

N°074



I
N
F
O
-
A
I
V
M
3
7

Trucs et Astuces Questions - Réponses **Trucs et Astuces Questions - Réponses**

MAJ le 25/07/2012

Le problème

Vous vous posez un certain nombre de petites questions qui ne peuvent pas faire l'objet à elles seules d'une fiche. J'ai regroupé ici un jeu de « questions réponses » dont la réponse se trouve déjà, parfois, dans d'autres fiches ». Certaines réponses viennent de revue comme [l'Ordinateur Individuel](#), de [Windows news](#) ou [Micro Hebdo](#), revues de qualité dont voici les coordonnées.

<http://www.abo-ordinateurindividuel.com>

<http://www.kiosque01.com/cadeaux/fetedesperes.asp>

http://www.info-presse.fr/fiches/windows-news_2815_gp.htm

Beaucoup des notions abordées dans cette fiche généraliste, se retrouvent dans des fiches techniques plus détaillées.

De nombreuses notions abordées sont valables depuis Windows XP. Certaines ne le sont plus sous Windows 7. Pour Windows 7, voir la fiche Trucs et astuces (JT078) qui lui est associée.

Table des matières

(Voir page suivante)

Table des matières

Sommaire

<i>Le problème</i>	1
<i>Table des matières</i>	1
<i>Trucs généraux</i>	6
<i>Mémoire vive</i>	8
<i>Environnement</i>	8
<i>Installer – Désinstaller</i>	9
<i>Nom de la société et nom du propriétaire</i>	9
<i>Fermer rapidement des applications</i>	9
<i>Clavier</i>	9
<i>Quelques raccourcis clavier</i>	10
<i>Communication</i>	10
<i>Pour les handicapés</i>	10
<i>ECRANS</i>	10
<i>Economiseur d'écran</i>	10
<i>Explorer qui ne se lance pas au démarrage</i>	11
<i>Veille prolongée</i>	11
<i>Affichage (images et miniatures)</i>	12
<i>BUREAU</i>	13
<i>Barre de tâche</i>	13
<i>Corbeille</i>	13
<i>Assistant nettoyage bureau</i>	14
<i>Interface</i>	14
<i>Heure machine</i>	15
<i>Bureau distant</i>	15
<i>Personnalisation du bureau</i>	15
<i>Menu contextuel (XP)</i>	17
<i>Commande « Envoyez vers »</i>	17
<i>Supports de sauvegarde</i>	17
<i>Disque dur</i>	17
<i>Maintenance disque dur</i>	17
<i>Défragmentation</i>	18
<i>Fat</i>	18
<i>Dossier compressé (Nom en bleu)</i>	18

Fiche Technique

Questions diverses	19
NTFS	19
Lettre du lecteur	19
Disques et fichiers	20
Nom du disque (Lettre affectée)	20
Déplacer des dossiers	20
MBR	21
BootIni	21
Gestion des disques durs	22
Partitionnement du disque.....	22
Partition Magic.....	24
Fichier d'échange	25
Thumbs.db	25
Notification d'un disque, une clé, une carte etc.	26
Le presse-papiers	26
Le bloc-notes	27
XP Services Pack 2	27
Déconnecter	27
Problèmes anciens	27
Les outils supplémentaires du cd de windows xp	27
ADSL	28
Problèmes généraux	28
Autoexec.nt	28
Plantage logiciel	29
Problèmes d'installation. Réglages	29
Bureautique	29
Sécurité	29
System	30
Malware.....	30
Hard System	30
Réparation Windows	31
Polices de caractères	31
Démarrer – Arrêter	31
Démarrage	31
Multiboot	32
Ouverture de session	32
Mot de passe	33
Rapidité	33

