



# Windows 10 Utilisation

MAJ le 08/06/2017

## 1 Présentation du problème

Nous allons voir dans cette fiche :

- L'utilisation de Windows 10
  - Les paramètres
  - La configuration
  - Les mises à jour
- L'utilisation des logiciels avec Windows 10
  - Les freewares
  - Les logiciels payants

Vous trouverez à la page suivante la table des matières de cette fiche.  
Vous pouvez utiliser le menu Recherche de votre lecteur de fichiers PDF ou de votre navigateur pour chercher et trouver rapidement le thème que vous voulez trouver..

## Table des matières

- 1 Présentation du problème
- 1 Problèmes posés par Windows10
  - 1.1 Contacter Microsoft
  - 1.2 Problème d'installation désinstallation et de MAJ
    - 1.2.1 Smartscreen
    - 1.2.2 Outils de récupération
    - 1.2.3 Net Framework. Refus d'installation de logiciel
    - 1.2.4 Support de boot
    - 1.2.5 Gratuité de Windows 10
    - 1.2.6 MAJ Windows 10
    - 1.2.7 Blocage d'AVAST
  - 1.3 Problèmes de compatibilité
    - 1.3.1 Avec Windows Live Mail (WLM)
    - 1.3.2 Les infos de Michel G. à ce sujet.
    - 1.3.3 Pilotes - Drivers
    - 1.3.4 Avant de commencer
    - 1.3.5 Solution 1 : DriversCloud
    - 1.3.6 Solution 2. TLD
    - 1.3.7 Rappel
  - 1.4 Son
    - 1.4.1 Problème pilote audio Acer (realtek)
    - 1.4.2 Autres logiciels
  - 1.5 Windows Update
    - 1.5.1 Les Mises à jour de Windows 10
    - 1.5.2 Problème MAJ
    - 1.5.3 Windows Update après installation
    - 1.5.4 Windows Update Anniversary 2
  - 1.6 Windows 10 version Anniversary Août 2016 (64 bits)
  - 1.7 Les forums - Aide Microsoft
- 2 TOUT SUR WINDOWS 10
  - 2.1 Après installation
  - 2.2 Système
    - 2.2.1 Réglage écran
  - 2.3 Faire le ménage directement depuis W10
  - 2.4 Activation
  - 2.5 Support de restauration

- 2.6 Problèmes avec compte local / compte Microsoft
- 2.7 Restauration de Windows 10
- 3 Les nouveautés
  - 3.1 Les différences avec la version 8.1
    - 3.1.1 Les dossiers systèmes
    - 3.1.2 Dossiers et fichiers libres, cachés et système
    - 3.1.3 Dossiers et raccourcis
    - 3.1.4 Bibliothèques
    - 3.1.5 Problèmes de lenteur
    - 3.1.6 Mode avion
    - 3.1.7 Nettoyage anciennes versions
    - 3.1.8 Personnalisation des dossiers
    - 3.1.9 Confidentialité
    - 3.1.10 Aide Windows
  - 3.2 Thèmes pour Windows
  - 3.3 L'explorateur de Windows. Windows Explorer
  - 3.4 La fonction recherche
  - 3.5 Windows store
    - 3.5.1 Installation- désinstallation de logiciels venant de Windows store
  - 3.6 Niveau de sécurité utilisateur
    - 3.6.1 Confidentialité
    - 3.6.2 Surveillance de votre patron sur Internet
    - 3.6.3 Cortana -Traçage
    - 3.6.4 Cortana et Anniversary 2
    - 3.6.5 Pub sous Windows 10
    - 3.6.6 UAC
    - 3.6.7 Capture d'écran
    - 3.6.8 Clé USB non identifiée
  - 3.7 Edge
  - 3.8 Le pistage - Confidentialité - Vie privée
    - 3.8.1 Edge
  - 3.9 Internet Explorer 11
  - 3.10 Tuile Courrier
  - 3.11 Réseau – Groupe résidentiel
  - 3.12 Wifi
  - 3.13 Le bureau - Les icônes du bureau
  - 3.14 Icône inversée la sélection

- 3.15 Bureau à distance
  - 3.16 OneNote
  - 3.17 La zone de recherche
    - 3.17.1 SearchUI.exe
  - 3.18 La barre des tâches
  - 3.19 La zone de notification - L'icône de notification
  - 3.20 Bloc-notes
  - 3.21 Panneau de configuration
    - 3.21.1 Date et heure
  - 3.22 Polices - Table des caractères
  - 3.23 Lecteur multcartes
  - 3.24 SmartScreen
  - 3.25 Outils d'administration
  - 3.26 Pare-feu de Windows
  - 3.27 Choix des applications par défaut
  - 3.28 ISO
  - 3.29 Gestionnaire des tâches
  - 3.30 Icônes des images - Miniatures
  - 3.31 OneDrive
  - 3.32 Variables d'environnement
  - 3.33 Nettoyage ancienne version
  - 3.34 Passer d'une version 32b à 64b
  - 3.35 Vente PC
  - 3.36 Mosaique - Fenêtres adjacentes
- 4 Les commandes directes
- 4.1 Mode administrateur
  - 4.2 Invite de commande
  - 4.3 Editeur de commande - Invite de commande
  - 4.4 Windows Powershell
  - 4.5 Shell
  - 4.6 Mode sécurisé et mode sans échec
    - 4.6.1 Dans Paramètres
    - 4.6.2 Depuis l'écran de connexion
- 5 Windows 10 et votre vie privée. Ce qu'il faut savoir et faire
- 5.1 Windows 10 et la vie privée
  - 5.2 Comment protéger votre vie privée ?
  - 5.3 Réglage de Windows Update (indispensable)

- 5.4 Retirer les espions et nettoyer
- 6 Utilisation et problèmes
  - 6.1 Les paramètres
  - 6.2 Démarrage - Boot
  - 6.3 L'explorer (explorateur) de Windows 10
  - 6.4 Fenêtres illisibles
  - 6.5 Virus- Malwares – Autres
  - 6.6 Image système - Disque de réparation
  - 6.7 Graveur Lecteur CD/DVD non reconnu depuis installation W10
  - 6.8 Contrôle parental avec Windows 10. Compte enfant
  - 6.9 Son
  - 6.10 Activation du pavé numérique au démarrage
    - 6.10.1 Solution proposée par Microsoft
    - 6.10.2 4- Les solutions
  - 6.11 Autres versions
    - 6.11.1 Touch pad
- 7 PC NEUF
  - 7.1 Problème avec BIOS Ou UEFI
  - 7.2 Logiciels indésirables sur un PC neuf
- 8 SYSTEME - DOSSIERS - FICHIERS - MENUS CONTEXTUELS
  - 8.1 Version(s) de Windows 10
  - 8.2 Une nouvelle icône dans la barre des tâches
  - 8.3 Partitionnement
    - 8.3.1 Partition et défragmentation
    - 8.3.2 Les petits problèmes de partitionnement
  - 8.4 Envoyez vers
  - 8.5 Le GodMode
  - 8.6 La Base de registre (BDR)
  - 8.7 Point de restauration
    - 8.7.1 Points de restauration effacés
    - 8.7.2 Paramétrage des points de restauration
    - 8.7.3 Créer ou restaurer depuis un point de restauration
    - 8.7.4 Réinitialisation - Restauration
  - 8.8 Mot de passe au démarrage
  - 8.9 Menu Démarrer
  - 8.10 Erreurs avec certains anciens logiciels
  - 8.11 Batterie

- 8.11.1 Problèmes de batterie
- 8.12 Veille et veille prolongée
  - 8.12.1 Portable - Veille prolongée
  - 8.12.2 Option veille prolongée dans le menu
  - 8.12.3 Mise en veille prolongée sur un portable en fermant le capot
  - 8.12.4 Portable. Remplacer la mise en veille par la veille prolongée
  - 8.12.5 Sur un PC de bureau
- 8.13 Le ruban de l'explorer (explorateur) de Windows 10
- 8.14 Activer le mode sans échec
- 8.15 Voir les extensions des fichiers
- 8.16 Lecteur de DVD
- 8.17 Icônes
- 9 APPLICATIONS EXTERNES et sécurité
  - 9.1.1 Application par défaut
- 10 DYSFONCTIONNEMENTS DIVERS
  - 10.1 Pilotes et Drivers
    - 10.1.1 Problème pilote Canon
    - 10.1.2 Pilote Acer
    - 10.1.3 Autre solution depuis Internet
- 11 BUREAU -ECRAN-CLAVIER -DD
  - 11.1 Disque dur
    - 11.1.1 Fichier effacé par mégarde
    - 11.1.2 Disque virtuel
    - 11.1.3 Disque externe
  - 11.2 Bureau
    - 11.2.1 Raccourcis bureau
    - 11.2.2 Corbeille
  - 11.3 Clavier
    - 11.3.1 TouchPad
    - 11.3.2 Clavier anglais
    - 11.3.3 Les raccourcis utiles
    - 11.3.4 Editeur de commande
  - 11.4 Ecran
- 12 LES APPLICATIONS
  - 12.1 Généralités
    - 12.1.1 Désinstallation
  - 12.2 Wordpad

- 12.3 One Drive
- 12.4 Media Center
- 13 La sauvegarde du système
- 14 Internet
  - 14.1 Comment bloquer les pubs.
  - 14.2 Navigateurs
  - 14.3 Messagerie
- 15 Windows10 Creator

## 1 Problèmes posés par Windows10

### 1.1 Contacter Microsoft

#### Question

Comment contacter Microsoft en cas de problème ?

#### Réponse

<https://partner.support.services.microsoft.com/fr-fr/contact/menu/software/windows/setup/>

### 1.2 Problème d'installation désinstallation et de MAJ

#### Question

J'ai demandé à l'assistance de Microsoft de prendre la main sur mon PC sous Windows 8 afin de le mettre à jour avec Windows 10 ce qui était impossible par la méthode classique ?

#### Réponse

Une question et sa réponse de Michel Doucet, qui a bien voulu nous la transmettre.

Les techniciens Microsoft ne sont pas arrivés à résoudre le problème, en prenant la main sur mon PC. Mais le téléchargement de Windows 10 et l'installation depuis le lien suivant c'est terminé sans difficulté particulière. Seul le temps de téléchargement a été très long.

<https://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10>

NB. A titre indicatif, sur l'un de mes PC sous Windows 7, il est toujours impossible, quelque soit la méthode, d'installer W10, mais je suppose que cela provient du fait que mon disque dur a été changé et que je n'ai plus tous les critères pour la reconnaissance de l'authenticité de Windows !? Attention plantage complet. Réinstallation obligatoire et totale de l'ancienne version (avec True Image par exemple)..

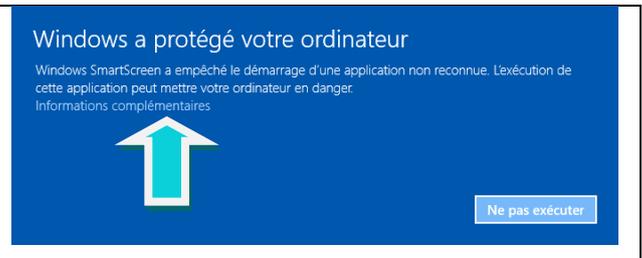
#### 1.2.1 Smartscreen

##### Question

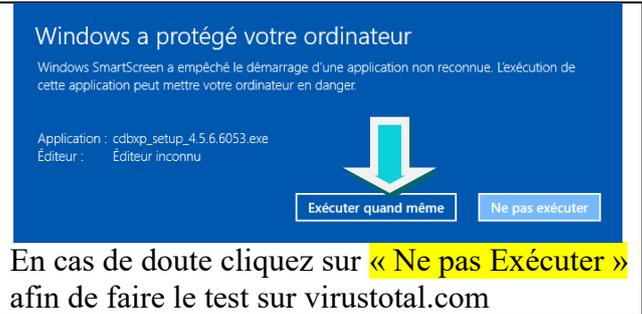
Lorsque je lance AdwCleaner Windows intervient pour l'interrompre ? Je télécharge CDBurnerXpPro ou Adw-Cleaner ou JtUtil...et j'obtiens cet écran. Parfois j'obtiens cet écran au moment de l'installation. Que dois-je faire ?

##### Réponse

Evidemment, car AdwCleaner ne fait pas de cadeaux et supprime toutes les pourritures installées de façon crapuleuses. Alors évidemment Microsoft, Google et les autres tentent à tout prix de le stopper. Passer en force en cliquant alors sur « Plus d'informations » et « Exécuter quand même ».



Microsoft ne connaît pas (ou en veut pas connaître le logiciel que vous téléchargez). Comment ignorer Adwcleaner, Stinger (McAfee) où chaque nouvelle version est téléchargée au moins 20.000.000 de fois !!! Si vous êtes sûr, cliquez sur « **Informations complémentaires** » puis sur « **Exécuter quand même** ». Si vous avez un doute, ouvrez le site [virustotal.com](http://www.virustotal.com) et tester le fichier EXE ou MSI que vous venez de télécharger et que vous souhaitez installer. Je vais faire ce contrôle avec CdBurner (image ci-jointe et analyse ci-dessous) qui contient parfois des suppléments toxiques



Cas particulier : Voici les résultats pour CDBurnerXP le logiciel de gravure :

<https://www.virustotal.com/fr/file/2b6aa71c46492054b32b1959d118300c62412bb4d48795f0f299e7ef0891856d/analysis/> Ces résultats étant catastrophiques je suis surpris, alors que le logiciel lui-même n'est vraisemblablement pas en cause. Je pense que les logiciels parasites sont les uniques responsables, mais je n'en ai pas la preuve. J'ai décidé **de l'installer quand même** en décochant les logiciels supplémentaires. Puis j'ai fait une analyse avec Windows Defender, antivirus de Windows 10, et Stinger. J'ai passé l'exécutable de CDBurner chez VirusTotal, plus rien. Donc pour moi, le fait de faire attention, de bien décocher les logiciels inutiles, permet d'avoir quelque chose de propre.

### Question

*Comment installer un logiciel Freeware sans danger ?*

### Réponse

Le risque 0 n'existe pas. Utilisez les freewares que je vous propose dans la page des téléchargements du site AIVM. En principe je les ai testés, mais...

**Advanced Uninstaller Pro 11** reste un danger pour le logiciel **Adwcleaner** qui le supprime systématiquement et cela depuis plus de 6 mois. Il y a donc un problème. Je viens à nouveau de faire le test et je viens de contacter la société mère de ce logiciel (Initiative Solution), pour essayer de comprendre le pourquoi. Leur réponse est bidon.

Concernant tous les Freewares, **ne prenez jamais l'installation par défaut**, choisissez systématiquement **l'installation personnalisée**, lorsqu'elle existe, même lorsqu'elle est déconseillée. Ensuite faites très attention, **de ne cocher que l'accord de licence**, en vérifiant qu'il s'agit bien de la bonne licence et pas celle d'un autre logiciel proposé en même temps. Puis fenêtre par fenêtre, décochez tous les autres logiciels proposés. Soyez prudent et attentif. **On ne clique pas sur le bouton Suivant**, sans regarder s'il ne traîne pas une case à décocher sur la fenêtre présente.

C'est le cas pour CuteWriter, CdBurnerXPPro, tous les logiciels de changement de format audio ou vidéo. Même cCleaner peut proposer la barre ASK (parfaitement inutile) lors de sa première installation, de même que Java au moment d'une MAJ et bien d'autres encore. Rien ne peut être gratuit, la publicité reste présente sous toutes ses formes, même les plus intrusives.

Ne téléchargez jamais de logiciels inconnus, proposés sur Internet, même depuis des sites comme 01Net, PcAstuces etc... et respectez ce que je viens de vous rappeler ci-dessus, les risques seront alors minimes et un petit coup de **AdwCleaner à chaque nouvelle version** de ce logiciel fera le reste.

### Question

*Mon Windows 10 fonctionne très bien depuis un certain temps. Puis-je faire le ménage sur les traces des anciens systèmes 7 ou 8.1 ?*

### Réponse

Oui. Dans l'article qui suit je dirai simplement que nettoyage doit être écrit dans la zone de recherche. L'application nettoyage de disque vous est alors proposée. Pour la suite de l'article, rien à ajouter <http://www.mediaforma.com/windows-10-supprimer-windows-old-du-disque-dur/>

## 1.2.2 Outils de récupération

### Question

*Comment créer une clé USB de récupération du système avec W10 ?*

### Réponse

## Fiche Pratique

Panneau de configuration → (Petites icônes) → Sauvegarde et restauration (Windows 7) → Créez un disque de réparation système. Puis laissez-vous guider.

Une clé USB de 8 Go est nécessaire. Pour Windows 10 une clé USB est considérée comme un lecteur.

Pourquoi **Windows 7** entre parenthèses, je suppose que c'est une erreur de MAJ de Windows 10. Peu importe ça marche.

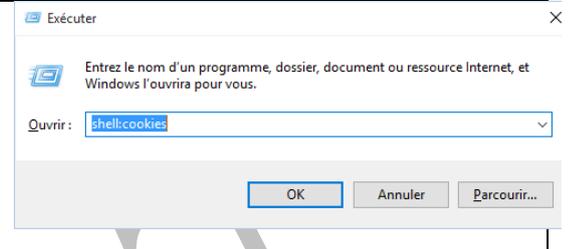
Voici une aide si nécessaire : <http://forums.cnetfrance.fr/topic/1296751-windows-10-cree-un-lecteur-de-recuperation/>

### Question

*Sous Windows 10, comment supprimer rapidement les cookies de IE11 ?*

### Réponse

Au clavier : <Windows>+ <R>. Le fenêtre Exécuter s'ouvre. Tapez sans aucun espace **shell:cookies** et validez. Supprimez tous les fichiers et dossiers dans la fenêtre qui s'ouvre.



### 1.2.3 Net Framework. Refus d'installation de logiciel

#### Question

*Suite au chargement de Windows 10, j'ai un problème d'installation de nouveau logiciel : une fenêtre m'indiquait : "vous devez installer NET.Framework3.5". Il n'a jamais voulu s'installer et affichait l'erreur 0X80071A90. Comment résoudre ce problème ?*

#### Réponse

Merci à Chantal A. d'avoir elle-même trouvé la solution à ce problème.

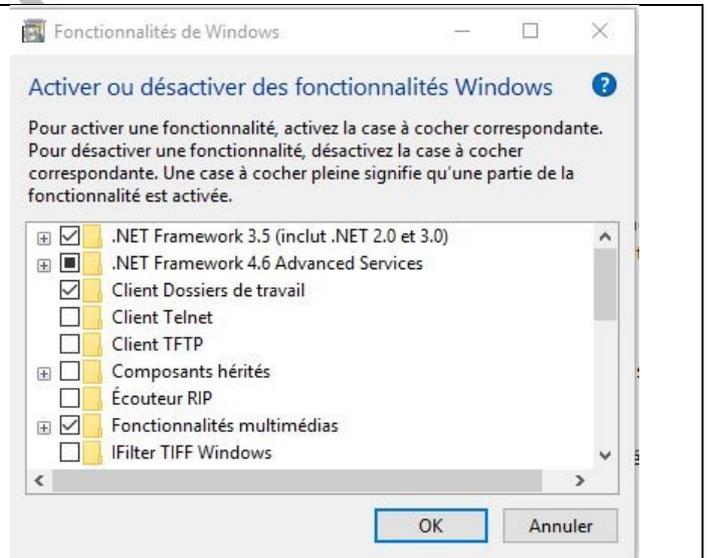
Elle a utilisé la recherche de Windows pour trouver cette fonctionnalité. Si la recherche ne marche plus, utilisez le Godmode et dans la zone recherche du Godmode (en haut à droite) tapez fonctionnalité et lire la suite ...

Voici sa réponse :

J'ai contacté Microsoft sans succès, puis j'ai parcouru les forums... tenté des réparations... et enfin j'ai trouvé une solution toute simple En fait le "NET.Framework3.5" était décoché dans mon Windows 10.

**La procédure** : dans la recherche taper "fonctionnalités de Windows", puis "activer ou désactiver les fonctionnalités de windows", la fenêtre ci-jointe apparaît. (dans le cas contraire passer directement par le GodMode et recherchez fonctionnalités. Cliquez sur Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows.

Cocher ".NET Framework 3.5 (inclut .NET 2.0 et 3.0)" et cliquer sur OK. Après cette étape, télécharger l'intégralité du package à partir d'internet pour installer la fonctionnalité de.NET Framework 3.5.



### 1.2.4 Support de boot

#### Question

*Je veux créer un support de boot pour Windows 10 sur DVD ou Clé USB ? Comment procéder ?*

#### Réponse

Le lien donné par Michel, ci-dessus, répond aussi à cette question

<https://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10>

Cliquez sur le signe + pour voir les détails.  
Téléchargez l'outil et créez l'image iso et (ou) le support. Comme souvent les informations traduites en français, ne sont pas très claires

Télécharger maintenant l'outil

Confidentialité

⊖ Utilisation de l'outil de création de supports

+ Mettre à niveau vers Windows 10 à l'aide de l'outil

+ Effectuer une nouvelle installation à l'aide d'une clé USB ou d'un DVD

### 1.2.5 Gratuité de Windows 10

#### Question

Windows 10 **gratuit**, est-ce encore possible en février 2017?

#### Réponse

Il semble que oui en utilisant le fichier suivant à télécharger chez Microsoft, à partir du lien suivant : <https://www.microsoft.com/fr-fr/accessibility/windows10upgrade>

### 1.2.6 MAJ Windows 10

#### Question

Windows vient de me signaler des MAJ et me demande de redémarrer. C'est ce que j'ai fait. Mais au bout de quelques minutes j'ai toujours l'écran bleu Démarrage avec le petit cercle qui tourne ?

#### Réponse

En général, rien de bien grave, le boot s'est mal passé. Si au bout de 5 mn vous en êtes toujours au même point, éteignez le PC en force. Attendez 10 s que les condensateurs se déchargent et relancez votre PC. En principe le problème du boot est résolu et l'ordinateur vous donne en pourcentage le taux d'installation en cours, puis ouvre votre bureau normalement après une ou deux minutes.

### 1.2.7 Blocage d'AVAST

#### Question

Avast s'oppose au téléchargement d'AdwCleaner. Existe-t-il un danger ?

#### Réponse

Avast comme l'outil Microsoft smart screen s'oppose au téléchargement de Adwcleaner, pour la seule raison que ce logiciel n'est pas répertorié comme étant connu. La preuve qu'il est sans danger, voici les résultats donnés par le site Virustotal. Avast le considère alors comme correct. Seuls, 2 antivirus inconnus le considère comme dangereux (mais dangereux pour leur existence à eux, certainement). Tous les autres antivirus connus, considèrent qu'il est sans danger.

<https://www.virustotal.com/fr/file/d499c09f3de96c6b45aa9fc1f0c3a147a0a796794ae912b7ab587daed15d1192/analysis/>

Continuer à utiliser cet outil remarquable pour supprimer les parasites qui sont venus se greffer sur vos navigateurs (pistage, pubs non sollicitées, pages parasites qui s'ouvrent en force...). A chaque fois que des gens sont venus me voir avec ce genre de problème AdwCleaner a été l'outil parfaitement adapté.

Rappel : **Adwcleaner ne s'installe pas**. Téléchargez la dernière version depuis le lien PcAstuces du site [aivm.free.fr](http://aivm.free.fr) (lien [Téléchargements](#)). Utilisez cette version directement depuis votre répertoire téléchargement.

A chaque nouvelle version de JtUtil, Avast s'oppose à son téléchargement (je dois leur envoyer un email avec le setup en pièce jointe, pour qu'un test sérieux soit fait et que la base de données antivirale soit corrigée). En cas de doute, utiliser le site [virustotal.com](http://virustotal.com) et envoyez le fichier douteux.

## 1.3 Problèmes de compatibilité

### 1.3.1 Avec Windows Live Mail (WLM)

#### Question

Existe-t-il un problème entre Windows Live Mail et les MAJ de Windows 10 ?

#### Réponse

OUI, avant de vous donner la réponse de Michel, je vous donne les informations Microsoft. **WLM doit absolument être mis à jour pour éviter les problèmes.** En effet Microsoft veut nous faire utiliser cette minable application Courrier qui :

1. Ne supporte pas les adresses gmail. Google s'y oppose (manque de protection).
2. Ne vous laisse pas la possibilité de voir les listes des contacts. Ils sont tous mélangés, alors que vous souhaitez avoir des contacts différents selon les adresses.
3. Rien n'est prévu pour l'importation et l'exportation des contacts.

Bref c'est nul et certainement cela ne respecte pas le secret de vos carnets d'adresse. Inadmissible.

Google et Microsoft deviennent aussi voyou l'un que l'autre en ce qui concerne le respect des gens, de leur dignité de leur intimité et de leur vie privée.

Voici le texte de Microsoft et le lien pour mettre à jour WLM.

<http://www.microsoft.com/fr-FR/download/details.aspx?id=49486>

**Nom du fichier d-Mail.msp**

Lancez le fichier et choisissez Réparer (Repair, première rubrique, car Remove signifie supprimer, c'est crapuleux).



## Informations importantes concernant votre service de messagerie

Cher(ère) utilisateur(trice),

Dans quelques semaines, nous allons procéder à des modifications de vos services de messagerie qui pourraient affecter votre compte de messagerie @outlook.com, @hotmail, @live ou @msn. En effet, ces modifications empêcheront la remise de vos e-mails dans l'application Windows Live Mail 2012 que vous utilisez.

Pour pouvoir continuer à utiliser Windows Live Mail 2012 afin d'envoyer et recevoir des e-mails sur votre compte, vous devez installer la toute dernière mise à jour publiée [ici](#).

Si vous utilisez Windows Live Mail 2012 sur Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10, nous vous recommandons de passer à l'application Courrier de Windows pour rester connecté et obtenir les toutes dernières mises à jour de fonctionnalité sur [Windows 8](#), [Windows 8.1](#) et [Windows 10](#).

Windows Live Essentials 2009 et 2011 ne sont plus pris en charge ; vous devez procéder à une mise à niveau vers Windows 8/8.1 ou Windows 10 et utiliser l'application Courrier ou [www.outlook.com](http://www.outlook.com). Pour plus d'informations sur l'application Courrier, [cliquez ici](#).

Nous recommandons également à tous les utilisateurs de Windows Live Mail sur Windows 7, Windows 8 et Windows 8.1 d'[effectuer la mise à niveau vers Windows 10](#) et d'utiliser l'application Courrier intégrée pour rester connectés et obtenir les toutes dernières mises à jour de fonctionnalité.

Nous vous conseillons d'enregistrer cet e-mail pour toute référence ultérieure.

Merci pour votre compréhension et votre fidélité.

Cordialement,  
L'équipe Outlook



Microsoft respecte votre vie privée. Pour en savoir plus, consultez notre [Déclaration de confidentialité](#).

Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052

## Question

*J'ai voulu mettre à jour Windows live mail (WLM) version 2012 pour Windows 10, mais suite à un plantage j'ai du faire une restauration. Que faire ?*

## Réponse

Les versions antérieures à la version 2012 sont condamnée. La mise à jour ci-dessous devrait permettre un fonctionnement normal (jusqu'à quand ?). Voici le lien pour mettre à jour WLM.

<http://www.microsoft.com/fr-FR/download/details.aspx?id=49486>

Voici la page qui correspondant à cette MAJ sur 01Net.

[http://www.01net.com/telecharger/windows/Internet/courrier\\_email/fiches/133639.html#?xtor=EPR-15-\[NL-01net-Telechargement\]-20151218](http://www.01net.com/telecharger/windows/Internet/courrier_email/fiches/133639.html#?xtor=EPR-15-[NL-01net-Telechargement]-20151218)

**Avant de l'installer, vous devez vérifier que WLM n'est pas en mémoire.** Au clavier, faites simultanément <ALT> <CTRL> <Suppr>. Une fenêtre bleue s'ouvre avec plusieurs rubriques, dont la dernière « Gestionnaire des tâches » que vous cliquez pour l'utiliser.

Si Windows Live Mail figure une (ou plusieurs fois) dans la liste des applications en mémoire, vous devez fermer toutes les sessions ouvertes. Sélectionnez une session et cliquez en bas de fenêtre à droite sur Fin de tâche, que vous pouvez aussi obtenir du bouton droit. Faire la même chose pour les autres sessions éventuellement ouvertes.

Applications (6)

> Windows Live Mail (32 bit)

**Si tout ce que je viens de signaler ne fonctionne pas**, lisez ce que dit Michel ci-dessous.

## 1.3.2 Les infos de Michel G. à ce sujet.

### 1° Impossibilité d'ouvrir Windows Live Mail (fenêtre affichant une absence de la DLL MSVCR110)

*Solution trouvée sur internet*

<http://answers.microsoft.com/en-us/windowslive/forum/livemail-wlinstall/cannot-open-live-mail-after-upgrade-to-windows-10/d13dde38-b465-4f60-8be1-0a3f1c1aab63?auth=1>

Vous devriez pouvoir remplacer une MVSCR110.dll manquante en réparant l'installation.

Pour cela:

- Accéder à "regedit" et taper wllarp . OK (ou suivre *Pfiles(86) / Windows Live /Installe r/ wllarp.exe*)
- Dans la fenêtre qui s'ouvre (Désinstaller ou réparer les programmes Windows Essential), sélectionner l'option "réparer".
- Quand c'est fini, redémarrer l'ordinateur et essayer de lancer WLM."

*Pour moi ça a marché*

Si ça ne fonctionne pas, on peut être amené à télécharger et installer ce qui manque à l'adresse suivante :

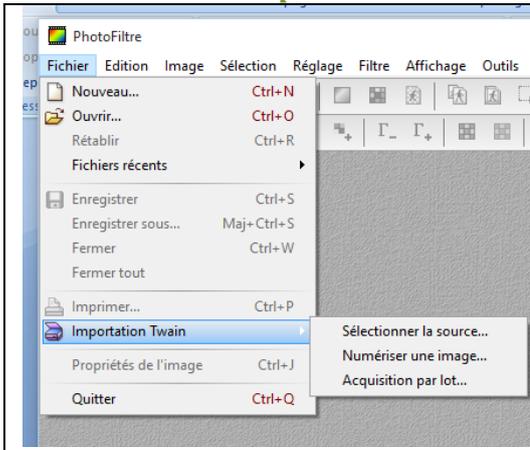
[Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2012 Update 4](#)

*Je n'ai pas eu besoin d'avoir recours à cela.*

**2° Par ailleurs après la MAJ 10286, je trouve dans C:/ un nouveau Windows old (15.7 Go), comme après le passage de W8.1 à W 10. C'est probablement le cas pour tout un chacun (avec disparition automatique au bout d'un mois?..)**

## 1.3.3 Pilotes - Drivers

### 1.3.3.1 Problème pilote Canon



#### Question

Après une MAJ de Windows 10, impossible de lancer mon scanner depuis photofiltre. Cela fonctionnait jusqu'à présent.

#### Réponse

Depuis photofiltre. Ouvrez Fichier → Importation Twain → Sélectionnez la source.

Il se peut que plusieurs méthodes vous soient proposées. Il faut tout essayer. La première méthode peut fonctionner et pas la deuxième et réciproquement

#### Question

Puis-je avoir la liste des pilotes utilisés sur mon PC ?

#### Réponse

Oui. Procédez de la façon suivante.

Lancez l'invite de commande en mode administrateur.

Tapez la commande `Driverquery -v > C:\pilotes.txt`

La liste se trouvera dans le fichier pilotes.txt dans la racine de votre disque système.

Comme ce fichier n'a rien à faire là, retirez-le après usage ou sauvegardez-le là où vous avez l'habitude de mettre ce type de document.

#### Question

Après avoir fait des MAJ avec Windows Update ; j'ai un problème avec certaines fonctionnalités intégrées comme le Wifi, le son ...Que faire ?

#### Réponse

### 1.3.4 Avant de commencer

Le sujet est délicat et mérite toute votre attention. Mais parfois vous ne pouvez plus reculer

1°) On ne change jamais un pilote sans avoir d'abord créé un point de restauration. En cas de problème avec le nouveau pilote, c'est la seule façon de revenir en arrière.

2°) On ne change que les pilotes utiles, c'est-à-dire ceux qui sont obsolètes et signalés comme tels, où ceux qui évidemment ne répondent plus (comme parfois le WIFI). On ne télécharge JAMAIS un pilote au stade Beta (c'est-à-dire au stade des tests) et souvent proposés par les logiciels qui suivent.

3°) En principe il n'y a pas trop de soucis avec les cartes audio, vidéo, réseau et contrôleurs USB. Il est beaucoup plus délicat de modifier un pilote touchant directement des éléments de la carte mère comme le processeur (par exemple). Personnellement je reste très prudent dans ce cas.

4°) N'attendez plus de ne plus avoir d'Internet, pour télécharger les deux logiciels qui suivent et de tester vos pilotes

### 1.3.5 Solution 1 : DriversCloud

Faites ceci avant de perdre le pilote du WIFI. Dans le cas contraire vous n'aurez plus d'Internet pour télécharger les pilotes. Vous pouvez télécharger le logiciel DriversCloud. Pour télécharger le setup complet, allez sur le site AIVM → Téléchargements → Système → Pilotes - Drivers le setup sera en Exe. (Le plus commode). Sur la page suivante, il s'agit d'un fichier ZIP, <http://www.driverscloud.com/fr/demarrer .Si> vous utilisez cette page, cliquez sur le bouton correspondant à votre PC 32 ou 64 bits. La détection se fera sans ou avec le soutien d'Internet du moins au début de l'analyse. Internet est nécessaire pour changer les

# Fiche Pratique

pilotes. C'est moins commode que l'installation du logiciel DriversCloud directement sur votre PC, que je vous conseille donc.

*La réponse est très technique, mais c'est faisable en restant prudent.*

## DÉTECTION HORS-LIGNE

La détection hors-ligne est un mécanisme permettant d'analyser la configuration et d'afficher les résultats sans que l'on possède de connexion Internet. On ne récupère plus un exécutable mais un fichier Zip. Il suffira alors de le décompresser, par exemple sur une clé USB afin de pouvoir le lancer depuis n'importe quel ordinateur.

INSTALLATION 32 BITS

INSTALLATION 64 BITS

ANCIENS SYSTÈMES

Si vous lancez le logiciel installé. Au bout d'un certain temps (quelques minutes), vous passez automatiquement sur le site Internet.

Cliquez directement sur Détecter. Ne pas cocher offline

Dans le bas de cette page qui s'ouvre

Cliquez sur Trouver les pilotes

Téléchargez les pilotes qui vous semblent utiles. Evitez les pilotes qui peuvent intervenir sur le Bios, ou directement sur le processeur. Téléchargez avant tout les pilotes qui peuvent poser des problèmes (Nvidia, realtek, Logitech pour vidéo, son et webcam), Réseau, USB.

### 1.3.6 Solution 2. TLD

Ouvrez la page suivante : [http://www.touslesdrivers.com/index.php?v\\_page=29](http://www.touslesdrivers.com/index.php?v_page=29)

Téléchargez le logiciel d'analyse des pilotes de votre PC. Lancez ce logiciel et attendre l'étape 4 où la connexion va se faire sur Internet pour rechercher de nouveaux pilotes. Rappel on ne charge jamais un pilote en

Beta test, alors qu'ils sont très souvent proposés. Ce logiciel est assez dépouillé mais le résultat est le même qu'avec le précédent.

Il se peut que dans l'une ou l'autre des solutions utilisées, le pilote ne convienne pas à votre PC. En principe le setup du pilote analyse la situation et vous prévient qu'il ne peut pas être installé. Mais c'est uniquement en principe...

### 1.3.7 Rappel

**AVANT L'INSTALLATION de ces PILOTES :** Créez un point de restauration (très important en cas de problème), puis mettez les pilotes en place en utilisant les « setup » que vous venez de télécharger.

Si un message d'erreur signale que le pilote n'est pas compatible, n'insistez pas. En cas de problème, restaurez votre système depuis le point de restauration que vous avez créé juste avant cette opération.

#### Question

*Tout d'un coup après une MAJ de W10, cCleaner ne veut plus s'ouvrir. Que faire ?*

#### Réponse

Désinstallez cCleaner et réinstallez-le. Le problème sera résolu.

#### Question

*Je n'arrive pas à mettre dans les tuiles de démarrage certaines applications comme Word 2007 par exemple?*

#### Réponse

Et oui, la priorité va évidemment à ce que vous achetez sur le store. Maintenant chez Microsoft, il n'y a que le fric et la pub (tout à fait compatibles) qui comptent.

## 1.4 Son

### 1.4.1 Problème pilote audio Acer (realtek)

Cécile A. me signale ceci

#### Question

*Depuis la dernière MAJ de W10 sur mon portable Acer, le son stéréo n'est plus bon ?*

#### Réponse

Je pense qu'un pilote standard Microsoft a remplacé celui d'origine. Il faut le remettre à jour.

- 1 : Dans le Gestionnaire de Périphériques, cliquez sur Contrôleurs Audio, vidéo et jeu
- 2 : Ouvrir realtech high definition audio
- 3 : Ouvrir l'onglet pilote
- 4 : Cliquer sur mettre à jour le pilote

### 1.4.2 Autres logiciels

#### Question

*J'ai installé Windows 10 mais il commet des erreurs avec certains logiciels . Que faire ?*

#### Réponse

Voici une solution en lien. Personnellement je préfère réinstaller les logiciels en question, puis nettoyer la BDR.

<http://windowstechies.com/-/fr/filename/?t=60&k=erreur%20windows%2010&m=b&u=&c=89349541409&file=erreur%20windows%2010>

#### Question

*Lorsqu'une erreur se produit à l'installation de Windows 10 à partir de Windows 8.1, le code n'est pas signalé directement, en général. Peut-on le connaître pour l'envoyer à Microsoft ?*

#### Réponse

Oui, mais pourquoi faire simple lorsque l'on peut faire compliqué.

Au clavier tapez les touches <Windows> <W> simultanément. La zone paramètre s'ouvre.

# Fiche Pratique

Tapez Windows Update. Sélectionnez Paramètres de Windows Update, puis dans la page qui s'ouvre cliquez sur Afficher l'historique des MAJ. (figure ci-dessous)

Windows Update

Vous êtes prêt pour l'installation automatique des mises à jour ?

Il n'y a plus de mises à jour à télécharger automatiquement, mais vous pouvez installer d'autres mises à jour. Nous continuerons de rechercher quotidiennement des mises à jour plus récentes.

[Afficher les détails](#)

[Vérifier maintenant](#)

[Afficher votre historique des mises à jour](#)

[Choisir le mode d'installation des mises à jour](#)

Dernière recherche de mises à jour : 18/08/2015 à 06:30

Des mises à jour ont été installées : 15/08/2015 à 11:24

← Afficher votre historique des mises à jour

- Mise à jour de sécurité pour Microsoft Office 2007 suites (KB3054888)  
Installation réussie le 15/08/2015
- Mise à jour de sécurité pour Windows 8.1 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3076895)  
Installation réussie le 15/08/2015
- Mise à jour de sécurité pour Windows 8.1 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3075220)  
Installation réussie le 15/08/2015
- Mise à jour de sécurité pour Windows 8.1 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3078601)  
Installation réussie le 15/08/2015
- Passer à la version Windows 10 Famille  
Échec de l'installation le 14/08/2015
- Passer à la version Windows 10 Famille  
Échec de l'installation le 02/08/2015

Recherchez l'échec de l'installation. Cliquez bouton gauche sur la phrase en vert correspondante/ La fenêtre ci-jointe à gauche va s'ouvrir

Cliquez bouton gauche sur la ligne verte correspondante

Passer à la version Windows 10 Famille

Installez la nouvelle version de Windows.

Mise à jour importante

Échec de l'installation de la mise à jour le 01/08/2015 à 22:59 avec le code d'erreur 80070003.

[Obtenir de l'aide sur l'erreur 80070003](#)

[Plus d'informations](#)

[Informations concernant le support](#)

Cliquez sur plus d'information?

Passer à la version Windows 10 Famille

Installez la nouvelle version de Windows.

Mise à jour importante

Échec de l'installation de la mise à jour le 14/08/2015 avec le code d'erreur 80200013.

[Obtenir de l'aide sur l'erreur 80200013](#)

[Plus d'informations](#)

[Informations concernant le support](#)

Enfin, le code d'erreur et une aide possible. Il fallait vraiment y penser !!!

## 1.5 Windows Update

### Question

Windows vient de me signaler des MAJ et me demande de redémarrer. C'est ce que j'ai fait. Mais au bout de quelques minutes j'ai toujours l'écran bleu Démarrage avec le petit cercle qui tourne ?

### Réponse

En général, rien de bien grave, le boot s'est mal passé. Si au bout de 5 mn vous en êtes toujours au même point, éteignez le PC en force. Attendez 10 s que les condensateurs se déchargent et relancez votre PC. En principe le problème du boot est résolu et l'ordinateur vous donne en pourcentage le taux d'installation en cours, puis ouvre votre bureau normalement après une ou deux minutes.

### Question

Après les grosses MAJ début 2016 de W10, Windows Live Mail ne voulez plus se lancer. Il affichait une fenêtre signalant une absence de la DLL MSVCR110. Que faire ?

### Réponse

Michel G. a suivi les conseils donnés ci-dessous et son logiciel WLM est reparti :

<http://answers.microsoft.com/en-us/windowslive/forum/livemail-wlinstall/cannot-open-live-mail-after-upgrade-to-windows-10/d13dde38-b465-4f60-8be1-0a3f1c1aab63?auth=1>

### Question

Après les grosses MAJ début 2016 de W10, j'ai à nouveau retrouvé un répertoire Windows.OLD ?

### Réponse

Personnellement je n'ai pas remarqué. Une chose est sûre, il a disparu. Il ne reste que les répertoires \$Windows~WS et System.SAV. Je les garde pour le moment, car je n'ai pas cherché d'articles précisant s'il était possible de les détruire et que cela ne gêne en rien au fonctionnement du PC.

Pour **supprimer Windows.OLD** suivre cette fiche :

<http://www.mediaforma.com/windows-10-supprimer-windows-old-du-disque-dur/>

## 1.5.1 Les Mises à jour de Windows 10

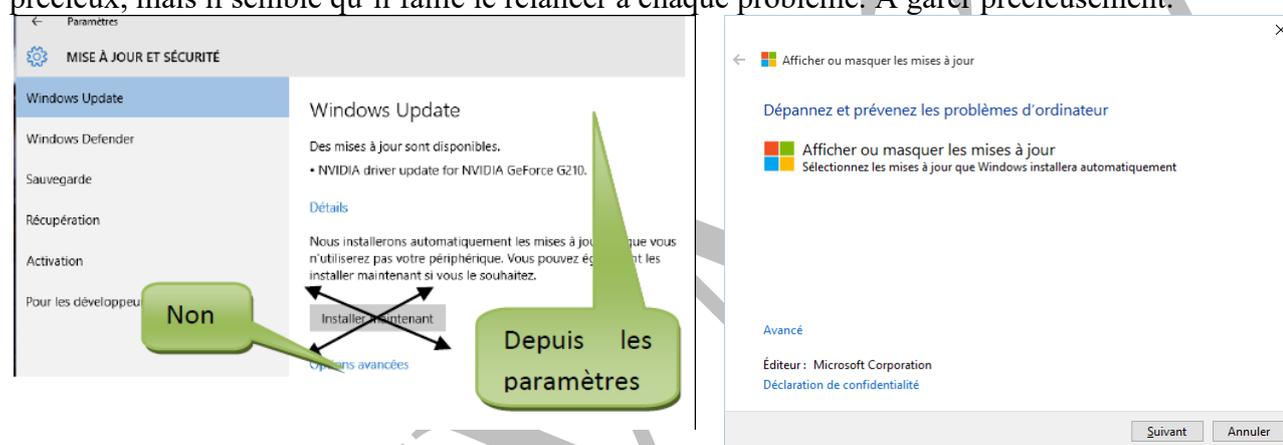
### Question

*Est-il possible de choisir les MAJ à installer avec Windows 10 ?*

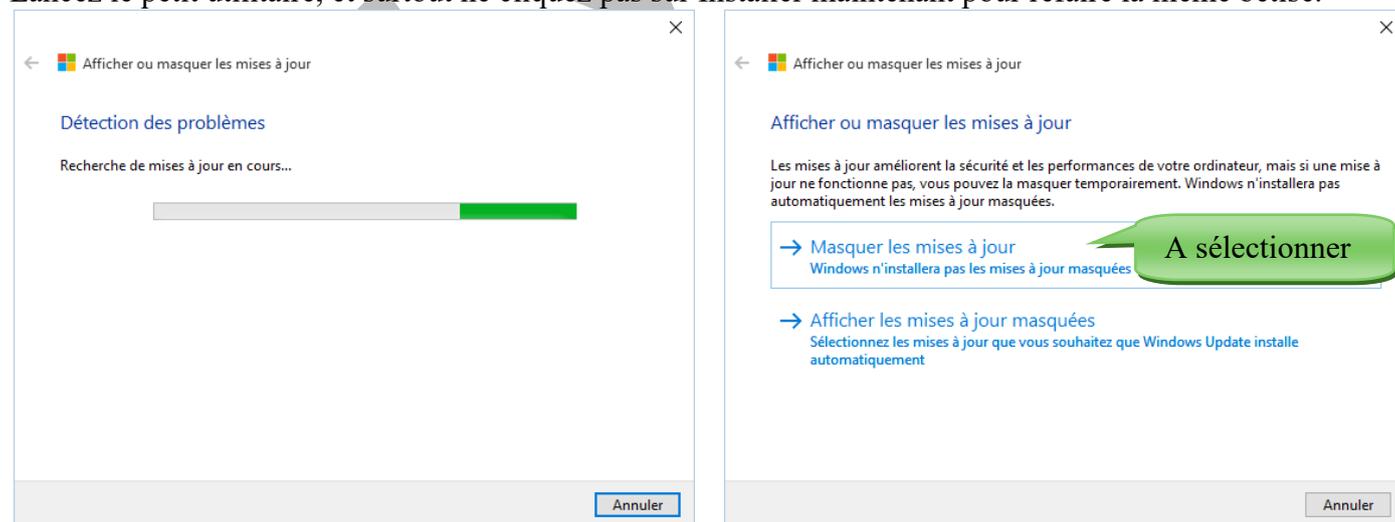
### Réponse

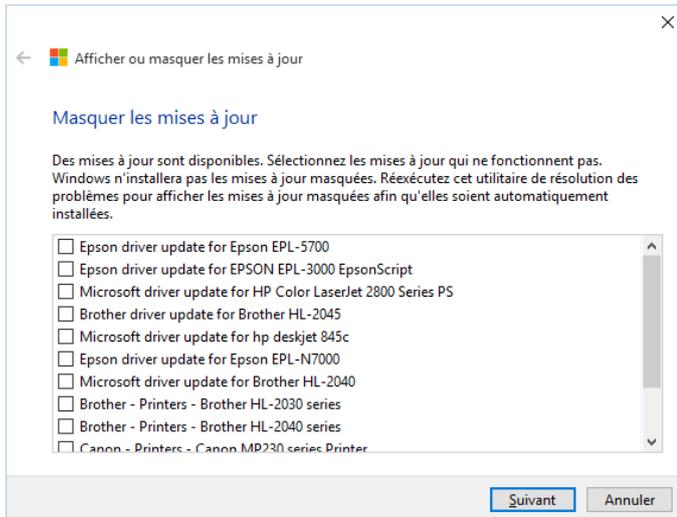
Malheureusement non, pas directement et vous risquez de gros ennuis. Dans cette période d'incertitude 2015, pensez à créer régulièrement des points de restauration, afin de pouvoir revenir en arrière après une MAJ qui a mal tourné. Cela m'est arrivé après la mise à jour du pilote vidéo NVIDIA. Celui que Windows avait installé ne correspondait pas au PC correspondant, donc plantage au démarrage. heureusement les points de restauration étaient proposés.

Vous devez donc restaurer depuis le dernier point de restauration. Vous pouvez trouver sur Internet un fichier Microsoft nommé **wus-howhide.diagcab** qui vous permet de bloquer une MAJ qui fiche la pagaille. Lancez cet utilitaire et demandez à masquer. Sélectionnez la MAJ fautive (figure ci-dessous). Il me semble qu'il y a une erreur de traduction et que "Masquer" est ici synonyme de "Bloquer". Ce petit programme est précieux, mais il semble qu'il faille le relancer à chaque problème. A garer précieusement.



Lancez le petit utilitaire, et surtout ne cliquez pas sur Installer maintenant pour refaire la même bêtise.





Dans cette dernière fenêtre, Cochez la (ou les) MAJ dont vous ne voulez pas. Pour moi Nvidia, qui n'apparaît plus lorsque j'ai refait la manipulation pour vous la montrer. Cliquez sur suivant et fermez la dernière fenêtre qui vous signale que le problème est résolu ??? phrase absurde et incompréhensible, car vous avez retiré simplement une MAJ

Pour télécharger ce fichier :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/kb/3073930>

### Question

*Peut-on savoir si nous avons bien installé toutes les MAJ de W10 ?*

### Réponse

Oui. D'une part en passant par les paramètres → Windows Update et d'autre part en passant par le site Microsoft suivant qui donnent les MAJ à condition d'en connaître le numéro et qui permet de les télécharger : exemple je cherche la MAJ KB4016871 et je m'aperçois qu'elle a déjà 4 versions différentes.

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4016871>

### 1.5.2 Problème MAJ

#### Question

*J'ai des problèmes avec certaines MAJ de Windows 10 qui bloquent. Peut-on trouver une solution pour résoudre le problème ?*

#### Réponse

Correction des erreurs des MAJ windows update sous W10

Depuis l'installation de la MAJ d'octobre de W10, j'avais cette erreur qui s'affichait chaque jour ; Alors, j'ai cherché et trouvé une solution sur Google que vous trouverez ci-dessous (sous la capture d'écran) et comme vous pouvez le voir, cela a marché ....

## Historique des mises à jour

Mise à jour cumulative Windows 10 Version 1607 pour ordinateurs à processeurs x64 (KB3194798)

Installée le 23/10/2016

Mise à jour cumulative Windows 10 Version 1607 pour ordinateurs à processeurs x64 (KB3194798)

Échec de l'installation le 23/10/2016

Mise à jour cumulative Windows 10 Version 1607 pour ordinateurs à processeurs x64 (KB3194798)

Échec de l'installation le 21/10/2016

Mise à jour cumulative Windows 10 Version 1607 pour ordinateurs à processeurs x64 (KB3194798)

Échec de l'installation le 20/10/2016

Mise à jour cumulative Windows 10 Version 1607 pour ordinateurs à processeurs x64 (KB3194798)

Échec de l'installation le 19/10/2016

La solution est simple.

C'est d'ailleurs la solution pour toutes les erreurs de Windows Update sous W10 :

- Aller dans C:\Windows\SoftwareDistribution\Download
- Faire un CTRL+A pour tout sélectionner (pas d'inquiétude, il se peut qu'il y ai beaucoup de fichiers et répertoires)
- Puis appuyer sur la touche de suppression (il vous sera sans doute demandé de confirmer, pour passer en mode admin)

Voilà, c'est tout.

Vous pourrez relancer Windows Update.

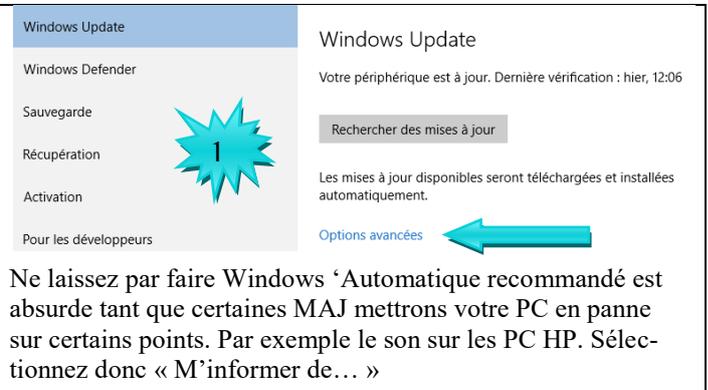
### Question

**Comment maîtriser manuellement les MAJ de windows update ?**

### Réponse

Menu → Paramètres → Mise à jour et sécurité  
→ Windows Update.

Sélectionnez Options avancées



The screenshot shows the Windows Update settings window. On the left, a list of settings includes 'Windows Update', 'Windows Defender', 'Sauvegarde', 'Récupération', 'Activation', and 'Pour les développeurs'. A blue starburst with the number '1' is placed over the 'Windows Update' option. On the right, the 'Windows Update' section is active, showing the status 'Votre périphérique est à jour. Dernière vérification : hier, 12:06'. Below this, there is a 'Rechercher des mises à jour' button, a message 'Les mises à jour disponibles seront téléchargées et installées automatiquement.', and a link for 'Options avancées'. A blue arrow points to the 'Options avancées' link.

Ne laissez pas faire Windows 'Automatique recommandé est absurde tant que certaines MAJ mettrons votre PC en panne sur certains points. Par exemple le son sur les PC HP. Sélectionnez donc « M'informer de... »



# Fiche Pratique

Choisir le mode d'installation des mises à jour

M'informer de planifier un redémarrage

Il vous sera demandé de planifier un redémarrage pour terminer l'installation des mises à jour. Les mises à jour ne seront pas téléchargées via une connexion limitée (lorsque des frais peuvent s'appliquer).

