

N°780Q



## Questions / Réponses

### Questions / Réponses Smartphone

MAJ le 17/02/2021

Un certain nombre de questions que vous vous posez sur le fonctionnement et les fonctionnalités de votre smartphone ont une réponse dans les pages qui suivent.

Le sommaire se trouve à la page suivante.

Ensemble des fiches parlant de ce sujet sur le site :

<http://aivm37.free.fr/BI/JT/Smartphone.htm>

I  
N  
F  
O  
-  
A  
I  
V  
M  
3  
7

# Sommaire

## 1 Les thèmes

## 2 Android

### 2.1 Zoomer en tapant 3 fois

- 2.1.1 Sur Samsung Galaxy S7
- 2.1.2 Réponse Huawei
- 2.1.3 Autres réponses

### 2.2 Paramétrage

- 2.2.1 Smartphone Android version 5.x ou 6.x

### 2.3 Wifi

- 2.3.1 Exporter et sauvegarder les contacts
- 2.3.2 Réinitialisation du Smartphone

### 2.4 L'application WFT

### 2.5 MMS

### 2.6 Dangereusité

- 2.6.1 Pistage
- 2.6.2 Fenêtre intempestive
- 2.6.3 Abonnement

### 2.7 Copier/coller

### 2.8 Capture d'écran

- 2.8.1 Utilisation Bluetooth
- 2.8.2 Pistage

### 2.9 Sonnerie

### 2.10 Nettoyage et maintenance

### 2.11 Faire pivoter son mobile

### 2.12 Effet de loupe

## 3 Bloquage de son Smartphone à l'étranger

- 3.1.1 Comment ? Voici quelques solutions
- 3.1.2 D'autres sires parle de ce problème

## 4 Arnaques

### 4.1 SMS dangereux

### 4.2 Arnaque Smartphone par SMS

### 4.3 Coup de téléphone bizarre

- 4.3.1 Harcélement
- 4.3.2 Non sollicité

## 5 SAMSUNG GALAXY

### 5.1 Téléphone sans carte SIM. Peut-il encore servir ?

### 5.2 Les propositions avec Skype

### 5.3 Créer un point WIFI avec son Smartphone

### 5.4 Clavier vocal

### 5.5 Effet loupe

- 5.5.1 Les chinois avec Wiko
- 5.5.2 Les chinois avec Hauwai
- 5.5.3 Les coréens avec Samsung

## **6 WhatsApp**

## **7 Antivirus**

**Avast**

- 7.1 Les appels non désirés**

## **8 Créer une borne WIFI ou Bluetooth**

- 8.1 Créer sa propre borne**
- 8.2 Réseau public**
- 8.3 Bluetooth et voiture**

## **9 GPS**

- 9.1 Pistage**

## **10 Codes QR**

## **11 Utilisation courante**

- 11.1 Widget**
  - 11.1.1 Smartphone sous Android 5
- 11.2 Paypal**
- 11.3 Huawei**
- 11.4 La loupe**
- 11.5 Photos Vidéos**
- 11.6 Mémoire presque saturée**
- 11.7 Données mobiles**

## **12 Google**

- 12.1 Agenda – google now**
- 12.2 SMS Google**
  - 12.2.1 SMS avec Micro
- 12.3 Le pistage de Google**

## **13 Transfert de données vers PC**

- 13.1 Retrouver les copies d'écran du smartphone**
- 13.2 Utilisation WhatsApp**

## **14 Utilisation d'applications**

- 14.1 Les autorisations**
- 14.2 Utilisation**
- 14.3 Excel pour smartphone**

## **15 Votre FAI – Réseau mobile**

- 15.1 Equipement de votre FAI à un endroit donné**

## 16 Utilisation à l'étranger

- 16.1.1 D'autres sites parlent de ce problème
- 16.1.2 Comment ? Voici quelques solutions

## 1 Les thèmes

### Question

*Qu'est-il important de connaître sur son smartphone en cas de vol ?*

### Réponse

Son numéro IMEI qui est sa carte d'identité. Pour l'obtenir, tapez au clavier **\*#06#** et validez comme pour téléphoner. Noter la suite de chiffres qui s'affichent sur l'écran de votre smartphone

Son numéro PUK qui permet de récupérer son téléphone après 3 erreurs sur le mot de passe à l'allumage (code PIN de la carte SIM). Vous trouverez ce code PUK sur Internet, en utilisant la page de votre compte Orange, Free, SFR etc... de votre fournisseur d'accès. Il était aussi peut-être écrit sur la feuille qui accompagnait votre carte SIM. A noter absolument.

## 2 Android

### 2.1 Zoomer en tapant 3 fois

#### Question

*Comment faire pour « Zoomer » son écran en tapant 3 fois ?*

#### Réponse

Cela dépend des marques et des modèles

#### 2.1.1 Sur Samsung Galaxy S7

Dans les paramètres → Accessibilité → Vue → Agrandissement → Gestion de l'agrandissement

#### 2.1.2 Réponse Huawei

Paramètres → Paramètres avancés → Agrandissement → Gestion de l'agrandissement → Activer

#### 2.1.3 Autres réponses

Voici la réponse de Google : <https://support.google.com/accessibility/android/answer/6006949?hl=fr>

Une réponse différente de PcAstuces : <https://www.pcastuces.com/pratique/astuces/4633.htm>.

Et enfin : <https://lestactiles.be/agrandir-linterface-zoom/#:~:text=Une%20fois%20l'option%20activ%C3%A9e,deux%20fois%20avec%20trois%20doigts>

### 2.2 Paramétrage

#### Question

*Depuis un certain temps, à chaque message qui arrive sur mon smartphone (twitter, sms, notification) je reçois en même temps un message sonore me donnant les coordonnées du message. Comment sortir de cette situation sonore ?*

#### Réponse

Paramètres → Système → Accessibilité » → Sortie de synthèse vocale → Profil voiture (A désactiver).

Cette méthode peut avoir des variantes en fonction de la marque du smartphone et de la version d'Android.

Cette technique peut être utile en voiture même avec une connexion Bluetooth.

#### 2.2.1 Smartphone Android version 5.x ou 6.x

##### Question

*Mon écran d'accueil par défaut n'est plus le premier mais le quatrième. Comment le remettre en place ?*

##### Réponse

Pour aller sur votre écran d'accueil par défaut, il faut cliquer sur le o qui est en bas de l'écran. Un appui long sur la même touche ouvre Google (cela doit être un hasard !).

Sur votre quatrième écran (celui par défaut), mettez trois doigts que vous refermez en glissant. L'écran d'accueil 4 est réduit et des icônes apparaissent en bas, qui n'ont pas d'intérêt pour ce problème. Déplacez-vous (en glissant un doigt vers la gauche), pour revenir à l'écran d'accueil 1. Au centre en haut de cette fenêtre d'accueil réduite, se trouve l'icône Home (petite maison). Appuyez sur cette icône, le problème devrait être réglé.

### **Question**

*Sur l'un des écrans d'accueil, je voudrais créer un dossier contenant plusieurs applications. Comment faire ?*

### **Réponse**

Glissez une icône d'application sur une autre, où vous voulez créer le dossier et patientez un court instant. Le dossier se crée automatiquement. Il contient un signe + qui permet de mettre d'autres applications dans ce dossier. Vous pouvez aussi retirer une application en glissant cette application en dehors du dossier.

## 2.3 Wifi

### 2.3.1 Exporter et sauvegarder les contacts

#### **Question**

*Est-il possible de sauvegarder ses contacts avant une perte éventuelle toujours possible ?*

#### **Réponse**

Oui. Dans Contacts vous trouverez Exportation ou Exporter (la formulation et l'emplacement exact dépendent des marques). Cette exportation va vous créer un fichier d'extension VCL qui se retrouvera dans la carte mémoire (ou SIM ?) de votre smartphone. Depuis un câble pour PC ou l'application **Wifi File Transfer** (géniale et gratuite), vous pourrez transférer ce fichier sur votre PC. En cas de perte sur votre smartphone, vous pouvez faire évidemment l'opération inverse. J'ai même utilisé cette technique pour transférer les contacts d'un Samsung vers un Huawei.

Une fois sauvegardé, le fichier VCL n'est plus utile sur votre smartphone. Vous pouvez donc l'effacer pour récupérer la place sur la carte mémoire.

Remarque :

Sur un Huawei, vous trouverez ces fichiers dans la racine de « mémoire interne » en bas de la liste, en utilisant l'appli Wifi Transfert.

*En l'absence de WIFI, comment connecter son PC sur un smartphone Samsung Galaxy?*

#### **Réponse**

Allez dans les paramètres → Accessibilité → Point d'accès mobile → Point d'accès mobile → Activer.

Le SSID du WIFI est donné par le nom du téléphone, mais vous pouvez choisir le mot de passe vous-même.

### 2.3.2 Réinitialisation du Smartphone

*Puis-je réinitialiser mon smartphone après une attaque virale ?*

#### **Réponse**

OUI. Une chose est sûre, il ne faut pas attendre une attaque pour mettre en place un antivirus. Il en existe plusieurs, en particulier Avast qui fonctionne bien. On peut lui reprocher dans sa version gratuite de faire un peu trop de pub. C'est ainsi... Par la suite j'ai eu confirmation que depuis les paramètres, quelque soit la marque, il est possible de réinitialiser son smartphone, mais la méthode diffère.

Sur un Huawei, sélectionnez Paramètres → Paramètres avancés → Sauvegarde et réinitialisation.

Sachez qu'une réinitialisation signifie que vous perdez vos contacts, vos comptes et vos applications. Internet.

## 2.4 L'application WFT

### Question

*Je n'arrive plus à ouvrir le raccourci bureau sur mon dossier Téléchargements depuis que j'ai récupéré des photos en ZIP depuis l'application WFT (Wifi File Transfert) de mon Smartphone ?*

### Réponse

Cela provient du fait que vous avez couper la relation Wifi en fermant cette application, avant que les photos soient complètement transférées.

1. Ouvrez le répertoire téléchargements de façon classique en passant par le disque dur où il se trouve.
2. Supprimer le dossier WFT\_Downloaded\_Files\_Chiffres).zip qui contient ces photos.
3. Recommencer la manipulation depuis votre téléphone. Soyez patient. Et n'effacez pas trop vite les photos correspondantes de votre téléphone. Vérifiez que le fichier ZIP correspondant est bien dans le dossier chargements

## 2.5 MMS

### Question

*Tout d'un coup, je ne reçois plus les MMS correctement. Les images, ou autres fichiers joints, ne passent plus ??*

### Réponse

Vérifier que les données mobiles n'ont pas été désactivées. C'est généralement la source de ce problème. Cette désactivation est due à une fausse manœuvre de votre part, ou à un redémarrage de votre Smartphone qui ne s'est pas déroulé correctement. Rien de grave.

## 2.6 Dangersité

### Question

*Un smartphone est-il potentiellement dangereux ?*

### Réponse

Oui, au sens informatique.

Beaucoup plus qu'un PC car vous êtes sous Android en permanence. Vous êtes pisté 4 fois.