Fiche Technique

MsConfig	34
Démarrage	35
Démarrer en mode sans échec	36
Démarrer La MMC	36
Réseau	37
Disquette de Boot.....	38
Modifier Démarrer	38
Arrêter	39
Mes documents	39
Compatibilité	40
Blocages	41
Corbeille	41
Courrier	42
Manette de jeu	42
Ms-Dos	42
Batch	43
Compression	43
Compression ZIP	43
Clé d'activation de Windows XP	44
Installation Windows XP	44
Outils de Windows	46
Diagnostic	46
Son	46
Pilotes	46
Internet	46
Messenger	47
Portable	47
Divers	47
Recherche	48
Barre d'outils	48
Aide	49
Affichage	49
Utilitaires	50
Commandes	51
Le CMOS	52
Macros	52

<i>Impression</i>	52
<i>Bios</i>	53
<i>Multimédia</i>	53
Le son.....	53
CD-DVD	54
Son	54
Windows MediaPlayer 10.....	55
Mediaplayer 10.....	55
<i>Base de registre</i>	56
<i>Réglages et entretien administrateur</i>	58
Réinstallation.....	58
<i>Graveur</i>	59
<i>Réparation</i>	60
<i>Explorateur</i>	61
<i>Administration</i>	61
<i>Windows Update</i>	62
<i>Configuration</i>	62
<i>Gestionnaire des tâches</i>	64
<i>Panneau de configuration</i>	65
Mise à jour	65
<i>XP Services Pack 2</i>	65
Déconnecter	65
Problèmes anciens	66
Les outils supplémentaires du cd de windows xp	66
<i>SYSTEM et BLOCAGE</i>	66
<i>Spooler d'impression</i>	67
<i>Mémoire</i>	67
Mémoire virtuelle	67
<i>Sauvegarde – Sécurité</i>	67
Mise à jour de Windows.....	67
<i>USB</i>	69
<i>Gérer les comptes</i>	69
<i>DivX</i>	74
<i>Tweak XP Pro</i>	75
<i>IPConfig</i>	75
<i>Connexion directe par câble</i>	76

Paramétrage des deux postes.....	76
Utilisation.....	76
Ajouter aux favoris réseau.....	76
Restauration de la base de registre.....	77
Réinstallation et conservation des données.....	78
NetMeeting.....	78
Messenger.....	78
Windows Update.....	79

Trucs généraux

Question

Comment démarrer Windows en mode sans échec ?

Réponse

Il suffit au démarrage d'appuyer sur la touche F8 dès que le logo du constructeur de votre ordinateur disparaît et avant le logo de Microsoft.

Question

Comment quitter Windows avec un seul clic ?

Réponse

Cliquez du bouton droit sur le Bureau et choisissez la commande Nouveau-Raccourci. Dans la fenêtre de l'Assistant, entrez la commande `-.shutdown -s -t0`. Cliquez sur Suivant, entrez le nom de la future icône et cliquez sur Terminer. La commande shutdown reconnaît plusieurs paramètres. Par exemple, pour redémarrer le PC `shutdown -r -t0`. Si vous voulez fermer la session, entrez plutôt `shutdown -l -t0`. Pour fermer sans délai les applications ouvertes, ajoutez le paramètre `-f`. par exemple, `shutdown -r -f -t0`. Dans ce cas, la fermeture est très rapide, mais Windows ne vérifie pas si les documents ouverts ont été sauvegardés. Pour changer l'icône de votre raccourci, cliquez dessus avec le bouton droit, choisissez Propriétés. Cliquez sur le bouton Changer d'icône et faites votre choix

Question

Existe-t-il sur le CD de Windows des utilitaires non installés ?

Réponse

Oui. Voilà la démarche pour les installer.

