

78G



Systeme toutes versions de Windows

Systeme toutes versions de Windows

MAJ le 17/10/2020

PRESENTATION

Utiliser Windows, c'est d'abord utiliser une machine avec un BIOS ou ce qui le remplace dans les dernières versions.

Ce système contient des commandes et des techniques, plus ou moins connues et plus ou moins visibles.

Le but de cette fiche est de traiter ce qui va précéder la maintenance de ce système et les logiciels que vous allez utiliser. Le système n'est pas lié à Windows, mais à ce qui le précède.

Cependant certaines commandes peuvent évoluer selon la version de *Windows* qui est installée

Ci-dessous la table des matières qui précède le document.

I
N
F
O
-
A
I
V
M
3
7

Table des matières

- 1 Généralités
 - 1.1 Le service Pack 1 de Windows 7
 - 1.2 Système 8.1
 - 1.3 Mot de passe
 - 1.4 32 bit ou 64 bit
 - 1.5 Mise en veille
 - 1.6 La veille prolongée
 - 1.7 Zone de recherche
 - 1.7.1 Windows 7
 - 1.7.2 Windows 8.1
 - 1.8 Le bureau
- 2 Clavier
 - 2.1 Solution 1
 - 2.2 Solution 2
 - 2.3 L'invite de commande
- 3 Ecran
 - 3.1 Réglage de l'écran ou des écrans sur Windows 7
 - 3.2 Thèmes
 - 3.3 L'affichage
 - 3.3.1 Centre de mobilité
- 4 Pilotes - Drivers
 - 4.1.1 Problème pilote Canon
 - 4.2 Son
 - 4.2.1 Problème pilote audio Acer (realtek)
- 5 Windows Update
- 6 Audio
 - 6.1.1 Micro ou Streaming
- 7 La fiabilité
 - 7.1 Changer les pilotes
 - 7.2 Restrictions avec certains logiciels
- 8 Scripts
- 9 ISO
- 10 Antivirus - Trusteer
- 11 Disques durs
 - 11.1 Sata
 - 11.2 Défragmentation

- 11.3 Partitionnement
- 12 Réseau et Box
 - 12.1 Imprimante et box
- 13 Impression
- 14 Fichiers effacés par mégarde
- 15 Suppression antivirus
 - 15.1.1 McAfee
 - 15.1.2 Norton
 - 15.1.3 Avast
 - 15.1.4 SpyHunter-RegHunter
- 16 Virus- Malware - Arnaques
 - 16.1 Piste 0
 - 16.2 Piste 1
 - 16.3 Piste 2
 - 16.4 Piste 3
 - 16.5 Piste 4
 - 16.6 Piste 5
 - 16.7 Arnaques
- 17 Dysfonctionnements
 - 17.1 Windows Update
 - 17.2 Erreurs système.
 - 17.3 WIFI
 - 17.4 Gestionnaire de tâches
 - 17.5 Trojan-Virus
 - 17.5.1 Solutions AVG et McAfee
 - 17.6 Clavier
 - 17.7 Bureau
 - 17.8 Fichiers
 - 17.8.1 Images
 - 17.8.2 Enregistrement de fichier
 - 17.9 Réglages
- Installation de setup format MSI
- 17.10 Téléchargement
- 17.11 Fichiers PDF
- 17.12 Améliorations
- 18 Améliorations
 - 18.1 Image ISO

- 18.2 Pilotes
- 18.3 Fax
- 18.4 Compatibilité
- 18.5 Nettoyage

AIVM37

1 Généralités

1.1 Le service Pack 1 de Windows 7

Question

*Vous avez installé le service SP1 de Windows 7 en le prenant chez Clubic ou 01Net peut importe. Sur mon écran en bas à droite, vous avez maintenant le message **Version d'évaluation numéro 7601**.*

Comme tout va bien, vous avez de plus supprimé le répertoire d'installation du service pack. Et bien c'est fichu, vous perdez votre Windows au bout d'un an. Que faire ?

Réponse

Si vous n'avez pas supprimé le répertoire d'installation (chanceux !) vous avez deux solutions pour désinstaller le service pack1, décrites sur le site de Microsoft

1. En passant par le panneau de configuration. Faites un affichage par catégorie. Icône programme →Afficher les mises à jour et supprimez la MAJ qui correspond au SP1, windows6.1-KB976932 en X64 ou en X32. Bouton droit Désinstaller la MAJ.
2. Par l'invite de commande en mode administrateur. Tapez **wusa.exe /uninstall /kb:976932**

En principe cela fonctionne. Mais si vous avez effacé le répertoire d'installation c'est fichu. J'ai eu le problème sur un portable HP Pavilion, à qui je me suis adressé. Je mes suis fait jeter comme un mal propre en disant de contacter Microsoft, qui lui aussi m'a jeté en disant de consulter HP.. On vend et le reste on s'en fout. Trouver une adresse pour les joindre et déjà difficile. Par téléphone on vous prévient que hors garantie le service sera payant. En bref ces sociétés ont la malhonnêteté de vous faire payer leurs propres erreurs (système ignoble), elles n'ont aucun respect du client. Et la défense du consommateur dans ce monde ultra libéral Baroso-Sarkozy, ce n'est pas à l'ordre du jour.

Si vous ne voulez pas racheter une version de Windows, il ne vous reste plus qu'à sauvegarder tous vos documents (sauf s'ils se trouvent sur un autre disque) et lancer le RECOVERY (que vous devez garder, car même une sauvegarde avec True Image ne change rien à la validité de la licence Microsoft. Vous aurez un beau Windows tout neuf, vous installerez le SP1 depuis le site Microsoft ou Windows Update et pour la deuxième fois vous devrez supprimer les versions à 60 jours (Norton, Office etc...), les pubs pour ebay et autres... Il n'y a pas d'autre solution. Bravo Microsoft et merci de cette stupidité d'avoir proposé un SP1 soit disant définitif en téléchargement sur d'autres serveurs que les siens. En tant que formateur, je vais faire de la pub à HP et Microsoft c'est certain. Des inepties de ce genre c'est l'encouragement au piratage, car là au moins on a rien à regretter.

1.2 Système 8.1

Question

Comment démarrer en mode sans échec depuis Windows 8.1 ?

Réponse

Effectivement l'appui sur F8 ne fonctionne pas comme c'était le cas avec les versions de Windows précédentes.

Il faut absolument que votre ordinateur puisse démarrer normalement pour ensuite pouvoir le redémarrer en mode sans échec. La suite de la manœuvre, c'est la fiche suivante de PCAstuces qui vous la donne :

<http://www.pcastuces.com/pratique/astuces/4216.htm>

Question

Dans Windows Vista, 7 et 8, qu'est-ce que le planificateur de tâches ? Comment l'utiliser ?

Réponse

Vous avez une bonne vidéo de Frédéric Boquet animateur de Facile PC. Vous avez toutes les explications. Le seul problème c'est que l'exemple choisi ne me satisfait pas en ce sens où il ouvre le programme, mais pas l'action correspondante. Nous en parlerons lors d'une prochaine séance.

Fiche Pratique

http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=to8PHd0SYs8

1.3 Mot de passe

Question

Je ne veux plus rentrer mon mot de passe à l'ouverture de Windows 7 ou 8?

Réponse

Question récurrente. Voir la fiche.

http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT198_NePlusSaisirPW_Utilisateur.pdf

1.4 32 bit ou 64 bit

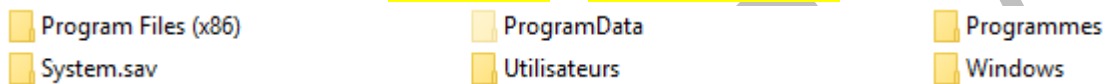
Question

Mon PC est-il un 64 bit ou un 32 bit ?

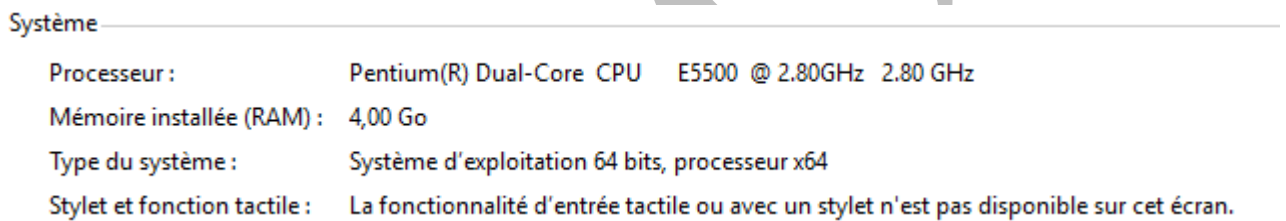
Réponse

Plusieurs solutions pour le savoir.

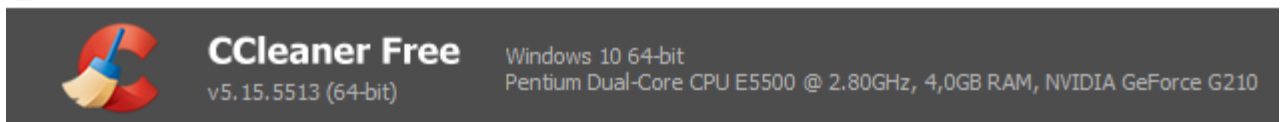
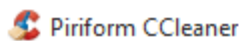
1. Il existe sur le disque C à la fois Programmes et Program files (x86). C'est un 64 bit, sinon 32 bit



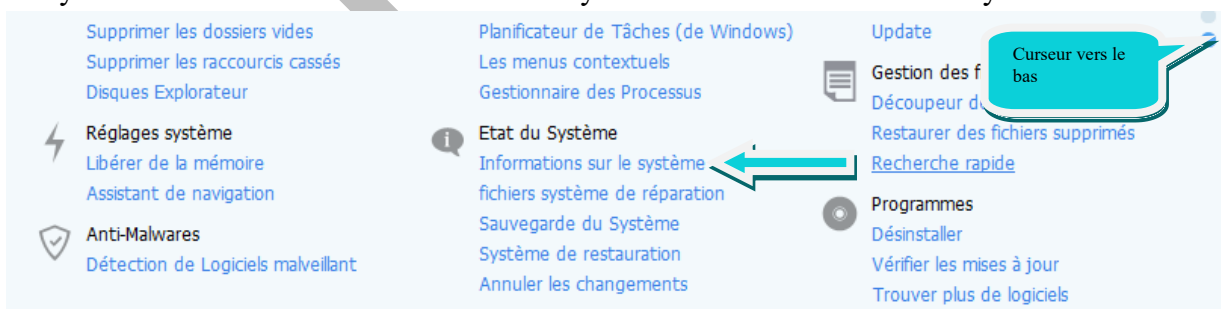
2. Sur l'icône « Ce PC », cliquez bouton droit → Propriétés : c'est écrit



3. Lancez cCleaner c'est écrit



4. Glary Utilities → Outils avancés → Etat du système → Informations sur le système



Question

Quel est la signification des symboles (x86) et (x64) ?

Réponse

(x86) est utilisé pour les logiciel 32 bit (problème historique des anciens processeurs de type 86 noté x86).

(x64) est utilisé pour les nouveaux processeurs 64 bit

Si votre ordinateur a un processeur 64 bit il reconnaît les deux types 32 et 64 bit. Lorsque le logiciel existe dans les deux versions préférez la version 64 bit

1.5 Mise en veille

Question

Dois-je mettre mon PC en veille ?

Réponse

Si vous avez un PC portable sur batterie, oui. Choisissez une mise en veille rapide aussi bien pour l'écran que pour le PC lui-même. 10 mn me semble correct pour les deux.
Si votre PC est sur secteur, la mise en veille de l'écran au bout de 10 mn peut-être utile pour des économies d'énergie. Pour le PC, je prends généralement l'option « Jamais ». En effet si vous quitter votre PC pendant un long moment parce que vous avez une tâche longue à faire (analyse virale approfondie, ou défragmentation du DD), il est très déplaisant de revenir et de constater que l'opération c'est arrêtée avant la fin, car votre PC c'est mis en veille. Je rappelle que si vous devez vous absenter quelques instants, que des travaux sont en cours sur votre PC, mais ne peuvent se faire sans vous (bureautique, multimédia ou autres...), le plus simple est de mettre votre PC en veille prolongée. Ainsi vous ne consommez plus d'énergie et votre PC redémarrera exactement dans l'état où vous l'avez laissé.

1.6 La veille prolongée

Question

A quoi sert le fichier hiberfile.sys que l'on découvre dans la racine du C ? Ce fichier est énorme.

Réponse

Ce fichier sert à sauvegarder la mémoire lorsque vous utilisez la veille prolongée. Je vous conseille vivement de le conserver. Souvent la mise en veille prolongée sera plus rapide à l'arrêt et au redémarrage que le simple arrêt, surtout avec la version Windows 8.1. Le seul inconvénient c'est que les MAJ de Windows ne se font pas avec ce type de démarrage car Windows update fonctionne essentiellement à l'arrêt complet. Il n'y a aucune consommation de courant avec une veille prolongée, contrairement à une veille normale, car le PC s'éteint.

Concernant l'installation des veilles prolongées voir les fiches de Windows 7 et Windows

1.7 Zone de recherche

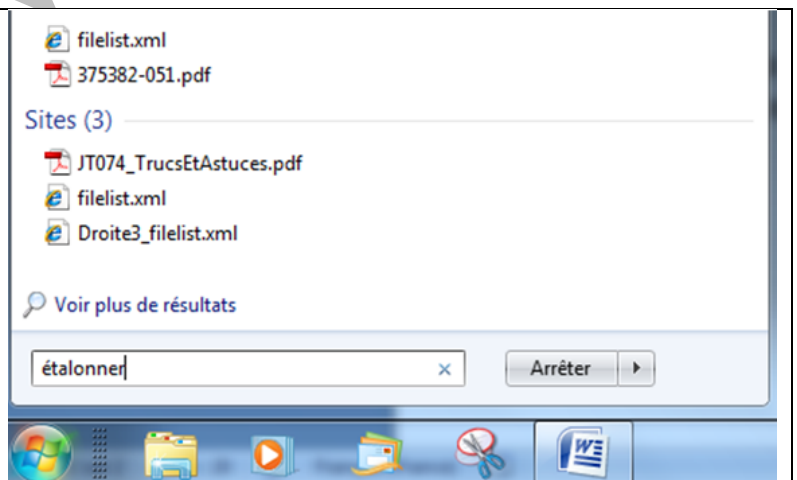
1.7.1 Windows 7

Question

Comment passer directement une commande Windows, ou DOS ou rechercher un élément du panneau de configuration ?

Réponse

Voici le dessin qui vous permet de voir où passer une commande écrite. Ce dessin est le même, évidemment pour les autres commandes écrites du menu Démarrer.



1.7.2 Windows 8.1

Au clavier <Windows> <F> vous ouvre la zone de recherche en mode fichiers

Au clavier <Windows> <W> vous ouvre la zone de recherche en mode Paramètres

1.8 Le bureau

Question

Est-il possible de fermer toutes les applications ouvertes simultanément ?

Réponse

Oui. Appuyez simultanément sur les touches <Windows> <D>. Toutes les applications seront refermées

Question

Est-il possible de placer sur le bureau, un raccourci sur vos bibliothèques

Réponse

Oui. Bouton droit --> Nouveau raccourci. Recoller le lien ci-dessous en remplaçant par votre nom d'utilisateur.