Me communiquer les mises à jour d'autres produits Microsoft lorsque je mets à jour Windows.

Afficher votre historique des mises à jour

Choisir le mode de remise des mises à jour

Dans « Choisir le mode de remise des MAJ », garder votre réseau local, mais ne partagez pas votre WIFI avec d'autres personnes.

AFFICHER VOTRE HISTORIQUE DES MISES À JOUR

Désinstaller des mises à jour

Désinstaller la dernière version d'évaluation

Historique des mises à jour

Mise à jour des définitions pour Windows Defender – KB2267602 (Définition 1.209.2159.0)  
Installée le 09/11/2015

Mise à jour des définitions pour Windows Defender – KB2267602 (Définition 1.209.2150.0)  
Installée le 09/11/2015

Puis cliquez en bas sur Afficher votre historique des MAJ. Cliquez sur Désinstaller des mises à jour. Et essayer de voir ci-dessous quelle MAJ à fichu la pagaille. Si ce n'est pas possible, passer par un point de restauration

## Désinstaller une mise à jour

Pour désinstaller une mise à jour, sélectionnez-la dans la liste et cliquez sur Désinstaller ou Modifier.

Nom	Programme	Version	Éditeur	Installé le
<b>Adobe Acrobat Reader DC - Français (2)</b>				
Adobe Acrobat Reader DC (15.009.20077)	Adobe Acrobat Rea...			29/10/2015
Adobe Acrobat Reader DC (15.008.20082)	Adobe Acrobat Rea...			08/09/2015
<b>Microsoft Office File Validation Add-In (1)</b>				
Update for Microsoft Office 2010 (KB2825635) 32-Bit ...	Microsoft Office Fil...			15/05/2014
<b>Microsoft Office PowerPoint Viewer 2007 (French) (9)</b>				
Security Update for Microsoft Office 2007 suites (KB3...	Microsoft Office Po...			12/09/2015
Security Update for Microsoft Office 2007 suites (KB2...	Microsoft Office Po...			25/08/2015
Security Update for Microsoft Office 2007 suites (KB2...	Microsoft Office Po...			25/08/2015

Vous avez ici les dates et les contenus. Si vous trouvez, désinstallez et essayez pour voir si cela fonctionne. Si vous ne trouvez pas → Point de restauration s'impose.

### Question

*J'ai un PC portable.. C'est toujours lorsque je suis pressé, et que je dois l'éteindre, que les MAJ arrivent et je dois attendre parfois plus de 10 mn ?*

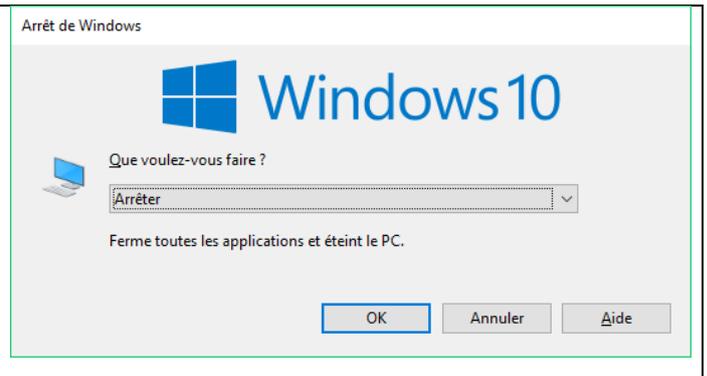
### Réponse

Oui et la MAJ Anniversary de W10, c'est au moins deux heures...

PCastuces donne cette réponse, je cite :

*Vous pouvez éviter cela en forçant l'arrêt de Windows sans le mettre à jour immédiatement.*

- Affichez le Bureau. Si vous n'êtes pas dessus, pressez simultanément sur les touches **Windows** et **D**.*
- Pressez simultanément sur les touches **Alt** et **F4**.*
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, déroulez la liste **Que voulez-vous faire**. Sélectionnez l'option*



## Fiche Pratique

### Arrêter.

4. Cliquez sur **OK**. Votre ordinateur est immédiatement arrêté. **Si des mises à jour sont en attente, elles seront installées au prochain redémarrage.**

Ecran identique dans toutes les versions de Windows 7, 8.1 et 10, et toujours la même technique pour y accéder.

Que veut dire, si les MAJ sont en attente ? Est-ce le cas lorsque les MAJ sont déjà commencées. Prudence...

### Question

*Windows update a mis certaines fonctionnalités de mon PC en panne, comment procéder avec le point de restauration ?*

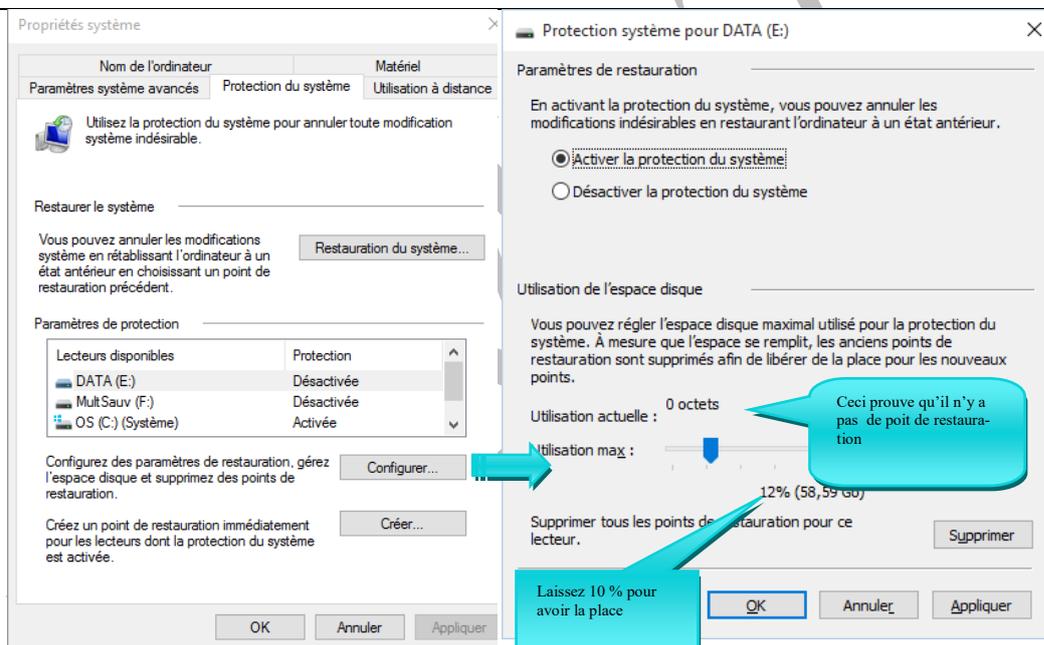
### Réponse

Je vous rappelle qu'il est très simple d'accéder au point de restauration en créant un raccourci depuis la rubrique correspondante du Godmode. Cette technique est déjà expliquée dans cette fiche Windows 10

**Etape 1** : Paramétrer les points de restauration. Laissez de la place sur le disque C

Vérifiez bien ceci, c'est important et ce n'est pas le cas par défaut. :

Ouvrez la fenêtre de restauration (voir fiche Windows 10) paragraphes godmode ou point de restauration. Si vous n'avez pas laissé de place il n'y a pas de point de restauration. C'est le cas sur la figure ci-jointe, la plus à gauche. Laissez 50 Go, pour le moment, tant que W10 n'est pas stabilisé.



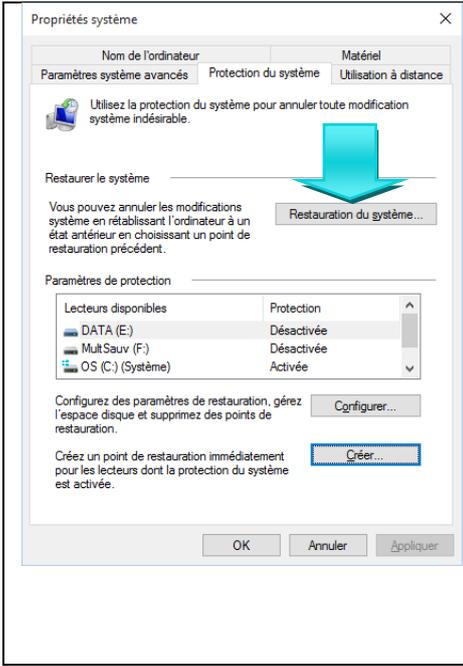
**Etape 2** : Créer un point de restauration

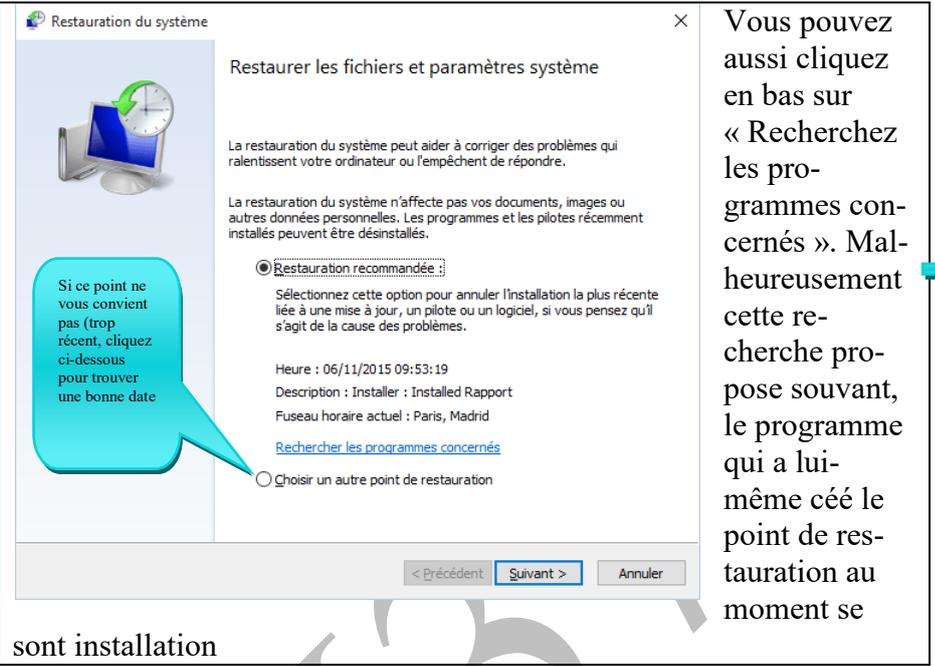
Créez régulièrement votre point de restauration lorsque votre PC fonctionne parfaitement.

Créer un point de restauration → Vous l'appellez par exemple AAMMJJ\_Vos initiales par exemple 151109\_JT afin de savoir quel jour il a été fait, ainsi vous êtes certain de redémarrer sur des bases saines. Il faut faire cela tant que W10 ne sera pas complètement stabilisé.

**Etape 3** : Restaurer depuis un point de restauration.

# Fiche Pratique





sont installation

## Question

Après les grosses MAJ début 2016 de W10, j'ai à nouveau retrouvé un répertoire Windows.OLD ?

## Réponse

Personnellement je n'ai pas remarqué. Une chose est sûre, il a disparu. Il ne reste que les répertoires \$Windows~WS et System.SAV. Je les garde pour le moment, car je n'ai pas cherché d'articles précisant s'il était possible de les détruire et que cela ne gêne en rien au fonctionnement du PC.

Pour **supprimer Windows.OLD** suivre cette fiche :

<http://www.mediaforma.com/windows-10-supprimer-windows-old-du-disque-dur/>

## 1.5.3 Windows Update après installation

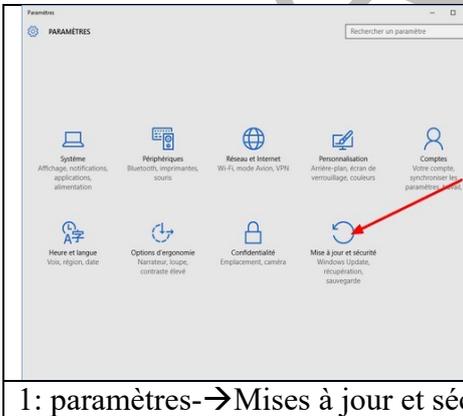
### Question

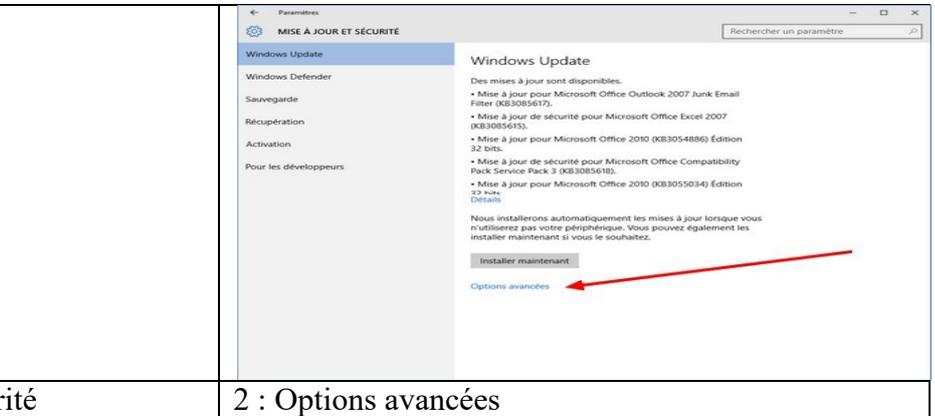
Comment désactiver les MAJ automatiques (Windows update) de Windows 10 ?

### Réponse

J'ai proposé il y a environ 15 jours une méthode à partir d'un fichier à télécharger chez Microsoft. Cette méthode est toujours valable et ne concerne que les MAJ choisies par vous-même.

Françoise Chauvet vous propose une méthode plus « expéditive », proposée dans les paramètres. A vous de voir.

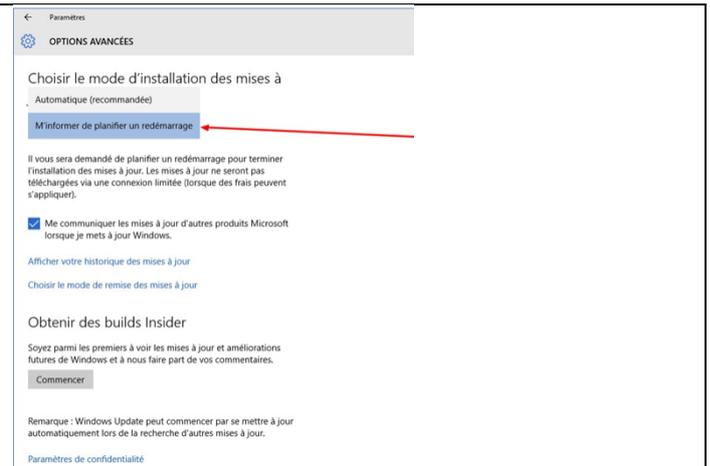
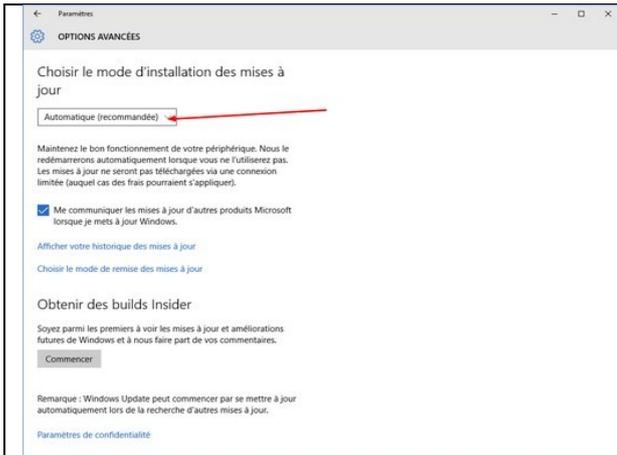




1 : paramètres-→ Mises à jour et sécurité

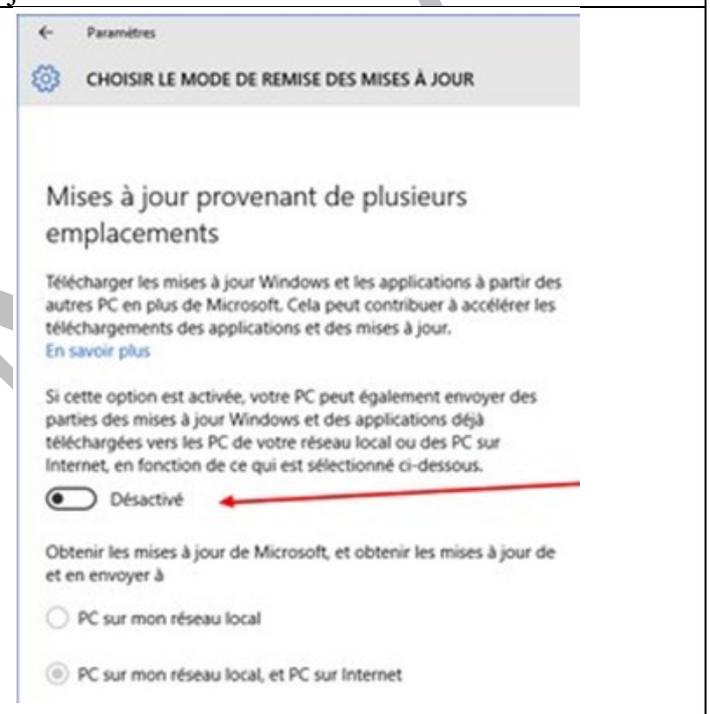
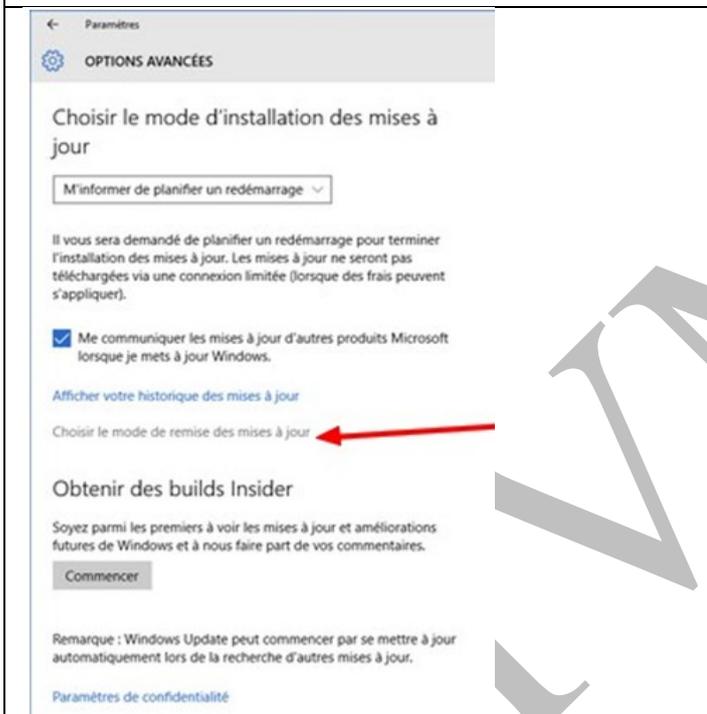
2 : Options avancées

# Fiche Pratique



3 : flèche à droite de *automatique recommandée*

4 : sélectionner m'informer de planifier une mise à jour



5 : pour éviter la mise à jour peer to peer prévue par Windows) choisir de remise des mises à jour

6 : basculer l'interrupteur sur *Désactivé*

## 1.5.4 Windows Update Anniversary 2

### Question

Je viens d'installer la mise à jour Anniversary 2. Comment puis-je revenir à la version précédente ?

### Réponse

Paramètres → Mise à jour et sécurité → Récupération → Rétrograder vers une version antérieure.

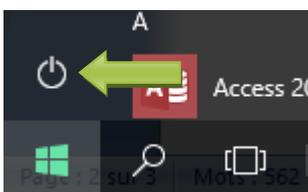
### Question

Je viens d'installer la mise à jour Anniversary 2. Je ne trouve plus Marche Arrêt lorsque j'ouvre le menu?

### Réponse

Le bouton existe toujours, mais le texte a disparu, le cercle avec un petit trait vertical. Cliquez du gauche, le texte apparaît.

Vous pouvez aussi utiliser le bouton droit sur le menu Démarrer



## Question

Je viens d'installer la mise à jour Anniversary 2. Quelles sont les différences ?

## Réponse

Il existe certainement des différences profondes et utiles au niveau du code de Windows, mais pratiquement rien de visible) à l'exception d'une évolution positive des paramètres, qui prennent le pas, petit à petit, sur le panneau de configuration.

Seul problème, Cortana Stasi a repris le dessus. Si comme moi, vous trouvez que le pistage incessant est intolérable, (vos idées, vos questions, vos choix, votre localisation). Il va falloir à nouveau régler vos paramètres.

Paramètres → Confidentialité → Modifier les options de confidentialité.

Désactivez un maximum de choses. Puis désactivez la localisation. Savez-vous qu'un historique peut être demandé donnant votre position à tout moment. Si vous, vous pouvez demander votre localisation à un instant t, d'autres peuvent le faire. Ce flicage permanent est impensable. Puis désactiver la caméra pour toutes les applications. C'est à vous de choisir quand elle doit être allumée. Seul Skype est supportable. Même chose pour le microphone et de même pour tout le reste. Il faut dix bonnes minutes pour désactiver (en principe) ce pistage.

Désactiver un maximum d'applications en arrière plan, car c'est aussi un problème de vitesse réactive, pour votre PC et puis c'est application n'in rien à faire là. Il sera toujours temps des activer au moment voulu.

Microsoft a l'audace (comme beaucoup d'autres) de parler de contrat de confidentialité. Contrat d'inconfidentialité serait le terme exact. C'est une honte.

## 1.6 Windows 10 version Anniversary Août 2016 (64 bits)

### Question

Sous Windows 10 version Anniversary 2, comment déplacer le dossier **Onedrive** se trouvant dans le dossier de l'utilisateur sur C, sachant que OneDrive est déjà lancé en mémoire ?

### Réponse

J'ai déjà donné la réponse il y a 15 jours dans les news. Vous la trouverez dans le paragraphe sur OneDrive.

### Question

Comment changer le nom du compte utilisateur ?

### Réponse

Un impensable bazar. Il semble que cette nouvelle version ne soit pas vraiment au point.

Etape 1

<p>Il faut gérer le problème en deux temps. Ajouter un nouveau compte, puis supprimer l'ancien. Panneau de configuration → Comptes utilisateurs. Cliquez sur Modifier le type de compte</p>	 <p>Figure 1</p>
<p>Dans la nouvelle fenêtre qui apparaît, cliquez sur ajouter un utilisateur</p>	 <p>Ajouter un utilisateur dans les paramètres de l'ordinateur</p>

## Fiche Pratique

Une nouvelle fenêtre vous ramène aux paramètres (que c'est simple !)  
Cliquez sur le signe plus.  
Il semble indispensable que la personne utilise un compte Microsoft, sinon la fenêtre se referme. Merci Microsoft pour le foutoir qu'il est entrain de mettre !!!!  
Remplir les renseignements utiles.  
Prendre obligatoirement des droits d'administrateur, pour pouvoir poursuivre.  
Bonne chance.

### Autres utilisateurs

Autorisez des utilisateurs qui ne font pas partie de votre famille à se connecter avec leur propre compte. Ils ne seront pas ajoutés à la liste des membres de votre famille.

 Ajouter un autre utilisateur sur ce PC

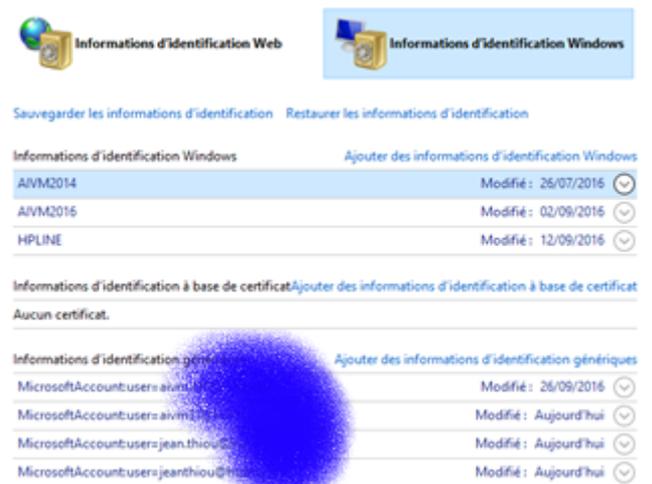
### Etape 2

Revenir à la case de départ (figure 1) et cliquez sur Supprimer des comptes utilisateurs.  
Essayez de supprimer l'ancien compte.

### Remarque

Il est possible que certaines commandes ci-dessus ne fonctionnent pas correctement. C'est mon cas.

Par contre les mouchards sont au point, la preuve je me connecte sous le nom de JT, mais déjà tous les comptes emails de chez Microsoft ont déjà été recensés ainsi que les connexions réseaux. La preuve, dans le panneau de configuration, figure 1, en cliquant sur le lien « Gérer les liens d'identification Windows ». La Stasi connaît tout, bien que je n'ai jamais rien mis dans cette rubrique.  
J'ai caché volontairement les adresses, avec une tâche.



## 1.7 Les forums - Aide Microsoft

### Question

*Peut-on trouver sur Internet des forums intéressants sur Windows 10 ?*

### Réponse

Oui, par exemple CnetFrance où j'ai déjà puisé quelques liens

<http://forums.cnetfrance.fr/forum/101-windows-10/>

### Question

*Existe-il des pages donnant des informations sur les problèmes d'installation de Windows 10 ?*

### Réponse

<http://windows.microsoft.com/fr-xf/windows-10/upgrade-install-errors-windows-10>

<http://windows.microsoft.com/fr-xf/windows-10/activation-errors-windows-10>

<http://windows.microsoft.com/fr-xf/windows-10/go-back-to-your-previous-version-of-windows>

### Question

*A quelle adresse puis-je avoir une aide immédiate Microsoft ?*

### Réponse

<https://partner.support.services.microsoft.com/fr-fr/contact/menu/software/windows/setup/>

### Question

*J'ai un problème en installant Windows 10 depuis Windows Update. Que faire ?*

### Réponse

<http://lecrabeinfo.net/resoudre-echec-erreur-probleme-installation-mise-a-jour-windows-10-sur-windows-update.html>

### Question

*Existe-il une page Microsoft pour la résolution des problèmes avec Windows 10 ?*

### Réponse

Oui pour les problèmes simples. Pour le reste... les forums avec tout ce qu'ils contiennent comme fausses idées.

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows-10/support>

### Question

*Comment avoir un contact avec Microsoft pour un problème avec Windows 10 ?*

### Réponse

Voici une adresse utile.

<https://support.microsoft.com/fr-fr/contactus?wa=wsignin1.0#>

Choisir la rubrique Services et applications. Un technicien Microsoft pourra pendre la main sur votre PC et parfois cela se termine mal...



## 2 TOUT SUR WINDOWS 10

### 2.1 Après installation

#### Question

*Nous avons désactivé un certains nombres de logiciels comme Glary, Spybot, Avast, cCleaner au démarrage ainsi que toutes les tâches planifiées. Quer fait-on ?*

#### Réponse

Je vous ai conseillé de garder dans Word les états avant et après des logiciels lancés au démarrage.

Après l'installation de W10, j'ai réactivé ce qui pouvez être utile et réinstallé tous les logiciels (sauf Spybot qui n'est pas compatible pour le moment) avec Windows Defender, l'antivirus Microsoft de W10). Spybot avec Windows 10, désactive Windows Defender, sans prévenir. Il faut absolument attendre qu'une solution soit trouvée.

#### Question

*Bien qu'ayant désinstaller Avast avec AvastClean.exe ; il reste des fichiers qui bloquent Windows Defender?*

#### Réponse

Repasser à nouveau AvastClean.exe. Normalement se deuxième passage de ce logiciel permettra de réactiver Windows Défender, dont le bouton ne sera plus grisé. Ne passez pas l'élément de spybot (spécial Windows 10) qui est venu se mettre en attente sur votre bureau. Le problème de Spybot sera réglé plus tard (il est encore trop tôt en septembre 2015). L'installation de ce nouveau module de Spybot, bloque lui aussi Windows Defender qui ne peut pas être activé (bouton grisé).

#### Question

*Windows 10 fonctionne mais je voudrais démarrer depuis un support externe. Comme faire ?*

#### Réponse

Paramètres → Mise à jour et sécurité → Récupération → Démarrage avancé

### 2.2 Système

#### Question

*Comment faire la différence entre un logiciel 32 bit(s) ou 64 bit(s) ?*

#### Réponse

On trouve les deux écritures bit ou bits selon que l'on considère que « bit » est une entité ou une abréviation. Si votre ordinateur est ancien et que son processeur est un 32 bit, le problème ne se pose pas. Toutes les applications sont installées dans C:\Program files

S'il est plus récent, les logiciels 32b sont installés dans le dossier Program files(x86) et les logiciels 64b dans Programmes (ou Program Files)

### 2.2.1 Réglage écran

#### Question

*J'ai un problème de vue. J'aimerais que les caractères soient plus gros sur mon écran. Comment procéder ?*

#### Réponse

La meilleure méthode c'est de modifier le zoom écran. Allez dans les paramètres de W10 → Icône système → Menu Affichage → Modifier la taille du texte (Image ci-dessous). Passez de 100% à 125% voire 150 %. Les icônes de votre écran seront elles aussi grossies dans les mêmes proportions. Il faudra peut-être les remettre en place.

**Certaines applications n'appliqueront les modifications d'échelle qu'après votre déconnexion.  
Se déconnecter maintenant**

Modifier la taille du texte, des applications et d'autres éléments : 125%



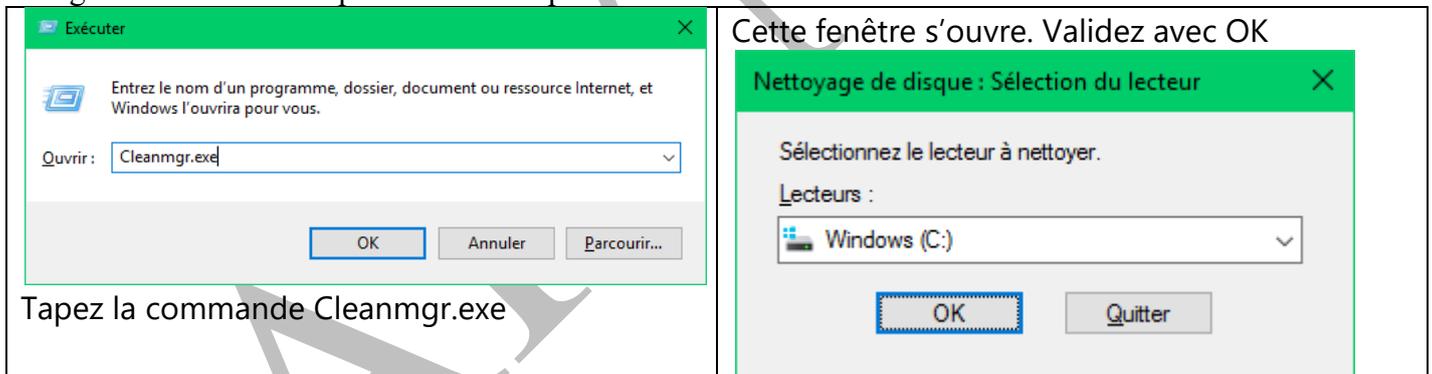
### 2.3 Faire le ménage directement depuis W10

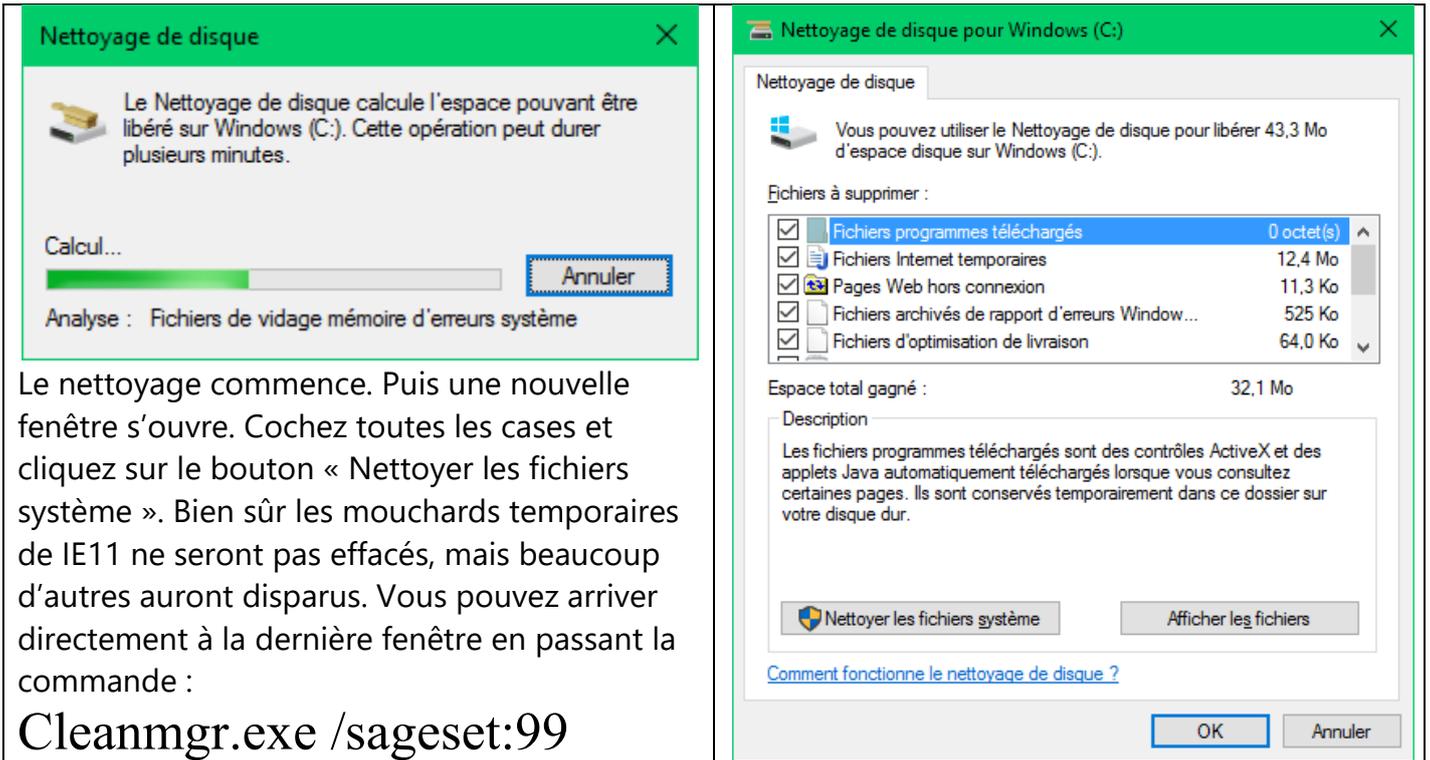
#### Question

*Est-il possible de faire le ménage de son disque système directement depuis W10 ?*

#### Réponse

OUI. Cliquez du bouton droit (commande contextuelle) sur le drapeau Windows menu, puis cliquez du bouton gauche sur Exécuter pour avoir cette première fenêtre





Le nettoyage commence. Puis une nouvelle fenêtre s'ouvre. Cochez toutes les cases et cliquez sur le bouton « Nettoyer les fichiers système ». Bien sûr les mouchards temporaires de IE11 ne seront pas effacés, mais beaucoup d'autres auront disparus. Vous pouvez arriver directement à la dernière fenêtre en passant la commande :

**Cleanmgr.exe /sageset:99**

### 2.4 Activation

#### Question

*Windows 10 ne s'est pas activé à la fin de son installation, mais j'arrive à l'ouvrir. Que faire ?*

#### Réponse

Je vous souhaite bon courage.

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows-10/activation-errors-windows-10>

### 2.5 Support de restauration

#### Question

*Comment créer un support de restauration depuis un HP neuf sous Windows 10 ?*

#### Réponse

Vous pouvez (vous devez) avec tous les HP neufs, créer un support de « recovery » soit sur une clé USB de 16 Go soit sur 3 DVD. Cela vous permettra en cas de problème de retrouver votre PC HP comme neuf en bootant depuis le support que vous allez créer.

Dans la zone de recherche tapez « Recovery », Hp va vous proposer son logiciel Recovery Manager. Vous trouverez la démarche à suivre pour continuer dans ce « manager ».

### 2.6 Problèmes avec compte local / compte Microsoft

Voir la fiche [http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT304\\_CompteLocalCompteMicrosoft.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT304_CompteLocalCompteMicrosoft.pdf)

### 2.7 Restauration de Windows 10

#### Question

*Est-il possible de créer une clé de restauration de Windows 10 ?*

#### Réponse

Voici une méthode proposée par Microsoft, mais attention, c'est la solution proposée au moment du lancement de l'opération Windows 10. Je ne sais pas si une clé du logiciel Windows 10 vous sera demandée au moment de la réinstallation. Cette méthode est décrite ici

<http://facilepc.fr/newsletter-11-02-2017.html>

### 3 Les nouveautés

#### 3.1 Les différences avec la version 8.1

##### Question

Quelles sont les différences entre Windows 8.1 et Windows 10?

##### 2 réponses

[http://www.01net.com/editorial/661697/windows-10-les-10-differences-avec-windows-8/#?xtor=EPR-1-\[NL-01net-Actus\]-20150810](http://www.01net.com/editorial/661697/windows-10-les-10-differences-avec-windows-8/#?xtor=EPR-1-[NL-01net-Actus]-20150810)

[http://www.01net.com/actualites/windows-10-les-10-differences-avec-windows-8-661697.html#?xtor=EPR-15-\[NL-01net-Telechargement\]-20150814](http://www.01net.com/actualites/windows-10-les-10-differences-avec-windows-8-661697.html#?xtor=EPR-15-[NL-01net-Telechargement]-20150814)

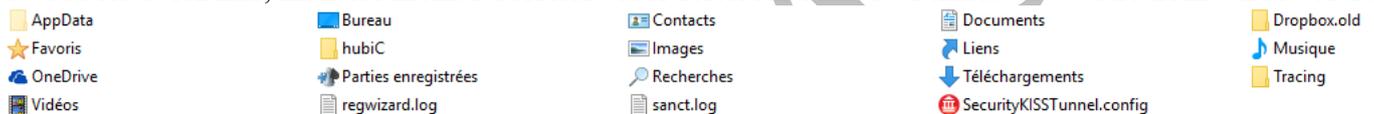
##### 3.1.1 Les dossiers systèmes

##### Question

Sous Windows 7 et 8.1 les dossiers Musique (Music), Images (Pictures) etc, étaient considérés comme système. Est-ce toujours le cas ?

##### Réponse

Oui certainement, mais la configuration est différente. Ces dossiers restent toujours dans C:\Utilisateur\<>Votre nom>, mais en cliquant droit, vous ne trouvez plus l'onglet Emplacement, dans le classeur qui s'ouvre. Si vous avez déplacé ces fichiers sous Windows 7 et 8.1, sur le disque DATA, ils seront là où vous les aviez mis, mais les mêmes dossiers vides resteront dans C:\Utilisateur\<>Votre nom>. Les voici :



Cliquez droit sur l'une de ces icônes → Propriétés → Plus d'onglet Déplacement dans le classeur comme sous Windows 7 et 8.1. J'attends d'en savoir plus ou une MAJ de Windows 10 à ce sujet.

##### 3.1.2 Dossiers et fichiers libres, cachés et système

##### Question

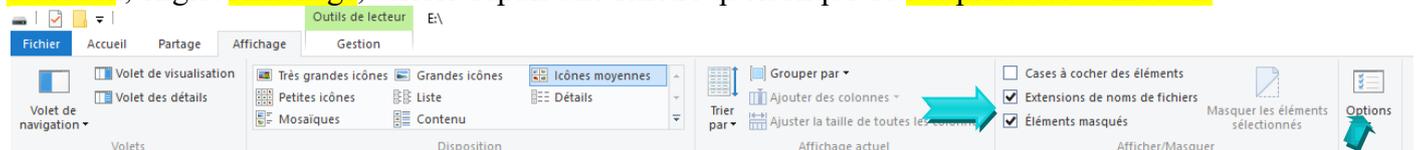
Je vois maintenant sur le bureau de mon PC, des fichiers que je n'avais jamais vus avant, comme Desktop.ini. D'où viennent-ils et que faire ?

##### Réponse

En fait vous avez trois sortes de fichiers (ou dossiers):

1. Les fichiers toujours visibles
2. Les fichiers cachés
3. Les fichiers protégés du système.

Par défaut seul le premier type de fichier est visible. Afin de pouvoir voir ce qui se passe dans APPDATA, haut lieu des saloperies en tout genre, vous avez intérêt à afficher les fichiers cachés, depuis le ruban d'accueil, onglet Affichage, visible depuis une fenêtre quelconque de l'explorateur Windows.

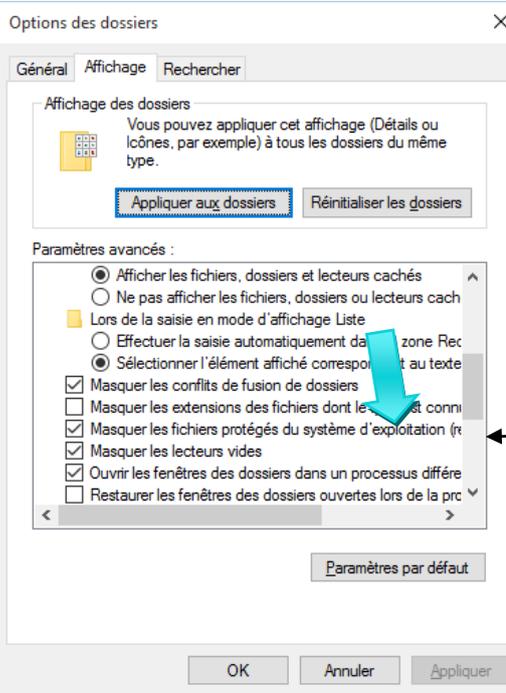


Comme vous pouvez le voir, j'ai coché « Extensions des noms de fichier » et « Éléments masqués ». C'est important de voir les extensions pour ne pas se faire avoir avec, en messagerie, une pièce jointe à deux extensions du genre truc.jpg.exe. Si vous masquez les extensions vous ne voyez que truc.jpg et vous pensez lire une image car vous ne voyez que truc.jpg, en fait vous lancez un exécutable qui évidemment sera dangereux (on ne met pas une double extension par hasard). Enfin, sur votre bureau vous voyez aussi la troisième catégorie de fichiers. Vous avez vraisemblablement installé une MAJ de Windows Update qui a rendu visible

## Fiche Pratique

cette catégorie. Il ne faut surtout pas chercher à effacer ces fichiers. Il est facile de revenir à l'affichage normal en procédant de la façon suivante. Cliquez sur Options (figure précédente au bout à droite).

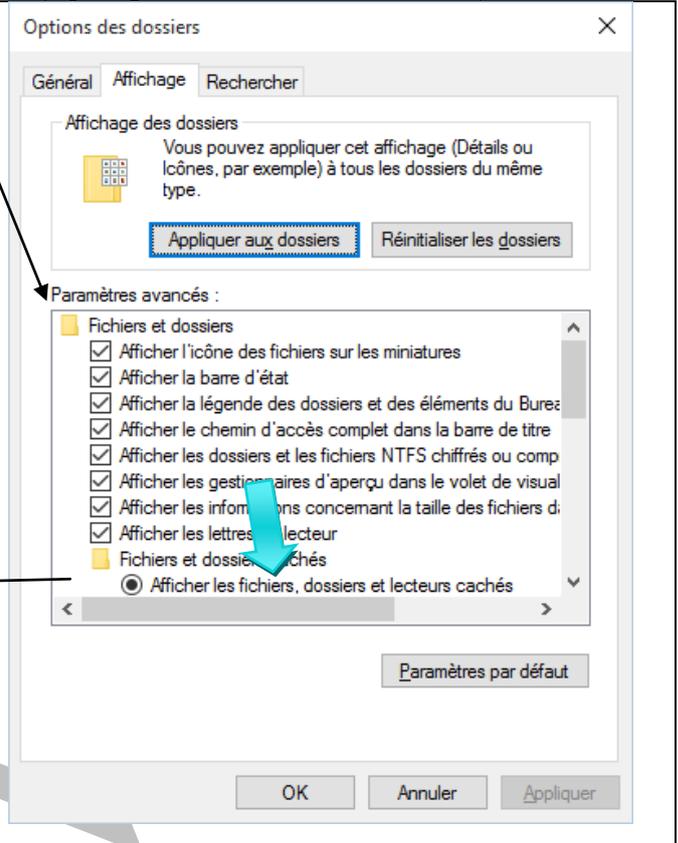
Options vous ouvre alors se classer à onglets. Cliquez sur l'onglet affichage (figure sur la droite). Je pense que tout doit être coché dans ce que vous voyez dans le haut de la fenêtre, descendez l'ascenseur (figure ci-dessous)



Dans la rubrique des éléments à masquer, cochez la rubrique

« Masquer les fichiers protégés du système »

Le problème est résolu  
En résumé,  
1 et 2 visibles et 3 masqué.



Accès rapide remplace les Favoris des versions précédentes.

### Question

Comment ajouter des éléments à accès rapide ?

### Réponse

Cliquez bouton droit sur le dossier que vous souhaitez ajouter et cliquez gauche sur "Epingler à accès rapide"

### Question

Certains dossiers de l'accès rapide ont conservés leur nom anglais (librairies au lieu de Bibliothèque) ?

### Réponse

Cliquez bouton droit sur l'icône du dossier correspondant, puis sur Propriétés. Vous pouvez alors changer le nom

### Question

Lorsque je clique bouton droit sur un dossier, et que je clique bouton gauche sur « Epingler à accès rapide » j'ai systématiquement un message d'erreur. Que faire ?

### Réponse

J'ai eu ce problème avec le dossier Accès rapide qui est en haut du volet de navigation. Il restait systématiquement vide.

J'ai trouvé la solution sur un forum Microsoft.

- Bouton droit sur le drapeau menu Windows (en bas à gauche de votre écran).
- Invite de commande Administrateur. Dans la fenêtre noire (ancien DOS) qui s'ouvre copiez la commande suivante, après le symbole `>`, en fin de la ligne de commande :
- `del %appdata%\microsoft\windows\recent\automaticdestinations\*`
- Validez.

Le problème devrait être résolu après ce nettoyage. Il est vrai que pour ouvrir un fichier récent, Accès rapide est la meilleure solution.

Le lien proposé (à gauche en jaune), **peut être copier/coller** dans la fenêtre d'invite de commandes ci-dessous. C'est plus facile que de le taper. Au

## Fiche Pratique

**Remarque :** Del vient de delete (effacer) et l'étoile en fin de ligne signifie « tous les dossiers ». Entre les deux vous avez le chemin 'accès à ce dossier, sous répertoire du dossier APPDATA

clavier copier = **CTRL C** et  
coller = **CTRL V**  
Ne pas oublier le **\\*** à la fin de  
cette ligne,

```
Administrator : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.10240]
(c) 2015 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.
C:\WINDOWS\system32>del %appdata%\microsoft\windows\recent\automaticdestinations\*
```

### 3.1.3 Dossiers et raccourcis

#### Question

Un dossier peut-il ne contenir que des raccourcis ?

#### Réponse

Oui. C'est d'ailleurs ce que je propose dans mes raccourcis de bureau. Les dossiers Système, Maintenance, Bureautique, Multimédia et autres ne contiennent que des raccourcis sur les logiciels correspondants. Cela permet de simplifier et d'ordonner votre bureau en classant les raccourcis par catégorie. La disposition de ces dossiers sur le bureau est explicitée dans la fiche pour les débutants.

#### Question

Est-il possible de créer un raccourci sur un dossier ?

#### Réponse

Oui, et ce raccourci dossier peut lui-même être placé dans un vrai dossier. J'utilise par exemple cette technique pour accéder aux modèles (créés par vous-même ou non) dans MsOffice.

#### Question

Peut-on changer l'icône d'un dossier ?

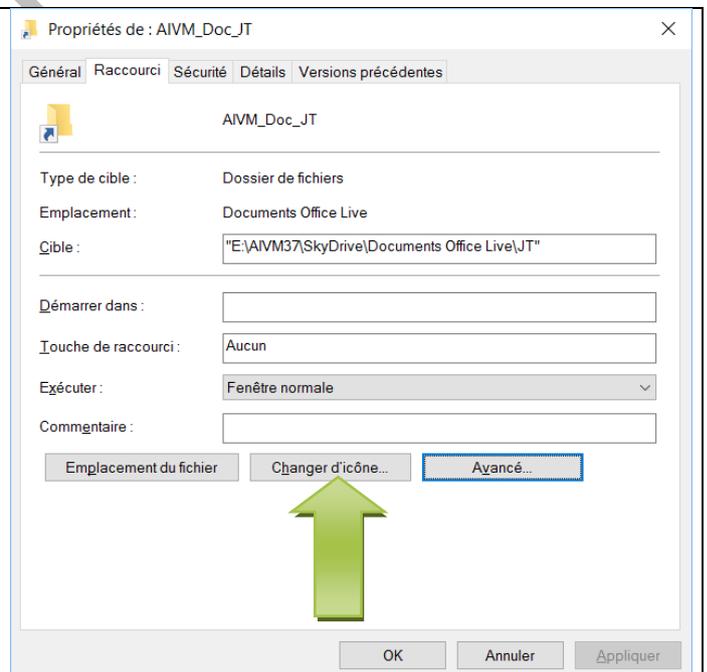
#### Réponse

Oui, de deux façons :

1. Vous pouvez créer votre propre icône en dessinant ou en coupant un dessin qui vous intéresse sur un site Internet, ou autre, avec l'outil capture, et en transformant le JPG correspondant en ICO avec photofiltre. La taille doit être de 128 sur 128 pixels. La partie blanche de cette icône peut devenir transparente, en diminuant le nombre de couleur à 256, toujours avec Photofiltre version 6 ou 7.
2. Vous pouvez accéder aux icônes proposées par Windows directement.

Pour ceci, cliquez droit sur le dossier correspondant → Propriétés → Bouton « Changer d'icône... ». Allez chercher la votre ou celles de Microsoft.

**Remarque ;** Il existe au moins deux icônes qui ne fonctionnent pas dans celles de Microsoft



### 3.1.4 Bibliothèques

#### 3.1.4.1 Définition et utilisation

[JT307\\_Bibliotheques.pdf](#)

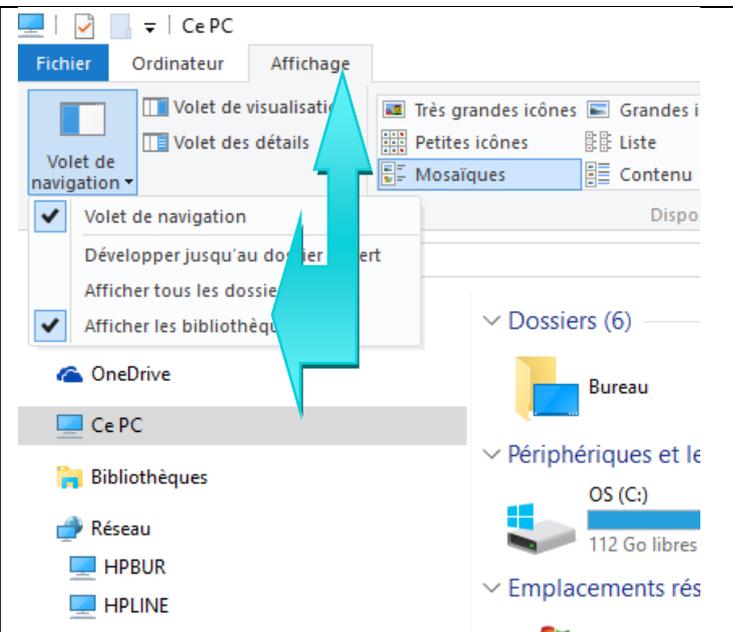
## 3.1.4.2 Questions/réponses

### Question

*J'aimerais que les bibliothèques apparaissent dans le bandeau gauche des fenêtres que j'ouvre avec l'explorer de Windows 10?*

### Réponse

Le bandeau de gauche se nomme **Volet de navigation**. Ouvrez une fenêtre quelconque de l'Explorer Windows (*explorateur* en français, mais toujours noté *explorer* sous Windows)  
Ouvrez une fenêtre quelconque.  
Cliquez sur le ruban Affichage. Sur le gauche du ruban apparaît « Volet de navigation ». Cliquez gauche sur cette rubrique pour l'ouvrir et cochez **Afficher les bibliothèques**



### Question

*Je ne vois pas mes bibliothèques dans accès rapide ?*

### Réponse

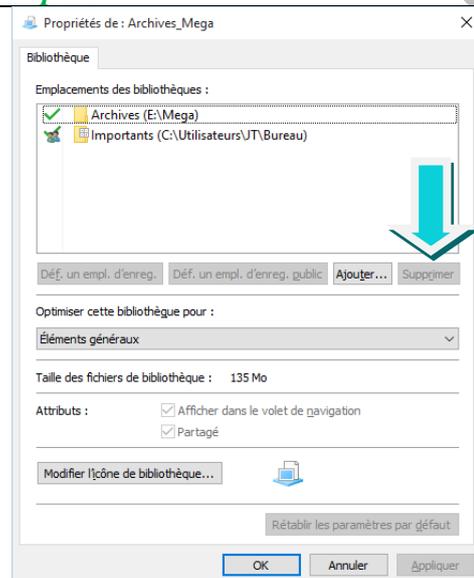
Vous pouvez y glisser les bibliothèques depuis une icône de celle-ci (voir la liste des raccourcis de bureau que je propose chaque semaine). Vous ne trouverez pas « **bibliothèques** » mais « **librairies** ». Je n'ai pas trouvé de solution pour traduire ce raccourci en français.

