



Questions-Réponses

Les arnaques

Questions-Réponses

Les arnaques

MAJ le 15/02/2021

Présentation du problème

Vous recevez régulièrement des messages dans votre messagerie qui peuvent être ;

- Sérieux
- Des spams publicitaires
- Des arnaques

On peut aussi recevoir des arnaques sur son Smartphone.

Nous allons voir dans ce document les différents types d'arnaques que vous pouvez recevoir

Sommaire

- 1 Les classiques
 - 1.1 Le phishing.
 - 1.2 Arnaques par email
 - 1.3 L'arnaque au colis
 - 1.4 L'arnaque aux achats
 - 1.5 Les grandes enseignes
 - 1.5.1 Amazon
 - 1.5.2 Achat de billet d'avion. Certaines enseignes « lowcost »
 - 1.6 Darty
 - 1.6.1 Texte du message :
 - 1.7 TomTom
 - 1.8 Conseil
 - 1.9 Leboncoin.com
 - 2 Faux sites administratifs
 - 3 La police qui (soit disant) intervient sur votre PC
 - 4 Un faux pour les impôts
 - 5 Protection contre les ransomwares
 - 6 Les différents type d'arnaques sur Internet
 - 6.1 Arnaque Smartphone par SMS
 - 6.2 L'arnaque du téléphone à 2 ou 4 euros
 - 6.2.1 *Conditions et engagement*
 - 6.2.2 *3. Achat d'un abonnement*
 - 6.3 Arnaque assurance maladieArnaque sur les comptes Microsoft ou autres
 - 6.4 Arnaque concernant les banques
 - 6.4.1 A savoir
 - 6.4.2 Les types d'arnaques bancaires
 - 6.5 Arnaques aux jeux
 - 6.6 Arnaque chez votre fournisseur de service
 - 6.7 Arnaque simulant le site des impôts
- 7 D'autres exemples
 - 7.1 Le chantage à la webcam. Comment réagir
 - 7.2 Arnaque faux MMS
 - 7.3 Autres cas. N'importe quoi sur un faux lien évidemment

1 Les classiques

Encore un piratage de compte	Faux Amazo	Site parfaitement imité C'est un faux	J'ai gagné un téléphone
<p>Salut, Où es-tu?aurais-tu un peu de temps pour moi par mail car mon téléphone est temporairement hors service ? A te lire JY</p>	<p>JDN client Jean Thiou! Félicitations cher AMAZON client!</p> <p>Besoin de confirmation!</p> <p>Fixer vos réflexions!!</p> <p>CLIQUEZ ICI POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS</p>	<p>amazon Client Enquête</p> <p>Question 1 sur 3 Vous êtes ?</p> <p>Un homme</p> <p>Une femme</p> <p>Autre</p>	<p>Cher Jean Thiou, toutes nos félicitations votre samsung 8 est prêt nous besoin juste de répondre à un court questionnaire de 30 secondes sur Free Telecom</p> <p>Prendre plaisir!</p> <p>commencer ici</p>
			<p>Evidemment le lien sur « commencer ici » est un faux</p>

Comment croire à ces inepties...Ne jamais cliquez sur les liens correspondants.

<p>Résultat de tirage est arrivée ce matin</p> <p>"E.Lechicr"</p> <p>Congrats!! Cher Client !</p> <p>Cela vous tente? profiter gratuitement d'un nouveau Iphone X ou Samsung Galaxy S8, la seule chose à faire est de répondre à ce court questionnaire.</p> <p>c'est tout!</p> <p>Profitez de cette offre maintenant!</p> <p>Pour participer, c'est sur la page suivante.</p> <p>Validez</p>	<p>Votre messagerie sera temporairement bloquée pour continuer à utiliser nos services veuillez cliquer sur Connexion et suivez les instructions afin d'éviter les usurpations d'identité.</p> <p>Cordialement L'Équipe des comptes Microsoft</p>	<p>Résultat de tirage est arrivée ce matin</p> <p>"E.Lechicr"</p> <p>Congrats!! Cher Client !</p> <p>Cela vous tente? profiter gratuitement d'un nouveau Iphone X ou Samsung Galaxy S8, la seule chose à faire est de répondre à ce court questionnaire.</p> <p>c'est tout!</p> <p>Profitez de cette offre maintenant!</p> <p>Validez</p>
---	---	---

1.1 Le phishing.

Question

Comment lutter contre le phishing (hameçonnage) ?

Réponse

Une réponse de la banque Boursorama (Société Générale).

<https://www.boursorama.com/aide-en-ligne/securete-informatique/phishing-email-frauduleux-et-escroquerie/question/comment-reagir-au-phishing-847653>

1.2 Arnaques par email

Attention les arnaques sont partout actuellement.

Il n'y a pas que sur Internet. L'arnaque peut aussi se produire à votre domicile.

Arnaque à Tours	Encore un email pourri.	Attention arnaque aux banques
<p>Police nationale d'Indre et Loire</p> <p>11 juillet 2020 10h 11</p> <p>(N'OL PAS RIENS) ATTENTION !</p> <p>Le 07 juillet 2020 vers 13h40, un faux agent du service des eaux VEDUA, s'est rendu dans un immeuble du centre ville de Tours et a proposé "ses services" à une personne âgée. Prétextant un effet nocif de particules dans l'eau sur les bijoux et les billets de banque, il lui a demandé de prêter ses objets de valeur et son argent dans un sac plastique et de le placer au réfrigérateur. Il lui a ensuite demandé de vérifier l'écoulement de l'eau de la douche pendant qu'il contrôlait le robinet de la cuisine. Au bout de quelques minutes, la victime a constaté le départ de l'indépendant du vol de ses bijoux et argent.</p> <p>Le lendemain, une autre personne âgée, demeurant secteur Thiers à Tours, a elle aussi été victime de ce faux agent des eaux.</p> <p>Merci de sensibiliser vos amis afin qu'ils deviennent pas des victimes.</p> <p>En cas de doute, composez le "17" police secours.</p> <p>Merci de partager un maximum cette publication.</p>	<p>Sécuriser votre compte</p> <p>Tentative d'usurpation de votre compte Cliquer sur : Connexion et suivez les instructions afin d'éviter l'usurpation de votre compte E-mail .</p> <p>Cordialement, L'équipe Outlook.com</p> <p>ON NE SE CONNECTE JAMAIS DEPUIS UN LIEN PROVENANT D'UN COURRIEL, SUR LES SITES POUVANT</p>	<p>Le principe est le suivant :</p> <p>On vous informe que la loi européenne a changé le mode connexion, ce qui est vrai. Vous trouverez alors un lien de connexion pour joindre votre banque. Il est semblable au vrai lien. Seul un point a été ajouté. Les icônes et la présentation sont parfaitement imités. Mais le site est un faux. Si vous avez laissé votre identifiant ou votre mot de passe, il est urgent de tout changer. Prévenez immédiatement votre banque.</p>

1.3 L'arnaque au colis

MESSAGE - INFORMATIONS MANQUANTES

Bonjour,

Nous vous informons qu'un colis va être expédié à notre grand.