Par défaut, aucun outil de Windows ne permet de comparer le contenu de deux dossiers, fichier par fichier. C'est pourtant bien utile, ne serait-ce que pour mettre en regard un dossier de travail et sa copie de sauvegarde (il peut s'agir d'un dossier placé sur une autre unité de disque, par exemple une clé USB). Pour contourner cette limite, pensez à exploiter l'un des outils complémentaires fournis sur le CD de Windows XP, mais pas installés par défaut sur votre PC. Placez le CD d'installation de Windows XP dans votre ordinateur, fermez la fenêtre qui s'ouvre automatiquement puis lancez l'explorer et ouvrez les dossiers SUPPORT et TOOLS Double-cliquez ensuite sur `setup.exe` puis suivez les instructions à l'écran pour installer les outils de support (choisissez `Costum`. Une fois l'opération terminée, cliquez sur Démarrer, Exécuter, tapez `Windiff` et validez. Dans la fenêtre `Windiff`, déroulez le menu `File`, `Compare Directory`. Saisissez le chemin complet des dossiers à comparer dans les zones de texte `Dir1` et `Dir2`, puis cliquez sur `OK`. `WinDiff` indique les fichiers identiques dans les deux dossiers, ceux dont les dates de mise à jour diffèrent de l'un à l'autre, et ceux présents dans un seul.

Question

Dans le menu Démarrer, si la liste est trop longue, comment faire pour qu'elle s'affiche en deux colonnes ?

Réponse

Cliquez avec le bouton droit sur le bouton Démarrer, choisissez Propriétés. Dans l'onglet « menu Démarrer » cliquez sur le bouton « Personnaliser ». Dans la nouvelle fenêtre, cliquez sur l'onglet « Avancé » et dans la liste des éléments du menu Démarrer, décochez l'option défilement des programmes

Question

Comment convertir un lecteur de lettre U : de la fat32 vers le NTFS ?

Réponse

Commencez par faire une copie des informations qu'il contient. Un accident est vite arrivé
convert U: /fs:ntfs

Question

Peut-on créer ses propres curseurs de souris ?

Réponse

OUI

Comment attirer l'attention des internautes qui visitent votre site ? En remplaçant la flèche du curseur de la souris par l'image de votre choix. C'est simple, il vous suffit d'utiliser la fonction Styles d'Internet Explorer 6. Commencez par créer une image au format CUR (ou ANI) avec un logiciel de dessin, tel PaintShop Pro ou IconArt (un programme gratuit disponible).

sur <http://www.conware-pro.com/products/ia/download.php> . Enregistrez ensuite l'image dans le dossier contenant votre site (par exemple c:\monSite sous le nom moncurseur.cur). Lancez le Bloc-Notes. Déroulez Fichier, Ouvrir, et lancez la page HTML à modifier. Juste après le mot clé <HEAD>, ajoutez : <style>BODY {cursorurl (moncurseur.cur)} </style>. Enregistrez le fichier, puis ouvrez-le avec votre navigateur afin de contrôler le résultat. Enfin, placez sur votre serveur (à l'aide d'un programme FTP) les fichiers HTML et CUR

Question

Comment masquer tous les noms des logiciels utilisés ?

Réponse

(Voir base de registre)

Question ?

Comment trouver et modifier les numéros de clé Windows et office ?

Réponse

Utilitaire keyfinder.exe à chercher sur Internet

Question

Comment activer ou désactiver l'outil Windows permettant d'identifier par Internet si votre version de Windows XP est licite ou non ?

Réponse

Propriété Internet > Onglet Programme > Bouton « Gérer les modules complémentaires », Activer ou désactiver l'Activex Windows Genuine Advantage

Question

Puis-je copier dans un répertoire, que les fichiers qui n'y existent pas, en une seule manipulation ?

Réponse

OUI.

Le problème : lorsque vous copiez ou déplacez des fichiers d'un dossier vers un autre, Windows vérifie si le dossier de destination contient des fichiers de même nom. Si c'est le cas, il affiche un message vous demandant si vous voulez remplacer le fichier existant par le nouveau. Trois réponses sont proposées : Oui, Tous et Non. En cliquant sur le bouton Tous, tous les fichiers seront remplacés. Ce bouton signifie donc "oui pour tous" Mais comment faire pour ne remplacer aucun fichier existant tout en copiant les nouveaux fichiers ? Il n'existe pas de bouton Non pour tous.

La solution : lors de votre choix, enfoncez la touche [Maj] tout en cliquant sur le bouton Non. Rien ne change dans la fenêtre, mais le résultat est là.

Question

Comment associer une extension au logiciel de son choix avec Windows XP ?

