



# Matériel

## Matériel

MAJ le 12/10/2020

### Présentation du problème

A éviter Packard Bell et Compaq sous marque respectives de Acer et de HP.

Ces ordinateurs bas de gamme, sont des sources à problème.

Acheter les marques, il y aura beaucoup moins de problème.

Remarque

Le touchpad de chez Asus est généralement en plastique. Il n'est pas fiable. Une souris s'impose généralement, pour éviter les sauts du pointeur d'écran dans tous les sens.

Voir les commentaires page suivante.

[Table des matières](#)

## Sommaire

- 1 Nouvel ordinateur . Que choisir ?
- 2 Carte SSD
- 3 Ordre de démarrage (PC- Périphériques)
- 4 HP
  - 4.1 Les méthodes scandaleuses de HP
  - 4.2 HP de bureau
- 5 Démarrage
  - 5.1 Support
  - 5.2 Problèmes
    - 5.2.1 Problèmes de son
- 6 Imprimantes
  - 6.1 Paramétrage
  - 6.2 Les cartouches
- 7 Le WIFI
- 8 Revente

AIVM37

## 1 Nouvel ordinateur . Que choisir ?

Ceci est vrai en mai 2015. Trois mois après ?

### Question

*J'achète un nouvel ordinateur. Quels sont les critères de choix ?*

### Réponse

**Voici les dix commandements de l'achat d'un PC portable (environ 700 euros) en mai 2015.**

1. Eviter Packard Bell, (sous marque de Acer), Compaq (sous marque de HP) et éviter les ordinateurs en caisse plastique comme Asus et maintenant certains Lenovo (Ecran cassable et le touchpad imprécis à chaud, car lui aussi est en plastique). *J'ai pu mettre en panne un Packard Bell neuf, en moins de 24h, il n'a pas supporté de rester allumé aussi longtemps.*
2. 6 à 8 Go de RAM.
3. Disque dur (au moins 750 Go) ou mieux ,1 To
4. Processeur Intel I5 ou I7 (le I3 n'est pas assez puissant). Evitez les équivalents.
5. Ecran 15,6 pouces minimum. Le tactile est sans intérêt, car il faut en permanence nettoyer l'écran et le bureau reste plus pratique que l'écran d'accueil de Windows 8.1. *On ne confond pas un téléphone ou une tablette et un PC portable.*
6. Au moins une prise USB 3 et 2 USB 2 (le contraire est encore mieux)
7. Un graveur CD/DVD (le blu-ray n'a aucun intérêt à cause du prix des supports)
8. Une prise HDMI (pour connecter son portable à la télévision, à un vidéo projecteur, à un écran externe)
9. Un lecteur de cartes n'est pas indispensable. On en trouve à acheter, entre 10 et 15 euros, se connectant sur une prise USB.
10. Un disque dur externe USB3 (de préférence Western Digital, qualité garantie) de bonne capacité, pour les sauvegardes.

### Conseils

*Le prolongement de la garantie n'a pas beaucoup d'intérêt, de même que l'achat de l'antivirus Norton ou McAfee dont on peut se débarrasser pour du gratuit, de MS Office 13 (il n'apporte rien de plus pour l'utilisateur classique) et des supports en tous genres. Ceci n'est intéressant que pour le vendeur qui touche une commission en pourcentage sur tous ces compléments. Si Windows 8.1 est installé et que le vendeur vous propose de le remplacer par une version payante de Windows 7, soit disant mieux, c'est une escroquerie inadmissible. La MAJ vers Windows 10 sera vraisemblablement gratuite pour toutes les versions non basiques des versions 7 et 8 de Windows, donc en principe pour les type de versions « familiale » et « pro », mais attendons la décision définitive de Microsoft fin juillet en principe. Ce n'est pas un cadeau généreux de Bill Gate, mais plus sûrement le fait que la MAJ (Windows Update) de 36 versions de Windows, coûte trop cher à la société Microsoft.*

### Question

*Je voudrais un ordinateur de bureau haut de gamme. Quelles sont les caractéristiques essentielles?*

### Réponse

Pour vous donner une idée vous pouvez vous connecter sur ce lien et lire le descriptif détaillé sur ce PC avec un processeur I7, avec mémoire SSD flash pour lancer Windows, DD classique etc...

<http://www.rueducommerce.fr/Ordinateurs/PC-Rueducommerce/PC-Rueducommerce-sans-OS/RUEDUCOMMERCE/4938247-PC-SILENT-GAMER-INTEL-Core-i7-4790-GeForce-GTX-970-8-Go-DDR3-120-Go-SSD-1-To-HDD-Graveur-DVD.htm#moid:MO-6ED57M53282274>

Je n'ai pas d'actions financières sur ce site. Je vous donne ce lien à titre d'exemple.