- Par la localisation de votre adresse IP (même en déconnectez le WIFI en quittant votre domicile)
- Par le GPS (localisation à 10m près. Cette localisation est utilisée par de nombreuses applications). Donc à ne brancher qu'en cas de nécessité.
- Par la localisation de l'antenne du FAI, émission et réception (et la ... vous ne pouvez rien faire). Il semble que ceci puisse se faire, même avec un téléphone éteint si vous n'avez pas retiré la batterie.
- Lorsque vous installez une application, y compris bancaire, regardez les règles et ce que vous autorisez au moment de l'installation : C'est impensable, vous y trouvez l'accès à vos contacts, vos données personnelles y compris photos et vidéos, sans rien vous demander. Ne laissez rien traîner d'important, car là encore vous ne pouvez rien faire.

*A ce sujet, vous avez la preuve du pistage. M. Sarkozy avait toujours ces deux téléphones portables sur lui, l'un a son nom et l'autre au nom de Paul Bismute. Le pistage par adresse IP des émetteurs récepteurs (antennes pour téléphones portables) ont permis de détecter que ces téléphones étaient toujours tous les deux au même endroit. C'est ainsi que Sarkozy s'est fait piéger. Donc si le fait d'avoir un téléphone avec un faux nom ne me choque pas, avec tout ce flicage numérique, le tout est de ne jamais avoir deux téléphones à la fois sur vous. Pour ma part, Google m'a demandé si je voulais devenir ami avec Aivm sur Google + (sans avoir de contacts déclarés sur ces adresses). Et bien j'ai répondu non. Chaque semaine Google gmail insiste pour qu'AIVM et Jean THIOU soient amis !*

### 2.6.1 Pistage

#### Question

*Comment être sûr que mes données personnelles ne sont pas pistées, comme a pu le faire facebook ?*

#### Réponse

Faites attention à vos applications, y compris bancaires. Elles peuvent accéder par défaut à toutes vos données. C'est à vous d'imposer les limites.

Allez dans les paramètres → Applications → Sélectionner une application → Autorisation.

A vous de donner les autorisations, application par application. Votre antivirus doit pouvoir accéder à tout sauf la localisation. Les banques s'autorisent parfois les messages, les photos, les vidéos ; vous supprimez toutes ces autorisations inadmissibles. Une application comme Autoroute ou votre assurance doit elle, disposer d'une autorisation sur votre position. Ce n'est utile que si vous activez le GPS de votre smartphone, lorsque vous êtes en voiture, c'est une forme de prudence en cas d'accident. Malheureusement, de cette façon, Google vous piste en permanence, car sur Android, il a tous les droits.

Application par application les réglages sont longs, mais il n'y a pas d'autres choix. Pensez à regarder immédiatement dans les paramètres après l'installation d'une nouvelle application. Vous risquez d'être surpris...

### Question

*Puis-je faire confiance aux applications de sécurité chargées depuis le Google store pour Android ?*

### Réponse

**Non**, voir cette fiche : <https://www.developpez.com/actu/196674/Android-trois-applications-de-securite-sur-cinq-n-offrent-pas-de-protection-reelle-selon-une-etude-menee-par-AV-comparatives/>

**MAIS** : Avast, AVG, McAfee, Norton Mobile, Kaspersky, Dr.Web, ESET, F-Secure ont eu un taux de détection de 100 %.

## 2.6.2 Fenêtre intempestive

### Question

*J'ai un Smartphone Samsung S7. Tout d'un coup une fenêtre se trouve sur mon écran de Smartphone. Je peux la déplacer. Elle contient le même contenu que l'écran lui-même, en plus petit. Je n'arrive pas à l'éjecter de mon écran, en la poussant du doigt vers les bords. Pas de corbeille disponible. En appuyant longuement dessus, rien ne se passe. En haut de cette fenêtre est écrit Superposition N°1*

*Comment faire pour supprimer cette fenêtre ?*

### Réponse

Paramètres → A la fin « Options de développ... » → Descendre jusqu' à la rubrique Dessin → Simuler Affichage secondaire.

Ouvrir cette rubrique. En premier, **sélectionnez Aucun**. Toutes les autres possibilités ouvrent des fenêtres secondaires, en superposition de tailles plus ou moins différentes.

## 2.6.3 Abonnement

### Question

*J'ai un Smartphone avec un abonnement qui limite le nombre de données en Go, que je peux télécharger. Puis-je utiliser le Wifi de mon domicile sans limite ?*

### Réponse

Oui sans problème. Seul votre abonnement de WIFI peut imposer des limites, mais cela semble de plus en plus rare.

## 2.7 Copier/coller

### Question

*Comment faire un copier-coller d'une partie de texte depuis un smartphone sous Android ?*

### Réponse

Voici une réponse pour Les versions EMUI 4.0 et Android 6.0

Posez votre doigt sur l'un des mots du texte à sélectionner/ Au bout de quelques instants une barre Copier – Partager et un menu apparaît. Votre mot sélectionné est précédé et terminé par des curseurs bleus. Ces curseurs peuvent être déplacés pour sélectionner d'autres mots. Appuyez sur Copier. Allez dans l'application où vous souhaitez recoller ?. Appuyez sur l'endroit vide où vous voulez Coller après quelques instants la barre Coller apparaît. Appuyez sur Coller.

### **Question**

*Peut-on faire du copier-coller dans les fichiers, avec un smartphone ?*

### **Réponse**

Oui, mais il faut que l'application que vous avez ouverte, vous y autorise (ce qui n'est pas le cas de France-info par exemple, où la recopie d'une partie d'un article, semble impossible). Placez un doigt sur le premier mot à copier et patientez quelques instants. Deux petites bulles bleues se mettent sur la première et la dernière lettre du mot. Une fenêtre noire écrite en blanc apparaît avec Couper Copier – Coller et un menu avec 3 barres horizontales dans lequel vous allez trouver Copier tout. Vous pouvez faire glisser la petite bulle bleue de droite, jusqu'à la fin du texte à copier, ce qui vous permet de ne prendre que la partie du texte qui vous intéresse.

Ensuite dans le document de destination, posez un doigt sur la partie vide où vous voulez mettre le texte, et attendez que la fenêtre apparaisse. Appuyez sur Coller. Il faut s'entraîner car cela n'est pas toujours évident. Cela dépend si vous appuyez, trop fort, pas assez fort ou « normalement ». Mais la normalité n'est pas facile à définir et dépend de vos écrans. Si vous avez posé un protège-écran transparent, il se peut que cela devienne « mission impossible ».

Vous trouverez des solutions semblables ici, avec sur certains téléphones quelques différences de présentation.

[https://www.pcastuces.com/pratique/mobile/copier\\_coller\\_android/page2.htm](https://www.pcastuces.com/pratique/mobile/copier_coller_android/page2.htm)

[https://www.pcastuces.com/pratique/mobile/copier\\_coller\\_android/page3.htm](https://www.pcastuces.com/pratique/mobile/copier_coller_android/page3.htm)

## **2.8 Capture d'écran**

### **Question**

*Comment réaliser une capture d'écran sur un smartphone sous Android ?*

### **Réponse**

Généralement sur la droite de votre téléphone vous avez un ou deux boutons pour augmenter ou diminuer le volume sonore de votre smartphone et un bouton Power qui permet soit d'éteindre l'écran ou complètement le téléphone. Cela dépend des modèles.

Une fois que l'écran à capturer est affiché, appuyez simultanément sur Volume bas et le bouton (power). Si le bouton Volume est en une seule barre, volume bas est l'extrémité de la barre qui permet de baisser le volume.

Théoriquement la copie d'écran se trouve avec vos photos. Pour recopier sur votre PC, il vous suffit de trouver le répertoire Picture et peut-être le sous répertoire ScreenShot

### **2.8.1 Utilisation Bluetooth**

#### **Question**

*Est-il possible de récupérer les photos de mon smartphone en bluetooth ?*

#### **Réponse**

Oui. Voici ce qu'en dit PcAstuces.

<http://www.pcastuces.com/pratique/astuces/4974.htm>

#### **Question**

*Puis-je connecter mon téléphone Android à Windows 10 en Bluetooth ?*

#### **Réponse**

Oui. Aucun problème concernant la connexion, l'application existe sous W10. Mais posons-nous des questions :

Qui pouvez accéder à mon téléphone, mes données, mes contacts sur mon Smartphone. Réponse facile Google qui ne s'en prive pas. Microsoft en a assez de voir que Google pouvait tout savoir sur vous depuis Android et donc il s'est dit, créons une application permettant de faire croire que c'est un service et non pas du pistage. Voilà Microsoft en saura autant que Google, sur vos liens Internet, vos contacts, à qui vous téléphonez et quels sont vos téléchargements. Bref ne trouvant aucun intérêt à envoyer des SMS depuis mon PC, de téléphoner depuis mon PC, de récupérer toutes les photos de mon Smartphone sur mon PC, (ce

qui est faisable très facilement avec l'application WFT) avec l'ami Microsoft, qui évidemment en profitera aussi. Donc pour moi, c'est non.

Si vous souhaitez cependant avoir cet honneur, voilà une vidéo explicative de FacilePC, sur le sujet :

<https://youtu.be/xdjCTYP0rg0>

### 2.8.2 Pistage

#### **Question**

*Puis éviter le pistage de Google aussi bien sur mon téléphone et sur mon PC ?*

#### **Réponse**

Voici un certain nombre de pistes. Les méthodes de Google sont ignobles.

<https://www.phonandroid.com/android-comment-piste-google.html>

[https://www.frandroid.com/comment-faire/tutoriaux/303125\\_tuto-desactiver-localisation-android](https://www.frandroid.com/comment-faire/tutoriaux/303125_tuto-desactiver-localisation-android)

### 2.9 Sonnerie

#### **Question**

*Mon smartphone et sur « sonnerie », mais lorsque quelqu'un m'appelle je n'entends rien ?*

#### **Réponse**

Vérifiez le volume du son. Si vous ne trouvez rien d'anormal, il ya eu un problème au lancement. Il suffit généralement de redémarrer le téléphone pour que le problème soit résolu.

### 2.10 Nettoyage et maintenance

#### **Question**

*Existe-t-il une application pour Nettoyer la mémoire de son smartphone ?*

#### **Réponse**

Oui. Il existe une application intégrée nommée Gestion Tél, fournie avec les smartphones sous Android 6.0 et EMUI 4.0.3. De plus vous pouvez télécharger sur le Play store les applications **Avast Cleanup**, cCleaner et Glary Utilities.

#### **Question**

*Mon smartphone me parle d'un problème de DRM. De quoi s'agit-il ??*

#### **Réponse**

Digital Rights Management (ou Digital Restrictions Management), terme anglais pour **Gestion des droits numériques**, la protection technique des **droits d'auteur** et de reproduction dans le domaine numérique.

En principe cela doit se régler dans les paramètres, mais cela dépend des smartphones et des versions.

En français DRM se dit GDN (**Gestion des Droits Numériques**) à ne pas confondre avec un autre DRM en français, qui signifie Direction du Renseignement Militaire.