C:\Users\<Votre nom d'utilisateur>\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Libraries

Question

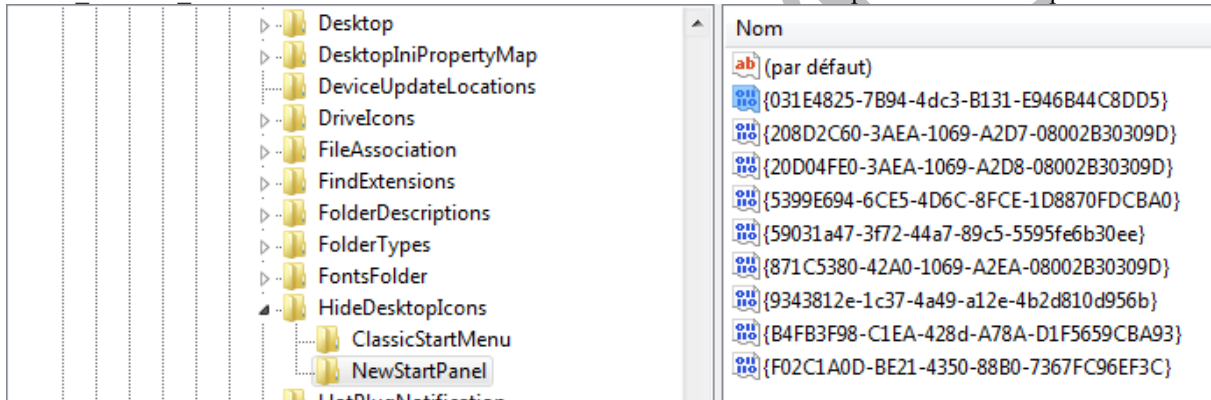
Est-il possible d'afficher directement les bibliothèques sur le bureau ?

Réponse

Oui, lancez l'éditeur de registre en tapant Regedit dans la zone de recherche ou en lançant Jt_Util → Utilitaires Windows (AssWin) → Regedit.

Recherchez et ouvrez la clé

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\HideDesktopIcons\NewStartPanel



Faites un double-clic sur la sous clé : {031E4825-7B94-4dc3-B131-E946B44C8DD5}. Donnez à cette clé la valeur 0. Fermez tout et revenez à votre bureau. Cliquez bouton droit sur une zone vide, et cliquez gauche sur Actualiser. Oh miracle, c'est fait.

Question

Peut-on améliorer la commande Envoyez vers que l'on obtient en cliquant du bouton droit sur un fichier ?

Réponse

OUI. Sélectionnez le fichier d'un clic gauche. Faites un clic droit sur le fichier. Maintenez la majuscule, faites un clic gauche sur Envoyez vers. De nouvelles commandes sont ajoutées automatiquement.

Question

Dans la barre de notification, le triangle vers le haut qui permet de voir les icônes cachées, a disparu. Comment faire pour qu'il revienne ?

Réponse

Cliquez bouton droit sur le bouton de démarrage. Cliquez Propriétés. Un classeur s'ouvre, cliquez sur l'onglet Barre de tâches puis le bouton « Personnaliser » de la rubrique « Zone de notification »

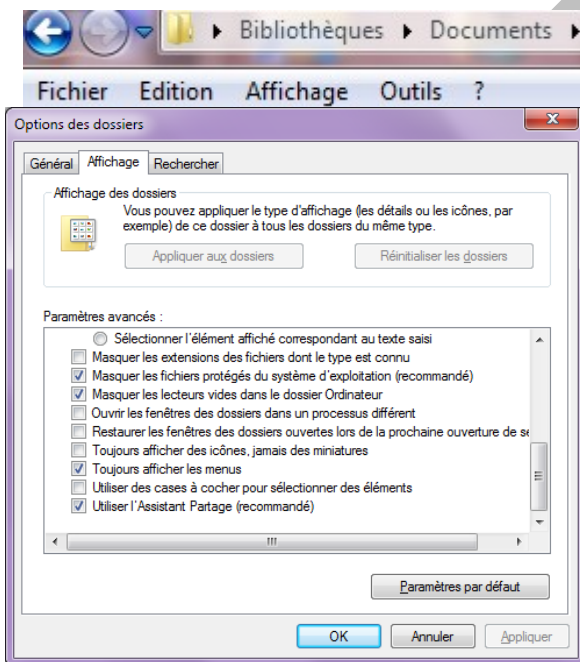
Icônes	Comportements
Alimentation Aucune batterie détectée	Afficher l'icône et les notifications
Volume Enceintes et casque : muet	Afficher l'icône et les notifications
Dropbox Dropbox 1.1.35 Connexion...	Afficher l'icône et les notifications
Réseau Non connecté Vous n'êtes actuellement connecté à aucun réseau.	Afficher l'icône et les notifications
Centre de maintenance Résoudre les problèmes d'ordinateur : 2 messages importants 3 messages au tota	Afficher l'icône et les notifications
Synaptics TouchPad Enhancements Dispositif de pointage de Synaptics	Afficher uniquement les notifications
System settings protector Résident de Spybot-SD 180197 processus mis en liste noire. 283740 known rati	Afficher uniquement les notifications
IDT PC Audio Commande les paramètres HP Beats Audio	Afficher uniquement les notifications
DigitalPersona Local Agent HP SimplePass Identity Protection	Afficher uniquement les notifications
Catalyst Control Centre: Host application	Afficher uniquement les notifications
Gladinet Cloud Suite	Afficher uniquement les notifications

Faites les réglages ou cliquez en bas de fenêtre sur « Restaurer le comportement des icônes par défaut »

Question

Depuis un certain temps le navigateur de Windows ne me montre plus les photos sous formes d'icônes (grandes petites, moyennes ...) mais sous forme de nom de fichiers. Comment retrouver les icônes des photos ?

Réponse



Ouvrez une fenêtre quelconque de l'explorateur. Faites afficher le menu si nécessaire, en appuyant sur la touche ALT. Sélectionner la rubrique Outils de ce menu → puis Options des dossiers → Onglet Affichage.. Fenêtre ci-jointe.

Décochez si nécessaire la rubrique toujours afficher les icônes, jamais les miniatures.

Pendant que vous y êtes faites afficher les menus et les extensions des fichiers connus. Le menu est très utile donc il est préférable de le voir en permanence.

Question

Les extensions de mes fichiers sont cachées. Je ne sais pas si j'ai un jpg, un doc, un xls ou un exe. Comment les rétablir ?

Réponse

Les extensions cachées favorisent le fait de se faire avoir sur Internet avec une double extension du genre jpg.exe. Vous pensez charger une image et en fait vous pouvez télécharger un virus. Donc sur la fenêtre ci-jointe, décochez « Masquer les extensions des fichiers dont le typ est connu », ce que Microsoft coche malheureusement par défaut pour copier le Mac de chez Apple.

2 Clavier

Question

Le pavé numérique n'est jamais actif, lorsque j'allume mon ordinateur. Comme faire pour qu'il soit actif au lancement de Windows ?

Réponse

Ouvrez la base de registre (avec JT_util ou directement avec la commande Regedit).

- Ouvrez les clés **HKEY_USERS**, **.DEFAULT** → **Control Panel** → **Keyboard**.

Nom	Type	Données
(par défaut)	REG_SZ	(valeur non définie)
InitialKeyboardIndicators	REG_SZ	2147483648
KeyboardDelay	REG_SZ	1
KeyboardSpeed	REG_SZ	31

Double cliquez sur la valeur **InitialKeyboardIndicators**, afin d'ouvrir cette variable. Notez la valeur en cas de problème avec la suite. Dans le champ de donnée de la valeur, tapez la valeur 2.

- Sélectionnez la clé **HKEY_CURRENT_USER** → **Control Panel** → **Keyboard** puis recommencez l'opération avec la valeur **InitialKeyboardIndicators**. Attribuer, là aussi, la valeur 2 à la variable

Question

Puis- je transformer le point de mon pavé numérique en virgule ? Cela serait plus pratique en comptabilité

Réponse

OUI mais...

Pour le faire, il y a deux solutions, celle pour les connaisseurs (utilisation de la BDR) et celle pour autres.

2.1 Solution 1

Dans la BDR, il faut changer le code binaire d'une touche (par exemple le point du pavé numérique) avec le code binaire d'une autre touche (exemple le code binaire de la touche virgule). Pas facile. Il faut connaître les codes.

2.2 Solution 2

Téléchargez le logiciel Sharpkeys. Il modifiera la BDR à votre place.

Voir la fiche pratique suivante : http://www.pcastuces.com/pratique/windows/changer_touches/page2.htm

Je n'ai pas testé. Je trouve que l'exemple choisi par pcastuces, avec la touche Caps Lock, n'est pas un bon choix. Je ne sais pas non plus si le code est celui de la position de la touche (le point au pavé numérique) ou le symbole (le point). **C'est gênant, car le résultat n'est pas le même dans les deux cas.** Dans le premier cas, seule la touche au pavé numérique est affecté, dans le deuxième cas, les deux touches « points » deviennent alors des « virgules ». Heureusement il est facile de revenir en arrière en faisant la manip inverse. Le premier qui a le temps de chercher si c'est écrit quelque part ou qui fait l'essai, me prévient. Je publie...

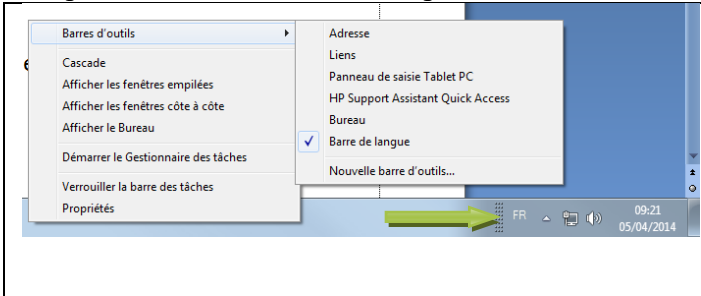
Question

Mon clavier est maintenant en **QWERTY** et non en **AZERTY** ?

Réponse

Ce problème arrive en utilisant mal la conjugaison des touches <ALT> et <MAJ>. Que faire avec Windows 7 ou 8 ?

Cliquez bouton droit dans un espace vide de la barre des tâches.

 A screenshot of the Windows taskbar context menu. The menu is open, showing options like 'Barres d'outils', 'Cascade', 'Afficher les fenêtres empilées', etc. The 'Barre de langue' option is selected, and a sub-menu is visible showing 'Adresse', 'Liens', 'Panneau de saisie Tablet PC', 'HP Support Assistant Quick Access', 'Bureau', 'Barre de langue' (checked), and 'Nouvelle barre d'outils...'. A green arrow points to the 'Barre de langue' option in the sub-menu.	<p>Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez « Barre d'outils » et cochez dans la nouvelle fenêtre « Barre de langue » Le symbole EN ou FR apparaît à la gauche des notifications. En cliquant sur cette nouvelle notification vous pouvez choisir en entre FR (clavier azerty français) ou EN (clavier qwerty anglais). Comme un homme azerty en vaut deux, votre problème est résolu.</p>
---	--

Question

Je viens d'enregistrer un fichier et ma touche de majuscule était bloquée. J'ai donc inversé majuscules et minuscules dans le nom du fichier. J'ai beau essayer de le renommer cela ne change rien ?

Réponse

En effet si vous ne changez que la casse des caractères, Windows n'en tient pas compte, car il ne fait pas la différence entre majuscules et minuscules qu'à l'écran. Vous avez par exemple un fichier qui se nomme **mACHIN.ext**. Pour écrire Machin.ext vous devez procéder en deux étapes : d'abord renommer le fichier sous un autre nom, par exemple Truc.ext. Enfin vous le renommez à nouveau Machin.ext. Comme les caractères ne sont plus les mêmes, Windows va réécrire le nom correctement, car il doit réécrire ce nouveau nom dans la FAT (File Allocation Table).

Question

Qu'appelle-t-on zoom sémantique ?

Réponse

Il est possible avec Windows 7.x, 8.x ou avec les navigateurs de faire un zoom en appuyant sur la **touche <CTRL> de votre clavier et en tournant la molette de votre souris**, dans un sens ou dans l'autre, selon que vous voulez « zoomer » ou « dézoomer ». Cela est très commode avec Word ou Excel par exemple ou la **solution clavier <Ctrl> <+> ou <Ctrl> <->** ne fonctionne pas (cette solution clavier est cependant valable pour tous les navigateurs).

Question

Tout d'un coup mon clavier est passé du type AZERTY au type QWERTY. Que faire ?

Réponse

Vous êtes sous Windows 7. Deux éventualités

- La barre de langue sur la gauche de la zone de notification est visible. C'est EN qui est affiché au lieu de FR. Cliquez dessus et remplacez EN par FR
- La barre de langue est invisible ou FR est présent bien que le clavier soit passé en Qwerty. Appuyez simultanément sur <ALT> <MAJ>. En haut de l'écran, en blanc sur fond noir, vous voyez le type de clavier. Vous pouvez le modifier dans cette zone et n'oubliez pas de valider. FN devrait réapparaître à l'extrémité gauche des notifications (en bas à droite)

Vous êtes sous Windows 8.1

Tapez simultanément sur les touches <Microsoft> et <W>. La zone de recherche apparaît.

Tapez langue. Sélectionnez "Modifier les paramètres de langue et de clavier".

Dans la fenêtre qui s'ouvre vous pouvez faire les réglages.

2.3 L'invite de commande

Question

Comment connaître le nom de toutes les commandes que je peux passer par l'invite de commande ?

Réponse

Il suffit d'ouvrir l'invite de commande et de taper **help**, vous aurez la liste complète des anciennes commandes MSDOS avec toutes celles qui ont été ajoutées depuis.

Question

Comment vérifier l'intégrité des fichiers système, voire les réparer ?

Réponse

Passez l'invite de commande en mode administrateur (bouton droit sur le drapeau d'ouverture en bas à gauche de l'écran).

Tapez l'instruction **sfc /scannow** et validez. Comme vous pouvez le constater sur la fenêtre ci-jointe, Windows va tenter de réparer les fichiers altérés. En effet un certain nombre de fichiers sont en double dans des sous répertoires du répertoire Windows. Si l'un des fichiers a été modifié par un malware, la version d'origine sera rétablie. Il est bien évident que cela ne peut pas être le cas pour tous les fichiers de Windows.

Vous avez ci-joint les explications pour toutes les sous commandes de sfc.