## 2 Carte SSD

### Question

*Faut-il défragmenter une carte SSD come un disque dur ?*

### Réponse

La réponse est non, contrairement à ce que vous pouvez trouver sur certains forums.

Voici la raison :

<https://www.informatique-astuces.com/defragmenter-un-ssd/>

### Question

*Ma carte SSD m'informe qu'il n'y a un problème avec la taille et la mémoire restante ?*

### Réponse

Quel que soit le disque système, que ce soit un disque dur ou en est une carte SSD, le principe est toujours le même vous devez toujours avoir au moins 10 % des mémoires vides et disponibles (20% conseillé). C'est indispensable pour les fichiers « tmp » et les cookies. Une journée sur Internet peut engendrer la création de 3000 à 4000 cookies. C'est inadmissible mais c'est ainsi. Le nettoyage est indispensable avec CCleaner ET Glary.

Tous les logiciels portables peuvent être installés sur votre disque de données.

Vous pouvez créer un répertoire spécifié pour les logiciels portables sur votre disque de données, par exemple LOGPORT, puis dans ce répertoire vous pouvez placer un sous répertoire pour chaque logiciel portable. Il ne vous reste plus qu'à créer un raccourci sur votre bureau pour accéder à ce logiciel portable et le problème est réglé. Ainsi vous économiserez de la place sur votre disque système si c'est nécessaire.

### Question

*Est-il possible d'ajouter une carte SSD sur son PC ?*

### Réponse

Cela semble possible, mais je n'ai aucune compétence dans ce domaine pour vous répondre.

Pour Cloner votre système d'une DD vers une carte SSD, voici une réponse :

[https://www.pcastuces.com/pratique/pdf\\_dossier.asp?id=2488](https://www.pcastuces.com/pratique/pdf_dossier.asp?id=2488)

## 3 Ordre de démarrage (PC- Périphériques)

### Question

*J'ai un ordinateur de bureau. Dois-je allumer d'abord les périphériques ou d'abord l'ordinateur ?*

### Réponse

Je vais répondre de façon plus large, car les choses peuvent devenir très vite compliquées.

Commencez par regrouper tous les périphériques sur une même multiprise (5 ou 6 prises parfois plus), munie d'un bouton pour éteindre le courant, généralement avec une petite veilleuse rouge sous le bouton. Sur cette multiprise vous allez connecter tous les périphériques. Je vais prendre l'exemple de l'un de mes Pc de bureau. J'ai sur la multiprise deux écrans, un boîtier sonore logitech (avec 2 HP et une basse), 3 hubs USB, ce qui me donne douze prises USB possibles, une imprimante, un scanner, un routeur réseau à câble, et un disque externe WD qui a déjà son propre interrupteur. **L'ordinateur doit être indépendant** de la multiprise source et se trouver seul sur le courant, **non coupé de son alimentation**, car la carte mère est munie d'une pile batterie, qui doit toujours être alimentée.

**Dans l'ordre j'allume**

1. La multiprise des périphériques (à la quelle est connectée plusieurs autres multiprises à cause du nombre important de périphériques).
2. J'attends quelques secondes et j'allume le PC.

Si je procède dans l'autre sens, **Windows démarre avant les écrans et il n'en reconnaîtra qu'un** et je me retrouverai avec les icônes de bureau en vrac sur un seul écran, le deuxième ne sera pas reconnu. Pourquoi

tout ce « bazar » me direz-vous ? 2 écrans me permettent de voir plusieurs fenêtres Windows en même temps. C'est souvent utile pour les news, car je vois sur un écran les choses que je commente sur l'autre. Les hubs USB me permettent d'écrire les 16 clés USB pour les séances de l'association en deux passes seulement. (Ecrire 16 clés à la suite serait une perte de temps énorme).

**Avantages** : le PC reste alimenté. Tous les périphériques sont éteints en une seule fois et je ne risque pas d'en laisser un allumé.