Ce colis sera en cours d'acheminement et pour ce faire nous avons besoin de votre adresse de livraison.

Merci de vérifier vos coordonnées ci-contre =>

Pour compléter vos informations manquantes : [CLIQUEZ ICI](#)



Adresse de livraison en cas de sélection :

Jean Thiou
[ADRESSE MANQUANTE]

Arnaque

[1] Samsung Gaaxy Note 8

Réf : TT-9875-POI

PRIX : 0,00€ TTC le cas échéant

Livraison : GRATUITE

JE COMPLETE MON ADRESSE

1.4 L'arnaque aux achats

1.5 Les grandes enseignes

Des sites ou des magasins dont Amazon, Rue du Commerce, Darty et certainement bien d'autres, essaient de glisser avec leur vente, au moment de conclure, un contrat payant pour recevoir des bons de réduction. Dans le cas d'achat d'un PC, le vendeur essaie de vous mettre un contrat d'entretien, ou d'antivirus, ou de Cloud, car ce vendeur touche un pourcentage sur ce type de contrat. Darty m'a ainsi escroqué à mon insu la somme de 99 euros pour un contrat dont j'ignorais l'existence. Après l'envoi d'une lettre recommandée, je vais (peut-être) être remboursé, mais je galère depuis 3 mois sur ce problème. Attention à ce que vous signez, à la main, ou électroniquement.

Essayez de faire en sorte que votre numéro de CB ne soit pas conservé par le magasin vendeur en ligne, ce que fait Amazon si vous ne retirez pas vous même les identifiants de votre CB. On pourrait appeler cela une arnaque légale !!!

1.5.1 Amazon

Avant de commencer : J'ai retiré mon numéro de carte bleue de la base de données d'Amazon car je ne voulais pas de problème

Voici le message que j'ai reçu, dont je n'ai pu évaluer l'authenticité. Mais tous les liens sont bons d'où mon inquiétude que je vous transmets avec ce message reçu le 14/02/20. Je n'ai pas réussi à contacter Amazon, évidemment.

Je n'ai jamais demandé l'abonnement à AMAZON PRIME

D'autres grosses entreprises de vente sur le net, très connues, se livrent aussi à ce genre de sport. Attention à ce que vous devez décocher lorsque vous payez par carte. **Attention avant de valider.**

1.5.2 Achat de billet d'avion. Certaines enseignes « lowcost »

Attention, si vous avez décochez les bagages ; ou d'autres suppléments et que vous avez dû revenir en arrière, ces éléments ont pu être **cochés à nouveau à votre insu**. Là aussi soyez prudent.

1.6 Darty

Suite à l'achat d'un ordinateur le vendeur souscrit un abonnement Cloud antivirus etc... Soyez prudent cela vous coutera 99 euros si Darty possède votre numéro de carte bleue. C'est honteux de leur part et de la part des vendeurs.

1.6.1 Texte du message :

Bonjour Jean THIOU,

Nous n'avons pas pu débiter votre carte bancaire des EUR 49,00 d'abonnement annuel pour une nouvelle année d'Amazon Prime. Vos avantages Amazon Prime sont donc suspendus pour l'instant.

Si vous ne mettez pas vos informations bancaires à jour votre adhésion à Amazon Prime sera annulée. Pour continuer à bénéficier de tous vos avantages Amazon Prime, veuillez cliquer ici afin de vous connecter à votre compte Amazon Prime et mettre à jour vos informations de paiement. Nous vous rappelons que les membres Amazon Prime bénéficient des avantages exclusifs suivant :

Texte Une carte peut être refusée pour différentes raisons. Pour plus d'informations sur la raison exacte, merci de contacter l'émetteur de votre carte.

Vous avez accès à vos informations de paiement à tout moment et pouvez les mettre à jour en suivant les étapes suivantes :

- 1. Allez sur www.amazon.fr.*
- 2. Cliquez sur le menu Votre Compte en haut à droite*
- 3. Cliquez sur "Mon compte Amazon Prime"*
- 4. Identifiez-vous avec votre email et mot de passe*
- 5. A gauche cliquez sur "Modifier le mode de paiement"*
- 6. Suivez les instructions pour mettre à jour une carte ou en ajouter une nouvelle*

Ce message a été envoyé à : (mon adresse email sur les sites)

1.7 TomTom

Question

Je viens de payer une Mises à jour de mon Tomtom sur une Renault avec carte SD. Le téléchargement ne fonctionne pas ?

Réponse

Fiche Pratique

Cela vient de m'river. 5 jours de galère sans résultat. Un seul numéro de téléphone possible, qui vous envoie directement dans un pays de Maghreb gentils mais totalement incompetents. Ils ne savent que vous renvoyer des liens Internet en fonction des questions et dezs réponses à donner qu'ils ont sur leur écran. C'est une arnaque légale, c'est inadmissible. En cas de soucis avec une carte ancienne, ne mettez pas à jour et connecter votre téléphone sur Waze. Cette application vous pistera, merci Google, mais elle est gratuite et toujours à jour.

Si vous me trouvez l'adresse postale de TomTom France merci de me la donner, ils auront alors de mes nouvelles en recommandé avec accusé de réception. J'ai subi 2 arnaques cette année l'une avec Darty et l'autre avec TomTom où l'on se sent impuissant.

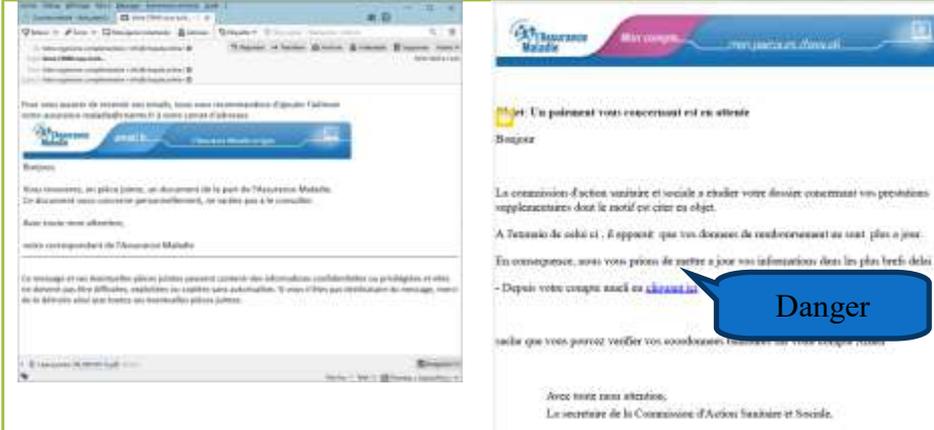
1.8 Conseil

Ne laissez jamais de trace de votre carte bancaire sur les sites quel qu'ils soient. L'arnaque ici provient d'Amazon qui m'abonne sans que j'en ai fait la demande. Il suffit d'une case non décochée lors d'une commande.