### Question

*Je viens de glisser par mégarde un dossier dans une bibliothèque. Elle affiche maintenant ce dossier en plus. Comment effacer le lien sur ce dossier sans effacer le dossier lui-même ?*

*Comment ajouter un dossier à une bibliothèque ?*

### Réponse



Bonne question, car la bêtise est vite faite. Surtout ne pas faire « supprimer » avec la bibliothèque ouverte car vous perdez le dossier et son contenu. Cliquez sur le dossier général des bibliothèques. Elles apparaissent toutes en bleu. Cliquez du bouton droit sur la bibliothèque en question. Dans le menu contextuel qui apparaît, cliquez sur Propriétés.

Ci-joint un exemple d'une bibliothèque nommée Archives\_Mega. Elle contient un dossier glissé par inadvertance avec la souris, nommé Importants. **Sélectionnez ce dossier et cliquez sur le bouton Supprimer**. Seul le lien sur ce dossier sera supprimé et non le contenu du dossier nommé Importants.

### Remarque :

C'est par cette même méthode que vous pouvez ajouter d'autres dossiers à une bibliothèque, **en cliquant sur le bouton « Ajouter »**, puis en allant sélectionner le dossier à Ajouter.

### Question

*Je viens d'avoir le 25/04/2016 une MAJ importante de Windows 10. Depuis je ne peux plus ouvrir les bibliothèques depuis l'icône du PC et l'accès rapide ?*

### Réponse

Oui. Je viens de constater qu'il y avait une confusion entre le français (Bibliothèques) et l'anglais (Libraries). J'ai trouvé une solution, mais à mon avis, elle ne fonctionnera pas correctement lors de la création ou de la suppression d'une nouvelle bibliothèque. Donc cela a résolu le problème, mais temporairement. Ouvrez le répertoire C:\utilisateurs\

De plus les imprimantes en réseau ne fonctionnent plus, il faut les réinstaller.

### Question

*Où W10 cache-t-il les bibliothèques que vous avez déclarées ?*

### Réponse

Dans ce dossier :

"C:\Users\

Vous trouverez dans ce dossier toutes vos bibliothèques et le chemin d'accès à leurs contenus

### Question

*Comment déplacer les bibliothèques liées au système tels que documents, Images, Vidéo ?*

### Réponse

Il semble qu'une nouvelle solution existe avec Windows 10. Elle est proposée par PCAstuces ;

[http://www.pcastuces.com/pratique/pdf\\_astuce.asp?id=2024](http://www.pcastuces.com/pratique/pdf_astuce.asp?id=2024)

### 3.1.5 Problèmes de lenteur

#### Question

*Je constate que mon PC sous W10 est long à démarrer, à cause de l'ouverture des « clouds » comme Hubic, OneDrive, Google Drive et (ou) Mega. Que puis-je faire ?*

#### Réponse

Effectivement la synchronisation de ces logiciels sur plusieurs postes ralentit énormément le démarrage du PC. Pour gagner du temps, vous pouvez arrêter votre PC en le mettant en veille prolongée au lieu de l'éteindre.

#### Avantage :

1. Comme pour l'arrêt complet, plus de consommation d'énergie.
2. Redémarrage 2 fois plus rapide.

#### Inconvénient :

Si des MAJ (Windows Update) sont disponibles, elles ne pourront pas se faire. Il est donc conseillé d'éteindre complètement son PC régulièrement en particulier le Mercredi, le jour où les MAJ sont les plus fréquentes.

### 3.1.6 Mode avion

#### Question

*Qu'est-ce que le mode avion ?*

#### Réponse

Ce mode, dans les hôpitaux ou en avion, est utilisé pour un problème de sécurité, pour d'autres appareils électroniques environnants. C'est très bien expliqué depuis ce lien :

<http://www.commentcamarche.net/faq/36721-utiliser-un-smartphone-ou-une-tablette-en-mode-avion>

### 3.1.7 Nettoyage anciennes versions

#### Question

*Mon Windows 10 fonctionne très bien depuis un certain temps. Puis-je faire le ménage sur les traces des anciens systèmes 7 ou 8.1 ?*

### Réponse

Oui. Dans l'article qui suit je dirai simplement que nettoyage doit être écrit dans la zone de recherche. L'application nettoyage de disque vous est alors proposée. Pour la suite de l'article, rien à ajouter <http://www.mediaforma.com/windows-10-supprimer-windows-old-du-disque-dur/>

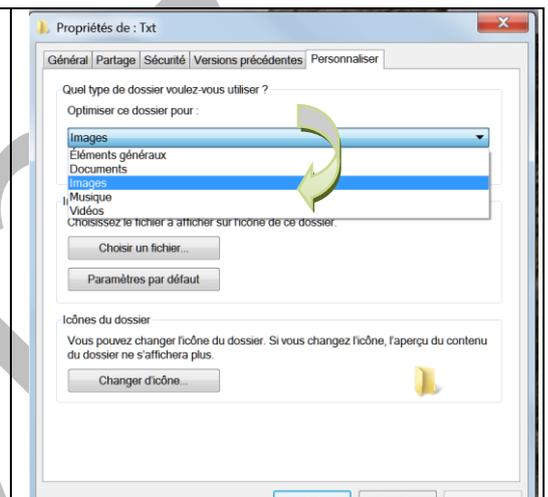
### 3.1.8 Personnalisation des dossiers

#### Question

*Tout d'un coup lorsque j'ouvre un dossier avec l'explorer de Windows, je me retrouve avec plein de détails classés par thème, puis par ordre alphabétique. Comme revenir à quelque chose de plus simple ?*

#### Réponse

Ouvrez l'un des dossiers. Dans un endroit vide de ce dossier, cliquez bouton droit et sélectionnez « Personnaliser ce dossier ». Vous obtenez la fenêtre ci-jointe. Cliquez sur « Optimiser ce dossier pour » Vous êtes certainement sur la rubrique « Éléments généraux », choisissez plutôt Documents (ou musique ou vidéos) et le problème devrait s'arranger et l'affichage deviendra plus simple à lire.



### 3.1.9 Confidentialité

*Que penser de la sécurité de Windows 10 sur Internet ?*

#### Réponse

J'ai parlé de tout ce pistage dans les ateliers du jeudi matin -Vous pouvez retirer des droits depuis les paramètres de Windows. Certaines applications n'ont pas par exemple à utiliser votre caméra, c'est inadmissible que ce droit puisse être donné par défaut.

Frédéric Boquet vient de sortir une vidéo qui résume parfaitement cette situation. Voici le lien :

<https://youtu.be/EaAVDmsYfcE>

### 3.1.10 Aide Windows

#### Question

*Existe-t-il une aide pour Windows 10 chez Microsoft ?*

#### Réponse

Oui, et je vous souhaite bien du plaisir.

<https://support.microsoft.com/fr-fr/products/windows?os=windows-10>

## 3.2 Thèmes pour Windows

#### Question

*Comment utiliser un thème avec Windows 10 ?*

#### Réponse

Il est toujours possibles d'utilisez une theme.pack avec Windows 10 de la façon suivante :

Paramètres → Personnalisation → Thème (sur la gauche) et choisissez un thème déjà installé.

Je propose des thèmes ( diaporamas de 20 à 30 imagesà sur le site AIVM → Menu de gauche → thèmes Windows.

Voici le lien direct : <http://aivm37.free.fr/Themes/Themes.htm>

Tous les thèmes installés, restent disponible pour plus tard, si vous souhaitez en changer et reprendre un thème déjà utilisé. Microsoft propose aussi quelques thèmes

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/13768/desktop-themes-featured>

## 3.3 L'explorateur de Windows. Windows Explorer

### Question

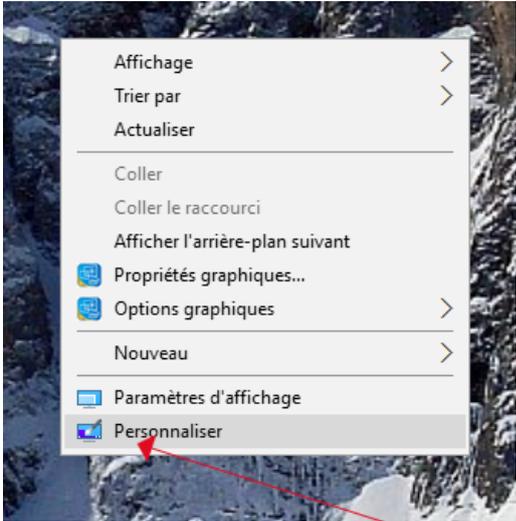
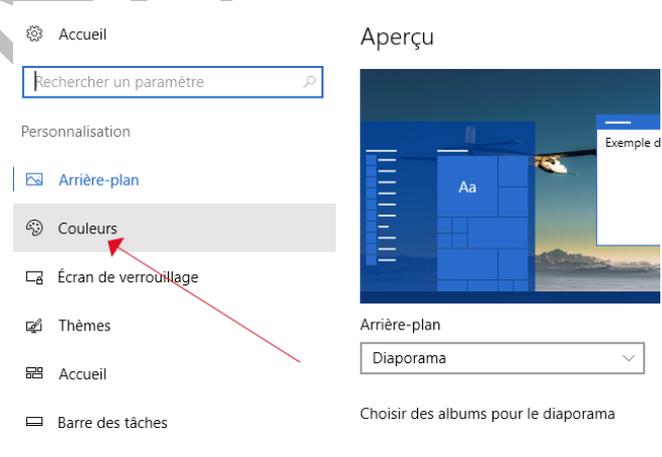
Lorsque j'ouvre une fenêtre dans l'explorateur Windows, sur un dossier avec de nombreux fichiers, très souvent la fenêtre remonte sur le premier fichier, sans que je l'ai demandé. C'est pénible lorsque l'on cherche un fichier, classé en fin de dossier. Que faire ?

### Réponse

Merci Jean-Pierre Fontaine et ta recherche pour résoudre ce problème et pour ta réponse. Cela est dû au thème ou au diaporama que vous passez en fond d'écran. Voici la solution proposée par Jean-Pierre :

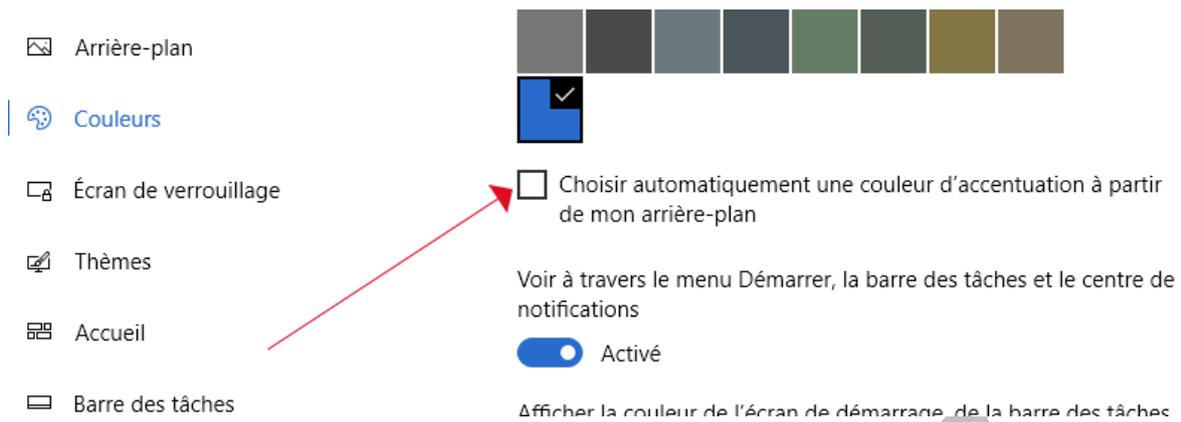
Il se peut que la fenêtre de votre explorateur de fichiers, si le dossier en contient beaucoup, se mette régulièrement à remonter brutalement sans raison apparente. La raison est simple : si vous avez installé plusieurs fonds d'écran du bureau, à défilement régulier pour vous faire plaisir, Windows 10 répercute ce défilement en remontant à chaque fois votre fenêtre d'explorateur. Si vous avez dix fichiers dans le dossier, ça ne se voit pas, bien sûr. Mais si vous en avez un nombre important, vous subirez la loi... et ragerez à chaque fois.

La solution tient en quelques clics :

<p><b>1. Cliquez sur le bureau à un endroit neutre. Vous avez cette fenêtre :</b></p>  <p>Cliquez en bas sur « Personnaliser ».</p>	<p><b>2. Une nouvelle fenêtre s'affiche, sur les paramètres :</b></p> 
--	--

### 3. Nouvelle fenêtre :

## Fiche Pratique



Arrière-plan

Couleurs

Écran de verrouillage

Thèmes

Accueil

Barre des tâches

Choisir automatiquement une couleur d'accentuation à partir de mon arrière-plan

Voir à travers le menu Démarrer, la barre des tâches et le centre de notifications

Activé

Afficher la couleur de l'écran de démarrage, de la barre des tâches

Déroulez un peu et DÉCOCHEZ la case ci-dessus. Tout rentre dans l'ordre

### 3.4 La fonction recherche

#### Question

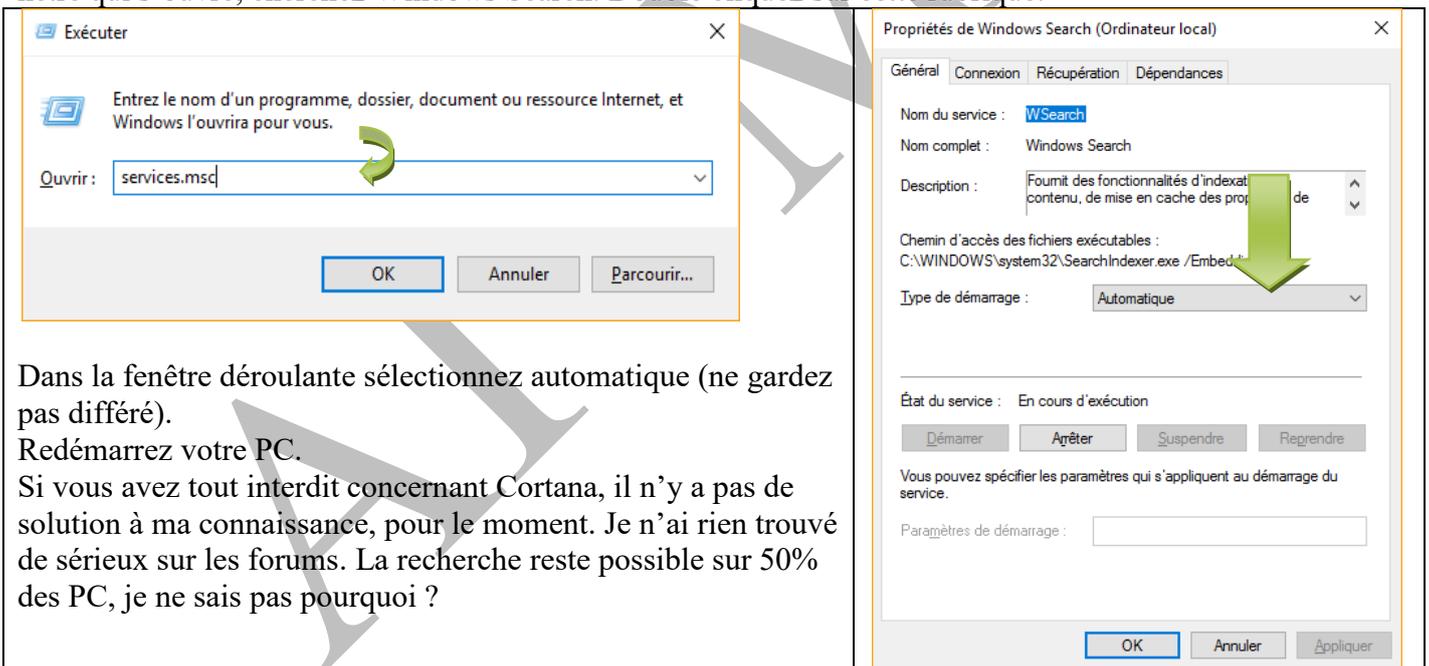
La fonction Recherche ne marche plus. Que faire?

#### Réponse

Si vous avez supprimé Cortana...Microsoft se venge.

Vous pouvez essayer ceci :

Tapez <Windows> <R>. Dans la fenêtre qui s'ouvre (ci-dessous à gauche), tapez services.msc. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cherchez Windows Search. Double cliquez sur cette rubrique.



Exécuter

Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.

Ouvrir : services.msc

OK Annuler Parcourir...

Propriétés de Windows Search (Ordinateur local)

Général Connexion Récupération Dépendances

Nom du service : WSearch

Nom complet : Windows Search

Description : Fournit des fonctionnalités d'indexation de contenu, de mise en cache des propriétés de

Chemin d'accès des fichiers exécutables : C:\WINDOWS\system32\SearchIndexer.exe /Embedd

Type de démarrage : Automatique

État du service : En cours d'exécution

Démarrer Arrêter Suspendre Regagner

Vous pouvez spécifier les paramètres qui s'appliquent au démarrage du service.

Paramètres de démarrage :

OK Annuler Appliquer

Dans la fenêtre déroulante sélectionnez automatique (ne gardez pas différé).

Redémarrez votre PC.

Si vous avez tout interdit concernant Cortana, il n'y a pas de solution à ma connaissance, pour le moment. Je n'ai rien trouvé de sérieux sur les forums. La recherche reste possible sur 50% des PC, je ne sais pas pourquoi ?

### 3.5 Windows store

#### 3.5.1 Installation- désinstallation de logiciels venant de Windows store

##### Question

J'ai installé l'application Deezer depuis le Windows Store. Le son est meilleur, mais la publicité est permanente. Comment désinstaller cette application, je ne la trouve nulle part avec Revo, BulK Crap ou Advanced Uninstaller ?

##### Réponse

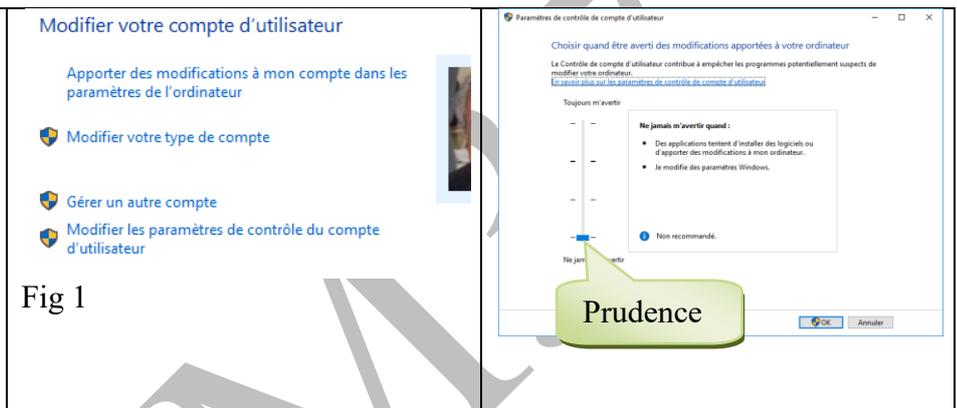
Et oui, ce qui vient du Windows Store ne peut être désinstallé que par W10 lui-même. Cliquez bouton droit sur la tuile qui correspond à ce logiciel dans le menu Démarrer → Désinstaller. Ensuite, essayez d'enlever les traces restantes avec CCleaner et Glary (nettoyage). Effectivement cette application n'a que peu d'intérêt. Son seul but est de vous faire payer un abonnement à Deezer pour éviter la pub. Le MP3 est effectivement de meilleure qualité. Il correspond à la qualité des téléchargements payants.

### 3.6 Niveau de sécurité utilisateur

*J'en ai assez de cette fenêtre qui s'ouvre « Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à cet appareil » ou il faut répondre Oui ou OK avant de pouvoir poursuivre le travail ? Même pour cCleaner cette question est posée. Est-il possible de la supprimer définitivement ?*

#### Réponse

OUI, en baissant le niveau de sécurité et donc en faisant attention ensuite à ce que l'on fait ? Ouvrez le panneau de configuration → Compte d'utilisateur Cliquez sur Modifier les paramètres de contrôle du compte d'utilisateur Mettre le niveau au plus bas. Vous ne serez plus empoisonné. A vous d'être prudent par la suite.



#### 3.6.1 Confidentialité

##### Question

*Qu'en est-il de la confidentialité avec Windows 10 ?*

##### Réponse

Jean-Pierre F a trouvé un article à ce sujet.

Personnellement j'ai désactivé Cortana bien trop pénible, ainsi que la localisation (Voir paramètres).

[http://blog.emsisoft.com/fr/2015/09/02/windows-10-espionne-tous-vos-faits-et-gestes/?ref=ticker150908&utm\\_source=newsletter&utm\\_medium=newsletter&utm\\_content=blog&utm\\_campaign=ticker150908](http://blog.emsisoft.com/fr/2015/09/02/windows-10-espionne-tous-vos-faits-et-gestes/?ref=ticker150908&utm_source=newsletter&utm_medium=newsletter&utm_content=blog&utm_campaign=ticker150908).

##### Question

*Il semble que Windows 10 enregistre toutes les dates d'accès à nos fichiers avec ou sans modification. Est-ce utile ? Peut-on le désactiver ?*

##### Réponse

Utilité pour vous ? Je ne vois pas en quoi. Pour Microsoft ? C'est une autre histoire... je ne sais pas. Ce qui est certain c'est que cela utilise votre disque et perd du temps. Il semble que l'on puisse désactiver cette « chose » de la façon suivante. Lancez l'invite de commande en mode administrateur (bouton droit sur le bouton de démarrage). Passez la commande suivante : `fsutil behavior set disablelastaccess 1` et validez avec la touche « Entrée ». Vous pouvez évidemment faire un copier/coller de cette commande, depuis ce document.

##### Question

*Impossible de faire fonctionner EDGE. Il tombe en panne au bout de quelques secondes. Que faire ?*

##### Réponse

J'ai aussi ce problème sur un poste. J'ai testé toutes les réponses données dans les forums en passant par l'invite de commande ou le Windows Powershell, sans aucun succès. Mais ma réponse est simple. "Je m'en fous". Firefox, Chrome et IE sont largement suffisants, donc pas de prise de tête pour cet nième navigateur. Un mouchard en moins et Microsoft reste muet sur le sujet..

## Question

*Edge ne démarre plus, Que faire ?*

## Réponse

Vous trouverez trois réponses sur ce lien, mais ...

<http://www.commentcamarche.net/forum/affich-32666306-microsoft-edge-ne-s-ouvre-plus>

Personnellement j'ai essayé ces 3 réponses sans succès. Rien d'autre pour le moment. Microsoft ne daigne pas donner de réponse. Tant pis, les mouchards Edge et Cortana on peut très bien s'en passer

## 3.6.2 Surveillance de votre patron sur Internet

### Question

*Un patron a-t-il le droit de surveiller les messages de ses employés, y compris les messages codés ?*

### Réponse

Oui tout à fait, mais vous pouvez le savoir. La preuve :

[http://www.01net.com/actualites/votre-patron-espionne-t-il-vos-flux-ssl-faites-le-test-612328.html#?xtor=EPR-15-\[NL-01net-Telechargement\]-20160114](http://www.01net.com/actualites/votre-patron-espionne-t-il-vos-flux-ssl-faites-le-test-612328.html#?xtor=EPR-15-[NL-01net-Telechargement]-20160114)

## 3.6.3 Cortana -Traçage

Cortana est un outil de recherche vocale, avec une voix de femme. Il peut être activé ou désactivé.

<http://www.clubic.com/windows-os/windows-10/actualite-744883-windows-10-build-renforce-integration-cortana.html>

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows-10/getstarted-what-is-cortana>

### Question

*Quelles sont les améliorations de sécurité possible avec Windows 10 ?*

### Réponse

L'une des choses qui n'est pas dite dans le lien qui suit, c'est de désactiver tout ce qui peut vous « tracer sur Internet ». <http://www.mediaforma.com/windows-10-amelioration-de-la-securite/>

### Question

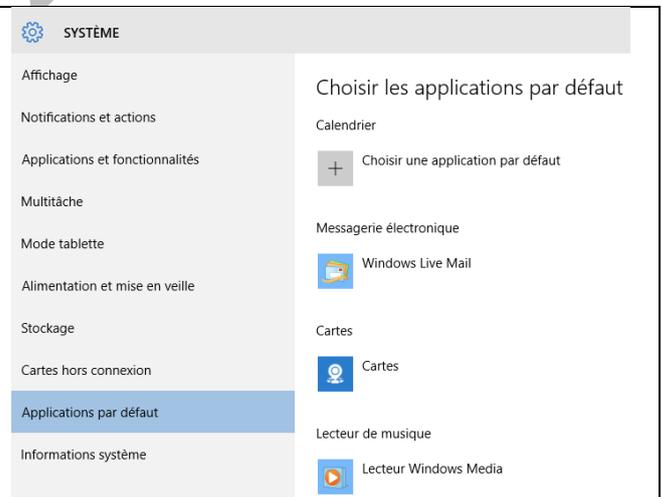
*Comment définir les applications à utiliser par défaut ?*

### Réponse

Par exemple VLC Videolan pour la musique et les vidéos.

Cliquez sur le bouton Démarrer → Icône Paramètres → Système → Applications par défaut.

Un souci par rapport aux versions précédentes, **vous devez avoir téléchargé l'application** avant de vous lancer dans cette histoire. En effet, en cliquant gauche sur l'une des rubriques, s'ouvrira une fenêtre sur les applications déjà installées, ou vous proposera d'aller sur le Windows Store. Evidemment car vous risquez de vous laisser tenter par une application payante... il n'y a plus le souci de vous aider chez Microsoft, il ne reste que le business.



### Question

*Est-il possible de désactiver Cortana de façon définitive ?*

### Réponse

Oui et non. Lorsque vous désactivez Cortana vous constatez qu'elle figure toujours dans le gestionnaire des tâches. Si vous la désactivez à ce niveau, elle réapparaît dans les 3 secondes. Il existe une solution en changeant le nom du répertoire où se trouve le logiciel Cortana, mais attention car vous allez aussi désactiver la

fonction Recherche ce qui est très gênant. Donc Microsoft a bien joué le coup pour ne pas pouvoir désactiver Cortana Stasi

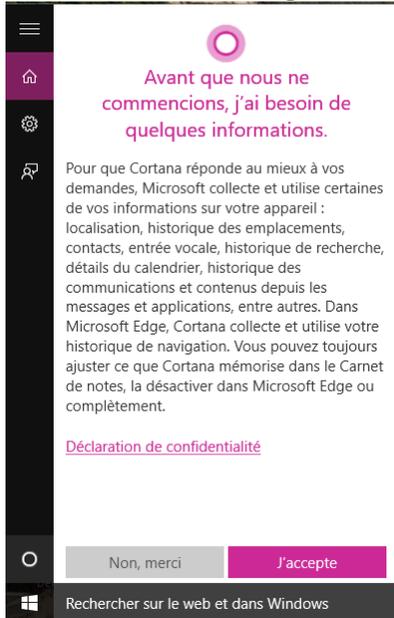
Certains forums proposent une solution en passant par la base de registre. Cela n'a aucun effet. Cortana est toujours dans le gestionnaire des tâches. Ne perdez pas de temps avec cette fausse solution. Attendons patiemment qu'un hacker qui nous veut du bien (c'est rare), trafique le fichier responsable de cette situation.

### **Question**

**Comment activer Cortana ?**

### **Réponse**

Ouvrez le menu et cliquez sur la tuile Cortana.



Vous avez droit à la lecture de ce contrat.

Vous pouvez constater que Cortana est peut-être bien gentille d'obéir à la voix, mais le contrat est très intrusif, donc personnellement je dis non à Cortana. D'ailleurs une fois sur deux elle ne comprend pas ce que vous lui racontez.

Elle doit connaître votre localisation, votre calendrier et vos contacts. Je trouve que cela fait beaucoup. Elle est bien trop curieuse cette petite.

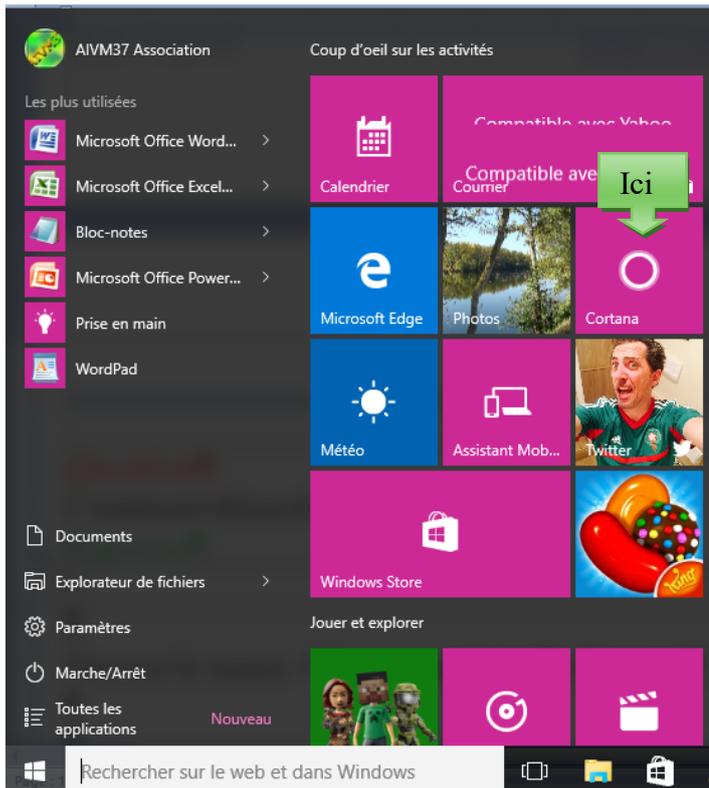
Je lui ai donc répondu en cliquant sur "Non merci".

### **Question**

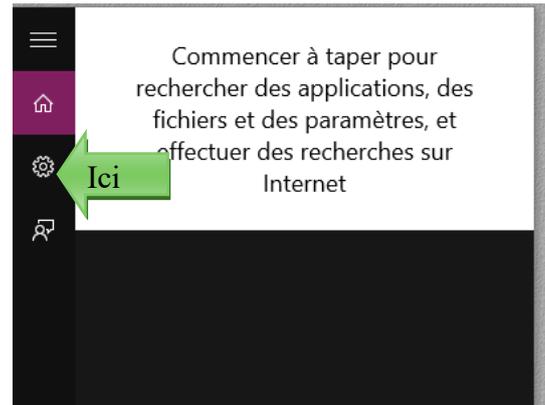
**Comment désactiver Cortana ?**

### **Réponse**

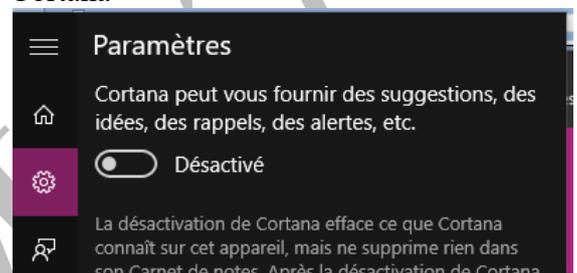
Ouvrez le menu. Cliquez sur la tuile Cortana



Cette fenêtre s'ouvre



Cliquez sur la roue des paramètres et désactivez Cortana



## Question

*Cortana est « activée », je n'arrive pas à accéder à la zone de recherche par texte à droite du drapeau Windows de démarrage ?*

## Réponse

En effet la zone de recherche est directement accessible sans Cortana. Dès que ce dernier est activé, cliquez d'abord sur le drapeau, qui ouvrira automatiquement le mode recherche par texte, sur sa droite.

## Question

*Comment réactiver ou désactiver Cortana ?*

## Réponse

Il aurait été trop facile de mettre la réponse directement dans les paramètres comme tout le reste, alors...

Cliquez dans la zone de recherche une icône paramètre (roue dentelée) va s'ouvrir sur le bord gauche de votre écran. Cliquez dessus et Activer ou Désactiver comme sur la figure ci-jointe.

Vous êtes alors dans les paramètres de la zone de recherche.

## Question

*J'aime Cortana et je veux utiliser ces services, même si elle moucharde tout ?*

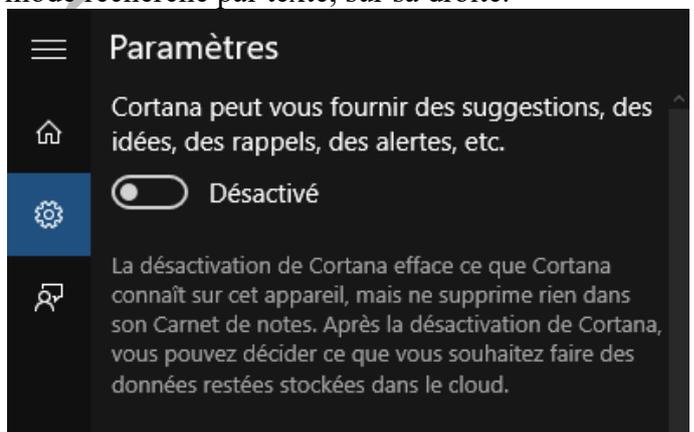
## Réponse

<http://www.mediaforma.com/windows-10-parler-a-cortana/>

## Question

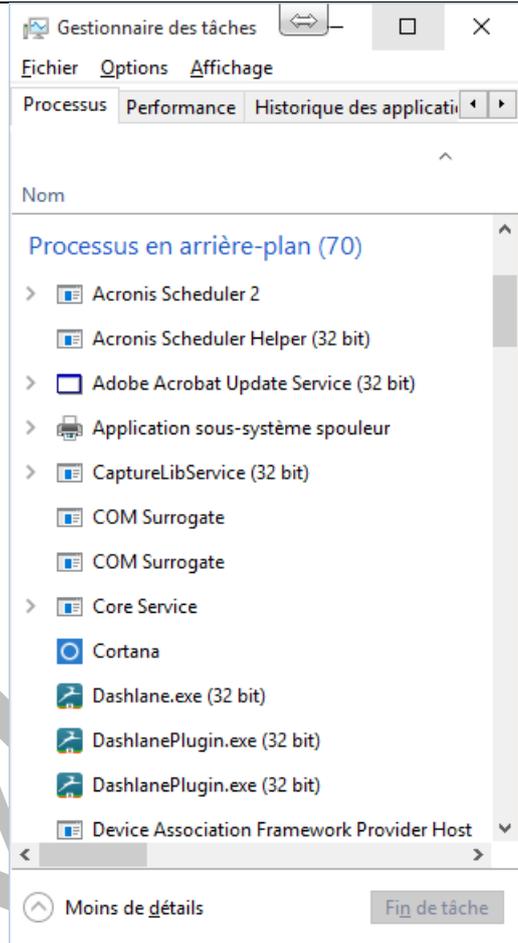
*Cortana, Bing et votre vie privée. Comme cela se passe ?*

## Réponse



Cécile est allée faire un tour, et m'a fait suivre l'information. En fait Microsoft veut vous pister en permanence comme le fait Google. Commencez donc par désactiver Cortana en allant dans la barre de recherche puis sur l'icône paramètre qui s'ouvre à gauche (roue dentelée). Mais ne vous faites pas d'illusion, vous sortez Cortana par la porte elle revient par la fenêtre. La preuve : Faites <ALT> <CTRL> <SUPPR> pour voir les logiciels ouverts, dans le gestionnaire des tâches (figure ci-jointe) :

Cortana est toujours là, en arrière plan, vicieuse coquine. Pour la faire bisquer, sélectionner Cortana et cliquez en bas sur « Fin de tâche ». Surprise quelques secondes plus tard elle est à nouveau active. Elle n'est donc pas dans une « maison close ». Je n'ai pas encore essayé mais je vais tenter de changer le nom du fichier exe qui s'ouvre. Seul problème c'est qu'il y a 5 fichiers EXE dans le répertoire de Cortana, sous dossier de C:\Windows\SystemApps Microsoft.Windows.Cortana\_cw5n1h2txyewy. Le tout est de trouver le bon, sans mettre le PC en panne. Merci Microsoft pour toutes ces nouvelles trouvailles cachées dont personne ne connaît exactement l'utilité. Pourquoi ne peut-on pas fermer définitivement ce fichier !!! Ne venez surtout pas nous expliquer que Cortana est indispensable au fonctionnement de Windows. C'est tout simplement la Mata Hari de Windows 10. J'espère qu'elle ne terminera pas fusillée comme la précédente sous la première guerre mondiale...



Vous avez une adresse hotmail, live ou outlook, (ou toute autre adresse vous servant à vous connecter sur votre PC) alors prenez le lien suivant :

Accédez au tableau de bord de Bing en prenant le lien <http://www.bing.com/account/personalization>

En fournissant vos adresses Microsoft et le mot de passe vous allez pouvoir effacer les informations vous concernant laissées par Cortana. Puis lisez les liens proposés :

La déclaration de confidentialité de Cortana (comment la croire ?)

<http://www.windowsphone.com/fr-fr/legal/wp8/windows-phone-8-1-privacy-statement>

Et enfin les confidences sur Bing (qui ne battra jamais son maître Google au niveau du pistage).

<http://www.microsoft.com/fr-fr/privacystatement/default.aspx>

Selon Microsoft : *Pour effacer des informations ou des centres d'intérêt dans le Carnet de notes de Cortana, accédez à Cortana → Carnet de notes, puis sélectionnez À propos de moi ou toute autre catégorie de service (par ex., finance) pour effacer les informations qui vous sont propres. Faites défiler vers le bas et accédez aux paramètres de service, sélectionnez l'élément individuel ou la préférence utilisé(e) par le service, puis cliquez sur l'icône de la poubelle pour le/la supprimer.*

Bref on aimerait bien se passer de ces saloperies. Merci Cécile, qui constate comme moi, que Cortana est toujours là.

### 3.6.4 Cortana et Anniversary 2

#### Question

*Depuis la mise à jour Anniversary Update de Windows 10, l'assistant Cortana est automatiquement activé sur l'écran de verrouillage. Puis-je la désactiver?*

#### Réponse

Oui, la moucharde est de retour et Microsoft fait tout pour vous l'imposer. Vous pouvez la désactiver de la façon suivante :

## Fiche Pratique

Cliquez sur le champ de recherche ou la loupe comme si vous faisiez une recherche. Dans haut à gauche de la fenêtre qui s'ouvre vous trouver une icône paramètre (roue dentelée). Vous pouvez alors désactiver Cortana dans toutes les situations.

### Question

*Peut-on désinstaller Cortana de façon permanente ?*

### Réponse

Oui en principe en passant par la BDR.

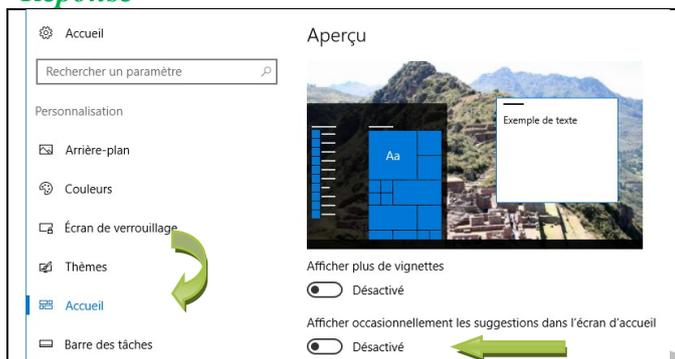
[http://www.pcastuces.com/pdf/media/f6c38dee424cd41f/1812\\_desactiver\\_cortana.pdf](http://www.pcastuces.com/pdf/media/f6c38dee424cd41f/1812_desactiver_cortana.pdf)

### 3.6.5 Pub sous Windows 10

#### Question

*Peut-on bloquer les pubs qui arrivent parfois au démarrage de Windows 10 ou sur l'ouverture du menu ?*

#### Réponse

	<p>Réponse oui. Merci à JP Fontaine de m'avoir communiqué cette astuce. Procédez de la façon suivante : Paramètres → Personnalisation → Accueil Désactiver « Afficher occasionnellement les suggestions dans l'écran d'accueil »</p>
---	--

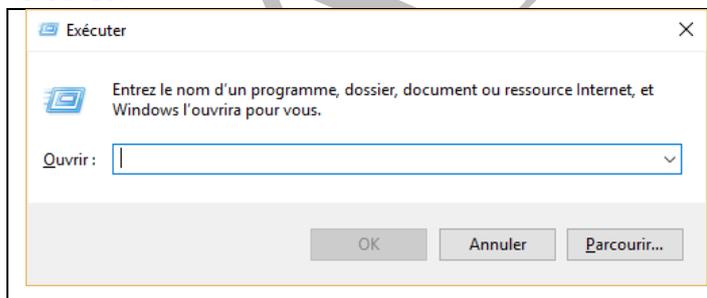
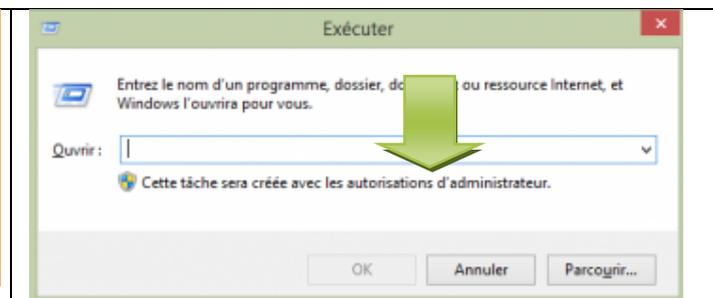
### 3.6.6 UAC

#### Question

*Comment savoir si l'UAC est active sous la session active ?*

#### Réponse

L'UAC c'est le truc qui vous pose toujours la question « Voulez-vous ... » lorsque vous ouvrez un logiciel. C'est l'abréviation de « User Account Control » (Contrôle du compte de l'utilisateur). Vous devez donner des autorisations pour tout ce que vous faites. Sous W7 et W8, il y avait plusieurs niveaux, sous W10 il semble que cela soit Oui ou Non avec la première méthode et 4 niveaux possibles depuis la deuxième méthode proposée dans la question suivante, toujours sur l'UAC, mais avec le GodMode commun à toutes les versions de Windows. Pour savoir si l'UAC est activé tapez <Windows> <R> au clavier la fenêtre suivante s'ouvre.

	
<p>L'UAC est activé. Elle protège et elle casse les pieds. Il semble que l'UAC puisse être rétablie sans votre accord lorsque bit defender trouve un virus grave.</p>	<p>L'UAC est désactivée. Vous devez faire attention mais vous êtes tranquille, pas de question au démarrage d'un logiciel.</p>

#### Question

*Comment activer ou désactiver l'UAC ?*

## Réponse

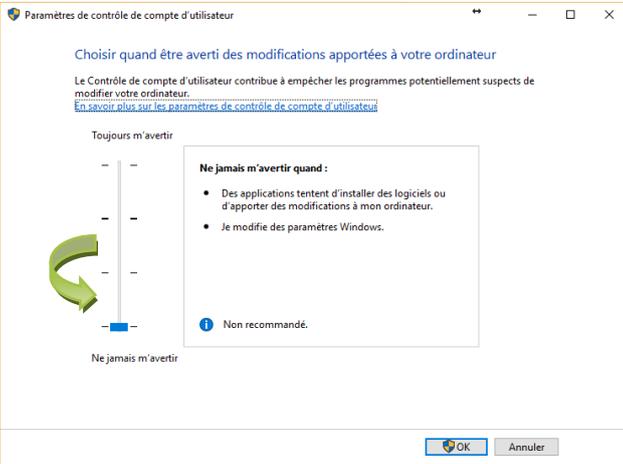
### **Solution 1** (A éviter si vous avez installé le Godmode)

Pour la désactiver : Lancez l'éditeur de registre (<Windows > <R> → Regedit et validez.

Cherchez la clé HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System

Modifier la valeur de la sous clé "FilterAdministratorToken" pour la mettre à "0".

### **Solution 2 : Avec le GodMode**



Rappel : Les raccourcis que je propose ci-dessous, permettent de mettre un raccourci sur le Godmode facilement. Vous le trouverez aussi sur la fiche utilisation de W10 le lien du GodMode au niveau du paragraphe 8 Ouvrez le Godmode. Dans le champ de recherche en haut à droite. Tapez UAC. La fenêtre ci-jointe s'ouvre : Mettez le curseur au plus bas, l'UAC est désactivé. Vous avez en fait 4 niveaux de protection possibles et donc de questions inutiles lorsque l'on sait manipuler et se protéger.

## 3.6.7 Capture d'écran

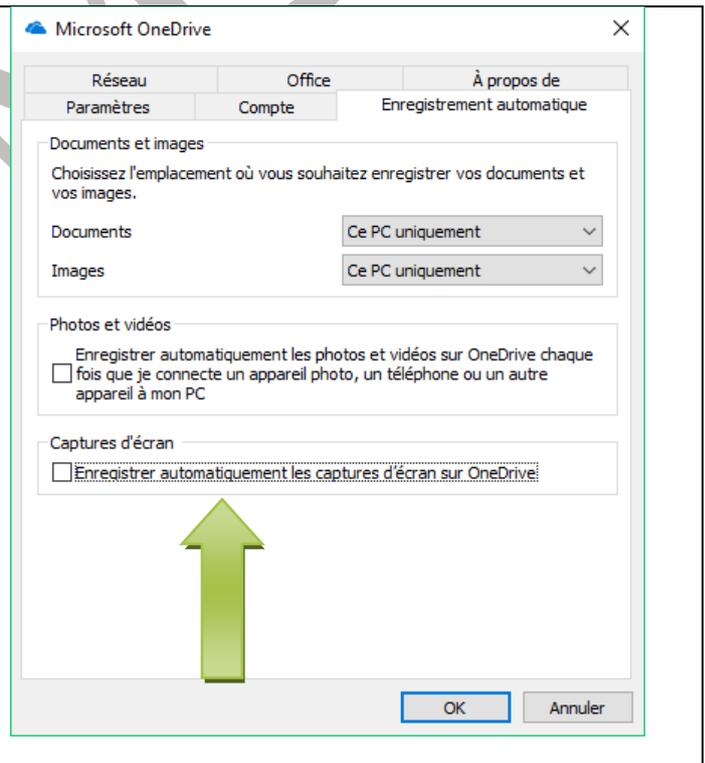
### **Question**

*Dés que je fais une capture d'écran, elle va se sauvegarder dans Onedrive sans me demander mon autorisation. Comment empêcher ce pistage systématique que je ne souhaite pas ?*

### **Réponse**

Pour modifier ce paramètre, procédez comme suit :

1. Appuyez longuement ou cliquez avec le bouton droit sur l'icône OneDrive dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis appuyez ou cliquez sur **Paramètres**. (Vous devrez peut-être appuyer ou cliquer sur la flèche **Afficher les icônes cachés** à côté de la zone de notification pour voir l'icône OneDrive).
2. Appuyez ou cliquez sur l'onglet **Enregistrement automatique**, puis désactivez la case à cocher **Enregistrer automatiquement les captures d'écran dans OneDrive**.



## 3.6.8 Clé USB non identifiée

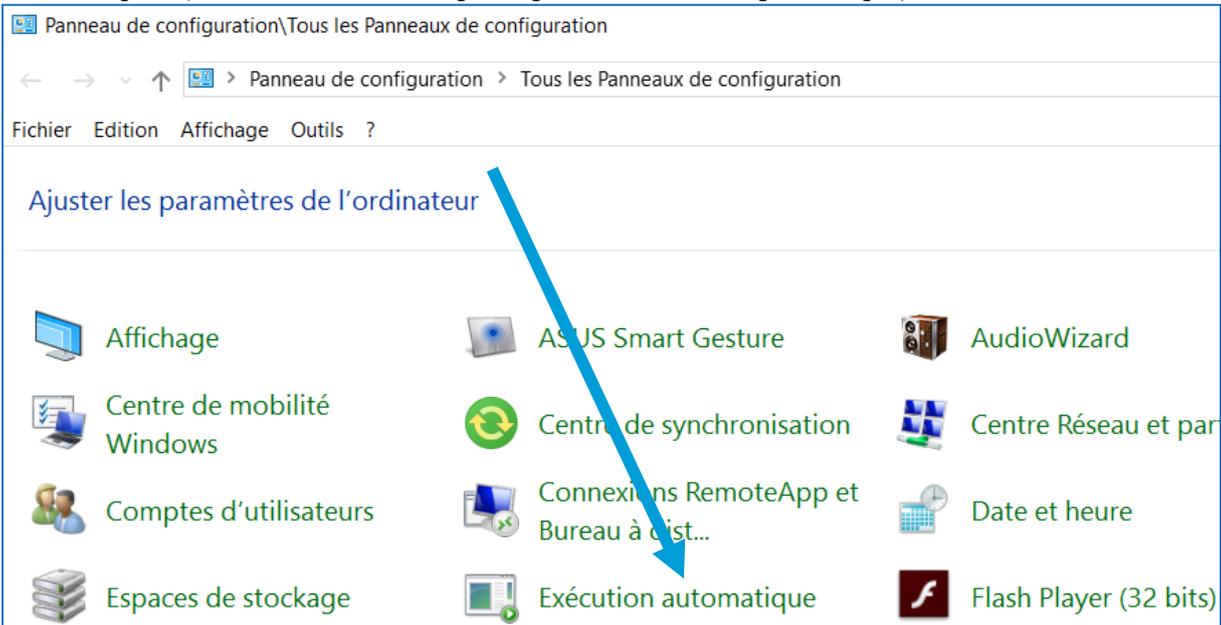
### **Question**

*Lorsque je mets une clé USB sur mon PC, la fenêtre de l'explorer ne s'ouvre pas alors que c'est le cas sur d'autres PC, où l'explorer Windows affiche les répertoires de cette clé. Comment procéder ?*

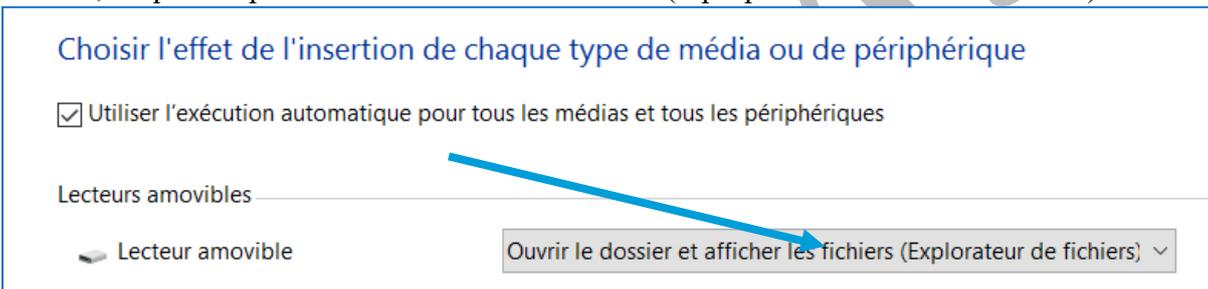
### **Réponse**

Nicole vous donne ici la réponse

Clic droit sur le bouton  et sélectionner "Panneau de configuration". Sélectionner ensuite "Exécution automatique" (Les fichiers sont, en principe, dans l'ordre alphabétique)



Ensuite, cliquer ici pour obtenir un menu déroulant (il propose aussi "Me demander")



Ne pas oublier de cliquer sur "Enregistrer" tout en bas de la fenêtre.

## 3.7 Edge

Edge ne remplace pas Internet Explorer. Il s'y ajoute.

### Question

*Avec Windows 10, est-ce qu'il y a une différence entre IE et Edge.?*

### Réponse

Oui IE est obtenu de façon habituelle avec un raccourci sur Internet Explorer dans programme et Edge est obtenu directement en passant par les fenêtres UI (tas de tuiles). Ces deux navigateurs sont différents et cohabitent (pour le moment).

### Question

*Edge semble être en permanence en mémoire. Je le vois en passant cCleaner. Que faire ?*

### Réponse

C'est exact, mais cCleaner va fermer Edge pour le nettoyage. Par compte un fichier DAT de 5 Mo reste ouvert pour la suggestion des sites. Personnellement je supprime ce fichier inutile, situé dans un répertoire caché. Pour cela j'ai fabriqué un petit fichier batch avec le bloc-notes et j'ai mis ce fichier dans mon répertoire de maintenance sur le bureau : Voici le contenu du fichier que j'ai nommé SuggestedSites.bat.

### Echo Nettoyage du fichier DAT de Edge

```
CD C:\Users\JT\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Low
```

del SuggestedSites.dat /F

exit

## Question

Comment changer le moteur de recherche par défaut de Edge ?