Pour les obtenir tapez **sfc / ?**

```

Microsoft Windows [version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Users\JT>sfc /?

Vérificateur de ressources Microsoft(R) Windows(R) version 6.0
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Analyse l'intégrité de tous les fichiers système protégés et remplace
les versions incorrectes par les versions Microsoft appropriées.

SFC [/SCANNOW] [/VERIFYONLY] [/SCANFILE=<fichier>]
[/VERIFYFILE=<fichier>]
[/OFFBOOTDIR=<répertoire Windows hors connexion>]
[/OFFWINDIR=<répertoire Windows hors connexion>]

/SCANNOW        Analyse l'intégrité de tous les fichiers système
protégés et répare les fichiers endommagés dès que
possible.
/VERIFYONLY    Analyse l'intégrité de tous les fichiers système
protégés. Aucune réparation n'est effectuée.
/SCANFILE      Analyse l'intégrité du fichier référencé et le répare
si des problèmes ont été identifiés. Spécifiez le
chemin d'accès complet dans <fichier>.
/VERIFYFILE    Vérifie l'intégrité du fichier ayant comme chemin
complet <fichier>. Aucune réparation n'est effectuée.
/OFFBOOTDIR    Pour les réparations hors connexion, spécifier
l'emplacement du répertoire de démarrage hors
connexion.
/OFFWINDIR     Pour les réparations hors connexion, spécifier
l'emplacement du répertoire Windows hors connexion.

Exemples :

sfc /SCANNOW
sfc /VERIFYFILE=c:\windows\system32\kernel32.dll
sfc /SCANFILE=d:\windows\system32\kernel32.dll
sfc /OFFBOOTDIR=d:\ /OFFWINDIR=d:\windows
sfc /VERIFYONLY
    
```

3 Ecran

Question

Est-il possible de faire simplement des réglages d'écran (calibrage et étalonnage) ?

Réponse

Oui, en utilisant la commande écrite suivante :

Démarrer → étalonner → Validation

Question

Est-il possible de faire un réglage du lissage et noirceur des polices ?

Réponse

Oui, en utilisant la commande écrite suivante :

Démarrer → ClearType → Validation

Question

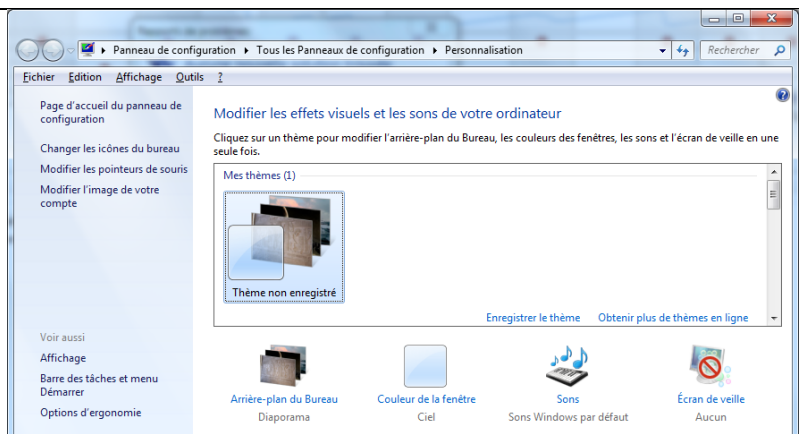
Comment changer un thème (un lot de photos qui remplace le fond d'écran du bureau) ?

Réponse

Cliquez bouton droit sur un endroit vide du bureau.

Sélectionnez « Personnaliser » dans le menu contextuel. Vous pouvez changer de thème.

Ecran ci-joint



3.1 Réglage de l'écran ou des écrans sur Windows 7

Comment régler les deux écrans lorsque votre PC de bureau en possède 2, ce qui est particulièrement commode pour faire deux choses à la fois.

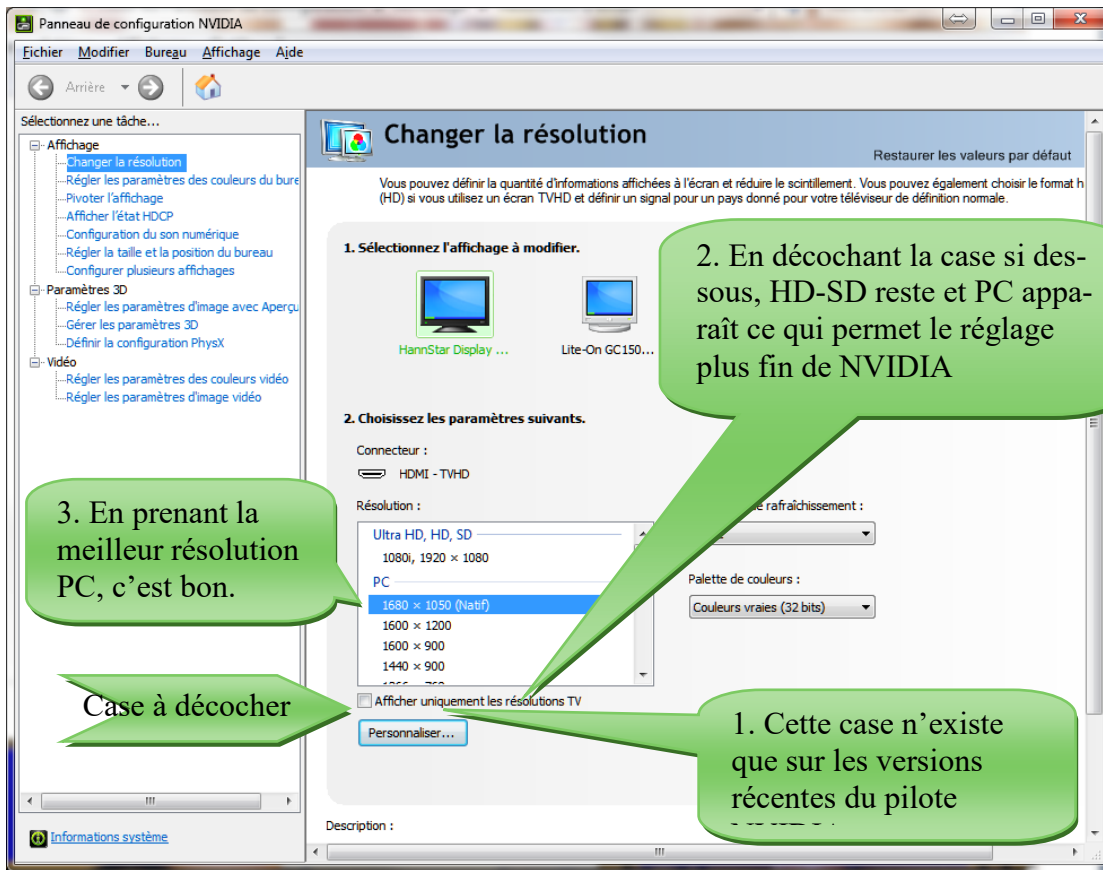
Certains réglages pourront être fait avec le panneau de configuration des cartes NVIDIA.

Passons par le panneau de configuration.

Rubrique affichage → Résolution (en haut à droite de la fenêtre qui s'ouvre).

The screenshot shows the Windows 7 'Affichage' (Display) control panel window. The 'Résolution' (Resolution) dropdown is open, showing a list of resolutions: 1920 x 1080, 1680 x 1050 (recommandée), 1440 x 900, 1280 x 800, and 800 x 600. A green callout bubble points to the 1920 x 1080 resolution, stating: "Au départ 1920-1080 a été choisi. La lecture de texte était impossible. Le réglage suivant pour le PC était de 1440*900 ce qui donné de gros caractères. Passons donc par Nvidia". Another green callout bubble points to the 1680 x 1050 resolution, stating: "Cette valeur intermédiaire n'est possible que par le pilote NVIDIA". The window title bar shows the path: "Tous les Panneaux de configuration > Affichage > Résolution d'écran".

Depuis le panneau de configuration, lançons le pilote nommé « Panneau de configuration NVIDIA »



En procédant de cette façon votre problème sera résolu. La vidéo et l'image resteront dans une définition très correcte et votre texte redeviendra lisible. Je reconnais que ce n'est pas simple.

Question

Mon chat vient de passer sur mon clavier et mon écran a tourné de 90°. Que faire ?

Réponse

Avant de tuer le chat, vous pouvez pencher la tête, mais c'est assez fatiguant à la longue, alors essayez l'une des solutions suivantes (cela dépend de la carte graphique)

- maintenir enfoncée la touche 'CTRL' + une des 4 flèches gauche, droite, haut ou bas
- maintenir enfoncée la touche 'CTRL' + la touche 'ALT' + une des 4 flèches gauche, droite, haut ou bas
- maintenir enfoncée la touche 'CTRL' + la touche 'ALT GR' + une des 4 flèches gauche, droite, haut ou bas

Avec Windows 10 → Clic droit sur un endroit vide du bureau → Paramètres d'affichage → Orientation : Paysage

3.2 Thèmes

Question

Où trouver des thèmes ?

Réponse

Sur le site de Microsoft, vous trouverez des thèmes sur un certains nombres de pays, mais contenant assez peu d'images. D'autres sites proposent aussi des thèmes, faites une recherche sur Internet

Vous en trouvez sur le site AIVM (page d'accueil menu de gauche)

<http://aivm37.free.fr/Themes/Themes.htm>

Ces thèmes contiennent de 30 à 40 photos de qualité (mon épouse en est l'auteur donc...), de sites connus, d'une quinzaine de pays da la planète.

Fiche Pratique

Attention : Certains sites vous les livrent en mode exe et non en mode pack, attention danger, car vous aurez droit à des barres d'outils toxiques non désirées. L'extension doit être **themepack**. Une fois téléchargé, un double click sur le fichier themepack le met automatiquement en place.

3.3 L'affichage

Question

Peut-on désactiver les miniatures de la barre des tâches ?

Réponse

Oui, mais quel est l'intérêt ? Il vaut mieux l'utiliser à l'envers. Une réponse sur le lien suivant.

<http://www.pcastuces.com/pratique/astuces/2855.htm>

Question

Où trouver des thèmes ?

Réponse

Sur le site de Microsoft, vous trouverez des thèmes sur un certains nombres de pays, mais contenant assez peu d'images. D'autres sites proposent aussi des thèmes, faites une recherche sur Internet

Vous en trouvez sur le site AIVM (page d'accueil menu de gauche)

<http://aivm37.free.fr/Themes/Themes.htm>

Ces thèmes contiennent de 30 à 40 photos de qualité (mon épouse en est l'auteur donc...), de sites connus, d'une quinzaine de pays da la planète.

Attention : Certains sites vous les livrent en mode exe et non en mode pack, attention danger, car vous aurez droit à des barres d'outils toxiques non désirées. L'extension doit être **themepack**. Une fois téléchargé, un double click sur le fichier themepack le met automatiquement en place.

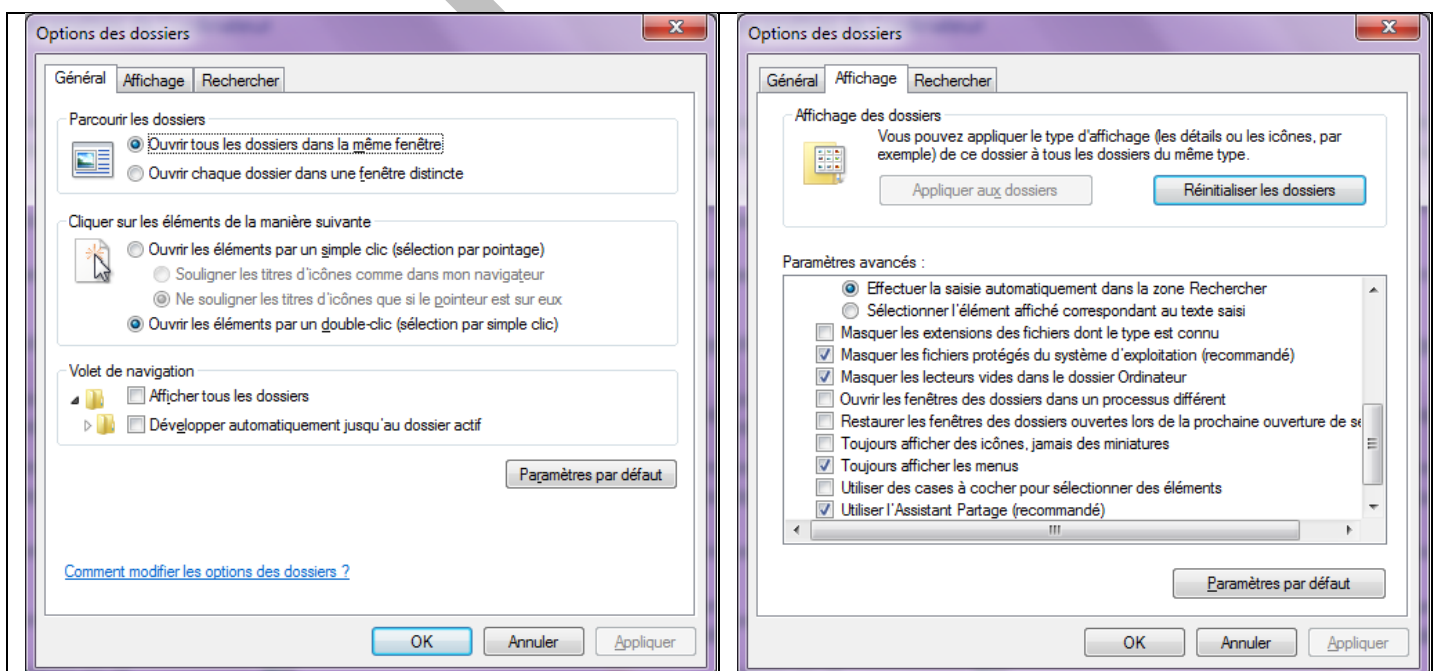
Question

Mes photos ne s'affichent plus, ni en icônes, grandes icônes, très grandes icônes. Seule l'icône de l'application qui sert à ouvrir ces images apparaît. Pourquoi ? Comment revenir aux images elles mêmes ?

Réponse

Effectivement vous pouvez régler ce problème de la façon suivante.

Ouvrez le panneau de configuration. → Options des dossiers.



Fiche Pratique

Ce classeur s'ouvre. Passez dans l'onglet Affichage. Descendez avec l'ascenseur.

Décrochez la rubrique « Toujours afficher des icônes, jamais des miniatures »

Question

J'ai un logiciel ouvert. Je le vois dans la barre des tâches. Puis-je trouver la liste des documents récents que j'ai ouverts avec ce logiciel ?

Réponse

Oui, il suffit de cliquer bouton droit sur son icône et vous accédez immédiatement à la liste des fichiers ouverts récemment.

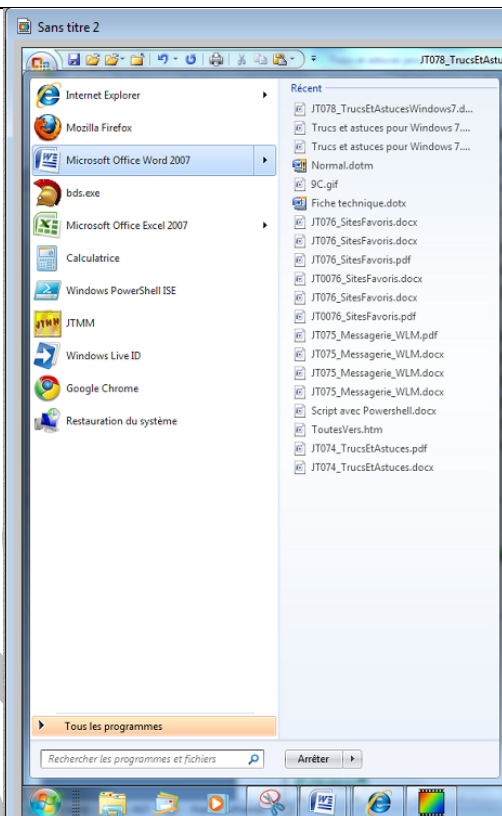
Si le logiciel n'est pas encore ouvert, cliquez sur la boule de Démarrage. Si votre logiciel figure dans la barre de gauche, un clic gauche permet là aussi, de voir la liste des documents ouverts récemment, comme le montre la figure ci-jointe.