Réponse

Sur toute fenêtre de disque, ouverte

Menu Outils Options des dossiers ou Panneau de configuration

Ouvrir l'onglet « type des fichiers ».

Sélectionner l'extension qui vous intéresse

Cliquez sur modifier. Choisir votre logiciel. Cochez « toujours utiliser ce programme pour ouvrir ce type de fichier »

Question ?

Existe-t-il un outil de compression pour construire un setup d'application contenant plusieurs fichiers ?

Réponse

Oui cet outil existe sous windows XP. Il se trouve dans C:\Windows\System32 et se nomme iexpress.exe (Vous pouvez créer un raccourci sur ce logiciel sans problème)

Question ?

Comment retrouver une dll perdue ?

Réponse

Essayez de taper le nom de la DLL dans Google. Si vous ne trouvez pas essayer le site :

www.dll-files.com

Mémoire vive

Question

Est-il possible d'optimiser les « effets » Windows afin de ne pas consommer trop de ressources en mémoire vive ?

Réponse

Oui

Panneau de configuration > Icône système

Onglet « Avancé ». Sous performance, cliquer sur le bouton « paramètres »

Onglet « Effets visuels » > option « Ajuster afin d'obtenir les meilleures performances »

Question

Est-ce vrai que Windows XP ne supporte pas plus de 1024 Mo de RAM ?

Réponse

On peut souvent lire que Windows XP ne peut gérer qu'1 ou 2 Go de Ram. Mais la vérité est sensiblement différente. Windows ne peut allouer que 2 Go pour une application, mais si c'est nécessaire, il peut le faire pour chaque application fonctionnant simultanément et il peut affecter 2 Go pour le Kernel. En d'autres termes, il est tout à fait en mesure d'utiliser jusqu'à 4 Go de mémoire vive. Cette limitation n'est pas spécifique à Windows mais découle de l'architecture 32 bits des processeurs et des applications.

Environnement

Question

Puis-je connaître toutes mes variables d'environnement ?

Réponse

Oui

Panneau de configuration > Icône système

Onglet « Avancé ». En bas, cliquez le bouton « variables d'environnement ». Vous accéder ainsi aux variables systèmes et aux variables utilisateur.

Question

Je n'arrive plus à ouvrir le gestionnaire de périphérique J'obtiens le message « Echec de l'initialisation du périphérique enfichable »?

Réponse

Démarrer > Exécuter > mmc /a. Validez avec OK. Choisissez la commande Fichier > Ajouter/ Supprimer un composant logiciel. Cliquer « Ajouter » et ajouter le gestionnaire de périphérique.

Faire ensuite Fichier > Enregistrer sous et sauvegarder le fichier sous le nom devmgmt.msc dans le dossier C:\windows\System32

Question

Comment récupérer l'icône de notification ?

Réponse

L'icône « Retirer le périphérique » n'apparaît plus dans la barre de notification à droite ?

Bouton droit sur une zone vide de la barre de tâche. Propriétés. Personnaliser. Défiler la liste jusqu'à la ligne « Retirer le périphérique en toute sécurité ». Cliquer dessus et dérouler la liste « comportement ». Sélectionner « Toujours afficher ». Cliquer deux fois sur « OK »

Question

J'ai un raccourci sur le bureau. Je ne voudrais voir que l'icône sans le texte. Est-ce possible ?

Réponse

Oui.

Panneau de config > Icône Système > Onglet « Avancé » Bouton « Paramètres » de la zone performances.

La case « Utiliser les ombres » doit être cochée. Cliquez deux fois sur OK.

Tapez un nom invisible à votre icône. L'espace étant refusé, tapez « ALT » « 0160 » sur le pavé numérique (c'est le code de l'espace insécable).

Si vous devez changer d'autres noms, Mettez, en utilisant la même méthode, deux espaces insécables, puis 3 etc...

Question

Comment installer directement un lot de « codec » ?