## Réponse

Réponse déjà donnée par mediaforma. Ceci dit, Bing n'est pas un mauvais moteur..

<http://www.mediaforma.com/windows-10-changer-le-moteur-de-recherche-par-defaut-dans-microsoft-edge/>

Le fichier que cCleaner ne peut pas retirer sera effacé automatiquement en lançant ce batch

## Question

Mirosoft vient de m'envoyer un message signalant dans un comparatif que Edge consommé 36% de batterie en moins que les autres navigateurs Firefox, Google et autres ?

## Réponse

C'est un stupide mensonge. Certains ont déjà réagit avec un tableau comparatif donnant évidemment d'autres résultats. Et oui, la concurrence est rude dans le pistage.

## Question

Comment paramétrer la page d'accueil d'Edge ?

## Réponse

The screenshot shows the Microsoft Edge settings interface. On the left, the 'PARAMÈTRES' (Settings) window is open, with 'Figure 1' pointing to the 'Ouvrir avec' (Open with) section. The 'Ouvrir avec' section has three radio button options: 'Page de démarrage', 'Page Nouvel onglet', and 'Pages précédentes'. The 'Une ou des pages spécifiques' option is selected, and a dropdown menu shows 'Personnalisé'. Below this, there are two entries: 'about:start' and 'https://www.google.fr/'. On the right, the 'PARAMÈTRES' title bar is visible, with 'Figure 2' pointing to it. Below the title bar, the 'PARAMÈTRES' window is open, showing the 'Ouvrir les nouveaux onglets avec' (Open new tabs with) dropdown set to 'Sites récurrents'. Below that, there is a section for 'Effacer les données de navigation' (Clear browsing data) with a button 'Choisir les éléments à effacer' (Choose items to clear). Further down, the 'Lecture' (Reading) section is visible, with 'Style du mode Lecture' (Reading mode style) set to 'Par défaut' and 'Taille de police du mode Lecture' (Reading mode font size) set to 'Moyenne'. At the bottom, the 'Paramètres avancés' (Advanced settings) section is visible, with a button 'Afficher les paramètres avancés' (Show advanced settings).

Lancez Edge (Tuile depuis le bouton drapeau menu)  
Cliquez sur les 3 points en haut à droite. Cliquez Paramètres.  
En bas entrez la (les) page(s) personnalisée(s).  
Par ajouter une autre page personnalisée, cliquez sur le signe plus (en bas de la figure 1 ci-jointe).  
La figure 2 correspond aux paramètres avancés.

## Question

**Est-il possible de réinstaller Microsoft Edge sous Windows 10 ?**

**Réponse**

Oui. Voilà une réponse que j'ai testée et qui ne fonctionne pas systématiquement. Elle ne contient pas d'erreur dans le copier/coller à faire dans Windows Powershell, ce qui n'est pas le cas dans tous les forums.

<http://www.mediaforma.com/windows-10-reinitialiser-microsoft-edge/>

Utilisez Powershell en mode administrateur a été expliqué à plusieurs reprises (voir fiche utilisation de Windows 10)

## 3.8 Le pistage - Confidentialité - Vie privée

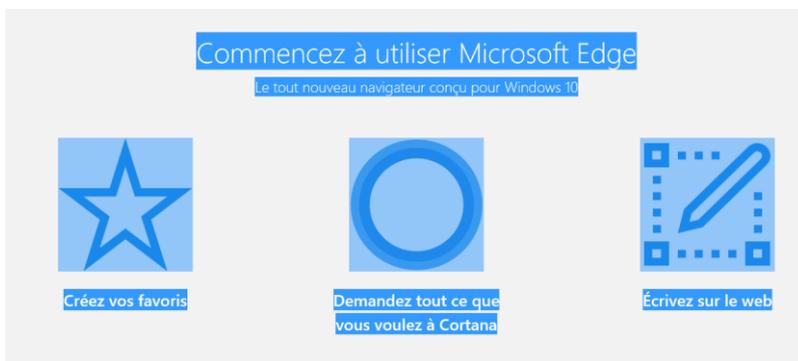
### 3.8.1 Edge

**Question**

**Est-il utile d'utiliser Edge et Cortana ?**

**Réponse**

Ma réponse va être dure : pour moi Google, Microsoft et les réseaux sociaux sont la forme moderne de la Stasi. Tout savoir sur tout le monde. Evidement l'utilisation des informations est différente de celle de la Stasi, mais la méthode est tout de même suspecte. Quel est ensuite le rôle de la NSA ?



Avec Edge, vous pouvez créer vos favoris, avec les autres navigateurs aussi, mais avec Firefox c'est sans mouchard.

Avec Edge on peut demander à Cortana, mais celle-là moins elle est présente et moins Microsoft peut vous pister, alors Cortana dehors...

Ecrire sur les pages web, bon d'accord, cela peut être pratique de surligner, mais pour Microsoft l'utilité c'est de savoir sur quelle page vous êtes, afin de vous envoyer de la pub. Le pistage habituel. Alors Edge et Cortana à quoi cela sert ? Pour vous à rien, mais pour Microsoft, à vous pister. En fait Google et

Microsoft sont devenus les formes modernes de la Stasi. On essaie de tout savoir sur votre vie, même privée, sur vos déplacements avec le GPS de vos smartphones ou les antennes que vous utilisez. Beaucoup de jeunes sont inconscients, ils disent tout et n'importe quoi sur ces « conneries » de réseaux sociaux, Facebook, Google+, Instagram, Twitter. Le jour où ils chercheront du boulot, si leur compte était sous leur vrai nom, ils risquent de s'en mordre les doigts. Faites prendre conscience aux ados qui vous sont proches, que la liberté c'est le contraire de toutes ces apparences. De plus, ils sont de gros consommateurs chez Amazon ou Ebay, ces deux crapules du commerce international, qui paient leurs impôts en Irlande, là où ils ont mis leur siège social européen, et pour cause, ils ne payent pratiquement pas d'impôts. Pendant ce temps on ferme certaines entreprises françaises. De la faute à Hollande ? Peut-être, mais surtout de la faute à certains français qui ont un pois chiche à la place du cerveau qui achètent tout et n'importe quoi, sauf du matériel français même lorsque c'est possible...

**Question**

**Peut-on réinstaller Edge ?**

**Réponse**

Oui c'est possible. Lisez le contenu de cette fiche :

<http://www.msnloop.com/reinitialiser-microsoft-edge/>

**Question**

**Comment remettre IE11 par défaut, temporairement ?**

**Réponse**

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17435/windows-internet-explorer-make-default-browser>

**Question**

**Comment réparer EDGE qui ne démarre pas ou qui s'arrête au bout de quelques secondes ?**

**Réponse**

J'ai l'impression que même Microsoft ne connaît pas toutes les causes. Il reste muet sur le sujet. Ce que l'on trouve le plus souvent dans les forums c'est d'ouvrir Powershell en mode administrateur, puis de faire un copier/coller de l'instruction suivante, et de la valider.

```
Get-AppXPackage -AllUsers | Foreach {Add-AppxPackage -DisableDevelopmentMode -Register "$($_.InstallLocation)\AppXManifest.xml"}
```

Personnellement, là où Edge est en panne, cela ne change rien. Le problème est toujours là, mais je peux me passer de Edge, tant que Microsoft ne jugera pas utile de fournir un mode opératoire efficace pour la réparation. Firefox ou Chrome ne posent pas de problème, alors...

### Question

*Les cookies sont-ils bloqués depuis Edge ?*

### Réponse

Non par défaut. Demandez les paramètres avancés (figure 2 ci-dessus). Descendez le curseur vers le bas.

Cookies

Bloquer tous les cookies

Laisser les sites enregistrer les licences de protection multimédia sur l'appareil

Désactivé

Vous pouvez bloquer les cookies et (ou) bloquer les licences de protection (?).

Attention, certains sites vous refuseront les téléchargements si les cookies ne sont pas accessibles. A vous de décider.

Vous avez ici la figure correspondante.

### 3.9 Internet Explorer 11

Ce logiciel est intégré à Windows 10, d'où les difficultés lorsqu'il tombe en panne, ce qui malheureusement très fréquent, car le reçois souvent des questions semblables. Les solutions de réparation que je propose ici ne sont pas miraculeuse et ne marche qu'une fois sur 2. Voir aussi la fiche Questions et Réponses Internet et Messagerie ou ce sujet est aussi traité.

### Question

*J'ai un problème avec Internet Explorer 11 qui plante régulièrement. Que faire ?*

### Réponse

Essayez de le réinitialiser depuis la barre de menu d'IE11. Attention, **vous devrez réinstaller tous les modules et revoir vos préférences.**

Menu → Outils → Options Internet → Onglet Avancé

Dans la boîte de dialogue Réinitialiser les paramètres d'Internet Explorer, sélectionnez Réinitialiser.

Lorsque Internet Explorer a terminé d'appliquer les paramètres par défaut, sélectionnez **Fermer**, puis **OK**. Redémarrez votre PC pour appliquer les modifications.

Il est possible que certains dysfonctionnements existent toujours. IE11 étant intégré à W10, je n'ai encore rien trouvé permettant de réinstaller IE11 sous W10.

### 3.10 Tuile Courrier

### Question

*Je viens d'ouvrir la tuile Courrier en haut à droite du menu de démarrage. Je n'arrive pas à accéder aux contacts ?*

### Réponse

J'en suis au même point que vous et en cliquant sur A, CC ou CCI la liste des contacts n'apparaît pas. Pas de solution pour l'instant. Les contacts sont connus car si vous tapez le début d'un nom, le nom apparaît. Cette cachoterie ne me paraît pas saine car elle permet toutes les listes de spams en regroupant tous les contacts de toutes les adresses de courriels inscrites.

### Question

*Je viens de mettre mon adresse gmail sur la nouvelle messagerie « Courrier » de Microsoft Windows 10 (tuile bleue) ?*

### Réponse

Voici ce qu'envoie gmail.

Bonjour Jean,

Un utilisateur a essayé de se connecter à votre compte Google (x.y@gmail.com) depuis une application qui ne respecte pas les normes de sécurité les plus récentes.

Bravo Microsoft, pour votre souci de la sécurité, ou bravo Google de vouloir empoisonner Microsoft. Dans les deux cas, nous en payons les frais.

### **Question**

*PcAstuces vient de sortir un article concernant l'application Courrier de W10. Que faut-il en penser ?*

### **Réponse**

PcAstuces qui ne pense plus qu'aux gains publicitaires, fait allégeance à Microsoft. C'est l'application la plus ignoble qui soit. Impossible d'accéder aux contacts, car bien sûr il faut tous les mélanger, les croiser (tous les vôtres) et ceux des autres afin d'améliorer le rendement du pistage, vous envoyer encore plus de pubs (sous forme de spams) sous toutes vos adresses. A l'époque où Microsoft était dirigé par Bill Gates, ils avaient lancé WLM qui est dix fois meilleures, mais où l'on ne peut croiser que les contacts de l'adresse qui a servi à la connexion. Tant que cette application fonctionne encore, il fait continuer à l'utiliser en se méfiant des MAJ qui risquent de la tuer complètement. PcAstuces n'a plus aucune dignité, aucun esprit critique et diffuse même des logiciels dangereux contenant des trojans (Sudoku CdBurnerXP). Il ne teste même pas tous les logiciels qu'il propose en téléchargement... Une version de CDburner XP qu'il proposait, était complètement vérolée. Averti sur le sujet pour une version plus récente, ils se sont trompés de site et ont proposé le lien sur Virustotal.

## **3.11 Réseau – Groupe résidentiel**

Concernant les connexions en réseau et sur le groupe résidentiel, vous la fiche qui montre comment créer ce réseau ou ce groupe résidentiel sous les versions Windows 7,8 et10 :

[JT242\\_GroupeResidentielW7.pdf](#)

### **Question**

*Puis-je accélérer mes connexions réseau et transferts sur Internet ?*

### **Réponse**

Voici une fiche assez complexe de PCastuces qui propose une solution. A un endroit, il est dit d'avoir, Powershell en mode administrateur, vous devez alors cliquer du bouton droit pour pouvoir passer cette commande sur le bouton « Windows Power Shell », ce qui n'est pas précisé sur la fiche. Dans le cas contraire cela ne fonctionne pas.

<http://www.pcastuces.com/pratique/astuces/4679.htm>

Je vous conseille vivement de faire un copier-coller de la commande à passer :

(Get-NetTransportFilter | Where DestinationPrefix -eq '\*' | Get-NetTCPSetting).CongestionProvider

### **Question**

*J'avais créé un nouveau groupe résidentiel. Depuis quelques jours plus rien. Pour quelles raisons ?*

### **Réponse**

Une MAJ de Windows 10 a tout supprimé. Merci Microsoft. Le problème est double, il faut supprimer les anciens mots de passe et en créer un nouveau depuis un poste. Ensuite il faut faire reconnaître ce mot de passe sur les autres postes

### **Question**

*Mon réseau local ne voit pas les autres ordinateurs ?*

### **Réponse.**

La première chose à faire sur tous les postes c'est de mettre en partage les disques de données. Cliquez du bouton droit sur le disque (ou le répertoire) à partager. Cliquez sur « Partager » et donnez tous les droits souhaités. Chez vous et pour « une famille unie » donnez des droits de lecture et d'écriture sur tous les disques de données, même si Windows vous demande si vous êtes sûr. En effet la situation est totalement différente dans une entreprise.

## Fiche Pratique

Faites cela sur tous vos postes. C'est une condition indispensable pour que les postes se voient. Tous les postes doivent être connectés en réseau, soit par le WIFI soit en filaire avec un câble qui part de la box. Si vous avez plusieurs postes fixes, placez ce câble sur un routeur connecté à tous les postes. Un routeur pour 4 postes vaut moins de 50 euros.

Même chose pour un groupe résidentiel

### 3.12 Wifi

[JT078\\_Wifi.pdf](#)

### 3.13 Le bureau - Les icônes du bureau

#### Question

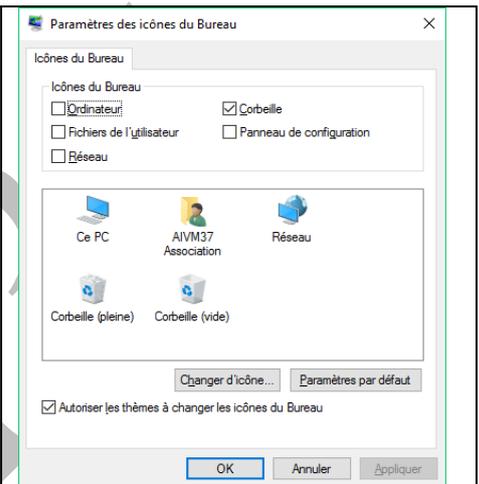
Je voudrais afficher les icônes classiques « Ce pc », « les dossiers de l'utilisateur », « le réseau », « le panneau de configuration ». Comment faire ?

#### Réponse

Ouvrez : Paramètres → Personnalisation → Thèmes puis Paramètres des icônes du bureau.

La fenêtre ci-jointe s'ouvre. Cochez toutes les icônes souhaitées. Validez avec le bouton « Appliquer ». Fermez avec le bouton « Ok ».

Vous pouvez aussi depuis cette page, fabriquer votre propre thème, avec vos propres icônes



#### Question

Je souhaite avoir un raccourci de Windows Defender sur le bureau. Comment faire ?

#### Réponse



Sur le bureau, cliquez droit → Nouveau Raccourci. Pour la cible copier/coller le chemin suivant (pour Windows 10) :

`"%ProgramFiles%\Windows Defender\MSASCui.exe"`

Validez. L'icône ci-jointe devrait apparaître.

### 3.14 Icône inversée la sélection

#### Question

Je ne trouve plus l'icône inverser la sélection ?

#### Réponse

Rappels :

- Pour sélectionner quelques fichiers séparés sélectionnez-les en utilisant en plus la touche <CTRL>
- Pour effacer tous les fichiers sauf un ou deux, sélectionnez ce(s) fichier(s), puis cliquez sur Inverser la sélection. Cela va souvent plus vite pour effacer.

Cette icône se trouve dans le navigateur de Windows, onglet Accueil, en bout à droite (en dernier).

### 3.15 Bureau à distance

#### Question

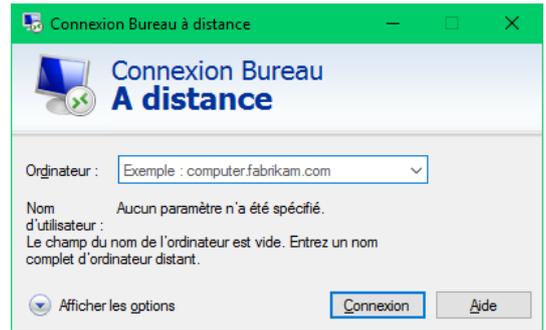
Comment utiliser la commande « Utilisation du bureau à distance » ?

#### Réponse

Utilisez le Bureau à distance sur votre appareil Windows, Android ou iOS pour vous connecter à un PC à distance :

- Gestionnaire de périphériques
- Paramètres d'utilisation à distance
- Protection du système
- Paramètres système avancés

1. Configurez l'ordinateur distant pour qu'il autorise les connexions à distance. Voir [Comment se connecter à un autre PC avec une connexion Bureau à distance ?](#) Vous pouvez cliquer bouton droit sur l'icône de ce PC, puis demander propriétés et enfin la rubrique Paramètres d'utilisation à distance
2. Sur le PC distant, ouvrez **Paramètres** et accédez à **Système** → **À propos de**. Notez le nom du PC. Vous en aurez besoin plus tard.
3. Ensuite, sous **Paramètres**, accédez à **Système** → **Alimentation et mise en veille** et vérifiez que la mise en veille est définie sur **Jamais**.
4. **Dans la zone de recherche, tapez « Connexion bureau à distance » pour accéder à la fenêtre correspondante**
5. Entrez le nom complet du PC distant dans Connexion Bureau à distance sur votre PC local. Pour connaître la procédure détaillée, consultez [Se connecter à un autre ordinateur à l'aide de Connexion Bureau à distance](#).



Bref, TeamViewer c'est pas mal non plus...

### 3.16 OneNote

OneNote est intégré à Windows 10. Beaucoup plus puissant que le bloc-notes, il permet d'intégrer images, dessins etc. Voici le détail sur Mediaforma

<http://www.mediaforma.com/windows-10-onenote/>

### 3.17 La zone de recherche

La zone de recherche (où j'ai désactivé Cortana temporairement, car elle ne comprenait rien à ce que je disais), donne des résultats sur le PC et sur le WEB. Malheureusement toutes les réponses sur le PC ne sont pas nécessairement indexées et le Web vous envoie sur des forums plus ou moins farfelus

#### Question

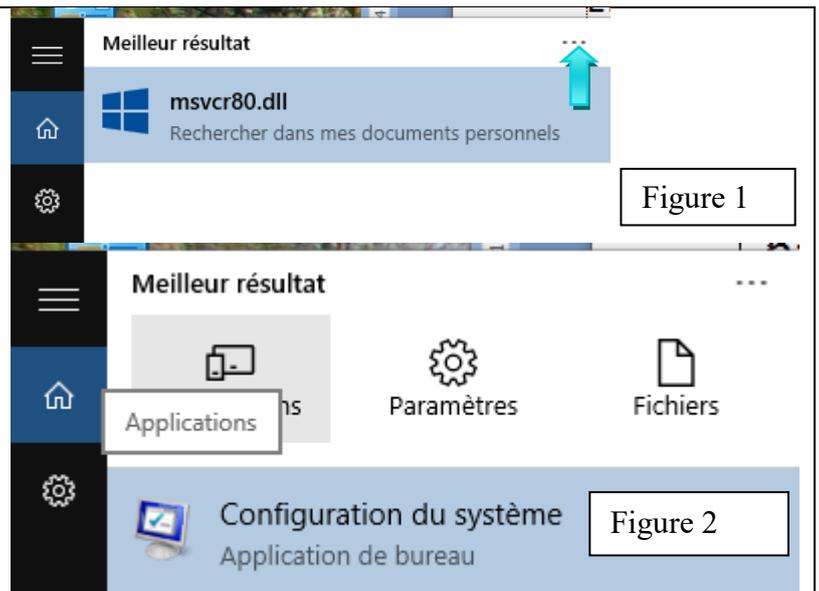
*Comment faire une recherche de composants, d'applications ou autres, sur C sans Cortana la moucharde ?*

#### Réponse

Par exemple, je recherche la dll : msvCR80.dll

Dans la zone de recherche je tape le nom msvCR80.dll. La proposition « Recherche dans mes documents personnels » qui apparaît, ne tient pas la route. Vous avez le choix entre Les trois barres horizontales, la maison (home), la roue dentelée (paramètres) ou les 3 petits points en haut de la fenêtre ci-jointe, en haut à droite (figure 1). Cliquez sur les 3 points. La fenêtre suivante (figure 2) apparaît alors. Cliquez sur Applications. Là enfin, vous allez pouvoir avoir un résultat. Cherchez les résultats avec « l'explorateur de fichiers ». Pourquoi faire simple quand on peut faire compliqué ?

La recherche sera faite partout. Pour savoir où est ce trouve le résultat de la recherche, cliquez bouton droit sur le résultat (ou l'un



## Fiche Pratique

des résultats), et demandez à Ouvrir l'emplacement du fichier.

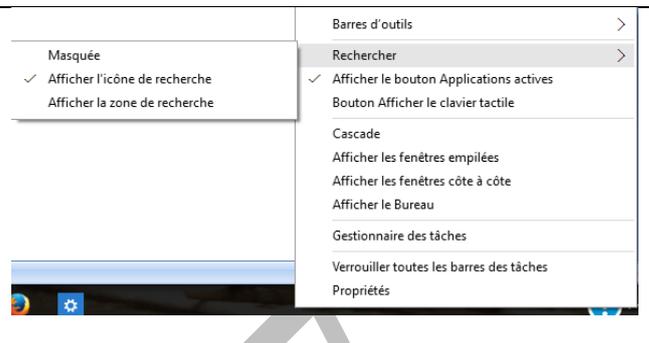
### Question

*L'icône de recherche, ou la zone de recherche, a tout d'un coup complètement disparu à côté du bouton de démarrage. Comment la rétablir ?*

### Réponse

Facile mais faut-il le savoir...

Cliquez bouton droit à un endroit vide de la barre des tâches. Cliquez Rechercher et cochez ce que vous souhaitez

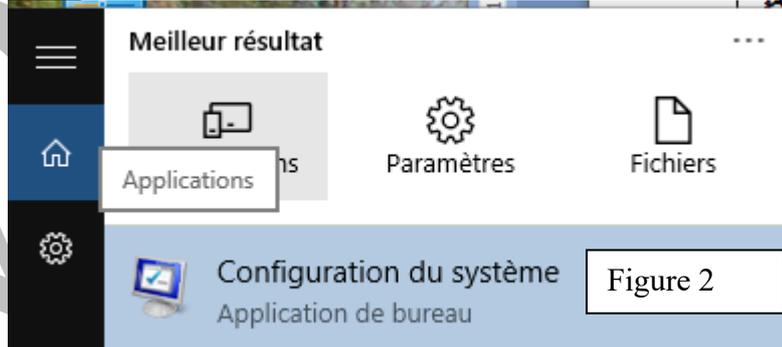
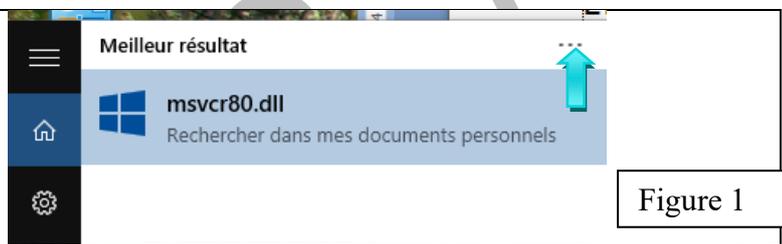


### Question

*Comment faire une recherche de composants, d'applications ou autres, sur C sans Cortana la moucharde ?*

### Réponse

Par exemple, je recherche la dll : msvCR80.dll Dans la zone de recherche je tape le nom msvCR80.dll. La proposition « Recherche dans mes documents personnels » qui apparaît, ne tient pas la route. Vous avez le choix entre Les trois barres horizontales, la maison (home), la roue dentelée (paramètres) ou les 3 petits points en haut de la fenêtre ci-jointe, en haut à droite (figure 1). Cliquez sur les 3 points. La fenêtre suivante (figure 2) apparaît alors. Cliquez sur Applications. Là enfin, vous allez pouvoir avoir un résultat. Cherchez les résultats avec « l'explorateur de fichiers ». Pourquoi faire simple quand on peut faire compliqué ? La recherche sera faite partout. Pour savoir où est ce trouve le résultat de la recherche, cliquez bouton droit sur le résultat (ou l'un des résultats), et demandez à Ouvrir l'emplacement du fichier

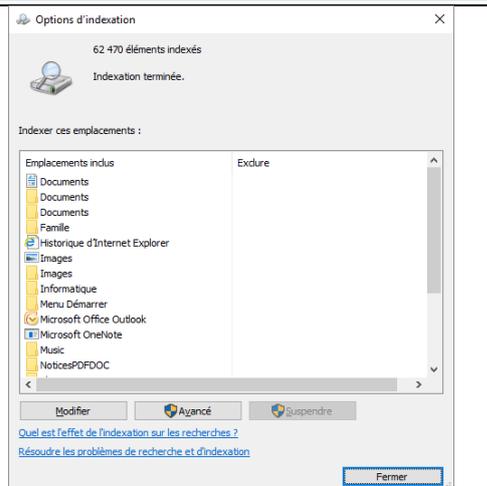


### Question

*Comment modifier les options d'indexation qui servent à faire des recherches sous Windows ?*

### Réponse

Les recherches se font du côté droit du drapeau Windows sur votre bureau. Ouvrez le panneau de configuration (soit depuis un raccourci sur le bureau, soit du bouton droit sur le drapeau Windows). Dans la zone de recherche qui se trouve en haut à droite de la fenêtre du panneau de configuration, tapez options. Vous voyez beaucoup d'options s'ouvrir. Sélectionnez Options d'indexation. Vous accédez à la fenêtre ci-jointe. Vous pouvez depuis le bouton « Modifier », modifier le nom des disques (en garder, en cocher en supprimer). Vous pouvez aller dans les options « avancées », pour donner d'autres extensions ou au contraire en supprimer.



### Question

*Depuis la dernière grande MAJ de Windows 10, la fonction recherche semble désactivée ?*

### Réponse

Et oui, il semble que si vous avez désactivé Cortana, la fonction recherche s'ouvre et se referme dans la seconde.

## Fiche Pratique

Cela signifie que vous aviez le prénom de la jeune fille : **Cortana**. Maintenant vous avez son nom : **La Stasi** et son emploi en CDI : **agent du renseignement**. Enfin, le nom de sa société : **Microsoft**.

### 3.17.1 SearchUI.exe

Là, Microsoft vient de dépasser les limites de l'acceptable. J'espère que très vite des solutions seront trouvées sur l'emploi du fichier SearchUI.exe et des dll qui l'accompagnent. Vous trouverez ces logiciels dans le répertoire ci-joint et qui « manipule » Cortana :

C:\Windows\SystemApps\Microsoft.Windows.Cortana\_cw5n1h2txyewy.

#### Question

**Depuis la dernière grande MAJ de la fin avril 2016, la fonction recherche ne fonctionne plus ?**

#### Réponse

Oui, le service « search » a été modifié. Surtout n'essayez de supprimer Cortana depuis le gestionnaire des tâches.

Depuis la dernière MAH l'essai de suppression de Cortana depuis la dernière MAJ, risque de **mettre la recherche en panne définitivement**.

#### Méthode 1

Lancez JT\_Util → Assistance Windows → Bouton Services. La fenêtre ci-jointe va s'ouvrir

#### Méthode 2

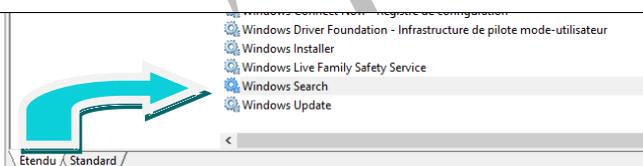
Ouvrez la fenêtre Exécuter avec <Windows > <R>

Tapez **services.msc** et validez avec OK.

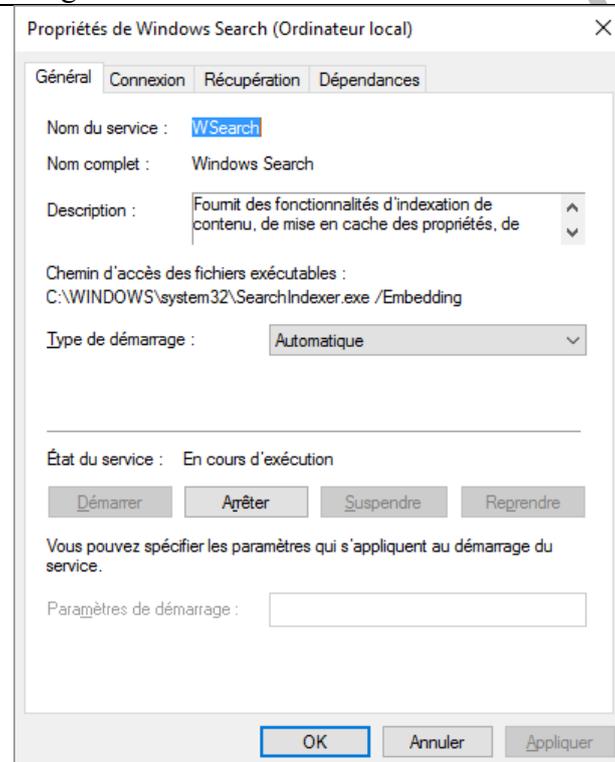
Les services vont s'ouvrir (fenêtre ci-jointe).

#### Quelque soit la méthodes

Cherchez le service **Windows Search** dans l'onglet Etendu



Vous allez constater que le service n'est pas en mode automatique. Soit il est « Manuel », soit il est en « Automatique différé ». Dans les deux cas vous devez le rendre automatique en double cliquant sur la rubrique « Manuel » ou « Automatique différé ». La fenêtre suivante s'ouvre



Dans cette fenêtre, dans la rubrique Type de démarrage, vous devez sélectionner Automatique dans la fenêtre déroulante (figure ci-jointe).

Si nécessaire redémarrer votre PC

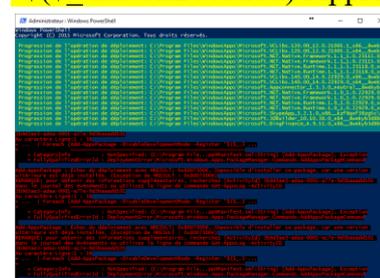
A consulter à ce sujet

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1289921-windows-10--fonction-quot-rechercherquot-ne-fonctionne-plus/>

Ensuite → Menu → Toutes les applications →

Powershell → Mode administrateur et tapez dans l'invite de commande qui apparaît ce texte : (faire un copier/coller)

```
Get-AppXPackage -AllUsers | Foreach {Add-AppxPackage -DisableDevelopmentMode -Register "$($_.InstallLocation)\AppXManifest.xml"}
```



Cette fenêtre avance progressivement. Laissez faire jusqu'à ce que toutes les « activités » soient terminées (c'est ainsi que W10 les appelle) et que la main vous soit rendue  
PS C:\Windows\system32>

Autre page à lire qui correspond à ce que je viens de résumer <http://forums.cnetfrance.fr/topic/1261717-windows-10--solution-pour-les-applications-qui-ne-se-lancent-pas/>. Si malgré tout cela vous êtes toujours en panne, dites merci Microsoft, qui ne répond toujours pas à la demande d'explications.

## Question

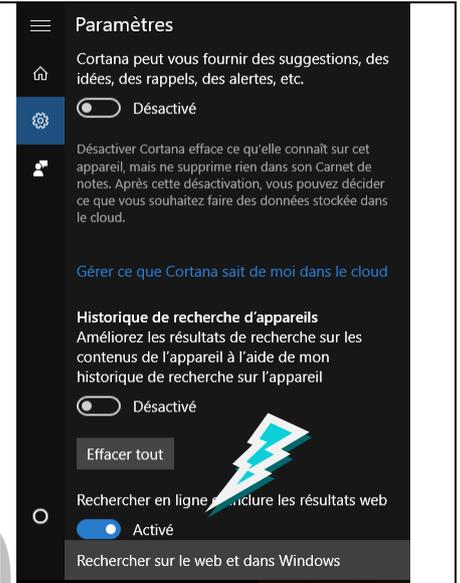
**La fonction Recherche de Windows 10 ne fonctionne pas. Que faire ?**

## Réponse

Il semble que des tas de causes soient possibles si on suit les forums. Pour ma part, j'ai trouvé enfin une solution simple pour mon PC. Ouvrir la fonction Recherche (si c'est possible), cliquez très vite sur les paramètres et faites les réglages ci-joints :

La « Recherche en ligne et inclure les résultats Web » doit être activé. En fait l'un des boutons doit suffire. Toujours selon le même principe, les MAJ de Windows 10 peuvent modifier vos options sur les activations (Activé / Désactivé) et cela sans votre accord et sans vous prévenir.

ATTENTION : Souvent les points de restauration sont effacés et les points de restauration sont désactivés par les MAJ. A vous de vérifier, soyez prudent



## 3.18 La barre des tâches

### Question

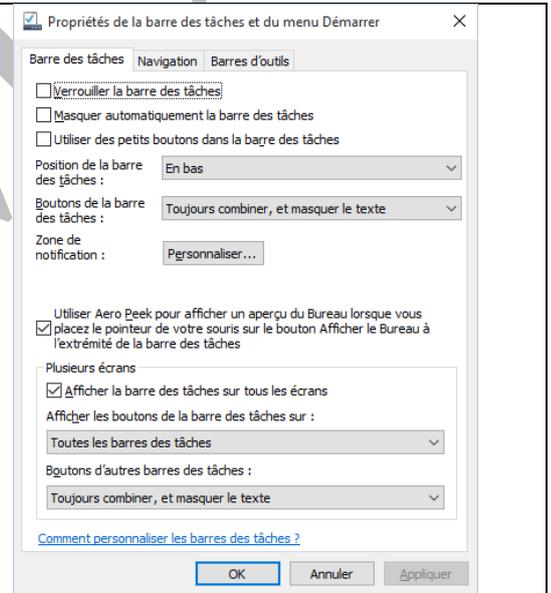
**Peut-on cacher la barre des tâches ?**

### Réponse

Oui, mais ce n'est pas nécessairement un avantage. Cliquez bouton droit à un endroit vide de la barre des tâches. Puis cliquez Propriétés. En haut de la fenêtre ci-jointe, vous pouvez cocher « Masquer la barre des tâches ». Dans de nombreux cas, c'est un avantage certain, car vous gagnez une ligne, et vous pouvez lire les adresses de faux messages bancaires (par exemple) en glissant sur le lien proposé. Il apparaît en bas à gauche de votre écran, mais dans deux cas c'est un gros inconvénient.

- Avec Excel en plein écran, il est fréquent que la barre des tâches se bloque sur les onglets d'Excel. On est alors obligé de réduire la taille d'Excel
- Dans d'autres circonstances, toujours avec l'exemple d'Excel, la barre reste coincé sous Excel et ne peut donc plus être ouverte.

Personnellement je l'ai rétablie, mais j'ai coché le fait d'afficher la barre des tâches sur mes deux écrans (possible avec W10 uniquement)  
La bonne idée c'est de l'utiliser en cas de besoin, donc de connaître par cœur la façon de passer d'une solution à l'autre. (Une case à cocher).

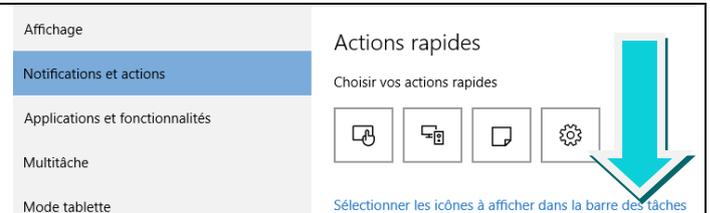


### Question

**Puis-je désactiver certaines des icônes se trouvant dans la barre des tâches ?**

### Réponse

Oui.  
Menu → Paramètres → Système → Notifications et actions.  
Pour des raisons de commodité, ne désactivez pas les icônes système.



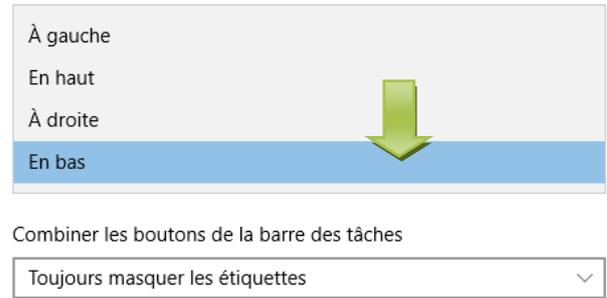
### Question

**La barre des tâches n'est plus dans le bas de l'écran. Comment la remettre en place ?**

### Réponse

## Fiche Pratique

Et oui sous les autres versions, il suffisait de tirer cette barre avec la souris pour la remettre en place. Pourquoi faire simple lorsque l'on peut faire compliqué... Cliquez du bouton droit sur cette barre (où qu'elle soit) dans un endroit vide et sélectionnez Paramètres. Une fenêtre va alors s'ouvrir pour cette barre des tâches que je n'ai pas retrouvé dans les paramètres généraux... Dans le bas de cette fenêtre vous trouverez la position de cette barre des tâches (en bas, à gauche etc...). A vous de le remettre en bas dans la fenêtre déroulante correspondante.



### Question

*J'ai sous Windows 10 un problème sérieux. Je n'ai plus de menu Démarrer, plus de barre des tâches et plus de barre de notification ?*

### Réponse

Je vous conseille vivement de télécharger ce dossier de PcAstuces, où un certain nombre de démarches (pas simples, mais utilisables par tous, car bien détaillées) vous sont proposées.

[http://www.pcastuces.com/pdf/media/f6c38dee424cd41f/1655\\_erreur\\_critique\\_menu\\_demarrer\\_windows\\_10.pdf](http://www.pcastuces.com/pdf/media/f6c38dee424cd41f/1655_erreur_critique_menu_demarrer_windows_10.pdf)

La zone de recherche se trouve avec ou sans Cortana en bas à gauche de votre écran. La recherche sur Internet semble être privilégiée ce qui n'est pas toujours une bonne chose.

### Question

*La barre des tâches de Windows 10 est complètement bloquée. Que faire ?*

### Réponse

Voici plusieurs méthodes que je n'ai pas testées n'ayant pas ce problème. Mais les techniques me semblent sérieuses et sans danger.

[http://answers.microsoft.com/fr-fr/windows/forum/windows\\_10-win\\_cortana/menu-d%C3%A9marrer-en-panne-sur-windows-10/49c2cc58-70ce-43ae-a8aa-fcd1d8950a94](http://answers.microsoft.com/fr-fr/windows/forum/windows_10-win_cortana/menu-d%C3%A9marrer-en-panne-sur-windows-10/49c2cc58-70ce-43ae-a8aa-fcd1d8950a94)

<http://lecrabeinfo.net/probleme-impossible-utiliser-barre-des-taches-et-menu-demarrer-bloques-sur-windows-10.html>

[http://answers.microsoft.com/fr-fr/windows/forum/windows\\_10-win\\_cortana/barre-de-taches-EDGE-et-cortana-ne-fonctionne-plus/64fc1c19-60bb-4e37-9afb-67dc70b8b046](http://answers.microsoft.com/fr-fr/windows/forum/windows_10-win_cortana/barre-de-taches-EDGE-et-cortana-ne-fonctionne-plus/64fc1c19-60bb-4e37-9afb-67dc70b8b046)

### Question

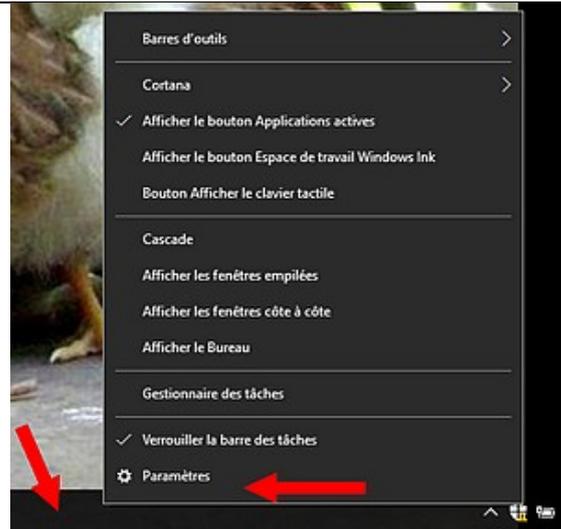
*Comment rétablir l'icône de la batterie dans la barre des tâches ?*

### Réponse

*Merci Annick Sevrin pour le problème résolu ci-dessous. Je n'étais encore jamais rentré dans ces paramètres, une nouveauté de W10*

# Fiche Pratique

1. Clic droit dans la barre des tâches
2. Paramètres
3. Barres des tâches



1. Activer ou désactiver les icônes système

## Activer ou désactiver les icônes système

	Horloge	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
	Volume	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
	Réseau	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
	Alimentation	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
	Indicateur d'entrée	<input type="checkbox"/> Désactivé
	Localisation	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
	Centre de maintenance	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
	Clavier tactile	<input type="checkbox"/> Désactivé
	Espace de travail Windows Ink	<input type="checkbox"/> Désactivé

2. Choix

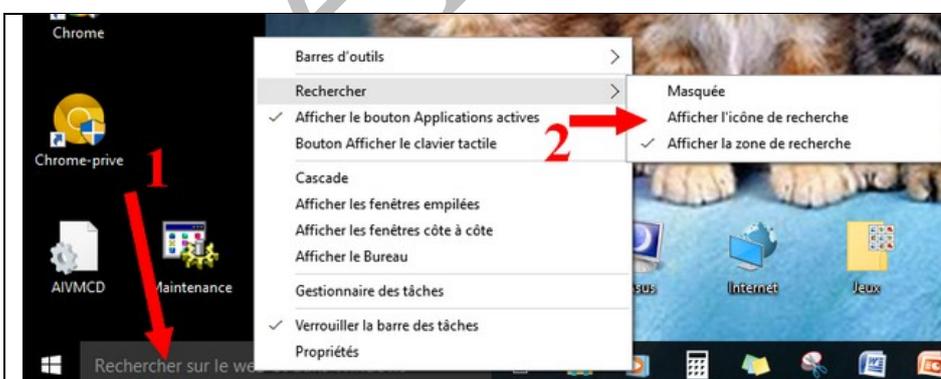
Reste à savoir si la localisation est un bon choix. Il va falloir que nous en analysions les conséquences.

### Question

Comment réduire la zone de recherche en icône sous forme de loupe ?

### Réponse

Cliquez bouton droit sur la zone de recherche et suivez les conseils d'Annick ci-dessous.



- 1) Cliquez droit dans la zone de recherche
- 2) Rechercher → Afficher icône de recherche
- 3) On obtient cette icône



### Question

Le système d'indexation pour les réponses dans les recherches sur mon PC ne fonctionne pas correctement. Existe-il une solution ?

### Réponse

Oui la même que sous Windows 7

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows7/change-advanced-indexing-options>

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows/improve-windows-searches-using-index-faq#1TC=windows-7>

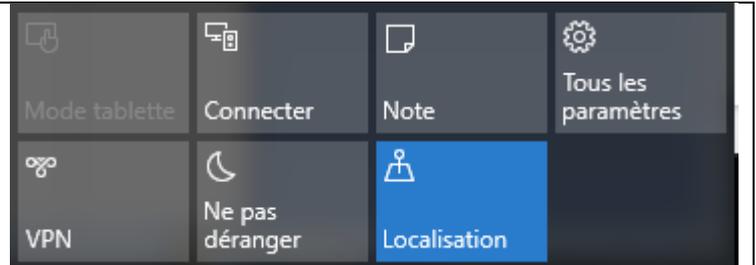
### 3.19 La zone de notification - L'icône de notification

#### Question

Comment activer, désactiver, lire les notifications avec Windows 10 ?

#### Réponse

Cliquez sur l'icône correspondante qui se trouve en bas à droite, dans la zone de notification (figure ci jointe). L'icône « Ne pas déranger » peut être utile.



### 3.20 Bloc-notes

#### Question

Comment accéder rapidement au bloc-notes de Windows ?

#### Réponse

Sur votre bureau → Bouton droit → Nouveau → Raccourci.

Dans le lien tapez Wordpad.exe et cliquez suivant. Dans la zone nom, tapez bloc-notes.

### 3.21 Panneau de configuration

#### Question

Comment ouvrir le panneau de configuration ?

#### Réponse

Bouton droit sur le drapeau Menu en bas d'écran à gauche → Panneau de configuration

#### Question

Comment accéder aux outils d'administrateur du panneau de configuration ?

#### Réponse

Paramètres → Système → Informations système → Paramètres associés (Outils d'administration supplémentaires).

#### 3.21.1 Date et heure

##### Question

Tout d'un coup, le format de la date et de l'heure n'est plus celui de la France. Que faire ?

##### Réponse

Ouvrez le panneau de configuration (bouton droit sur le drapeau menu en bas à gauche de l'écran) si vous n'avez pas encore créé un raccourci sur votre bureau)

Choisissez un affichage en icônes (petites ou grandes). Sélectionnez Région. Mettez à jour l'onglet Format



## 3.22 Polices - Table des caractères

### Question

Comment installer ou désinstaller des polices de caractères ?

### Réponse

#### Installer

En allant sur Internet vous trouvez des polices de caractères gratuites. Attention un tiers des sites correspondants peuvent être considérés comme dangereux. Il suffit de taper Polices Truetype ou aller directement sur le site <http://www.1001fonts.com/>. Vous en trouverez plus de 800 pages Téléchargez celles qui vous plaisent. Extrayez le fichier d'extension TTF, du ZIP. Double cliquez sur ce fichier pour l'installer. Il se placera automatiquement dans le bon répertoire.

#### Désinstaller

Ouvrez le panneau de configuration en petites icônes. Ouvrez le fichier Polices. Toutes les polices s'affichent. Cliquez bouton droit sur l'une des polices et sélectionnez « Supprimer » dans le menu contextuel qui vient de s'ouvrir.

Il est inutile de conserver trop de polices de caractères, vous consommez du stockage et de la mémoire pour rien.

### Question

Comment intervenir sur les polices de caractères système et la lisibilité de vos écrans (W7 à W10) ?

### Réponse

Il faut intervenir sur **ClearType**. Condition nécessaire mais par forcément suffisante comme disent les mathématiciens.

**ClearType a pu être désactivé à votre insu.** Merci à Microsoft d'avoir compliqué des choses qui au départ était simples.

#### Méthode 1

Ouvrez le GodMode. ClearType sur lequel il faut jouer, se trouve dans la deuxième rubrique. Réactiver Le ClearType si nécessaire, puis faites les réglages de lisibilité sur les 5 écrans qui vont suivre.

#### Méthode 2

Passer par le panneau de configuration classique.

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows/make-text-easier-read-cleartype#1TC=windows-7>

La vidéo est en anglais, mais le texte est en français.

#### Méthode 3

JP Fontaine a eu ce problème, avec des caractères devenus trop petits et illisibles. Il vous propose les liens suivants (nous ne sommes pas responsables de certains débordements de langage dans ces tutos très Tapez une équation ici. utiles) :

<http://www.pcastuces.com/pratique/astuces/4464.htm>

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_N8OaG5NJw4](https://www.youtube.com/watch?v=_N8OaG5NJw4)

<http://www.clubic.com/telecharger-fiche60424-microangelo-on-display.html>

<https://www.youtube.com/watch?v=OaXIf1nNm4I>

## Question

Comment voir la table des caractères d'une police donnée de Windows ?

## Réponse

Tapez table dans la zone de recherche, il ne vous reste plus qu'à cliquer sur table de caractères.

## 3.23 Lecteur multcartes

### Question

J'avais un lecteur multcarte qui se branchait sur un port USB. Il ne veut plus fonctionner ?

### Réponse

J'ai le même problème avec un lecteur multcartes Memup et pas de solution. Pas de mise à jour possible du pilote en passant par le site Memup, car leur logiciel de contrôle des pilotes ne fonctionne pas sous Windows 10.

## 3.24 SmartScreen

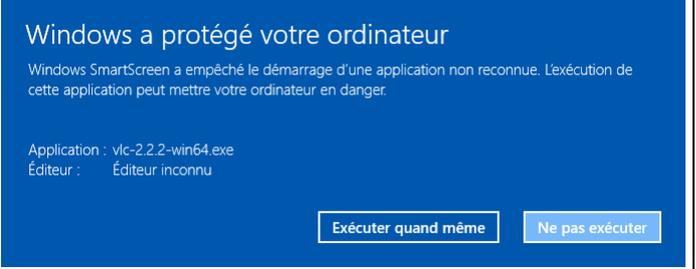
### Question

A quoi sert Windows SmartScreen sur W8.1 ou W10?

### Réponse

Ce logiciel sert à filtrer les logiciels potentiellement dangereux. Vous avez intérêt à l'activer dans les paramètres de confidentialité (cest bien le seul !). Cependant ce logiciel confond malheureusement logiciel dangereux et logiciel inconnu. Ainsi Adwcleaner, Filezilla ou JtUtil sont considérés comme dangereux, c'est absurde. Lorsque vous avez un doute sur un logiciel que vous venez de télécharger, testez son setup sur le site suivant :

<https://www.virustotal.com/> Vous aurez un test depuis une cinquantaine d'antivirus. Vous saurez immédiatement si le logiciel est dangereux ou non. Soyez toujours prudent avec des logiciels inconnus. Lorsque vous êtes sûr que le logiciel est sain, avec SmartScreen, cliquez « Renseignements complémentaires » puis « Exécuter quand même »

	
Si vous voulez « Vraiment télécharger » : Cliquez information complémentaire.	Si vous êtes sûr de vous, tapez « Exécuter quand même » sinon allez sur le site Virustotal ci-dessus pour analyser le setup que vous venez de télécharger

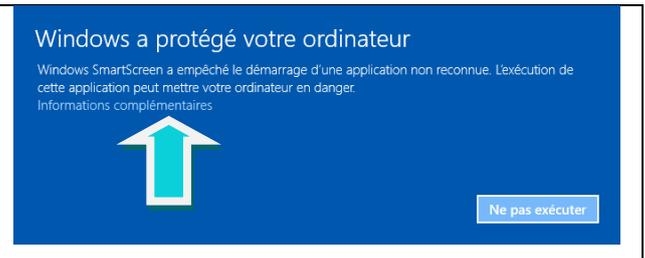
Voir la page <http://jean.thiou.free.fr/CentreIndex.htm> qui vous donne les détails.

### Question

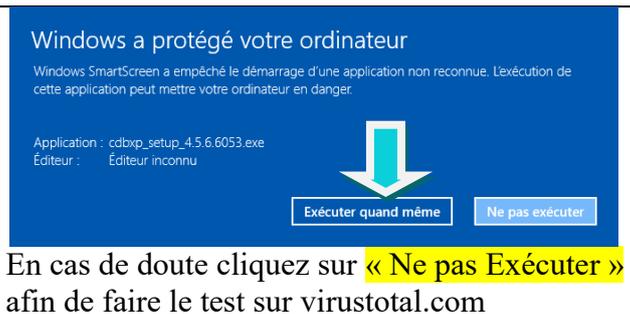
Lorsque je lance AdwCleaner Windows intervient pour l'interrompre ? Je télécharge CDBurnerXpPro ou AdwCleaner ou JtUtil...et j'obtiens cet écran. Parfois j'obtiens cet écran au moment de l'installation. Que dois-je faire ?

### Réponse

Evidemment, car AdwCleaner ne fait pas de cadeaux et supprime toutes les pourritures installées de façon crapuleuses. Alors évidemment Microsoft, Google et les autres tentent à tout prix de le stopper. Passer en force en cliquant alors sur « **Plus d'informations** » et « Exécuter quand même ».



Microsoft ne connaît pas (ou en veut pas connaître le logiciel que vous téléchargez). Comment ignorer Adwcleaner, Stinger (McAfee) où chaque nouvelle version est téléchargée au moins 20.000.000 de fois !!! Si vous êtes sûr, cliquez sur « **Informations complémentaires** » puis sur « **Exécuter quand même** ». Si vous avez un doute, ouvrez le site [virustotal.com](http://www.virustotal.com) et tester le fichier EXE ou MSI que vous venez de télécharger et que vous souhaitez installer. Je vais faire ce contrôle avec CdBurner (image ci-jointe et analyse ci-dessous) qui contient parfois des suppléments toxiques



Windows a protégé votre ordinateur

Windows SmartScreen a empêché le démarrage d'une application non reconnue. L'exécution de cette application peut mettre votre ordinateur en danger.