Eviter les achats en ligne lorsque c'est possible, le danger devient réel.

Je reçois chaque semaine des arnaques en tous genres. Soyez très prudents. Apprenez à lire entre les lignes ! Ce n'est pas parce que l'url commence par https (et non http) que vous pouvez faire confiance. La preuve ci-dessous.

Arnaque sur compte de messagerie Compte Outlook.fr	Ce que vous devez faire dans ce cas	suite
<p>Cher Abonné, Votre messagerie vient d'être temporairement bloqué pour des raisons de sécurité. Pour continuer à utiliser nos services, veuillez suivre la procédure. cliquez sur Alertes</p> <p>Cordialement, L'équipe Outlook</p> <p>Voici le lien pourri : https://vc4us.weblium.site/</p>	<p><i>Attention, dans 90% des cas, ce type d'alerte ne vient pas du site indiqué. C'est un montage fait par des hackers qui font des envois en nombre par milliers. Même si le ton est agressif, il ne faut pas prendre peur. Vous ne devez jamais essayer de vous connecter par ce type de lien. Même si l'alerte est réelle, vous devez vous connecter directement sur le site en question mais JAMAIS vous ne devez utiliser le lien.</i></p>	<p><i>que ce soit une adresses email, un site bancaire, un site d'achat ou un site de service public et j'en oublie certainement.</i></p> <p><i>Le seul moyen de savoir, est toujours l'accès direct sur le site en question. Les liens sont toujours visibles à gauche, en bas de votre écran lorsque vous passez la souris dessus. Mais attention, certains faux liens ressemblent à s'y méprendre aux vrais, avec une seule lettre qui diffère.</i></p>
Arnaque avec pièce jointe PDF	La pièce jointe	Commentaires



Sur ce type de document vous n'ouvrez surtout pas les liens correspondants, ni la pièce jointe. Si vous avez un doute allez directement sur le site. Ce que j'ai fait pour analyser l'arnaque n'est pas du tout conseillé. J'ai téléchargé la pièce jointe mais sans l'ouvrir. J'ai analysé cette pièce avec un anti-virus et un anti malware. J'ai ouvert cette pièce et j'ai constaté que le lien était un faux donc dangereux. J'ai alors stoppé ma recherche.

Question
Je viens d'acheter un produit, un objet, mais d'où vient-il ?

Répons-
 Oui, il est bon de connaître les codes-barres. Voici une liste. Ces nombres sont écrits sous le code. Donc pour nous les codes vont de 30 à 37. Souhaitons que nos produits soient de plus en plus nombreux.

Voici tous les codes-barres utilisés :	
00 à 13 :	USA et Canada
30 à 37 :	France
40 à 44 :	Allemagne
49 :	Japon
50 :	Grande-Bretagne
57 :	Danemark
64 :	Finlande
76 :	Suisse et Liechtenstein
471 :	Taiwan.
480 à 489 :	Philippines.
628 :	Arabie Saoudite
629 :	Émirats Arabes Unis
690, 691, 692 jusqu'à 695 :	Chine
740 à 745 :	Amérique Centrale

1.9 Leboncoin.com

Question
Puis-je faire confiance au site leboncoin.com?

Réponse
 Faire confiance au site oui, mais pas aux acheteurs potentiels... Vous vendez un meuble sur leboncoin. Vous recevez un email d'une personne intéressée. Elle vous dit qu'elle est à l'étranger, qu'elle vous envoie le chèque et qu'un camion va passer rapidement prendre le meuble. C'est une ARNAQUE. Il y aura une opposition sur le chèque après le passage du camion. Même si vous l'avez encaissé, la banque vous le débitera au moment de l'opposition. **NE REPONDEZ JAMAIS A CE TYPE DE SOLUTION**

2 Faux sites administratifs

Faites attention aux faux sites administratifs (voir le cas ci-dessous, signalé par Marcel et que j'ai déjà publié) et suivez ce lien qui explique la situation. Vous pouvez vous abonner à la lettre d'information du service public, il suffit de donner une adresse email (3 à 4 courriels par mois). Vous trouverez cette possibilité en bas du lien suivant.

<http://tr.asp2075.esmpm-nifr.net/r5.aspx?GV1=ASP20750000001OID002US2S003H54S8&mpvrs=00047CA10117E3643>

3 La police qui (soit disant) intervient sur votre PC

Quelqu'un vient de m'appeler car tout d'un coup l'un des onglets de son navigateur affichait le logo de la police. Avec un message du type « vous êtes en infraction nous venons de bloquer votre PC, avec un numéro de téléphone à appeler. ». En effet le navigateur était bloqué.

Par téléphone j'ai dit à la personne :

1. Tu éteins rapidement ton PC, sans fermer Windows (pour un fixe, on coupe le courant, pour un portable on appuie longuement sur le bouton d'allumage/arrêt).
2. Tu attends 10 secondes que les condensateurs se déchargent et tu rallumes.
3. Tu passes immédiatement netcook et nettoyer fichiers Temp de JUtil, adwCleaner, l'antivirus, malwarebyte, malwarehunter, , roguekiller et tu nettoies à chaque fois (compter 2 heures=)

Le PC fonctionne parfaitement. Ne vous laissez pas avoir...

L'ordre des passages est important car les cookies et les fichiers temporaires doivent être effacés au plus tôt.

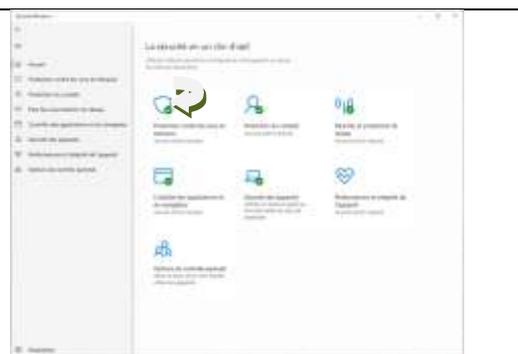
4 Un faux pour les impôts

Arnaque aux impôts. Faux site gov.fr	Faux Amazon
	<ol style="list-style-type: none">1 - Email : jean.thiou@free.fr2 - Prénom : Jean Thiou3 - Vous êtes un client d'Amazon <p>Si ces informations est correctes !!</p> <p>Congratulations vous avez gagné</p> <p>Cliquez ici pour réclamer votre récompense</p> <p><i>Le lien ci-dessus est une arnaque. Curieusement celle-ci correspond à la suite d'une commande chez Amazon. Commande houleuse, car elle suivait une menace de porter plainte de ma part dans la mesure où la commande de MSOffice pour 7,5 € ressemblait fortement à une arnaque (les clés proposées étant refusées par Microsoft).</i></p>

5 Protection contre les ransomwares

Cette protection est très importante lorsque vous utilisez Internet. L'attaque peut éventuellement se produire directement sur le réseau de votre FAI et pas nécessairement à partir du site visité. Votre FAI aussi peut-être attaqué.