#### **Question**

*Est-il exact que de nombreuses applications ont accès à mes données personnelles (photos, contacts, sms ou ma position par exemple) ?*

#### **Réponse**

Et bien oui. Et cela est aussi vrai sur votre PC Mais vous pouvez essayer de limiter ces accès.

Sur votre smartphone. Ouvrez les paramètres → Applications.

Sélectionnez une application → Autorisations : Vous pouvez modifier certains paramètres. Il faut le faire Application par Application et c'est donc relativement long. Attention certaines applications ont besoin du stockage, mais certaines n'ont pas besoin de l'accès aux photos et aux SMS. Il faut bien réfléchir, application par application. Comme d'habitude, Facebook, Twitter, Whatsapp veulent tout savoir... Dans WhatsApp par exemple, est-il utile de laisser l'accès à l'appareil photo et à votre position ?

Voici un document de PcAstuces parlant de ce sujet, mais sous un autre aspect :

[https://www.pcastuces.com/pratique/pdf\\_dossier.asp?id=31](https://www.pcastuces.com/pratique/pdf_dossier.asp?id=31)

### 2.11 Faire pivoter son mobile

#### Question

Lorsque je tourne mon smartphone, l'image ne veut pas passer du mode portrait en mode paysage ou réciproquement. Pourquoi ?

#### Réponse

Il arrive d'avoir ce problème suite à certaines MAJ. (Je constate à ce sujet que l'antivirus Avast, qui se met à jour souvent) a une fâcheuse tendance à prendre votre smartphone pour une poubelle à spam. Allez dans les paramètres → Affichage → Rotation automatique de l'écran (à réactiver).

### 2.12 Effet de loupe

#### Question

Est-il possible d'avoir un effet de loupe sur votre Smartphone ?

#### Réponse

Oui et cela est très utile si comme moi, vous perdez un peu de votre vue.

Allez dans les paramètres → Paramètres avancés → Accessibilité → Gestes d'agrandissement.

Activer cette possibilité

Utilisation une fois le paramétrage terminé :

Pour avoir l'effet loupe, tapez trois petits coups rapides sur l'écran, la loupe se met en place. ; Pour vous déplacer,, posez 2 doigts sur l'écran et glissez les deux doigts simultanément.

Pour arrêter l'effet loupe, il suffit de taper à nouveau 3 petits coups rapides sur votre écran

## 3 Bloquage de son Smartphone à l'étranger

Attention téléphoner depuis l'étranger peut vous coûter cher !!!

#### Question

Comment laisser son Smartphone allumé à l'étranger sans se connecter à la 3R ou 4R et payer des communications hors forfait ?

#### Réponse

La solution la plus efficace consiste à retirer sa carte SIM

Il y a une autre solution :

Allez dans les raccourcis :

1. Passez en mode avion
2. Désactivez les données mobiles.
3. Désactivez les connexions Internet (en interdisant l'itinérance, voir ci-dessous)

#### Question

Lorsque tout est débranché, comme dans la question précédente, puis-je utiliser le WIFI et correspondre avec Watsapp ?

#### Réponse

A priori, sur mon téléphone Hawaii, la réponse est oui. Je ne sais pas pour les autres marques.

#### 3.1.1 Comment ? Voici quelques solutions

##### Question

Quelle solution utiliser chez Free?

##### Réponse

Les abonnés Free peuvent quant à eux se rendre dans leur espace client (Gérer mon compte / Mes options / Forfait bloqué) pour bloquer toute possibilité d'utiliser leur abonnement depuis l'international.

**✖ Blocage consommation** OPTION ACTIVÉE

➤ Bloque toute consommation facturée hors forfait.  
➤ Les options payantes souscrites restent actives.

**⚠ Activer cette option bloquera tous les appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux payants ainsi que le roaming et les communications payantes vers et à l'international ou les DROM-COM.**

Prix de l'option : **Offerte** > DÉSACTIVER

### 3.1.2 D'autres sires parle de ce problème

La FNAC ne cache pas son texte en permanence, je peux donc donner le lien.

<https://www.fnac.com/Pourquoi-desactiver-les-donnees-mobiles-a-l-etranger/cp34216/w-4>

Se d'connecter d'Internet c'est ici :

[https://actu.meilleurmobilite.com/comment-desactiver-internet-a-letranger\\_21265](https://actu.meilleurmobilite.com/comment-desactiver-internet-a-letranger_21265)

[https://actu.meilleurmobilite.com/5-astuces-pour-utiliser-son-mobile-a-letranger-sans-se-ruiner\\_14447](https://actu.meilleurmobilite.com/5-astuces-pour-utiliser-son-mobile-a-letranger-sans-se-ruiner_14447)

EXemple de prix de l'utilisation de son téléphone depuis l'étranger (ici le CHILI depuis l'opérateur Free).

*Vous êtes chez Free : les prix pour appeler un numéro au Chili ou pour appeler un numéro français depuis le Chili, sont totalement différents. Il en est de même pour les autres opérateurs et quelque soit le pays étranger autre que l'Europe.*

#### En voyage dans le pays



Appel vers la France

2.19 €/min

SMS vers la France

27 cts/envoi/dest

## 4 Arnaques

### 4.1 SMS dangereux

#### Question

*Je viens de recevoir un SMS sur mon téléphone portable disant des choses du genre*

1. Vous avez accroché une voiture... rappeler au 089...
2. Vous avez un coli en attente...rappeler le 089...
3. Vous avez été pris en flagrant délit d'excès de... rappeler le 089 ...

*Que faire ?*

#### Réponse

**RIEN.** On ne rappelle jamais un numéro commençant par 089... Ces numéros sont très surtaxés. il y a 99% d'arnaques sur ce type de numéro. Votre numéro personnel à sans doute était tiré au hasard. Regardez sur les pages jaunes ou un annuaire avant de réagir. Vous pouvez transmettre un SMS frauduleux au n° 33700, la plateforme des signalements, mise en place par la Fédération Française des Télécoms.

#### Question

*J'ai reçu un SMS Auchan ou Carrefour se terminant par STOP, répondez STOP au 36608?*

#### Réponse

Ce numéro est une arnaque, bien connue sur Internet. Pourquoi les autorités ne font-elles rien !!! Ni Auchan, ni Carrefour n'ont envoyé ce SMS c'est une ARNAQUE.

### 4.2 Arnaque Smartphone par SMS

SMS

A ce propos, vous pouvez lire...

**Vous recevez un message publicitaire AUCHAN ou CARREFOUR, vous précisant que vous pou-**

<https://www.numeroinconnu.fr/numero/36608>

<http://fr.unknownphone.com/search.php?num=36608>

vez stopper les annonces en disant STOP au numéro **36608**.

C'est une arnaque. Supprimez ce message et n'appellez surtout pas ce numéro.

<https://www.arnaqueoupas.com/escrocs-contacts/36608> Sur ce dernier site vous pouvez recevoir dans une adresse poubelle des messages vous signalant des arnaques, mais méfiance...

### 4.3 Coup de téléphone bizarre

#### Question

*Je viens de recevoir sur mon smartphone, un coup de téléphone bizarre et très rapide ?*

#### Réponse

J'ai eu le cas cette semaine. Une femme m'appelle et me dit « *Je viens de changer de numéro de téléphone, je ne t'entends pas, je te rappelle* ». Elle raccroche. Le numéro de cette personne s'affiche, donc elle n'est pas dans mes contacts, car si c'était le cas, c'est son nom qui s'afficherait. Son téléphone n'est pas caché (liste rouge), car je vois le numéro. J'ai cru reconnaître la voix, sans réfléchir je rappelle immédiatement (**première erreur** : la curiosité est un vilain défaut. Erreur car certains éléments de mon smartphone comme l'identifiant carte SIM peuvent être récupéré pendant l'appel pour fabriquer une fausse carte SIM identique à la mienne).

**Deuxième erreur** (que je n'ai pas commise)

Le répondeur de cette personne me propose à 3 reprises, un numéro à rappeler, avec une insistance lourde. Là j'ai compris que j'étais entrain de me faire avoir. Mais je n'ai plus qu'à surveiller ma consommation en communication, SMS, MMS etc... de très prêt pour voir si je n'ai pas été abusé. En effet, même en illimité, les communications à l'étranger sont fortement taxées. J'espère donc que l'arnaque était en deux temps et que tout va bien se passer. Nous ne sommes jamais à l'abri en réagissant trop vite. La leçon : Vous ne connaissez pas la personne (numéro inconnu, qui ne figure pas dans votre répertoire), vous ne bronchez pas !!!

#### Question

*Je viens de recevoir un appel, on me demande de rappeler sur un numéro que je ne connais pas?*

#### Réponse

Ne rappelez pas. Vous risquez l'arnaque. Si l'appel est important, la personne elle-même vous rappellera

#### Question

*Comment protéger son smartphone sous Android ?*

#### Réponse

1. D'abord utiliser un antivirus comme Avast et en ce moment où les arnaques se multiplient, faites une analyse chaque jour.
2. Activez votre code PIN. Depuis la roue Paramètres → Personnel → Sécurité → Configurez Blocage SIM et Verrouiller la carte SIM. Modifier le code SIM si nécessaire (pas de date de naissance ou de code postal, se sont les premières recherchées avec 0000, 1234, 1122 etc... **Vous devez retenir ce code** utile à chaque fois que vous mettez votre smartphone sous tension.
3. Services de localisation : Désactivez toutes les cases pour ne pas être pisté par les applications. Débranché le WIFI et le GPS lorsqu'ils ne sont pas nécessaires. **Là aussi votre liberté est menacée.**

#### Question

*Le risque d'arnaque est-il élevé par téléphone?*

#### Réponse

Pas trop, mais attention aux arnaques par téléphone ou SMS. Lisez ceci :

[http://www.francetvinfo.fr/economie/fraude/arnaques-aux-appels-surtaxes-comment-ne-plus-se-faire-avoir\\_1576989.html#xtor=EPR-502-\[newslettervideo\]-20160806-\[video2\]](http://www.francetvinfo.fr/economie/fraude/arnaques-aux-appels-surtaxes-comment-ne-plus-se-faire-avoir_1576989.html#xtor=EPR-502-[newslettervideo]-20160806-[video2])

### 4.3.1 Harcèlement

#### Question

*Est-il possible d'éviter le harcèlement téléphonique ?*

### Réponse

Oui. Il est possible de mettre certains numéros en liste noire, (faut-il encore que le numéro soit visible ?). Comme toujours le réglage dépend de la marque des téléphones et de la version d'Android.

Sur toutes les versions, il semble qu'il faille cliquer sur l'icône téléphone puis rentrer dans les paramètres d'appel proposés, soit avec 3 barres horizontales, soit à partir d'une roue dentelée.

Dans les versions les plus anciennes, sélectionnez Rejet d'appel → Liste de rejets auto → puis tapez le numéro de téléphone correspondant (que vous n'avez peut-être pas !).

Avec une version plus récente, Paramètres d'appel → Filtre anti-harcèlement → Paramètres (roue dentelée) → Liste noire. Vous ajoutez le numéro en question.

