	URL	Commentaires
Achat en ligne	acheter-moins-cher.com kelkoo.fr leguide.com	Kelkoo semble être le mieux, mais c'est à vous d'en interroger plusieurs.
Services	meilleurmobilite.com	Achat d'un smartphone
Services	choisirunforfait.com	Choix du FAI
Tourisme. Attention aux suppléments de dernière minute, juste avant de	Eesyvoyage.com liligo.fr tripadvisor.fr	Je me suis fait avoir sur le site vol24 basé en Allemagne) avec ajout d'options décochées après

valider le montant de la CB	Ensuite voir le site directement pour pouvoir annuler, réclamer, changer de vol	une erreur sur l'adresse. Passez directement sur le site de l'avionneur pour prendre vos billets. Vous serez plus tranquille.
-----------------------------	---	---

Il existe beaucoup d'autres sites. Faites une recherche depuis un moteur comme Google, Yahoo, Bing ou Qwant et demandez « comparateurs de prix »

8.1 Soit disant virus

Question

Tout d'un coup mon navigateur s'arrête et ouvre une fenêtre précisant qu'un virus a été détecté. Que faire ?

Réponse

Pas de panique mais une action rapide.

Vous ne devez absolument pas rentrer dans cette arnaque dangereuse. On va vous proposer une réparation moyennement financée et carte bleue. Vous ne devez pas redémarrer votre PC tout de suite. En cas de blocage et seulement dans ce cas, **éteignez de façon brutale**, en coupant le courant. Sur un portable, appuyez longuement sur le bouton d'allumage/extinction.

Toutes les fenêtres du navigateur seront bloquées par l'arnaqueur. Inutile d'essayer de fermer normalement Windows, la perte de temps permettrait à un virus ou un bloqueur de s'installer et d'être dans les informations de fermeture.

1. En urgence Ouvrir le gestionnaire des tâches avec <ALT> <CTRL> <SUPPR> ou un clic droit sur le menu.
2. Fermer le navigateur depuis le gestionnaire des tâches. En cas de blocage éteignez « brutalement », sinon, passez à l'étape suivante.
3. Passer sans redémarrer votre antivirus, Malwarebyte puis ensuite lancer Adwcleaner qui redémarrera votre PC si un problème est détecté.
4. En principe il n'y a plus de problème. Il se peut même que le problème n'est pas eu le temps d'exister. Si cependant un doute subsiste, restaurer votre système à une date antérieure

8.2 Malware Hunter

Question

Malware Hunter n'arrête pas à chaque démarrage d'ouvrir une fenêtre pour faire une MAJ vers la version payante, évidemment... Quelle plaie. Que faire ?

Réponse

Il n'est certainement pas le seul à vous casser les pieds. Il faut faire le ménage au démarrage.

Ouvrez CCleaner → Outils → Démarrage → Onglet Windows.

Désactivez tout ce qui ne sert à rien au démarrage, les Glary, CCleaner et autres. C'est à vous de décider quand vous devez les lancer et pas à eux de vous envahir au démarrage de votre PC, à prendre de la mémoire pour rien. Mais n'oubliez pas de les utiliser au moins une fois par semaine (CCleaner, Glary pour le nettoyage puis MBM, Malware Hunter, et votre antivirus pour un scan antivirus et antimalware). Lorsque vous avez terminé, refaites l'opération « arrêt au démarrage » ci-dessus.

Enfin dans l'onglet tâches planifiées, seul(s) le(s) cloud(s) utilisé(s) doit être activé(s). Dans la figure ci-dessous c'est onedrive qui est planifié. Au démarrage c'est Hubic, l'antivirus, la souris, la caméra...

Dans l'onglet Menu contextuel vous pouvez tout laisser. En effet il s'agit des actions que vous allez pouvoir mener du bouton droit de la souris.

Windows		Tâches planifiées		Menu contextuel
Activé	Clé	Programme	Éditeur	Fichier
Oui	HKLM:Run	TrayServer	Magix	C:\Program Files (x86)\MAGIX\Video_del
Oui	HKLM:Run	RTHDVCPL	Realtek Semiconductor	"C:\Program Files\Realtek\Audio\HDA\RA
Oui	HKLM:Run	MSC	Microsoft Corporation	"c:\Program Files\Microsoft Security Clie
Oui	HKLM:Run	LWS	Logitech Inc.	C:\Program Files (x86)\Logitech\LS\We
Oui	HKLM:Run	IASstorIcon	Intel Corporation	"C:\Program Files\Intel\Intel(R) Rapid St
Oui	HKLM:Run	EvtMgr6	Logitech, Inc.	C:\Program Files\Logitech\SetPointP\Set
Oui	HKCU:Run	OneDrive	Microsoft Corporation	"C:\Users\JT\AppData\Local\Microsoft\O
Oui	HKCU:Run	hubIC	OVH	C:\Program Files\OVH\hubIC\hubIC.exe
Non		Startup User		
Non	HKLM:RunOnce	NCPluginUpdater		"C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard
Non	HKLM:Run	TrueImageMonitor.exe	Acronis	"C:\Program Files (x86)\Acronis\TrueIma
Non	HKLM:Run	ShadowPlay	Microsoft Corporation	C:\Windows\system32\cmdll32.exe C:\W
Non	HKLM:Run	MalTray	Glarysoft Ltd	C:\Program Files (x86)\Glarysoft\Malwar
Non	HKCU:Run	GUDelayStartup	Glarysoft Ltd	"C:\Program Files (x86)\Glary Utilities 5\
Non	HKCU:Run	CCleaner Monitoring	Piriform Ltd	"C:\Program Files\CCleaner\CCleaner64.
Non	HKCU:Run	CCleaner Monitoring	Piriform Ltd	"C:\Program Files\CCleaner\CCleaner64.

Ces programmes sont lancés au démarrage de votre ordinateur				
Windows		Tâches planifiées		Menu contextuel
Activé	Clé	Programme	Éditeur	
Oui	Task	OneDrive Standalone Update Task	Microsoft Corporation	
Non	Task	UninstallMonitor	Innovative Solutions GRU	
Non	Task	Uninstaller_SkipUac_Administrator		
Non	Task	SmartDefrag3_Update		
Non	Task	SmartDefrag3_Startup		
Non	Task	ServicePlan	Hewlett-Packard Compan	
Non	Task	NvTmRep_{B2FE1952-0186-46C3-BAEC-A80AA35AC5B8}	NVIDIA Corporation	
Non	Task	NvTmMon_{B2FE1952-0186-46C3-BAEC-A80AA35AC5B8}	NVIDIA Corporation	
Non	Task	NvProfileUpdaterOnLogon_{B2FE1952-0186-46C3-BAEC-A80AA35AC5B8}	NVIDIA Corporation	
Non	Task	NvProfileUpdaterDaily_{B2FE1952-0186-46C3-BAEC-A80AA35AC5B8}	NVIDIA Corporation	
Non	Task	HPCEEscheduleForJT	Hewlett-Packard	
Non	Task	Health-Check-deep	Innovative Solutions	
Non	Task	Health-Check	Innovative Solutions	
Non	Task	GMHSkipUAC	Glarysoft Ltd	
Non	Task	GlaryInitialize 5	Glarysoft Ltd	
Non	Task	CCleanerSkipUAC	Piriform Ltd	

9 Où ouvrir mon compte email ?

Question

J'ai une adresse email chez mon FAI (Orange, Free, SFR...) et une chez Yahoo, Gmail, Microsoft. Laquelle dois-je utiliser de préférence ?

Réponse

Les contacts, sans l'ombre d'un doute doivent être notés sur l'adresse de votre FAI et surtout pas chez les 3 autres qui passent leur temps à les revendre à des sociétés qui vendent du spam, à les croiser pour vous demander de devenir amis sur Google + (Google, Yahoo, facebook et Microsoft sont spécialistes du genre). J'ai personnellement **supprimé toute liste de contacts chez Gmail**, mais ces crapules arrivent tout de même à croiser les adresses en utilisant les emails envoyés ou reçus depuis leurs adresses Gmail. Preuve que des serveurs les lisent pour les utiliser. Preuve que votre vie privée n'existe plus.

9.1 Orange

Question

Comment modifier la liste des spams avec la messagerie Orange, pour continuer à recevoir les news ?

Réponse

Ce problème ne concerne que quelques personnes

Merci à Jeanine B, Michel T et Christian H qui apportent des réponses qui se complètent.

Jeanine précise : Avec Orange possibilité d'envoyer un message à 100 destinataires maximum, en même temps. C'est cette raison qui a fait que j'ai créé la notion de Pack, que j'ai limité généralement à moins de 100.

Avec Orange possibilité d'envoyer un message à 100 destinataires maximum, en même temps.

Nous pouvons déjà voir comment ouvrir la fonctionnalité antispam (figure ci-jointe)

Depuis cet écran, cliquez sur antispam

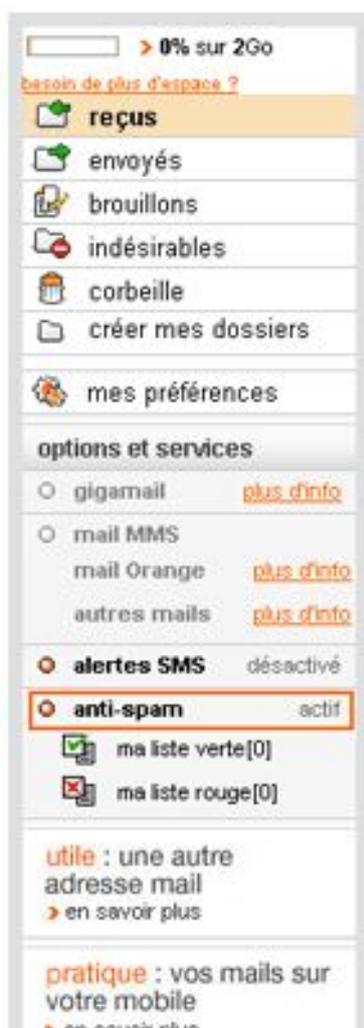
Vous allez alors pouvoir modifier **la liste verte** (les courriels que vous acceptez) et **la liste rouge** (les courriels que vous refusez).