1. En premier, passez régulièrement, cCleaner et Glary pour faire le ménage sur les fichiers Tmp et les cookies.
2. Puis faites un scan depuis votre antivirus, malwarebytes et RogueKiller, avant d'éteindre votre PC.
3. Vous devez aussi prendre des précautions depuis le pan-



neau de configuration : Panneau de configuration → Mises à jour et Sécurité → (Menu de gauche) Sécurité Windows → (Fenêtre de droite) Bouton Ouvrir sécurité Windows.	Vous pouvez aussi tapez Sécurité dans la zone de recherche, puis validez Sécurité Windows
--	---

6 Les différents type d'arnaques sur Internet

6.1 Arnaque Smartphone par SMS

SMS	A ce propos, vous pouvez lire...
Vous recevez un message publicitaire AUCHAN ou CARREFOUR, vous précisant que vous pouvez stopper les annonces en disant STOP au numéro 36608. C'est une arnaque. Supprimez ce message et n'appelz surtout pas ce numéro.	https://www.numeroinconnu.fr/numero/36608 http://fr.unknownphone.com/search.php?num=36608 https://www.arnaqueoupas.com/escrocs-contacts/36608 Sur ce dernier site vous pouvez recevoir dans une adresse poubelle des messages vous signalant des arnaques, mais méfiance...

6.2 L'arnaque du téléphone à 2 ou 4 euros

On vous propose une fausse enquête sur votre FAI. A la fin de l'enquête vous avez gagné un téléphone de grande marque (800 euros) pour 2 ou 4 euros mais...

Vous recevrez peut-être le téléphone, après avoir donné votre N° de carte bleue pour le paiement, mais moyennant un abonnement à Forbrugerpost qui risque de vous coûter très cher pour rien. Je vous ai mis à ci-dessous, un extrait du contrat, puis l'avis des personnes qui se sont fait piéger.

Extrait du contrat

6.2.1 Conditions et engagement

6.2.1.1 2.1. Acceptation des conditions et du contrat

En commandant un abonnement chez Forbrugerpost, vous confirmez que vous avez lu et accepté les conditions de Forbrugerpost. Vous consentez que l'ensemble des dispositions énoncées dans le contrat vous soient applicables.

6.2.1.2 2.2. Termes et conditions de l'abonnement

En commandant le colis du cadeau de bienvenue, vous souscrivez également à un abonnement récurrent qui vous remet 60 points par mois à la valeur de 45 euros. Vous pouvez ensuite les échanger contre une large gamme de produits de qualité sur www.baiedethe.fr/shop – Vous bénéficiez bien évidemment de la livraison gratuite pour ces produits.

6.2.2 3. Achat d'un abonnement

6.2.2.1 3.1. Age

Les mineurs de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à faire des commandes.

6.2.2.2 3.2 Prix d'abonnements chez Forbrugerpost

Le prix dépend de la campagne promotionnelle que vous souhaitez utiliser. Le paquet d'introduction coûte 3€. L'abonnement mensuel coûte généralement 49€.

6.2.2.3 3.3. Paiement par carte de crédit

Lors de la commande, le montant pour le paquet d'introduction sera facturé, et le montant de vos crédits sera automatiquement retiré toutes les 4 semaines.

Toutes les factures seront effectuées au nom de baiedethe.fr sur votre relevé bancaire.

Fiche Pratique

Les prélèvements se poursuivront automatiquement jusqu'à ce que vous vous désinscriviez (désabonniez) de l'abonnement.

Si votre carte bancaire est sans provision, le transfert de vos points s'en verra retardé jusqu'à ce que le paiement sur votre carte bancaire soit à nouveau possible et accepté.

Vous pouvez utiliser les cartes de crédit suivantes: Mastercard, Visa, Visa Electron, Maestro og JCB.

Voici les avis sur ce type d'arnaque.

<http://www.reponse-conso.fr/commerce/vente-forcee-prelevement-forbrugerpost-e7642>

<http://www.reponse-conso.fr/commerce/je-voudrai-larret-de-labonnement-n224203-car-il-y-a-abus-de-confiance-merci-e9175>

6.3 Arnaque assurance maladie

Je gagne 3 fois par semaine

Madame, Monsieur,

Nous entrons en contact avec vous afin de vous informer que vous venez de remporter le gain de (**DEUX CE**
EUROS) 250.000EUR Pour Plus d'information veuillez **consulté** les **fichiez joint** et **entrée** en contact avec l

Mail: maitre.pascal.breda (A) gmail.com

CONTACT MAIL : Vous trouverez l'adresse email du responsable accrédité dans la pièce attachée. Veuillez remplacer (A) par @

Une attaque crapuleuse vous faisant croire que vous allez recevoir un remboursement de 87.99 ;
L'association AIVM à qui ce remboursement doit être fait, a dû être malade sans doute, mais je ne m'en suis pas rendu compte.
Le lien proposé est évidemment complètement véreux.

Attention aux billets d'avion
achetés sur Internet

M ou Mme AIVM se font rembourser des soins...
On n'arrête pas le progrès !

Lire ce lien officiel, vous pouvez vous connecter, c'est le site officiel gouvernemental.

Personnellement je me suis déjà fait arnaquer par Air 24.

<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A12603?xtor=EPR-100>



Avec toute mon attention, votre correspondant de l'Assurance Maladie.

Votre document est à télécharger en pièces jointes

Pour moi ce message est crapuleux. Donc je n'ai pas ouvert le fichier PDF associé.

Je pense qu'il pouvait être dangereux ou que les informations qu'il contenait étaient fausses.

Pour moi, une seule pièce jointe ne s'écrit pas au pluriel.



Bonjour,

Vous trouverez ci-joint un courrier administratif. Ce document vous concerne personnellement, ne tardez pas à le consulter.

Arnaque sur les comptes Microsoft ou autres

Arnaque compte Microsoft

SERVICE MICROSOFT

Nous effectuons une mise à jour de notre service, raison pour laquelle nous demandons à tous les titulaires de mettre à jour leur compte en **Cliquant ici**

Attention! Titulaire du compte qui ne parvient pas à vérifier son compte dans un délai de 24h perdra son compte en permanence Cordialement, Votre service client.