Application : cdbxp\_setup\_4.5.6.6053.exe  
Éditeur : Éditeur inconnu

Exécuter quand même Ne pas exécuter

En cas de doute cliquez sur « **Ne pas Exécuter** » afin de faire le test sur [virustotal.com](http://www.virustotal.com)

Cas particulier : Voici les résultats pour CDBurnerXP le logiciel de gravure :

<https://www.virustotal.com/fr/file/2b6aa71c46492054b32b1959d118300c62412bb4d48795f0f299e7ef0891856d/analysis/> Ces résultats étant catastrophiques je suis surpris, alors que le logiciel lui-même n'est vraisemblablement pas en cause. Je pense que les logiciels parasites sont les uniques responsables, mais je n'en n'ai pas la preuve. J'ai décidé **de l'installer quand même** en décochant les logiciels supplémentaires. Puis j'ai fait une analyse avec Windows Defender, antivirus de Windows 10, et Stinger. J'ai passé l'exécutable de CDBurner chez VirusTotal, plus rien. Donc pour moi, le fait de faire attention, de bien décocher les logiciels inutiles, permet d'avoir quelque chose de propre.

## 3.25 Outils d'administration

### Question

Comment accéder rapidement à de nombreux outils d'administration ?

### Réponse



Il suffit de cliquer bouton droit sur le bouton marche arrêt en bas à gauche de votre écran. On le nomme aussi « bouton Windows » ou « le drapeau ». Vous obtenez alors toutes les rubriques, ici à droite, dans ce tableau. **C'est l'une des commodités remarquables de Windows 10.** Il faut bien dire du bien de temps en temps.

Par exemple, en cliquant sur la rubrique « Observateur d'événements » vous pouvez nettoyer les journaux Windows ce qu'il faut faire au moins une fois par mois ou à chaque fois que vous faites une sauvegarde du système avec Acronis True Image

- Programmes et fonctionnalités
- Options d'alimentation
- Observateur d'événements
- Système
- Gestionnaire de périphériques
- Connexions réseau
- Gestion du disque
- Gestion de l'ordinateur
- Invite de commandes
- Invite de commandes (admin)
- Gestionnaire des tâches
- Panneau de configuration
- Explorateur de fichiers
- Rechercher
- Exécuter
- Arrêter ou se déconnecter >
- Bureau

## 3.26 Pare-feu de Windows

### Question

Comment accéder aux réglages du pare-feu de Windows 10 ?

### Réponse

Dans la zone de recherche tapez Pare, cela suffit pour faire apparaître le lien sur le pare-feu.-En cliquant sur ce lien, vous pouvez alors accéder aux différents réglages. Pour plus de détails,

<http://www.mediaforma.com/windows-10-le-pare-feu-de-windows-10/>

## 3.27 Choix des applications par défaut

[http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT303\\_ChoixDesApplicationsParDefautW10.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT303_ChoixDesApplicationsParDefautW10.pdf)

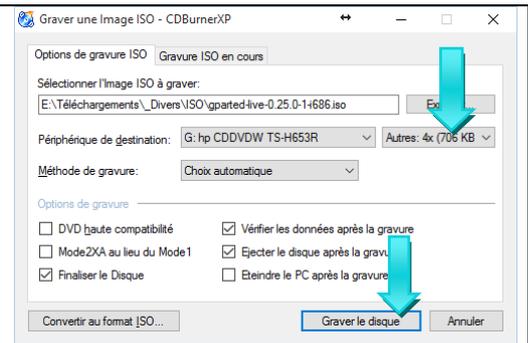
## 3.28 ISO

### Question

J'ai une nouvelle version en image ISO d'un logiciel bootable sur CD. J'avais copié la version précédente sur un CD RW. Comment procéder pour remplacer par la nouvelle version ?

### Réponse

- Introduire le disque dans le lecteur-graveur. Cliquez bouton droit sur l'icône du lecteur de CD/DVD. Commande **Effacer le disque** ( et **non pas Formater**). Attendre une minute, la fin de cette opération.
- Graver l'image iso depuis un logiciel gratuit comme CDBurnerXP. Un double clic sur le fichier ISO suffit, la fenêtre qui s'ouvre vous propose la gravure, pensez à réduire la vitesse à 4x c'est plus long mais plus sûr que les 10x proposé par défaut. Vous pouvez aussi graver directement avec Windows 10 lui-même. Personnellement j'utilise toujours la première solution, qui signifie qu'à l'installation de CDBurnerXP vous avez dédié les fichiers ISO à ce logiciel.



Voici les réglages en question

## 3.29 Gestionnaire des tâches

### Question

Comment accéder au Gestionnaire des tâches ?

### Réponse

Vous avez **trois méthodes**.

- 1°) Au clavier avec <ALT> <CTRL> <SUPPR> → Ecran bleu → Dernière rubrique "Gestionnaire des tâches".
- 2°) Avec le bouton droit, dans la barre des tâches → Gestionnaire des tâches.
- 3°) Cliquez le bouton droit de la souris sur le bouton menu Windows → Gestionnaire des tâches.

### Question

Est-il possible d'ajouter des colonnes dans le gestionnaire de tâches pour avoir plus de détails ?

### Réponse

Oui. Vous pouvez déjà cliquer en bas sur plus de détails pour voir tous les logiciels qui se lancent au démarrage.

Sélectionnez l'onglet Détails (vers la droite du clavier)

Ensuite en cliquant du bouton droit sur le titre des colonnes vous pouvez ajouter d'autres colonnes qui ne sont pas proposées par défaut, mais très utiles. Commencez par passer dans l'onglet détails. Vous aurez ainsi des détails très importants. En cliquant du bouton droit sur l'un des titres de colonnes (figure ci-jointe) vous pouvez cliquer sur « Sélectionner des colonnes et ajoutez en particulier les colonnes « Temps processeur » et « Ligne de commande » Vous saurez ainsi combien de temps est pris par le processus qui vous intéresse et où il se trouve sur le disque C.

Plus de détails Fin de tâche

Gestionnaire des tâches  
Fichier Options Affichage

Processus Performance Historique des applications Démarrage Utilisateurs Détails Services

Nom	PID	Statut	Nom d'utili...	Pro...	Temps pro...	Mémoire (...)	Ligne de commande
Agent.exe	2520	En cours d'exé...	Système	00	00:10:41	3 320 Ko	"C:\Program Files (x86)\EaseUS\Todo Backi
amsvc.exe	2376	En cours d'exé...	Système	00	00:00:00	960 Ko	"C:\Program Files (x86)\Common Files\Adi
csrss.exe	696	En cours d'exé...	Quotidien	00	00:01:04	873 Ko	

Ne supprimez que les processus inutiles. Vous pouvez faire la même chose depuis l'onglet Services en désactivant les services inutiles.

Masquer la colonne  
Sélectionner des colonnes

## 3.30 Icônes des images - Miniatures

### Question

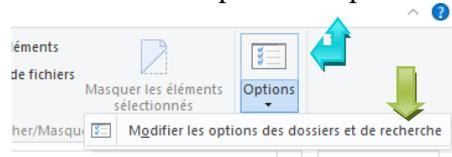
Depuis une dernière MAJ de W10, je n'ai plus les miniatures des images, mais le logo du logiciel avec lequel je les ouvre. Je n'y vois donc plus rien, et c'est très difficile de faire un tri et un choix car il faut les ouvrir une par une, même dans le cas où je suis dans le mode très grandes icônes. Que faire ?

### Réponse

Et oui, beaucoup de personnes sont dans cette situation, sans même savoir pourquoi, mais ça peut s'arranger !

Choisissez un dossier contenant des images (A ouvrir dans l'explorer).

Ouvrez le ruban Affichage et en bout à droite cliquez sur Options



Cliquez sur Modifier les options...

Le classeur ci-joint s'ouvre (figure 1).

Cliquez sur l'onglet Affichage (figure 2) et descendre le curseur.

**Décochez** « Toujours afficher des icônes, jamais les miniatures ».

Le problème est réglé. Les miniatures sont de retour.

Simple le jeu de piste, non ?

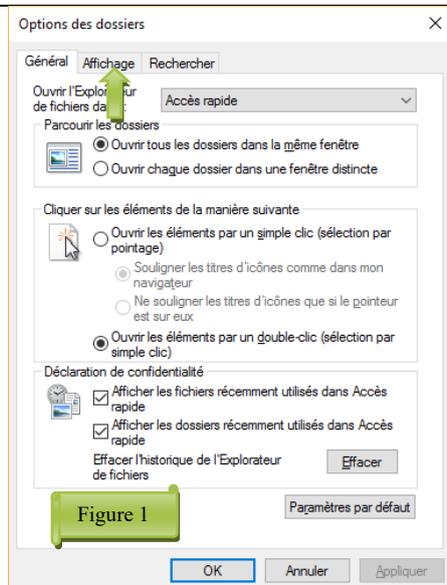


Figure 1

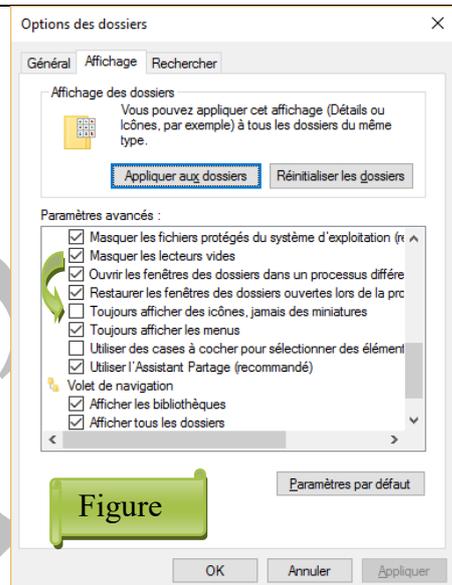


Figure 2

Je pense que cette solution est applicable depuis Windows 7 et 8.1.

## 3.31 OneDrive

### Question

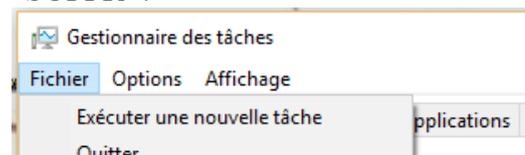
Depuis un certain temps, OneDrive ne fonctionne plus. Je ne peux plus envoyer d'album photos par ce biais ?

### Réponse

Si vous allez sur le site de Microsoft, on vous dira que pas de problème OneDrive est intégré dans Windows 10.

Oui c'est vrai mais ce n'est pas pour cela qu'il fonctionne, car il a pu se désactiver ! Il est possible aussi que vous l'ayez vous-même désactivé.

Ouvrez le gestionnaire de tâches (un clic droit sur la barre des tâches par exemple) ou bien <ALT> >CTRL> <SUPPR>.



Cliquez sur Exécuter une nouvelle tâche et recopier la ligne suivante dans le champ Ouvrir (Remplacez votre nom d'utilisateur) : « C:\users\<(votre nom)\Appdata\Local\Microsoft\Onedrive.exe » /background Bien mettre les guillemets à leur place. Au prochain redémarrage tout devrait fonctionner correctement. Vérifiez la synchronisation

de vos dossiers/fichiers entre le PC et le site OneDrive.

### Question

Sous Windows 10 version 1, OneDrive est automatiquement installé sur C. Les fichiers de données sont dans utilisateurs\<Mon Nom>. En cliquant, bouton droit → Propriétés sur le dossier OneDrive, le classeur qui ap-

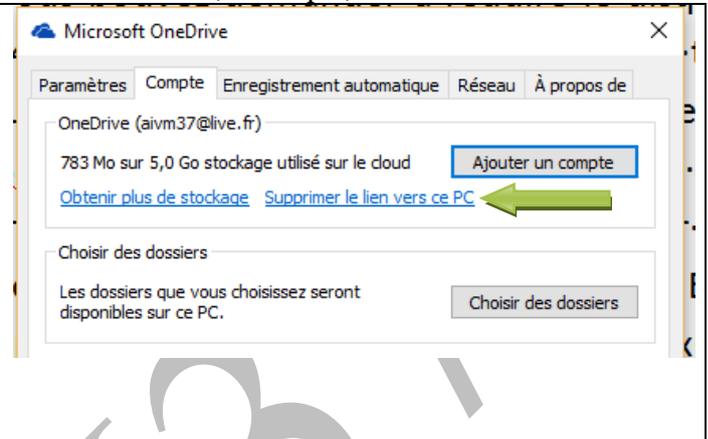
## Fiche Pratique

*paraît ne contient plus l'onglet Emplacement comme dans les versions précédentes de Windows. Voulez-vous mettre le dossier Onedrive sur mon disque de données, comment dois-je procéder ?*

### Réponse

Et oui, l'emplacement sur C est stupide lorsque vous avez un disque de données. Il faut alors déplacer le dossier OneDrive sur le disque de données. Il existe une solution. **Soyez prudent, l'opération est assez délicate**, car l'onglet Déplacement n'existe pas contrairement à Documents, Musique, Vidéos etc....

1°) Recopier le répertoire OneDrive depuis c:\Users\... à l'endroit de votre choix sur votre disque de données.  
2°) Respectez calmement ce qui est dit ci-dessous. Onedrive est relié à votre compte email chez Microsoft, ce qui vous donne 5 Go gratuit sur le Cloud. Cliquez bouton droit sur l'icône de Onedrive qui se trouve dans la barre de notification en bas à droite. Sélectionnez paramètres. La fenêtre ci-jointe s'ouvre. Cliquez sur « Supprimer le lien vers ce PC ». OneDrive va être dans l'obligation de tout réinitialiser.



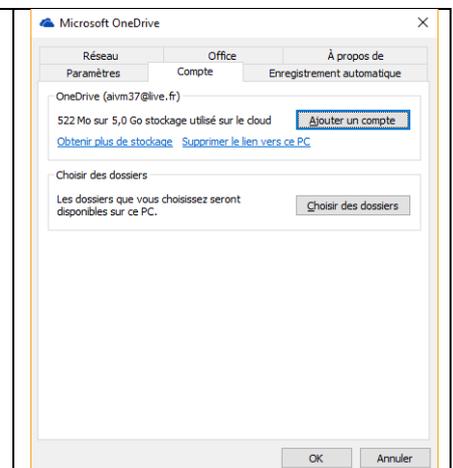
Lorsque le compte vous est demandé, saisissez votre adresse email Microsoft et le mot de passe. C'est alors qu'il va se réinstaller toujours en liaison avec l'adresse Microsoft qui sert pour votre connexion. Il va évidemment vouloir recréer le répertoire dans C:\Utilisateurs\3°) Testez. Si tout va bien, vous pouvez effacer le dossier prévu dans C:\Utilisateurs\

### Question

*Comment déplacer le dossier de OneDrive depuis la version Anniversery 2?*

### Réponse

Cliquez du bouton droit sur l'icône de Onedrive qui se trouve dans la zone de notification (en bas à droite de la barre des tâches). Cliquez sur Paramètres. Le classeur ci-joint s'ouvre. Vous retrouvez ce qui est dit dans la version précédente.



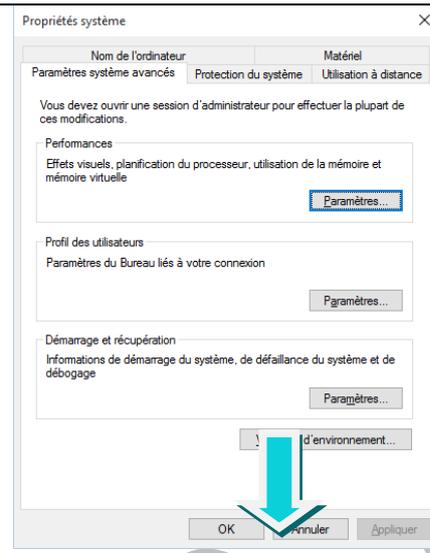
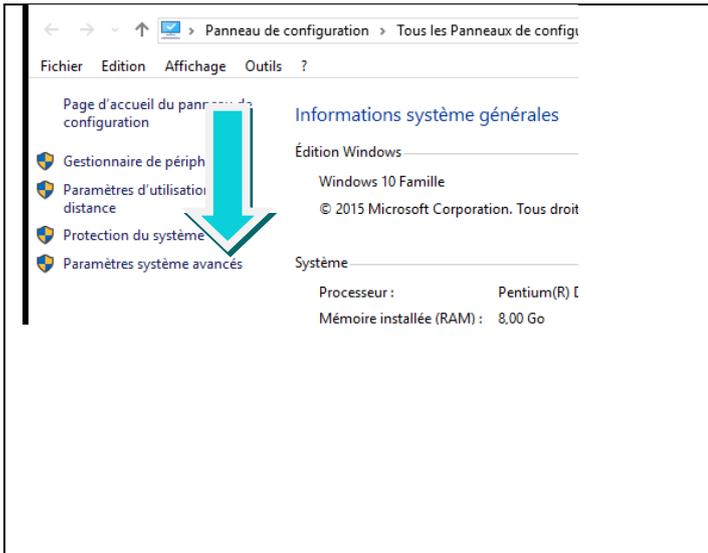
## 3.32 Variables d'environnement

### Question

*J'ai un problème (sur HP en particulier) avec le nom d'une variable d'environnement. Comment modifier le nom ?*

### Réponse

Cliquez bouton droit sur l'icône « Ce PC » qui se trouve sur votre bureau (en haut à gauche pour ceux qui le range un peu (et pan !)). Cliquez ensuite sur « Propriétés ». Ci-dessous, à gauche, le haut de la fenêtre qui s'ouvre. Cliquez sur « Paramètres système avancés », ce qui ouvre le classeur figure ci-dessous à droite. Sélectionnez l'onglet Paramètres système avancés



Cliquez ensuite sur le bouton « Variables d'environnement », puis sur le bouton « Modifier » ou « Nouvelle », si nécessaire. Cela peut être utile pour des logiciels de développement comme Delphi ou C++

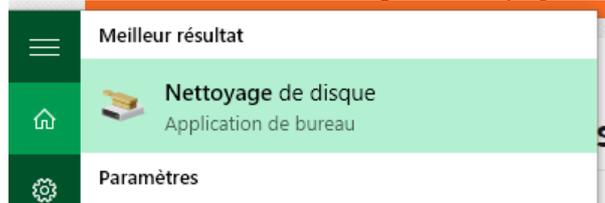
## 3.33 Nettoyage ancienne version

### Question

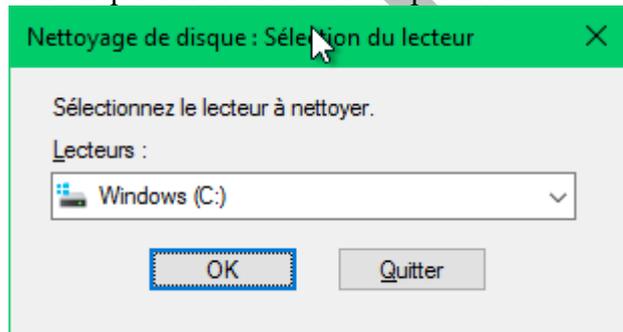
Comment faire un nettoyage rapide avec les outils Microsoft. Comment retirer l'ancienne version de Windows 7 ou 8.1 devenue inutile si Windows 10 fonctionne parfaitement ?

### Réponse

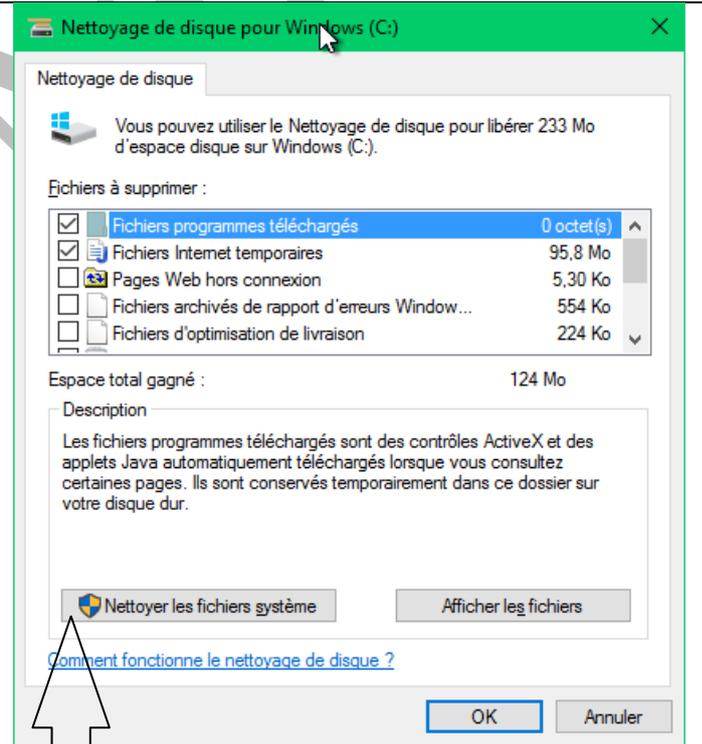
Dans la zone de recherche, tapez Nettoyage.



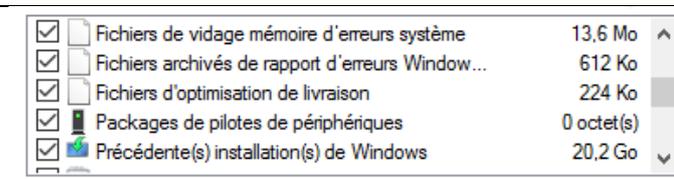
Cliquez alors sur nettoyage de disque/ la fenêtre ci-dessous apparaît. Elle vous permet de sélectionner votre disque dur si vous en avez plusieurs.



Après quelques secondes de recherche la fenêtre ci-jointe (colonne de droite) apparaît. Cochez les fichiers que vous souhaitez nettoyer. Cliquez sur OK, puis sur supprimer



En cliquant sur nettoyage des fichiers système, encore plus 'options' vois sont offertes (Ci-dessous à gauche)



Vous pouvez alors supprimer l'ancienne version de Windows (A condition que Windows 10 fonctionne parfaitement (Soit 22 Go de gagné)

### 3.34 Passer d'une version 32b à 64b

#### Question

Mon PC peut supporter la version 64 bits de W10. Mais comme mon W7 ou W8.1 était en version 32 bits, il en est de même pour la version gratuite de Windows 10. Puis-je passer gratuitement à la version 64 bits ?

#### Réponse

Oui. Utilisez ce lien : [http://www.pcastuces.com/pratique/windows/windows\\_10\\_32bits\\_64bits/page1.htm](http://www.pcastuces.com/pratique/windows/windows_10_32bits_64bits/page1.htm)

### 3.35 Vente PC

#### Question

Je vends mon PC. Quelles sont les précautions à prendre ?

#### Réponse

Vous devez effacer toutes vos données avec un outil qui fait au moins trois passes pour un véritable effacement. Ces outils gratuits existent : cCleaner ou Glary Utilities. Rappelez vous que faire « supprimer » n'efface pas le fichier et qu'un formatage rapide, non plus. Seule la première lettre du fichier est effacée dans la table d'allocation (FAT32 ou NTFS). La preuve Glary Utilities ou Récuva peuvent les récupérer. La police ou les pirates disposent d'outils permettant de récupérer des fichiers effacés avec moins de 3 passes. (Généralement une passe écrit des caractères aléatoires à la place de votre fichier d'origine). Sur le plan pratique des 0 et des 1 sont écrits de façon aléatoire à la place de ceux qui y sont déjà. Mais le problème c'est qu'un disque dur a de la « mémoire », après un seul passage les 0 ne sont pas vraiment des 0 et les uns ne sont pas vraiment des 1. Il reste en partie la trace magnétique de ce qui était écrit avant. Voilà pourquoi 3 passes, au minimum, sont nécessaires.

### 3.36 Mosaïque - Fenêtres adjacentes

#### Question

J'ai plusieurs fenêtres ouvertes et je voudrais voir deux fenêtres à la fois, l'une à gauche et l'autre à droite de l'écran. Est-ce possible simplement ?

#### Réponse

Je vous rappelle que vous avez une icône mosaïque dans la barre des tâches, juste après la zone de recherche.

La réponse est Oui. Sélectionnez par un clic souris, la fenêtre que vous voulez placer à gauche. Au clavier, utilisez simultanément les touches <Windows> <Flèche de gauche>. La première fenêtre est à sa place. Cliquez sur la deuxième, elle prendra automatiquement la moitié droite de l'écran.

En utilisant simultanément <Windows> <Flèche du bas>, la fenêtre courante passe au centre de l'écran occupant environ 25 % de celui-ci. Vous pouvez combiner ensuite avec toutes les flèches, jusqu'à ne plus voir grand-chose...

## 4 Les commandes directes

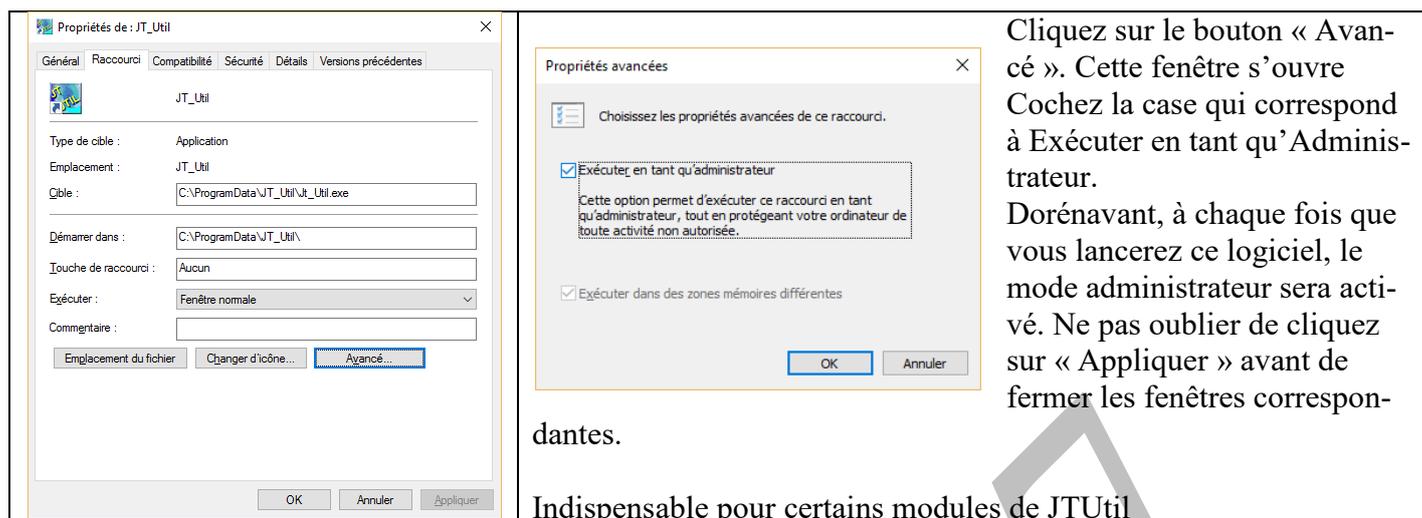
### 4.1 Mode administrateur

#### Question

J'ai un raccourci sur mon bureau vers un logiciel. Comment ouvrir systématiquement ce logiciel en mode administrateur ?

#### Réponse

Effectivement certains logiciels « Système », ne peuvent être utilisés qu'en mode Administrateur. Dans le cas contraire, ils peuvent déclencher des erreurs. C'est le cas de JT\_Util. Cliquez bouton droit sur l'icône du raccourci → Propriétés. Sélectionnez l'onglet « Général » si nécessaire. La fenêtre de gauche ci-dessous, s'ouvre.



Cliquez sur le bouton « Avancé ». Cette fenêtre s'ouvre. Cochez la case qui correspond à Exécuter en tant qu'Administrateur. Dorénavant, à chaque fois que vous lancerez ce logiciel, le mode administrateur sera activé. Ne pas oublier de cliquer sur « Appliquer » avant de fermer les fenêtres correspondantes.

Indispensable pour certains modules de JTUtil

## Question

Comment puis-je changer le nom de mon ordinateur ?

## Réponse

Panneau de configuration (affichage par catégorie) → Système et sécurité. Dans la fenêtre qui s'ouvre, allez dans la rubrique système → Afficher le nom de l'ordinateur. Le bouton Modifier permet de changer son nom.

C'est utile pour retrouver un PC sur un réseau.



## Système

Afficher la quantité de mémoire RAM et la vitesse du processeur | Autoriser l'accès à distance | Lancer l'assistance à distance | Afficher le nom de cet ordinateur

## 4.2 Invite de commande

L'invite de commande est obtenue en mode normal et en mode administrateur par un clic droit sur le bouton menu du bureau (en bas à gauche → drapeau bleu)

## 4.3 Editeur de commande - Invite de commande

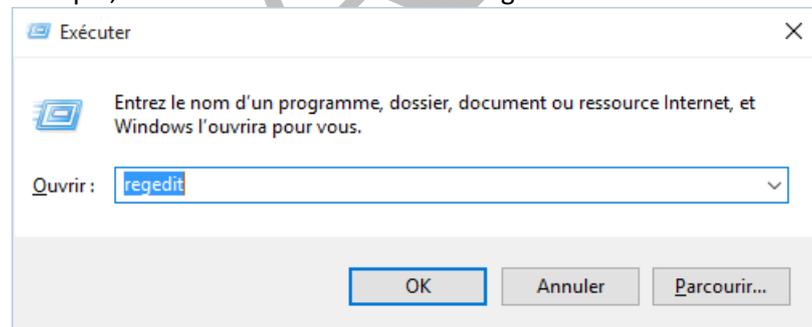
### Question

Comment accéder à l'éditeur de commande « Exécuter » depuis le clavier ?

### Réponse

<Windows> <R>

Exemple, lancer l'éditeur de la base de registre :

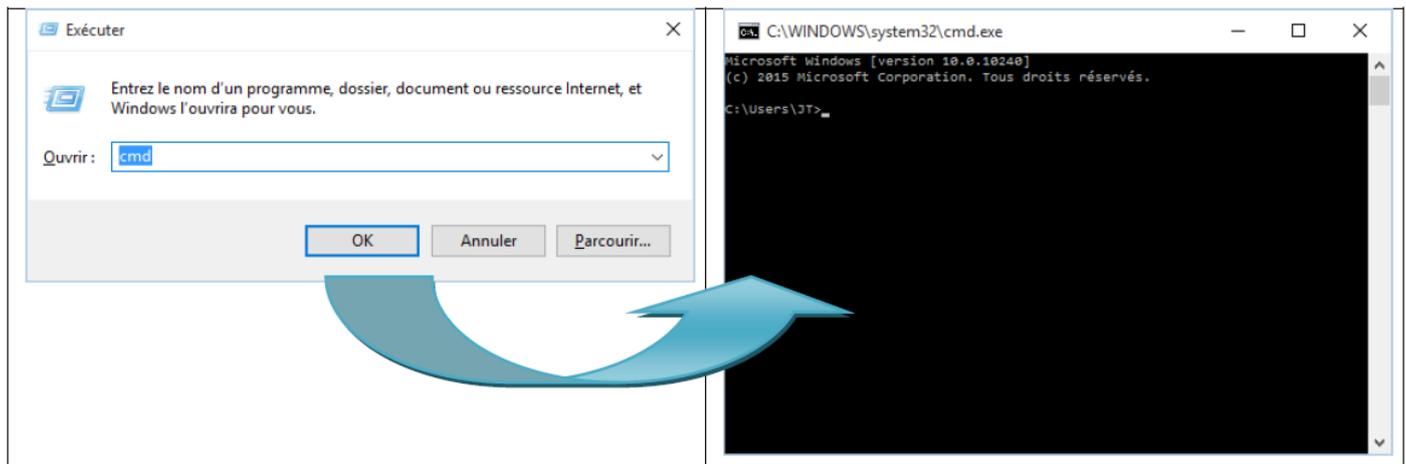


### Question

Comment ouvrir l'invite de commande depuis le clavier ? depuis l'écran ?

### Réponse

Depuis le clavier <WINDOWS> <R>. Puis tapez cmd et validez.



Depuis l'écran, bouton droit sur le drapeau, invite de commande en mode normal ou en mode administrateur (c'est la meilleure solution).

### Question

*Est-il possible de faire un Copier/Coller dans l'invite de commande ?*

### Réponse

Oui du bouton droit pour un coller d'un texte sous Windows vers l'invite de commande (ancien DOS)

Autre solution sur ce lien

<http://www.mediaforma.com/windows-10-copier-coller-linvite-de-commande/>

### Question

*Comment connaître le numéro de version de Windows ?*

### Réponse

Lancez l'invite de commande. Tapez **winver** et validez.

Sous Windows, vous pouvez aussi sur le drapeau menu, cliquez bouton droit Exécuter. Tapez **winver** et validez

## 4.4 Windows Powershell

### Question

*Comment avoir l'aide sur le Powershell de Windows ?*

### Réponse

Powershell existe sous Windows 7, 8 et 10.

**<Drapeau> <R>** au clavier pour ouvrir la fenêtre « Exécuter ». Dans cette fenêtre tapez **Powershell**

Dans la fenêtre bleue qui s'ouvre alors tapez sur l'invite de commande **powershell / ?**

L'aide apparaît, ce qui ne veut pas dire que cette commande est simple à utiliser. Certains forums donnent des commandes à Copier/Coller directement. L'aide vous permet de vérifier le rôle de la commande proposée, ce qui évite de se faire avoir avec tout et n'importe quoi. C'est malheureusement courant sur les forums.

### Question

*Comment accéder au PowerShell en mode administrateur ?*

### Réponse

Depuis la dernière MAJ de Windows 10, powershell n'apparaît plus dans les menus de Windows, (du bouton gauche ou du bouton droit). Powershell est censé réparer certaines erreurs de Windows 10. Mais il ne faut pas rêver : dès que l'écriture est en rouge c'est que la réparation ne marche pas. Procédez de la façon suivante :

Cliquez du bouton droit sur le bouton menu en bas à gauche de votre écran dans la barre des tâches. Sélectionnez Invite de commande en mode administrateur. Dans l'invite de commande, tapez Powershell. Vous obtenez alors Powershell en mode administrateur.

### Question

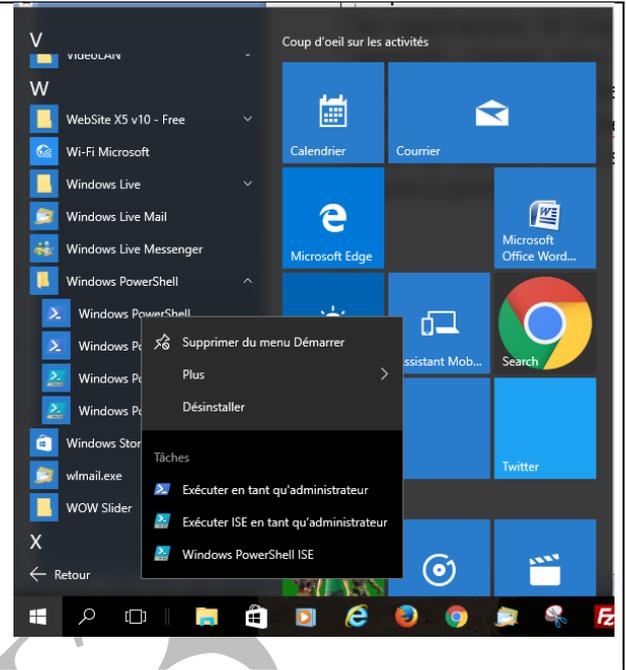
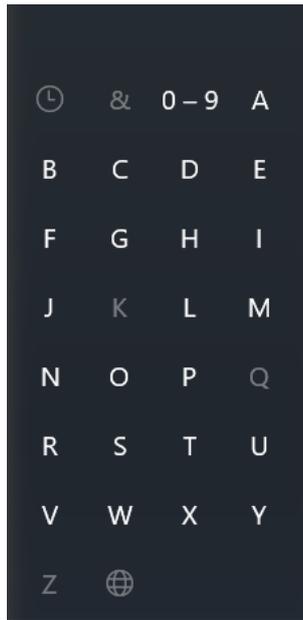
*Comment accéder au Powershell de Windows 10 ?*

### Réponse

Il semble que tôt ou tard le powershell de Windows 10 va remplacer l'invite de commande.

Cliquez en bas à gauche sur le menu Démarrer → Toutes les applications → Cliquez sur la lettre A → l'alphabet apparaît, cliquez alors sur la lettre W → Cliquez sur Windows PowerShell (fenêtre ci-jointe)

Pour avoir le Powershell en mode administrateur, cliquez du bouton droit sur la rubrique indiquée dans la figure ci-jointe :



### Question

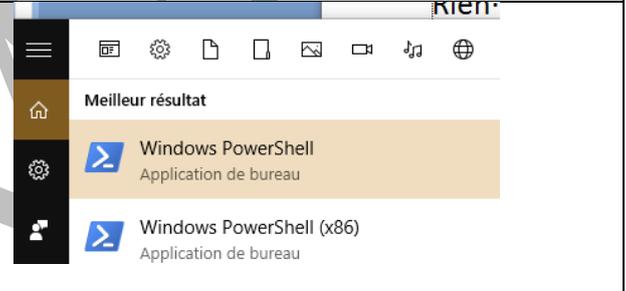
Comment ouvrir Powershell en tant qu'administrateur ?

### Réponse

J'ai déjà donné une solution (voir fiche Windows 10).

En voici une deuxième :

Dans la zone de recherche tapez Powershell. La fenêtre ci-jointe s'ouvre. Cliquez bouton droit sur Windows Powershell et sélectionnez « En tant qu'administrateur »



## 4.5 Shell

### Question

Comment accéder rapidement à un dossier dont le chemin d'accès est compliqué. ?

### Réponse

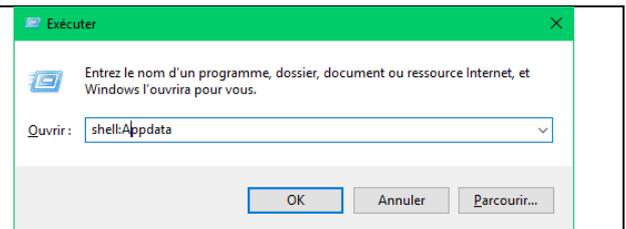
Au clavier tapez simultanément les touches <Windows> <R>.

La fenêtre de commande « Exécuter ».

Tapez shell:NomDossier, sans mettre d'espace avant les deux points et sans mettre d'espace derrière.

Exemple ci-joint → shell:Appdata

La commande SHELL, seule ou suivie d'un espace, n'est pas reconnue sous W10



### Question

Où se trouve le dossier qui contient les logiciels lancés au démarrage ?

### Réponse

C:\Users\(\VotreNom)\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup

Souvent Users est remplacé en français par Utilisateurs.

Vous pouvez le trouver directement depuis la fenêtre Exécuter que vous ouvrez avec <Window><R> et en tapant la commande shell:startup (pas d'espace)

## 4.6 Mode sécurisé et mode sans échec

### Question

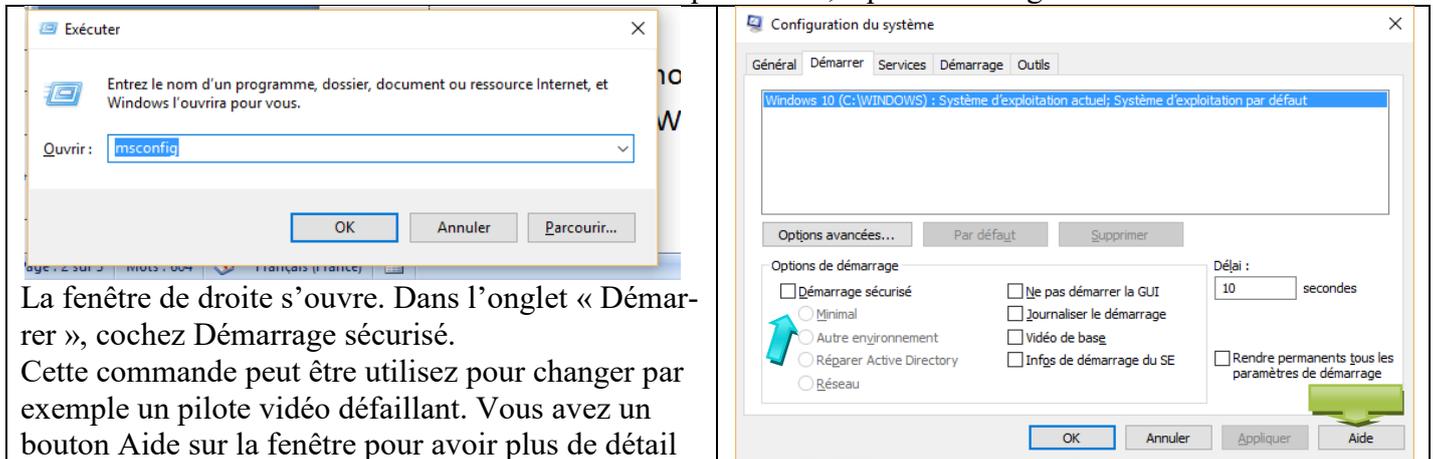
Comment démarrer Windows 10 en mode sécurisé ?

### Réponse

Je pense que le mode sécurisé correspond plus ou moins au mode sans échec des versions précédentes.

Une fois de plus, il faut que W10 fonctionne en mode normal pour accéder au mode sécurisé.

Au clavier faire <Windows > <R>. Dans la fenêtre qui s'ouvre, tapez Msconfig et validez <OK>



La fenêtre de droite s'ouvre. Dans l'onglet « Démarrer », cochez Démarrage sécurisé.

Cette commande peut être utilisée pour changer par exemple un pilote vidéo défaillant. Vous avez un bouton Aide sur la fenêtre pour avoir plus de détail

**Je viens de trouver une autre réponse chez Microsoft, dont je vais avoir personnellement besoin. Je cite**

### 4.6.1 Dans Paramètres

- Appuyez sur la touche de logo Windows Touche de logo Windows+I votre clavier pour ouvrir le menu Paramètres. Si cette action ne fonctionne pas, sélectionnez le bouton Démarrer situé dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis sélectionnez Paramètres.
- Sélectionnez Mise à jour et Sécurité > Récupération.
- Sous Démarrage avancé, sélectionnez Redémarrer maintenant.
- Après le redémarrage de votre ordinateur, dans l'écran Choisir une option, sélectionnez Dépannage > Options avancées > Paramètres de démarrage > Redémarrer.
- Après le redémarrage de votre ordinateur, plusieurs options s'affichent. Sélectionnez la touche 4 ou F4 pour démarrer votre ordinateur en mode sans échec. Si vous souhaitez utiliser Internet, sélectionnez la touche 5 ou F5 pour accéder au mode sans échec avec mise en réseau.

### 4.6.2 Depuis l'écran de connexion

- Redémarrez votre PC. Lorsque vous accédez à l'écran de connexion, maintenez la touche Maj enfoncée tout en sélectionnant Alimentation Icône d'alimentation > Redémarrer.
- Après le redémarrage de votre ordinateur, dans l'écran Choisir une option, sélectionnez Dépannage > Options avancées > Paramètres de démarrage > Redémarrer.
- Après le redémarrage de votre ordinateur, plusieurs options s'affichent. Sélectionnez la touche 4 ou F4 pour démarrer votre ordinateur en mode sans échec. Si vous souhaitez utiliser Internet, sélectionnez la touche 5 ou F5 pour accéder au mode sans échec avec mise en réseau.

## 5 Windows 10 et votre vie privée. Ce qu'il faut savoir et faire

C'est scandaleux, ces méthodes des grands de l'informatique. Mais pas de panique, tout ceci existait déjà avec Google, la NSA, Facebook, Twitter, et maintenant la loi française, antidémocratique, votée en début d'année aussi bien par la vraie droite que la fausse gauche sous couvert de lutte antiterroriste, mais personne n'est dupe. Vous pou-

vez limiter les dégâts en utilisant les documents vidéo et textes suivants. J'ai pu constater que « Nathalie » était inquiète à juste titre. Mais prenons ce qui est bon et retirons ce qui est mauvais. Ecoutez et regardez les vidéos. J'ai repris un article de Frédéric de FacilePC qui résume ce qu'il faut faire. Les vidéos ci-dessous vont plus loin.

### 5.1 Windows 10 et la vie privée

Cette vidéo est importante pour votre information. On n'y parle d'experts, oui mais lesquels ? Tout le monde ce dit expert, alors il faut nuancer ce qui est dit et les parades suivantes existent.

[https://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=T8-kKKHz-M4](https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=T8-kKKHz-M4)

Les corrections sont possibles Pas de panique, tout ceci existait déjà.

### 5.2 Comment protéger votre vie privée ?

Ces vidéos sont très importantes pour votre vie privée.

Faites les réglages proposés selon vos propres besoins et aussi pour protéger vos propres contacts.

<https://www.youtube.com/watch?v=Z-9Q9wxzY1U>

<https://www.youtube.com/watch?v=lLEZcbWDHsU>

#### Question

**Comment améliorer la confidentialité sous Windows 10 ?**

#### Réponse

Je cite ici la réponse complète donnée par FacilePC (cela résume les vidéos précédentes).

Cliquez sur l'icône en bas à gauche de votre écran pour ouvrir le menu Démarrer et cliquez gauche sur "Paramètres". Cliquez gauche ensuite sur le carré "Confidentialité".



#### Confidentialité Windows 10

Là vous retrouvez 13 rubriques où vous allez pouvoir affiner vos paramètres de confidentialité.

Dans la rubrique Général, désactivez tout sauf le filtre SmartScreen qui est une garantie de sécurité supplémentaire pour vous et n'engendre aucun problème de confidentialité de vos données.

Dans Emplacement, désactivez la localisation de Microsoft afin de ne pas laisser votre ordinateur localisé par une application tierce.

Les paramétrages des rubriques Appareil photos, Microphone, Informations sur le compte, Contacts, Calendrier, Messagerie, Radios dépendent des applications que vous utilisez. En effet, si vous utilisez la messagerie en ligne vidéo Skype, il va être judicieux de laisser l'application accéder à votre Webcam. Pareillement si vous utilisez une application de calendrier en ligne ou de messagerie en ligne par exemple. Ne désactivez donc pas tout automatiquement, mais affinez au cas par cas, application par application.

À l'onglet Commentaires et diagnostics, des rapports système sont envoyés anonymement aux serveurs Microsoft pour améliorer les services sous Windows 10. En attendant de savoir ce qu'il y a vraiment dans ces données transmises, décochez.

Revenez ensuite dans la page d'accueil de Paramètres en cliquant sur la flèche de retour en haut à gauche de la fenêtre, et cliquez maintenant sur "Réseau et Internet". Pour une raison inconnue, Microsoft a choisi de partager le WiFi par défaut sur Windows 10. Cela peut vous être utile si vous souhaitez utiliser votre ordinateur comme "modem" dans certains cas mais ce n'est pas très sécurisé. Pour désactiver cette option, cliquez en bas de la page réseau et Internet sur le lien "Gérer les paramètres WiFi" et là, décochez toutes les options sous le titre "Partager les réseaux sélectionnés avec...". Par la même occasion, désactivez "Me connecter aux réseaux de mes contacts". Il vaut toujours mieux garder la main sur ces paramètres. wifi

Dernier point, nous allons désactiver le partage de connexion Internet pour les mises à jour Windows Update. En effet, par défaut les mises à jour sont téléchargées depuis les autres PC les ayant précédemment récupérées afin d'accélérer les transferts. Et vous

devrez vous aussi partager votre bande passante (c'est à dire votre connexion Internet) avec les autres utilisateurs pour qu'eux mêmes récupèrent les mises à jour. Pour enlever cette option, retournez dans Paramètres, puis sélectionnez Mise à jour et sécurité. Dans la section Windows Update cliquez sur options avancées. Sélectionnez ensuite l'option Choisir le mode de remise de mises à jour et désactivez le tout.

## Windows Update

Et voilà, si cela vous inquiétait, vous avez la garantie que votre Windows 10 respecte désormais votre vie privée. A noter que lorsque vous procédez à l'installation de Windows 10, vous avez aussi la possibilité d'ajuster directement ces options. Dans l'écran intitulé « Démarrer rapidement », il faut regarder en bas à gauche une toute petite ligne baptisée « Paramètres de personnalisation ». Si l'on clique dessus, on entre dans une phase de réglage en deux écrans, contenant toutes les options liées à ces envois de données.

## 5.3 Réglage de Windows Update (indispensable)

Ne gardez pas les réglages par défaut

<https://www.youtube.com/watch?v=OhrjVJSQp1A>

## 5.4 Retirer les espions et nettoyer

Dans la vidéo suivante, je vous conseille d'utiliser ce qui est dit sur les espions, sur le godemode, mais ne touchez pas aux dossiers cachés de l'ancien Windows (old) et de l'installation de W10. Il y a un temps pour tout. Attendez d'être certain de ne pas avoir de soucis avec Windows 10, par exemple avec des périphériques rendus obsolètes.

<https://www.youtube.com/watch?v=R1VZUaN4gEg>

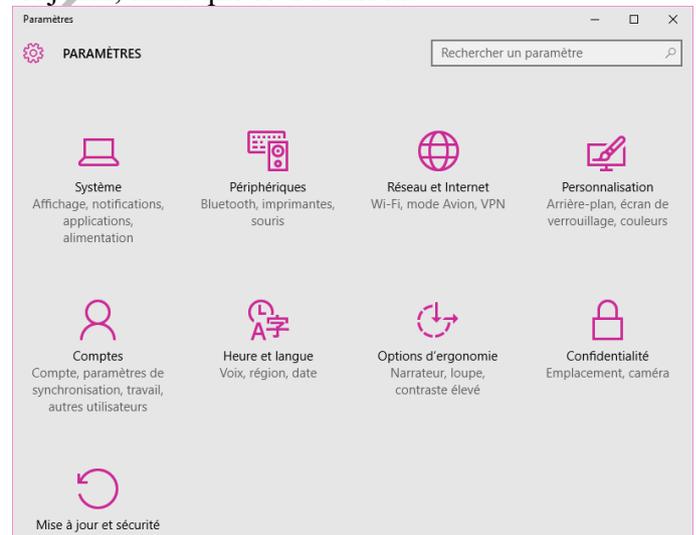
## 6 Utilisation et problèmes

### 6.1 Les paramètres

Les paramètres sont directement accessibles depuis le menu, dès que vous ouvrez, en bas sur la gauche de l'écran (figure ci-dessous).



En cliquant sur Paramètres vous obtenez cette fenêtre. Vous pouvez gérer de nombreux paramètres de cette façon. Le panneau de configuration existe toujours, ainsi que le Godmode.



### 6.2 Démarrage - Boot

#### Question

*Au démarrage de mon PC je ne vois pas comment avoir accès aux options de démarrage avancé ?*

### Réponse

Vérifiez déjà que F10 ou ECHAP ne permet pas ce type de démarrage. Sinon vous avez peut-être une autre solution. Cliquez bouton droit sur le menu de démarrage. Cliquez sur Invite de commande administrateur. Dans la fenêtre noire qui s'ouvre tapez ce qui suit :

`bcdedit /set {default} bootmenupolicy legacy` puis validez.

Si le message "L'opération est réussie" s'affiche, c'est gagné. Au prochain redémarrage l'appui sur F8 devrait vous permettre d'accéder au menu avancé.

Une fiche complète sur ce type de démarrage avancé se trouve ici :

<http://www.varcap-informatique.net/tutoriels/comment-activer-la-touche-f8-au-demarrage-de-windows-10/>

### Question

*W10 fonctionne correctement, mais je voudrais démarrer sur un périphérique (CD, DVD ou clé USB. Comment procéder ?*

### Réponse

La technique que je vous donne ne peut pas s'appliquer sur un PC en panne qui ne veut plus booter du tout. Il faut que votre PC puisse démarrer normalement. Utiliser la technique suivante :

Paramètres → Mise à jour et sécurité → Récupération → Démarrage avancé → Redémarrer maintenant

### Question

*Comment compléter le menu de démarrage de Windows 10 ?*

### Réponse

[http://www.01net.com/editorial/661461/windows-10-maitrisez-le-nouveau-menu-demarrer/#?xtor=EPR-1-\[NL-01net-Actus\]-20150807](http://www.01net.com/editorial/661461/windows-10-maitrisez-le-nouveau-menu-demarrer/#?xtor=EPR-1-[NL-01net-Actus]-20150807)

### Question

*Comment supprimer le mot de passe au démarrage ?*

### Réponse

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1289187-windows-10--supprimer-le-mot-de-passe-au-demarrage/>

### Question

*Comment changer un compte Microsoft en compte local au démarrage ?*

### Réponse

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1289015-windows-10--changer-un-compte-microsoft-en-compte-local-et-vice-versa/>

Avantage du compte Microsoft : accès à Onedrive depuis ce compte

Inconvénient du compte Microsoft : risque de mouchardage dès la connexion, contacts, messagerie, pages web lues et publicité ciblée.

### Question

*Comment désactiver un programme au démarrage ?*

### Réponse

Déjà vous pouvez le faire, pour certains avec cCleaner.