### 4.3.2 Non sollicité

#### Question

*J'en ai assez des appels téléphoniques non souhaités. Comment retourner sur Bloctel?*

#### Réponse

<http://tr.asp2075.esmpm->

[nifr.net/r5.aspx?GV1=ASP207500000001TGQ002WZSC003H54S8&mpvrs=0004FC4608065B2B3](http://nifr.net/r5.aspx?GV1=ASP207500000001TGQ002WZSC003H54S8&mpvrs=0004FC4608065B2B3)

## 5 SAMSUNG GALAXY

#### Question

*Comment faire en sorte de ne pas être pisté sur un smartphone Samsung?*

#### Réponse

Pour que votre position ne soit pas détectée, intervenez dans les paramètres à deux endroits :

Paramètres → Google → Localisation à désactiver.

Paramètres → Connexion → Position à désactiver

#### Question

*J'ai un nouveau Samsung et une application non désirée s'ouvre sur Internet, avec le navigateur Samsung pour me donner les nouvelles du jour que je n'ai jamais sollicitées. Comment régler ce problème ?*

#### Réponse

Il s'agit vraisemblablement de l'application s...up, j'ai oublié le nom : je l'ai désactivée, et je ne la vois plus dans les paramètres → Applications. Vous la retrouverez facilement et il vous suffit de la désactiver pour avoir la paix. Désolé la seule chose dont je me souviens c'est que le nom commence par S et se termine par UP ce qui est tout de même une piste suffisante pour régler ce problème. Merci à la personne qui pourra me redonner le nom complet.

#### Question

*Est-il possible de mettre des sonneries différentes sur un sansung selon les contacts ?*

#### Réponse

Oui, une musique différente peut être attribuée soit par groupe, soit par contact. Je n'ai pas trouvé de solution concernant les favoris.

Vous pouvez alors choisir une sonnerie qui vous est proposée, ou en ajouter une nouvelle.

#### Question

*Comment enregistrer une nouvelle sonnerie sur un Smartphone Galaxy dans la mesure où l'on ne trouve pas le répertoire Ringtones ?*

#### Réponse

Je n'ai pas trouvé de solution simple à ce problème. J'ai réussi à le résoudre de la façon suivante :

J'ai utilisé un vieux compte Microsoft hotmail.fr et son Onedrive dans le compte qui correspond à Samsung. Depuis mon pc j'ai ouvert le Onedrive correspondant à ce compte depuis un navigateur Internet en recherchant dans le moteur Google, connexion Onedrive. J'ai enregistré mes nouvelles sonneries dans le répertoire Personnel → Fichiers → Musique de Onedrive. Peu importe, les formats MP 3 ou OGG sont reconnus.

Par la suite dans le répertoire des contacts : vous utilisez soit un contact, soit un groupe. Vous demandez à modifier vous précisez sonnerie et vous cliquez sur Ajouter. Comme le compte Samsung est et sur l'adresse qui contient Onedrive, celui-ci s'ouvre et il vous suffit de rechercher dans Personnel → Fichiers → Musique. Vous allez ainsi pouvoir ajouter votre musique. N'oubliez pas de sauvegarder.

Si vous avez trouvé plus simple, en particulier l'accès direct à Ringtones, merci de proposer votre solution. Je n'ai pas trouvé, ni avec l'application File Transfert, ni avec un raccordement direct.

### 5.1 Téléphone sans carte SIM. Peut-il encore servir ?

#### Question

*Puis-je continuer à utiliser mon Smartphone, sans carte SIM ?*

*Puis continuer dans ces conditions à utiliser WhatsApp ?*

#### Réponse

1. En principe oui. Vous pouvez l'allumer, il ne demandera plus votre code Pin et vous pourrez vous brancher sur votre WIFI. Vous pouvez alors continuer à utiliser les applications de navigations, les banques, les jeux et toutes les applications qui n'ont pas besoin de la 3G ou 4G.
2. Vous ne pouvez pas continuer à utiliser WhatsApp sur vos deux téléphones, pour la raison suivante. En lançant WhatsApp sur l'ancien téléphone, il ne va pas reconnaître votre numéro de téléphone qui est parti avec la carte SIM sur votre nouveau Smartphone. WhatsApp va alors vous demander une confirmation en vous envoyant un code, que vous allez recevoir sur votre nouveau Smartphone. Bien sûr, vous pouvez le rentrer sur l'ancien, mais vous perdrez alors WhatsApp sur le nouveau, car WhatsApp ne comprend plus quel est le bon téléphone. Il en est de même pour Skype de Microsoft.
3. Vous pouvez continuer à utiliser votre ancien téléphone par WIFI avec les applications suivantes mais limitées, voir ci-dessous :

<https://forum.android-mt.com/topic/697-applications-gratuites-pour-passer-des-appels-depuis-un-smartphone-ou-une-tablette/>

#### Question

*4. Que dois-je faire sur mon ancien Smartphone si j'en utilise maintenant un nouveau ?*

#### Réponse

Il est important de le débarrasser de tous vos contacts. Voir cet article de PcAstuces :

<https://www.pcastuces.com/pratique/astuces/5522.htm>

### 5.2 Les propositions avec Skype

#### Question

*J'ai installé Skype sur mon smartphone, le problème c'est que je reçois souvent des appels de Marie6Ange, de Claudine ...?*

#### Réponse

Quel beau nom, Marie-Ange, pour ce métier qui évolue depuis la nuit des temps. Et pour ce cas, cette rubrique devrait se nommer Q et réponse... Et oui, la liste des « abonnés à Skype » est ouverte (et Marie-Ange aussi). Le seul moyen d'éviter ce type de problème est donc de modifier les paramètres de cette application qui reste en arrière plan et consomme beaucoup d'énergie sur votre smartphone. Ceux qui ont installé l'antivirus Avast sur le smartphone en sont avisés. Ouvrez SKYPE. Dans les paramètres Vie Privée, décochez recevoir des appels de tout le monde (gardez seulement vos contacts). Décochez aussi les publicités ciblées. Cochez Invisible et personnellement je clique en plus sur déconnexion afin de n'utiliser Skype que lorsque je le souhaite et je ne le laisse pas en arrière plan comme cela est proposé.

### 5.3 Créer un point WIFI avec son Smartphone

#### Question

*Comment créer un point WIFI depuis mon smartphone, pour pouvoir l'utiliser comme WIFI sur votre PC ?*

### Réponse

A l'ouverture, glissez deux fois votre doigt vers le bas, vous obtenez l'écran ci-joint :

Vous pouvez y régler le WIFI en réception, le Bluetooth pour votre voiture, le son, tout cela dans la première ligne.

Pour obtenir le WIFI en émission, cliquez sur **Point d'accès**.

Si vous ne l'avez pas encore fait, créez ce point en donnant un nom (par défaut c'est celui de votre téléphone) et un mot de passe.

Il suffira de ce connecter sur ce point.

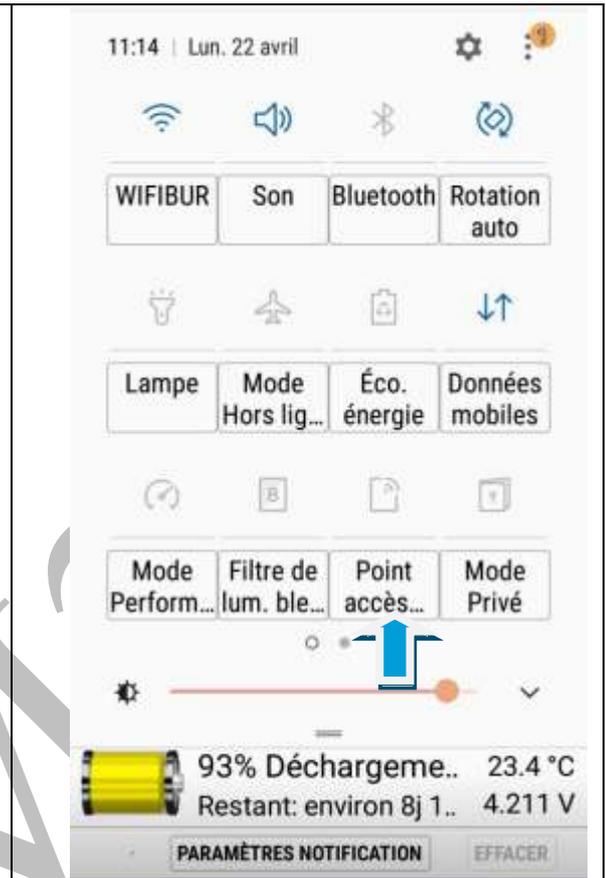
En quelques secondes votre PC, va découvrir cette nouvelle borne WIFI, il suffira de s'y connecter avec le mot de passe que vous lui avez donné.

#### ATTENTION :

Si les données ne sont pas comprises dans votre contrat de téléphone ou si elles sont très limitées, cela peut vous coûter cher. Dans le cas contraire, il est évident qu'il faut télécharger vos messages, mais éviter les vidéos lourdes.

La consommation de données peut être consultée sur votre smartphone pour la durée mensuelle de l'abonnement.

Par exemple un contrat Free à 18.90 € ne pose pas de problème contrairement au contrat à 2 euros où les données sont très limitées.



## 5.4 Clavier vocal

### Question

*J'ai perdu mon clavier vocal sur mon Samsung. Il n'y a plus la touche pour le micro en haut à gauche du clavier. Comment le récupérer ?*

### Réponse

<https://eu.community.samsung.com/t5/Autres-Smartphones/Micro-du-clavier-samsung/td-p/603846>

## 5.5 Effet loupe

### Question

*Avant en tapant 3 fois sur mon écran l'écriture grossissait. Je n'ai plus cet effet loupe, comment le rétablir ?*

### Réponse

Paramètres → Accessibilité → Agrandissement. Il suffit de le réactiver.

### 5.5.1 Les chinois avec Wiko

Paramètres → Accessibilité → Geste d'agrandissement → Activé

### 5.5.2 Les chinois avec Hauwai

Paramètres → Plus → Accessibilité → Geste d'agrandissement → Activé

### 5.5.3 Les coréens avec Samsung

Paramètres → Accessibilités → Vue → Agrandissement

### Question

*Comment créer un point WIFI depuis mon smartphone, pour pouvoir l'utiliser comme WIFI sur votre PC ?*

### Réponse

A l'ouverture, glissez deux fois votre doigt vers le bas, vous obtenez l'écran ci-joint :

Vous pouvez y régler le WIFI en réception, le Bluetooth pour votre voiture, le son, tout cela dans la première ligne.

Pour obtenir le WIFI en émission, cliquez sur **Point d'accès**.

Si vous ne l'avez pas encore fait, créez ce point en donnant un nom (par défaut c'est celui de votre téléphone) et un mot de passe.

Il suffira de ce connecter sur ce point.