La fenêtre de la page suivante va s'ouvrir

Cette fenêtre va s'ouvrir

la fonctionnalité anti-spam

- 1** Pour accéder à la fonction anti-spam, vous devez ouvrir votre messagerie Orange.
 - accéder à la messagerie Orange
- 2** Dans le menu de gauche apparaissent des informations sur l'état de votre protection ainsi qu'un accès à la gestion de la liste rouge et de la liste verte avec :
 - a** Le nombre d'expéditeurs que vous avez bannis : ma liste rouge.
 - paramétrer la liste rouge
 - b** Le nombre de d'expéditeurs que vous considérez comme **non indésirables** : ma liste verte.
 - paramétrer la liste verte



Fiche Pratique



reçus
envoyés
brouillons
indésirables
corbeille (12)
mes dossiers [gérer](#)

% sur 10Go [plus d'espace ?](#)
alertes SMS [plus d'info](#)
anti-spam [actif](#)

mes préférences - liste verte et liste rouge

Vous souhaitez recevoir vos messages indésirables (à l'exception des messages filtrés par votre liste rouge)

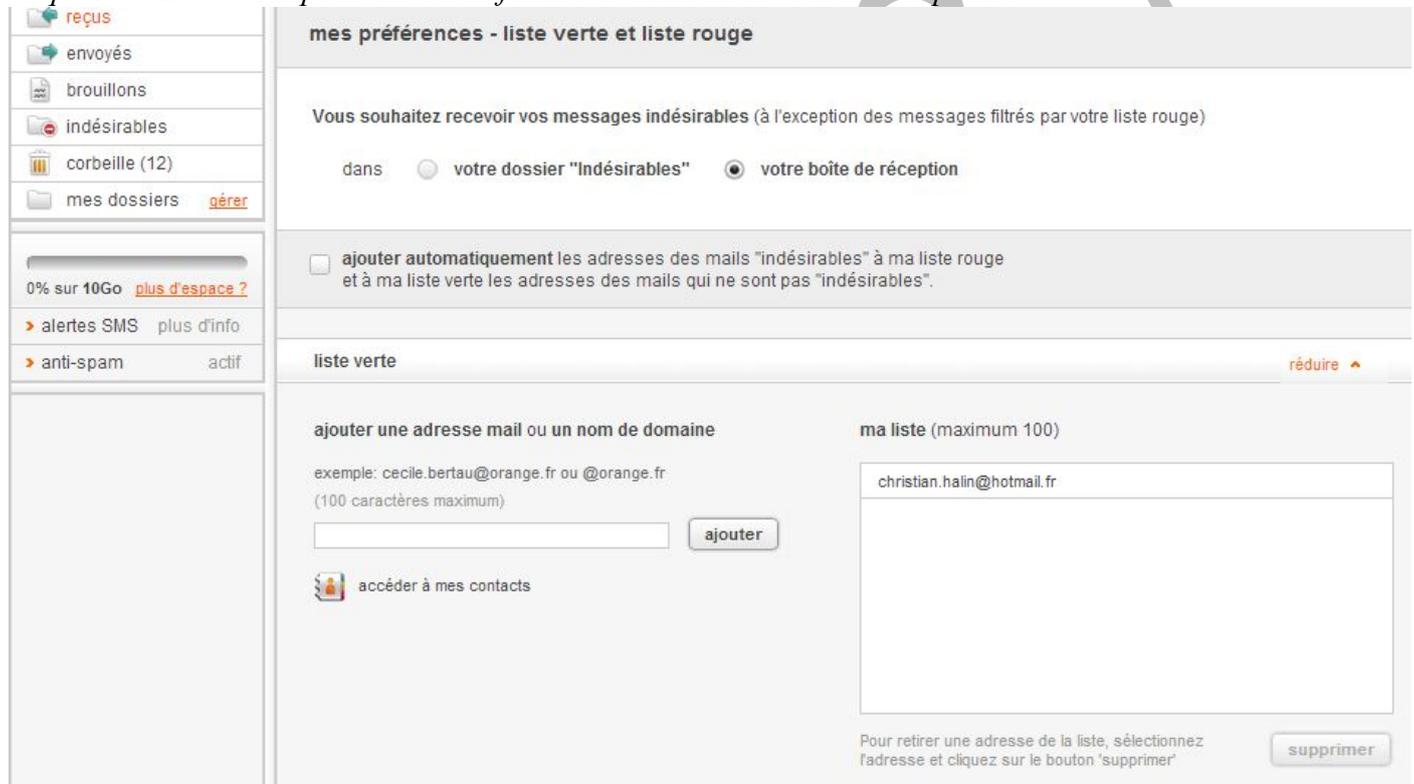
dans votre dossier "Indésirables" votre boîte de réception

ajouter automatiquement les adresses des mails "indésirables" à ma liste rouge et à ma liste verte les adresses des mails qui ne sont pas "indésirables".

liste verte

liste rouge

Cliquez sur **Liste verte** pour Ouvrir la fenêtre ci-dessous. A vous de compléter.



reçus
envoyés
brouillons
indésirables
corbeille (12)
mes dossiers [gérer](#)

0% sur 10Go [plus d'espace ?](#)
▶ alertes SMS [plus d'info](#)
▶ anti-spam [actif](#)

mes préférences - liste verte et liste rouge

Vous souhaitez recevoir vos messages indésirables (à l'exception des messages filtrés par votre liste rouge)

dans votre dossier "Indésirables" votre boîte de réception

ajouter automatiquement les adresses des mails "indésirables" à ma liste rouge et à ma liste verte les adresses des mails qui ne sont pas "indésirables".

liste verte [réduire ▲](#)

ajouter une adresse mail ou un nom de domaine

exemple: cecile.bertau@orange.fr ou @orange.fr
(100 caractères maximum)

accéder à mes contacts

ma liste (maximum 100)

christian.halin@hotmail.fr

Pour retirer une adresse de la liste, sélectionnez l'adresse et cliquez sur le bouton 'supprimer'

Attention une adresse (contact) ne doit pas se trouver à la fois dans la liste verte et la liste rouge. A vous de mettre en liste verte les adresses souhaitées.

Question

Je ne reçois plus certains emails de mon adresse Orange avec WLM et pourtant, ils ne sont pas dans les indésirables (par exemple ceux d'AIVM37) ?

Réponse

Annie a trouvé une cause possible. Si vous avez créé un sous répertoire spécifique, qui correspond aux courriels en provenance d'AIVM, tous les emails en questions se placeront dans ce répertoire. Ils ne seront pas transférés dans Windows Live Mail. En conséquence si vous essayez de lire ces emails depuis WLM, Orange ne les ayant pas transmis, vous vous demandez pourquoi vous ne les recevez plus ! Merci Orange.

9.2 Gmail - Google

Question

Puis je faire confiance à une adresse gmail.com ?

Réponse

Chez Google vos emails sont lus et analysés par des machines, pour essayer de comprendre qui vous êtes, connaître vos centres d'intérêt, exploiter votre liste de contact et essayer de placer vos contacts dans vos cercles amis de Google plus. Ainsi vous communiquerez plus et on pourra mieux vous analyser, en analysant vos emails relationnels. La NSA pourra puiser dans le stock de données le cas échéant, si vos emails semblent dangereux. Donc gmail et « Fesses de bouc » c'est bonnet blanc et blanc bonnet. Communiquez avec l'adresse email prise chez votre FAI, SFR, Free, Orange, Numéricable etc, c'est la moins mauvaise solution. Sinon utilisez gmail avec un faux nom et un carnet d'adresses vide pour envoyer des emails et un vrai nom avec un carnet d'adresse vide pour recevoir les emails poubelles (genre spam ou PPS en tous genres, humour que vous ne conservez pas). Gmail n'aura ainsi que des renseignements sans intérêt, voire stupides à se mettre sous la dent.

Yahoo et Outlook font sans doute des choses semblables, mais la déontologie semble (?) mieux respectée.

Si vous n'avez pas de secrets lourds à dévoiler et que votre vie courante et vos messages sont ceux de M et Mme tout le monde, cette surveillance n'est pas très grave.

Question

J'utilise gmail comme adresse email. Est-il dangereux ?

Réponse

Oui au sens du flicage, une fois de plus. C'est encore plus grave au niveau de l'agenda car tout le monde comprend ce que Google peut en faire.

Pour ma part j'ai des adresses gmail (5 ou 6 sous des noms différents, comme Sarko avec son Bismute). Aucune ne possède de carnet d'adresses. Toutes mes adresses de contacts sont chez Microsoft, pour pouvoir utiliser WLM, avec différentes connexions et chaque connexion a un carnet avec des contacts différents. Je pense que Microsoft ne vend pas encore les carnets de contacts pour le spam, mais chez Goggle je suis à peu près convaincu du contraire. Ils recourent les adresses, regardent les habitudes de consommation de chacun et rutilisent des parties de carnet pour le spam sur des critères précis et sur Goole +.

Le drame c'est que Microsoft va abandonner WLM pour cliquer avec son application nulle nommée Courrier. Le sauveur sera Thunderbird, même s'il n'est pas très pratique, pour récupérer des contacts en CSV ou pour créer des listes de diffusion (à la main !)

Question

Comment synchroniser l'agenda Google de mon PC avec celui de mon smartphone ?

Réponse

Et oui, la première synchronisation étant faite, il semble que tout ce que vous ajouter sur l'agenda Google de votre PC, ne se synchronise pas automatiquement sur l'agenda Google du smartphone.

Ouvrez l'application Agenda 31 du Smartphone. En haut à droite, cliquez sur le trait vertical en pointillé.

Cliquez sur Actualiser. Après avoir fait cela, il semble que l'agenda Samsung (pour ceux qui ont un Galaxy), se mette aussi à jour, suite à l'actualisation précédente. Bref, attendons les futures versions qui, je l'espère, seront plus performantes

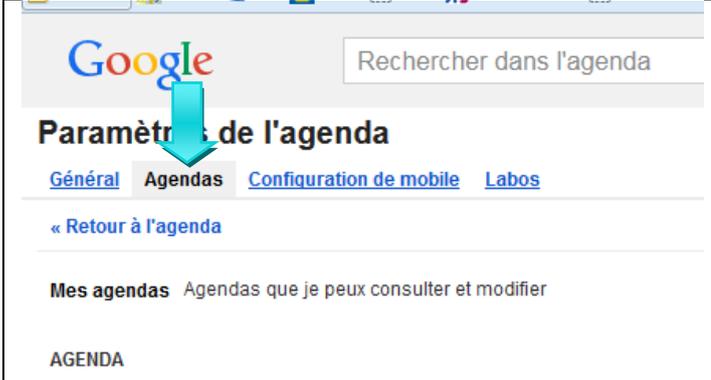
Question

Comment modifier les notifications sur son agenda gmail de son PC (sachant qu'il n'y a plus de SMS)?

Réponse

Ouvrez votre agenda sur votre PC. Ouvrez les paramètres (Roue dentelée en haut à droite). Suivez le guide.

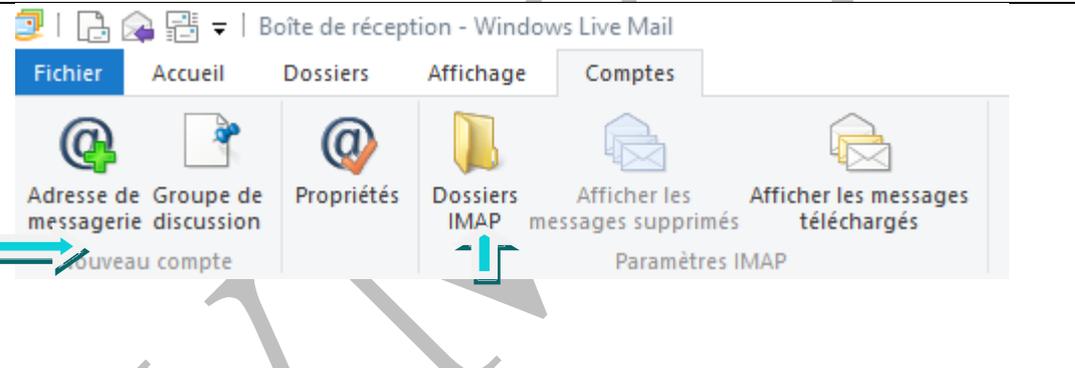
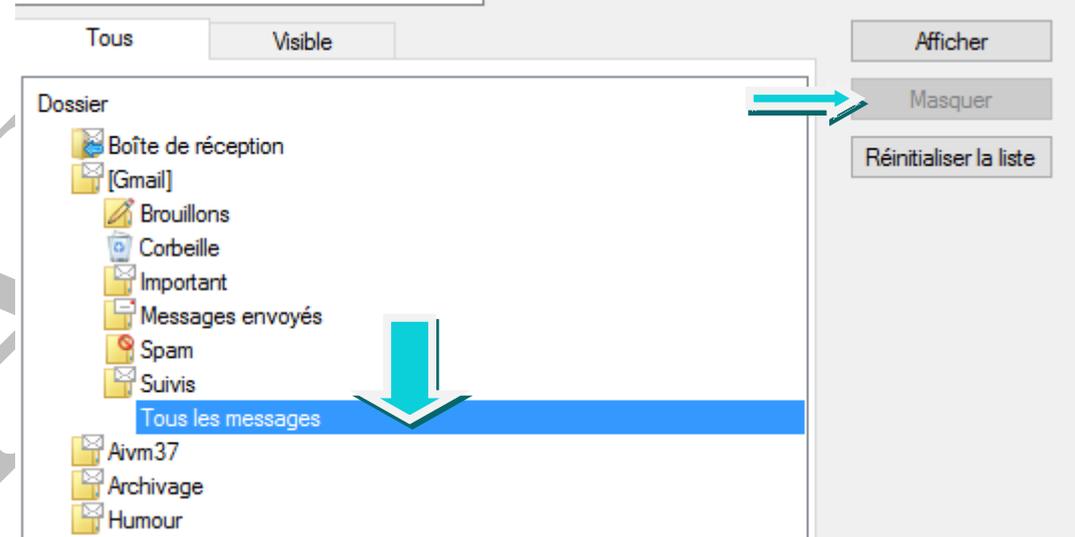
Fiche Pratique