**Inconvénients** : Vous êtes parfois obligé de monter les multiprises en cascade. La consommation de l'ensemble reste assez faible et vous ne risquez pas de faire sauter la prise d'origine dans la pièce en prenant du 16A. Ayant personnellement 2 PC de bureau dans la même pièce, alimentés sur la même prise, je me retrouve avec 6 multiprises et 28 appareils connectés (en comptant une lampe et une chaîne radio, la box, une Tv, et un enregistreur TV sur disque dur). Une bonne dizaine de périphériques sont allumés lorsque je travaille. Parfois une vingtaine sont en service lorsque les 2 ordinateurs sont allumés en même temps. Je n'ai pas de surchauffe sur les multiprises. Chaque multiprise secondaire possède son bouton d'alimentation et je peux donc les allumer, qu'en cas de besoin. De nombreuses prises sont alimentées par des prises à télécommande (silverCrest ou phenix) et cette télécommande n'allumera cette prise qu'en cliquant le bon bouton sur la télécommande et ne s'allumera qu'au moment voulu, même si la multiprise qui la porte est allumée. En d'autres termes une prise peut alors rester éteinte sur une multiprise allumée. Lorsque je pars je ne laisse sous alimentation, que les 2 PC et la box, qui ne sont jamais coupés du secteur.

Vous pouvez laisser un ordinateur travailler (enregistrement radio, musique, tv par exemple), en éteignant les écrans, cela ne pose aucun problème et réduit votre consommation d'énergie.

Voici un exemple de prises avec télécommande.



## 4 HP

### 4.1 Les méthodes scandaleuses de HP

Hp est maintenant comme les autres avec des méthodes crapuleuses. Il avait donné à TopOffice des imprimés permettant de se faire rembourser une somme de 70 €, en remplissant certaines conditions d'achat. J'ai scrupuleusement respecté la procédure en septembre 2017. La démarche pouvait demander deux mois. N'ayant pas été remboursé, j'ai envoyé un premier message en décembre 2017 pour faire une réclamation. Pas de réponse. Je viens de recommencer en février 2018. Toujours un silence complet de la part de HP. Pas le moindre mot d'excuse ou de justification. HP se conduit donc comme les arnaqueurs du WEB. C'est inadmissible. Acer est monté en gamme et les personnes qui utilisent leurs nouveaux PC ne se plaignent pas. Alors adieu aux crapules de chez HP. Honte à ce système odieux, des promesses non tenues sans aucune justification. Fini d'acheter HP, tant qu'ils auront ce type de méthode. J'aurai prévenu ainsi 500 personnes. Merci de faire suivre cette mauvaise nouvelle.

### 4.2 HP de bureau

#### **Question**

*Puis-je continuer à faire confiance au PC de bureau HP ?*

#### **Réponse**

Concernant les ordinateurs je pense que oui. Les machines fonctionnent bien, mais elles ne supportent pas d'y installer un autre disque dur supplémentaire, contrairement à ce que disent les vendeurs (quelque soit la grande surface).

1. La prise est prévue sur la carte mère.
2. La place n'est pas prévue dans la tour.
3. L'alimentation est tellement limitée qu'elle ne va pas résister.

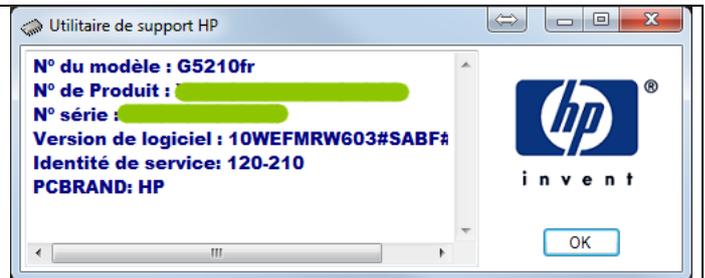
Et oui le matériel était bien meilleur lorsqu'il était monté à Grenoble. Maintenant c'est en Chine...

### Question

*Comment connaître le numéro de produit, de série etc...en cas de panne sous garantie ?*

### Réponse

Dans la zone de recherche, tapez Support HP. En cliquant sur la première rubrique (utilitaire de support HP), la fenêtre ci-jointe s'ouvre donnant les renseignements



## 5 Démarrage

### 5.1 Support

#### Question

*Comment créer un support de démarrage ?*

#### Réponse

Je n'ai trouvé une réponse simple que sur des ordinateurs de moins de 2 ans.

En tapant « support de » dans la zone de recherche j'ai eu la réponse ci-jointe



### 5.2 Problèmes

#### Question

*Windows ne veut plus démarrer. Que faire ?*

#### Réponse

Cette question nous nous la posons le jeudi depuis deux mois. En conséquence, dès que je trouve un nouvel article, je vous le propose. Avant que cela ne vous arrive, sauvegardez le PDF suivant :

[http://www.pcastuces.com/pdf/media/f6c38dee424cd41f/1250\\_reparer\\_demarrage.pdf](http://www.pcastuces.com/pdf/media/f6c38dee424cd41f/1250_reparer_demarrage.pdf)

#### 5.2.1 Problèmes de son

#### Question

*Je n'ai plus de son depuis la dernière MAJ ?*

#### Réponse

Plusieurs raisons possibles. Vérifiez toutes les connexions. Prise débranchée. Fil de haut parleur coupé, le son uniquement dans un casque ?