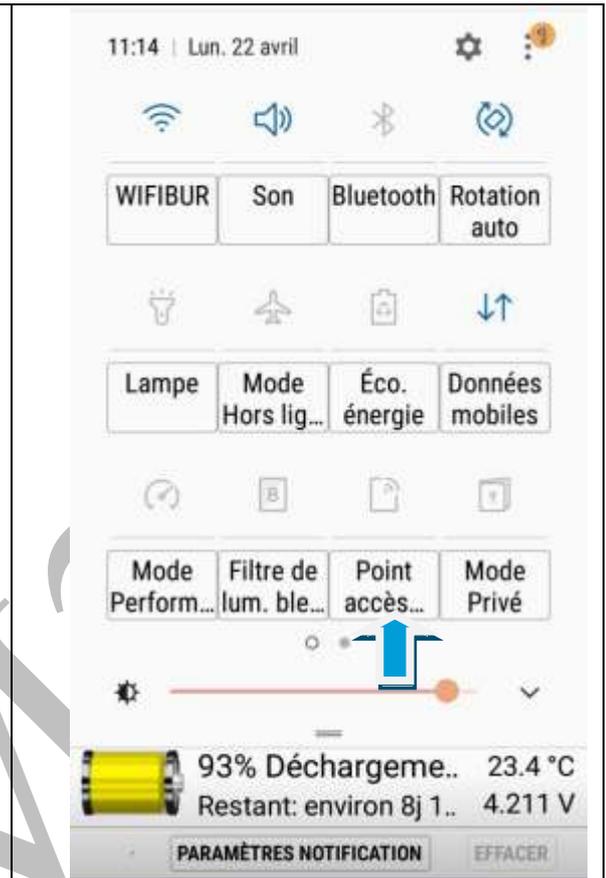
En quelques secondes votre PC, va découvrir cette nouvelle borne WIFI, il suffira de s'y connecter avec le mot de passe que vous lui avez donné.

### ATTENTION :

Si les données ne sont pas comprises dans votre contrat de téléphone ou si elles sont très limitées, cela peut vous coûter cher. Dans le cas contraire, il est évident qu'il faut télécharger vos messages, mais éviter les vidéos lourdes.

La consommation de données peut être consultée sur votre smartphone pour la durée mensuelle de l'abonnement.

Par exemple un contrat Free à 18.90 € ne pose pas de problème contrairement au contrat à 2 euros où les données sont très limitées.



### Question

*Tout d'un coup sur mon Smartphone Samsung, l'écran ne veut plus tourner lorsque je tourne le téléphone de 90° ?*

### Réponse

Sur l'écran d'accueil. Descendez le doigt deux fois vers le bas de l'écran pour voir toutes les icônes de paramétrage.

L'icône de rotation est la quatrième en haut à droite de l'écran. Vous devez l'activer.

### Question

*J'ai un Smartphone Samsung. L'un de mes groupes de Contacts, nommé Amis ne se trouvent pas par ordre alphabétique, contrairement à tous les autres groupes. Je n'arrive pas à le renommer. Qu'elle est la solution ?*

### Réponse

Merci de me donner votre réponse, si vous en avez une ?

## 6 WhatsApp

### Question

*Je veux récupérer des photos et des vidéos sur mon smartphone depuis l'application WhatsApp. Comment procéder ?*

### Réponse

Si vous n'avez pas encore installé l'application WiFi Transfer, c'est le moment.

Ouvrez votre navigateur préféré sur votre pc. Lancez WiFi transfert sur votre smartphone et il va vous donner l'adresse IP locale, à laquelle vous devez vous connecter : par exemple <http://192.168.0.3:1234>. Il est maintenant important de mettre en début de ligne http, cela évite que les moteurs de recherche tournent pour rechercher n'importe quoi.

Lorsque la connexion est établie entre le PC et votre Smartphone :

## Fiche Pratique

Cliquez sur « stockage ». Recherchez alors l'application WhatsApp. Ouvrez son répertoire puis ouvrez le répertoire Media et enfin WhatsApp Video. L'URL que vous avez alors en haut de votre navigateur ressemble à la suivante :

<http://192.168.0.3:1234/storage/emulated/0/WhatsApp/Media/WhatsApp%20Video/>? Le symbole %20 signifie espace.<sup>1</sup>

Remarque : vous pouvez créer un raccourci bureau contenant l'expression <http://192.168.0.n:1234> En remplaçant n par le nombre indiqué sur votre téléphone compris généralement entre 1 et 14 (ici 3).

Toutes les vidéos s'affichent au format mp4. Cocher les cases de sélection qui correspondent aux vidéos que vous voulez télécharger. Puis cliquez sur le bouton exporter.

La fenêtre ci-jointe s'ouvre. Cliquez sur « Un seul et même ZIP » si vous avez plusieurs vidéos.

Allez maintenant dans le répertoire téléchargement de votre PC, où vous trouverez ce fichier ZIP dans le dossier des Téléchargements. Vous pourrez décompresser puis voir les vidéos en MP4. Vous pourrez évidemment les déplacer dans le répertoire souhaité.

Vous avez sélectionné 7 fichiers/répertoires.

Comment voulez-vous les exporter ?

Individuellement

Dans une même archive Zip (4 GB max)

- Vous pouvez procéder de même pour l'audio ou pour les images.
- Lorsque le transfert est terminé et que vous avez fait la vérification, vous pouvez supprimer, si vous le souhaitez, les médias transférés sur votre Smartphones afin de gagner de la place.

## 7 Antivirus

### Question

*Faut-il un antivirus sur un smartphone ?*

### Réponse

Je ne réponds que pour les systèmes Android. **C'est aussi indispensable que sur un PC.**

Allez sur Google Play (ancien Google store) et téléchargez Avast, c'est le meilleur. On ne télécharge jamais une appli en dehors de Google Store (elles sont surveillées et retirées par Google, qui n'est pas que mauvais, en cas de problème). Une appli prise n'importe où, a beaucoup plus de chance de contenir un malware, car elle n'est pas surveillée. Elle peut par exemple contenir un malware qui envoie des SMS surtaxés à votre insu sur un numéro en 089...

### Avast

#### Question

*J'ai un problème avec mon smartphone sous Android. Depuis quelques jours Avast (que j'ai choisi de mettre comme antivirus) se permet de bloquer les messages envoyés par mon agenda gmail. Je ne reçois plus de signal sonore avec le SMS associé, pour les rendez-vous. Que faire ?*

#### Réponse

Effectivement, le message envoyé par Google vient d'un N° de téléphone à 5 chiffres, qui ne semble pas être toujours le même. Avast le considère comme un SMS spam car il ne le reconnaît pas. Je n'ai trouvé qu'une seule solution à ce jour, en attendant des réponses « intelligentes » sur les forums.

Ouvrez Avast Mobile Security depuis son icône. Entrez le code PIN à 4 chiffres que vous avez associé à Avast, pour accéder aux paramètres. Un écran orange et gris s'ouvre. Cliquez sur la grande barre orange qui tient la moitié de l'écran en haut. Un autre écran s'ouvre avec la liste des protections dans des bulles vertes. Cliquez sur celle nommée « Agent Messages » et désactivez-le. C'est violent, car plus aucun SMS ne sera surveillé, mais je n'ai pas trouvé mieux. Quant à la voix, qui arrive avec les autres sms, vous dictant le nu-

<sup>1</sup> %20 en hexadécimal signifie 2fois16 donc 32 qui est le code décimal de l'espace.

méro de téléphone, je n'ai pas encore trouvé le moyen de la supprimer. J'y étais arrivé, j'ai oublié et je n'arrive pas à retrouver la solution. Et vous ?

### 7.1 Les appels non désirés

#### Question

*J'en ai assez des appels téléphoniques non souhaités. Comment retourner sur Bloctel?*

#### Réponse

<http://tr.asp2075.esmpm-nifr.net/r5.aspx?GV1=ASP20750000001TGQ002WZSC003H54S8&mpvrs=0004FC4608065B2B3>

## 8 Créer une borne WIFI ou Bluetooth

### 8.1 Créer sa propre borne

#### Question

*Peut-on créer à l'aide de son smartphone, une borne Wifi où plusieurs personnes pourront se connecter à Internet ?*

#### Réponse

Oui. Je prends l'exemple d'un Samsung Galaxy avec une version Android 4.1.x minimum. Cliquez sur Paramètres → paramètres supplémentaires → Point d'accès et mobile → Activez point d'accès et mobile en glissant le curseur vers la droite. Vous pouvez créer votre borne WIFI. Elle sera paramétrée une fois pour toute avec le nom du WIFI (SSID) et la clé (mot de passe donné). Votre Wifi sera visible à une dizaine de mètres. Attention votre FAI limite le nombre de Go de données à 2 ou 3 Go, ensuite c'est payant. Soyez bref dans les connexions et évitez les téléchargements. Donc le 3G reçu peut se transformer en borne WIFI, lorsque la réception 3G est correcte, quelque soit votre FAI. Pensez à connecter votre smartphone sur le secteur, ce type de connexion est gourmand en énergie

#### Question

*Je viens de connecter mon PC sur le Wifi ouvert depuis mon smartphone, mais ce Wifi se déconnecte automatiquement au bout de quelques minutes. Pourquoi ?*

#### Réponse

Certains smartphones s'arrêtent par défaut lorsque vous avez utilisé 2 Mo de données ce qui est très peu. Si votre FAI vous propose 20 Go de données par mois, là où vous avez créé ce point d'accès Wifi sur votre smartphone, vous pouvez aussi modifier la quantité de données « consommables ». Elle peut varier de 2 à 100 Mo. Choisissez une valeur nettement supérieure au 2 Mo par défaut. Vous pourrez rester plus longtemps sur Internet ou sur votre messagerie. Prenez moins de mémoire, lorsque votre forfait est limité à 2Go sur Internet et éviter les téléchargements.

### 8.2 Réseau public

#### Question

*Comment me connecter à un réseau public freewifi\_Secure depuis mon smartphone chez Free ?*

#### Réponse

Tout d'abord, sachez que dès que vous passez devant une habitation contenant une Freebox, cette possibilité existe. Cette connexion est gratuite. Lorsque vous êtes connecté à ce type de borne Wifi, votre activité Internet n'est pas décomptée de votre forfait. En 3G vous n'avez droit qu'à 3 Go de données et en 4G à 20 Go, gratuit. La solution Wifi est donc plus intéressante, car illimitée.

Voici ce que dit Free à ce sujet

<https://mobile.free.fr/assistance/262.html>

Voici la méthode pour se connecter :

<http://www.azurs.net/carnet/2014/03/android-4-2-2-activer-lauthentification-automatique-eapsim-pour-acceder-au-wifi-secure/>

### **Question**

*Comment créer un point Wifi avec un smartphone sous Android 5 lollipop ?*

### **Réponse**

Paramètres → Plus → Partage de connexion Internet → Wifi → configurez le point d'accès Wifi (si ce n'est pas fait) sinon le première rubrique Activer ou Désactiver le point d'accès.

Lorsqu'il est activé, votre PC voit le SSID noté sur votre téléphone. Vous pouvez ainsi vous connecter à un Internet avec votre PC avec la borne Wifi proposée par votre téléphone.