 <p>Google Recherche dans l'agenda</p> <h3>Paramètres de l'agenda</h3> <p>Général Agendas Configuration de mobile Labos</p> <p>« Retour à l'agenda »</p> <p>Mes agendas Agendas que je peux consulter et modifier</p> <p>AGENDA</p>	 <p>AFFICHER DANS LA LISTE tous aucun</p> <p>NOTIFICATIONS Modifier les notifications</p> <p>PARTAGE Partager cet agenda</p> <p>Par défaut, envoyez-moi les notifications via E-mail 30 minutes avant chaque événement retirer</p> <p>Pop-up 30 minutes avant chaque événement retirer</p> <p>Ajouter une notification</p>
A gauche de l'écran	A droite de l'écran

Question

Je reçois mon compte Gmail avec Windows live mail. Tous les messages sont en double. Existe-il une solution pour ne les recevoir qu'une seule fois ?

Réponse

<p>Oui. Sélectionnez le compte gmail dans la colonne de gauche et sélectionnez compte dans le ruban menu en haut de l'écran. Ce nouveau ruban apparaît. Cliquez sur dossier Imap</p>	 <p>Boîte de réception - Windows Live Mail</p> <p>Fichier Accueil Dossiers Affichage Comptes</p> <p>Adresse de Groupe de messagerie discussion Propriétés Dossiers IMAP Afficher les messages supprimés Afficher les messages téléchargés</p> <p>Nouveau compte Paramètres IMAP</p>
<p>Cette nouvelle fenêtre s'ouvre. Sélectionnez Tous les messages avec un clic gauche. Puis cliquez sur le bouton Masquer qui se trouve à droite de la fenêtre. Théoriquement le problème est réglé.</p>	 <p>Tous Visible</p> <p>Dossier</p> <ul style="list-style-type: none"> Boîte de réception [Gmail] <ul style="list-style-type: none"> Brouillons Corbeille Important Messages envoyés Spam Suivis Tous les messages Aivm37 Archivage Humour <p>Afficher Masquer Réinitialiser la liste</p>

Il existe une autre solution si les pièces jointes peuvent être acceptées (taille raisonnable) par une autre adresse.

Connectez-vous sur votre compte Gmail → et demandez les paramètres :

paramètres ⚙

Général Libellés Boîte de réception Comptes et importation Filtres et adresses bloquées **Transfert et POP/IMAP** Chat Labos Hors connexion Thèmes

Transfert : [en savoir plus](#)

conseil : vous pouvez également transférer uniquement certains des messages en [créant un filtre](#).

Dans la rubrique Transfert et POP/IMAP, activer l'IMAP désactivez le POP. Et compléter la rubrique Ajouter une autre adresse de transfert, en mettant un compte figurant déjà WLM. Ouvrez WLM et supprimez le compte en question.

Seul problème : si la pièce jointe est trop lourde, une boîte comme free.fr ne prendra pas la pièce jointe. Pour Orange.fr, je ne connais pas la taille limite des pièces jointes.

Question

Peut-on faire confiance à la sécurité de son smartphone ?

Réponse

Non pour divers raisons. Lorsque vous installez une application, il est très fréquent qu'elle demande l'accès aux photos et vidéos, aux contacts (voire au SMS) pour que l'installation soit possible. Déjà c'est dangereux. Mais en plus il y a sur certains smartphones des failles de sécurité graves (en particulier Samsung Galaxy S4 S5 et S6) . Lisez la suite :

<http://actu.pcastuces.com/afficheactu.asp?Id=27569>

Question

Je viens de me faire pirater mon compte Gmail et je n'ai plus accès à ce compte car le mot de passe a été changé par le pirate, ainsi que le numéro de téléphone (qui a été modifié). Que faire ?

Réponse

Utilisez le lien suivant : <https://support.google.com/mail/answer/50270?hl=fr>

Ou tapez **Récupérer un compte Gmail piraté**, dans le moteur de recherche Google.

Question

Je viens de me faire pirater mon compte Gmail et je n'ai plus accès à ce compte car le mot de passe a été changé par le pirate, ainsi que le numéro de téléphone (qui a été modifié). Que faire ?

Réponse

Utilisez le lien suivant : <https://support.google.com/mail/answer/50270?hl=fr>

Ou tapez **Récupérer un compte Gmail piraté**, dans le moteur de recherche Google.

9.3 Compte Microsoft (outlook live ou hotmail)

Question

Je viens de me faire pirater mon compte chez Microsoft et je n'ai plus accès à ce compte car le mot de passe a été changé ainsi que le numéro de téléphone. Que faire ?

Réponse

Utilisez ce lien

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows/outlook/hacked-account>

10 Divers

10.1 Piratage messagerie

Question

Ma messagerie a été piratée et mes contacts ont reçu un message signalant votre détresse dans un pays étranger, que dois-je faire ?

Réponse

1. Essayez de voir si votre mot de passe a été modifié. Si oui vous ne pouvez plus vous connecter et il faut absolument prévenir votre fournisseur d'adresse.
2. Si vous avez accès à votre messagerie, faites d'urgence un message avec « Envoyer à tous » pour prévenir d'urgence tous vos contacts de la supercherie.

3. Si c'est encore possible, mettez un nouveau mot de passe sérieux, n'étant pas dans le dictionnaire (surtout pas de prénoms). L'essai des mots du dictionnaire ne demande que quelques minutes à un logiciel de piratage. Trouver quelque chose qui mélange par exemple vos initiales en majuscules (vous ou un proche), des chiffres et des minuscules, avec 8 caractères minimum. Vous pouvez aussi essayer si les symboles {'([-]'_ç^à)} sont acceptés (ils peuvent par exemple encadrer vos initiales genre {JT37_bm}, je peux m'en rappeler facilement car les caractères sont significatifs, mais il faut y penser et cela ne se trouve pas en faisant défiler tous les mots du dictionnaire.

Vous devez réagir absolument vous ne pouvez pas laisser dans la nature une adresse où vous n'avez plus accès, avec toute une liste de contacts

Question

Je viens de me faire pirater mon compte chez Microsoft et je n'ai plus accès à ce compte car le mot de passe a été changé ainsi que le numéro de téléphone. Que faire ?

Réponse

Utilisez ce lien

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows/outlook/hacked-account>

10.2 Pièces jointes

Question

Peut-on savoir qu'elle est la taille maximum des pièces jointes selon les FAI ?

Réponse

Oui, mais je ne suis pas sûr que les pages suivantes soient bien à jour.

<http://www.epifil.com/blog/logiciels/limites-des-boites-mail-et-webmail.html> ou encore

http://www.vulgumtechus.com/Taille_maximum_des_pi%C3%A8ces_jointes_dans_les_messageries

10.3 Fichiers PST

Question

Je reçois par email des fichiers au format pst. Comment les ouvrir ?

Réponse

Il semble que ce type de message soit envoyé par MsOffice Outlook. Curieusement il s'agit à priori de fichiers de sauvegarde des emails, contacts, calendrier etc. Vous pouvez essayer de télécharger le logiciel suivant, fonctionnant avec Windows, pour lire ce type de fichier.

http://www.01net.com/telecharger/windows/Internet/courrier_email/fiches/111034.html

http://www.01net.com/telecharger/windows/Internet/courrier_email/fiches/121352.html

Question

Pour lire les fichiers pst (pièce jointe aux messages) Outlook sans avoir Outlook que faire ?

Réponse

Télécharger le logiciel suivant, sauvegardez vos pièces jointes et ouvrez ces pièces jointes avec le logiciel ci-dessous.

http://www.01net.com/telecharger/windows/Internet/courrier_email/fiches/111034.html

10.4 Droit à l'oubli

Question

Peut-on exiger le droit à l'oubli sur Internet ?

Réponse

Oui, mais je ne suis pas sûr que la loi soit respectée, même à la demande.

<http://mag.casden.fr/Comprendre-votre-environnement/Sur-Internet-avez-vous-le-droit-a-l-oubli?nomobile=true>

10.5 Pistage – Cookies

Question

Comment empêcher Google de vous suivre à la trace et de recouper vos informations avec celles de vos contacts ?

Réponse

Suivez ce lien

https://www.pcastuces.com/pratique/internet/google_vie_privee/page1.htm.

Utilisez Thunderbird comme messagerie en y plaçant tous vos contacts.

Supprimez tous les contacts autres que les vôtres (il est toujours conseillé d'en avoir plusieurs) sur vos adresses email.

10.6 Yahoo

Question

Il semble qu'il y ait du nouveau chez Yahoo ?

Réponse

Oui effectivement. Le message qui suit ne semble pas être un faux. Je site une partie :

Sachez que, Yahoo fait désormais partie de [Oath](#), société de médias numériques et mobiles regroupant plus de 50 [marques](#) à travers le monde (AOL, HuffPost, Engadget, TechCrunch, Moviefone, Makers, etc.) et membre de la [famille d'entreprises Verizon](#) qui cherche à façonner l'avenir des médias. L'objectif d'Oath est de créer une communauté d'utilisateurs passionnés et engagés en concevant des contenus et des produits sources d'inspiration et de divertissement.

10.7 Liseuse

Question

J'ai une liseuse et des fichiers au format PDF. Puis-je les transformer au format eBook ?

Réponse

Oui, c'est possible. Téléchargez le logiciel Calibre proposé par PcAstuces :

<https://www.pcastuces.com/logitheque/calibre.htm>

En principe il doit pouvoir faire ce travail.

10.8 Réseaux sociaux

Question

Que penser de Facebook ?