Arnaque compte Microsoft

Bonjour Monsieur / Madame
Nous vous contactons par cette présente pour vous informer que vous venez de gagner la somme de (250.000€) (Deux Cent Cinquante Mille Euros) du tirage au sort organisé par Microsoft Corporation. a réclamation du gain veuillez adresser exclusivement par email le formulaire se trouvant en annexe (Fichier Joint) au cabinet de Maître RAYMOND BOUYAR. Email : cabinet.raymond.bouyar@aol.fr Contact Téléphonique : (0022) 579-257-632 IMPORTANT: Ceci n'est pas un jeu auquel vous aviez participé mais un Gain obtenue après sondage des E-mails par Mr BILL GATES en association avec la Microsoft Corporation. Pour plus d'information, veuillez trouver en annexe la Notification de gain
Merci.
Très Cordialement,
DIRECTION GÉNÉRALE
Mr MICHAEL O'HARA

Aznaque Orange



Cette fenêtre vient d'un email. Elle ne se trouve pas sur le site Orange

Pour continuer, identifiez-vous...

6.4 Arnaque concernant les banques

6.4.1 A savoir

Question

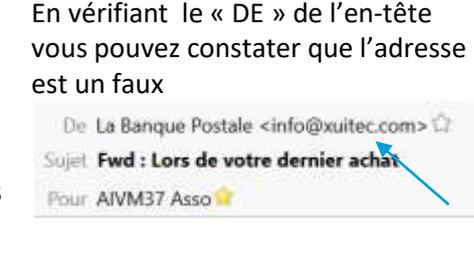
Je viens de me faire pirater mon compte bancaire. Suis-je responsable ?

Réponse

Pas toujours. Voici ce que dit la loi :

<http://tr.asp2075.esmpm-nifr.net/r5.aspx?GV1=ASP20750000001SL7002WMDF003H54S8&mpvrs=0004E0F6049E08F51>

6.4.2 Les types d'arnaques bancaires

Arnaque BP	Changeorg et Avaaz	Changeorg et Avaaz
	<p>Change.org et AVAAZ sont aussi des arnaqueurs. Ils revendent les adresses des signataires de leurs pétitions . C'est ignoble. Les preuves :</p> <p>http://tempsreel.nouvelobs.com/rue89/rue89-internet/20160721.RUE3479/le-site-de-petitions-change-org-vend-il-les-e-mails-de-ses-utilisateurs.html</p> <p>https://framablog.org/2016/07/20/ce-que-valent-nos-adresses-quand-nous-signons-une-petition/</p>	<p>https://coquelicousse.fr/wp-content/uploads/2014/02/Avaaz-et-Change.org_.pdf</p> <p>Change.org le reconnaît implicitement dans cette page : https://www.change.org/policies/privacy?lang=fr#3</p> <p>Certains vont plus loin et appelle au boycott : https://coquelicousse.fr/appel-au-boycott-davaaz-et-de-change-org-cest-nest-pas-une-petition/</p>
	<p>J'ai reçu ce message. Le texte est en fait une image collée dans l'email et donc n'importe quel clic envoi sur le faux lien, quelque soit l'endroit ou vous cliquez.</p> <p>Soyez toujours tr-s prudent, les logos ne prouvent rien...</p>	<p>En vérifiant le « DE » de l'en-tête vous pouvez constater que l'adresse est un faux</p> 

	<p>Cette arnaque est très bien montée, seule le passage de la souris sur les liens permet de détecter la supercherie et le fait qu'une association n'ait .pas ce type d'assurance</p>	<p>Il semble que les arnaques soient moins nombreuses, mais les attaques chez Orange (piratage du compte, restent fréquentes. Les mots de passe sont parfois trouvés tellement vite, que certains membres du personnel sont peut-être responsables ?</p>
--	---	--

6.5 Arnaques aux jeux

Mr/Mme,

Nous tenons à vous informer que vous **venez de remporter un GAÏN de (4 5 0 .000'E)** à la LOTERiE FDJ.

-Pour plus de détails consultez la pièce jointe en PDF et contactez Maître Michel Piccamiglio par email. Vous trouverez l'adresse email du responsable dans les fichiers joints.

En vous souhaitant bonne réception,

REF. N°: FDJ-PMU/ FR-UK6116

Merci

6.6 Arnaque chez votre fournisseur de service

Arnaque sur Orange

MESSAGERIE ORANGE

Bonjour,

Vous avez (2) nouveau(x) message(s)

[Pour](#) les consulter cliquez ** [LIRE VOTRE MESSAGE](#) ** pour lire votre message

Votre agence 155 AVENUE FRANCOIS GODIN 62780 CUCQ
Tel: 888 appel gratuit ou Fax: 03 91 89 33 05

Cet e-mail est envoyé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas y répondre :
votre demande ne pourrait être traité

Piratage d'un compte et des contacts correspondants

Bonjour, j'espère que tu recevras bien mon mail.
Comment te portes-tu ? De mon côté, ce n'est pas du tout agréable ...

Pouvons-nous échanger par mail en toute **Discrétion** ?

J'ai une situation assez importante à t'expliquer,
c'est tellement **Délicat** !.

Je reste en ligne devant l'ordi vu que j'ai un **souci**
avec le tel...!

Arnaque sur Yahoo la 23/11/17

PROBLEME TECHNIQUE

[Cliquez-ici](#) afin d'éviter la suppression de votre compte !

Le lien en question ne va absolument sur Yahoo. Il manque un espace derrière le symbole « : » et il y a un espace devant le point, soit deux erreurs.

Cette arnaque provient du Missouri. Un grossissement avec Google Map permet de localiser ces crapules à 20m près. Pourquoi ne fait-on rien ??

Localisation depuis l'adresse IP



6.7 Arnaque simulant le site des impôts

 <p>Ce lien est un faux pour obtenir votre numéro de</p>	<p>Soyez très prudent. Ce document est un faux</p> <p>Vérifiez toujours les liens avant de cliquer. En passant la souris sur un lien, celui-ci s'affiche en bas de votre écran à droite</p> <p>Vous pensiez être remboursé d'une partie de vos impôts. C'est une fausse joie qui peut vous coûter cher si vous donnez un RIB ou un N° de CB</p> <p>Ces arnaqueurs ont eu la stupidité d'envoyer ce message au nom de l'association AIVM, qui évidemment ne paie pas d'impôts Et puis lorsque l'on commence par Cher client, il y a un doute...</p>
--	--