## **8.3 Bluetooth et voiture**

### **Question**

*Comment connecter son smartphone sur le Bluetooth de sa voiture ?*

### **Réponse**

Je vous rappelle que c'est la seule méthode autorisée pour répondre au téléphone depuis son véhicule lorsque l'on conduit.

Sur votre smartphone la première fois

Activez le Bluetooth et appuyez longuement sur son icône. Nom de l'appareil → Donner un nom

Dans votre véhicule, lisez la notice (généralement liée aussi à la notice du GPS et de la radio) pour voir comment appairer votre véhicule et votre smartphone. Validez lorsque le nom du smartphone apparaît sur le tableau de bord (toujours en utilisant la technique décrite sur la notice de votre véhicule)

Par la suite,, si vous avez activé le Bluetooth, votre véhicule reconnaît automatiquement votre smartphone au démarrage de celui-ci.

Pour recevoir une communication, vous avez normalement un bouton au volant pour prendre la communication, dont vous êtes informé par votre circuit radio. La radio se coupe et vous avez généralement un micro situé en haut de l'habitacle pour converser sans lâcher un seul instant votre volant. Attention, pour téléphoner vous-même (appeler quelqu'un) c'est beaucoup plus délicat et aussi dangereux que d'utiliser son smartphone pour établir la communication. Il y a trop de manipulation à faire sur le tableau de bord. C'est donc vivement déconseillé.

## **9 GPS**

### **Question**

*Je n'ai plus l'indication des radars avec l'application Waze sur mon smartphone ? Que faire ?*

### **Réponse**

Oui. Waze c'est mis en conformité avec la loi française. Cette loi est d'une stupidité remarquable, car au lieu de **signaler le radar**, votre GPS peut dire « **Attention vous entrez dans une zone de danger** ». En effet, en toute logique s'il y a un radar, qui (en principe) n'est pas qu'une simple pompe à fric, il est dans une zone dangereuse, ce que la sécurité routière a été obligée d'admettre, pour tous les concepteurs de matériel d'aide à la conduite. Un radar mobile est annoncé par « **réduire votre vitesse** ». Quelle hypocrisie. Si le radar est indiqué en clair, vous risquez 1500 euros d'amende et 6 points de permis. La police n'a pas le droit de décortiquer les informations de votre GPS ou de votre smartphone. Les autres pays européens n'ont évidemment pas ce type de loi inutile, ils ont compris que le vrai problème est d'inciter les conducteurs à utiliser le régulateur de vitesse en le réglant à la vitesse maximum tolérée sur autoroute, ce que font la grande majorité des conducteurs, même en France (ouf qu'elle sérénité, on peut rouler décontracté). Donc Waze a gardé cette possibilité de signaler les radars, sous toutes les autres langues.

Vous pouvez débloquent la situation en français, sous Waze, de la façon suivante :

Télécharger l'éditeur de texte **NotePad+** sur le store de Google. C'est un des rares à pouvoir ouvrir un fichier sous Android et utiliser la procédure suivante :

<http://www.01net.com/editorial/615016/waze-a-supprime-les-radars-voici-comment-les-retrouver/>

Remarque : si le répertoire Waze n'est pas en mémoire USB, recherchez le sur la carte SD. Cela paraît compliqué, mais deux **No** à transformer en **Yes**, n'est tout de même pas si difficile !

*Remarque personnelle : Un jour, roulant très lentement à Grenoble, Waze m'a lui-même demandé en ouvrant une fenêtre, s'il y avait un bouchon à signaler. J'ai répondu oui et dans la minute le bouchon était marqué sur la carte avec le temps d'attente calculé à la minute près, en calculant ma position à des instants différents. Cela c'est utile pour changer d'itinéraire rapidement, même si Waze doit « fliquer » votre GPS pour le faire.*

### 9.1 Pistage

#### **Question**

**Qu'est-ce que la géo-localisation ?**

#### **Réponse**

On vous piste pour vous localiser, savoir où vous êtes à tout moment. Sur un PC, vous êtes localisé par votre adresse IP à 100 m près. Avec un smartphone on vous localise d'abord par la borne réceptrice de votre opérateur, situé par exemple sur un château d'eau ou une colline du voisinage. Si vous avez allumé le GPS, c'est encore plus facile. Beaucoup d'applications pour smartphone vous suivent au GPS.

Pourquoi, par exemple, votre banque a-t-elle besoin de vous localiser ? Elles le font presque toutes. Ceci dit, cela peut être utile pour une application d'assurance. Si vous avez un accident sur autoroute, que vous êtes bloqué, si vous êtes encore capable d'ouvrir l'application Maif (par exemple), la Maif connaîtra votre position et prendra contact avec vous, pour un dépannage, une ambulance etc..mais je ne connais que 3 types d'applications qui nécessitent le GPS

1. Localisation sur autoroute pour accident ou panne.
2. Utilisation de l'application, GPS complet, comme Waze, avec état de la circulation, la position des accidents, gestion des parcours en français, des radars mobiles repérés et signalés par les utilisateurs
3. Des applications pour trouver le poste de secours, cabinet de médecins le plus proche (par exemple l'application MGEN), pour trouver un hôtel proche, ou même pour trouver les toilettes les plus proches (et oui, l'appli « Où sont les toilettes ? » existe aussi).

Dans tous les autres cas, débranchez le GPS de votre smartphone. Une partie du pistage sera bloqué, il deviendra très imprécis.

#### **Question**

**Comment désactiver complètement la géo localisation ?**

#### **Réponse**

C'est impossible car même en désactivant le GPS, il reste la position de l'antenne 3G ou 4G à laquelle vous êtes connecté. Mais il est important de désactiver l'historique qui permet que certaines applications vous pistent. Allez dans paramètres → Confidentialité et sécurité → Données de localisation → Accéder à la localisation. Désactivez cette rubrique. Nettoyer l'historique des positions Google. Cela vous signale que certaines applications ne fonctionneront plus correctement. Pas de problèmes ont pu se passer des mouchards.

#### **Question**

**Dans les smartphones sous Android version 6, le raccourci sur la position (GPS) a disparu. Pourquoi ?**

#### **Réponse**

La réponse est évidente on veut vous pister plus facilement en essayant d'éviter que vous désactiviez cette fonction.

Il est possible d'activer ou désactiver vous-même cette fonction. Paramètres → Paramètres avancés → Données de localisation → Accéder à ma localisation.

Vu la longueur du chemin d'accès à cette fonction, il est clair, que l'on a voulu brouiller les pistes. Le raccourci était évidemment beaucoup plus commode.

#### **Question**

**Je ne sais pas où traîne mon mari René toute la journée et j'aimerais bien le savoir car je n'ai pas trop confiance ?**

### Réponse

Rien de plus simple si vous possédez les coordonnées de son compte Google et qu'il ne sait pas bloquer le pistage de Google sur son Smartphone. Mais attention la réciproque est vraie !

Voici un article qui vous explique comment le pister à chaque instant (avec la carte des trajets, oui... et pan, là ça va lui en boucher un coin...), mais aussi comment éviter qu'il en fasse autant ! Surtout ne le lui dites pas que c'est moi qui vous ai donné la combine. Bonne journée.

<http://www.lesapplicationsandroid.fr/2013/12/tuto-comment-desactiver-le-tracking-de-google-sur-votre-mobile/>

### Question

*Le GPS est-il utile en permanence ?*

### Réponse

Puis pour Google afin de vous pister en permanence. Oui si vous utilisez une application comme Waze dans votre voiture pour avoir un guidage. Oui pour une promenade en forêt ou dans une ville que vous ne connaissez pas.

**Non dans tous les autres cas.** Pour le désactiver ou l'activer → Paramètres → Paramètres avancés → Données de localisation

Au même endroit pour éviter le pistage, **désactivez l'historique Google** pour ne plus être pisté dans vos déplacements. Peut-on en être sûr ? On est sûr de rien avec la voyoucratie en col blanc, qui plus est, complice de M Tr.ump.

## 10 Codes QR

### Question

*Les codes QR à photographier pour récupérer l'adresse d'un site peuvent-ils être dangereux ?*

### Réponse

OUI. Vous pouvez vous retrouver sur des sites malhonnêtes avec fishing à l'appui. Voici la solution proposée par Kaspersky par le biais de PCastuces.

[http://www.pcastuces.com/apps/kaspersky\\_qr\\_scanner.htm](http://www.pcastuces.com/apps/kaspersky_qr_scanner.htm)

## 11 Utilisation courante

### 11.1 Widget

#### 11.1.1 Smartphone sous Android 5

### Question

*J'ai un smartphone sous Android version 5. J'ai perdu un Widget qui se trouvait sur ma page Home (celle qui s'ouvre après la page d'accueil). En effet ce Widget se trouvait juste au-dessus de la corbeille en le déplaçant légèrement il a disparu. Que faire ?*

### Réponse

Il me semble que sur certains téléphones, vous devez vous placer sur l'emplacement vide correspondant, appuyer d'un doigt et attendre. Au bout de quelques secondes, un choix apparaît en bas de l'écran avec plusieurs options, que je n'ai pas en tête. Choisissez alors Widget et faites défiler pour retrouver le nom de celui qui a disparu.

### Question

*Puis-je garder mon smartphone allumé la nuit ? Il me sert de réveille.*

### Réponse

Ce n'est pas sain. Votre téléphone reste près de vous. Les scientifiques ne sont pas tous d'accord sur la dangerosité des ondes de ce type d'appareil (cancer, problème au cerveau...), mais ils s'accordent à dire qu'il y a un risque même faible, pour des maladies moins graves comme les troubles du sommeil. Il en est de même (c'est même bien pire) pour les téléphones fixes sans fil dont la longueur d'onde est plus dangereuse. Vous

devez éviter d'avoir ces appareils dans votre chambre et il est prudent de couper votre portable la nuit en le laissant loin de vous. Le bon vieux radioréveil a fait ses preuves, il reste la meilleure solution car il ne semble pas avec le recul, que beaucoup de gens soient décédés à cause de sa présence. Pour le sans fil, portable, Wifi, Bluetooth et communication radio entre bases de téléphone, il n'y a pas assez de recul et beaucoup trop d'intérêts en jeu pour connaître la vérité.

### **Question**

*Je ne vois plus rien sur mon smartphone. Que faire ?*

### **Réponse**

Parfois dans votre poche, il se met en marche et les paramètres peuvent s'ouvrir et souffrir. Trouvez une personne qui a une bonne vue, placez-vous dans la pénombre et cherchez Paramètres → Affichage → Luminosité. Appuyez sur luminosité. Ne sélectionnez pas nécessairement Affichage Automatique et poussez le curseur vers la droite pour obtenir plus de lumière.

## 11.2 Paypal

### **Question**

*L'utilisation de paypal peut-elle s'avérer dangereuse depuis son Smartphone. ?*

### **Réponse**

OUI. Ci-dessous, une cause possible.