Réponse

Comme vous le savez il n'y a pas plus dangereux que ce site mouchard, collecteur d'info, d'adresse IP pour relier à une adresse. Bref il faut s'en méfier comme de la peste. Ce site est infâme. A réserver aux adolescents boutonneux, mais en surveillant ce qu'ils font. Attention aux photos « provocatrices », ou aux informations qui seront encore là, lorsqu'ils seront à la recherche d'un emploi. A utiliser sous un faux nom, ou avec des pincettes. Les invitations publiques pour anniversaires ou autres fiestas risquent de très mal se terminer. Les faux amis sont beaucoup plus nombreux que les vrais et surtout beaucoup plus dangereux. Jeune fille charmante qui avait posé nue devant votre petit ami pour la photo souvenir, n'oubliez jamais que cette photo peut se retrouver à vie sur Internet, lorsque vous quitterez ce petit ami, beaucoup moins charmant. Ces photos circuleront de site en site et il en restera toujours des traces, même si vous déposez une plainte et si vous réussissez à les faire retirer d'un site. Une photo téléchargée est une photo qui survit... Des jeunes femmes très connues ont été victimes de ce genre de choses et les photos sont toujours ici ou là. Il en est de même

pour les confidences. Soyez prudente. Et Facebook n'a pas l'exclusivité. Je pense d'ailleurs qu'en français on devrait dire « fesses de bouc »

Question

Pourquoi AIVM n'est-il pas sur Facebook, pour multiplier ses contacts éventuels ?

Réponse

AIVM n'est pas sur Facebook, car le carnet d'adresses sera piraté ainsi que tous les autres carnets d'adresses liés à mon nom, se trouvant sur mon PC, et chacun recevra un email du genre « Connaissez-vous Machin », « Devenez ami avec Truc ». Et où sont pris ces noms Machin et Trucs, alors que comme moi, votre adresse Facebook est sous un faux nom ? Sur les carnets d'adresses de contacts de toutes mes messageries visibles, sans votre accord. La preuve, j'ai deux fausses adresses sur Facebook. Sur l'une je ne publie jamais rien, mais je l'ouvre en me connectant simplement depuis mon PC. Je reçois le type de message ci-dessus tous les jours (je ne réponds jamais) mais j'ouvre Facebook pour voir. Les « amis » en question sont de vrais contacts sur divers adresses email, vraies et authentiques avec qui je correspond ou qui ont un lien commun avec d'autres vrais amis. Ma deuxième fausse adresse, je ne l'utilise que depuis une fausse adresse IP, en Inde, obtenue par un proxy et je n'ouvre jamais cette adresse dans d'autres conditions que par ce proxy. Et là, curieusement, je peux publier, sans que mes vrais contacts soient repérés. Cela prouve le piratage en direct de vos données par Facebook. Alors les réseaux sociaux, JAMAIS, quels qu'ils soient. Ils sont tous plus pourris les uns que les autres.

Question

Comment supprimer son compte Facebook ?

Réponse

<http://www.supprimer-compte-facebook.com/>

Question

Que pensez de linkedIn ?

Réponse

Réseau social aussi voyou que les autres.

Attention de ne pas avoir le même mot de passe sur une liste de contacts et votre adresse linked In. Tous vos contacts risquent d'être empoisonnés. Ils recevront tous un message disant que vous souhaitez devenir ami. C'est scandaleux. Je me suis désinscrit.

Question

Comment se désinscrire de LinkedIn?

Réponse

Pour supprimer votre compte LinkedIn, Identifiez-vous sur le site. Aller dans « Préférences » (en haut à droite de la page).

Ensuite, dans la section « Compte », il suffit de cliquer sur le lien "Fermer votre compte" pour supprimer son compte LinkedIn.

10.9 Facebook

Question

Comment contrôler ces données sur Facebook?

Réponse

Connectez-vous sur votre page. En haut à droite, déroulez le menu et sélectionnez la rubrique Paramètres. En bas de la liste obtenue, cliquez sur « Télécharger une copie de vos données ». Vous pouvez recevoir cette copie sur votre adresse email, qui, je l'espère pour vous n'est qu'une vraie adresse poubelle et non pas votre adresse habituelle.

Question

Je ne peux pas ouvrir Facebook depuis Firefox en mode privé ou en mode normal car j'ai interdit les cookies tiers ?

Réponse

Avec Firefox la suppression totale des cookies, permet d'être toujours en mode privé. A vous de savoir si vous préférez garder les mouchards pour ouvrir Facebook ? Le fait que Facebook refuse de s'ouvrir sans les cookies montre bien que ce site n'est pas fréquentable. Pour moi le choix est vite fait, ne voulant pas des mouchards j'en accepte les conséquences sur bon nombre de sites. Je ne veux plus de cookies sur Firefox et Chrome. J'ai laissé cette possibilité sur IE afin de pouvoir me connecter en cas de nécessité. En tel cas je lance le module Netcook de JtUtil sur mon PC afin de supprimer les cookies toutes les 5 secondes sans que les sites puissent s'en rendre compte. En effet Netcook n'est pas intégré aux navigateurs, il est donc "transparent".

Pour plus de précision lorsque les cookies sont désactivés : Avec Firefox vous pouvez vous connecter à votre agenda Gmail alors que Chrome va refuser d'ouvrir votre agenda de façon catégorique. Il y a donc toujours des solutions en choisissant le navigateur en fonction de ce que l'on recherche.

10.10 Skype

Question

Comment utiliser Skype ?

Réponse

Vous devez installer Skype sur votre PC et vous inscrire.

Pour communiquer avec votre famille, pensez à des outils comme Skype : il suffit de vous inscrire avec une adresse email (Microsoft de préférence (mais les autres ne sont pas refusées). Prenez alors un pseudo, mes vos noms et prénoms sont utiles pour vous identifier. Pour l'utilisation, cliquez sur Démarrer une conversation et choisissez votre interlocuteur ou recherchez son nom sur n'apparaît pas dans la liste de vos contacts habituels. N'oubliez pas ensuite de cliquer sur la caméra en haut à droite (ou sur le micro). Si en bas de l'écran, au milieu le micro est barré d'une croix, vous n'aurez pas de son. Cliquez sur cette icône pour l'activer. Si cela ne marche pas, vous avez un problème de son sur votre PC.

Question

J'ai des soucis avec Skype qui ne fonctionne pas correctement ?

Réponse de Gérard

J'espère que vous résistez bien à la fois à la pandémie et au confinement et que vous en profitez, avec le beau temps, pour vous attaquer à toutes ces tâches sans cesse repoussées faute de temps.

C'est aussi l'occasion d'utiliser whatsapp ou skype pour s'assurer de visu que nos proches vont bien.

A ce sujet, je vous fais part de quelques problèmes récents. C'est notre **séquence questions/réponses**

1 Pbs de compatibilité

J'ai eu la désagréable surprise de m'apercevoir que l'ancienne **webcam** logitech que j'utilisais sur mon ordinateur de bureau, **n'était plus reconnue par skype (ni par windows)**, l'éditeur n'ayant pas prévu de **pilote pour windows 10**. J'ai finalement réussi à la faire marcher en faisant un clic droit sur l'exécutable/propriétés/onglet « **compatibilité** »/mode **compatibilité**/ cocher « **exécuter ce programme en mode compatibilité pour...** ». J'ai choisi windows 7 parce que ma webcam fonctionnait encore sous windows 7 et j'ai validé (OK). Pensez à cette astuce pour des logiciels un peu anciens. Malheureusement ça ne marche pas toujours par ex. pour les vieux logiciels en 16bits.

Il me reste à la faire reconnaître par Skype. Heureusement il y a le portable et le smartphone

2. Webcam des ordinateurs portables

D'autre part, pour les **ordinateurs portables** fonctionnant sous windows 10 et qui ont une **webcam** intégrée, certains se **demandent si elle marche et comment la faire marcher**.

Clic droit sur le menu démarrer (logo windows), dans la liste choisir « **gestionnaire de périphériques** ». Le pb est que la webcam figure sous des noms différents selon les marques. Sur mon HP (envy) elle figure sous « **Appareils photos/HP Truevision HD** (sur Acer c'est AcerHD webcam). En faisant un clic droit dessus je

Fiche Pratique

peux voir si le pilote est désactivé par exemple. Certains ordinateurs ont un logiciel qui gère la webcam (par ex. cyberlink/youcam).

Autre problème : parfois la webcam fonctionne mais n'est pas reconnue dans skype à cause d'une absence d'autorisation de w10.

Réponse pour windows10, aller dans les paramètres de w10/rubrique confidentialité

Dans la colonne de gauche descendre jusqu'à « **Autorisations pour les applications** »/caméra

Voir si l'accès à la caméra de cet appareil est activé puis voir si l'accès à skype est activé ou non (d'où les problèmes parfois rencontrés).

Comme nous allons avoir au moins 2 semaines supplémentaires de confinement, je vais vous envoyer dans un autre mail un exercice, comme le font les enseignants

Question

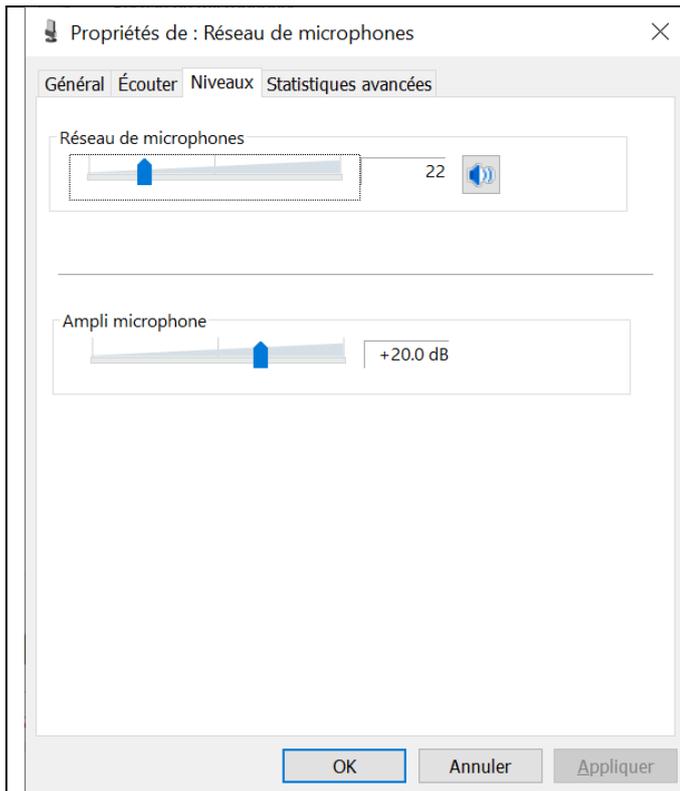
J'ai des problèmes de son avec skype ?

Réponse

Vous pouvez tenter d'aller dans les paramètres → Système → Son et essayer de trouver, le niveau de volume ou l'activation. Selon les marques, je vous souhaite bien du plaisir.

Autre solution, le non vieux panneau de configuration

The image shows two screenshots from a Windows 10 system. The left screenshot is the 'Son' (Sound) control panel window, with the 'Enregistrement' (Recording) tab selected. It shows a list of recording devices under 'Réseau de microphones', with 'Realtek(R) Audio' selected. A blue callout box with white text says: 'Sélectionnez l'onglet enregistrement et ce qui pour vous correspond au micro. Faites un double-clic pour faire apparaître la fenêtre suivante →'. The right screenshot is the 'Propriétés' (Properties) dialog box for the Realtek(R) Audio device. A yellow callout box with black text says: 'Si nécessaire, accédez aux propriétés'. A large blue arrow points from the 'Propriétés' button in the left screenshot to the 'Propriétés' dialog box in the right screenshot. The 'Propriétés' dialog box shows 'Informations de contrôleur' (Realtek(R) Audio) and 'Informations de périphérique' (InsideMobileLid Connecteur numérique). At the bottom, the 'Utilisation du périphérique' (Device usage) is set to 'Utiliser ce périphérique (activé)' (Use this device (activated)).