Il est possible de diminuer la taille des icônes (Voir la fiche JT051 qui précise comment modifier le menu Démarrage dans la rubrique Windows 7).

Sur la figure ci-jointe, vous voyez qu'un clic sur WORD ouvre, à droite, la liste des documents récents.

Remarque ;

Selon les réglages, il se peut que la liste des documents ouverts récemment ne soit plus disponible après un passage du nettoyeur de cCleaner, Glary utilities ou Revo uninstaller



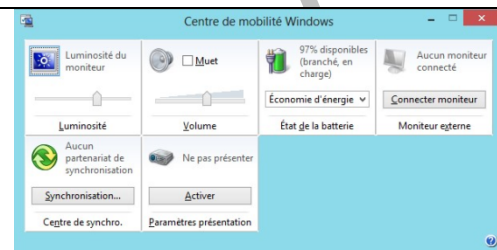
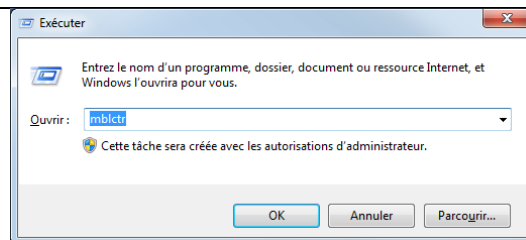
3.3.1 Centre de mobilité

Question

Qu'est-ce que le centre de mobilité ?

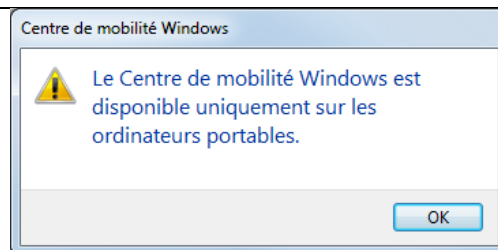
Réponse

Cette fonctionnalité qui consiste à accéder à un certain nombre de paramètres comme la luminosité de l'écran, le volume sonore, la connexion à un écran ou vidéo projecteur, n'existe que sur les portables. Pour y accéder appuyez sur <Windows> <R>. La fenêtre d'exécution s'ouvre. Tapez la commande **mblctr**. Les fenêtres ci-dessous donnent le résultat. Sur un portable la fenêtre de gauche s'ouvre, sur un fixe c'est la fenêtre de droite.



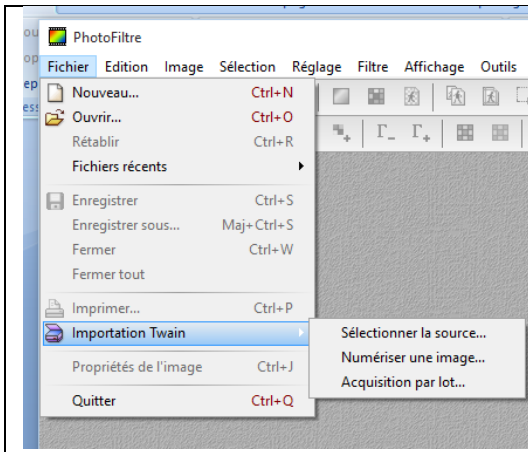
Vous pouvez alors assurer les réglages souhaités. Pour les personnes qui ne souffrent pas de problèmes de vue, de surdité, les réglages

d'usine sont bons.



4 Pilotes - Drivers

4.1.1 Problème pilote Canon



Question

Après une MAJ de Windows 10, impossible de lancer mon scanner depuis photofiltre. Cela fonctionnait jusqu'à présent.

Réponse

Depuis photofiltre. Ouvrez Fichier → Importation Twain → Sélectionnez la source.

Il se peut que plusieurs méthodes vous soient proposées. Il faut tout essayer. La première méthode peut fonctionner et pas la deuxième et réciproquement

4.2 Son

4.2.1 Problème pilote audio Acer (realtek)

Cécile A. me signale ceci

Question

Depuis la dernière MAJ de W10 sur mon portable Acer, le son stéréo n'est plus bon ?

Réponse

Je pense qu'un pilote standard Microsoft a remplacé celui d'origine. Il faut le remettre à jour.

- 1 : Dans le Gestionnaire de Périphériques, cliquez sur Contrôleurs Audio, vidéo et jeu
- 2 : Ouvrir realtech high definition audio
- 3 : Ouvrir l'onglet pilote
- 4 : Cliquer sur mettre à jour le pilote

5 Windows Update

Question

J'ai un PC portable.. C'est toujours lorsque je suis pressé, et que je dois l'éteindre, que les MAJ arrivent et je dois attendre parfois plus de 10 mn ?

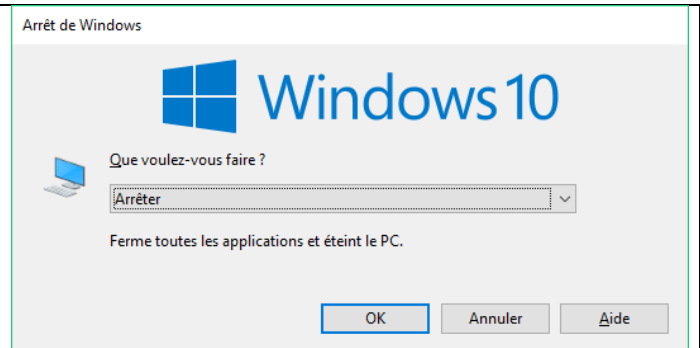
Réponse

Oui et la MAJ Anniversary de W10, c'est au moins deux heures...

PCAstuces donne cette réponse, je cite :

Vous pouvez éviter cela en forçant l'arrêt de Windows sans le mettre à jour immédiatement.

1. Affichez le Bureau. Si vous n'êtes pas dessus, pressez simultanément sur les touches **Windows** et **D**.
2. Pressez simultanément sur les touches **Alt** et **F4**.
3. Dans la fenêtre qui s'ouvre, déroulez la liste **Que voulez-vous faire**. Sélectionnez l'option **Arrêter**.
4. Cliquez sur **OK**. Votre ordinateur est immédiatement arrêté. **Si des mises à jour sont en**



Ecran identique dans toutes les versions de Windows 7, 8.1 et 10, et toujours la même technique pour y accéder.

attente, elles seront installées au prochain redémarrage.

Que veut dire, si les MAJ sont en attente ? Est-ce le cas lorsque les MAJ sont déjà commencées. Prudence...

6 Audio

Question

A la sortie de ma carte audio je me retrouve avec des prises jack femelles, roses, bleues et vertes.

Qui fait quoi ?

Réponse

La prise rose est pour le micro (entrée).

La prise verte pour vos hauts parleurs externes (sortie)

La prise bleue (entrée audio analogique stéréo, pour appareils auxiliaires (line in))

Voir l'article suivant pour tous les détails :

http://fr.wikipedia.org/wiki/Carte_son

6.1.1 Micro ou Streaming

Question

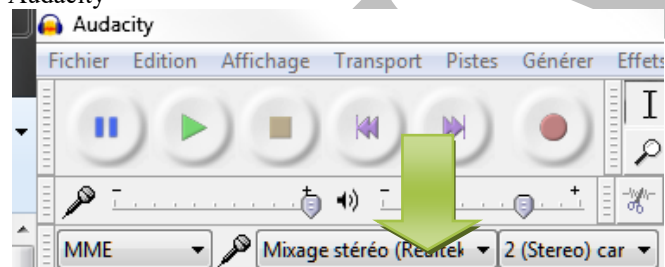
Pour une raison que j'ignore, mon micro ne fonctionne plus en reconnaissance vocale. Que faire ?

Pour une raison que j'ignore je n'arrive plus à enregistrer en streaming. Que faire ?

Réponse

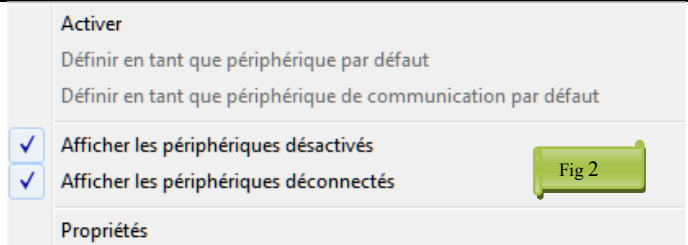
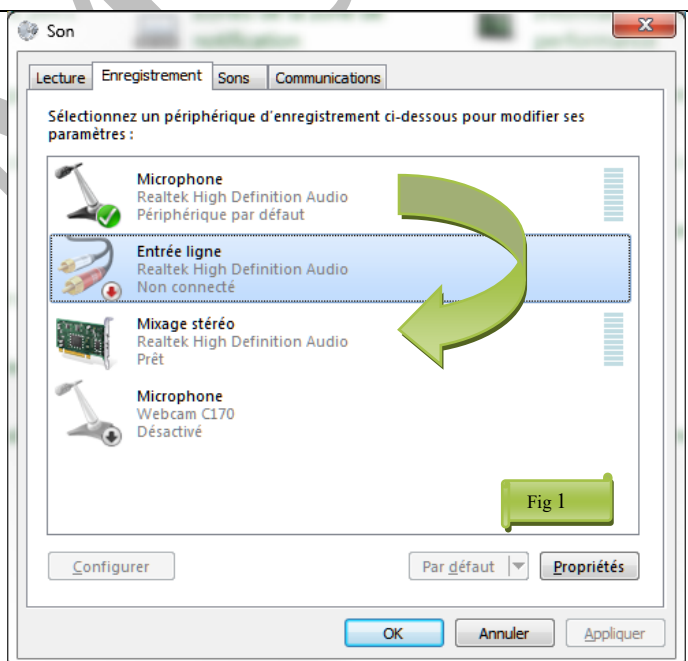
Ouvrez le panneau de configuration → Icône Son → Onglet enregistrement.

A vous de choisir, selon l'utilisation souhaitée, le mixage stéréo ou le microphone par défaut. A vous de réactiver votre micro et le mettre par défaut (utilisez le bouton droit de la souris) ou l'inverse, lorsque vous souhaitez faire un enregistrement en streaming (depuis une source musicale, sur Internet, en utilisant par exemple Audacity). La source sonore « mixage stéréo » doit aussi être sélectionnée (à rétablir après l'usage du micro) dans le panneau de configuration et dans le logiciel Audacity



Pensez aussi, dans le panneau de configuration « Son », à faire afficher les périphériques désactivés et déconnectés.

Il suffit de cliquer bouton droit dans la fenêtre de la figure 1 et la fenêtre de la figure 2 va apparaître. Cette affichage sera définitif sans changement de votre part.



7 La fiabilité

Question

Peut-on tester la fiabilité du système ?

Réponse

Oui, en principe. Dans la réalité on perd son temps, car rien ne sera réparé en général. Pour accéder à une vraie aide Microsoft, il vous faudra donner le type de version (familiale ou **familiale N**, ce n'est pas la même chose). Ensuite vous donnez la clé. Comme il y a toujours quelque chose qui ne va pas, vous quittez le service, sans que le docteur Watson ait fait son boulot. Bref c'est du vent. Le SAV de Microsoft est aussi nul que celui des FAI, des marchands de GPS, les fournisseurs de téléphone mobile, où la réponse est donné par un pauvre bougre qui lit des réponses types sur son écran au Maroc ou au Pakistan, qui se prend les engueulades, mais ne peut rien à votre problème. LA HONTE. Un simple coup de téléphone à tarif local devrait suffire et non pas sur des lignes surtaxés à 34 centimes/minute, quand elles existent !!).

Passez la [commande écrite](#) suivante :

Démarrage → fiabilité → Validation

Ci-dessous le résultat obtenu. C'est beau comme dessin, mais totalement inefficace.

Question

Votre système ce bloque pendant 30 secondes sans raison apparente ?

Réponse

Vérifier que :

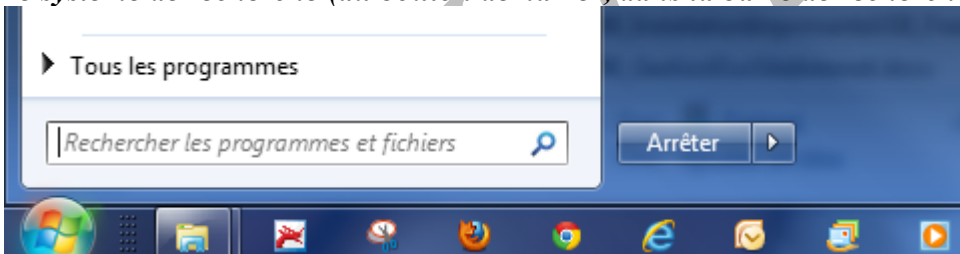
Les pilotes de vos cartes vidéos, cartes réseaux sont à jour. Il existe un activeX sur le site touslesdrivers à l'adresse http://www.touslesdrivers.com/index.php?v_page=29

Vous pouvez tester vos drivers et les mettre à jour. Ne confondez pas les pilotes 32 bits et 64 bits, prenez le bon format.

Si le problème n'est pas résolu, sur les site de Microsoft recherchez le patch n° KB2265715 ou encore fix322397

Question

Le système de recherche (au bouton démarrer, dans la barre de recherche), plus rien ne fonctionne ?



Réponse

Il y a deux cas possibles (réponse donnée dans Windows news)

Soit un Spyware ou un logiciel de pseudo-optimisation de Windows à supprimé ce service, soit parce qu'il rencontre un problème au lancement Allez dans les outils d'administration et double-cliquez sur Services. En bas de la liste, double-cliquez sur Windows Search. Vérifiez que le service est bien dans un des modes Automatique (dans Type de démarrage). S'il n'est pas démarré, cliquez sur le bouton Démarrer Si cela provoque l'affichage d'une erreur, vous êtes face à un bug probablement lié à une corruption des fichiers annexes de Windows Search. Ouvrez l'invite de commandes et saisissez la commande suivante:

DEL C:\Windows\System32\config\TxR*. */AS.

Redémarrez le PC et attendez que Windows Search reconstruise ses index

7.1 Changer les pilotes

Question

Comme résoudre les soucis de carte vidéo ou carte audio ?

Réponse

Suite à [cette question posée Jeudi](#), voici la fiche que j'ai écrite sur ce sujet

http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT296_TLD_MaConfig_NVIDIA.pdf

Elle se trouve dans Fiches → Système → Configuration.

7.2 Restrictions avec certains logiciels

Question

Le module Netcook de JT_util peut-il gêner l'installation d'un logiciel ?

Réponse

Tout à fait. Certains logiciels s'installent tout en téléchargeant des éléments qu'ils placent dans les répertoires temporaires. Netcook nettoie ces répertoires temporaires toutes les 5 secondes. Il faut absolument cliquer sur le bouton « Suspendre » de l'interface de Netcook, pendant une installation de logiciel. C'est par exemple le cas avec l'installation de Firefox. C'est pourquoi je déconseille de le lancer au démarrage. Cet outil n'a d'intérêt que lorsque vous naviguez sur Internet car vos traces les plus intrusives disparaissent toutes les 5 secondes. Il est alors difficile de vous pister, même pour les pubs. Vous pouvez le garder actif après une session sur Internet, car malheureusement le pistage continu même après avoir arrêté votre navigateur. Je vous conseille aussi de le désactiver avec Windows live mail, si vous utilisez les cartes de visite. En effet elles sont placées en temporaire avant l'envoi. Lorsque l'envoi est fait vous cliquez sur « Relancer »

De même Netcook doit être suspendu lorsque vous envoyez des emails avec des photos

Question

Quels sont les logiciels pour désinstaller un programme ?