<https://www.developpez.com/actu/237330/Un-Trojan-Android-vole-de-l-argent-de-comptes-PayPal-meme-avec-l-activation-de-l-authentification-a-deux-facteurs-d-apres-des-chercheurs/>

## 11.3 Huawei

### **Question**

*Faut-il se méfier des téléphones Huawei après l'arrestation de sa présidente au Canada ?*

### **Réponse**

Personnellement je ne me fais aucun souci. Je me moque de savoir si le gouvernement (dit communiste) chinois sait à depuis mon agenda Google à quelle heure j'ai un rendez-vous chez le dentiste. Google le sait déjà. Alors les inepties de monsieur Trump ressemblent pour moi, à des fakenews, pour régler en force ses problèmes avec les chinois. Voici ce que disent à ce sujet, les informaticiens de developpez.com (à boire et à manger).

<https://www.developpez.com/actu/236885/L-Europe-doit-se-mefier-de-Huawei-dit-un-responsable-technique-europeen-apres-l-arrestation-d-un-dirigeant-de-Huawei-dans-le-cadre-d-une-enquete/>

## 11.4 La loupe

### **Question**

*J'ai des problèmes de vision. Puis-je grossir les caractères sur mon Smartphone?*

### **Réponse**

OUI, de plusieurs façons

Ouvrez les paramètres. Cherchez accessibilité. Il se peut que vous ne le trouviez pas tout de suite : cliquez alors sur paramètres avancés et là vous trouverez accessibilité.

Sur certains appareils vous pouvez alors trouver le mode zoom. Pour moi, ce n'est pas la meilleure solution. Cherchez plutôt le mode agrandissement. Ce mode agrandissement sera activé lors de son utilisation en tapant trois fois sur votre écran. Même principe pour le désactiver. Cette solution me semble la meilleure car le zoom n'est pas permanent. Pour vous déplacer dans ce mode, faire glisser le texte avec deux doigts. En écartant vos doigts, vous pourrez aussi grossir et en rapprochant vos doigts, vous pourrez diminuer la taille des caractères.

## 11.5 Photos Vidéos

### **Question**

*Les photos, les vidéos et la liste des contacts peuvent-elles être utilisées sur mon smartphone à mon insu ?*

### Réponse

Bien sur à l'insu de votre plein gré, comme disait le coureur cycliste, Richard Virenque. Lorsque vous installez une application, 9 fois sur dix vous n'avez pas le choix. Vous devez accepter ce qui est écrit dans la licence d'utilisation. Pensez à sauvegarder les photos et les vidéos que vous ne voulez pas laisser trainer et effacez les de vos smartphones. Ces photos et vidéos sont analysées une fois de plus pour vous pister avec des pubs ciblés. Lisez-bien les licences des logiciels que vous installez. Pour les contacts, je n'ai pas de solution autres que de mettre uniquement un prenom et un numéro de téléphone sans adresse email. Vous pouvez remarquer que si vous avez une adresse gmail et que vous l'utilisez aussi sur votre smartphone, tous vos contacts Gmail sont déjà en place. Les naïfs pourront continuer à croire que c'est simplement Google qui cherche évidemment à vous rendre service !

### Question

*J'ai une carte SIM de chez Free pour 3G ou 4G et parfois je ne peux passer que les numéros d'urgence et rien d'autre ?*

### Réponse

Vous avez Free et vous n'avez pas tout compris. Free utilise très souvent le réseau Orange suite à un accord qui devrait voir son terme en 2019. Lorsque vous êtes dans une station balnéaire dont la population a été multipliée par 10 l'été, Orange coupe tout simplement les abonnés de chez Free qui passent par son réseau. C'est scandaleux car cela ne respecte pas les accords entre Free et Orange. De plus, Orange fait payer à Free, une somme qui est plus importante que ce qu'il dépense pour installer la fibre en se fichant des utilisateurs autres que les siens. Cela sera encore pire pour la fibre, car seul Orange peut faire un gainage sur les réseaux existants dont il est l'héritier, les autres (Bouygue, SFR et Free) devront faire une tranchée dans la rue à leur frais. Un procès se prépare à ce sujet.

La victime c'est vous comme d'habitude. Normal, l'Europe c'est le grand libéralisme alors tout les coups sont permis.

## 11.6 Mémoire presque saturée

### Question (très importante, car très fréquente)

*J'ai un smartphone Samsung Symphony S2 de type GT-I9100G. Il m'annonce presque en permanence **mémoire presque saturée**. Que faire ?*

### Réponse

*C'est un problème récurrent sur ce type de téléphone. Médiocrité incroyable d'Android et de Samsung dans ce domaine. La technique suivante devrait figurer autrement et plus naturellement dans les paramètres et non pas être réservée aux bidouilleurs. Samsung cache systématiquement la réponse suivante lorsque la question lui est posée directement, ce que j'ai fait à deux reprises. La technique proposée ci-dessous fonctionne sur d'autres modèles Samsung comme le « Ace ». Je n'ai pas pu le vérifier. A vous de me le dire !*

Ouvrez le clavier de téléphone classique et tapez le numéro bidon suivant **\*#9900# (avec l'étoile et les dièses)**. Immédiatement va s'ouvrir une page système, nommée **sysdump**. Cliquez sur **delete-DumpState/logcat**. Pour moi, le problème a été réglé immédiatement, mais je n'en menais pas large, l'astuce venant d'un forum douteux. Après un léger ralentissement, tout est redevenu normal. La mémoire n'est plus saturée (pour le moment, depuis une semaine) et je peux à nouveau mettre à jour ou télécharger des applications.

Glary Utilities a créé une appli pour Android, que je suis entrain de tester. Peut-elle résoudre ce genre de problème ? Suite au prochain numéro...

## 11.7 Données mobiles

### Question

*Depuis un certain temps mon smartphone me dit qu'il n'a plus de connexion Internet. Il me demande de vérifier. Comment faire ?*

## Réponse

Cela arrive, particulièrement après une nouvelle connexion en WIFI. Les données mobiles ont été désactivées.

Allez dans les raccourcis où vous pouvez activer le Wifi le Bluetooth et autres et réactivez « Données mobiles ». Le problème devrait être résolu.

## 12 Google

### 12.1 Agenda – google now

#### Question

*Sur Smartphone qu'est-ce que Google Now?*

#### Réponse

Il semble que la nouvelle application sur smartphone « Google Now » soit encore plus intrusive. Elle a pour but de gérer votre quotidien en liaison avec votre emplacement, vos carnets d'adresse et votre agenda. Vous recevez alors des alertes (RV, route à prendre etc...) Personnellement, je refuse de l'utiliser, mais il est évidemment impossible de la supprimer. Google veut tout savoir ! Ne l'utilisez pas, ne la renseignez pas et coupez la fonction gps de votre smartphone lorsqu'elle ne vous est pas utile. Votre localisation ne pourra se faire que pas les pylônes de communication. C'est moins précis que la géo-localisation et Google ne pourra pas vous pister (et dire que la revue de mai 2014 de 01Net, trouvez cette application géniale. Manifestement, Il y a des journalistes spécialisés à qui il manque quelques neurones).

#### Question

*Comment synchroniser l'agenda Google de mon PC avec celui de mon smartphone ?*

#### Réponse

Réponse pour un Galaxy 2 : Et oui, la première synchronisation étant faite, il semble que tout ce que vous ajoutez sur l'agenda Google de votre PC, ne se synchronise pas automatiquement sur l'agenda Google du smartphone.

Ouvrez l'application Agenda 31 du Smartphone. En haut à droite, cliquez sur le trait vertical en pointillé. Cliquez sur Actualiser. Après avoir fait cela, il semble que l'agenda Samsung (pour ceux qui ont un Galaxy), se mette aussi à jour, suite à l'actualisation précédente. Bref, attendons les futures versions qui, je l'espère, seront plus performantes.

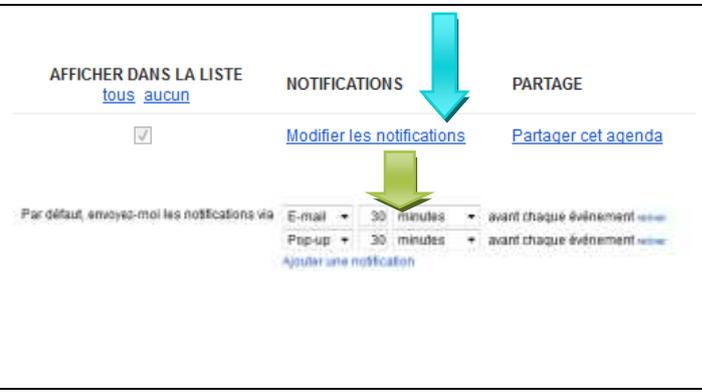
Pour les versions plus récentes d'un smartphone, il semble que la synchronisation se fasse automatiquement dès lors que vous avez fourni la même adresse gmail sur le smartphone et sur le PC.

#### Question

*Comment modifier les notifications sur son agenda gmail de son PC (sachant qu'il n'y a plus de SMS)?*

#### Réponse

Ouvrez votre agenda sur votre PC. Ouvrez les paramètres (Roue dentelée en haut à droite). Suivez le guide.

	
A gauche de l'écran	A droite de l'écran

#### Question

*Peut-on faire confiance à la sécurité de son smartphone ?*

### Réponse

Non pour divers raisons. Lorsque vous installez une application, il est très fréquent qu'elle demande l'accès aux photos et vidéos, aux contacts (voire au SMS) pour que l'installation soit possible. Déjà c'est dangereux. Mais en plus il y a sur certains smartphones des failles de sécurité graves (en particulier Samsung Galaxy S4 S5 et S6) . Lisez la suite :

<http://actu.pcastuces.com/afficheactu.asp?Id=27569>

## 12.2 SMS Google

### Question

*Depuis le 27 juin 2015, je ne reçois plus les SMS de Google Agenda sur mon Smartphone ?*

### Réponse

Exact. Google a cessé de procéder de cette façon.

Procédez en trois temps.

1. Téléchargez depuis le Playstore Google, l'application Google Agenda et installez cette application sur votre smartphone.
2. Faites apparaître cette application sur l'un des bureaux (On choisit le bureau d'accueil. On sélectionne l'icône applications (un carré de petits carrés). On appuie sur l'appli agenda que l'on glisse vers le bureau choisi.
3. Réglez les paramètres. La synchronisation sur votre compte Google se fera automatiquement si elle existait déjà sur l'agenda du smartphone. Toujours dans les paramètres vous pouvez régler la sonnerie appropriée pour ce genre d'événement. Depuis le PC vous pouvez régler combien de temps sépare le message reçu du rendez-vous annoncé.

Voici le lien Internet qui explique tout cela :

<https://support.google.com/calendar/answer/45351?hl=fr>

[https://support.google.com/calendar/answer/37242?hl=fr&ref\\_topic=3418056](https://support.google.com/calendar/answer/37242?hl=fr&ref_topic=3418056)

### 12.2.1 SMS avec Micro

#### Question

*Comment pouvoir écrire ses SMS en utilisant le micro ?*

#### Réponse

Attention cela dépend des téléphones. L'ordre des paramètres dépend souvent du constructeur (chinois à 99%)

Il faut aller dans les paramètres avancés → Langue et saisie → Clavier par défaut : Gboard (c'est-à-dire le clavier Google).