**Cliquez gauche sur l'icône son.**

## Fiche Pratique

Dans la barre de notification (à droite de la barre des tâches). Vérifiez le volume.

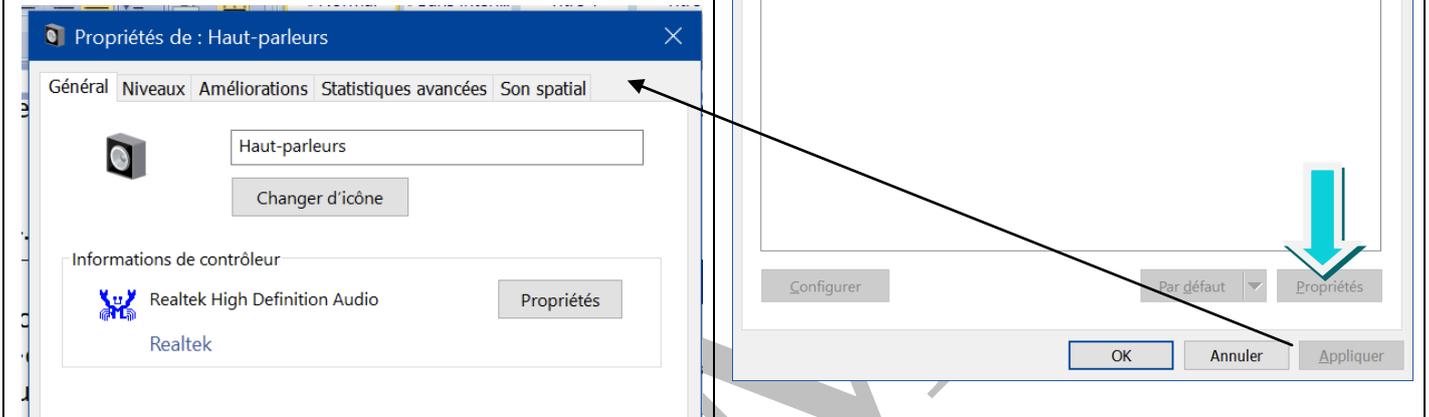
### Cliquez droit sur l'icône son :

- Vérifiez les paramètres
- Ouvrir le mixeur et vérifier les niveaux de volume.

### Panneau de config → Son

- Onglet lecture ; Cliquez bouton droit dans la fenêtre et ouvrez ce qui est caché. Essayez de modifier le module par défaut. Si le problème persiste sélectionnez le choix par défaut pour activer le bouton Propriétés cliquez sur le bouton propriétés.

Vérifiez dans tous les onglets du classeur dont voici le haut :



### Toujours des problèmes ?

Cliquez bouton droit sur le drapeau menu de Windows pour accéder au gestionnaire de périphériques. Essayez les informations données dans ce support Microsoft.

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4026994/windows-fix-sound-problems>

## 6 Imprimantes

### **Question**

*J'ai plusieurs imprimantes. Comment définir une imprimante par défaut dans Windows 10 ?*

### **Réponse**

Paramètres → Périphériques → Imprimantes et scanners → Sélectionner l'imprimante → Gérer → Sélectionnez « Par défaut »

### **Question**

*Puis-je faire confiance à une imprimante à jet d'encre HP ?*

### **Réponse**

Oui et non

C'est en général du bon matériel mais :

1. Les cartouches sont hors de prix.
2. Les cartouches soi-disant compatibles ont une chance sur deux de ne pas marcher ou de se boucher très vite.

Il me semble donc plus rentable d'acheter une Canon ou une Epson, voire Brother ou autre.

### **Question**

*Que penser des imprimantes laser HP ou non ?*

## Réponse

Je pense qu'elles sont chères (pour HP). Mais une imprimante laser BROTHER (en noir et blanc) coûte parfois moins de 100 euros. Nous en avons une pour l'association. Le coût du tonner c'est deux fois le prix d'une cartouche HP (noir et blanc) mais cela durera 10 fois plus longtemps. C'est donc très rentable si l'on ne recherche pas la couleur.