Réponse

Actuellement, vous pouvez le faire depuis le panneau de configuration de Windows (Panneau de configuration \Programmes \Programmes et fonctionnalités) ou encore avec cCleaner. Dans les deux cas, pas de nettoyage de la BDR et des liens, mais Windows sait supprimer un logiciel 64 bits.

Il vous reste Glary Utilities et Revo Uninstaller qui font un nettoyage plus approfondi, sauf pour certains programmes 64 bits. La société qui a créé Uninstaller pro 11 (Initiative solution) m'affirme que son logiciel n'est pas dangereux et pourtant AdwCleaner continue à le supprimer. Cette société m'a dit que cela venait de mon ordinateur. Il serait temps qu'elle se renseigne car c'est le cas sur tous les PC. J'attends donc qu'ils arrêtent de répondre n'importe quoi pour leur faire à nouveau confiance.

8 Scripts

Question

Peut-on remplacer les anciens « batch » par des scripts écrits en VBA ou en Javascript.

Réponse

Oui, il existe même un éditeur de ces scripts que l'on peut télécharger chez Microsoft. Mais il est dur de faire de la programmation objet lorsqu'on ne connaît pas le nom, les méthodes et les propriétés des objets en question. Je n'ai pas trouvé d'aide à ce sujet. Il faut sans doute payer, rien n'est jamais vraiment gratuit chez Microsoft

Question

Peut-on compiler ces scripts ou peut-on faire ses propres setups pour ses propres développements de programme ?

Réponse

Oui. Cliquez Démarrer → Iexpress → Validez. Il n'est pas sûr qu'iExpress supporte de faire un setup avec des sous répertoires. Utiliser alors Windows Installer Pro. Si vous utilisez la rubrique « Simple », c'est gratuit et cela vous donne des fichiers MSI parfaits.

9 ISO

Question

Qu'est-ce qu'une image iso ? Comment l'utiliser

Réponse

Une image ISO est une image de CD ou DVD. Vous pouvez télécharger des images ISO directement depuis Internet.

Si vous possédez Windows 7 ou 8.x.

Vous pouvez alors graver cette image ISO sur un CD ou un DVD vierge, soit directement avec Windows depuis Windows 7, soit avec un logiciel gratuit comme CDBURNERXP

Vous pouvez alors lire le CD ou le DVD sur votre PC

Si vous possédez Windows 8.1.

Vous pouvez aller plus loin. Un double-clic sur un fichier ISO, vous le transforme alors automatiquement en lecteur de CD ou DVD virtuel. Vous pourrez alors lire l'image du CD ou DVD sans l'avoir gravée, sur ce disque virtuel. Les commandes du bouton droit de la souris seront exactement les mêmes sur ce lecteur virtuel que sur un lecteur physique de CD ou DVD. Plus besoin de graver, sauf dans le cas où l'image est celle d'un CD ou DVD de boot de Windows et lorsque celui-ci est en panne. Vous ne pourrez booter que sur ce CD ou DVD ou une clé USB. Certains de ces CD ou DVD peuvent booter sous linux (c'est d'ailleurs le cas du CD d'Acronis True Image).

10 Antivirus - Trusteer

Question

L'antivirus Microsoft (bit defender sur la version 8, et MSC → Microsoft Security Client) passe pour être mauvais. Puis-je mettre Avast en parallèle ?

Réponse

Il n'est pas conseillé d'avoir deux antivirus sur la même machine. J'ai fait l'essai sur Windows 7 et 8 et je ne rencontre aucune difficulté d'incompatibilité. Je n'ai même pas constaté de ralentissement. Par compte SI AVAST est très sécurisant, Il est aussi très pénible avec ses avertissements inutiles qui ne sont là que pour vous faire acheter la version payante.

Question

Avast me bloque le téléchargement de AdwCleaner. Que faire ?

Réponse

Il est possible de suspendre Avast pendant le téléchargement et le traitement. Cliquez bouton droit sur la boule d'Avast, situé dans la barre de notification. Sélectionnez Gestion des agents Avast. Vous pouvez alors bloquer Avast pour 10 mn ou plus.

Vous pouvez aussi leur envoyer un email, pour leur dire d'être un peu plus sérieux sur les « faux positifs » (c'est ainsi que l'on nomme les logiciels qui semblent dangereux, je suis empoisonné régulièrement à chaque MAJ de JTUtil avec Avast) et j'envoie un email à chaque fois, pour qu'ils vérifient et modifient leur attitude.

Adresse : <http://www.avast.com/fr-fr/contact-us.php?subject=VIRUS-FILE>

Question

Peut-on désinstaller Trusteer ?

Réponse

Oui mais attention. La désinstallation est protégée afin de ne pas pouvoir être faite par un logiciel malveillant. Vous devez donc passer par le panneau de configuration → Petites icônes → Programmes et fonctionnalités. Désinstallez votre logiciel, Trusteer vous fera passer par Internet pour terminer la désinstallation. **Procédez de même si au moment d'un changement de version, Trusteer vous demande de désinstaller la version précédente.**

11 Disques durs

11.1 Sata

Question

Disque dur en Sata 3, qu'est-ce que cela signifie ?

Réponse

Je vais répondre surtout pour les postes fixes et non pour les portables. Jusqu'au milieu de 2014 on trouvait surtout des PC dont le système de disque dur était au format Sata 2. Le nouveau format Sata 3 est plus rapide que le Sata 2. Le SATA 3 est donc plus intéressant car plus performant. Vous pouvez théoriquement remplacer un disque dur SATA2 fatigué, par un disque SATA 3. La connectique est la même sur la carte mère du PC, mais vous garderez les performances de l'ancien disque en SATA 2, Vous ne gagnerez donc rien en vitesse. Donc pour l'instant, à l'achat d'un PC neuf c'est intéressant de vérifier qu'il est équipé en SATA 3. Pour une réparation cela ne vaut pas le coup, c'est juste faisable.

11.2 Défragmentation

Question

Est-il nécessaire de défragmenter son disque dur ?

Réponse

Oui, pour le disque système c'est indispensable au moins une fois par mois. En effet vous pouvez compter jusqu'à 5 fichiers TMP par seconde. Cela s'efface et se réécrit en permanence. Cela veut dire des trous dans le disque C. Ces trous sont souvent trop petits pour écrire un nouveau fichier en entier, il va donc s'écrire en 2 ou plusieurs morceaux. Au bout d'un mois c'est devenu infernal. Tous ces fichiers s'entrecroisent. Un disque dur c'est souvent 5 plateaux différents ? Un fichier peut donc être lu sur plusieurs plateaux à des endroits différents. D'où :

- Perte de temps à la lecture.
- Usure plus rapide du disque.

La défragmentation est donc indispensable. Même si elle se fait directement par Windows sous Windows 8.1, l'utilisation d'un autre logiciel montre que la défragmentation est loin d'être parfaite. Voilà pourquoi je vous propose l'outil defraggler

11.3 Partitionnement

Question

Partitionner son disque dur est-il dangereux ?

Réponse

Rarement. Mais il faut savoir exactement ce que l'on fait. Vous devez absolument nettoyer et défragmenter votre disque C correctement avant de vous lancer, et créer un point de restauration, ou mieux, une sauvegarde système avec True Image sur un disque externe. Ensuite il faut savoir deux choses :

1. Vous devez avoir créé les DVD de redémarrage si la partition Recovery n'existe pas au moment de l'achat.
2. Vous devez savoir comment déplacer correctement les dossiers système : Documents, Musique, Vidéos, Images, et Téléchargement.
3. Savoir qu'un incident peut arriver (dans 5% des cas environ). Par exemple, la deuxième partition ne se formate pas correctement. Dans ce cas, il faut environ 6h de travail pour récupérer le coup. Cela se produit lorsque le disque neuf de votre PC a été formaté avec « une truelle » où qu'il est de mauvaise qualité. Deux membres de l'association se souviennent (et moi aussi) de ce type d'incident. C'est pour cela que j'ai toujours proposé de le faire à mon domicile pour les gens d'AIVM37, afin d'avoir des outils et le temps de la réflexion.

4. Le partitionnement doit être fait **dans la semaine qui suit l'achat**, car en cas de problème le constructeur vous doit un échange standard. Après une semaine c'est la garantie qui joue, donc une réparation. En plus, il n'y a pas de données sur le disque, le gain de temps est énorme car il n'y a pas de transfert de fichiers

12 Réseau et Box

12.1 Imprimante et box

Question

Comment connecter une imprimante sur une Freebox Révolution ?

Réponse

La réponse a déjà été donnée, concernant le freebox V.5. L'avantage est que tout votre réseau ou groupe résidentiel peut accéder à l'imprimante sans que les ordinateurs soient allumés (la connexion n'étant pas sur un ordinateur particulier). Votre imprimante sera connectée par un port USB, elle doit donc être récente.

Chez Free.fr rendez-vous sur votre compte administrateur avec le login (souvent le numéro de téléphone) et le mot de passe associé. Cliquez sur l'icône « Paramètres de la Freebox ». Au niveau de « partage des fichiers » sélectionnez « Partages de Windows ». Activez alors l'option « Partage d'imprimante ». Branchez votre imprimante sur le port USB de la freebox (boîtier serveur)

Depuis votre PC → Panneau de configuration → Ajouter une imprimante → Imprimante réseau sans fil ou Bluetooth. Sélectionnez l'option Imprimante sur Freebox → Suivant. A vous maintenant de rentrer le pilote de votre imprimante. Imprimer une page de test, pour savoir si vous avez commis une erreur ou omission.

13 Impression

Question

Comment imprimer une page web sans problème ?

Réponse

Voici la réponse de Facile PC : <https://youtu.be/MVm5luV6jyc>

J'ajouterais que vous pouvez aussi imprimer la page en PDF depuis une imprimante virtuelle, comme Cute PDF Writer. Pour faire encore mieux, commencez par faire un copier/coller dans Word, pour vous débarrasser des pubs qui sont souvent placées à droite de la page. Personnellement c'est ainsi que j'évite, pub, images et fonds que je ne désire pas, ainsi que des balises html inutiles.

14 Fichiers effacés par mégarde

Question

J'ai effacé par erreur une photo sur la carte mémoire de mon appareil photo ?

Réponse

Le plus vite possible, téléchargez le logiciel Recuva de chez Piriform (2 versions PC 32/64 bits). Placez la carte dans un lecteur de cartes et lancez Recuva. Si aucune photo n'a été prise entre temps, vous récupérerez votre photo à coup sûr, car seul le nom de la photo a été effacé dans la table d'allocation des fichiers. Vous pouvez aussi utiliser Recuva pour une clé USB ou votre disque dur de PC.

15 Suppression antivirus

Question

Je viens d'acheter un PC avec évidemment un antivirus payant. Comment m'en séparer ?

Réponse

Vous devez absolument vous rendre sur le site correspondant (Norton, McAfee, Avast etc...) pour télécharger le logiciel prévu pour la désinstallation. Après avoir rebooté votre PC, vous pouvez activer Windows defender. Cette activation sera impossible car grisée, dans le cas contraire, depuis une simple désinstallation.

Question

Je veux désinstaller Spybot avant d'installer Windows 10. Comment faire ?

Réponse

Voilà la solution. Il faut d'abord désactiver Spybot

Pour désactiver Spybot vous pouvez passer par le gestionnaire des tâches (ALT+CTRL+SUPPR) ou par CCleaner → Démarrage → Désactiver Spybot et rebooter le PC. Ensuite suivre les consignes suivantes :

<http://www.commentcamarche.net/faq/7371-desinstaller-proprement-spybot-search-and-destroy-1-6>

Question

Je veux désinstaller l'antivirus payant, installé sur mon PC lors de l'achat; Je n'y arrive pas avec les moyens classiques ?

Réponse

C'est normal, car dans le cas contraire tout malware s'installant sur votre PC pourrait le supprimer. Vous devez donc vous rendre sur le site de son concepteur (Norton, McAfee, Avast...) et rechercher le logiciel de désinstallation qui généralement contient le mot remove. J'ai déjà répondu à cette question et la réponse est déjà dans les fiches.

Question

Je viens d'acheter un PC et l'antivirus McAfee n'arrête pas de me solliciter ?

Réponse

Et oui, Intel a racheté McAfee, ce n'est pas par hasard... Vous ne pourrez pas désinstaller un antivirus sans un outil spécial. Personnellement je me contente de l'antivirus, Windows Defender livré avec Windows 10. Allez à l'adresse suivante et téléchargez la dernière version du désinstalleur :

http://download.mcafee.com/products/licensed/cust_support_patches/MCPR.exe

Fermez toutes vos applications et lancez MCPR. Redémarrez votre ordinateur lorsque l'on vous le propose pour terminer la désinstallation. Activez Windows Defender (Paramètres → sécurité) ou installez un autre antivirus gratuit.

15.1.1 McAfee

<http://mcafee-removal-tool-exe.soft112.com/> ou <http://www.techsupportall.com/mcafee-uninstall-tool/>

15.1.2 Norton

https://support.norton.com/sp/fr/fr/home/current/solutions/kb20080710133834EN_EndUserProfile_fr_fr

15.1.3 Avast

<https://www.avast.com/fr-fr/uninstall-utility>

15.1.4 SpyHunter-RegHunter

Question

Que faut-il penser de Spyhunter et de Reghunter ?

Réponse

Bonne question. Ne connaissant pas, j'ai essayé. Il semble d'après les forums et suite à mon expérience, **que ces logiciels soient plus dangereux qu'utiles** et qu'ils proposent de faux virus, afin de vous faire payer pour les nettoyer. Cela ressemble bien à une arnaque. De plus, dans certains forums, ont dit aussi qu'ils sont difficiles à désinstaller. J'ai fait l'essai. Seul Revo Uninstaller a réussi à le désinstaller. **A éviter absolument.**

A **ne pas confondre avec Malware Hunter** qui lui, n'est pas une arnaque.

16 Virus- Malware - Arnaques

Question

Que faire lorsque l'on subit l'attaque d'un virus polyforme ?

Réponse

Fiche Pratique

Le problème d'un virus polyforme c'est qu'il change généralement de nom à chaque ouverture. Don il n'est pas facile de le coincer. Voici plusieurs pistes.

16.1 Piste 0

Passez votre antivirus, spybot et MBAM et supprimez ce qu'ils ont pu détecter.

16.2 Piste 1

Téléchargez Stinger (antivirus gratuit McAfee) depuis un poste sain sur une clé USB saine. Démarrer votre PC en mode sans échec avec F8 jusqu'à Windows 7. Mettez la clé USB et lancez Stinger. Faites une recherche approfondie.

16.3 Piste 2

Profitez du mode sans échec pour passer Adwcleaner.