Ci-dessus l'onglet Propriétés
A gauche l'onglet Niveaux.
Vérifiez les niveaux su votre micro ne fonctionne pas.
Voius pouvez aussi essayer l'onglet Ecouter et cochez la case correspondante.
Je ne peux vous en dire plus.
Voic une réponse de CCL qui malheureuselent dut toujours que le pb est résil même lorsque ce b'est pas le cas :
<https://www.commentcamarche.net/forum/affich-32346402-probleme-de-microphone-sous-windows-10>
Plus de son avec Skype :
https://answers.microsoft.com/fr-fr/skype/forum/skype_win10-skype_callms-skype_audioms/je-nai-plus-de-son-sur-mon-pc-avec-skype/5da2f351-4939-4f33-b65e-4f0ac371a9de

Question

Avec tous les emails que je reçois de Skype, j'ai cru bien faire en me réinscrivant ! Je suis maintenant inscrit deux fois. Comment me désinscrire au moins une fois ?

Réponse

La méthode m'a semblée stupide et compliquée mais la voici :

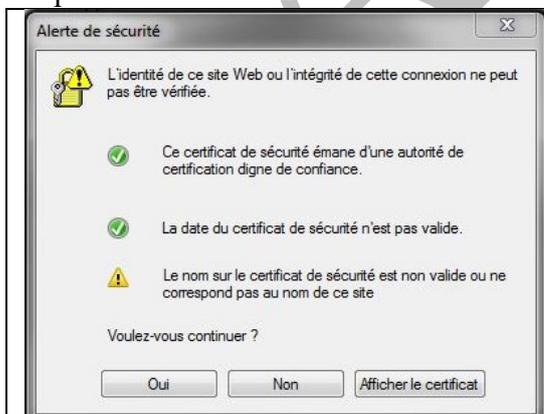
<https://support.skype.com/fr/faq/FA142/comment-supprimer-mon-compte-skype>

Question

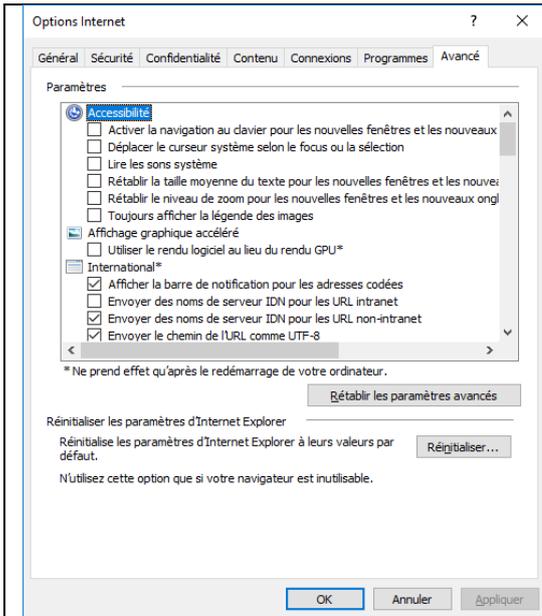
Depuis un certain temps, Skype s'ouvre avec une fenêtre signalant une alerte de sécurité. Que faire ?

Réponse

Dans un premier temps vous devez télécharger un logiciel efficace de désinstallation comme Revo uninstaller (logiciel gratuit). En regardant j'ai constaté que j'avais moi aussi ce problème sous Windows 7, mais les solutions données sur les forums sont incomplètes et ne sont pas efficaces. J'ai dû utiliser plusieurs techniques simultanément.



- Dans un premier temps j'ai réinitialisé Internet Explorer versions 32 et 64 bits. (l'une se trouve dans programme et l'autre dans program files (x86)). Ouvrir IE. Afficher le menu si nécessaire en appuyant sur ALT et choisir le menu Outils → Options Internet → Onglet Avancé. Vous obtenez la page du classeur ci-dessous. Cliquez en bas sur le bouton « Réinitialiser ». Faire la même chose pour les deux versions si votre PC est un 62 bits
Ce type de réglage n'est pas important si vous utilisez Chrome ou Firefox par défaut. Dans le cas contraire, à vous de voir les modifications que vous aviez faites.



- Vous devez ensuite utiliser un logiciel comme Revo uninstaller OU Bullcrap pour désinstaller Skype complètement. Dans la désinstallation tous les liens de Skype doivent être supprimés de la base de registre en faisant un scan COMPLET (le bouton radio le plus à gauche).
- Lorsque la désinstallation est terminée, relancez votre PC.
- Téléchargez la dernière version de Skype. Le moteur Google trouvera le lien très facilement.
<https://www.skype.com/fr/download-skype/skype-for-computer/>
- Réinstaller Skype nouvelle version. Si nécessaire dans les paramètres, désactivez le fait que Skype démarre en même temps que Windows ce qui me paraît aussi stupide qu'inutile.

10.11 Agenda

Question

Comment synchroniser l'agenda Google avec celui de Microsoft (Windows 8.1)?

Réponse

Fiche Pcastuce.

http://www.pcastuces.com/pratique/windows/8/synchroniser_google_agenda_calendrier/page1.htm

10.12 Cours de langue

Question

Puis-je trouver des cours d'anglais sur Internet, car il y a souvent des mots anglais en informatique ?

Réponse

Oui, il y a quelques mots, mais une centaine suffisent pour comprendre les logiciels.

Vous trouverez des cours simples ici ; <https://www.anglaisfacile.com/>

Vous pouvez d'ailleurs aussi trouver des cours de français (grammaire et orthographe) organisés par la même équipe <https://www.francaisfacile.com/> .

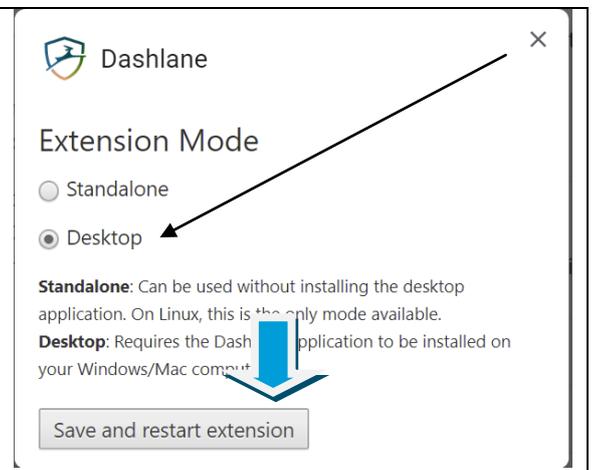
10.13 Dashlane

Question

Depuis une MAJ de Chrome ou de Firefox, Dashlane ne fonctionne plus correctement ; Il me demande mon mot de passe et il s'ouvre directement sur Internet, sans se préoccuper de la version qui se trouve sur mon bureau. Comment rétablir cette situation ?

Réponse

Selon le cas où vous utilisez Chrome ou Firefox où les deux. Dans le menu, recherchez le module correspondant aux extensions. Vous retrouverez l'extension Dashlane et constaterez qu'elle est bien activée. Cliquez alors sur options et sélectionnez Desktop à la place de Standalone. Ceci est vrai sur les deux navigateurs cités. Cliquez sur le bouton Save



Question

Dans Dashlane je ne vois plus le bandeau permettant d'afficher les catégories ?

Réponse

Voici le bandeau menu que vous souhaitez voir. Cliquez à gauche sur « Mots de passe ». Cela affiche les catégories 0 Et oui c'est curieux mais c'est comme cela...



Question

J'ai coché la case « Garder la session ouverte pendant 14 jours »

Je me rends compte que c'est dangereux si l'on dérobe mon PC. Que faire pour arrêter cette option ?

Réponse

J'ai donné la réponse dans cette fiche : http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT078_Logiciels.pdf

Question

Cette nouvelle version de Dashlane est-elle fiable ?

Réponse

C'est la question que je me pose, car c'est une extension de votre navigateur !

Cette version est pénible.

Vous devez rentrer le mot de passe maître :

- 1) A chaque réouverture du navigateur
- 2) A chaque changement de navigateur (Chrome, Firefox ou Edge)
- 3) Cette version ne fonctionne pas avec Windows Explorer.
- 4) Vous devez laisser le mot de passe 14 jours pour être tranquille.

C'est absurde et dangereux. J'ose espérer que la version de bureau restera accessible, mais j'ai des doutes. Cette version existe toujours mais l'accès automatique sur un site (le login de connexion) n'est plus accessible de façon automatique. Vous devez faire un copier/coller ou une saisie manuelle du login. J'ai posé cette question à Dashlane qui évidemment répond à côté de la question en envoyant des liens de réponses générales, complètement inutiles.

10.14 Cloud

Voir la fiche [078JT_Cloud](#)

10.15 Site virustotal.com

Question

Je n'arrive pas à analyser les fichiers d'installation des logiciels sur le site totalvirus.com ?

Réponse

En effet ce site exige parfois les cookies et d'autres fois non ? C'est le cas en mai 2018. Il arrive aussi que le fichier soit trop lourd et virustotal.com refuse alors de le télécharger. C'est le cas des setups des bancs de montage vidéo en particulier

10.16 Proxy-VPN

Question

Que signifie « utiliser un proxy » ?

Réponse

Lorsque vous ne souhaitez pas vous faire repérer avec votre adresse IP, dans le cas d'un email, dans le cas d'une recherche de prix de billet d'avion (qui risque d'augmenter sur le même site, à votre deuxième passage), on utilise un proxy, c'est-à-dire une adresse IP bidon qui n'est pas la votre. C'est l'adresse Ip du proxy qui apparaîtra chez la personne qui reçoit le courriel ou le site que vous sollicitez. Un proxy peut se trouver n'importe où dans le monde. Pour vous convaincre de l'utilité du proxy, avec WLM, sur un courriel rentrant, cliquez bouton droit → menu propriété → onglet Détails, vous avez les adresses IP de l'expéditeur et de la vôtre en réception ainsi que tous les renseignements informatiques nécessaires au « pistage ». Vos adresses IP personnelles, sont toujours utilisées par les voyous du Net, parmi lesquels figurent aussi malheureusement, Facebook, Google, la NSA et compagnie. Pour éviter les voyous, utilisez leur méthode, prenez un proxy dès que vous ne souhaitez pas être identifié par votre adresse IP. Problème : les logiciels donnant des proxys sont souvent, eux-mêmes malsains. Il faut les rechercher uniquement sur Pc Astuces ou Clubic, ou sur des sites donnant un proxy temporaire. Même là, on n'est pas toujours certain de ne pas se faire pirater des données sur son PC. Sur Internet, les voyous sont partout et cela ne va pas en s'arrangeant.

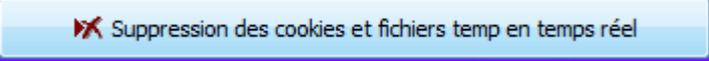
Question

Puis-je éviter d'être pisté sur Internet ?

Réponse

Oui.

1. Complètement en utilisant un VPN ou un Proxy
2. A 80% en vous connectant en mode « private » ou « incognito », car il y a moins de cookies
3. Presque à 100% si, en plus, vous utiliser le module suivant de JTUtil :



4. Question

5. *Peut-on utiliser un VPN pour cacher son adresse IP ?*

6. Réponse

7. Pas sûr, surtout en ce moment. On peut le comprendre dans la situation actuelle, où les recherches ciblées de la DGRI sont logiques.
8. Voici une autre raison :
9. <http://www.developpez.com/actu/101890/Ne-vous-risque-pas-a-utiliser-un-VPN-aux-Emirats-Arabes-Unis-sauf-si-vous-etes-pret-a-payer-une-amende-de-500-000-et-faire-de-la-prison/>

10.17 WIFI

[JT078_Wifi.pdf](#)

Question

Comment connecter un appareil Bluetooth sur mon PC, un Smartphone par exemple ?