7 D'autres exemples

On vous signale une arnaque éventuelle, mais en fait c'est une arnaque	Arnaque après plainte chez Free	Arnaque non signée
<p>De : Messagerie ! <bois504@yahoo.fr> À : Envoyé le : Dimanche 18 février 2018 10h52 Objet : S'écouriser votre compte YAHOO</p> <p>Une tentative de connexion a été effectué avec votre nom d'utilisateur</p> <p>.Veuillez examiner les détails de la tentative</p> <p>:Adresse IP : 196.585.101.80 Position : Moscou, Russie.</p> <p>Suite à ce problème veuillez suivre le protocole suivant: Verifier votre Compte</p> <p><i>L'arnaque est visible car le lien proposé ne va pas chez Yahoo. Ce signalement est lui-même une arnaque et l'adresse d'expédition n'est évidemment pas un service yahoo.fr</i></p>	<p>Bonjour cher client, Dommage que vous ayez eu une mauvaise expérience avec nos services la dernière fois que vous nous visitez.</p> <p>FREE reconnaît l'impact de cette situation sur la communauté. Nous vaut un membre de la communauté responsable et nous continuerons à travailler sans opérations d'incident.</p> <p>Nous sommes obligés de prendre des mesures pour protéger nos clients bien-aimés.</p> <p>Comme notre façon de dire désolé, acceptez ce smartphone RÉCLAMATION ICI</p> <p>Meilleures salutations, Alex O.</p> <p>Gestion du service à la clientèle</p> <p><i>Ce message n'a rien à voir avec free. Là encore adresse et lien bidons.</i></p>	<p>Salut</p> <p>Je souhaiterai que tu m'aides à résoudre un souci.</p> <p>Puis je te l'exposer par mail ?</p> <p>Joel XXX</p> <p><i>Arnaque de plus en plus astucieuse, car l'adresse piratée n'a pas été utilisée.</i></p>

Arnaque chez Free	Arnaque au compte bloqué	Malheureusement pas de localisation possible
-------------------	--------------------------	--

Fiche Pratique



Cher Membres (e)

Votre messagerie vient d'être temporairement bloquée pour des raisons de sécurité. Pour continuer l'utilisation de nos services, veuillez suivre la procédure. [Cliquer-ici](#) pour activer votre compte.

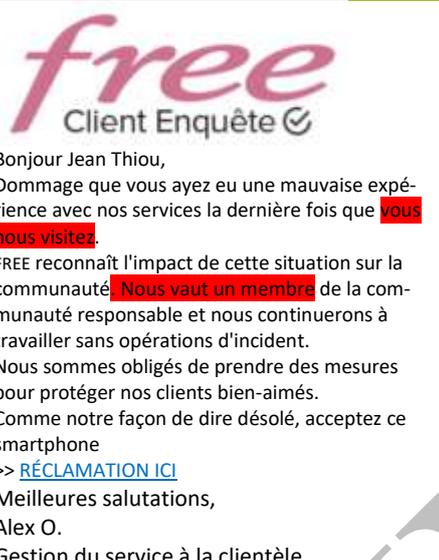
Merci,
L'équipe des comptes Microsoft

Je veux me faire pirater mon compte, c'est simple. Je clique sur le faux lien et je donne mon mot de passe pensant être chez Microsoft. Mon compte est piraté. Apprenez à lire entre les lignes !

Seul l'adresse IP de l'envoi hotmail figure sur le source de ce message. L'adresse de l'utilisateur, qui a certainement utilisé un VPN, n'est pas localisable.

Adresse IP:	40.92.65.86
Nom d'hôte associé:	
Code pays:	N/A
Code 3 Lettres:	N/A
Drapeau du pays:	N/A
Nom du pays:	N/A

Arnaque sur compte Free



Bonjour Jean Thiou,
Dommage que vous ayez eu une mauvaise expérience avec nos services la dernière fois que vous nous visitez.
FREE reconnaît l'impact de cette situation sur la communauté. **Nous vaut un membre** de la communauté responsable et nous continuerons à travailler sans opérations d'incident. Nous sommes obligés de prendre des mesures pour protéger nos clients bien-aimés. Comme notre façon de dire désolé, acceptez ce smartphone
>> [RÉCLAMATION ICI](#)
Meilleures salutations,
Alex O.
Gestion du service à la clientèle

Le but est évidemment d'obtenir votre mot de passe pour un piratage. Heureusement le français est mauvais et le lien sur Réclamations est pourri.

Arnaques : 1. Leclerc 2. récompense



pour cacher du texte il suffit d'écrire en blanc sur fond blanc

Les liens ici sont dangereux. J'ai failli me faire avoir avec un simple copier/coller, car il y a une partie cachée dans les deux messages. Vous n'avez ici qu'une copie d'écran

La loterie

Bonjour,
Chère cliente, cher client,
Nous vous informons que vous venez de remporter une somme importante de (Quatre-Cent Cinquante Mille Euros) à la LOTERIE Française Des Jeux. Contacter Maître AHMADOU TOURE pour la marche à suivre par Vous trouverez son adresse dans les fichiers.
Pour plus d'information consulter les pièces jointes.

Bonne réception
FRANCAISE DES JEUX
N° de LOT: KA 07 19 95 - A
N° de Réf: M10A15/000225 D

Avec une pareille somme gagnée, vous n'allez plus me revoir, je vais disparaître dans un paradis fiscal Vu le nom de l'huissier, je vois d'où cela vient.

Je reçois actuellement une à deux arnaques par jour...
Voici une arnaque visant les comptes SFR (Un morceau seulement)





L'un des 2 liens m'envoie chez SFR et l'autre lien sur ce site pourri.

Whaou ! Voulez-vous vraiment aller ici ?
<http://tk.zetapidesoffres.com/TK&#...> - risqué de visiter ce site.

La fausse française des jeux

J'ai encore gagné... comme chaque semaine.	Pièce jointe en JPG (Impensable)	Conclusion
---	-------------------------------------	------------

Fiche Pratique

Bonjour

Nous vous envoyons ce courrier pour vous informer que vous êtes bénéficiaire du montant de 657.000 EUROS. Veuillez prendre contact avec le cabinet de maître DIDIER SEBAN.

Par courrier E-mail: direction.des.droits10@gmail.com

TEL +33 075 6877 433

Pour plus d'informations, vous êtes prié de bien vouloir nous contacter ce message.

Secrétariat
Rotary Club Int



Remarque : Erreur N° de tél le 0 en trop et le Rotary Club pour la FDJ.

Rien que cela permet immédiatement le doute.

On ne clique jamais sur les liens.

On active son cerveau avant de donner un mot de passe. Suis-je bien sur le bon site..

Trusteer Rapport est-il bien activé sur ce site ? Si vous l'aviez activé et qu'il ne l'est plus, c'est que vous êtes sur un faux site.