16.4 Piste 3

Redémarrez en mode normal. Connectez-vous sur le site [secuser.com](http://www.secuser.com) et faites une analyse en ligne.
<http://www.secuser.com/antivirus/>

16.5 Piste 4

Ouvrez cCleaner → Outils → Démarrage, dans chacun des onglets, faites une copie d'écran à placer dans Word, afin de vous rappelez de ce qu'il y avait et désactivez tout ce qui vous paraît suspect. La copie d'écran vous permettra de rétablir en cas d'erreur grave de votre part. Vérifiez tous les onglets, y compris ceux des navigateurs.

16.6 Piste 5

Appuyez simultanément sur <ALT> <CTRL> <SUPPR> et lancez le gestionnaire de tâches. Là encore supprimez tout ce qui vous paraît suspect.
Si dans l'une quelconque de ces recherches, un exécutable retient votre attention et vous semble être le coupable modifiez son nom de la façon suivante : SonNom.exe.old Vous ajoutez vous-même l'extension .old afin de le rendre inopérant. Si tout va bien, supprimez définitivement ce fichier au bout de quelques jours (et peut-être le répertoire qui le contient), sinon supprimez l'extension old

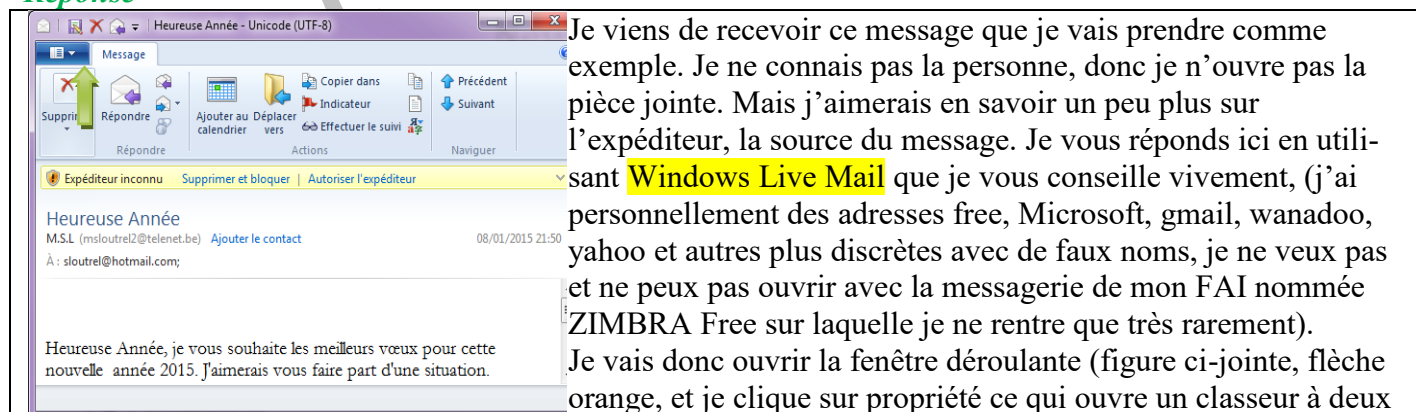
16.7 Arnaques

Voir fiche JT078_Arnaques

Question

Je viens de recevoir un message qui me semble douteux. Que faire?

Réponse



The screenshot shows a window titled 'Heureuse Année - Unicode (UTF-8)'. The email content is as follows:

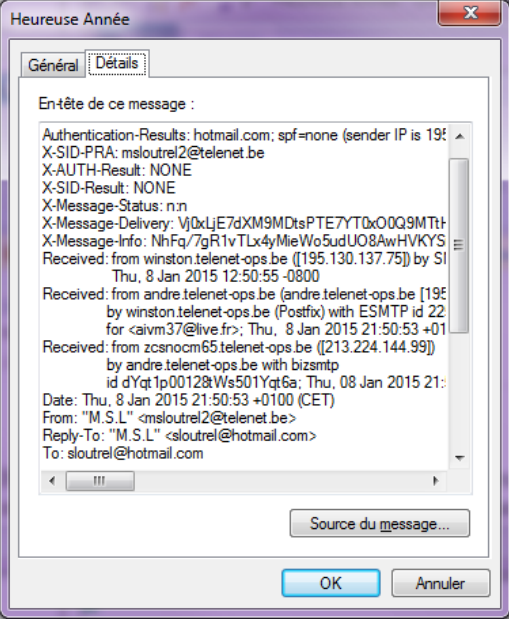
Message
Supprimer Répondre Ajouter au calendrier Déplacer vers Copier dans Précédent
Répondre Actions Suivant

Expéditeur inconnu Supprimer et bloquer Autoriser l'expéditeur

Heureuse Année
M.S.L (msloutrel2@telenet.be) Ajouter le contact 08/01/2015 21:50
À : sloutrel@hotmail.com

Heureuse Année, je vous souhaite les meilleurs vœux pour cette nouvelle année 2015. J'aimerais vous faire part d'une situation.

Je viens de recevoir ce message que je vais prendre comme exemple. Je ne connais pas la personne, donc je n'ouvre pas la pièce jointe. Mais j'aimerais en savoir un peu plus sur l'expéditeur, la source du message. Je vous répons ici en utilisant Windows Live Mail que je vous conseille vivement, (j'ai personnellement des adresses free, Microsoft, gmail, wanadoo, yahoo et autres plus discrètes avec de faux noms, je ne veux pas et ne peux pas ouvrir avec la messagerie de mon FAI nommée ZIMBRA Free sur laquelle je ne rentre que très rarement).
Je vais donc ouvrir la fenêtre déroulante (figure ci-jointe, flèche orange, et je clique sur propriété ce qui ouvre un classeur à deux

	<p>onglets et je prends l'onglet Détails</p> <p>Sur le message l'expéditeur était caché, donc méfiance.</p> <p>Là je constate que :</p> <p>L'adresse de l'expéditeur est msloutrel2@telnet.be adresse prise en Belgique</p> <p>(Receive from) confirme que l'opérateur de l'expédition est belge (Extension be).</p> <p>En bas je constate que la réponse doit se faire (Reply to) sur une adresse hotmail.com. Pourquoi ? Dans un cas grave j'ai déjà suffisamment de renseignement pour prévenir la police.</p> <p>Je suis trop habitué à ce genre de bidouille pour me laisser avoir, avec la phrase « J'aimerais vous faire part d'une situation... » de ce message. Nous avons même d'adresse IP de cette personne 195.130.137.75. Certains logiciels permettent d'y accéder. Est pris qui croyait prendre. Si cette adresse n'est pas protégée vous pouvez même accéder au contenu de l'ordinateur et en faire ce que vous voulez. On peut donc jouer à l'arnaqueur arnaqué, mais il est rare qu'une adresse IP ne soit pas protégée. En cliquant sur le bouton Source du message je peux lire ce message avec les balises html. Voyez que connaître quelques éléments de ce langage n'est pas inutile</p>
---	--

17 Dysfonctionnements

Question

Windows 7 démarre, mais reste bloqué au niveau du login ?

Réponse

Plusieurs causes sont possibles, un logiciel au démarrage, une MAJ qui n'a pas abouti, un malware.

Le fichier en cause est le fichier Gppreflc.dll ? Un patch est prévu par Microsoft pour résoudre ce problème.

<http://support.microsoft.com/kb/25226870/>

17.1 Windows Update

Question

Certaines MAJ du système ce bloquent et je n'arrive plus à les installer ?

Réponse

Dans le panneau de configuration, ouvrir le module « outils d'administration » et utiliser le sous module des services. Ouvrez la fenêtre des services, double-cliquez sur "Automatic Update" ou "Windows Update" et stoppez temporairement le service. Sortez du panneau de configuration. Allez sur le disque système C :, rendez-vous dans le répertoire C:\windows\Software Distribution. Supprimez entièrement son contenu. Revenez au panneau de configuration dans le module outils d'administration, services, et rétablissez les automatismes que vous avez retirés précédemment. Vous pouvez lancer une mise à jour de Windows en passant par Internet Explorer, menu outils rubrique Windows Update.

Question

Je n'ai plus aucun point de restauration système. Que faire si j'ai un problème ?

Réponse

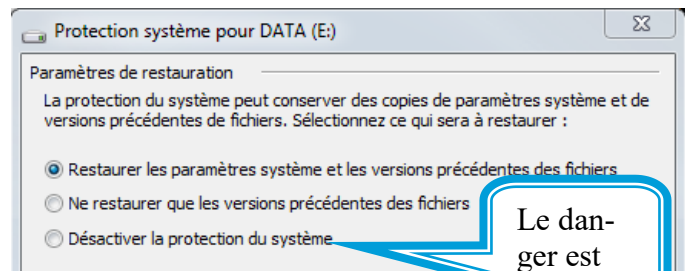
Il faut réparer cela rapidement en procédant de la façon suivante :

Dans la zone de recherche, tapez Point de restauration.

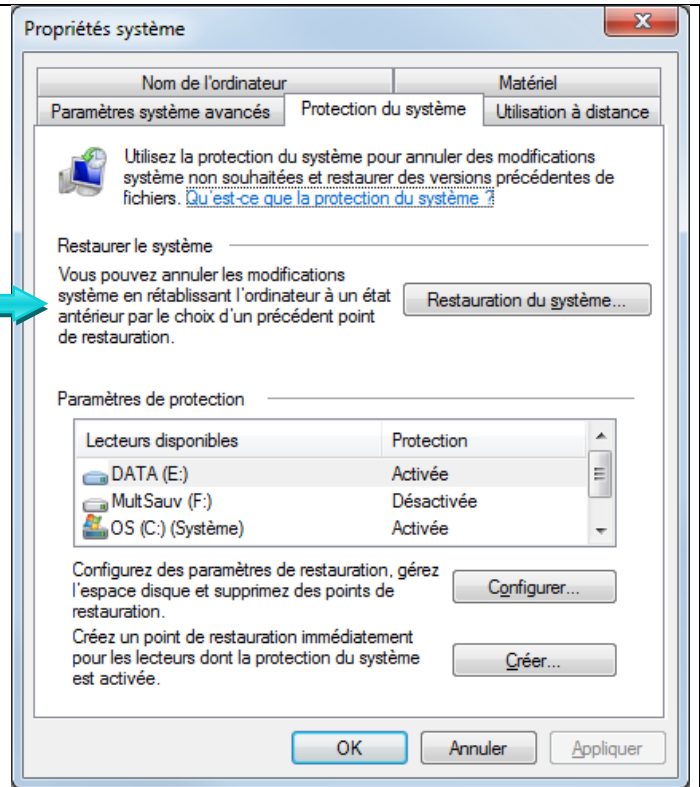
Sélectionnez la rubrique créer un point de restauration

Le classeur ci-joint s'ouvre. Ouvrez l'onglet Protection du système

Cliquez sur le bouton Configurer et utilisez la configuration ci-dessous. **Décochez absolument la rubrique « Désactiver la protection du système »**



En appuyant sur le bouton Créer, faite une sauvegarde immédiatement en lui donnant un nom du genre MAJaammjj (ex MAJ150224)



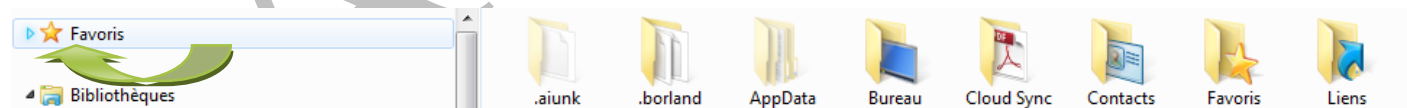
17.2 Erreurs système.

Question W7

Je souhaite remettre mon bureau dans le groupe Favoris qui s'affiche en haut à gauche lorsque l'on clique sur l'icône ordinateur (depuis Windows 7), car il n'y est plus ?

Réponse

Le bureau (desktop) est un répertoire système comme la musique ou les documents, il se trouve donc dans le répertoire c:\utilisateurs (users). Pour le trouver C:\Utilisateurs\(**Votre nom**)\ . Bureau (ou desktop) apparaît. Double-cliquez sur bureau pour entrer dans le dossier (image ci-dessous). Le dossier Bureau doit donc être ouvert (il ne n'est pas ci-dessous). Cliquez bouton droit sur l'étoile jaune des favoris et cliquez sur « Ajouter l'emplacement actuel dans les favoris ». Il ne faut jamais déplacer le dossier Bureau.

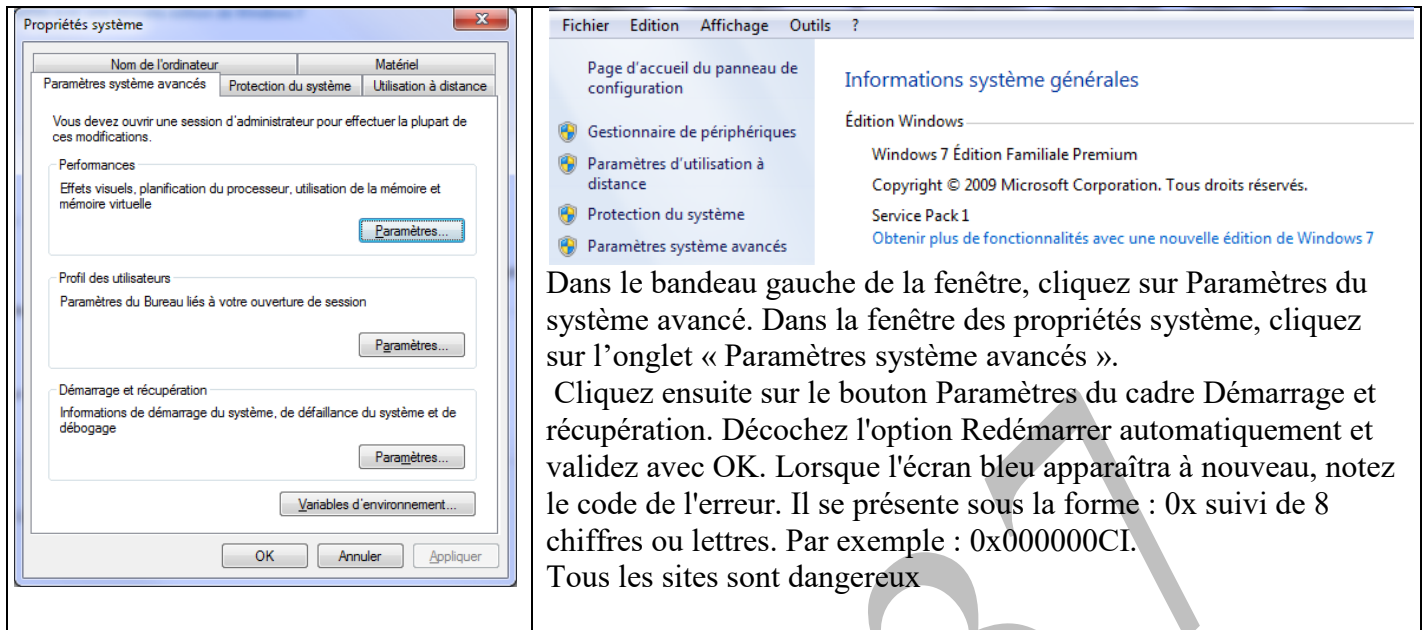


Question

Comment détecter le code d'une erreur système, avec plantage et écran bleu, et trouver une solution?

Réponse

Ouvrez le module Système du Panneau de configuration.