Réponse

Vous pouvez passer soit par les paramètres, soit par les notifications. Voici la documentation de Microsoft sur ce sujet avec les 2 méthodes correspondantes :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/15290/windows-connect-bluetooth-device>

10.17.1 Mode avion

Question

Qu'est-ce que le mode avion ?

Réponse

En avion ou dans certains lieux comme les hôpitaux, les connexions réseau des Smartphones et des tablettes connectées en 3G ou 4G peuvent créer des interférences. Le mode avion a été conçu pour que les téléphones

puissent rester allumés, sans perturber le fonctionnement de certains appareils électroniques. Les connexions coupées sont :

Réseau de téléphone, Internet (3G, 4G et Wifi), GPS et le Bluetooth, mais vous pouvez travailler en mode local.

Question

Je n'arrive pas à me débarrasser du mode Avion?

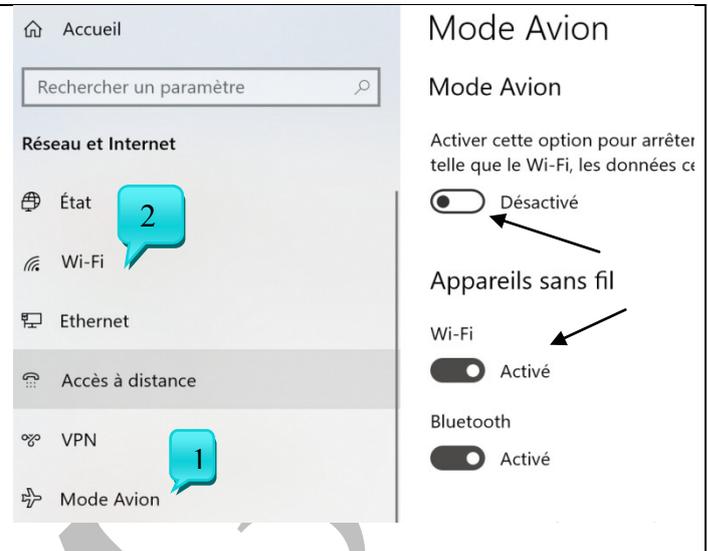
Réponse

Voici la réponse de Microsoft qui pour moi est totalement inefficace, car rien ne change.

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4027421/windows-turn-airplane-mode-on-or-off>

Voici ma réponse

1. Paramètres → Réseau et Internet → A gauche choisir mode avion que vous désactivez et le mode Wifi que vous activez.
2. Si cela ne fonctionne pas, allez aussi dans la rubrique Wifi (2) pour la réactiver



10.18 Réseau – Groupe résidentiel.

Question

J'avais créé un nouveau groupe résidentiel. Depuis quelques jours plus rien. Pour quelles raisons ?

Réponse

Une MAJ de Windows 10 a tout supprimé. Merci Microsoft. Le problème est double, il faut supprimer les anciens mots de passe et en créer un nouveau depuis un poste. Ensuite il faut faire reconnaître ce mot de passe sur les autres postes

Question

Mon réseau local ne voit pas les autres ordinateurs ?

Réponse.

La première chose à faire sur tous les postes c'est de mettre en partage les disques de données. Cliquez du bouton droit sur le disque (ou le répertoire) à partager. Cliquez sur « Partager » et donnez tous les droits souhaités. Chez vous et pour « une famille unie » donnez des droits de lecture et d'écriture sur tous les disques de données, même si Windows vous demande si vous êtes sûr. En effet la situation est totalement différente dans une entreprise.

Faites cela sur tous vos postes. C'est une condition indispensable pour que les postes se voient. Tous les postes doivent être connectés en réseau, soit par le WIFI soit en filaire avec un câble qui part de la box. Si vous avez plusieurs postes fixes, placez ce câble sur un routeur connecté à tous les postes. Un routeur pour 4 postes vaut moins de 50 euros.

Même chose pour un groupe résidentiel

10.18.1 Réseau Wifi public

Question

Je dois me connecter sur un Wifi public, comme Noodo ou Alcasar. Je n'y arrive pas. Que faire ?

Réponse

Des sites comme Noodo ou Alcasar nécessitent que vous acceptiez TOUS les cookies, même s'ils ne le disent pas officiellement. Comme je vous l'ai déjà signalé, réglez différemment vos navigateurs. Sur IE par exemple tout est permis et sur Firefox vous naviguez uniquement en mode privé, le wifi étant connecté, il

n'y a pas de problème pendant la durée permise sur le site. Connectez-vous avec IE, vous n'aurez aucun problème. Puis, immédiatement après, utilisez Firefox pour naviguer en privé. Noodo ou Alcasar n'auront pas de cookies à se mettre sous la dent...J'en suis bouleversé !

En résumé je me connecte avec une passoire et je navigue avec un autre navigateur ben protégé. Le tour est joué.

11 Freebox –TvBox version 5

A Ballan-Miré une bonne douzaine de Freebox ont été endommagées, suite à l'orage violent de la semaine précédente. Personnellement je pense que le DSLAM de chez Free avait souffert et non pas les Freebox, mais Free avec son service minimaliste, n'a commencé à prendre les choses au sérieux qu'à partir du moment où les cas ont été nombreux. La réparation au niveau du DSLAM a dû se faire, car ma Freebox avait repris goût à la vie après quelques jours d'absence. Depuis les questions pleuvent...

Question

Je veux appeler Free Assistance ?

Réponse

N° 3244 gratuit pour les abonnés. Si vous n'avez que le téléphone fixe chez Free, ce dernier oublie que vous n'avez plus Internet et donc plus de téléphone fixe...C'est très intelligent, il fallait y penser.

Question

Je dois resynchroniser les plugs CPL entre la Freebox d'une part et la box TV d'autre part, branchée sur une autre prise électrique de la maison ?

Question

Ma freebox était en panne. Je viens de la remplacer. J'ai resynchronisé les plugs, mais la boxTV bloque sur « RESEAU » que faire ?

Question

Ma boxTV fonctionne à nouveau pour les centaines de chaînes de télévision, mais mon disque dur de sauvegarde de la box n'est plus visible ?

Réponses

http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT059_UtilisationFreeboxHDBoxTV.pdf

11.1 Récupérer sur son PC, les vidéos enregistrées sur sa box

Question

Je souhaite récupérer des vidéos enregistrées sur le DD de ma box pour les transférer sur le DD de mon PC. Comment procéder ?

Réponse

Vous pouvez le faire grâce au logiciel Netdrvi version 1 seule version gratuite de ce logiciel mais qui fonctionne encore avec la version Windows 10. Les versions 2 et 3 sont pénibles, elles ne s'ouvrent pas. La seule chose qui compte c'est de les acheter.

Voici le document qui précise la méthode à utiliser :

JT248_RecuperationEmissionTV_DDFreeBoxVersPC_avecNetdrive.pdf

12 Adresse IP - DNS

Question

Comment effacer les adresses « espion » du DNS ?

Réponse

Fiche Pratique

La recherche dans le DNS avec les navigateurs laissent des traces qui ne se trouvent pas dans les cookies. Il est possible d'en effacer une partie.

Passer dans l'invite de commande en mode administrateur est tapez la commande **IPCONFIG /flushdns**. Vous pouvez retrouver cette technique en utilisant le module Assistant Windows → Ipconfig, qui se trouve dans le logiciel JUtil, et qui le fera pour vous.

Question

Comment trouver l'adresse IP d'un site connaissant son DNS (nom de domaine) et comment localiser une adresse IP dans le monde ?

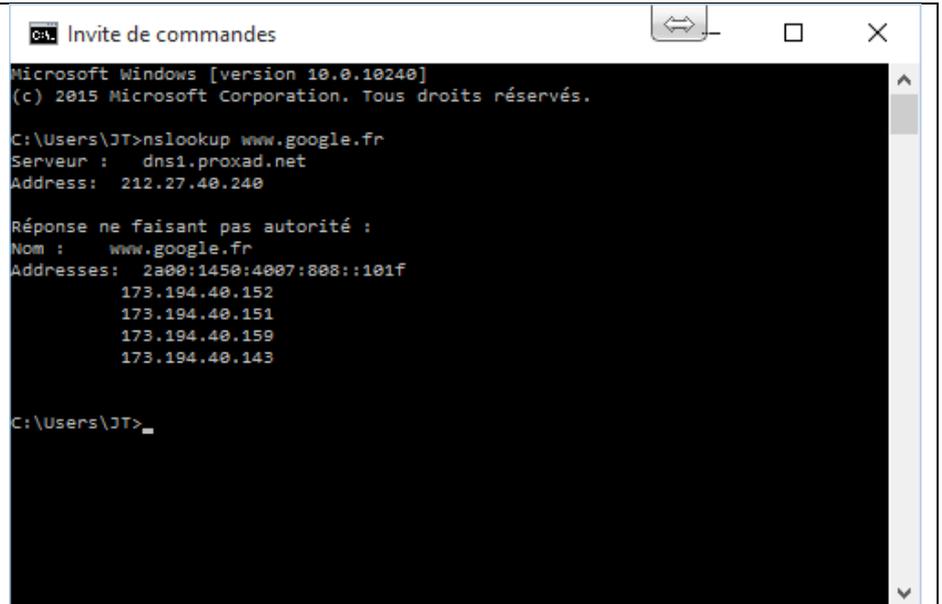
Réponse

Lancez l'invite de commande en mode administrateur.

La commande à utiliser est **nslookup**, ce qui mot à mot veut dire « regarder le nom du serveur »

Tapez par exemple : **nslookup www.google.fr**.

Cette commande vous permet de détecter l'adresse IP d'un site crapuleux, puis la recherche de la localisation de l'adresse IP vous permet de le localiser. Vous recherchez par exemple dans le moteur Google, **localisation adresse IP**. Vous trouverez plusieurs sites vous donnant une localisation satellite avec Google Map



```
Microsoft Windows [version 10.0.10240]
(c) 2015 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Users\JT>nslookup www.google.fr
Serveur : dns1.proxad.net
Address: 212.27.40.240

Réponse ne faisant pas autorité :
Nom : www.google.fr
Addresses: 2a00:1450:4007:808::101f
          173.194.40.152
          173.194.40.151
          173.194.40.159
          173.194.40.143

C:\Users\JT>
```

12.1 Danger Adresse IP - Internet - Vos activités

Question

Une personne inconnue peut-elle suivre ce que je télécharge sur mon PC ?

Réponse

OUI. Il suffit que la personne connaisse votre adresse IP (elle figure sur les emails que vous envoyez, dans le fichier source). Ensuite elle se connecte sur le site suivant <http://iknowwhatyoudownload.com/>¹ en donnant la bonne adresse IP. En vous connectant vous-même vous verrez les téléchargements illicites que vous avez commis. J'ai découvert par hasard que j'avais téléchargé un logiciel qui devait-être de chez Adobe et qui en fait, ne l'était pas. Cela se serait passé le 31 décembre en fin d'après midi. Or mon PC était allumé, mais il n'y avait personne dessus !!! Par la même occasion, j'ai découvert sur les adresses IP voisines de la mienne (proposées par le site qu'une personne avait téléchargé une bonne dizaine de films de façon illicite sur des « torrents ». En fait c'est ce type de site qui est surveillé, ce qui permet de distribuer les liens sur vos adresses IP. C'est propre le numérique...mais un peu dangereux.