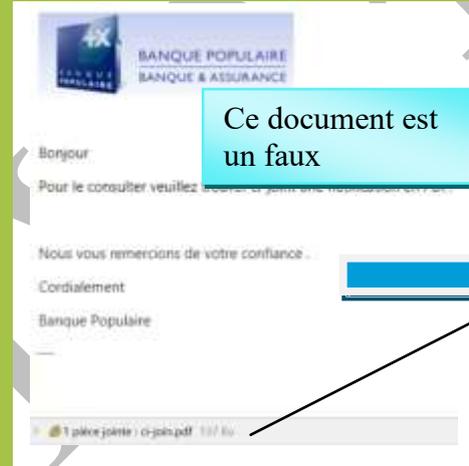
On ouvre toujours les sites de vente ou bancaire depuis ses propres raccourcis, favoris ou marque-pages

Arnaque à la loterie laire

Arnaque à la banque populaire

Suite de l'arnaque à la banque populaire

CC
--A votre Aimable Attention Cher(e) Lauréat(e) –Nous venons par la présente lettre vous informer que vous faites parti des heureux gagnants de la tombola organisée par la loterie. Étant donné que ce message n'est ni un virus ni un Spam, nous vous invitons de bien vouloir prendre connaissance du fichier joint à ce message. Vous êtes prié de contacter le Responsable juridique Me Juan Carlos qui a eu à superviser la tombola afin qu'il vous donne la marche à suivre, pour entrer en possession de votre lot. Contact E-mail : me.jcherder@gmail.com
Cordialement,



Evidemment, vous n'ouvrez surtout pas la pièce jointe

J'ai testé ici le fichier PDF qui ne contenait pas de virus mais un lien pour modifier le Cyberplus de la BP

Voici le faux document contenu, avec l'analyse du lien, tr-s complexe amis qui n'a rien à voir avec la banque populaire

Un lien qui ressemble fort à un code viral à cause de sa longueur. Vous cliquez ce lien et bonjour les dégâts

Arnaque free depuis l'adresse directassurance@directassurance.bp-email.fr

Tous les jours, je gagne quelque-chose. Quelle chance !
De Equipe <ep@zebigmail.com>

Décidément, je n'arrête pas de gagner de Amz0nX <fo@carpets.FunnyTracker.com>

Fiche Pratique

Cher Client Free!

Nous avons sélectionné 3 de nos participants pour recevoir une nouvelle récompense de FREE. Si vous voyez votre nom sur la liste suivante, Vous n'avez qu'à cliquer sur votre lien dès que possible et confirmer les détails de l'utilisateur que vous nous avez précédemment fourni.

1em prix: Jean Thiou : pas encore confirmé. > cliquez ici >

2em prix : Martinez Caroline : Confirmé il ya 3 heures.

3em prix : Bernard A. Marcel : Confirmé il ya 24 heures.



Le X a été ajouté pour ne pas avoir d'ennuis avec Amazon, qui lui-même est crapuleux car il ne paie pas ses impôts en France.

Attention

Un ami vient de recevoir et de me transmettre un email, avec un lien sur youtube. Thunderbord m'a prévenu du danger. En vérifiant le lien, j'ai pu constater qu'il n'allait pas du tout sur Youtube.

Question

Question
Comment vérifier un lien?

Réponse
Glissez votre souris sur le lien sans cliquer. Regardez en bas à gauche de votre écran le lien s'affiche. Vous

Fin de la réponse

pouvez ainsi vérifier si le lien est fiable. Vérifiez à chaque fois que vous recevez un email, que ce soit pour une vidéo, une bonne (ou mauvaise) blague, une fausse info. L'arnaque peut être contenue en hexadécimal dans le lien.

Si vous vous êtes fait avoir, il est urgent de passer votre antivirus, malwarebyte, RogueKiller et AswCleaner, même si votre PC semble fonctionner correctement.

Il est très simple de vérifier vos informations et de payer votre facture. Cliquez simplement sur le lien ci-dessous et accédez à notre page sécurisée. Vous pouvez vérifier si les détails de votre carte sont tous corrects, puis effectuer le paiement manuellement depuis cette page. Nous vous recommandons de le faire maintenant afin que nous puissions mettre à jour votre compte et supprimer l'avis de paiement en suspens.

Mettez à jour vos informations

Si nous ne parvenons pas à résoudre ce problème, la situation pourrait s'aggraver. Nous pourrions être contraints de suspendre l'alimentation électrique de votre foyer jusqu'à ce que la facture ait été payée. Par conséquent, veuillez cliquer sur le lien ci-dessus et mettre à jour vos informations avant le 05/04/2018. Après cette date, nous devons prendre les mesures qui s'imposent.

Nous apprécions votre compréhension et espérons que vous pourrez travailler avec nous pour résoudre rapidement le problème et continuer à utiliser votre compte normalement. Si vous avez mis à jour vos informations et ne savez toujours pas pourquoi vous ne pouvez pas effectuer le paiement requis, nous vous encourageons à contacter notre équipe : un de nos collaborateurs sera heureux de vous offrir une assistance supplémentaire.

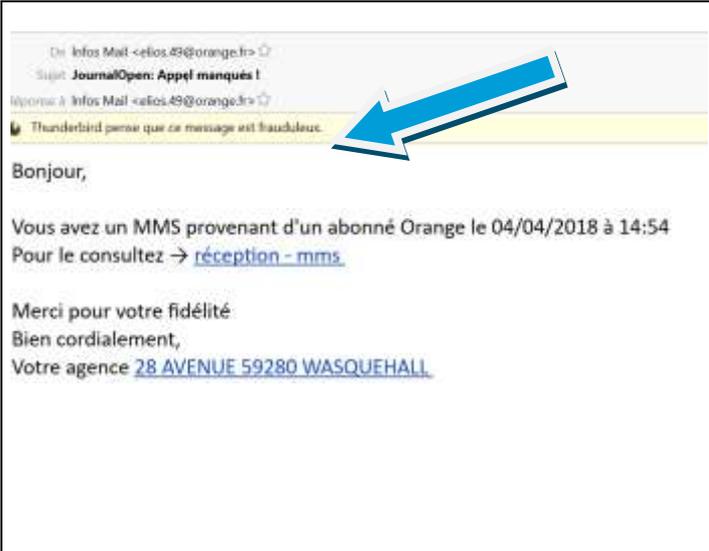
EDF SA

7.1 Le chantage à la webcam. Comment réagir

Voici une réponse du service public.