## Question

*J'ai un document et je ne veux imprimer que certaines pages. Puis-je le faire en une seule fois ?*

## Réponse

Oui. Par exemple vous avez un document de 4 pages et vous voulez imprimer les pages de 1 à 3. Dans la rubrique pages notez **1-3** (c'est-à-dire le tiret du 6 comme séparateur)

Si vous souhaitez n'imprimez que les pages 1 et 3, notez alors **1 ; 3** (c'est-à-dire le point-virgule comme séparateur)

## 6.1 Paramétrage

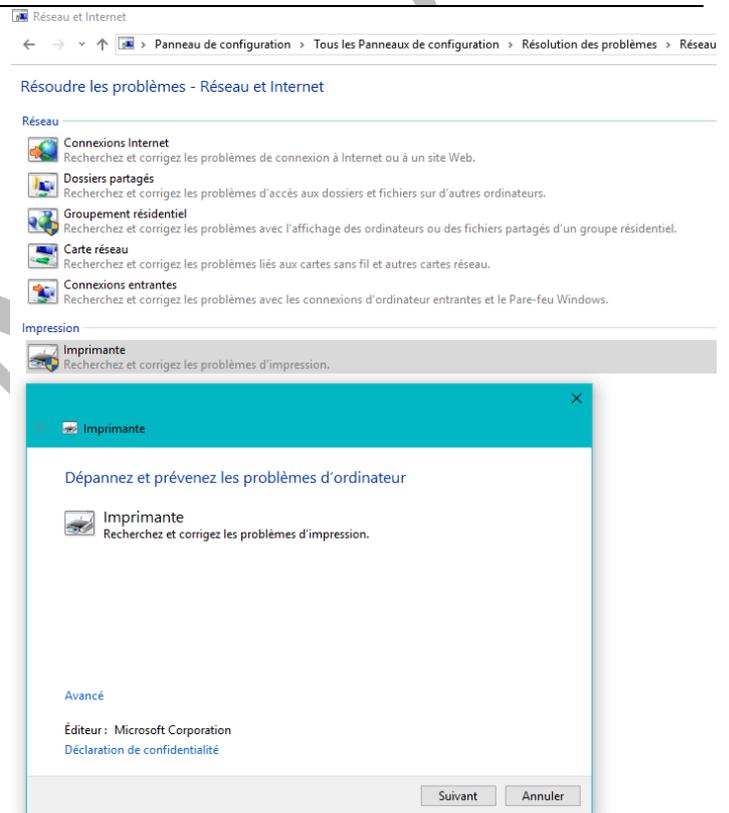
### Question

*Quand je veux imprimer un document mon ordinateur ne reconnaît pas mon imprimante et ce message apparaît : "Services annuaires Active Directory indisponibles" ?*

### Réponse

Annick a eu ce problème, voici la solution qu'elle propose :

1. Panneau de configuration. Afficher Par : "grandes icônes"
2. Résolution problèmes
3. Réseau et internet
4. Imprimante
- 5.



## 6.2 Les cartouches

### Question

*Est-il exact que Epson, HP, Canon se moquent du monde avec leurs imprimantes.*

### Réponse

Oui de toute évidence. Le procès n'a pas eu lieu, mais certaines personnes ont constaté que l'obsolescence programmée était un fait à cause d'une puce (impossible de préciser la marque et le modèle, car je n'ai pas trouvé de preuves).

Une puce sur les cartouches pour qu'elles soient déclarées vides après une utilisation à 80 %.

Une puce sur les imprimantes pour les rendre obsolètes après 3 ans.

Une chose est sûre : **Le litre d'encre coûte 2 fois plus cher que le litre de parfum Chanel N°5.** (Info donné à la télévision sur la 5).

## 7 Le WIFI

[JT078\\_Wifi.pdf](#)

## 8 Revente

### Question

Je vends mon PC et j'aimerais faire en sorte que tous les fichiers effacés ne soient plus récupérables. Comment procéder ?

### Réponses

#### 3 solutions possibles

1. Il existe une commande spécifique dans W10. Vous trouverez son utilisation ici :

<https://www.pcastuces.com/pratique/astuces/5284.htm>

2. Vous pouvez utiliser aussi la commande se trouvant dans CCleaner

Outils → Effaceur de disque ; Faites les réglages en faisant attention de ne pas tout effacer, même ce qui ne l'était pas. Au niveau sécurité vous pouvez prévoir 3 passages.

3. Glary Utilities. 3<sup>ème</sup> onglet → Confidentialité → Destructions des dossiers. Là aussi, ajustez vos paramètres