Dans le bandeau gauche de la fenêtre, cliquez sur Paramètres du système avancé. Dans la fenêtre des propriétés système, cliquez sur l'onglet « Paramètres système avancés ».

Cliquez ensuite sur le bouton Paramètres du cadre Démarrage et récupération. Décochez l'option Redémarrer automatiquement et validez avec OK. Lorsque l'écran bleu apparaîtra à nouveau, notez le code de l'erreur. Il se présente sous la forme : 0x suivi de 8 chiffres ou lettres. Par exemple : 0x000000CI.

Tous les sites sont dangereux

Question

Internet explorer me signale des sites dangereux partout. Il refuse de se connecter à une page sécurisée. ? Vous ne pouvez plus télécharger les MAJ de Windows ?

La base de virus de Microsoft Security Essentials ne veut plus ce mettre à jour ?

Vous ne pouvez plus vous connecter à vos adresses live ou hotmail depuis Windows Live Mail ?

Réponse

Il est très vraisemblable que votre horloge Interne n'indique ni le bon jour ni la bonne date.

Cliquez sur l'heure qui est affichée en bas à droite de la barre de notification et mettez à jour. Le problème devrait être résolu.

Question

je rencontre des difficultés pour installer des logiciels comme Office 2010 sur ma machine ?

Réponse

il est possible qu'il existe une erreur dans la base de registre.

Première précaution à prendre, sauvegarder la base de registre

Ouvrir la clé :

HKEY_CLASSES_ROOT\TypeLib\{F5078F18-C551-11D3-89B9-0000F81FE221}\6.0.0\win32

Sélectionnez la sous clé Autorisations si elle existe ? Sinon vous pouvez la créer.

Cliquez sur votre nom d'utilisateur (login) et sélectionner Autoriser le contrôle total.

Modifier la sous clé Default en C:\windows\System32\msxml-.dll

Question

Mon antivirus qui n'est pas de chez Microsoft a bloqué Bitdefender (outil Microsoft antimalware). J'ai à chaque démarrage un message d'erreur ?

Réponse

Sans doute votre antivirus n'est pas compatible avec BitDefender et possède son propre système antimalware. Vous avez deux solutions.

1. Utiliser l'antivirus gratuit Microsoft Essentials Security qui lui supporte et accepte. Il faut alors désinstaller l'antivirus présent sur la machine
2. Vous désactivez le service qui correspond à Bit Defender. (Bouton Démarrer → zone de recherche → Services. Dans le service Bitdefender cliquez pour le désactiver.

17.3 WIFI

[JT078_Wifi.pdf](#)

17.4 Gestionnaire de tâches

Question

La fenêtre du Gestionnaire de tâches n'est pas normale. Lorsque vous enfoncez les touches [Ctrl] + [Alt] + [Suppr] et que vous demandez le gestionnaire de tâches, la fenêtre qui s'ouvre affiche la liste des applications ou le graphique d'utilisation du processeur, mais les onglets et les menus ont disparu ?

Réponse

- Ouvrez le Gestionnaire de tâches comme vous le faites habituellement avec les touches [Ctrl] + [Ait] + [Suppr]. Demandez la dernière rubrique « gestionnaire de tâches ». Cliquez dans sa fenêtre et enfoncez les touches [Ctrl] + [Tab] plusieurs fois de suite, jusqu'à ce que la fenêtre affiche le graphique Historique de l'utilisation de l'UC.
- Double-cliquez sur le graphique : la fenêtre du Gestionnaire de tâches redevient normale et les onglets redeviennent accessibles.
 - Ne me demandez pas pourquoi !!!

17.5 Trojan-Virus

Question

Comment supprimer le trojan ZeroAccess installé avec la fausse MAJ de FlashPlayer 12 ?

Réponse

J'ai publié le problème dans les news de la semaine dernière.

Voici une réponse possible communiquée par Claude Tinié.

<http://www.francoischarron.com/-/4xU0N2hp6Q/>

Je ne suis pas sûr de l'efficacité de MBAM, mais c'est sans risque de faire l'essai...

17.5.1 Solutions AVG et McAfee

<http://www.mcafee.com/us/downloads/free-tools/rootkitremover.aspx>

<http://free.avg.com/fr-fr/remove-win32-zeroaccess>

J'ai testé avec les deux logiciels (téléchargés sur ces deux sites) et je n'ai rien découvert de particulier.

Autres possibilités, **soyez prudent, je n'ai pas testé.**

<http://www.trouver.fr/web?ts=go&q=zeroaccess>

Question

Attention, vous pouvez ramasser une saloperie nommée Windows Efficiency Kit. Que faire ?

Réponse pour Windows 8.x

C'est une arnaque que l'on va essayer de vous faire disparaître en payant par carte bleue. La crapule qui installe ce logiciel veut vous faire payer pour le retirer, c'est malheureusement assez courant. Ne pas se laisser avoir, car vous vous ferez pirater votre numéro de carte bleue, ce qui sera encore pire.

Ce virus semble être lié au fichier : **C:\Users\.....\AppData\Roaming\svc-lmij.exe**

Jean-Pierre Chartier qui m'a signalé ce problème (récupéré à partir d'un site de Tv Replay), a essayé de vouloir passer AdwCleaner, Spybot etc... mais ces logiciels sont inhibés par une fenêtre intermédiaire qui s'ouvre et bloque le processus. Toit processus venant du bureau est bloqué. Le démarrage sans échec avec F8 est bloqué.

Une solution avec Windows 8.x, consiste à accéder à la zone de recherche (<Drapeau > <F> au clavier). Tapez alors restauration dans la zone de recherche, vous allez ainsi accéder au module correspondant du panneau de configuration, (créer ou restaurer un point de restauration, la fenêtre est la même). Lancez une

restauration à une date antérieure à cet événement. C'est la solution la plus simple, pour le moment. Les forums manquent de précisions sur ce sujet et, comme d'habitude, peut-on faire confiance à ce qui est dit ? A ce sujet vous remarquerez que *commentcamarche* à toujours réponse à tout, lorsque vous posez la question sur Google, mais très souvent, il n'y a même pas de réponse. Il paye simplement Google pour être en premier, et en plus quand réponse il y a, c'est souvent n'importe quoi ! Evitez la médiocrité de ce site.

17.6 Clavier

Question

Mon touchpad est bloqué, que faire ?

Réponse

D'après Michel Tastet, sur un PC Toshiba la touche F5 permet de le débloquent. Je viens de jeter un coup d'œil sur Internet en tapant « Touchepad bloqué » dans Google et je pense qu'il y a autant de réponses que de marques d'ordinateurs, mais les réponses existent.

17.7 Bureau

Question

Les icônes de mon bureau viennent de changer de taille en faisant une fausse manipulation avec la souris ? Que faire pour revenir à la taille d'origine ?

Réponse

Sélectionnez une icône. Appuyez sur la touche CTRL et tournez la molette de la souris. Les icônes changent de taille. Il y a deux ou trois mois j'avais signalé cette technique pour changer le niveau de zoom dans un logiciel que vous êtes entrain d'utiliser comme Word ou Excel. Je vous rappelle que dans les navigateurs et dans Windows Live Mail (WLM) la manipulation est <CTRL> <+> pour zoomer ou <CTRL> <-> pour revenir en arrière.

17.8 Fichiers

17.8.1 Images

Question

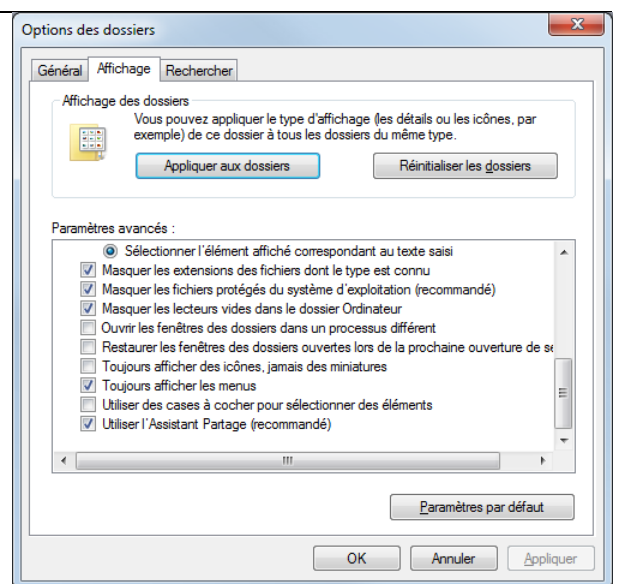
Avant lorsque j'ouvrais mon dossier Images je voyais une vignette de l'image et maintenant je ne vois plus que le logo du logiciel qui sert à les ouvrir. Pourquoi ?

Réponse

Vous avez modifié l'une des caractéristiques de l'ouverture des dossiers. Dans le menu de la fenêtre du dossier (appuyez sur Alt si vous ne l'avez pas forcé à s'afficher), cliquez sur outils → Options des dossiers → Affichage → onglet Affichage.

Dans la fenêtre ci-jointe, décochez « Toujours afficher des icônes, jamais des miniatures »

Les miniatures de vos photos réapparaîtront selon votre choix, petites icônes, grandes icônes ou tr-s grandes icônes.



17.8.2 Enregistrement de fichier

Question

Je viens d'enregistrer un fichier et ma touche de majuscule était bloquée. J'ai donc inversé majuscules et minuscules dans le nom du fichier. J'ai beau essayer de le renommer cela ne change rien ?

Réponse

En effet si vous ne changez que la casse des caractères, Windows n'en tient pas compte, car il ne fait pas la différence entre majuscules et minuscules qu'à l'écran. Vous avez par exemple un fichier qui se nomme **mACHIN.ext**. Pour écrire Machin.ext vous devez procéder en deux étapes : d'abord renommer le fichier sous un autre nom, par exemple Truc.ext. Enfin vous le renommez à nouveau Machin.ext. Comme les caractères ne sont plus les mêmes, Windows va réécrire le nom correctement, car il doit réécrire ce nouveau nom dans la FAT (File Allocation Table).

Question

Je viens de recevoir un fichier d'extension shs ! Qu'est-ce ?

Réponse

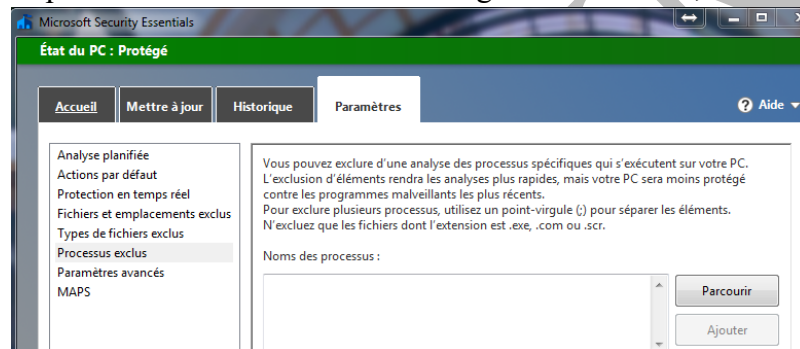
Il s'agit d'une bricbe d'un fichier Microsoft Office version XP. En fait le fichier n'est pas entier, c'est un morceau d'un fichier Word, Excel ou Powerpoint. Cela ne peut s'ouvrir qu'avec une vieille version de MS Office.

Question

J'ai besoin d'être tranquille un certain temps avec un fichier considéré comme « dangereux » par les antivirus. Comment procéder pour qu'il ne soit pas automatiquement et immédiatement effacé ou mis en quarantaine ? C'est le cas pour les cracks, keygen etc...qui peuvent aussi être dangereux pour votre PC.

Réponse

La première chose est de laisser le logiciel sur une clé, ou de faire vite avant qu'il soit détecté.



Avec MSE ou Windows defender :

Ouvrez cet antivirus de la façon suivante :

Onglet paramètres. Avec le bouton Parcourir, allez chercher le logiciel en question.

Cliquez sur Ajouter. Le logiciel ne sera plus détruit du moins à l'emplacement signalé.

Avec Avast

Pas de solution semblable. Laissez le logiciel sur une clé et appliquez la méthode

proposée par Nicole T.

Pour désactiver l'antivirus AVAST sous Windows 7

- 1) Cliquer gauche sur le petit triangle de la barre de notification (à droite de la barre des tâches) pour faire apparaître l'icône Avast
- 2) Cliquer droit sur l'icône Avast
- 3) Choisir la proposition : gestion des agents Avast
- 4) Plusieurs propositions :

désactiver 10mn, 1 heure, jusqu'au prochain démarrage, définitivement

Introduisez la clé USB et faites ce que vous avez à faire pendant le temps alloué.

Avec les autres antivirus, je n'ai pas de réponse.

Question

Je trouve que mon ordinateur chauffe beaucoup. Que faire ?

Réponse

Voici un petit logiciel portable qui permet de tester et une vidéo produite par l'animateur de Pc Facile.

http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=t0Xy136b5Ag

Fiche Pratique

Cela ne réparera pas votre PC, mais pourra répondre à certaines de vos questions.

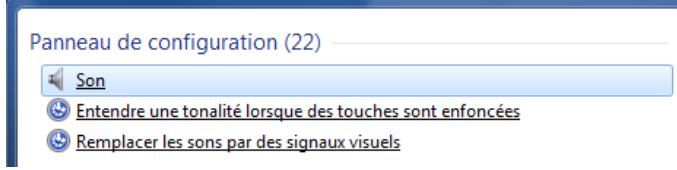
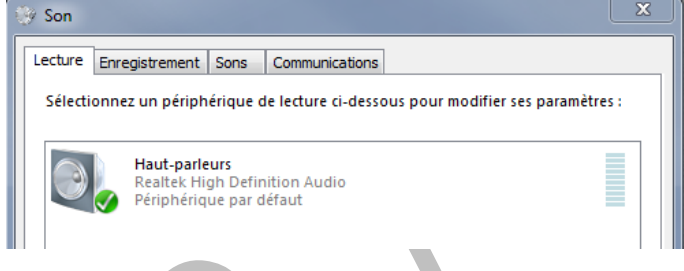
17.9 Réglages

Question

Comment régler le son en entrée et en sortie avec Windows 7 ou Windows 8 ?

Réponse

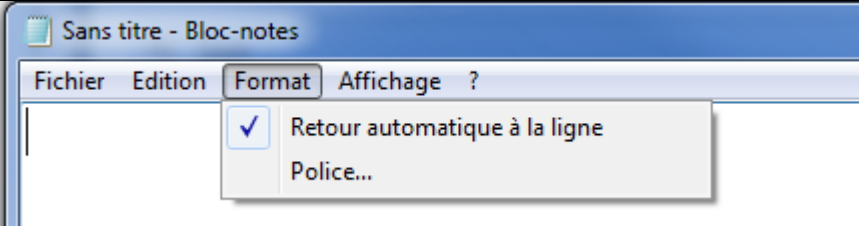
Dans la zone de recherche, tapez Son. Vous obtenez au moins ces résultats

 <p>Panneau de configuration (22)</p> <ul style="list-style-type: none">SonEntendre une tonalité lorsque des touches sont enfoncéesRemplacer les sons par des signaux visuels <p>Cliquez sur Son, le classeur ci-joint s'ouvre, tout est réglable depuis les onglets Lecture et Enregistrement</p>	 <p>Son</p> <p>Lecture Enregistrement Sons Communications</p> <p>Sélectionnez un périphérique de lecture ci-dessous pour modifier ses paramètres :</p> <p>Haut-parleurs Realtek High Definition Audio Périphérique par défaut</p>
--	---

Question

Dans le bloc-notes, je ne vois pas la fin des phrases ?