13 Contrôle parental

Question

Comment gérer le contrôle parental avec Windows 7 et 8.1?

Réponse

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows/set-parental-controls#1TC=win>

¹ Le nom du site signifie : je sais ce que vous téléchargez

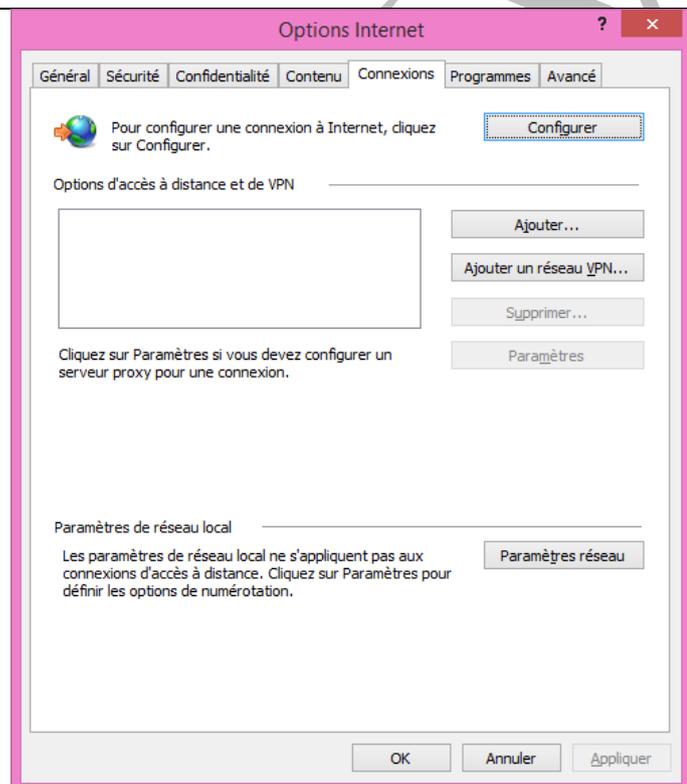
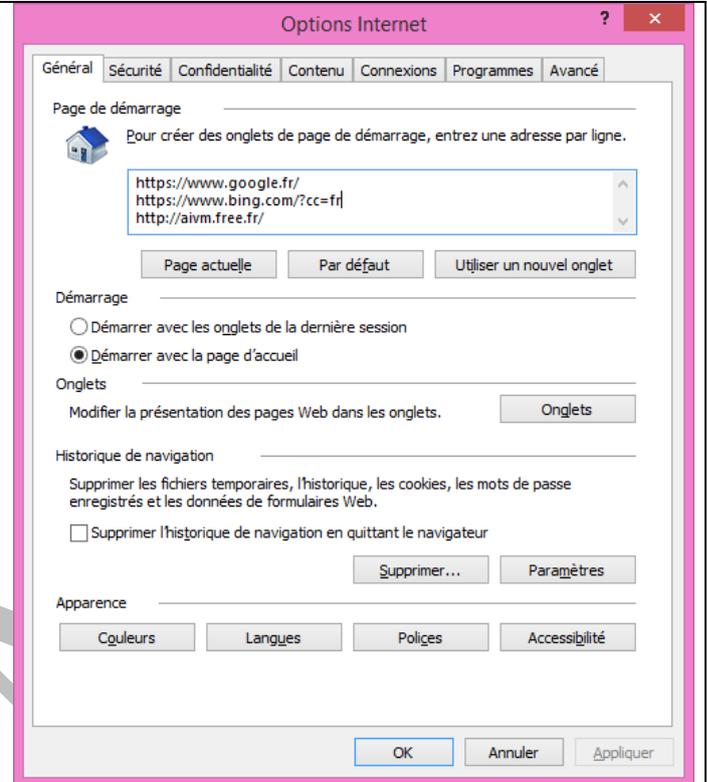
Question

J'ai installé le système de protection de free (contrôle parental) nommé FreeAngel. Depuis, même le compte administrateur est bloqué sur Internet Explorer par un moteur nommé Babygo. Rien à faire pour le supprimer avec les logiciels classiques de maintenance. Que faire ?

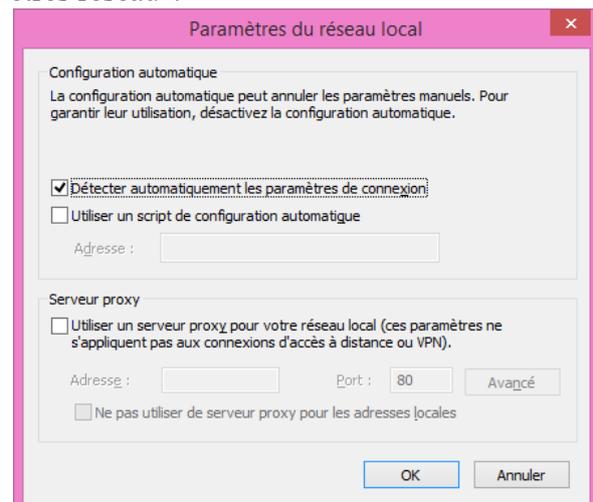
Réponse



C'est vrai qu'il est fait pour résister à toutes les manipulations des enfants, mais il vient aussi se placer sur le navigateur des comptes adultes. Voilà comment procéder. Lancez Internet Explorer. Le moteur BabyGo est là à la place de votre propre moteur. Depuis IE, ouvrez le menu Outils et en bas la rubrique Options Internet. L'ouverture se fait en général sur l'onglet général comme sur la figure ci-jointe. Sélectionnez alors l'onglet connexion. Puis procéder comme sur la figure ci-dessous.



Cliquez en bas de cette fenêtre, sur le bouton "Paramètres réseau".



Décochez la case du serveur Proxy
Le problème est réglé pour le prochain redémarrage.

14 Gérer son site

14.1 Filezilla

Question

Je viens d'installer Filezilla sur un nouveau passe, mais je n'ai plus les mots de passe de mes sites. Que faire

Réponse

Ce qu'il faut faire :

Depuis un PC où Filezilla fonctionne, allez dans :

C:\utilisateurs*<nom>*\Apptada\Roaming\et recopiez le repertoire Filezilla récupéré sur l'ancien poste qui doit écraser le répertoire existant et tout ce qu'il contient. Vous allez récupérer. tous les mots de passe de vos sites (le fichier FileZilla.xml est fondamental mais pas suffisant

Attention si le nom du disque sur la PC a changé, vous devez modifier par exemple E: en F: dans l'onglet avancé de la recherche des sites (en haut à gauche de la fenêtre de Filezilla)

15 Vidéo sur Internet

Question

Nous avons pu constater que les films en Wmv ne passaient pas avec tous les navigateurs ?

Réponse

Effectivement, il peut y avoir des problèmes sauf avec Internet explorer si le plugin WMP est installé. Pour les autres navigateurs, il faut privilégier les films en FLV ou en MP4 en associant à vos navigateurs les plugins FLV de chez Adobe et celui de VLC lors de l'installation de VLC sur votre PC.

Question

Certaines vidéos de Microsoft ne sont pas visibles sur Internet ?

Réponse

Vous devez installer l'outil Silverlight que vous trouverez sur le site de Microsoft.

<http://www.microsoft.com/silverlight/>

15.1 Youtube

Question

Comment mettre une vidéo sur Youtube ?

Réponse

Préparez votre (vos) vidéo(s) dans un répertoire de votre PC.

Connectez-vous sur le site de Youtube.

En haut à droite cliquez sur Se connecter.

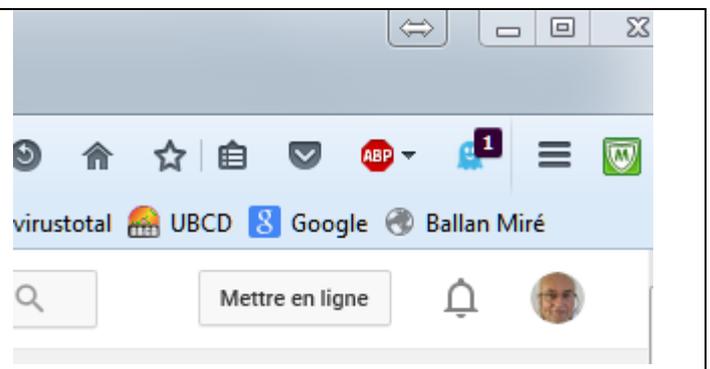
Donnez votre adresse gmail.com

Le fenêtre ci-jointe apparaît →

Cliquez ensuite sur Mettre en ligne.

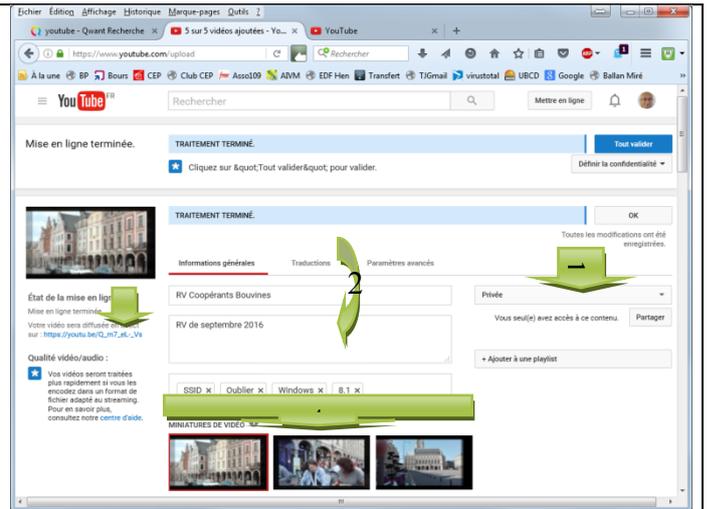
Une fenêtre s'ouvre avec une grosse flèche. Cliquez dessus pour aller chercher les vidéos à télécharger.

Il faut ensuite faire quelques réglages



Fiche Pratique

1. Choisissez le mode privé, non publié, public (la flèche à droite).
2. Donnez les informations et commentaires (au centre)
3. Recopiez le lien pour pouvoir le partager par emails sans fournir les adresses à Google (flèche de gauche)
4. Sélectionnez une photo miniature sur les 3 proposées (en bas de la fenêtre ci-jointe)



Question

Comment copier une vidéo depuis Youtube sans avoir de logiciel ou d'extension spécifique ?

Réponse

<https://www.lecoinretraite.fr/telecharger-une-video-youtube/>

Question

Comment récupérer des vidéos sur Internet ?

Réponse

Utilisez Firefox (préférable dans ce cas à Chrome).
Menu → Modules complémentaires → Extensions/
Recherchez Video Downloadhelper et téléchargez cette extension.

Pour télécharger une vidéo. Lancez la vidéo que vous voulez enregistrer, cliquez sur l'icône Video DownloadHelper.
Sélectionnez une des résolutions proposées et cliquez sur l'icône Télécharger correspondante.



15.1.1 Youtube et VLC

Question

Peut-on lire une vidéo youtube avec VLC ?

Réponse

Oui, réponse ici : <https://www.pcastuces.com/pratique/astuces/5063.htm>

15.1.2 Supprimer l'une de ses vidéos sur Youtube

Question

Comment supprimer une vidéo que vous avez placée sur Youtube ?

Réponse

Allez sur Youtube et connectez-vous à votre nom –adresse gmail et donnez votre mot de passe.