## 12.3 Le pistage de Google

### Question

*Comment empêcher le pistage de Google sur son Smartphone (Ios ou Android)?*

### Réponse

[https://www.pcastuces.com/pdf/media/f6c38dee424cd41f/2164\\_historique\\_maps.pdf](https://www.pcastuces.com/pdf/media/f6c38dee424cd41f/2164_historique_maps.pdf)

## 13 Transfert de données vers PC

### Question

*Est-il possible de transférer des données d'un smartphone sous Android et un PC par le Bluetooth?*

### Réponse

Oui, de plusieurs façons. Les smartphones sont équipés d'une liaison bluetooth en général.

1. Si votre PC est lui aussi équipé du bluetooth, une réponse est donnée par Pcastuces sur cette fiche : [http://www.pcastuces.com/pratique/materiel/portable\\_bluetooth/page1.htm](http://www.pcastuces.com/pratique/materiel/portable_bluetooth/page1.htm)
2. Dans le cas contraire, si votre Pc est connecté à Internet par une box, sans Bluetooth, que votre WIFI est actif sur votre smartphone, vous pouvez télécharger sur votre téléphone depuis le Google Play Store l'application gratuite nommée **Wifi File Transfert**. Une fois installée sur votre téléphone, vous la lancez depuis le smartphone en appuyant sur son icône, puis sur START. Elle vous donne un lien Internet local noté sur le smartphone. Il suffit d'écrire cette URL dans un de vos navigateurs Internet de votre PC. Cette adresse IP fournie par votre smartphone doit ressembler à cela : <http://192.168.0.3:1234>. Vous pouvez alors voir tous les répertoires de votre smartphone et de la carte mini SD associée ; dans le navigateur du PC. Le transfert est très facile à mettre en œuvre. Lorsque vous avez terminé, n'oubliez pas d'appuyer sur le bouton STOP de l'application, sur le smartphone.
3. Enfin les gens qui possède un smartphone Samsung peuvent utiliser l'application **Kies** qui fonctionne soit depuis le PC en reliant le téléphone à une prise USB (câble fourni avec le téléphone), soit en chargeant l'application sur le téléphone, elle fonctionnera alors de façon semblable à Wifi File Transfert. Voici la fiche sur cette application pour Abdroid ; [http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT311\\_WifiFileTransfer.pdf](http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT311_WifiFileTransfer.pdf)

### 13.1 Retrouver les copies d'écran du smartphone

#### Question

*Où puis-je retrouver les copies d'écran réalisées avec le smartphone ?*

#### Réponse

La copie d'écran se nomme **Screenshot**.

Je les ai trouvés dans le répertoire </storage/emulated/0/Pictures/Screenshots/>

*Remarque : Le chemin d'accès peut dépendre de la marque du smartphone*

### 13.2 Utilisation WhatsApp

WhatsApp est aussi très fort pour le pistage...

#### Question

*J'ai reçu des photos par WhatsApp sur mon smartphone. Comment les transférer sur mon PC ?*

#### Réponse

Branchez votre smartphone sur votre PC, par câble ou avec l'application Wifi File Transfer

Ouvrez le répertoire de WhatsApp, puis son répertoire image, qui peut être celui-ci :

</storage/emulated/0/WhatsApp/Media/WhatsApp Images/>

Les images sont dans ce sous-répertoire. Il suffit de les télécharger.

*Remarque : Le chemin d'accès peut dépendre de la marque du smartphone.*

## 14 Utilisation d'applications

### 14.1 Les autorisations

#### Question

*Lorsque j'installe une application sur mon smartphone, je suis obligé d'accepter tout et n'importe quoi, dont des droits que je ne souhaite pas laisser ?*

#### Réponse pour Android 6.0 et EMUI 4.0

En effet à l'installation, vous ne pouvez rien faire, mais il est possible d'intervenir par la suite.

En allant dans Paramètres → Applications, j'ai découvert que de nombreuses applications accédaient aussi aux photos, à ma position, y compris la banque populaire et la CEP !?. Comme je désactive systématiquement le GPS qui donne votre position à tous ces mouchards, la BP et la CEP ne pouvaient pas savoir où je me trouvais, mais elle avait, elle aussi cette autorisation par défaut.

Vous pouvez vérifier et désactiver les autorisations application par application. Impossible de le faire globalement. Et à chaque fois vous recevez un message vous disant que vous risquez les dysfonctionnements sur l'application en question. Presque toutes les applications par défaut, peuvent accéder à votre position, vos

contacts, vos photos, votre stockage. Alors faites le ménage sur tout ce pistage, pourriture absolue, application par application en refusant ces droits ignobles et unites, lorsque c'est possible. Il est évident que Skype doit accéder à l'outil photo, SMS et MMS, ainsi que votre messagerie, mais les banques, les programmes TV, les applications de météo, n'en n'ont absolument pas besoin.

Lorsque vous allez réutiliser ces applications pour la première fois, elles vont vous redemandez de pouvoir vous localiser. Vous avez une case à cocher du type « Plus jamais le demander » que vous devez cocher avant d'interdire définitivement.

Pour Glary Utilities, vous devez laisser Stockage et SMS, de même pour votre antivirus bien sûr.

### 14.2 Utilisation

#### Question

*Je suis en panne sur autoroute dois-je atteindre une borne orange pour appeler les secours ?*

#### Réponse

Si vous avez un smartphone sous Android, c'est non. Il vous suffit d'aller sur le Google Play Store et de télécharger l'appli **SOS Autoroute**. Vous pourrez immédiatement appeler les secours.

Dans le même ordre d'idée vous pouvez télécharger l'appli **MAIF** (pour ceux qui y sont assurés), en cas d'accident vous pourrez être géolocalisé, si le GPS est branché (toujours conseillé en voiture). Une autre application conseillée est **ECU** (contacts d'urgence) ou vous pouvez mettre votre dossier santé, votre groupe sanguin, allergies etc, éléments utiles en cas d'accident grave. Avant que l'incident ou l'accident arrive, il est conseillé de lire l'aide de ces applications.

### 14.3 Excel pour smartphone

#### Question

*La version d'Excel de mon Smartphone sous Android, a joliment brassé une colonne d'un fichier de données au format xlsx, que faire ?*

**Réponse** Il va falloir réparer votre fichier, à la main. Sur un téléphone c'est particulièrement compliqué Le plus simple est de l'exporter sur votre PC, le modifier et le réimporter. Ces manœuvres peuvent ce faire sous Android depuis l'application Wifi file transfert. Les fichiers documents se trouvent généralement dans le dossier documents de la SdCard (Carte SD) de votre smartphone. Wifi File Transfert vous le met dans le répertoire « Téléchargement » de votre PC

#### Question

*La version d'Excel de mon Smartphone sous Android, a joliment brassé une colonne d'un fichier de données au format xlsx, que faire ?*

#### Réponse

Il va falloir réparer votre fichier, à la main. Le plus simple est de l'exporter sur votre PC, le modifier et le réimporter. Ces manœuvres peuvent ce faire sous Android avec l'application Wifi file transfert. Les fichiers documents se trouvent dans le dossier documents de la SdCard (Carte SD)

## 15 Votre FAI – Réseau mobile

### 15.1 Equipement de votre FAI à un endroit donné

#### Question

*Comment connaître l'état de réseau de mon FAI (Orange, Free, SFR ...) dans mon voisinage ou dans les endroits où je suis amené à me rendre souvent ?*

#### Réponse

Vous avez cette information sur le service public.

<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A12025?xtor=EPR-100>

Pour le mode d'utilisation, je n'ai pas encore tout compris...

## 16 Utilisation à l'étranger

### Question

Comment laisser son Smartphone allumé à l'étranger sans se connecter à la 3R ou 4R et payer des communications hors forfait ?

### Réponse

La solution la plus efficace constate à retirer sa carte SIM

Il y a une autre solution :

Allez dans les raccourcis :

1. Passez en mode avion
2. Désactivez les données mobiles.
3. Désactivez les connexions Internet (en interdisant l'itinérance, voir ci-dessous)

### Question

Quelle solution utiliser chez Free?

### Réponse

Les abonnés Free peuvent quant à eux se rendre dans leur espace client (Gérer mon compte / Mes options / Forfait bloqué) pour bloquer toute possibilité d'utiliser leur abonnement depuis l'international.

**Blocage consommation** OPTION ACTIVÉE

- ▶ Bloque toute consommation facturée hors forfait.
- ▶ Les options payantes souscrites restent actives.

⚠ Activer cette option bloquera tous les appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux payants ainsi que le roaming et les communications payantes vers et à l'international ou les DROM-COM.

Prix de l'option : Offerte

**> DÉSACTIVER**

### 16.1.1 D'autres sites parlent de ce problème

La FNAC ne cache pas son texte en permanence, je peux donc donner le lien.

<https://www.fnac.com/Pourquoi-desactiver-les-donnees-mobiles-a-l-etranger/cp34216/w-4>

Se déconnecter d'Internet c'est ici :

[https://actu.meilleurmobil.com/comment-desactiver-internet-a-letranger\\_21265](https://actu.meilleurmobil.com/comment-desactiver-internet-a-letranger_21265)

[https://actu.meilleurmobil.com/5-astuces-pour-utiliser-son-mobile-a-letranger-sans-se-ruiner\\_1447](https://actu.meilleurmobil.com/5-astuces-pour-utiliser-son-mobile-a-letranger-sans-se-ruiner_1447)

### 16.1.2 Comment ? Voici quelques solutions

EXemple de prix de l'utilisation de son téléphone depuis l'étranger (ici le CHILI depuis l'opérateur Free).

*Vous êtes chez Free : les prix pour appeler un numéro au Chili ou pour appeler un numéro français depuis le Chili, sont totalement différents. Il en est de même pour les autres opérateurs et quelque soit le pays étranger autre que l'Europe.*

#### En voyage dans le pays



Appel vers la France

2.19 €/min

SMS vers la France

27 cts/envoi/dest

### Question

Loesque tout est débranché, comme dans la question précédente, puis-je utiliser le WIFI et correspondre avec Whatsapp ?

### Réponse

A priori, sur mon téléphone Hawaii, la réponse est oui. Je ne sais pas pour les autres marques.

### Question

*Est-il possible d'avoir un effet de loupe sur votre Smartphone ?*

**Réponse**

Oui et cela est très utile si comme moi, vous perdez un peu de votre vue.

Allez dans les paramètres → Paramètres avancés → Accessibilité → Gestes d'agrandissement.

Activer cette possibilité

Utilisation une fois le paramétrage terminé :

Pour avoir l'effet loupe, tapez trois petits coups rapides sur l'écran, la loupe se met en place. ; Pour vous déplacer,, posez 2 doigts sur l'écran et glissez les deux doigts simultanément.

Pour arrêter l'effet loupe, il suffit de taper à nouveau 3 petits coups rapides sur votre écran

AIVM37