Réponse

 <p>Sans titre - Bloc-notes</p> <p>Fichier Edition Format Affichage ?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Retour automatique à la ligne</p> <p>Police...</p>	<p>En effet, par défaut, il n'y a pas de retour à la ligne, et des phrases longues ne peuvent pas être lues jusqu'au bout. Pour régler ce problème, vous devez faire :</p>
---	--

Question

Avec Windows 7, lorsque certaines fenêtres sont ouvertes, je n'arrive plus à accéder à la barre des tâches ?

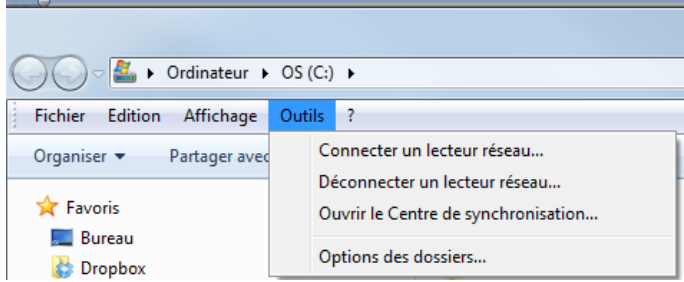
Réponse

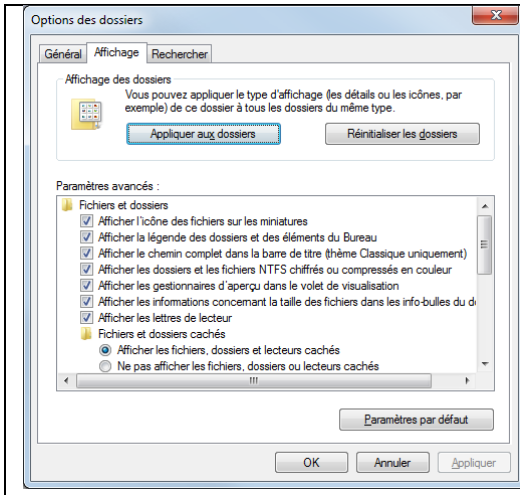
Appuyez simplement sur la touche Windows (Le drapeau). Attention avec Windows 8 vous passez au tas de tuiles.

Question

Les icônes que j'ai choisies, pour un dossier ne restent pas. A chaque ouverture de ce dossier, je retrouve la forme des icônes précédentes?

Réponse

<p>La réponse que je donne ici n'est utilisable que pour les dossiers et absolument pas pour les bibliothèques. Dans le menu de la fenêtre du dossier (appuyez sur Alt si vous ne l'avez pas forcé à s'afficher), cliquez sur outils → Options des dossiers → Afficher → onglet Affichage.</p> <p>Selon vos choix Activer le bouton « Appliquez aux dossiers » ou « Réinitialiser les dossiers ».</p>	 <p>Ordinateur > OS (C:) ></p> <p>Fichier Edition Affichage Outils ?</p> <p>Organiser Partager avec</p> <p>Favoris</p> <ul style="list-style-type: none">BureauDropbox <p>Connecter un lecteur réseau... Déconnecter un lecteur réseau... Ouvrir le Centre de synchronisation... Options des dossiers...</p>
---	---



Dans tous les cas lorsque vous modifiez l'affichage d'un dossier, si vous ne passez pas ensuite par Fichiers Fermer, la modification étant considérée comme une exception, ne sera pas prise en compte à la prochaine réouverture. C'est une ineptie, car nous ne souhaitons pas que tous les dossiers s'ouvrent de la même façon. Chaque dossier devrait avoir ses caractéristiques propres. Tout montre que cela ne fonctionne pas bien

Je rappelle que l'option « Toujours afficher les menus », se trouve dans le bas de la fenêtre ci-jointe, dans le même onglet Affichage

Installation de setup format MSI

Question

Chose curieuse, la plus part des postes installent parfaitement les fichiers MSI (MicroSoft Installer) et quelques rares PC, n'arrivent pas à installer ce type de fichier ?

Réponse

Je vais répondre en deux temps :

1. Jacques me précise qu'il existe une application que l'on peut lancer depuis l'invite de commande en mode administrateur (clic droit avec Windows 7 sur l'invite de commande, et clic droit sur le bouton de démarrage de Windows 8.1 (Drapeau bleu, mais cette panne ne s'est jamais produite avec W8.1). Cette application se nomme MSIExec. Voici la fiche de Microsoft qui correspond à son utilisation. Vous y trouverez l'utilisation avec le /i pour installer un setup MSI. Cette solution à permis à Jacques de faire l'installation
<https://msdn.microsoft.com/fr-fr/library/cc759262%28v=ws.10%29.aspx>
Peut-être que le simple fait de lancer le fichier MSI du bouton droit en mode administrateur aurait résolu le problème (je ne sais pas).
2. Suite à cet email de Jacques, j'ai constaté sur les forums, que Windows Installer semblait être mis en cause dans ce type de panne. Ce logiciel fait pourtant parti du DVD d'installation de Windows 7 ! Il est possible de télécharger Windows Installer depuis les liens suivants. La réinstallation de ce logiciel pourrait peut-être résoudre définitivement le problème. Merci de me tenir informé.
<http://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=8483> ou
http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/dll_libraries/fiches/100532.html

Sur une centaine de postes, de personnes venant à l'association, 3 seulement rencontrent cette difficulté.

17.10 Téléchargement

Question

J'ai déplacé le répertoire téléchargement du disque C, vers mon disque de données. Il n'est plus système, que faire, pour que les téléchargements aillent dans le répertoire téléchargement prévu sur le disque de données ?

Réponse

Fiche Pratique

Malheureusement cela arrive, rarement mais trop souvent, avec certaines marques de PC, le déplacement échoue, il n'y a plus trace de ce répertoire dans la BDR. Tous les téléchargements se retrouvent d'un seul coup sur le bureau. Cela devient la règle avec tous les navigateurs. On peut rétablir la situation de la façon suivante :

Avec Chrome

Cliquez sur les 3 barres horizontales qui vous ouvrent le menu → Rubrique Paramètres → En bas Paramètres

Téléchargements

Enregistrer les fichiers dans le dossier : E:\Téléchargements

Changer...

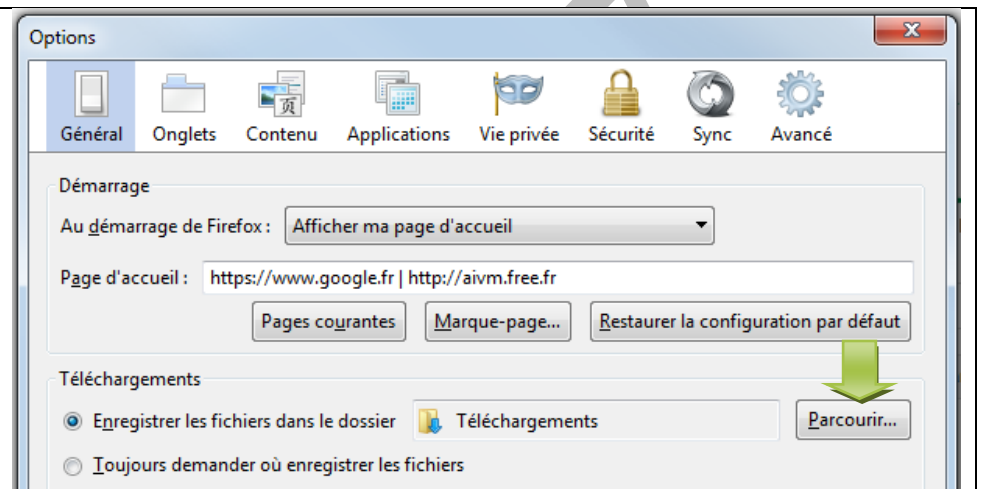
mètres avancés → .

Toujours demander où enregistrer les fichiers

Avec Firefox

Menu Outils → Options
Onglet général.

Bouton Parcourir

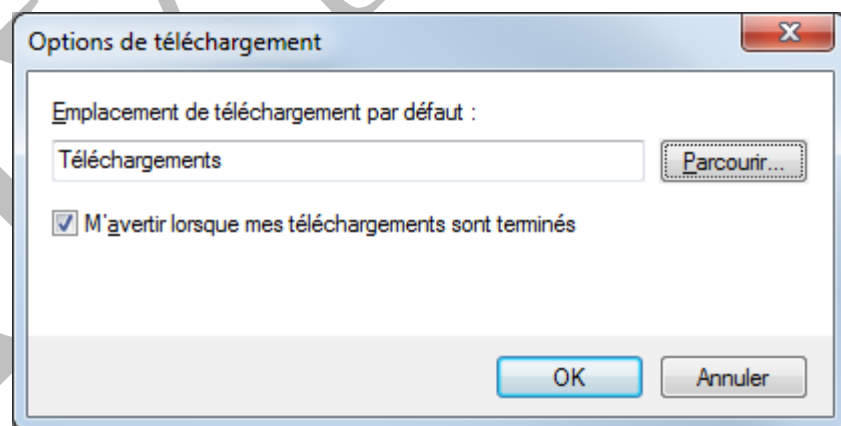
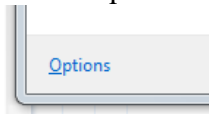


Avec Internet Explorer

Pourquoi faire simple (comme Firefox) alors que l'on peut faire compliqué.

Menu Outils → Afficher les téléchargements. En bas à gauche, de la fenêtre qui s'ouvre, en petit, le mot Options. Cliquez dessus

Cette fenêtre s'ouvre alors. Cliquez sur Parcouris



17.11 Fichiers PDF

Question

Les liens hypertextes qui lancent un fichier PDF, ne sont plus actifs. Que faire ?

Réponse

Il est possible de faire un copier/coller du lien vers l'URL lorsque le fichier est sur Internet. Mais dans ce cas vous pouvez réinstaller aussi votre navigateur préféré.

Si le lien est sur un fichier local, vous devez réinstaller votre lecteur PDF (souvent Adobe Reader) mais il en existe d'autres, moins complets mais plus légers.

17.12 Améliorations

Question

Peut-on accélérer les échanges en upload sur Internet? (sauvegarde de documents vers le Cloud ou mise à jour d'un site avec un client FTP, par exemple)

Réponse

Il semble que les échanges soient toujours paramétrés pour le bas débit. Pour améliorer cela, recherchez dans la barre de recherche du « menu démarrer » (boule en bas à gauche), l'invite de commande en tapant CMD. Attendez quelques secondes, la commande CMD.EXE apparaît. Cliquez bouton droit sur cette commande pour la lancer en tant qu'administrateur.

La fenêtre noire s'affiche tapez :

netsh int tcp set global congestionprovider=ctcp

Validez (touché entrée). La réponse est « OK »

La modification sera effective au prochain redémarrage.

18 Améliorations

Question

Où peut-on modifier le nom de l'utilisateur ou le nom de la société ?

Réponse

Dans la BDR

Il faut ouvrir la base de registre et utiliser la clé suivante

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion.

Modifier aussi la sous-clé RegisteredOrganisation (nom de la société)

Question

Est-il possible de récupérer les icônes des applications courantes ?

Réponse

Oui. Installez et utilisez le logiciel BeCyIconGrabber.

http://www.becyhome.de/download_eng.htm#becyicongrabber

Soyez prudent. Il existe peut-être des sous produits indésirables.

18.1 Image ISO

Question

Qu'est-ce qu'une image ISO ?

Réponse

C'est un format image pour CD/DVD ou clé USB, que l'on peut installer ensuite comme CD/DVD bootable (ou non) ou clé USB bootable (ou non). L'avantage c'est qu'un seul fichier ISO contient tout le contenu à mettre sur un CD/DVD ou une clé USB.

Question

Comment graver une image ISO ?

Réponse

Il y a plusieurs solutions, dont l'une gratuite à partir du logiciel de gravure CD Burner XP Pro (le lien se trouve sur le site AIVM → Rubrique téléchargement. Je vous le redonne :

<http://www.pcastuces.com/logitheque/cdburnerxp.htm>

Question

Je n'ai pas téléchargé les images ISO de Windows 7 et 8 (démarrage et réparation) qui se trouvaient sur PcAstuces et qui ont disparues. Comment faire ?

Réponse

Il y a des solutions alternatives que je n'ai pas testées.

Pour Windows 7, utilisez DART7

Un outil qui remplace la clé de récupération et qui comporte d'autres fonctionnalités de réparation avancées. Ces images ISO, sont créées par Dechily sous Windows 7 SP1, nommées ERD70_32Bits et ERD70-64Bits.

En 32 Bits :

(Google chrome ou Firefox requis).

<https://mega.co.nz/#!1UAIUYIL!fBsUzPPJQ6uhjwo6lYRKEZVpsldmaphRSAXAmbhxCVk>

En 64 Bits :

https://mega.co.nz/#!UV5mlDzD!MxDMfzHB32zjXw0u3RrZ02VgOOvt-hLSFFQgNEdSa_Q

(Google chrome ou Firefox requis).

Pour Windows 8.1 avec DART8.1

En 64 bits uniquement

https://mega.co.nz/#!BIplIRID!Bt7_mSHW0n3ua4IFkKnGPKchjSndC8KEG6RCmdSWDGI ou ici

<https://www.dropbox.com/s/bkj3f29gqdkmm1m/DaRT8.1x64.iso>

Cliquez directement sur le bouton « Télécharger »

18.2 Pilotes

Question

Comment mettre à jour les pilotes simplement?

Réponse

Le site Internet www.touslesdrivers.com contient un activex que vous pouvez télécharger et qui vous permettra de voir les pilotes à mettre à jour. Un téléchargement vous sera alors proposé. Il est vivement conseillé de faire une sauvegarde de son système avant toute modification. D'autre part la mise à jour d'un BIOS n'est pas nécessairement à la portée de tous et nécessite une grande vigilance et la certitude de ne pas se tromper de référence.

La encore ce site est à placer dans vos favoris.

18.3 Fax

Question

Je n'ai pas de fax à mon domicile. Puis-je en recevoir sur mon PC ?

Réponse

Allez sur le site <http://www.monfax.com>. Cliquez sur « Inscription ». Complétez les rubriques obligatoires du formulaire et acceptez le numéro de fax. Ce numéro que vous devez retenir est utilisable par tous les correspondants de votre choix. Vous pouvez tester son bon fonctionnement en passant par le site www.myfax.com/free qui permet d'émettre un fax

18.4 Compatibilité

Question

DoctorDivX est-il compatible avec Windows 7 ?

Réponse

Non. Utilisez plutôt pour créer vos CD/DVD divx le logiciel AVSVideoConverter à l'adresse

<http://download.avs4you.com/AVSVideoConverter.exe>

18.5 Nettoyage

Question

Est-il possible d'effacer les traces dans le spooler d'impression ?

Réponse

OUI.

Placez-vous dans C:\Windows\System32\Spool\Printers et videz ce dossier (qui théoriquement doit déjà être vide lorsque les impressions demandées sont terminées).

AIVM37