Réponse

Vous pouvez utiliser le service pack klite à l'adresse suivante :

<http://www.softpedia.com/get/Multimedia/Video/Codec-Packs-Video-Codecs/KLite-Codec-Pack.shtml>

Installer – Désinstaller

Question

Vous avez installé un tout nouveau pilote pour l'un de vos périphériques. Depuis, les problèmes se multiplient ?

Réponse

Essayez de restaurer l'ancien pilote. Dans le panneau de configuration, ouvrez le module système. Dans l'onglet matériel, cliquez sur le bouton gestionnaire de périphériques. Double-cliquez sur le nom de périphériques pour la fenêtre de ses propriétés. Passer à l'onglet pilote et cliquez sur le bouton revenir à la version précédente.

Nom de la société et nom du propriétaire

Question

Peut-on modifier le nom d'utilisateur ?

Réponse

Oui

Le changement de parc informatique dans votre entreprise peut vous offrir la possibilité d'acquérir un PC à un prix tout à fait raisonnable. Normalement, ces machines sont remises en état et leur système vidé de toutes données. Il arrive que le nom d'utilisateur ne soit pas modifié. Pour y remédier, ouvrez votre Base de registres. Développez l'arborescence HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/WindowsNT/CurrentVersion.

Sélectionnez cette clé et localisez la valeur RegisteredOrganization dans le volet de droite. Le nom de la société devrait apparaître. Double-cliquez dessus et entrez votre nom de famille. Validez. Pour la valeur RegisteredOwner, sous la même clé, vous devriez trouver le nom de l'ancien utilisateur. Faites un clic droit dessus et choisissez Modifier dans le menu contextuel. Saisissez votre nom complet ou des initiales, au choix. Validez.

Remontez au début de la BDR.

Faites une recherche de votre nom et remplacez le partout où vous le trouvez. Fermez la Base de registres.

Fermer rapidement des applications

Question

Peut-on fermer rapidement plusieurs applications ouvertes ?

Réponse

Oui. Dans la barre de tâche. Sélectionnez les applications à fermer avec CTRL, bouton gauche de la souris. Après cette sélection cliquez bouton droit sur l'une des applications et choisissez la commande « Fermer le groupe »

Clavier

Question

Peut-on changer le système de déverrouillage du clavier ?

Réponse

Pour déverrouiller les majuscules, vous avez la possibilité d'appuyer sur la touche de verrouillage ou d'utiliser la touche. [Maj]. Dans le Panneau de configuration, ouvrez le module Options régionales et linguistiques. Cliquez sur l'onglet Langues, puis sur le bouton Détails. Étrangement, pour que le bouton Paramètres de touches soit disponible, il faut ajouter une seconde langue. Cliquez donc sur le bouton Ajouter et choisissez n'importe quelle langue, puis cliquez sur le bouton Appliquer. Enfoncez ensuite le bouton Paramètres de touches et validez l'option Appuyer sur la touche MAJ. Terminez en supprimant la langue que vous avez ajoutée.

Question

Comment démarrer une application avec un raccourci clavier ?

Réponse

La solution: dans le dossier Programmes du menu Démarrer, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'application et choisissez Propriétés. Cliquez dans la zone Touches de raccourci et enfoncez la combinaison de touches [Ctrl]-[Alt], [Maj]-[Alt] ou [Ctrl]-[Maj] en association avec une lettre.

Question

Peut-on imprimer tous les raccourcis clavier ?

Réponse

Oui

Windows se pilote principalement à la souris, mais de nombreux raccourcis clavier ont été prévus. Dans le dossier \windows, ouvrez Help et cliquez deux fois sur l'icône du fichier keyshort.chm. La commande d'impression est dans le menu Options.

Quelques raccourcis clavier

Basculer d'un programme ouvert à un autre	<Alt>+<Tab>
Rechercher un fichier ou un dossier	<Windows>+<F>
Quitter le programme . en cours d'utilisation	<Alt>+<F4>
Réduire toutes les fenêtres	<Windows> < D>
Passer d'un utilisateur à un autre	<Windows> <L>
Lancer l'explorer	<Windows> <E>
Lancer le gestionnaire de tâches	<Ctrl> <MAJ> <Echap>
Fenêtre des propriétés systèmes	<Windows> <Pause>
Rechercher un fichier ou un dossier	<WINDOWS> <F>
Renommer	F2
Annuler	<Ctrl> <Z>

Communication

Question

Comment se déplacer de tâche en tâche avec le clavier ?