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1288185-windows-10--comment-desactiver-un-programme-au-demarrage/>

### Question

*Comment lancer une application au démarrage (sa messagerie par exemple) ?*

### Réponse

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1287779-windows-10--lancer-une-application-au-demarrage-automatiquement/>

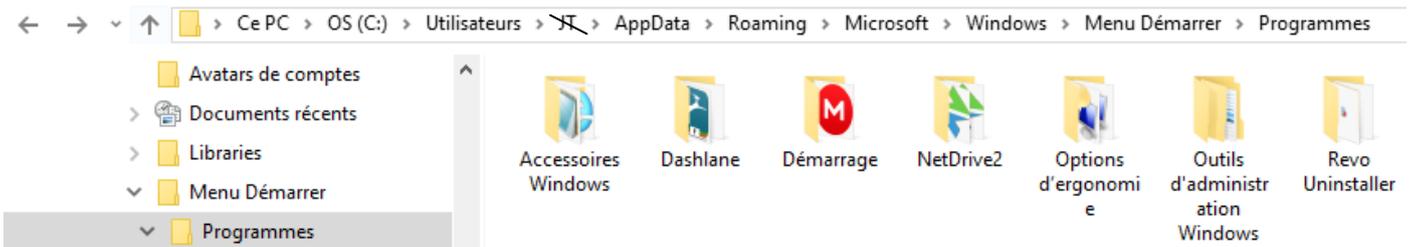
### Question

*Où se trouve le menu démarrage avec Windows 10 ? Quelle est son utilité ?*

### Réponse

Ce répertoire se trouve ici en Français (remplacer JT par votre nom d'utilisateur)

## Fiche Pratique



En cliquant sur ce chemin (alias du chemin en français) vous obtenez le « vrai » chemin en anglais  
C:\Users\<Votre nom>\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs

Il sert à répertorier tous les logiciels qui se lancent au démarrage. En allant dans ce dossier vous pourrez constater combien de logiciels ont squatté ce répertoire et se lancent inutilement au démarrage du PC.

Si vous souhaitez faire le ménage :

1. Mettez les raccourcis qui vous semblent inutiles dans la corbeille. C'est le cas de tous les logiciels de changement de format comme freemake, format factory, mediacoder et autres comme spotify. Ces logiciels n'ont pas à se lancer au démarrage. Mais soyez prudent. Pour cela utiliser « supprimer » et non pas « majuscule supprimer » qui efface définitivement. En cas de problème vous retrouverez le raccourci dans la corbeille et vous pourrez le rétablir.
2. Relancez votre PC et testez si les logiciels dont vous avez mis les raccourcis dans la corbeille fonctionnent correctement.
3. Pour les logiciels qui fonctionnent bien pas de changement, pour les autres ouvrez la corbeille, cliquez sur le raccourci, puis cliquez sur Restaurer le fichier.

### Question

*Comment démarrer en mode sans échec avec W10 ?*

### Réponse

La technique donnée présuppose que vous pouvez encore démarre Windows, comme me le signale Jean-Pierre.

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1287795-windows-10--comment-demarrer-en-mode-sans-echec/>

### Question

*Comment désactiver des logiciels au démarrage ?*

### Réponse

On constate que certains logiciels n'ont aucune utilité au démarrage. Il ne font que ralentir ce démarrage

### Méthode 1

Ouvrir cCleaner → Outils → Démarrage → Windows et tâches planifiées

Je considère personnellement que je n'ai besoin que de realtek qui gère le son, de Hubic, Mega et Onedrive qui gèrent mon Cloud et de Dashlane qui gère mes mots de passe et mes connexions. J'utilise aussi Eraser pour les fichiers qui doivent disparaître complètement.

Les MAJ de HP qui vont sans doute revenir avec l'installation de W10 bien que mon PC ait 4 ans, et enfin le service Acronis pour la sauvegarde système.

Pour le reste c'est non. Les Glary (GU), cCleaner, Adobe, Java sont désactiver. A moi de vérifier de temps en temps si des MAJ existent

*J'ai désactivé toutes les tâches planifiées*

Windows			Internet Explorer
Activé	Clé	Programme	Éditeur
Oui	Startup User	MEGAsync.lnk	Mega Limited
Oui	HKLM:Run	Service Scheduler2 Acronis	Acronis
Oui	HKLM:Run	RTHDVCPL	Realtek Semiconductor
Oui	HKLM:Run	HP Software Update	Hewlett-Packard
Oui	HKLM:Run	Eraser	The Eraser Project
Oui	HKCU:Run	OneDrive	Microsoft Corporation
Oui	HKCU:Run	hubiC	OVH
Oui	HKCU:Run	DashlanePlugin	Dashlane

# Fiche Pratique

Ces deux colonnes montrent ce que j'ai désactivé dans l'onglet Windows

Activé	Clé	Programme	Éditeur
Non	HKCU:Run	BingSvc	© 2015 Microsoft Corporation
Non	HKCU:Run	CCleaner Monitoring	Piriform Ltd
Non	HKCU:Run	GoogleChromeAutoLaunc...	Google Inc.
Non	HKCU:Run	GUdelayStartup	Glarysoft Ltd
Non	HKCU:Run	HPAdvisorDock	Hewlett-Packard
Non	HKCU:Run	hubiC	OVH
Non	HKCU:Run	OfficeSyncProcess	
Non	HKCU:Run	Skype	Skype Technologies S.A.
Non	HKCU:Run	Spybot-S&D Cleaning	
Non	HKCU:Run	swg	
Non	HKLM:Run	Adobe ARM	Adobe Systems Incorporated
Non	HKLM:Run	APSDaemon	Apple Inc.
Non	HKLM:Run	Bing Bar	

Non	HKLM:Run	BingDesktop	
Non	HKLM:Run	EaseUS EPM tray	CHENGDU YIWO Tech Development Co., Ltd
Non	HKLM:Run	hpsysdrv	Hewlett-Packard
Non	HKLM:Run	Microsoft Default Manager	
Non	HKLM:Run	Nektra WLMailApi	
Non	HKLM:Run	Netdrive	Bdrive Inc.
Non	HKLM:Run	PDF Complete	
Non	HKLM:Run	QuickTime Task	
Non	HKLM:Run	SDTray	
Non	HKLM:Run	SmartMenu	Hewlett-Packard Company
Non	HKLM:Run	SunJavaUpdateSched	Oracle Corporation
Non	HKLM:Run	TrayServer	
Non	HKLM:Run	TrueImageMonitor.exe	Acronis, Inc
Non	Startup Common		
Non	Startup User		Microsoft Corporation

## Méthode 2

En utilisant simultanément les touches <Alt> <Ctrl> <Suppr> vous pouvez ouvrir le gestionnaire de tâches. Allez sur l'onglet Démarrage

De la même façon que pour cCleaner, vous pouvez d'un clic droit, désactiver certaines fonctions.

Certains logiciels peuvent être visibles par une méthode mais pas avec l'autre. Il est donc bon de connaître les deux.

Nom	Éditeur	Statut	Impact du dé...
Acronis Scheduler Helper	Acronis	Activé	Bas
Dashlane.exe		Activé	Haut
DashlanePlugin.exe (2)		Activé	Haut
EaseUS Partition Master Free...	CHENGDU YIWO Tech D...	Désactivé	Bas
Gestionnaire audio HD Real...	Realtek Semiconductor	Activé	Bas
hubiC	OVH	Activé	Haut
Java Update Scheduler	Oracle Corporation	Désactivé	Bas
Microsoft Bing Service	© 2015 Microsoft Corpo...	Désactivé	Aucun
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	Activé	Haut

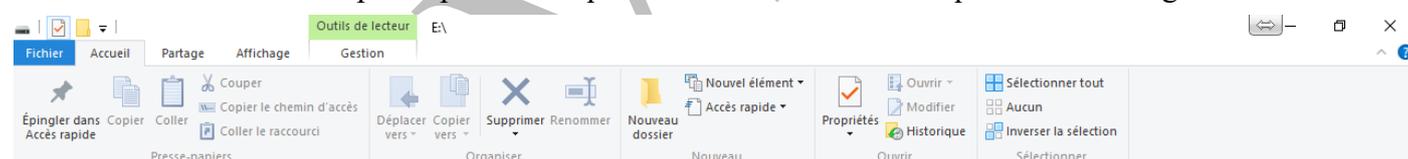
## 6.3 L'explorer (explorateur) de Windows 10

### Question

Dans l'explorer de Windows 10, le ruban n'apparaît plus et je voudrais le voir ou au contraire je voudrais le cacher ?

### Réponse

Chouette alors une seule réponse pour deux questions. Voici le ruban en question sur l'onglet Accueil :



Tout à fait en bout en haut à droite vous voyez comme un accent circonflexe à côté du point d'interrogation bleu qui sert pour l'aide. Cliquez sur cet accent c'est une bascule. Vous pouvez aussi faire <CTRL> <F1> au clavier..

## 6.4 Fenêtres illisibles

### Question

Tout d'un coup, les fenêtres de certains logiciels sont presque illisibles (le texte est remplacé par des taches noires) ?

### Réponse

Et oui, cela m'arrive de temps en temps depuis que j'ai :

1. Nettoyé la BDR avec cCleaner
2. Essayé de régler les problèmes avec l'infâme logiciel ReImage.

La seule solution que j'ai trouvée, partir d'un point de restauration, à une date où le problème n'existait pas. Cela signifie que vous devez vérifier que vos points de restauration existent. Certaines MAJ de Windows 10 les suppriment.

Sur le site vous trouverez les raccourcis pour le bureau. **VOUS AVEZ** dans ce pack un raccourci sur l'icône **Créer et restaurer ce type de point**. Merci de vous en rappeler. Mettez ces raccourcis dans vos téléchargements et mettez sur le bureau ceux qui vous sont utiles.

### 6.5 Virus- Malwares – Autres

Voir la fiche Questions/Réponses correspondante JT78\_Logiciels.pdf.

### 6.6 Image système - Disque de réparation

#### Question

*Comment créer une image système ou un disque de répartition ?*

#### Réponse

Paramètres → Mise à jour et sécurité → Sauvegarde (Page de gauche) → Accéder à l'outil sauvegarder et restaurer (bas de la page de droite) → Créer une image système (à gauche). Suivre les instructions

### 6.7 Graveur Lecteur CD/DVD non reconnu depuis installation W10

#### Question

*Depuis que j'ai installé Windows 10 mon lecteur Graveur de DVD n'est plus reconnu. Que faire ?*

#### Réponse

Il faut procéder en deux étapes. Vérifiez que votre lecteur **n'apparaît pas** dans Paramètres → Périphériques → Gestionnaire de périphériques (tout à fait en bas de la page de droite). **Créez un point de restauration pour être tranquille et pouvoir revenir en arrière**. C'est toujours une sage précaution. Voir la fiche pratique pour savoir comment faire : [http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT078W\\_Windows10.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT078W_Windows10.pdf)

Si c'est le cas (Le graveur lecteur CD/DVD n'apparaît pas dans le gestionnaire de périphérique) :

#### **Étape 1**

**Cette première étape, la seule efficace est sur certains forums. Merci à celui qui a trouvé et mise au point cette solution. Elle est nécessaire mais pas toujours suffisante comme disent les matheux.**

1- **ouvrir l'invite de commande** en tant qu'administrateur

Taper cmd, clic droit sur "Invite de commandes"  
En bas clic sur "Exécuter comme administrateur."

2- copier la commande :

```
reg.exe add "HKLM\System\CurrentControlSet\Services\atapi\Controller0" /f /v EnumDevice1 /t REG_DWORD /d 0x00000001
```

Validez. La BDR se met à jour.

3- redémarrer le PC

#### **Le lecteur est reconnu**

En effet lorsque vous ouvrez le gestionnaire de périphériques, vous devez trouver maintenant le lecteur graveur de DVD comme le montre la figure suivante.



**Si le lecteur ne fonctionne toujours pas (on le voit c'est tout)**  
**Étape 2**  
Cliquez sur Lecteur de DVD/CD-ROM

Le nom du lecteur apparaît. Double-cliquez dessus.

Vérifiez que le pilote est bien reconnu

Sélectionnez l'onglet Région. W10 n'a pas redéfini la région. Dans la liste cherchez France (région 2) et validez le fait que vous souhaitez changer la région. 2 apparaît. Fermez la fenêtre et cliquez sur Ordinateur. Oh miracle le lecteur est réapparu et deuxième miracle. il fonctionne

Detailed description: The image shows a Windows 10 Device Manager window on the left, with a red arrow pointing to 'Lecteurs de DVD/CD-ROM'. On the right, the 'Propriétés de : hp CDDVDW TS-H653R ATA Device' window is open, with the 'Région du DVD' tab selected. A red callout bubble points to the 'Pilote' tab, and another points to the 'Région du DVD' tab. A large red callout bubble contains instructions about setting the region to France (Region 2).

Je trouve impensable que Microsoft n'ai jamais signalé ce problème de région, depuis deux mois que tout le monde cherche...J'ai trouvé cela par hasard après un mois de recherche. J'ai donné le tuyau sur les forums.

## 6.8 Contrôle parental avec Windows 10. Compte enfant

Il ya plusieurs solutions. Celle de Microsoft ne fonctionne que sur IE ou Edge. Il existe des logiciels différents. Certains sont très contraignants. D'autres sont des passoires. Bref c'est compliqué et pas fiable. Le meilleur contrôle parental est assuré par les parents eux-mêmes qui expliquent, tolèrent et interdisent.

### Question

Comment gérer le contrôle parental avec Windows 7 et 8.1?

### Réponse

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows/set-parental-controls#1TC=win>

### Question

Comment gérer le contrôle parental avec Windows 10 sur le PC d'un adolescent ?

### Réponse

Première chose **ne pas l'initialiser à son nom mais au non de l'adulte qui va le prendre en charge** et en sera l'administrateur. Créez une adresse email pour cet enfant ,outlook.fr chez Microsoft de préférence pour être tranquille.

Faire tout le travail correspondant. Ensuite passez dans la gestion des comptes par les paramètres ou le panneau de configuration. Faire un nouveau compte de type **familiale enfant**. **Evidemment ce n'est dit nulle part, ce qui est impensable..**La encore on trouve par hasard..Mais lisez la suite c'est encore pire.

Donnez l'adresse email outlook.fr de l'enfant. Le compte va se créer, mais l'enfant va recevoir une invitation à se joindre à la famille. Il devra donc être connecté pour répondre et donnez son accord, ce qui pourra déclencher le contrôle parentale depuis IE ou Edge uniquement. Bref pour faire plus stupide et aussi peu efficace, il faut être très fort.

Il suffisait que Microsoft crée de suite trois types de comptes : administrateur, standard et enfant. Et bien non pourquoi faire simple lorsque l'on peut faire très compliqué sans donner la démarche. Windows 10 vient de me faire passer les six mois les plus pénibles de mon expérience informatique.

### **Question**

*Il semble que sous Windows 10, un membre de la famille qui a un compte enfant ne puisse pas utiliser Windows Live Mail seul, même depuis une adresse Microsoft ?*

### **Réponse**

Je viens de vérifier sur le PC de mes petits enfants, qui me disaient ne pas pouvoir recevoir les emails. Je pensais qu'il s'agissait de la MAJ de WLM version 12 pour W10. Il n'en n'est rien, ils n'ont pas les droits d'administrateur, donc une erreur à chaque fois. Les parents ayant des droits d'administrateur, reçoivent les courriers sans souci. Il semble donc que les problèmes soient liés (Le statut enfant ne leur permet pas de lire leurs emails). Cela peut se comprendre sauf que cette application minable, « Courrier de W10 », ou la liste des contacts n'est même pas visible, peut recevoir tout et n'importe quoi, quelque soit l'âge. La volonté de Microsoft n'est donc pas de protéger les enfants, mais une fois de plus de pister tous vos emails depuis cette application « Courrier » conçue surtout pour cela.

## **6.9 Son**

### **Question**

*Je n'arrive pas à rétablir le mixage stéréo pour récupérer le son en streaming. Avez-vous une solution?*

### **Réponse**

Voici une fiche très complète de Michel Martin sur son site. Pour certains, il faudra absolument en arriver à mettre à jour le pilote de la partie audio de la carte mère. Il précise aussi la méthode à utiliser, en dernier recours.

<http://www.mediaforma.com/windows-10-activer-mixage-stereo/>

**3 problèmes importants et difficiles à résoudre, car les réponses ne sont pas simples, mais faciles à mettre en œuvre.**

J'ai eu moi-même les deux premiers problèmes, suite à une MAJ importante de Windows 10 et j'ai dû consulter plusieurs forums pour trouver des réponses dignes de ce nom. Merci à ces personnes qui ne parlent pas pour ne rien dire. Une question reste cependant : pourquoi Microsoft modifie-t-il les options de démarrage lors des MAJ ? Et j'ai un soupçon de réponse. Je refuse d'utiliser les logiciels Edge, Courrier et Cortana, beaucoup trop intrusifs dans la vie privée. Là ce n'est plus une tentative de Microsoft pour vous les remettre, c'est carrément la punition. Monsieur Bill Gate je regrette vivement votre départ, car à votre époque Microsoft ne mettez pas son nez partout. Maintenant Microsoft se comporte comme le fait Google depuis toujours.

## **6.10 Activation du pavé numérique au démarrage**

Plusieurs réponses plus ou moins différentes vous sont proposées ci-dessous.

**Soyez prévoyant. Créez un point de restauration pour éviter les embrouilles quelque soit la solution choisie.**

Voici les techniques proposées les plus récentes et les plus courantes. Certaines sont complétées par l'arrêt du démarrage rapide lorsque la première action est insuffisante.

### **6.10.1 Solution proposée par Microsoft**

AUCUNE. Toutes les solutions trouvées viennent de forums. C'est impensable. Ce problème est récurrent. 450 000 000 d'utilisateurs l'on subit...

## 6.10.2 4- Les solutions

Depuis le bureau : touche Windows +R : taper *Regedit* et valider.

### 6.10.2.1 Réponse sur Forum

Sur mes 2 ordis en Windows 10 (32 et 64 bits) :

*InitialKeyboardIndicators* : [2147483648](#) remplacer par 2 fonctionne.

Par contre il semble que sur Windows 10, la valeur 2147483650 à la place de 2147483648 fonctionne mieux sur certains ordis.

TT est bon à part que dans Windows 10 ce n'est pas la valeur 2 qu'il faut mettre , mais juste incrémenter la valeur actuelle .....3648 en ..... 3650

Récupérer d'un autre site et fonctionnel avec mon ensemble clavier souris Logitech

1. Click on the Start Button and type in **regedit** and hit Enter.
2. Navigate through HKEY\_USERS, .DEFAULT, Control Panel and then Keyboard.
3. Right click on InitialKeyboardIndicators and select Modify.
4. Set the value to **2147483650** and click OK.

### 6.10.2.2 Autres réponses

#### Question

*Je n'arrive à avoir le pavé numérique automatiquement à l'allumage de Windows 10, bien qu'ayant remplacé la valeur par 2 dans la base de registre ?*

#### Réponse

J'avais trouvé une réponse sur Pcastuces, mais comme la page correspondante contient 52 mouchards (signalés par Adblock et considérés pour certains, comme dangereux par Site Advisor ou Web Advisor de McAfee), je préfère passer la parole à Françoise, qui dit la même chose sans mouchard.

*Françoise vous donne un complément de réponse. Vous allez voir comme c'est simple. Microsoft pourrait-il arrêter ses jeux de piste une fois pour toutes ?*

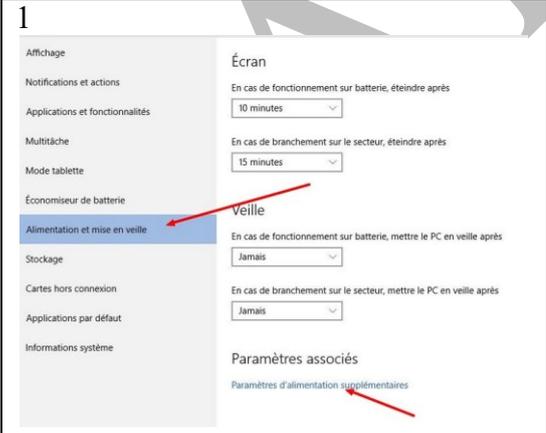
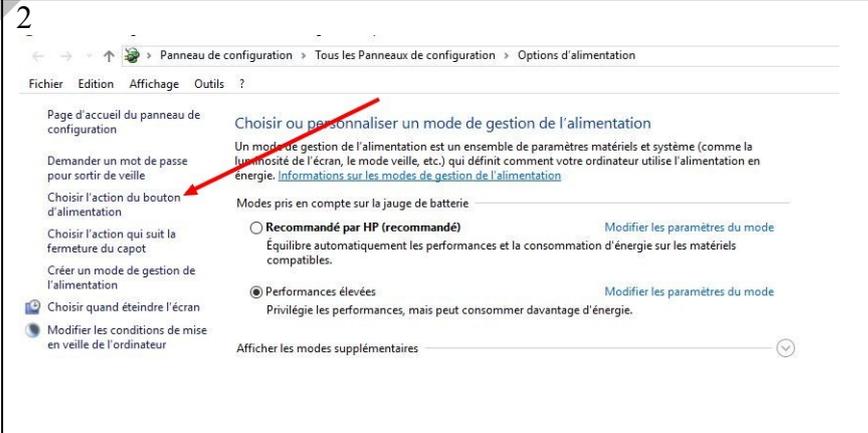
Appliquez ensuite ceci :

Une fois la valeur par défaut remplacée par **2** sur **InitialKeyboardIndicators**,

**Il faut en plus désactiver le démarrage rapide**

Paramètres → Système → Alimentation et mise en veille → Paramètres d'alimentation supplémentaires → Choisir l'alimentation du bouton d'alimentation, Modifier des paramètres actuellement non disponibles : décocher Activer le démarrage rapide (recommandé)

Redémarrer

<p>1</p> 	<p>2</p> 
<p>3</p>	<p>4</p>

# Fiche Pratique

Définir l'action des boutons d'alimentation et activer la protection par mot de passe

Choisissez les paramètres d'alimentation souhaités pour votre ordinateur. Les modifications apportées aux paramètres de cette page s'appliquent à tous vos modes de gestion de l'alimentation.

Modifier des paramètres actuellement non disponibles

Paramètres du bouton d'alimentation et du capot

Sur la batterie Sur secteur

Lorsque j'appuie sur le bouton Marche/Arrêt : Veille Veille

Lorsque je referme le capot : Veille Veille

Protection par mot de passe à la sortie de veille

Exiger un mot de passe (recommandé)  
À la sortie de veille de votre ordinateur, personne ne peut accéder à vos données sans entrer un mot de passe pour déverrouiller l'ordinateur. [Créer ou modifier le mot de passe de votre compte utilisateur](#)

Ne pas exiger un mot de passe  
À la sortie de veille de votre ordinateur, vos données sont accessibles à tous car l'ordinateur n'est pas verrouillé.

Paramètres d'arrêt

Activer le démarrage rapide (recommandé)  
Cela vous permet de démarrer votre PC plus rapidement une fois qu'il est arrêté. Le redémarrage n'est pas affecté. [En savoir plus](#)

Veille  
Afficher dans le menu Alimentation.

Veille prolongée  
Afficher dans le menu Alimentation.

Verrouiller  
Afficher dans le menu d'avatar du compte.

Définir l'action des boutons d'alimentation et activer la protection par mot de passe

Choisissez les paramètres d'alimentation souhaités pour votre ordinateur. Les modifications apportées aux paramètres de cette page s'appliquent à tous vos modes de gestion de l'alimentation.

Paramètres du bouton d'alimentation et du capot

Sur la batterie Sur secteur

Lorsque j'appuie sur le bouton Marche/Arrêt : Veille Veille

Lorsque je referme le capot : Veille Veille

Protection par mot de passe à la sortie de veille

Exiger un mot de passe (recommandé)  
À la sortie de veille de votre ordinateur, personne ne peut accéder à vos données sans entrer un mot de passe pour déverrouiller l'ordinateur. [Créer ou modifier le mot de passe de votre compte utilisateur](#)

Ne pas exiger un mot de passe  
À la sortie de veille de votre ordinateur, vos données sont accessibles à tous car l'ordinateur n'est pas verrouillé.

Paramètres d'arrêt

Activer le démarrage rapide (recommandé)  
Cela vous permet de démarrer votre PC plus rapidement une fois qu'il est arrêté. Le redémarrage n'est pas affecté. [En savoir plus](#)

Veille  
Afficher dans le menu Alimentation.

Veille prolongée  
Afficher dans le menu Alimentation.

Verrouiller  
Afficher dans le menu d'avatar du compte.

Une autre réponse semblable sur CNET (pages non dangereuses)

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1234323-activer-le-pave-numerique-au-demarrage-s-il-est-desactive-win-8-8-1-win-10/>

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1216531-windows-10--8--desactiver-le-demarrage-rapide/>

## 6.10.2.3 Variantes sur le même sujet.

### Question

Comment activer le pavé numérique au démarrage ?

### Réponse

Vous faites

Touches : Windows + R

Tapez `regedit`

Recherchez `HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Keyboard`

double cliquez sur la valeur "InitialKeyboardIndicators" et remplacer la valeur par 2

Répétez l'opération au chemin suivant :

`HKEY_USERS\DEFAULT\Control Panel\Keyboard`

Exécuter

Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.

Ouvrir : Regedit

OK Annuler Parcourir...

Dans HKEY\_USERS

Éditeur du Registre

Fichier Edition Affichage Favoris ?

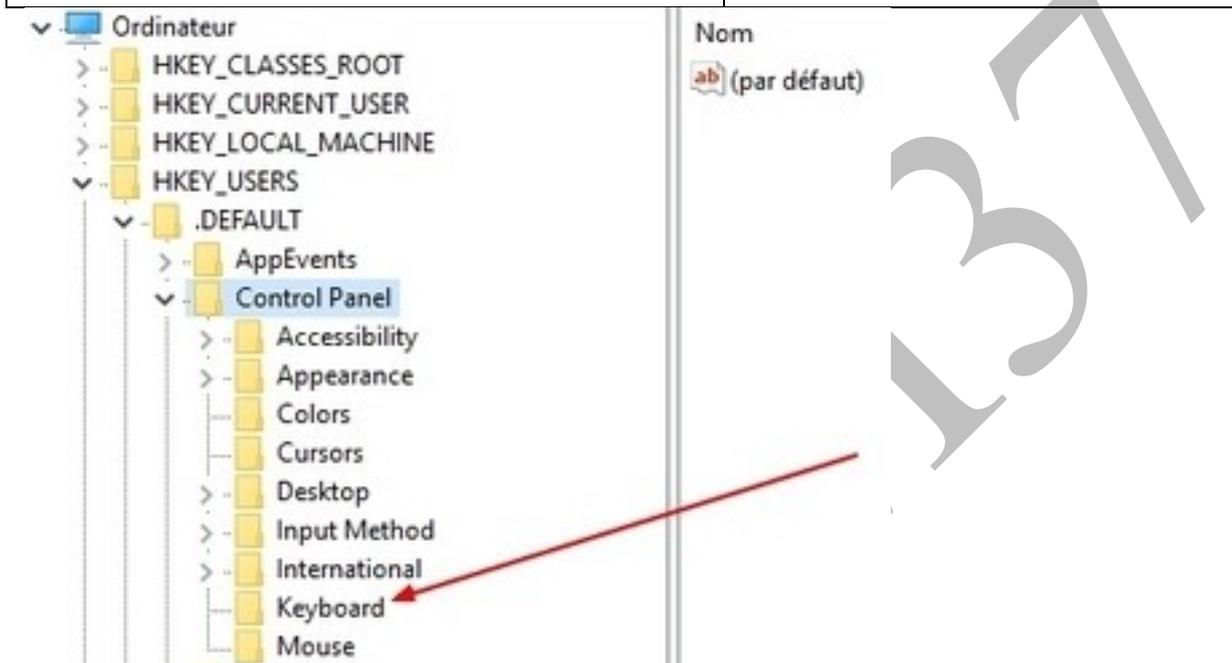
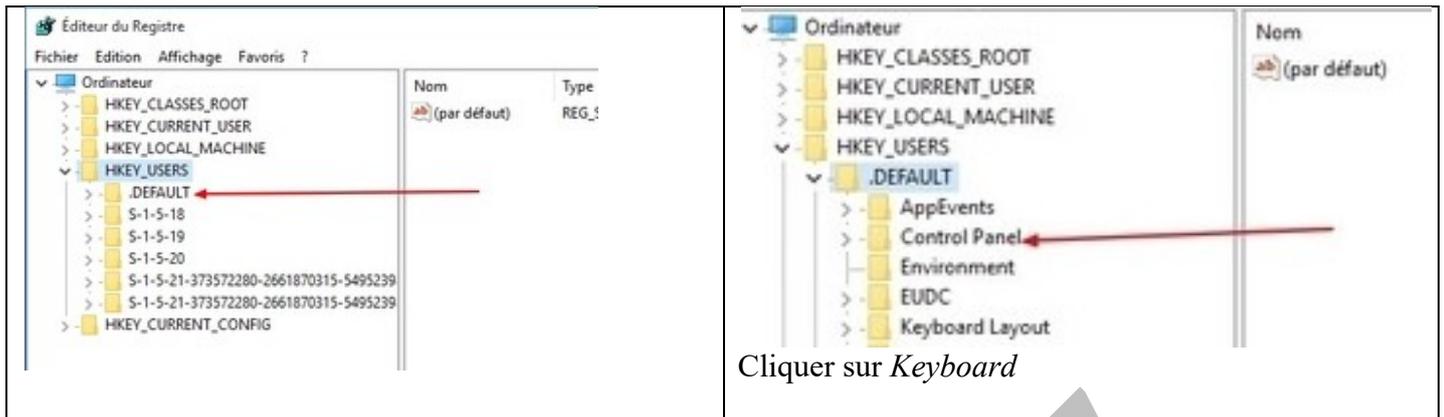
Ordinateur

- HKEY\_CLASSES\_ROOT
- HKEY\_CURRENT\_USER
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE
- HKEY\_USERS
- HKEY\_CURRENT\_CONFIG

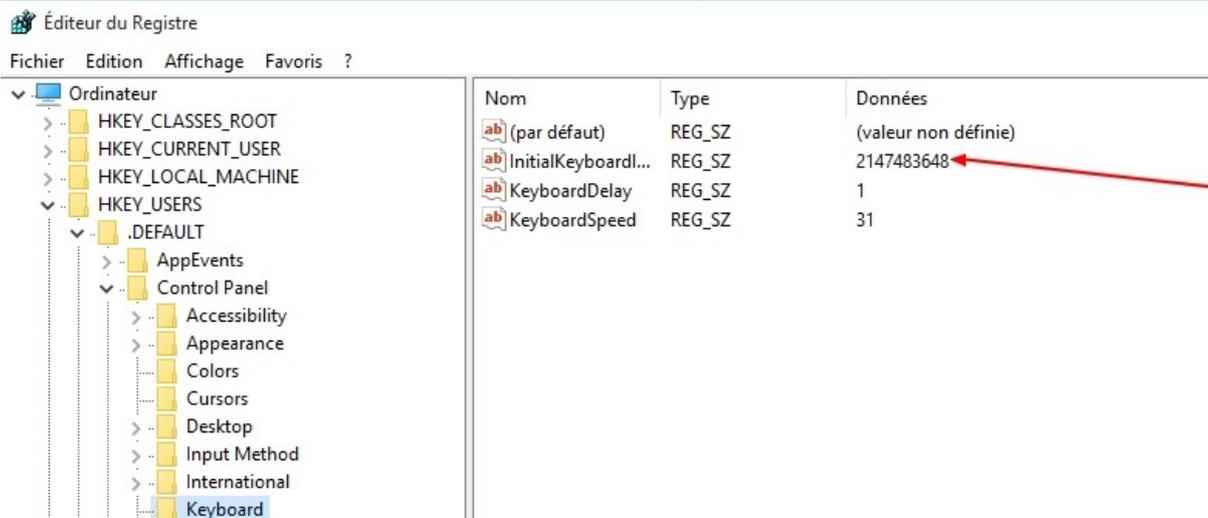
Nom

Clic droit : développer : *Control Panel*

# Fiche Pratique



Double cliquer sur *InitialKeyboardIndicators* dans la partie droite.



Remplacer la valeur présente par 2 et valider.

Redémarrer l'ordinateur.

La même question avec variante sur la réponse

**Question**

**Comment activer au démarrage le pavé numérique sur un PC portable ?**

### Réponse

Voici une mise au point sur une réponse déjà donnée :

**Étape 1 :** Je créé un point de restauration pour être sur de rattraper une bêtise faite par mégarde dans ce qui suit.

**Étape 2 :** Faire Touche Windows + R / regedit / OK pour ouvrir la base de registre (BDR) ou passez par JtUtil.

Sélectionnez la clé HKEY\_USERS\DEFAULT\Control Panel\Keyboard

Modifiez la valeur de InitialKeyboardIndicators : 2147483648 (actuellement)

(en faisant clic droit / modifier sur InitialKeyboardIndicators)

2 => NUMLOCK activé

0 => NUMLOCK désactivé

Si cela ne fonctionne pas, c'est qu'il y a d'autres valeurs de "InitialKeyboardIndicators : 2147483648" dans le registre.

Donc :

1. Mettre "Ordinateur" en haut du registre en surbrillance.
2. Faire Edition / Rechercher / InitialKeyboardIndicators/ et rechercher le suivant.
3. A chaque valeur trouvée, la remplacer par la valeur 2.
4. Faire F3 après chaque correction jusqu'à la fin de la recherche.

## 6.11 Autres versions

### Question

*Je veux réactiver le pavé numérique au démarrage de Windows 10. Comment procéder?*

### Réponse

J'applique ce qui est dit ici :

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1234323-windows-8--activer-le-pave-numerique-au-demarrage-s-il-est-desactive/>

Je redémarre mon PC et je constate.

Attention si dans la BDR, l'une des variables est alphanumérique (donc non numérique), je n'y touche pas et je fais l'essai.

### Question

*Comment rétablir le pavé numérique au démarrage ?*

### Réponse

Cela peut provenir du BIOS et (ou) de la BDR. Toutes les réponses sont ici. Accrochez-vous !

[http://answers.microsoft.com/fr-fr/windows/forum/windows\\_10-start/activer-num-lock-au-d%C3%A9marrage-windows-10/2360bfb9-b342-47f8-a7d9-0be974b491c9?page=4&msgId=057bf8b6-06c7-4a93-ac1c-5303b442f012](http://answers.microsoft.com/fr-fr/windows/forum/windows_10-start/activer-num-lock-au-d%C3%A9marrage-windows-10/2360bfb9-b342-47f8-a7d9-0be974b491c9?page=4&msgId=057bf8b6-06c7-4a93-ac1c-5303b442f012)

### 6.11.1 Touch pad

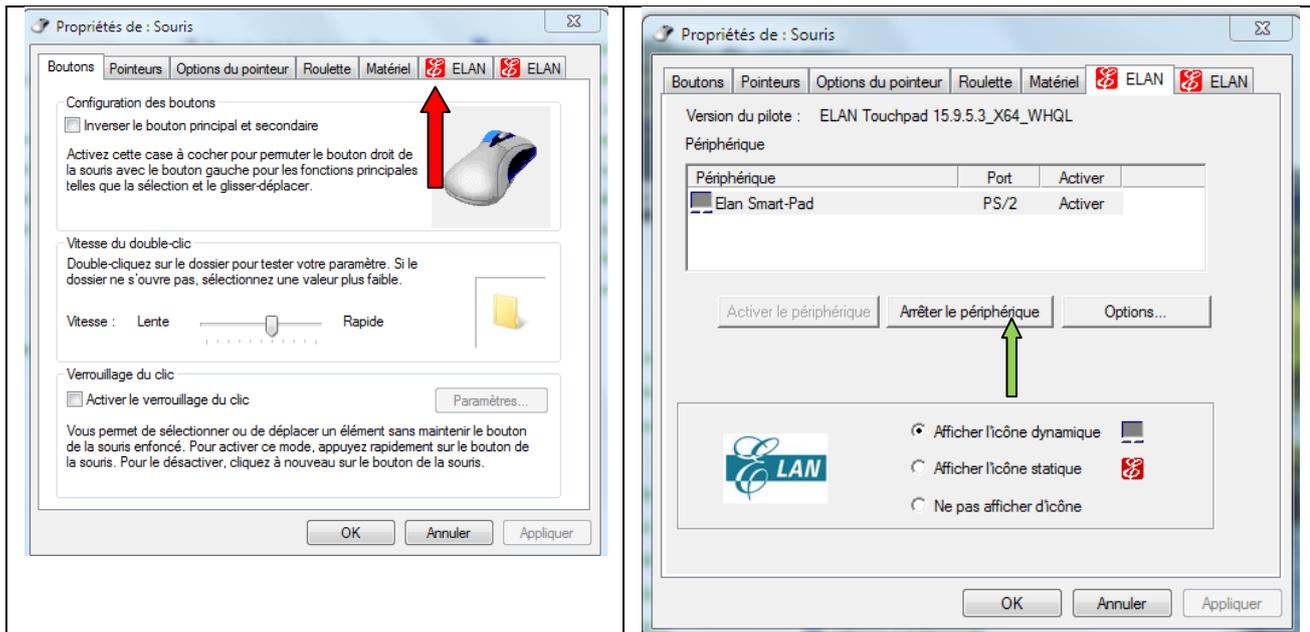
#### Question

*Comment ouvrir et modifier les paramètres du Touch Pad sur le clavier d'un PC portable ASUS sous Windows 7 ?*

#### Réponse

Merci à Michel H. qui vous donne la réponse

**Aller dans le panneau de configuration → cliquer sur Souris → une fenêtre s'ouvre...**



Cliquer sur Elan (Fenêtre de gauche) la fenêtre de droite s'ouvre puis modifier les paramètres dans la fenêtre de droite qui gèrent le périphérique « elan smart pad » enfin valider.

## 7 PC NEUF

### 7.1 Problème avec BIOS Ou UEFI

#### Question

Mon ordinateur est récent et il n'a pas de BIOS à l'ancienne ?

#### Réponse

Et oui le BIOS n'est plus en ROM comme autrefois, il se trouve intégré sur la carte mère ce qui a des avantages pour le constructeur et des inconvénients pour les utilisateurs qui ne trouvent plus la façon de booter sur un support externe (clé USB ou DVD).

#### Solution 1

Pressez par la touche Echap au démarrage et suivez les instructions

#### Solution 2

#### Question

Comment modifier l'ordre du boot sous Windows 8.1 sans passer par le BIOS ?

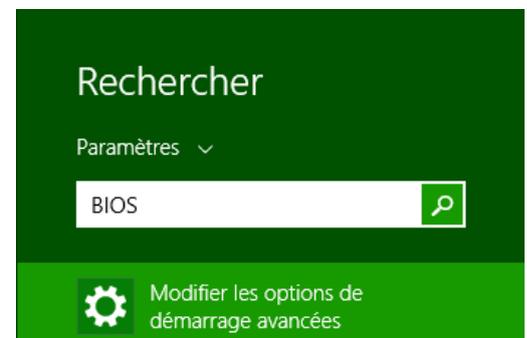
#### Réponse

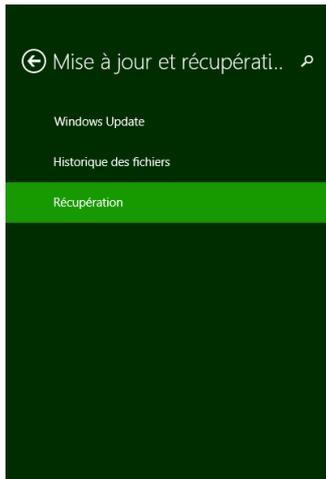
Vous pouvez passer dans la zone de recherche avec les touches <Windows> <W>.

Tapez alors BIOS.

Cliquez sur modifier les options de démarrage avancées.

Vous pouvez alors modifier l'ordre en lançant la troisième rubrique de la page obtenue.





## Actualiser votre PC sans affecter vos fichiers

Si votre PC ne fonctionne pas bien, vous pouvez l'actualiser sans perdre vos photos, votre musique, vos vidéos ou d'autres fichiers personnels.

Commencer

## Tout supprimer et réinstaller Windows

Si vous voulez recycler votre PC ou le remettre en état, vous pouvez le réinitialiser en rétablissant ses paramètres d'usine.

Commencer

## Démarrage avancé

Démarrez à partir d'un périphérique ou d'un disque (par exemple, un lecteur USB ou un DVD), changez les paramètres de microprogramme de votre PC, changez les paramètres de démarrage de Windows ou restaurez Windows à partir d'une image système.

Redémarrer maintenant

Lancez cette rubrique

Malheureusement certains ordinateurs dont l'UEFI (ce qui remplace le BIOS) est mal réglé, continuent à booter uniquement sur le disque dur, ce qui est un problème sérieux pour la réparation du disque C. D'autre part, il semble que Windows 8.1 refuse de booter sur un CD/DVD qu'il ne connaît pas comme Acronis. Merci Microsoft, qui une fois de plus ne voit que lui, mais là je n'ai même pas trouvé de solution pour passer en force. Une seule réponse possible, sur la stupide fenêtre Microsoft →OK.

## 7.2 Logiciels indésirables sur un PC neuf

### Question

Je viens d'acheter un nouveau PC. Je pensais qu'il était propre. Or il contient des versions d'essai dont certaines sont difficiles à supprimer. Comment faire ?

### Réponse

La question revient tellement souvent que PCAstuces a créé un dossier à ce sujet.

[http://www.pcastuces.com/pratique/pdf\\_dossier.asp?id=910](http://www.pcastuces.com/pratique/pdf_dossier.asp?id=910)

## 8 SYSTEME - DOSSIERS - FICHIERS - MENUS CONTEXTUELS

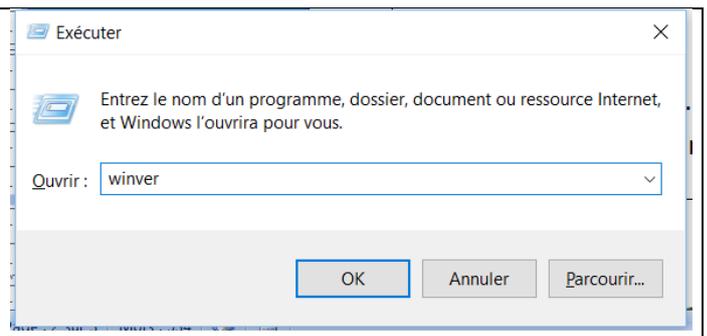
### 8.1 Version(s) de Windows 10

#### Question

Comment connaître le numéro de version de Windows 10?

#### Réponse

Le plus simple, cliquez bouton droit sur l'icône  du menu de démarrage. Cliquez Exécuter, puis dans la fenêtre qui s'ouvre tapez **Winver**. Validez avec OK. Vous aurez le numéro de version et de sous version



### 8.2 Une nouvelle icône dans la barre des tâches

#### Question

Comment voir tous les documents ouverts sur mon bureau ?

#### Réponse

Cliquez sur cette icône qui se trouve en bout de la zone de recherche dans la barre des tâches.



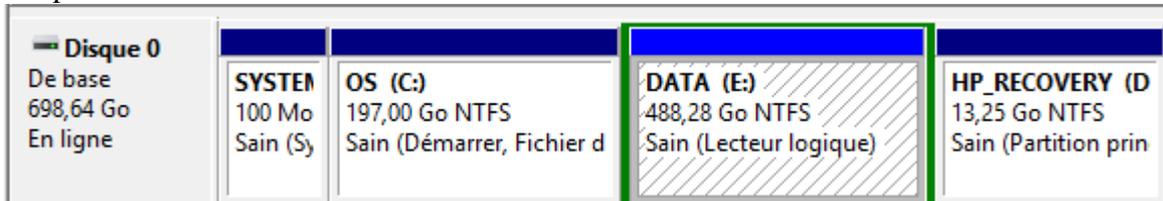
## 8.3 Partitionnement

### Question

*Je viens d'acheter un PC neuf et je veux partitionner son disque dur. Puis-je le faire depuis W10 ?*

### Réponse

Théoriquement oui. Partez de l'icône « Ce PC ». Cliquez bouton droit → Gérer → gestion des disques → Disque 0



Disque 0	
De base 698,64 Go En ligne	
SYSTEM 100 Mo Sain (S <sub>y</sub> )	OS (C:) 197,00 Go NTFS Sain (Démarrer, Fichier d
DATA (E:) 488,28 Go NTFS Sain (Lecteur logique)	HP_RECOVERY (D) 13,25 Go NTFS Sain (Partition prin

En cliquant du bouton droit sur le C vous pouvez demander à réduire le disque. Le problème c'est que W10 va verrouiller le disque C avec une taille de 400 Go minimum, ce qui est beaucoup trop pour le système. Il vaut mieux ne garder que 200 Go pour le système puis garder tout le reste pour les données. Pour cela utilisez la version gratuite de epm (Partition Manager) de EaseUS. Seul problème, impossible de savoir si cela peut jouer sur la garantie du PC.

C'est cependant essentiel pour séparer les données du système et de pouvoir faire des sauvegardes différentes.

La partie restante peut (si nécessaire, car il se peut que votre version free de EASEUS ne le fasse pas), être formatée par Windows (voir le début de cette réponse). On peut donc jouer sur les deux tableaux.

### 8.3.1 Partition et défragmentation

#### Question

*Existe-t-il dans Windows 10, une application système pour défragmenter et partitionner le disque dur ?*

#### Réponse

Oui. Pour partitionner je préfère EaseUS Partition Manager qui est gratuit. Je défragmente depuis Glary et parfois je complète avec Defraggler lorsque je veux faire une sauvegarde de mon disque C.

Sinon vous pouvez tout faire directement depuis W10 en suivant les conseils de cette vidéo de FacilePC.

<http://facilepc.fr/newsletter-11-06-2016.html>

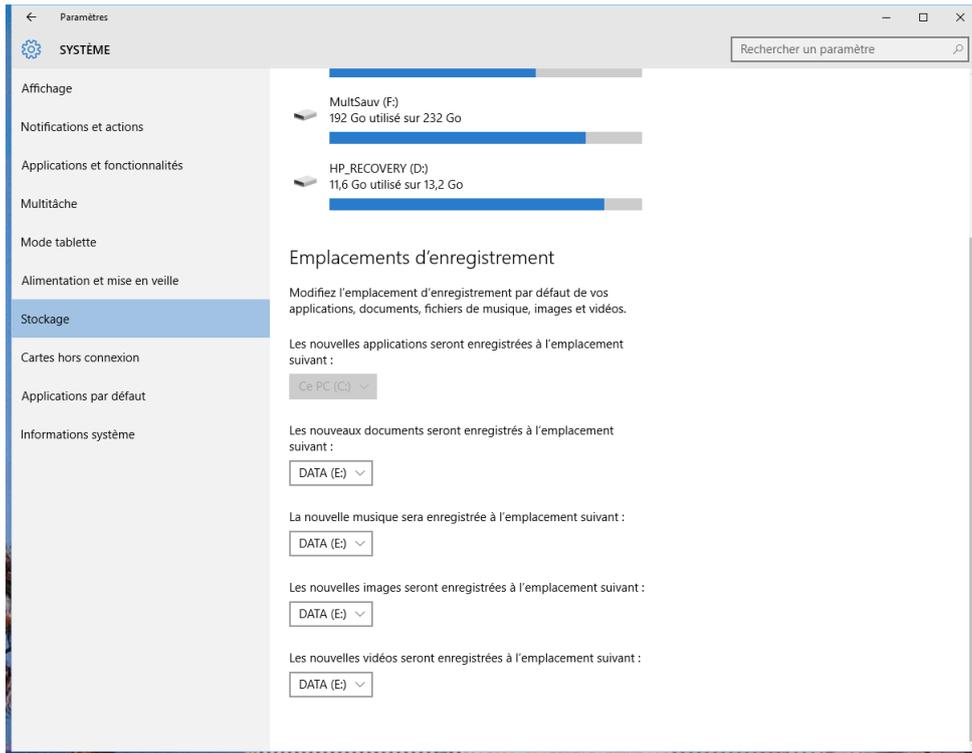
### 8.3.2 Les petits problèmes de partitionnement

#### Question

*J'avais déplacé Mes documents, mes images, mes vidéos, ma musique sur une partition autre que C, E par exemple. Comment le dire dans Windows 10?*

#### Réponse

Dans le menu Démarrer, ouvrez la zone Paramètres → Système → Stockage.



## 8.4 Envoyez vers

### Question

Comment faire « Envoyer vers » pour des logiciels comme paint, photofiltre, notepad ou wordpad ?

### Réponse

Je cherche le répertoire sendto très simplement en faisant au clavier <Windows> <R>. Dans la fenêtre Exécuter qui s'ouvre je tape **shell:sendto** sans espace et je valide. Dans le répertoire SendTo qui vient de s'ouvrir, je clique bouton droit → Nouveau Raccourci et je vais chercher le logiciel qui m'intéresse.

exemple C:\Program Files\Windows NT\Accessories puis je sélectionne Wordpad.

Le Wordpad apparaîtra dans Envoyer vers. Faites de même pour les logiciels ci-dessus.

Pour le notepad inutile de donner le chemin tapez notepad.exe et donner le nom Bloc-notes

## 8.5 Le GodMode

Vieille technique pour accéder au panneau de configuration de Vista W7, W8.1, W10

Créer un nouveau dossier sur le bureau et pour le nom ou chemin d'accès, recopiez le lien suivant :

**GodMode.{ED7BA470-8E54-465E-825C-99712043E01C}**

## 8.6 La Base de registre (BDR)

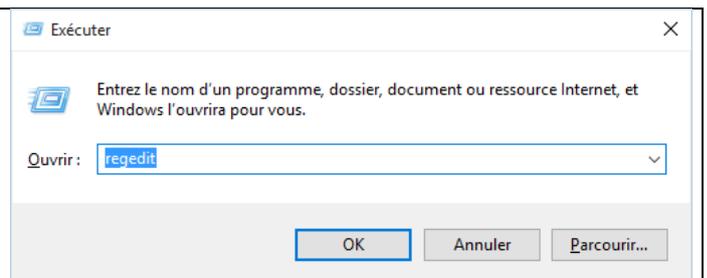
### Question

Comment accéder à la BDR ?

### Réponse

Appuyez simultanément sur les touches <Windows> <R>

Dans la fenêtre qui s'ouvre, tapez regedit et validez



### Question

*J'ai trouvé sur les forums différentes manipulations sur la BDR pour résoudre certains problèmes. Puis-je faire confiance ?*

## Réponse

**Absolument pas.** Très souvent vous trouvez des réponses plus ou moins farfelues dans les forums, ce qui peut vous amener à des modifications de BDR catastrophiques. Il faut toujours **faire une sauvegarde de la BDR**, avant une modification. En cas de panne au redémarrage de votre PC, l'une des solutions proposées sera le retour à l'une des sauvegardes BDR précédentes, pour pouvoir redémarrer.

## 8.7 Point de restauration

### Question

*La gestion des points de restauration est désactivée !  
Que faire ?*

### Réponse

Il est très important de pouvoir créer soit même un point de restauration après des manipulations sérieuses ou après certaines MAJ de W10.

Ouvrez le panneau de configuration (en petites icônes) → Icône Récupération. Ouvrez

Outils de récupération avancés

Créer un lecteur de récupération

Créez un lecteur de récupération pour résoudre les problèmes lorsque votre PC ne démarre pas.

Ouvrir la Restauration du système

Annulez les modifications système indésirables, mais laissez inchangés les fichiers tels que les documents, les images et les fichiers de musique.

Configurer la Restauration du système

Modifiez les paramètres de restauration, gérez l'espace disque et créez ou supprimez des points de restauration.

Si vous rencontrez des problèmes avec votre PC, accédez à Paramètres et essayez de le réinitialiser

Cliquez sur configurer la Restauration du système.

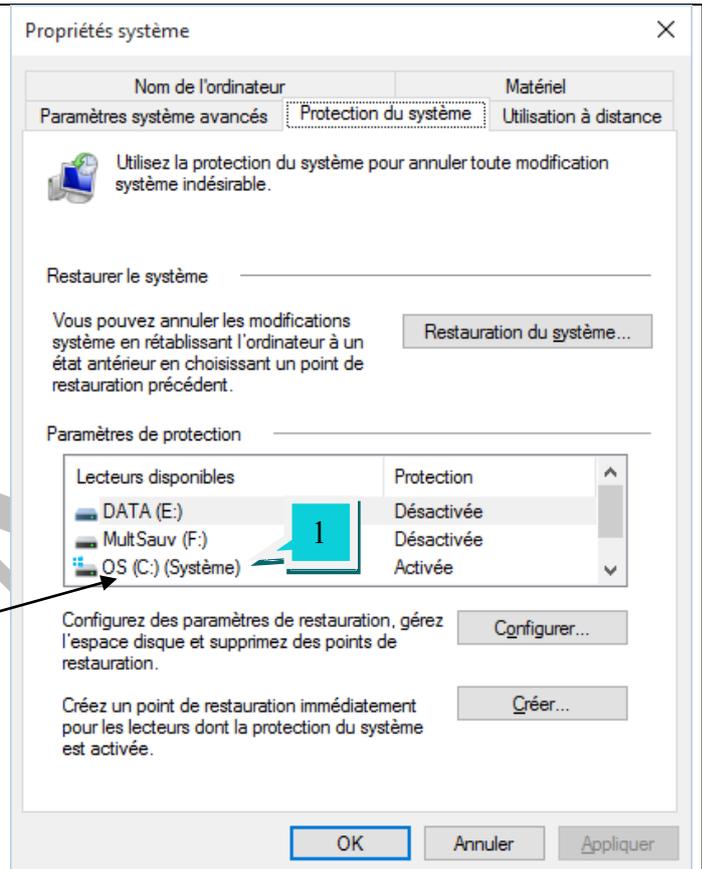
Vous devez activer le disque C en cliquant en 1. Puis cliquez sur le bouton Configurer. Cocher le bouton radio suivant :

Activer la protection du système

Désactiver la protection du système

Vous pouvez

par la suite Créer un point de restauration (vivement conseillé pour restaurer votre système en cas de virus ou de dysfonctionnement soudain et inattendu)



### Question

*Comment créer ou ouvrir des points de restauration du système ?*

### Réponse

En fait cela signifie aussi sauvegarder ou restaurer la BDR.