<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13833?xtor=EPR-100>

7.2 Arnaque faux MMS

 <p>De Infos Mail <elios.49@orange.fr> Sujet: JournalOpen: Appel manqués ! Réponse à Infos Mail <elios.49@orange.fr> Thunderbird pense que ce message est frauduleux.</p> <p>Bonjour,</p> <p>Vous avez un MMS provenant d'un abonné Orange le 04/04/2018 à 14:54 Pour le consultez → réception - mms.</p> <p>Merci pour votre fidélité Bien cordialement, Votre agence 28 AVENUE 59280 WASQUEHALL.</p>	<p>En répondant au M° de téléphone proposé sous le lien vous allez ^être taxé de 6 à 8 euros sur votre forfait de Smartphone.</p> <p>Avantage de Thunderbird : il me prévient (voir image ci-dessous). De plus je peux recevoir sur mes 3 adresses</p> <ul style="list-style-type: none"> • La vraie que j'utilise pour la famille et les amis • Celle pour les sites de vente, de voyages, et les banques sur Internet • L'adresse poubelle pour les autres sites, forums et autres gadgets sur Internet. <p>Une fois de plus, on n'utilise pas son adresse email pour tout et n'importe quoi si l'on veut éviter les ennuis.</p>
--	--

7.3 Autres cas. N'importe quoi sur un faux lien évidemment

<p>Arnaque sur faux message sur mobile Le but ici : vous taxer</p>	<p>Faux message sur compte de messagerie Internet. Le but est ici de récupérer votre mot de passe, donc vos contacts et vos messages envoyés et reçus sur votre compte... sur Internet.</p>
<p>Vous avez reçu un nouveau message sur votre mobile.</p> <p>Du : 02 33 63 94 41 Date : 05-04-2018. Heure : 12:55 Durée : 1min06s. Cliquez et lisez-le depuis : Votre espace Client</p> <p>Merci pour votre fidélité Bien cordialement</p> <p>Le service clients Internet.</p>	<p>De Equipe des comptes Outlook <j.cast@live.fr> ☆ Sujet Protéger votre messagerie Outlook Pour nadesha@live.fr <nadesha@live.fr> ☆</p> <p>Tentative de connexion inhabituelles sur votre messagerie Outlook veuillez cliquer sur messagerie-Outlook et suivez les instructions afin d'éviter les usurpations d'identité de votre messagerie</p> <p>Cordialement Équipe des comptes Outlook</p>

Arnaque concours Leclerc	Message sur compte Orange que je n'ai pas...	A force de gagner, je vais rejoindre les patrons ignobles du CAC 40
	<p>Confirmation de vos données de contact</p> <p>Cher(e) Client(e), Une modification de vos données de contact a été effectuée sur votre espace client le 19 avril 2018 à 06 : 45 Pour consulter vos données de contact afin d'éviter tout piratage,</p> <p>Cliquez et reconnectez-vous en cliquant sur la pièce jointe. Merci pour votre fidélité Bien cordialement,</p> <p>L e-mail est envoyé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas y répondre : votre demande ne pourrait être traitée.</p>	<p>Bonjour, Nous venons par le biais de cet avis, vous informer de votre sélection au programme de bienfaisance . Vous êtes (e) G@gnant (e) du montant de €250,000.00 . Pour entrer en possession du G@IN, veuillez prendre connaissance de la pièce jointe:</p> <p>Cdt,</p>

Fiche Pratique

Une fois de plus c'est un compte Orange qui est visé. Dans les constats que j'ai pu faire ça part de ce type d'arnaque, pendant les 2 derniers mois, cela a toujours été le cas. Abonnés d'Orange, attention.

Arnaque la plus classique	Ce qu'il faut comprendre ?	Les dernières techniques
<p>coucou j'espère que tu verras bien mon mail. Comment te portes-tu ce jour?! De mon côté, je vais mal (santé)...!! Pourrais-tu me répondre j'ai une confiance à te faire. J'ai besoin de ta disponibilité afin que tu me dépanne...!..! Je reste en ligne devant l'ordi vu que mon Tel est in disponible!! Bises...!</p>	<p>L'arnaqueur veut absolument que vous passiez par email, car il contrôle la boîte de messagerie et peut donc retirer tous les messages qui préviendraient le propriétaire du compte. Voilà la raison pour laquelle il dit que le téléphone est en panne, ce qui est évidemment faux. Dans ce cas précis, le langage utilisé n'est pas celui d'une femme de 70 ans. Les fautes de frappe sont fréquentes avec un abus très net de l'utilisation du point d'exclamation</p>	<ol style="list-style-type: none">1. On pirate votre compte.2. On envoie à chacun de vos contacts, un lien sur un site (soit disant une vidéo). Comme c'est l'adresse d'une personne que vous connaissez, vous ne faites pas attention.3. On vous signale alors que votre PC est bloqué et vous avez un M° de téléphone pour payer une rançon <p>RAPPEL : Dans ce cas on coupe le courant pour que Windows n'ai pas le temps de sauvegarder l'attaque</p>

Toujours des arnaque contre Orange	Commentaire
<p>Cher(e) Client(e), Une modification de vos données de contact a été effectuée sur votre espace client le 25 avril 2018 à 06 : 45 Pour consulter vos données de contact afin d'éviter tout piratage, Cliquez et reconnectez-vous en cliquant sur la pièce jointe. Merci pour votre fidélité Bien cordialement, L e-mail est envoyé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas y répondre : votre demande ne pourrait être traitée</p>	<p>J'ai reçu ce message, je ne suis pas chez Orange. Attention, cette fois il y a trois pièces jointes et les ouvrir pourrait s'avérer très dangereux pour votre PC. C'est de pire ne pire, mais contre les arnaqueurs rien est fait et comme ils changent d'adresse régulièrement cela ne va pas aller en s'arrangeant car il est difficile de les localiser.</p>
<p>3 pièces jointes au moins 55,6 Ko</p>	<p>La règle est simple : je n'ouvre rien, je supprime tout</p>

Toujours, encore et encore...

Vérification de mon compte Orange Seul problème je n'ai pas de compte Orange	Arnaque Orange, même sur un compte free.fr	J'ai Free, je n'ai rien compris... Accent direct Afrique centrale
<p>Confirmation de vos données de contact Cher(e) Client(e), Une modification de vos données de contact a été effectuée sur votre espace client le 17 Mai 2018 à 06 : 15 Pour consulter vos données de contact afin d'éviter tout piratage, Cliquez et reconnectez-vous en cliquant sur la pièce jointe. Merci pour votre fidélité Bien cordialement,</p>	 <p>Dans ce cas l'arnaque est sur le lien qui vous permet de retirer votre cadeau</p>	<p>Félicitations Vous avez qualifié et affecté à plusieurs récompenses En raison d'être l'un de nos meilleurs abonnés que vous êtes un candidat parfait! Vous pouvez commencer immédiatement, mais votre acceptation Valable jusqu'au 25 Mai 2018. <i>Ici un lien que j'ai supprimé car dangereux</i></p>

Arnaque SAV grande surface.

Pour changer, la même poignet d'un réfrigérateur, voici les prix :

Chez Darty 66 euros, chez Auchan 71 euros (Je leur ai dit qu'à ce prix il vaut mieux changer de réfrigérateur, et enfin chez Boulanger 31 euros... ouf, mais elle ne fonctionne pas, je dois la retourner. Vive l'obsolescence programmée.

AIVM37