Dans le menu sélectionnez Création studio.

Sélectionnez le gestionnaire de vidéos et cliquez sur Vidéos.

Vos vidéos apparaissent, avec une fenêtre déroulante notée « Modifier ».

Cliquez sur cette fenêtre et sélectionnez Supprimer.

Pensez à supprimer les vidéos qui utilisent de la musique ou des images publiques (piratées par Google sur votre téléphone par exemple) où des droits d'auteur peuvent être exigés.

CREATOR STUDIO



TABLEAU DE BORD



GESTIONNAIRE DE VIDÉOS

Vidéos

16 Adblock plus - Ghostery –Trusteer

Question

J'ouvre une page (url) dans mon navigateur dans laquelle je dois fournir des renseignements privés dans un formulaire. Que se passe-t-il à ce moment précis, sur mon PC, que je ne vois pas à l'écran ?

Réponse

at-internet
doubleclick
e-stat
facebook-connect
facebook-exchange (fbx)
google-analytics
scorecard-research-beacon
twitter-button
weberama

Tous ces sites crapuleux essaient de récupérer les renseignements en direct

Je viens d'ouvrir la page 01net donnant accès gratuitement à Avast Security pendant un an dans laquelle je dois fournir, nom, adresse, email, téléphone et voici ce qui était entrain de m'espionner, bloqué par les logiciels **Adblock plus** et **Ghostery** que vous pouvez ajouter sur Chrome et Firefox. Toujours les mêmes, dont double click, facebook et google évidemment. D'ici peu, grâce à Hollande et Valls, il y en aura un de plus, mais je fais comme Sarkozy, tous les renseignements donnés sont faux : le nom, la rue avec un numéro inexistant, une adresse email bidon et un numéro de téléphone de 0 à 9 dans l'ordre, afin que ces données soient inutilisables, même par 01net lui-même qui ne retrouvera que mon adresse poubelle déjà utilisée chez lui, afin de recevoir le numéro de licence AVAST

Adblock et Ghostery peuvent bloquer le site PcAstuces si vous ne mettez pas ce site en liste blanche. Domage ce site est bien mais contient lui aussi, malheureusement, des mouchards dénoncés par Ghostery.

Question

Certains sites refusent de vous connecter si vous avez paramétré votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les mouchards appelés cookies. Que faire ?

Réponse

Si vous ne pouvez vraiment pas entrer sur le site, laissez faire. Puis dès que vous avez terminé, videz entièrement votre historique. Passez CCleaner. Si vous lancez le module suppression des cookies de JTutil (Netcook) et que vous le laissez ouvert, les fichiers temporaires et cookies placés dans AppData s'effaceront en temps réel toutes les 5 secondes. Essayez, cela vous permettra de constater à quelle vitesse vous êtes envahi par les mouchards. Ne pas lancer Netcook de façon automatique au démarrage. Vous pouvez le lancer dès que vous souhaitez aller sur Internet

Question

Adblock plus et Ghostery me bloquent les téléchargements ?

Réponse

Addblock est un Addon utilisable sur tous les navigateurs, qui bloque les mouchards du site où vous êtes présent.

En effet certains sites comme PcAstuces refusent Addblock plus et bloque le téléchargement des logiciels gratuits. Cette méthode radicale commence à se développer sur d'autres sites. Il suffit alors de mettre <http://www.pcastuces.com> dans la liste blanche de AddBlock. De mêmes pour ls autres.

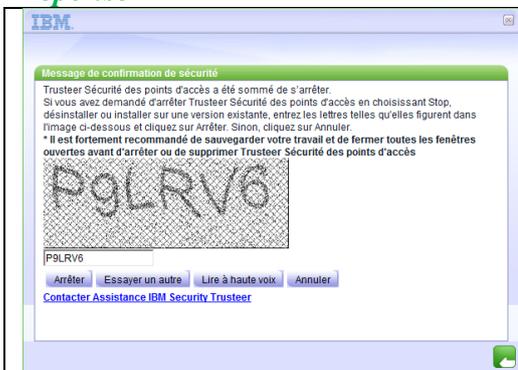
Conservez cependant Addblock, il vous montre parfois jusqu'à dix mouchards simultanés (par exemple sur 01Net). Ce logiciel est fondamental pour votre vie privée et pour essayer d'éviter les pubs ciblées. S'il n'était pas aussi efficace les sites ne bloqueraient pas de façon autoritaire, les téléchargements. Cherchez addblock dans un moteur de recherche pour plus de renseignement (Google, Bing, Yahoo ou Qwant).

16.1 Trusteer

Question

Il y a dans l'installation de Trusteer Rapport, de chez IBM, des choses que je ne comprends pas. Je dois rentrer un code puis ensuite je me retrouve avec des boutons, mais si « Suivant » ni « Next »?

Réponse



C'est exact il y a une erreur de traduction. Je l'ai déjà signalé à IBM, mais mon anglais de cuisine ne doit pas leur plaire. En fait il faut cliquer sur le bouton Arrêter qui signifie Continuer. Et oui le traducteur avait sans doute trop bu. Donc tapez le code puis cliquez sur « Arrêter » pour avoir la suite

Question

Je veux installer une nouvelle version de Trusteer ? Il me demande de désinstaller l'ancienne version, ce que je n'arrive pas à faire ?

Réponse

C'est un véritable problème. Il faut essayer d'avoir leur propre logiciel de désinstallation. Vous pouvez essayer de le demander sur le site d'IBM Trusteer, mais je ne sais pas comment on peut prouver que c'est pour une désinstallation. Si comme moi, vous n'avez jamais signé la nouvelle convention, qui n'existait pas avec IBM, il est impossible de désinstaller. Je ne pensais pas qu'IBM puisse être aussi débile avec les gens qui avez installer Trusteer avant qu'il entre dans cette affaire. Face à leur mauvaise volonté, leur non réponse aux emails, donc à leur mépris, je n'ai pas de solution à proposer.

16.2 Trusteer rapport

Question

Je ne vois plus l'icône de Trusteer Rapport lorsque j'ouvre Firefox ?

Réponse

Trusteer Rapport ne fonctionne qu'avec la version 32 bit.

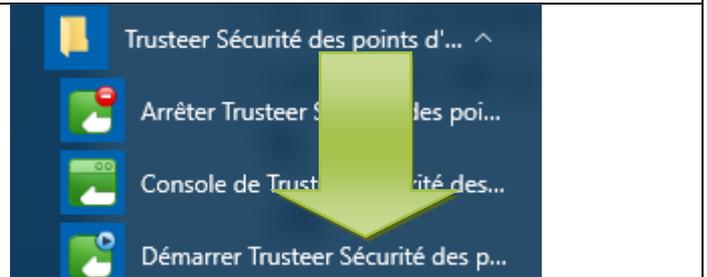
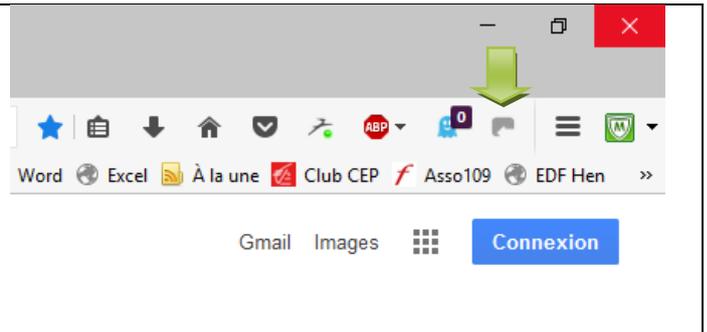
Vous pouvez télécharger la dernière version depuis le lien de téléchargement ci-dessous sur le site AIVM. Au moment de l'installation, une fenêtre s'ouvre posant 3 questions

1. Vous faites une mise à jour.
2. Cela ne fonctionne pas.
3. Vous ne saviez pas qu'il était installé.

Répondez que cela ne fonctionne pas et poursuivez l'installation. Au niveau du cryptogramme, entrez les caractères proposés puis cliquez sur le bouton Arrêter. C'est stupide mais c'est comme cela, une erreur de traduction sans doute. J'ai signalé le problème de traduction, il y a très longtemps, mais sans succès.

L'icône sur la figure ci-jointe est la troisième en partant de la droite.

Si le problème n'est pas résolu, Menu Windows → Lettre T → Cliquez sur Démarrer Trusteer Sécurité des points d'accès.



17 Services utiles

1.1 Service public

- <https://www.service-public.fr/>

1.2 Les impôts

- <https://cfspart.impots.gouv.fr/LoginAccess?op=c&url=aHR0cHM6Ly9jZnNwYXJ0LmltcG90cy5nb3V2LmZyL0xvZ2luTURQP29wPwMmdXJs>
- Ou encore <https://www.impots.gouv.fr/portail/>

1.3 Carsat

- Carsat (Sécurité sociale)
 - <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-services-ihm/index.html#/sec/listerServices>
 - Logo : Consulter le montant déclaré à l'administration fiscale.
- Format PDF inexistant. Si vous avez grossi la page il est impossible de fermer la fenêtre .d'aide

1.4 Humanis – Arco – MSA Touraine

- <https://espace-particuliers.humanis.com/>
 - Renseignement facile à trouver
- <https://monespaceprive.msa.fr/lfy/group/espace-particuliers/mon-espace-prive>
 - MSA Touraine ne met même pas une attestation fiscale sur son site ?!

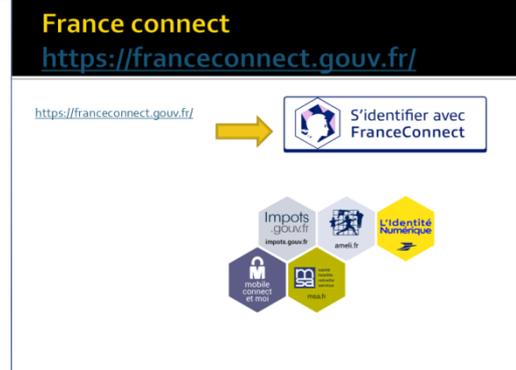
Théoriquement une simple recherche dans les moteurs Qwant ou Google peuvent vous amener directement sur les sites en question.

1.5 France connect

Le site fédérateur aux accès multiples.

<https://franceconnect.gouv.fr/>

Par la suite, après identification vous aurez un lien très long, qui permettra la connexion immédiate aux 5 sites de France Connect



1.6 Signaler une arnaque

<https://www.internet-signalement.gouv.fr/PortailWeb/planets/Accueil!input.action>

18 Darknet

Question

Qu'est-ce que le Darknet ?

Réponse

C'est la partie invisible du net. Elle est accessible avec le navigateur TOR. C'est le milieu de tous les dangers. Vous y trouvez des outils pour construire un malware (permettant de vous faire payer une rançon pour retrouver votre ordinateur en état). C'est le milieu de tous les traffics, payés en bitcoins, monnaie internationale pour payer sur cette partie d'Internet. Il existe des banques pour acheter ou vendre cette « fausse » monnaie, qui a un cours boursier et une côte par rapport au dollar. Lisez cet article édifiant.

[http://www.01net.com/editorial/655811/tox-le-service-en-ligne-pour-creer-des-ransomwares-cles-en-main/#?xtor=EPR-1-\[NL-01net-Actus\]-20150527](http://www.01net.com/editorial/655811/tox-le-service-en-ligne-pour-creer-des-ransomwares-cles-en-main/#?xtor=EPR-1-[NL-01net-Actus]-20150527)