Personnellement le passage par paramètres ou par la base de registre bloque, j'ai dû passer par le GodMode car les autres solutions proposées sur Internet ne fonctionnent pas .

Voici la réponse correcte donnée par le forum Packard Bell (qui ne marche pas sur mon PC de bureau)

Windows 10 : Créer un Point de restauration

Vous pouvez créer des points de restauration dans Windows pour vous permettre de restaurer votre système d'exploitation à une date antérieure. Cela peut être utile si vous avez installé des mises à jour ou des programmes qui posent problème. Nous vous invitons à suivre les étapes ci-dessous pour créer un point de restauration.

Ecrivez dans la barre de recherche Windows « **Points de restauration** » et appuyez sur la touche entrée. Si Cortana est désactivée, Microsoft ce fait alors un malin plaisir de ne pas trouver des les paramètres... Voir alors les autres méthodes possibles.

## Fiche Pratique

Cliquez sur « **Configurer** » et sélectionnez « **Activer le système de protection** ».

Cliquez sur « **Appliquer** » et sélectionnez « **OK** ».

Sélectionnez « **Créer** » et nommez votre point de restauration.

Cliquez sur « **Créer** » et choisissez « Fermer » pour créer le point de restauration.

Pour moi, seul le Godmode a fonctionné (voir rubrique ci-dessous)

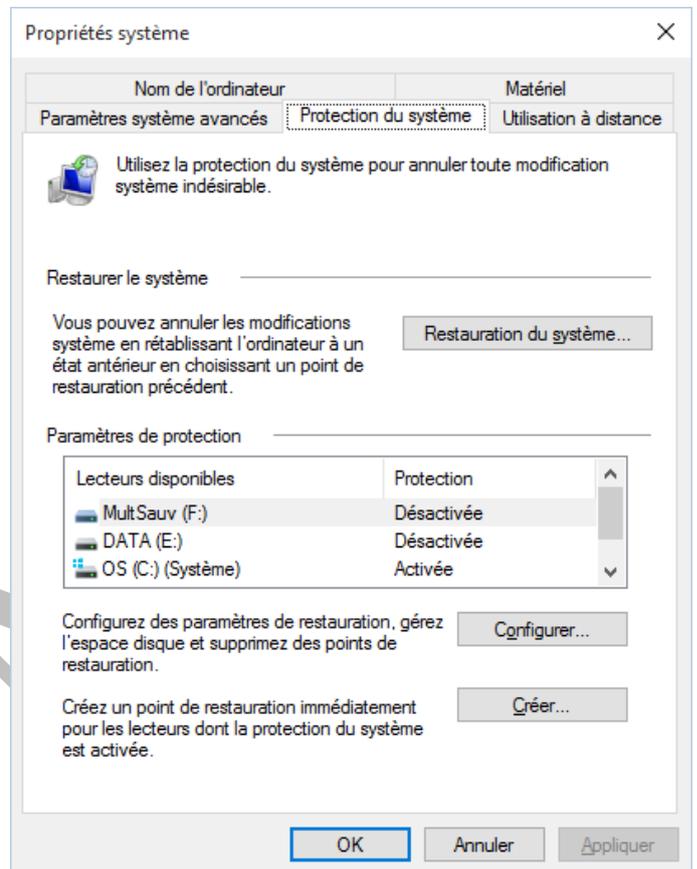
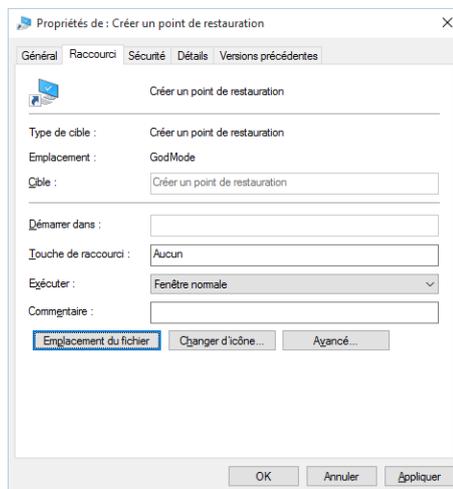
J'ai essayé toutes les méthodes proposées dans le panneau de configuration ou dans les paramètres, en suivant ce qui est dit dans de nombreux forums, sans succès.

Quand je tape « point de restauration » ou « points de restauration » je n'ai aucune réponse sur le PC, je dois passer par le WEB ; donc c'est sans intérêt. Je dois trouver une réponse sur mon PC, ce qui n'est pas mon cas, contrairement à

ce qui est dit le plus souvent dans les forums. Si vous avez la chance que cela marche vous arriverez au classeur de la colonne de droite.

Je suis donc passé par le Godmode et j'ai créé un raccourci sur la rubrique Système (21).

Créer un point de restauration (image ci-dessus)



### 8.7.1 Points de restauration effacés

#### Question

*Je viens de constater que je n'avais aucun point de restauration sous Windows 10 ?*

#### Réponse

Certaines MAJ de Windows 10 suppriment les points de restauration. A vous après chaque MAJ de penser à créer un point de restauration pour éviter les ennuis futurs toujours possibles. Je vous rappelle que le raccourci pour lire/écrire un point de restauration existe dans la liste des raccourcis que je propose chaque semaine et que certains n'ont toujours pas téléchargé.

### 8.7.2 Paramétrage des points de restauration

#### Question

*Comment accéder ou paramétrer les points de restauration ?*

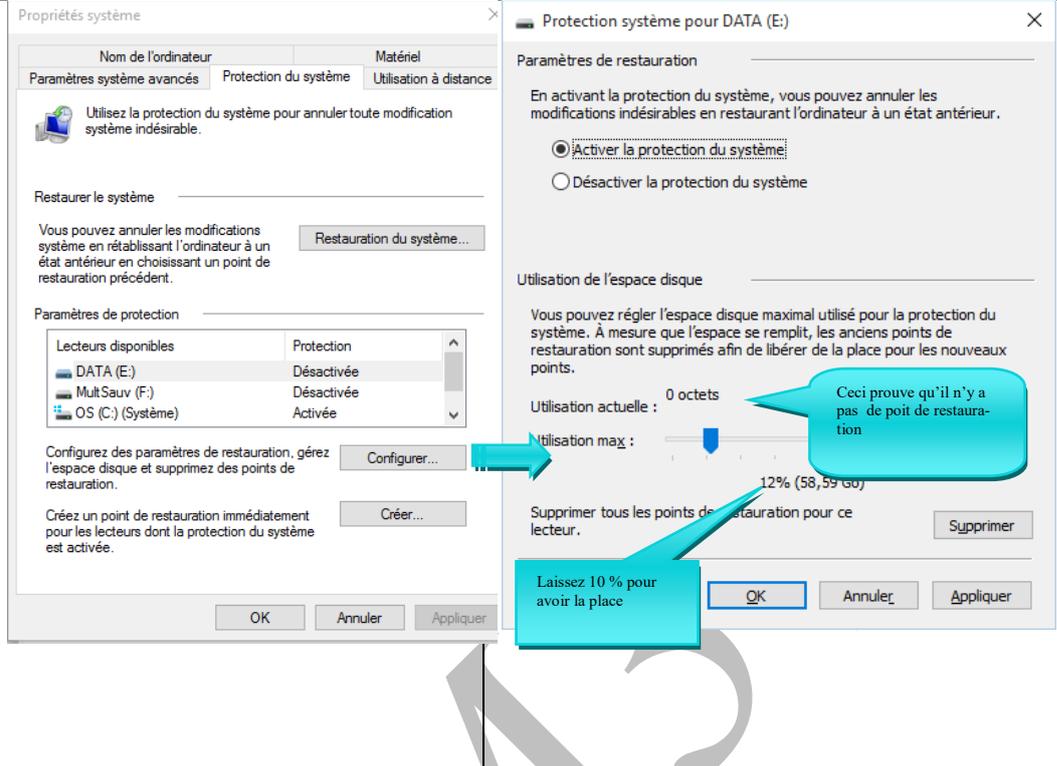
#### Réponse

Je vous rappelle qu'il est très simple d'accéder au point de restauration en créant un raccourci depuis la rubrique correspondante du Godmode. Cette technique est déjà expliquée dans la fiche Windows 10

**Etape 1** : Paramétrer les points de restauration. Laissez de la place sur le disque C

Vérifiez bien ceci, c'est important et ce n'est pas le cas par défaut. :

Ouvrez la fenêtre de restauration (voir fiche Windows 10) paragraphes godmode ou point de restauration. Si vous n'avez pas laissé de place il n'y a pas de point de restauration. C'est le cas sur la figure ci-jointe, la plus à gauche. Laissez 50 Go, pour le moment, tant que W10 n'est pas stabilisé.

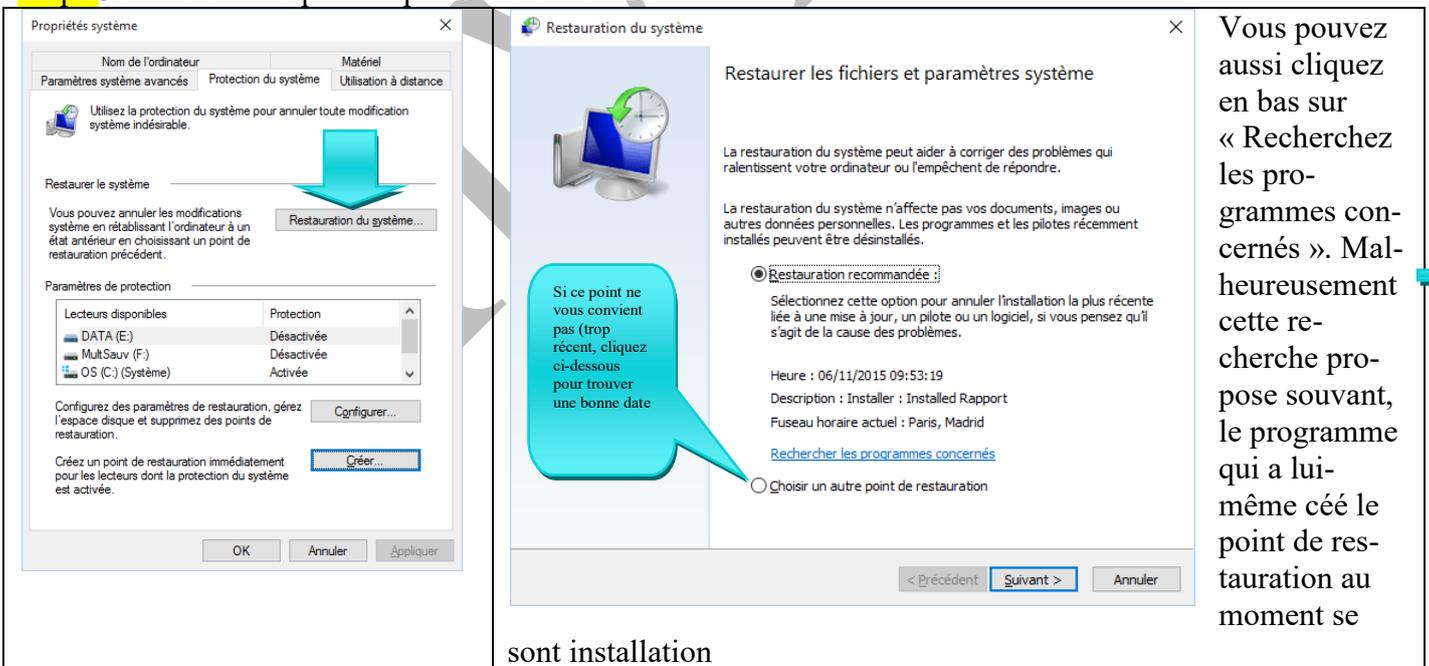


## Étape 2 : Créer un point de restauration

Créez régulièrement votre point de restauration lorsque votre PC fonctionne parfaitement.

Créer un point de restauration → Vous l'appellez par exemple AAMMJJ\_Vos initiales par exemple 151109\_JT afin de savoir quel jour il a été fait, ainsi vous êtes certain de redémarrer sur des bases saines. Il faut faire cela tant que W10 ne sera pas complètement stabilisé.

## Étape 3 : Restaurer depuis un point de restauration.



## 8.7.3 Créer ou restaurer depuis un point de restauration

### Question

Comment accéder à la page « Créer un point de restauration » ?

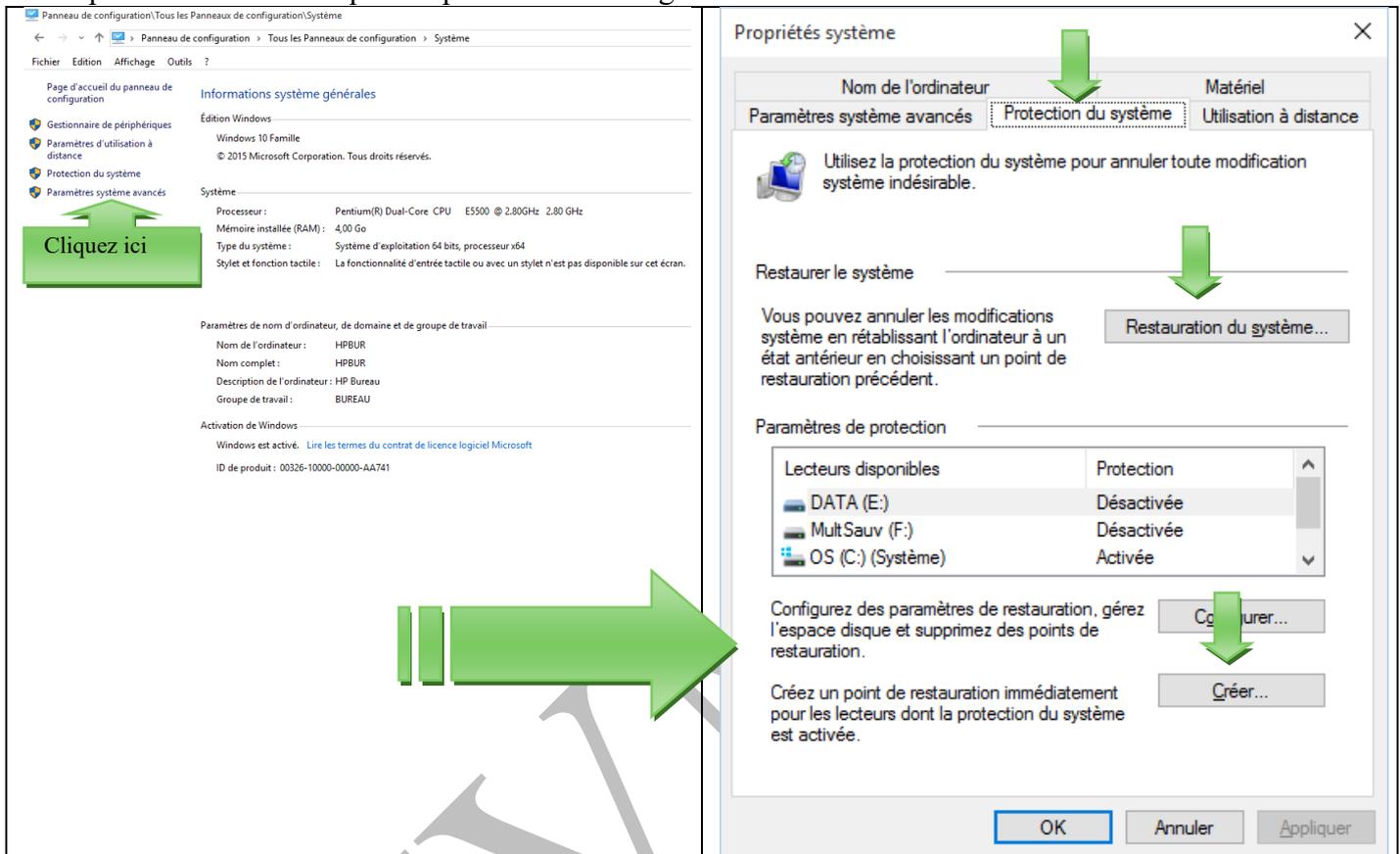
### Réponse 1

## Fiche Pratique

Drapeau → Paramètres → Système → Information Système (à gauche) → Information système (à droite en bleu) → Paramètres système avancés (à gauche). → Onglet Protection du système (Ouf enfin) !

### Réponse 2

Vous pouvez passer par le panneau de configuration (bouton droit sur le bouton Menu Windows) → Système puis dans la fenêtre qui suit prenez selon la figure suivante :



### Réponse 3

Utilisez le Godmode. Cherchez la rubrique et créez un raccourci sur votre bureau. Vous êtes tranquille pour toujours ( Voir le paragraphe 10.5 pour trouver le GodMode)

### Question annexe

*Comment créer ou restaurer un point de restauration depuis un raccourci ?*

### Réponse

Depuis plus de 6 mois vous trouvez ci-dessous un lien de téléchargement sur des raccourcis. Ces raccourcis contiennent justement les liens sur les points de restauration et beaucoup d'autres dont les dossiers Système, Maintenance ; Bureautique, Internet, que je demande d'avoir sur le bureau. Je verrai les « tas de tuiles », lorsque tout le monde sera équipé de W10. Pour le moment des tuiles on en a assez avec ce système ...

Alors faites ce téléchargement et faites le tri sur les raccourcis qui vous intéressent. Laissez les autres en attente dans votre dossier de téléchargement, cela peut toujours servir.

Je viens d'y ajouter les navigateurs en 32 et 64 bits. Vous pouvez à nouveau le télécharger.

<http://aivm.free.fr/MAJ/RaccourcisBureau.zip>

### Question

*Je ne trouve pas dans les paramètres la rubrique « créer un point de restauration ». La question Point de restauration m'envoie sur le Web avec ou sans Cortana, alors que je devrais trouver la rubrique sur le PC. Que faire ?*

### Réponse

J'ai ce problème sur un poste. J'ai donc installé le Godmode (version administrateur du panneau de configuration). Et là j'ai pu faire un lien sur cette rubrique :

## 8.7.4 Réinitialisation - Restauration

### Question

Avec Windows 10 existe-t-il une différence entre réinitialiser son PC et restaurer son PC.?

### Réponse

Oui. Vous pouvez essayer de le réinitialiser **en conservant ou non les fichiers** (attention de ne pas se faire avoir).

Menu → Paramètres → Mise à jour et sécurité → Réparation. **Bien choisir selon ce que vous souhaitez**

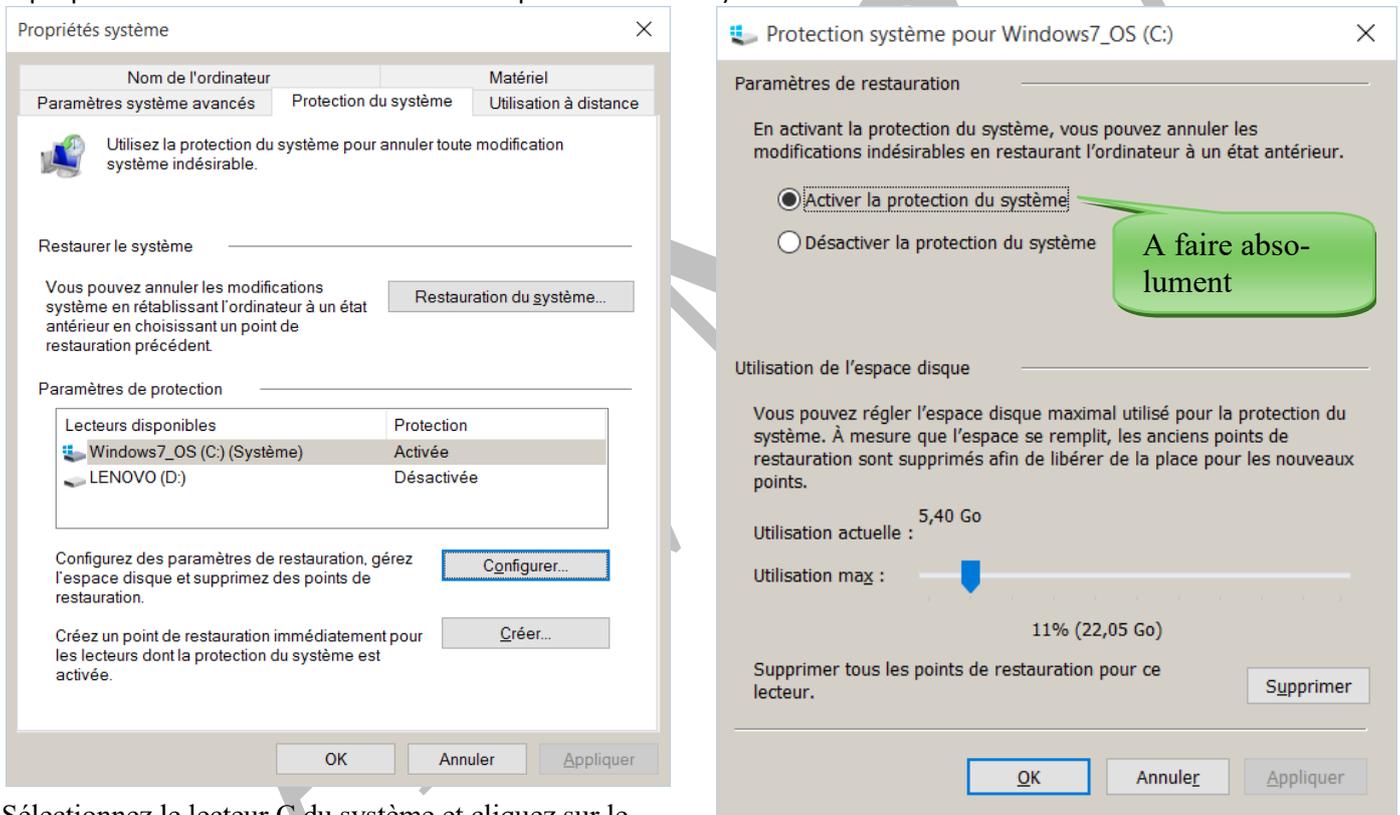
### Question

Je viens d'installer Windows 10 et j'ai l'impression que la sauvegarde des points de restauration est désactivée. Que faire ?

### Réponse

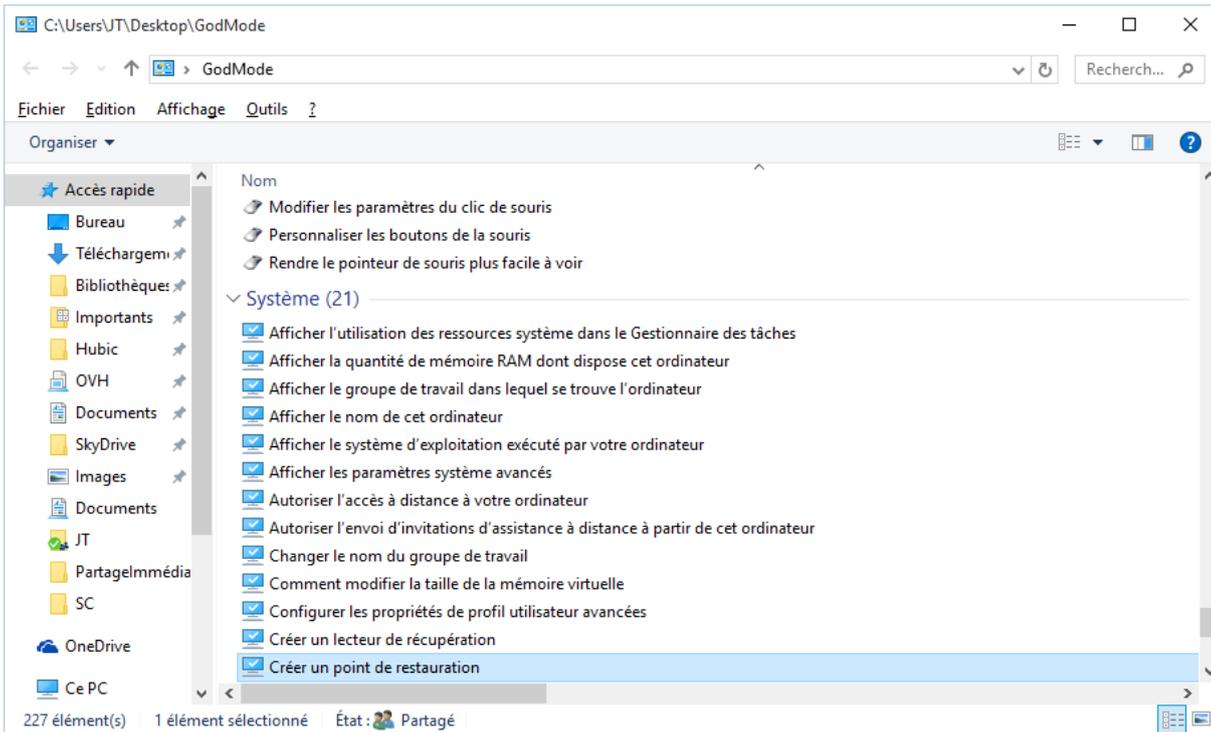
Cela semble être assez souvent le cas et je vous conseille de vérifier. Car avec Windows 10, un pépin est vite arrivé et vous risquez après une MAJ avec Windows Update, qui tourne mal, d'avoir à restaurer votre système depuis le dernier point de restauration. Alors soyez prévoyant.

Tapez point de restauration dans la zone de recherche pour ouvrir le classeur suivant (ou utilisez l'icône que je vous ai proposé de mettre dans maintenance depuis le GodMode) :



Sélectionnez le lecteur C du système et cliquez sur le bouton Configurer

Vous pouvez constater que le disque C de mon PC se nomme encore Windows7\_OS, mais il est bien équipé de Windows 10. L'installation n'a pas changé le nom du disque donné par HP.



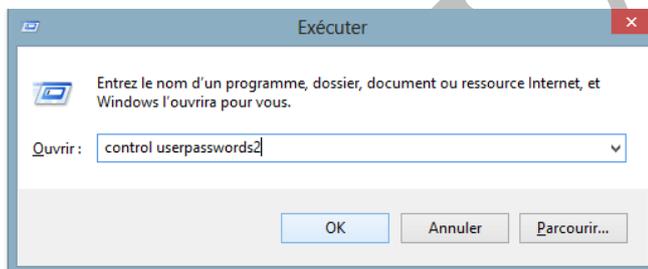
## 8.8 Mot de passe au démarrage

### Question

Je n'avais plus à écrire mon mot de passe en démarrant. C'est rétabli depuis la MAJ W10. Que faire ?

### Réponse

Au clavier, utilisez les touches <Windows> <R>, ce qui ouvre la fenêtre « Exécuter » et complétez comme suit :

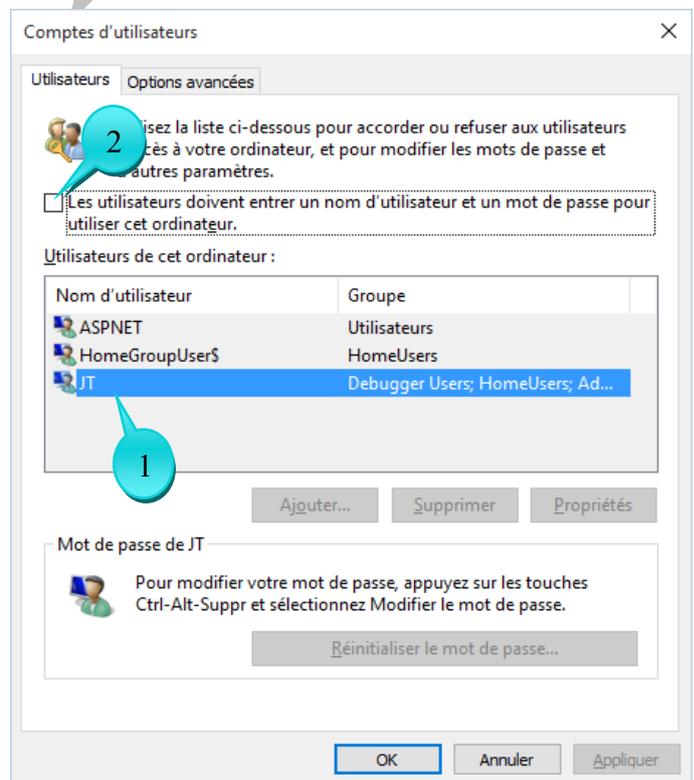


Ce qui ouvre la fenêtre suivante →

Sélectionnez votre nom d'utilisateur (1) et décochez la case du haut (2).

Donnez votre mot de passe deux et validez.

Vous serez tranquille au prochain redémarrage



### Question

**Comment supprimer le mot de passe au démarrage ?**

**Réponse**

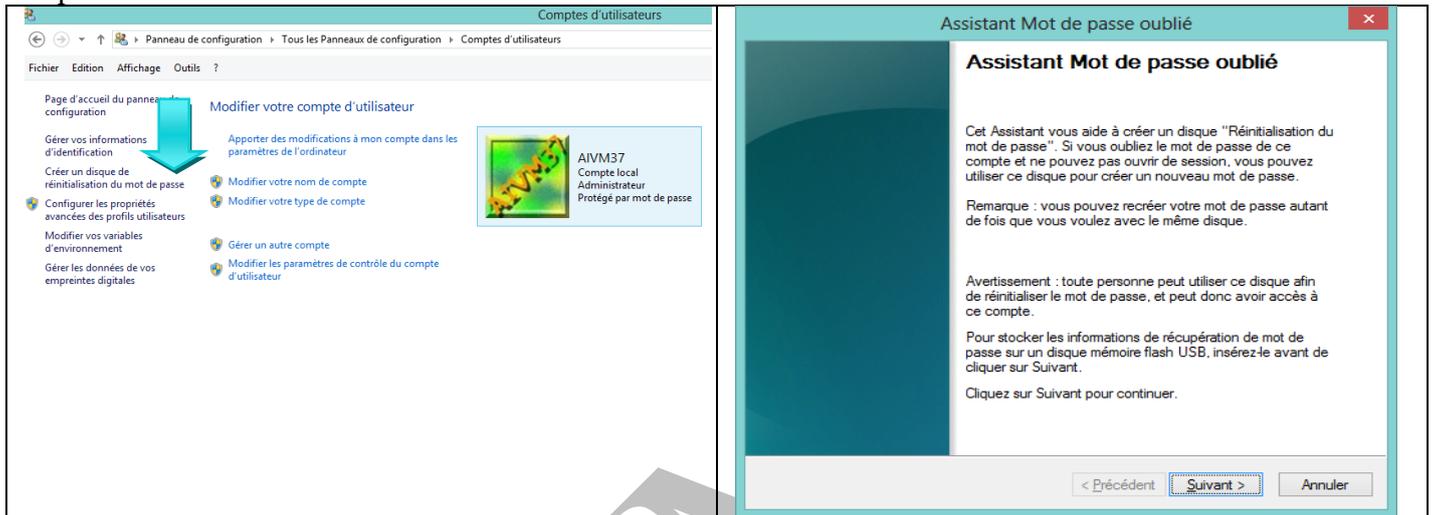
<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1289187-windows-10--supprimer-le-mot-de-passe-au-demarrage/>

**Question**

**J'ai perdu mon mot de passe de connexion. C'est grave docteur ?**

**Réponse**

Oui. Sauf si vous avez pris la précaution de prévoir un CD de boot, prévu à cet effet, avant l'incident. En effet il existe un assistant mot de passe oublié. Passez par le panneau de configuration et suivez les deux étapes suivantes :



Autre solution : lorsque vous êtes le seul utilisateur d'un PC, ou que vous avez confiance dans les autres utilisateurs, supprimez le mot de passe au démarrage (voir les fiches Windows 7, 8.1 et 10). Vous gagnerez du temps et éviterez les ennuis.

**Question**

**Comment changer un compte Microsoft en compte local ?**

**Réponse**

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1289015-windows-10--changer-un-compte-microsoft-en-compte-local-et-vice-versa/>

Avantage du compte Microsoft : accès à Onedrive depuis ce compte

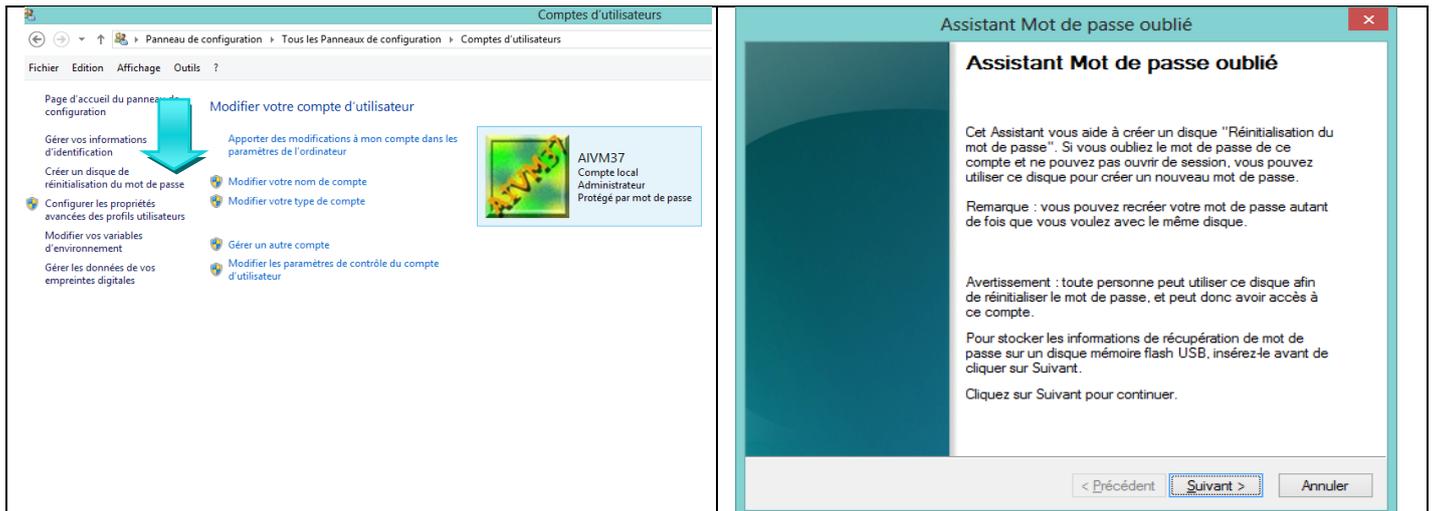
Inconvénient du compte Microsoft : risque de mouchardage dès la connexion, contacts, messagerie, pages web lues et publicité ciblée.

**Question**

**J'ai perdu mon mot de passe de connexion. C'est grave docteur ?**

**Réponse**

Oui. Sauf si vous avez pris la précaution de prévoir un CD de boot, prévu à cet effet, avant l'incident. En effet il existe un assistant mot de passe oublié. Passez par le panneau de configuration et suivez les deux étapes suivantes :



Autre solution : lorsque vous êtes le seul utilisateur d'un PC, ou que vous avez confiance dans les autres utilisateurs, supprimez le mot de passe au démarrage (voir les fiches Windows 7, 8.1 et 10). Vous gagnerez du temps et éviterez les ennuis.

## 8.9 Menu Démarrer

### Question

Existe-il une technique simple pour voir une application, la désinstaller, la lancer en mode administrateur, ou ouvrir le dossier qui contient cette application, sous W10 ?

### Réponse

Oui. Dans le menu (en bas à droite), cliquez « Toutes les applications ». Elles apparaissent par ordre alphabétique, séparées par les lettres de l'alphabet.

- Si vous cliquez sur une lettre tout l'alphabet apparaît, ce qui est très commode pour accéder à une application commençant par un X un W, (bref, une lettre en fin d'alphabet). Cela évite de prendre l'interminable ascenseur de la fenêtre.
- Si vous cliquez bouton droit sur une application, vous pouvez immédiatement la désinstaller. Comme toujours avec une désinstallation directe par un outil Windows (le panneau de configuration par exemple), vous devez ensuite faire le ménage dans la base de registre (avec cCleaner ou Glary par exemple).
- Les deux dernières possibilités se trouvent au bouton droit sur l'application, dans ce menu.

*Merci Microsoft (une fois n'est pas coutume), car ça et le clic droit sur le drapeau menu Windows, est un progrès très utile et très pratique de cette nouvelle version de Windows.*

### Question

Comment accéder à la page « Créer un point de restauration » ?

### Réponse

Drapeau → Paramètres → Système → Information Système (à gauche) → Information système (à droite en bleu) → Paramètres système avancés (à gauche). → Onglet Protection du système (Ouf enfin) !

Si vous trouvez plus simple (sans passer par la zone recherche qui ne marche pas sur tous les postes), prévenez-moi

### Question

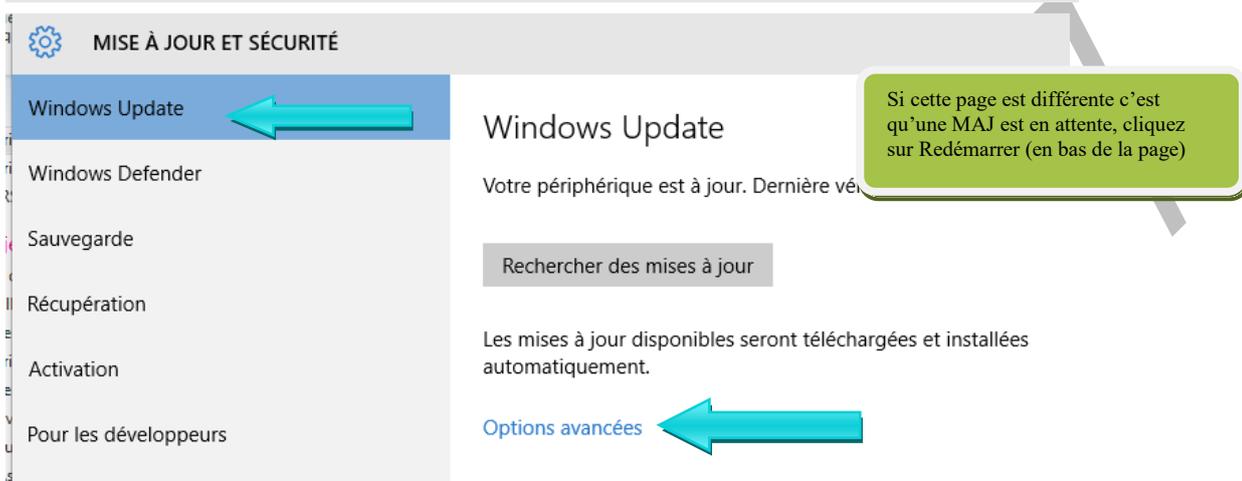
Il semble que Windows 10 utilise une partie de votre bande passante Internet, en mode P2P, pour la MAJ d'autres PC ?

### Réponse

Oui cela semble exact. Il est possible de désactiver cette technique.

Cliquez gauche sur le drapeau du menu (en bas à gauche de l'écran) → Paramètres → Mise à jour et sécurité.

# Fiche Pratique



Prendre Options avancées, puis dans la page qui s'ouvre :

- Me communiquer les mises à jour d'autres produits Microsoft lorsque je mets à jour Windows.

Afficher votre historique des mises à jour

Choisir le mode de remise des mises à jour **Cliquez ici**

Et modifié les options comme suit :

**Activé** **Gardez « Activé », évidemment**

Obtenir les mises à jour de Microsoft, et obtenir les mises à jour de votre fabricant et en envoyer à

- PC sur mon réseau local **A cocher uniquement si vous êtes en réseau local**
- PC sur mon réseau local, et PC sur Internet **A DECOCHER absolument**

## Question

Le menu Démarrer de Windows 10 ne fonctionne pas, même après une restauration. Que faire ?

## Réponse

Voici une fiche de Pcastuces qui vous permettra peut-être de vous en sortir.

[http://www.pcastuces.com/pratique/pdf\\_dossier.asp?id=1655](http://www.pcastuces.com/pratique/pdf_dossier.asp?id=1655)

## 8.10 Erreurs avec certains anciens logiciels

### Question

*J'ai installé Windows 10, depuis Magix Vidéo 16 ne fonctionne plus. Que faire ?*

### Réponse

Et oui. C'est aussi mon cas. Je n'ai pas de solution (malgré une réinstallation).

Attention les logiciels Ciel Association version 2014 et certaines versions de True Image sont bloquées aux démarrages avec une erreur même si on les lance ou si on les installe en mode compatibilité, c'est-à-dire en mode Windows 7 et en mode Administrateur.

## 8.11 Batterie

### 8.11.1 Problèmes de batterie

#### Question

*J'ai un PC portable sous Windows 10 et je trouve qu'il consomme beaucoup d'énergie. La batterie est assez vite à plat. Puis-je améliorer cette situation ?*

#### Réponse

Oui. Voici une réponse :

[http://www.pcastuces.com/pdf/media/f6c38dee424cd41f/1706\\_desactiver\\_arriere.pdf](http://www.pcastuces.com/pdf/media/f6c38dee424cd41f/1706_desactiver_arriere.pdf)

#### Question

*Comment savoir quel est l'état de charge de la batterie ?*

#### Réponse

Certains ordinateurs le signalent, dans la barre de notification, en bas à droite de votre écran. Il suffit alors de double-cliquer sur l'icône correspondante et vous aurez le taux de chargement. Si la batterie est en charge, vous aurez aussi une approximation du temps restant de téléchargement. Dans le cas contraire passez par :

Menu → Paramètres → Système → Economiseur de batterie.

#### Question

*Tout d'un coup, je ne vois plus l'icône de charge de la batterie, dans la barre des tâches. Pourquoi ?*

#### Réponse

Normal c'est W10 avec tous les aléas.

En principe il suffit de redémarrer, mais... si l'icône n'est pas revenue :

1. Cliquez droit dans la barre des tâches et ouvrez les paramètres.
2. Dans la zone de recherche de la fenêtre tapez « Icônes »
3. Ouvrez la fenêtre ci-jointe et faites les réglages, en activant l'icône « Alimentation »

**IL EST PRUDENT DE DESACTIVER LA LOCALISATION.**

Non au flicage permanent.

#### Activer ou désactiver les icônes système

	Horloge	<input checked="" type="checkbox"/>	Activé
	Volume	<input checked="" type="checkbox"/>	Activé
	Réseau	<input checked="" type="checkbox"/>	Activé
	Alimentation	<input checked="" type="checkbox"/>	Activé
	Indicateur d'entrée	<input type="checkbox"/>	Désactivé
	Localisation	<input checked="" type="checkbox"/>	Activé
	Centre de maintenance	<input checked="" type="checkbox"/>	Activé
	Clavier tactile	<input checked="" type="checkbox"/>	Activé
	Espace de travail Windows Ink	<input type="checkbox"/>	Désactivé

## 8.12 Veille et veille prolongée

### Question

*Quelle est la différence entre veille et veille prolongée ?*

## Réponse

En veille votre PC consomme toujours de l'énergie car il n'est pas éteint complètement. En veille prolongée votre ordinateur ne consomme plus rien. En effet, le contenu de la mémoire est copié dans un fichier nommé hibern.sys sur le disque dur et il s'éteint. Lorsque vous le mettez à nouveau sous tension, s'il constate l'existence de ce fichier au lieu de lancer Windows, il recharge le contenu de la mémoire et vous retrouvez votre PC dans l'état où vous l'avez quitté. L'avantage sur un PC portable, c'est qu'il redémarrera souvent beaucoup plus rapidement en veille prolongée qu'éteint.

## Question

**Est-il possible de rétablir la veille prolongée, dans le menu Marche/Arrêt ?**

## Réponse

Cela semble à peu près certain sur un portable avec batterie et pas toujours possible sur un PC de Bureau

### 8.12.1 Portable - Veille prolongée

Pour afficher « la veille prolongée » dans le menu arrêter :

- Aller dans paramètres
- Système
- Alimentation et mise en veille → paramètres d'alimentation supplémentaires (en bas en bleu, à droite)
- Choisir l'action du bouton d'alimentation (menu de gauche)
  - 1 Cliquer sur « modifier les paramètres actuellement non disponibles »
  - 2 Cela déverrouille la zone « paramètres d'arrêt ». Entrez dans cette zone (voir figures ci-dessous).
  - 3 Cocher la case « veille prolongée ».
- ENREGISTRER les modifications.

Sur un PC portable voici la fenêtre correspondante :

Panneau de configuration\Tous les Panneaux de configuration\Options d'alimentation\Paramètres système

Fichier Edition Affichage Outils ?

### Définir l'action des boutons d'alimentation et activer la protection par mot de passe

Choisissez les paramètres d'alimentation souhaités pour votre ordinateur. Les modifications apportées aux paramètres de cette page s'appliquent à tous vos modes de gestion de l'alimentation.

[Modifier des paramètres actuellement non disponibles](#)

Paramètres du bouton d'alimentation et du capot

	Sur la batterie	Sur secteur
Lorsque j'appuie sur le bouton Marche/Arrêt :	Veille	Veille
Lorsque je referme le capot :	Veille	Veille

Protection par mot de passe à la sortie de veille

Exiger un mot de passe (recommandé)  
À la sortie de veille de votre ordinateur, personne ne peut accéder à vos données sans entrer un mot de passe pour déverrouiller l'ordinateur. [Créer ou modifier le mot de passe de votre compte utilisateur](#)

Ne pas exiger un mot de passe  
À la sortie de veille de votre ordinateur, vos données sont accessibles à tous car l'ordinateur n'est pas verrouillé.

Paramètres d'arrêt

Activer le démarrage rapide (recommandé)  
Cela vous permet de démarrer votre PC plus rapidement une fois qu'il est arrêté. Le redémarrage n'est pas affecté. [En savoir plus](#)

Veille  
Afficher dans le menu Alimentation.

Veille prolongée  
Afficher dans le menu Alimentation.

Enregistrer les modifications Annuler

Rechercher sur le web et dans Windows

19:53 27/09/2015

Les paramètres d'arrêt sont en bas de la feuille ci-dessus. Voir le détail ci-dessous.

## Paramètres d'arrêt

### Activer le démarrage rapide (recommandé)

Cela vous permet de démarrer votre PC plus rapidement une fois qu'il est arrêté. Le redémarrage n'est pas affecté. [En savoir plus](#)

### Veille

Afficher dans le menu Alimentation.

### Veille prolongée

Afficher dans le menu Alimentation.

### Verrouiller

Afficher dans le menu d'avatar du compte.



## 8.12.2 Option veille prolongée dans le menu

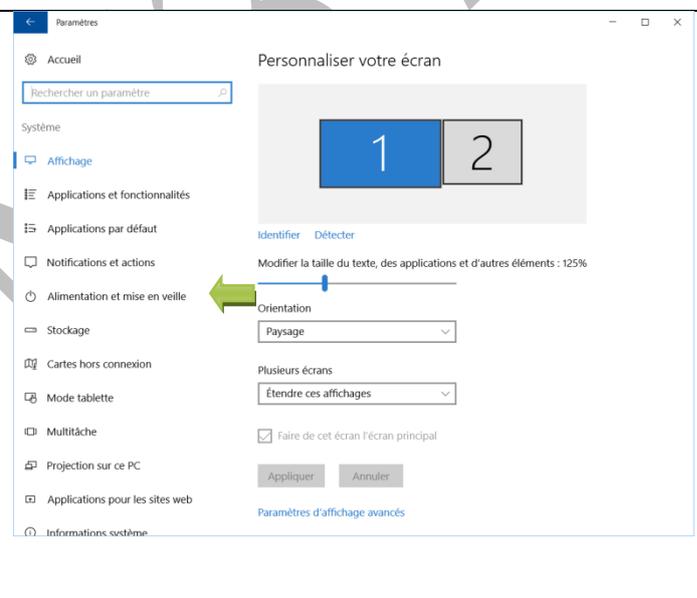
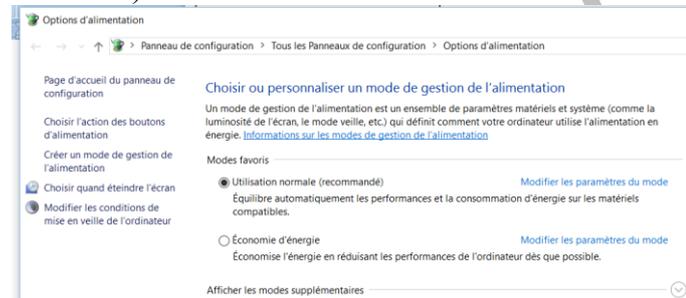
### Question

Comment retrouver l'option Veille prolongée dans le menu Arrêt de W10 ?

### Réponse

J'ai déjà répondu à cette question, mais malheureusement j'ai pu constater que la réponse n'était pas claire. Je vous donne donc une nouvelle réponse. Ouvrez le menu Paramètres → Système → Alimentation et mise en veille.

Puis cliquez en bas de la fenêtre, à droite, sur Paramètres associés (paramètres d'alimentation supplémentaires). Cette nouvelle fenêtre s'ouvre :



Cliquez alors à gauche sur « Modifier les conditions de mise en veille », ce qui ouvre la fenêtre ci-jointe.

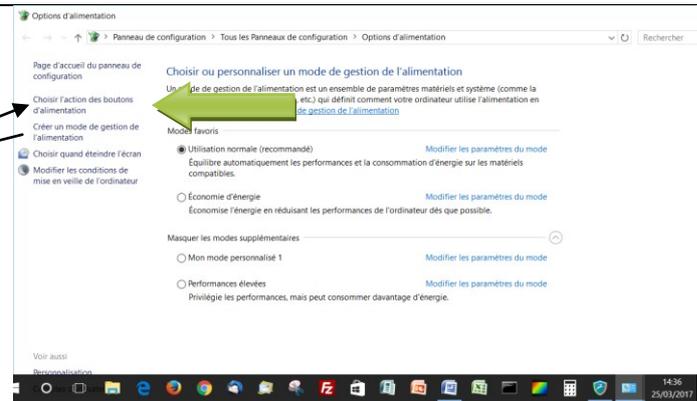
Dans le menu de gauche, cliquez sur « Choisir l'option des boutons d'alimentation » vous obtenez ceci :

[Modifier des paramètres actuellement non disponibles](#)

Paramètres des boutons d'alimentation et de mise en veille

Lorsque j'appuie sur le bouton Marche/Arrêt : Arrêter

Lorsque j'appuie sur le bouton de mise en veille : Mettre en veille prolong



## Fiche Pratique

Cliquez alors sur Modifier des paramètres actuellement non disponibles et complétez comme dans la fenêtre ci-jointe.

Cochez bien toutes les cases en bas de fenêtre.

*Comment peut-on faire plus compliqué ? C'est impensable d'absurdité. Je pensais que Windows 10 devez simplifier les choses...*

Pour régler les paramètres de la fermeture du capot sur un portable avec W10, suivre celle fiche.

<http://www.windows8facile.fr/w10-activer-veille-prolongee/>

### Définir l'action des boutons d'alimentation et activer la protection par mot de passe

Choisissez les paramètres d'alimentation souhaités pour votre ordinateur. Les modifications apportées aux paramètres de cette page s'appliquent à tous vos modes de gestion de l'alimentation.

Paramètres des boutons d'alimentation et de mise en veille

-  Lorsque j'appuie sur le bouton Marche/Arrêt :
-  Lorsque j'appuie sur le bouton de mise en veille :

Paramètres d'arrêt

- Activer le démarrage rapide (recommandé)**  
Cela vous permet de démarrer votre PC plus rapidement une fois qu'il est arrêté. Le redémarrage n'est pas affecté. [En savoir plus](#)
- Veille**  
Afficher dans le menu Alimentation.
- Veille prolongée**  
Afficher dans le menu Alimentation.
- Verrouiller**  
Afficher dans le menu d'avatar du compte.

### 8.12.3 Mise en veille prolongée sur un portable en fermant le capot

#### Question

Comment mettre son PC portable en veille prolongée au bout d'un certain temps, défini par avance ?

#### Réponse

La méthode proposée ici par Cécile, ne fonctionne que sur un portable où l'on peut voir en bas à droite l'icône de la batterie. Elle remplace la technique pour la veille classique. Mais c'est mieux ainsi car votre PC ne consomme aucune énergie. Voici sa méthode :

- Cliquer droit sur l'icône batterie en bas de l'écran → Option d'alimentation.
- Modifier les paramètres du mode.
- Modifier les paramètres d'alimentation avancés.
- Ouvrir veille.
- Descendre le curseur jusqu'à veille .
- Ouvrir " mettre en veille prolongée après".

Faire son choix : 1 sur secteur, 2 sur batterie et indiquer le temps choisi pour la mise en veille prolongée dans les deux cas.

Système → Alimentation et mise en veille → paramètres d'alimentation supplémentaires → Choisir l'action d'alimentation des boutons

Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot

	 Sur la batterie	 Sur secteur
 Lorsque j'appuie sur le bouton Marche/Arrêt :	<input type="text" value="Veille"/>	<input type="text" value="Veille"/>
 Lorsque j'appuie sur le bouton de mise en veille :	<input type="text" value="Veille"/>	<input type="text" value="Veille"/>
 Lorsque je referme le capot :	<input type="text" value="Mettre en veille prolong"/>	<input type="text" value="Mettre en veille prolong"/>

### 8.12.4 Portable. Remplacer la mise en veille par la veille prolongée

#### Réponse

Paramètres → Système → Options d'alimentation → Paramètres système → Choisir l'action des boutons d'alimentation (à gauche) → Lorsque j'appuie sur le bouton de mise en veille → Choisir mise en veille prolongée

# Fiche Pratique

Panneau de configuration > Matériel et audio > Options d'alimentation > Paramètres système

Page Outils ?

## Définir l'action des boutons d'alimentation et activer la protection par mot de passe

Choisissez les paramètres d'alimentation souhaités pour votre ordinateur. Les modifications apportées aux paramètres de cette page s'appliquent à tous vos modes de gestion de l'alimentation.

 [Modifier des paramètres actuellement non disponibles](#)

Paramètres des boutons d'alimentation et de mise en veille

-  Lorsque j'appuie sur le bouton Marche/Arrêt :
-  Lorsque j'appuie sur le bouton de mise en veille :

**Attention : Certains modèles de bureau n'ont plus cette possibilité sous Windows 10, pour le moment**

### 8.12.5 Sur un PC de bureau

## Définir l'action des boutons d'alimentation et activer la protection par mot de passe

Choisissez les paramètres d'alimentation souhaités pour votre ordinateur. Les modifications apportées aux paramètres de cette page s'appliquent à tous vos modes de gestion de l'alimentation.

 [Modifier des paramètres actuellement non disponibles](#)

Paramètres des boutons d'alimentation et de mise en veille

-  Lorsque j'appuie sur le bouton Marche/Arrêt :
-  Lorsque j'appuie sur le bouton de mise en veille :

Protection par mot de passe à la sortie de veille

- Exiger un mot de passe (recommandé)  
À la sortie de veille de votre ordinateur, personne ne peut accéder à vos données sans entrer un mot de passe pour déverrouiller l'ordinateur. [Créer ou modifier le mot de passe de votre compte utilisateur](#)
- Ne pas exiger un mot de passe  
À la sortie de veille de votre ordinateur, vos données sont accessibles à tous car l'ordinateur n'est pas verrouillé.

Paramètres d'arrêt

- Activer le démarrage rapide (recommandé)  
Cela vous permet de démarrer votre PC plus rapidement une fois qu'il est arrêté. Le redémarrage n'est pas affecté. [En savoir plus](#)
- Veille  
Afficher dans le menu Alimentation.
- Veille prolongée  
Afficher dans le menu Alimentation.
- Verrouiller  
Afficher dans le menu d'avatar du compte.

### 8.13 Le ruban de l'explorer (explorateur) de Windows 10

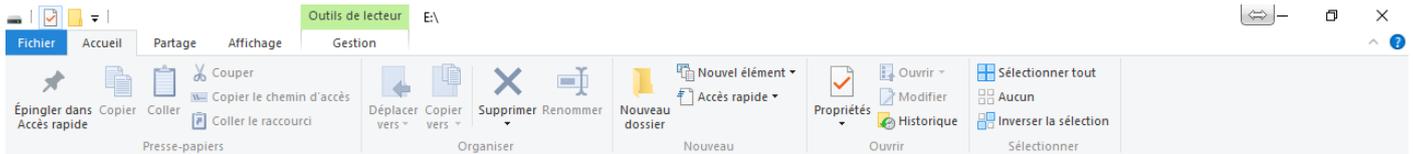
#### Question

Dans l'explorer de Windows 10, le ruban n'apparaît plus et je voudrais le voir ou au contraire je voudrais le cacher ?

#### Réponse

Chouette alors une seule réponse pour deux questions. Voici le ruban en question sur l'onglet Accueil :

# Fiche Pratique



Tout à fait en haut en haut à droite vous voyez comme un accent circonflexe à côté du point d'interrogation bleu qui sert pour l'aide. Cliquez sur cet accent c'est une bascule. Vous pouvez aussi faire <CTRL> <F1> au clavier.

## 8.14 Activer le mode sans échec

### Question

Comment entrer en mode sans échec depuis Windows 10 ?

### Réponse

Si vous êtes déjà connecté.

Menu → Arrêter → Appuyez sur la touche MAJ à gauche de votre clavier et cliquez gauche sur Redémarrer.

Si vous ne pouvez plus vous connecter

Au démarrage appuyez sur <MAJ> <F8> qui remplace le <F8> des versions précédentes, mais c'est dit nulle part...

Trois icônes apparaissent sur écran bleu. La première vous permet de redémarrer normalement. La deuxième permet théoriquement de réparer un périphérique. La troisième permet de régler un problème avec Windows. Je n'ai pas fait l'essai. Vous pouvez lire cette page :

<http://www.sosvirus.net/comment-demarrer-en-mode-sans-echec-sous-windows-10/>

## 8.15 Voir les extensions des fichiers

### Question

Comment voir les extensions des fichiers et les fichiers masqués ?

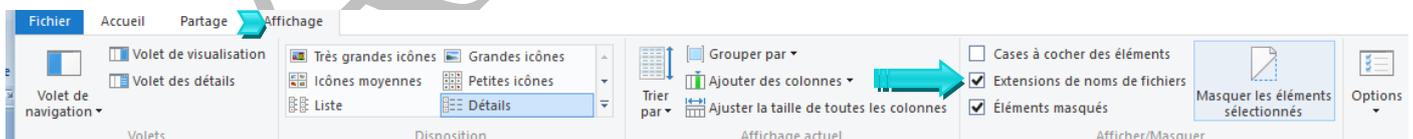
### Réponse

Il est important de voir les extensions des fichiers pour ne pas se faire avoir avec des double-extensions du type **image.jpg.exe**. En effet en pièce jointe vous croyez recevoir une image car vous ne voyez que jpg, et en fait, il s'agit d'un exécutable, donc souvent un malware. Autrefois on parlait de fichiers cachés et de fichiers cachés « système ». Je conseillais de voir les extensions, les fichiers cachés mais pas les fichiers systèmes. Je reste toujours dans cette logique qui est la plus utile et la moins dangereuse.

Il vous suffit d'ouvrir une fenêtre de l'explorateur → Onglet Affichage.

Cochez « Extensions des noms de fichiers » et « Éléments masqués ».

Cette technique était déjà utilisable avec Windows 8.1.



## 8.16 Lecteur de DVD

### Question

Depuis que j'ai installé Windows 10 mon lecteur Graveur de DVD n'est plus reconnu. Que faire ?

### Réponse

Il faut procéder en deux étapes. Vérifiez que votre lecteur **n'apparaît pas** dans Paramètres → Périphériques → Gestionnaire de périphériques (tout à fait en bas de la page de droite). **Créez un point de restauration pour être tranquille et pouvoir revenir en arrière**. C'est toujours une sage précaution. Voir la fiche pratique pour savoir comment faire : [http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT078W\\_Windows10.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT078W_Windows10.pdf)

## Fiche Pratique

Si c'est le cas (Le graveur lecteur CD/DVD n'apparaît pas dans le gestionnaire de périphérique) :

### Étape 1

Cette première étape, la seule efficace est sur certains forums. Merci à celui qui a trouvé et mise au point cette solution. Elle est nécessaire mais pas toujours suffisante comme disent les matheux.

1- ouvrir l'invite de commande en tant qu'administrateur

Taper cmd, clic droit sur "Invite de commandes"  
En bas clic sur "Exécuter comme administrateur."

2- copier la commande :

```
reg.exe add "HKLM\System\CurrentControlSet\Services\atapi\Controller0" /f /v EnumDevice1 /t REG_DWORD /d 0x00000001
```

Validez. La BDR se met à jour.

3- redémarrer le PC

### Le lecteur est reconnu

En effet lorsque vous ouvrez le gestionnaire de périphériques, vous devez trouver maintenant le lecteur graveur de DVD comme le montre la figure suivante.

The image shows two screenshots from Windows. The left screenshot is the 'Gestionnaire de périphériques' (Device Manager) window, showing a tree view of hardware categories. A red arrow points to the 'Lecteurs de DVD/CD-ROM' category. The right screenshot is the 'Propriétés de : hp CDDVDW TS-H653R ATA Device' window, with the 'Région du DVD' (DVD Region) tab selected. A red callout bubble points to the 'Pilote' (Driver) tab, with the text 'Vérifiez que le pilote est bien reconnu'. Another red callout bubble points to the 'Région du DVD' tab, with the text 'Sélectionnez l'onglet Région. W10 n'a pas redéfini la région. Dans la liste cherchez France (région 2) et validez le fait que vous souhaitez changer la région. 2 apparaît. Fermez la fenêtre et cliquez sur Ordinateur. Oh miracle le lecteur est réapparu et deuxième miracle. il fonctionne'.

Je trouve impensable que Microsoft n'ai jamais signalé ce problème de région, depuis Juillet 2015, alors que tout le monde cherche...J'ai trouvé le problème de la région par hasard, après un mois de recherche. J'ai donné le tuyau sur certains forums.

## 8.17 Icônes

### Question

Puis-je fabriquer mes propres icônes pour mon PC ?

### Réponse

## Fiche Pratique

Oui. Il existe de nombreux logiciels, mais le plus simple consiste à utiliser Photofiltre. Partez d'un dessin ou d'une photo carrée. Vous pouvez rendre transparente la couleur unie qui entoure le dessin (généralement du blanc).

Cliquez sur le menu Image → Couleur de transparence. Photofiltre prévient qu'il faut passer en 256 couleurs. Acceptez et donnez la couleur à mettre en transparence. Une fois votre dessin terminé, cliquez sur le menu Outils → Exportation en icône. Conservez les 256 couleurs et sauvegardez si possible dans un sous répertoire ICO du répertoire Images, ou (Mes images) afin d'avoir toutes vos icônes dans un même dossier.

### Question

*J'en veux créer un dossier ou un raccourci sur mon bureau. Puis-je changer l'icône correspondante et mettre une icône existante ou une icône que j'ai créée ?*

### Réponse

Tout est possible.

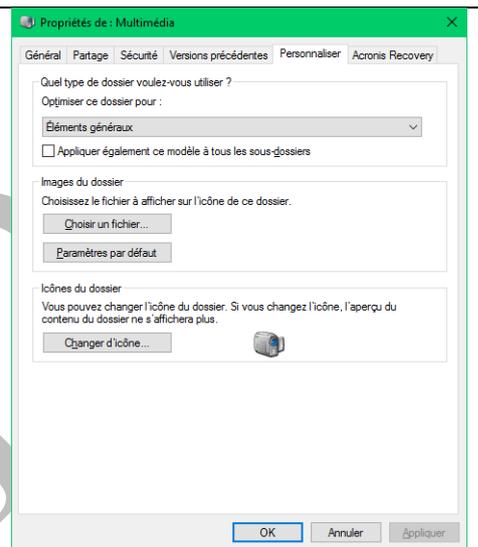
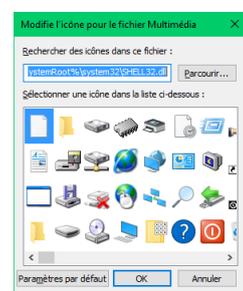
**Créez votre dossier** nommez-le.

Cliquez bouton droit sur ce dossier ou raccourci, pour accéder au menu contextuel. Sélectionnez Propriétés.

Dans le classeur qui s'ouvre, sélectionnez l'onglet « **Personnaliser** ».

Cliquez sur le bouton « **Changer d'icône** ».

Cette nouvelle fenêtre s'ouvre. Choisissez une icône proposée par Windows ou allez chercher vos propres icônes en cliquant sur le bouton parcourir. **Pour un raccourci**, cliquez bouton droit → onglet Raccourci → Bouton Changer d'icône. Il est possible de récupérer des icônes sur Internet. Soyez prudent, car certains sites de ce type sont dangereux.



## 9 APPLICATIONS EXTERNES et sécurité

### Question

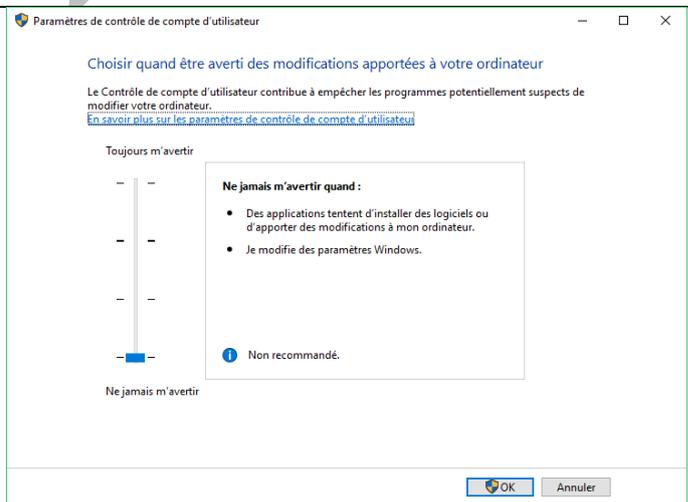
*J'en ai assez des questions « Voulez-vous que... » à chaque fois que j'ouvre une application comme cCleaner, Glary etc... Que faire ?*

### Réponse

Il faut que vous soyez sûr de ce que vous faites et des applications que vous utilisez. Vous pouvez dans ces conditions retirer toutes les alertes de la façon suivante :

Panneau de configuration → Tous les Panneaux de configuration → Sécurité et maintenance  
Rubrique « Modifier les paramètres du contrôle du compte utilisateur. Placez le curseur sur « Ne jamais m'avertir ». Validez avec OK.

J'utilise personnellement cette technique, conscient du danger, car ces messages m'insupportent.



### Question

*Mon ordinateur est assez lent au démarrage. Puis-je avoir la liste des logiciels qui s'ouvrent avec Windows ?*

### Réponse

Oui. Regardez dans le répertoire suivant : C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs  
La quantité de logiciels « freeware », qui y sont représentés par un raccourci, est affolante. 50% au moins sont complètement inutiles. Avant de supprimer un raccourci (voire aussi le sous dossier qui va avec), il est prudent de réfléchir. Mais, en cas d'erreur, il est toujours possible de réinstaller le logiciel en question.

## Fiche Pratique

Il n'est pas inutile de faire aussi <Alt> <CTRL> <Supp> pour accéder au gestionnaire de tâches et voir ce qui se passe.

### Question

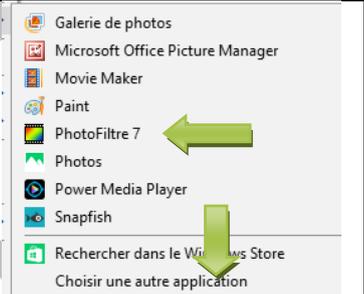
*Comment puis-je choisir mon application par défaut, pour lancer un fichier donné ? Par exemple pour toujours ouvrir une image JPG avec photofiltre ?*

### Réponse

C'est théoriquement assez simple, sauf que Microsoft fait tout pour utiliser ces propres applications (tiens c'est curieux) ? Passez la commande Paramètres → Systèmes → Application par défaut.

Dans l'exemple proposé, double-cliquez sur Photos et choisir l'une des applications proposées. Si aucune ne vous convient et que Photofiltre ne figure pas dans la liste, changez de méthode en faisant ce qui suit

Fermez tout. Cliquez bouton droit sur une photo JPG → Ouvrir avec → Une fenêtre s'ouvre ressemblant à celle-ci. Si Photofiltre ne figure toujours pas dans la liste, cliquez sur « Choisir une autre application ». Avec le bouton Parcourir, recherchez l'exécutable de Photofiltre et sélectionnez-le. Cocher la case correspondant à « toujours utiliser ce logiciel ».



### 9.1.1 Application par défaut

#### Question

*Comment ouvrir un fichier avec une application par défaut, de notre choix, (par exemple les JPG avec photofiltre) ?*

#### Réponse

Et oui comme d'habitude Microsoft force l'ouverture avec ses propres applications où celles que vous trouvez sur le Store : **Ne vous laissez pas faire**. Ne passez pas par les paramètres. Cherchez par exemple un fichier JPG ou PDF et cliquez bouton droit → « Ouvrir Avec ». Vous avez alors accès à toutes les applications. Pour les JPG vous pouvez alors choisir photofiltre et pour les PDF, Adobe reader ou Foxit et pas cette application par défaut, complètement nulle que n'est même pas capable de mettre dans les noms de fichiers, quand elle trouve le code 32, c'est-à-dire l'espace, elle les remplace par %20 qui est le code 32 en hexadécimal. Même chose pour les accents. **Bien cocher la case « Toujours ouvrir avec ».**

#### Question

*Puis-je définir l'application par défaut, logiciel par logiciel ?*

#### Réponse

En fait c'est par application ou selon les extensions des fichiers. A chaque extension de fichier (par exemple BMP ou PDF) on peut associer une application par défaut de la façon suivante.

Paramètres → Systèmes Affichage ... → Application par défaut.

En bas de la page, faite le choix parmi ces 3 rubriques.

[Choisir les applications par défaut par type de fichier](#)

[Choisir les applications par défaut par protocole](#)

[Définir les valeurs par défaut par application](#)

En choisissant par type de fichiers, vous pouvez préciser à chaque type de fichier, le nom de l'application choisie. Par exemple pour le PDF vous pouvez choisir Adobe Reader ou Foxit.

## 10 DYSFONCTIONNEMENTS DIVERS

### Question

*J'ai un certain nombre de choses qui dysfonctionnent sous W10. Que puis-je faire ?*

### Réponse

Je créé un fichier Batch depuis le bloc-notes qui contient ceci (faites une copie/coller). Sauvegardez. Changez l'extension TXT en BAT. Puis cliquez droit pour lancer en mode administrateur. Voici les instructions à copier dans le batch.

```
DISM.exe /Online /Cleanup-image /Scanhealth  
DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth  
DISM.exe /Online /Cleanup-image /Startcomponentcleanup  
SFC /SCANNOW
```

## 10.1 Pilotes et Drivers

### Question

Comment mettre à jour un pilote d'un périphérique **reconnu par Windows** ?

### Réponse

Alain Lamy nous donne la réponse.

Menu Windows

→

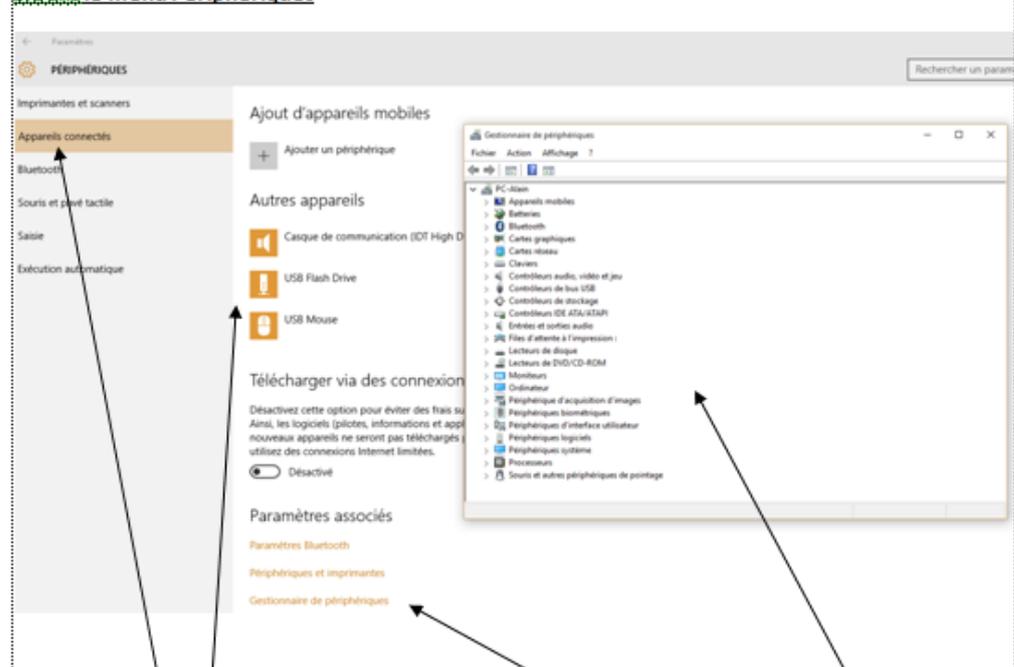
Paramètres

→

Périphériques

Attention, certains périphériques ne sont pas reconnus par Windows comme parfois les graveurs DVD, par exemple, et dans ce cas, il n'y a pas actuellement de solution fiable.

### 2. Dans le menu Périphériques



Sélectionner :  
Appareils connectés

Si le périphérique n'est pas identifié alors :

Entrer dans le gestionnaire de périphériques

Demander la mise à jour du pilote du périphérique branché et non identifié

### Question

J'ai des soucis avec les pilotes (écran ou autres). Que puis-je faire ?

### Réponse

1. Dans un premier temps, il faut absolument créer un point de restauration pour être sûr de revenir en arrière. De toute façon, il faut le faire très souvent avec Windows 10 qui n'est toujours pas stable, et dont certaines MAJ peuvent être catastrophiques. Mais il faut faire ces MAJ avec Windows Update car la grande majorité d'entre elles sont utiles et se terminent bien.
2. Ensuite essayez d'utiliser le logiciel Drivermax téléchargeable depuis ce lien

<http://www.pcastuces.com/logitheque/drivermax.htm>

### Question

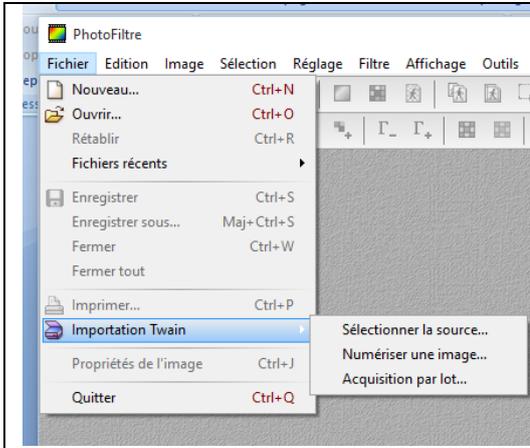
Comment mettre les pilotes de périphériques à jour, avec Windows 10 ?

### Réponse

La réponse suivante ne fonctionne pas à tous les coups, malheureusement. Vous pouvez essayer ce conseil de Mediaforma.

<http://www.mediaforma.com/windows-10-astuces-mettre-a-jour-les-pilotes-dans-windows-10/>

### 10.1.1 Problème pilote Canon



#### **Question**

*Après une MAJ de Windows 10, impossible de lancer mon scanner Canon depuis photofiltre. Cela fonctionnait jusqu'à présent.*

#### **Réponse**

Depuis photofiltre. Ouvrez Fichier → Importation Twain → Sélectionnez la source.

Il se peut que plusieurs méthodes vous soient proposées. Il faut tout essayer. La première méthode peut fonctionner et pas la deuxième et réciproquement

Un redémarrage de photofiltre est conseillé avant de faire un nouvel essai

### 10.1.2 Pilote Acer

#### **Question**

*Depuis la dernière MAJ de W10 sur mon portable Acer, le son stéréo n'est plus bon ?*

#### **Réponse**

Je pense qu'un pilote standard Microsoft a remplacé celui d'origine. Il faut le remettre à jour.

- 1 : Dans le Gestionnaire de Périphériques, cliquez sur Contrôleurs Audio, vidéo et jeu
- 2 : Ouvrir realtek high definition audio
- 3 : Ouvrir l'onglet pilote
- 4 : Cliquer sur mettre à jour le pilote

## 10.1.3 Autre solution depuis Internet



Vous êtes sur le point de lancer la détection de votre configuration. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur le bouton prévu à cet effet.

Durant le processus, DriversCloud va analyser le contenu de votre ordinateur. Dans la grande majorité des cas, la totalité du matériel sera trouvée et une liste de résultats sera ensuite affichée. Pour plus de lisibilité, seules les pièces les plus importantes seront publiées et réparties en catégories clairement identifiées. Bien entendu, des informations plus complètes seront présentes dans le menu situé à gauche. Notez qu'il est possible, en de rares occasions, qu'un matériel ne soit pas convenablement identifié.

Une fois la détection terminée, vous aurez accès à d'autres services, notamment la recherche de nouveaux pilotes disponibles, ainsi que le centre de partage.

Si vous souhaitez relancer une détection plus tard, il ne sera pas nécessaire de venir sur le site. Utilisez pour cela l'icône ajoutée sur votre bureau.

**Etape 2**

**Démarrer la détection**

**Installation de l'agent**

Avant de vous lancer dans ce qui suit, **il est prudent de créer un point de restauration** afin de pouvoir revenir en arrière. Vous avez pu constater comme moi que le logiciel du site Maconfig.com associé au site TLD permettait de télécharger les pilotes manquants ou défectueux ou trop anciens sur votre PC. **Cette association c'est arrêté il y a au moins six mois.** Dommage. Heureusement maconfig.com s'est associé (ou a créé) le site <http://www.driverscloud.com/fr>

En allant sur ce site vous allez pouvoir à nouveau analyser les pilotes (drivers) de votre PC et vous allez pouvoir les mettre à jour si nécessaire. J'ai pu constater le mercredi avant les vacances que 3 personnes au moins ne pouvaient pas accéder au mixage stéréo (ou stéréo mix). Je pense que le pilote « Son » (Realtek) n'était pas à jour.

3 clics suffisent pour arriver au rapport de l'état des pilotes sur votre PC 5 Les 3 étapes sur les copies d'écran ci-jointes.



**Etape 3**

Ci-joint le début du rapport obtenu

Modules	
Système d'exploitation	Windows 10 (X64) Date d'installation: 07/09/2015
Processeur	Intel Pentium E5500 Cadencé à 2.80 GHz Fréquence mesurée (core0): 1.20 GHz Nombre de coeurs: 2 physique(s), 2 logique(s)

**Etape 4**

En bas du rapport vous allez trouver un bouton, « Trouver les pilotes ». Cliquez sur ce bouton. Ne mettez pas à jour vous-mêmes les pilotes concernant le processeur ou la carte mère c'est trop dangereux. Mais vous pouvez mettre à jour la carte réseau, vidéo, son et USB, sans trop de risque.

Voici un exemple avec la pertinence en nombre d'étoiles. Le pilote va se télécharger très souvent en ZIP dans votre répertoire de téléchargement en cliquant sur la petite flèche vers le bas en face de la description. A vous de le décompresser pour l'installer. **En cas de problème après installation, utilisez votre point de restauration.**



**Etape**

DriverCloud s'installera sur votre PC, et comme il est dit ci-dessus, il sera alors directement utilisable. Ouf un peu d'air avec les ennuis créés par des MAJ et particulièrement celles de Windows 10.

## 11 BUREAU -ECRAN-CLAVIER -DD

La fiche système toutes versions (sans W10) donne déjà beaucoup d'informations toujours valables sur ce sujet

## 11.1 Disque dur

### 11.1.1 Fichier effacé par mégarde

#### Question

J'ai effacé un fichier par mégarde que je voudrais bien récupérer. Quels sont les logiciels pour arriver à ce résultat ?

#### Réponse

[http://www.01net.com/astuces/les-meilleurs-logiciels-de-recuperation-de-donnees-584027.html#?xtor=EPR-15-\[NL-01net-Telechargement\]-20160128](http://www.01net.com/astuces/les-meilleurs-logiciels-de-recuperation-de-donnees-584027.html#?xtor=EPR-15-[NL-01net-Telechargement]-20160128)

#### Question

Je viens d'effacer des fichiers par mégarde, comment les récupérer ?

#### Réponse

Avant de perdre des fichiers, cela arrive à tout le monde, pensez à télécharger Recuva, PC Inspector File recovery ou DiskDrill, ou UndeleteMyFiles Pro. Tous sont gratuits et permettent la récupération de fichiers plus ou moins facilement. Beaucoup sont portables et peuvent être placés sur une clé USB. Les fichiers peuvent être perdus par votre faute, mais aussi par une défaillance technique d'un disque, d'une carte mémoire ou d'une clé. Voici des liens de téléchargements

[http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/manipulation\\_de\\_fichier/fiches/38659.html](http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/manipulation_de_fichier/fiches/38659.html)

[http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/disque\\_dur\\_cdrom\\_dvd/fiches/26520.html](http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/disque_dur_cdrom_dvd/fiches/26520.html)

<http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/sauvegarde/fiches/44492.html>

Pensez que vous ne devez rien écrire préalablement sur le support où vous avez effacé les fichiers et que la récupération doit se faire de préférence sur un autre support.

### 11.1.2 Disque virtuel

#### Question

Je n'arrive pas à construire un disque virtuel sur mon PC ?

#### Réponse

Voici pour Annick, une réponse à vérifier.

Ouvrez le gestionnaire des tâches et regardez si le service « service de disque virtuel » est ouvert

Nom	Processeur	Mémoire	Entrées	Sorties
Runtime Broker	0%	14,5 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
Service de disque virtuel	0%	1,3 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
SQL Server VSS Writer - 64 Bit	0%	0,8 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s

Moins de détails

Vous devez demander « Plus de détail » pour accéder à la fenêtre de droite. Il s'agit du fichier VDS.exe

Nom	Processeur	Mémoire	Entrées	Sorties	Processeur	Processeur
tv_x64.exe	7248	En cours d'exé...	Système	00		
vds.exe	5024	En cours d'exé...	Système	00		
wininit.exe	820	En cours d'exé...	Système	00		
winlogon.exe	880	En cours d'exé...	Système	00		

Ce fichier VDS se trouve dans C:\Windows\System32, il faut donc l'ajouter au démarrage en utilisant par exemple Glary Utilities, pour cet ajout

### 11.1.3 Disque externe

#### Question

Je veux acheter un disque dur externe que choisir ?

#### Réponse

Si votre PC est âgé et qu'il ne possède que de l'USB 2, un disque USB 2 peut suffire, il sera moins cher. Si vous pensez conserver votre disque dur externe plus longtemps que votre PC prenez tout de suite du SATA 3 (USB 3°). Dans tous les cas Western Digital me semble être la marque la plus fiable et la plus solide. Voici une liste d'offres possibles, il y en a bien d'autres. **Un disque de 500 Go à 1 To** est généralement largement suffisant pour les sauvegardes.

[http://prix.pcastuces.com/disque\\_dur\\_externer\\_portable-f578-12446](http://prix.pcastuces.com/disque_dur_externer_portable-f578-12446)

## 11.2 Bureau

### Question

*Avec les icônes du bureau de Windows 10, les icônes sont toutes petites. Comment faire pour les grossir, car il n'y a rien à ce sujet dans les paramètres ?*

### Réponse

C'est exact. Utiliser pour cela une souris, même sur un portable. Cliquez sur une icône du bureau. Appuyez sur la touche <CTRL> tout en tournant la molette de la souris. Dans un sens la taille diminue, dans l'autre sens, elle augmente. Cette technique était déjà utilisable avec Windows 7 et 8.

### Question

*Comment avoir un raccourci bureau sur l'antivirus Microsoft ?*

### Réponse

Sur le bureau → Bouton droit → Nouveau raccourci → coller ce chemin d'accès dans la zone Cible (avec les guillemets).

"%ProgramFiles%\Windows Defender\MSASCui.exe"

### Question

*Comment afficher le bureau comme un dossier ?*

### Réponse

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1289321-windows-10--afficher-le-bureau-comme-un-dossier-liste-et-details-de-fichiers/>

### Question

*L'icône de la corbeille a disparu de mon bureau. Comment puis-je la rétablir ?*

### Réponse

Ouvrez le Godmode (Panneau de configuration pour administrateur). En haut à gauche dans la zone de recherche tapez corbeille. La rubrique ci-dessous apparaît :

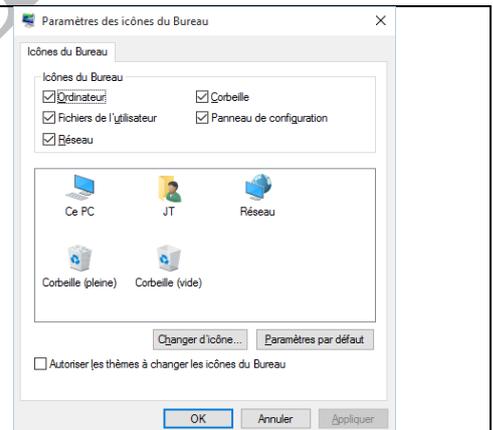
Personnalisation (1)

Afficher ou masquer les icônes communes sur le bureau

Cliquez sur le lien, la fenêtre de droite apparaît

Cochez les rubriques qui vous intéressent. Les icônes correspondantes apparaîtront sur votre bureau.

Vous pouvez aussi, cliquez sur **Changer d'icône**, pour avoir d'autres types d'icônes sur votre bureau



### 11.2.1 Raccourcis bureau

#### Question

*Est-il possible de mettre des raccourcis, sur le Godmode, le réseau, les points de restauration ?*

#### Réponse

Oui. Voici un grand nombre de raccourcis que vous pouvez télécharger et choisissez ceux qui vous intéressent. Comme je suis maniaque, ces raccourcis sont sur directement sur le bureau ou dans des dossiers comme **Système, Maintenance, Bureautique, Internet, Multimédia**. A vous de choisir. Voici le lien pour télécharger ces raccourcis : <http://aivm.free.fr/MAJ/RaccourcisBureau.zip>

### 11.2.2 Corbeille

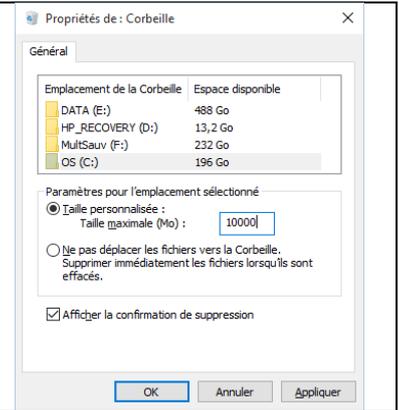
#### Question

*J'ai beau mettre des fichiers dans la corbeille, elle reste désespérément vide. Que faire ?*

#### Réponse

Faire un clic droit sur la corbeille → Propriétés. Il existe une corbeille par disque ou partition, comme vous pouvez le voir sur la fenêtre ci-jointe. Sélectionnez la corbeille qui correspond au disque C. Vérifiez que la taille personnalisée n'est pas égale à 0 et vérifiez que le bouton radio « Supprimer définitivement » n'est pas coché. La case à cocher « Afficher la confirmation de la suppression » est un choix personnel.

Renouvelez la même opération pour la corbeille qui correspond à votre disque de données.



## Question

**Comment supprimer un fichier donné, sans passer par la corbeille ?**

## Réponse

Pour passer par la corbeille vous appuyez sur la touche <SUPPR>, pour ne pas passer par la corbeille appuyez sur <MAJ> <SUPPR>. C'est bien commode à condition d'être certain que l'on veut une suppression définitive.

## 11.3 Clavier

### 11.3.1 TouchPad

#### Question

**Comment régler la souris et le pad du clavier avec Windows 10 ?**

#### Réponse

Panneau de configuration → Souris → Modifier les paramètres de la souris.

Pour désactiver le touchpad → Onglet à droite de matériel → Réglage du dispositif → Cochez Désactiver le dispositif de pointage pour pouvoir utiliser une souris USB.

Pour plus de détails : <http://www.mediaforma.com/windows-10-parametrer-la-souris/>

#### Question

**Comment désactiver le TouchPad sur un PC Asus portable récent ?**

#### Réponse

La solution proposée la dernière fois ne fonctionne pas sur un PC portable Asus, car l'onglet du classeur que j'ai signalé, ne s'ouvre pas sur cet appareil.

Nicole qui a ce type de PC, nous propose donc la solution pour désactiver le TouchPad.

Panneau de configuration → Asus smart Gesture → Onglet détection de la souris → Cocher "Désactiver le pavé tactile lorsque la souris est branchée" → Appliquer → Ok.



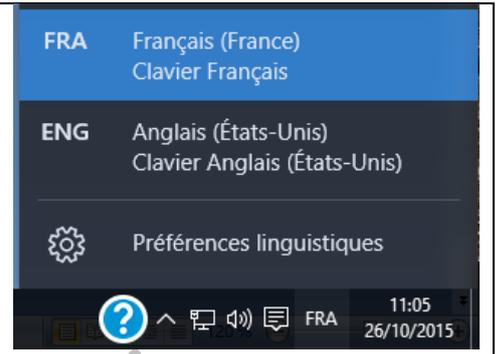
## 11.3.2 Clavier anglais

### Question

Mon clavier est subitement passé en QWERTY comment le remettre en AZERTY ?

### Réponse

Dans la barre de notification en bas de votre écran à droite, vous voyez maintenant écrit ENG. Cliquez du bouton gauche sur ENG. La fenêtre ci-jointe, va s'ouvrir. Il vous suffit de rétablir FRA



## 11.3.3 Les raccourcis utiles

### Question

Quels sont les raccourcis clavier utilisables ?

### Réponse

Rappel la touche <Windows> est aussi appelée touche <Drapeau> ou <Fenêtre>

<Windows> + <I> ouvre la fenêtre Paramètres.

<Windows> + <M> minimise toutes les fenêtres ouvertes dans la barre des tâches.

<Windows> + <Q> ouvre la zone de Recherche.

<Windows> + <X> donne accès aux outils administrateurs.

<Windows> + <E> ouvre l'Explorateur de fichiers.

<Windows> + <R> ouvre la boîte de dialogue Exécuter.

<Windows> + <Pause> ouvre la fenêtre Système du panneau de configuration.

<Windows> + <L> verrouille l'écran.

<Windows> + <Gauche> ancre la fenêtre à gauche et la redimensionne pour qu'elle occupe la moitié de l'écran.

<Windows> + <Droite> ancre la fenêtre à droite et la redimensionne pour qu'elle occupe la moitié de l'écran.

<Windows> + <Gauche> puis <Windows> + <Haut> ancre la fenêtre en haut et à gauche et la redimensionne pour qu'elle occupe le quart de l'écran.

<Windows> + <Gauche> puis <Windows> + <Bas> ancre la fenêtre en bas et à gauche et la redimensionne pour qu'elle occupe le quart de l'écran.

<Windows> + <Droite> puis <Windows> + <Haut> ancre la fenêtre en haut et à droite et la redimensionne pour qu'elle occupe le quart de l'écran.

<Windows> + <Droite> puis <Windows> + <Bas> ancre la fenêtre en bas et à droite et la redimensionne pour qu'elle occupe le quart de l'écran.

<Windows> + <Haut> maximise la fenêtre si elle n'est pas ancrée.

<Windows> + <Bas> replie la fenêtre dans la barre des tâches si elle n'est pas ancrée.

Malheureusement les raccourcis <Windows> <F> pour le recherche de fichiers et <Windows> <W> pour la recherche de paramètres, n'existent plus, remplacés sans doute par Miss Cortana dont le travail essentiel est de moucharder, qui ne comprend pas grand-chose et vous propose surtout des solutions sur Internet, sans intérêt, car les recherches sont plus généralement orientés sur votre poste. Donc coupez-lui le sifflet définitivement.

### Question

Mon clavier est passé en QWERTY, que faire pour retrouver l'AZERTY?

### Réponse

Faire <MAJ> + <ALT GR> ou <MAJ> + <ALT> ou <ALT> + <MAJ> (la première touche est celle où vous appuyez en premier sans la relâcher).

## 11.3.4 Editeur de commande

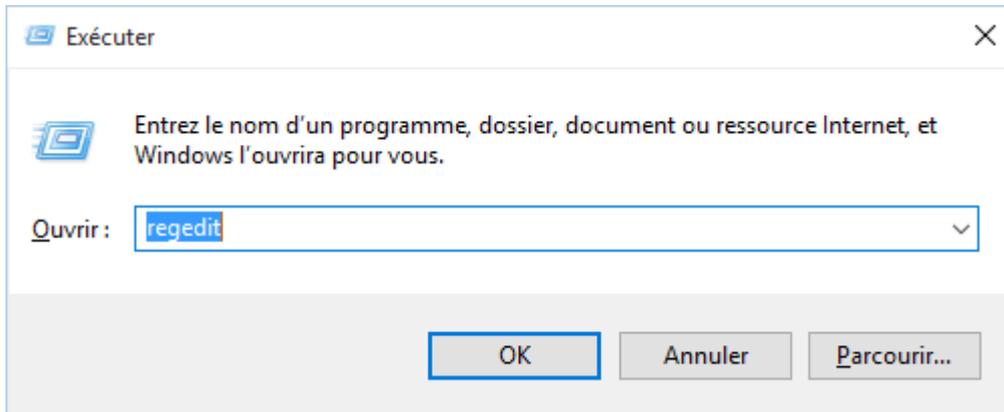
### Question

Comment accéder à l'éditeur de commande « Exécuter » depuis le clavier?

## Réponse

<Drapeau> <R>

Exemple, lancer l'éditeur de la base de registre :

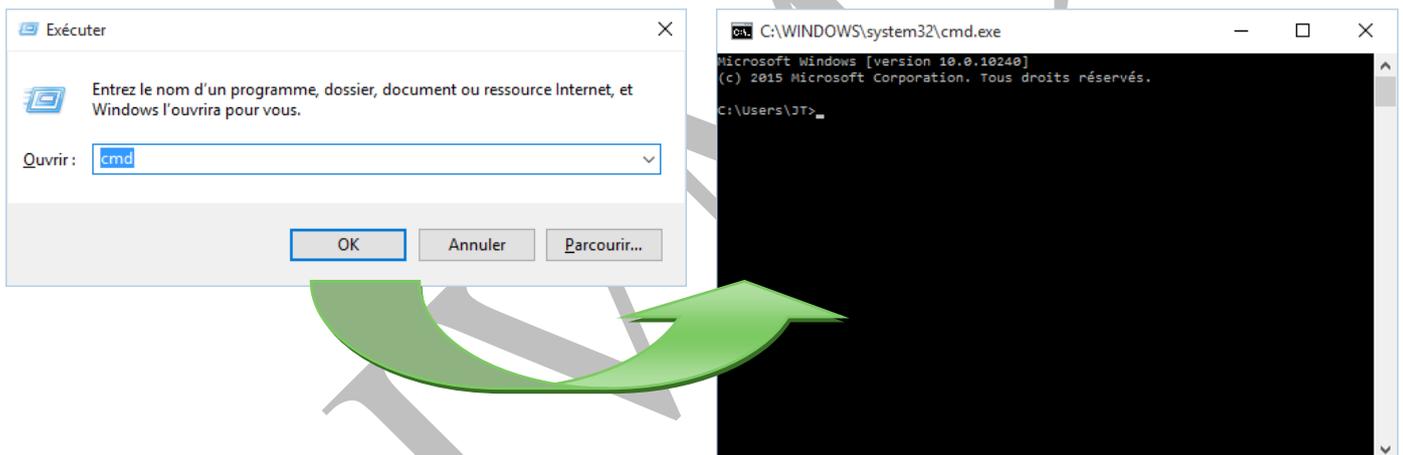


## Question

Comment ouvrir l'invite de commande depuis le clavier ? depuis l'écran ?

## Réponse

Depuis le clavier <Windows> <R>. Puis tapez **cmd** et validez.



Depuis l'écran, bouton droit sur le bouton de démarrage, invite de commande en mode normal ou en mode administrateur (c'est la meilleure solution).

## 11.4 Ecran

### Question

Mon chat vient de passer sur mon clavier et mon écran a tourné de 90°. Que faire ?

### Réponse

Avant de tuer le chat, vous pouvez pencher la tête, mais c'est assez fatiguant à la longue, alors essayez l'une des solutions suivantes (cela dépend de la carte graphique)

- maintenir enfoncée la touche 'CTRL' + une des 4 flèches gauche, droite, haut ou bas
- maintenir enfoncée la touche 'CTRL' + la touche 'ALT' + une des 4 flèches gauche, droite, haut ou bas
- maintenir enfoncée la touche 'CTRL' + la touche 'ALT GR' + une des 4 flèches gauche, droite, haut ou bas

Avec Windows 10 → Clic droit sur un endroit vide du bureau → Paramètres d'affichage → Orientation : Paysage

### Question

*Tout d'un coup je constate que j'ai perdu beaucoup de luminosité sur mon écran ? Comment régler le problème?*

**Réponse**

Paramètres → Système → Alimentation → Alimentation et mise en veille → Paramètres alimentation supplémentaire → dans le bas à droite on trouve « Luminosité de l'écran »

## 12 LES APPLICATIONS

Voir aussi la fiche JT78\_Logiciels.pdf

### 12.1 Généralités

#### 12.1.1 Désinstallation

**Question**

*Est-il possible de voir toutes les applications de son PC pour pouvoir en désinstaller quelques unes ?*

**Réponse**

Vous avez **toujours la solution** de passer par le panneau de configuration comme sur les versions précédentes de Windows. Vous avez une **deuxième solution** propre à Windows 10 : Menu → Paramètres → Système → Applications et fonctionnalités. Vous pouvez alors voir toutes les applications installées. En cliquant sur une application vous pouvez alors la désinstaller. Vous pourrez désinstaller les applications 32b ou 64b.

La **troisième solution** consiste à utiliser cCleaner ou Glary. Ces 3 solutions ne nettoient pas toujours correctement la BDR. Il existe une **quatrième solution** qui consiste à utiliser Revo Uninstaller ou Bulk Crap uninstaller qui pourront être utilisés pour les logiciels 32b ou 64b. La dernière version de Revo Uninstaller peut aussi désinstaller un logiciel 64 bits

### 12.2 Wordpad

**Question**

*Où se trouve le Wordpad sous Windows 10 ?*

**Réponse**

C:\Program Files\Windows NT\Accessories  
Program files ou Programme sur un 64 bits

### 12.3 One Drive

**Question**

*Puis-je déplacer OneDrive sur ma partition DATA ?*

**Réponse**

Oui. Créez un répertoire OneDrive sur votre disque DATA le mieux est de le créer en même lieu que Documents, vidéo, Musique etcn c'est-à-dire dans la racine du disque DATA.

Allez sur C:\Utilisateurs\>Votre nom>\OneDrive

Transférer tous les fichiers et dossiers existants dans le dossier OneDrive que vous venez de créer (couper/coller avec droits d'administrateur).

Vous devez ensuite procéder comme dans la question qui suit, pour tout paramétrer

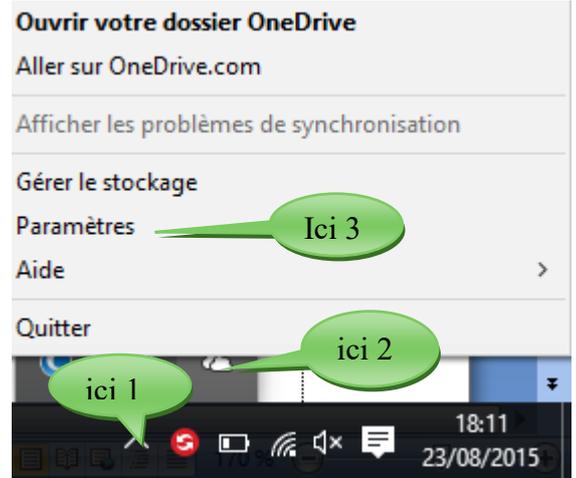
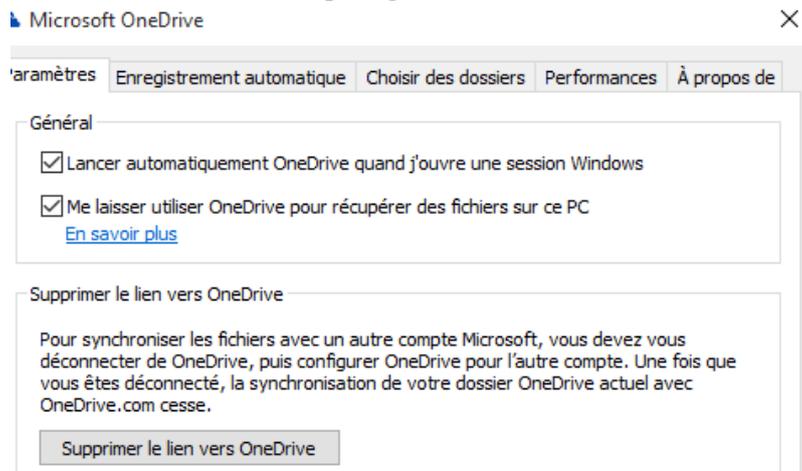
**Question**

*Comment configurer One Drive. sur une nouvelle adresse email Microsoft Outlook.fr que vous avez pu prendre récemment ?*

**Réponse**

Tout se passe dans la zone de notification en bas à droite.

Depuis la barre de zone de notification, sélectionner Onedrive du bouton droit. Puis cliquez gauche sur Paramètres.



En cliquant sur le lien "Supprimer le lien sur OneDrive", vous allez pouvoir paramétrer deux choses :

1. La nouvelle adresse outlook.fr que vous voulez utiliser
2. Le dossier ou vous avez décidé de placer OneDrive

### 12.4 Media Center

#### **Question**

*Comment installer Media Center ?*

#### **Réponse**

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1288871-windows-10--comment-installer-media-center/>

### 13 La sauvegarde du système

#### **Question**

*Je viens d'acheter un nouveau PC HP. Comment créer un support de récupération ?*

#### **Réponse**

Un support de récupération peut se faire depuis les outils HP ou Microsoft.

#### **Méthode 1 HP**

Dans la zone de recherche, tapez support de récupération (ou Créer un lecteur de récupération pour la méthode 2). En principe vous allez tomber sur le fichier EXE correspondant.

<http://support.hp.com/fr-fr/document/c01904662>

#### **Méthode 2 Microsoft**

A utiliser avec Windows 10 quelque soit la marque du PC

<https://support.microsoft.com/fr-fr/instantanswers/3a747883-b706-43a5-a286-9e98f886d490/create-a-recovery-drive>

Aide

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1287615-windows-10--creer-une-cle-usb-de-recuperation-pour-depannage/>

### 14 Internet

#### 14.1 Comment bloquer les pubs.

#### **Question**

*Comment bloquer les pubs audio ou les animations flash ?*

#### **Réponse**

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1288851-chrome--bloquer-les-pubs-audio-qui-se-lancent-toute-seules-ou-les-animations-flash/>

### 14.2 Navigateurs

Voir la fiche Internet.

#### Question

*Edge semble être en permanence en mémoire. Je le vois en passant cCleaner. Que faire ?*

#### Réponse

C'est exact, mais cCleaner va fermer Edge pour le nettoyage. Par compte un fichier DAT de 5 Mo reste ouvert pour la suggestion des sites. Personnellement je supprime ce fichier inutile, situé dans un répertoire caché. Pour cela j'ai fabriqué un petit fichier batch avec le bloc-notes et j'ai mis ce fichier dans mon répertoire de maintenance sur le bureau : Voici le contenu du fichier que j'ai nommé SuggestedSites.bat.

#### Echo Nettoyage du fichier DAT de Edge

```
CD C:\Users\<Votre nom>\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Low
```

```
DEL SuggestedSites.dat /F
```

```
exit
```

Le fichier que cCleaner ne peut pas retirer sera effacé automatiquement en lançant ce batch, mais il sera recréé systématiquement sans que je sache quel en est le contenu exact !

### 14.3 Messagerie

Voir la fiche Internet qui correspond aux questions sur la messagerie.

## 15 Windows10 Creator

(dernière version avril 2017) **A NE PAS INSTALLER DANS L'IMMEDIAT.**

Cette version n'est pas au point. Elle est d'une lenteur phénoménale, sauf pour Edge dont on se moque à cause du pistage. Il est donc urgent d'attendre.

#### Question

*Depuis que j'ai installé Windows 10 Creator j'ai quelques soucis avec MsOffice 2007 ?*

#### Réponse

Voilà tous les soucis que j'ai personnellement répertoriés

- Le ruban Insère → Rubrique Lien hypertexte ne fonctionne plus quelque soit l'application de MsOffice
- Le modèle normal.dotx a été réinitialisé (perte de certaines corrections que vous aviez ajoutées)
- Chrome est en panne.
- Le Godmode reste sur mon bureau, mais son nom a disparu.

Pas de solution début mai 2017 pour résoudre certains de ces problèmes.

#### Question

*Depuis que j'ai installé Windows 10 Creator j'ai quelques soucis avec Chrome ?*

#### Réponse

Oui. Bien sur, Edge doit prendre le dessus.

En principe vous allez dans les paramètres de Windows, et vous désactivez

**Question** tout ce qui concerne les jeux et le problème sera résolu. Je ne vois pas le rapport, mais c'est ainsi.

*Depuis que j'ai installé Windows 10 Creator , l'icône du Godmode est toujours sur le bureau mais son nom a disparu ?*

#### Réponse

Exact, et il est impossible de le remettre, il disparaît à nouveau. Si cela n'est pas fait exprès pour vous forcer à passer par les paramètres, je me fais moine (je n'en ai pas la moindre envie). Vous ne devez pas utiliser

cette fonction cachée du Windows !! Voila ce que doit penser Microsoft. Oh, Biil Gate tu nous manques...avec toi Microsoft c'était la création pas la finance.

AIVM37