Réponse

Utilisez la combinaison de touches ALT TAB

Question

Existe-t-il une procédure similaire à la précédente pour les boutons dans la barre des tâches ?

Réponse

Gardez enfoncée la touche qui affiche le drapeau de Windows tout en appuyant sur la touche [Tab] jusqu'à ce que le bouton de votre choix soit sélectionné. Enfoncez alors la touche [Entrée].

Question

Je souhaite lancer une vidéo MPEG (ou toute autre logiciel) et Windows refuse par protection

Réponse

PANNEAU DE CONFIG. Icône système. Onglet Avancé. Performance Bouton Paramètres. Onglet prévention de l'exécution des données
Modifiez.

Pour les handicapés

Question

Comment taper des raccourcis clavier plus facilement ?

Réponse

Certains raccourcis clavier sont difficiles à taper d'une seule main. Essayez, par exemple, avec Ctrl+H. Un réglage de Windows vous permet, pour activer ces raccourcis, de taper les deux touches successivement et non plus simultanément. Pour cela, ouvrez le Panneau de configuration. Double-cliquez sur l'icône Option d'accessibilité. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cocher la case Activer les touches rémanentes, puis cliquez sur OK. Désormais, lorsque vous souhaitez effectuer un raccourci clavier, il vous suffit d'appuyer sur les touches les unes après les autres. Ainsi pour copier un élément avec le raccourci CTRL+ C, appuyez sur CTRL, relâchez-la (vous entendez un bip de confirmation), puis appuyez sur C. Notez que si vous perdez l'usage des touches rémanentes, vous pouvez presser cinq fois de suite la touche MAJ pour le retrouver.

ECRANS

Economiseur d'écran

Question

Peut-on passer ses propres photos en économiseur d'écran ?

Réponse

Commencez par rassembler vos photos dans un dossier que vous avez créé à cet effet (il ne devra pas contenir d'autres fichiers). Puis faites un clic droit sur le Bureau et sélectionnez Propriétés. Activez l'onglet Ecran de veille. Déroulez la liste Ecran de veille et sélectionnez Mon album photo. Cliquez sur le bouton Paramètres. Dans la fenêtre qui apparaît, déplacez le curseur placé en haut afin de déterminer combien de temps chaque image doit rester affichée (de 6 secondes à 3 minutes). Puis cliquez sur Parcourir et sélectionnez le dossier que vous venez de créer. Cliquez sur OK, trois fois successivement. Désormais, à chaque activation de l'écran de veille, vos images seront affichées en boucle.

Question

Comment utiliser deux écrans sur un PC ?

Réponse

Il faut que votre carte vidéo le permette. (Une prise VGA et une DVI). Récupérer un vieil écran et connecter le, en deuxième écran

Cliquer bouton droit sur un espace vide de votre bureau.

Propriétés. Paramètres.

Les deux écrans apparaissent dans la liste Affichage.

Sélectionner le deuxième écran et donner la résolution de l'écran (par exemple 800*600).

Cocher l'option « Etendre le bureau Windows de ce moniteur ».

Cliquer sur Appliquer. Votre second écran s'active. Vous disposez alors d'un deuxième bureau étendu. Par défaut, le second écran étend votre bureau sur la droite. Vous pouvez échanger les rôles en faisant glisser l'écran 1 avant ou après l'écran 2.

Explorer qui ne se lance pas au démarrage

Question

J'allume mon ordinateur, j'ai le fond d'écran mais mon bureau ne s'installe pas, pas d'icônes pas de barres

Réponse

ALT + Ctrl + Supp pour ouvrir le gestionnaire des tâches.

Onglet « Applications » - bouton « Nouvelle tâche »

Tapez Explorer et valider

Lorsque la situation est redevenue normale, sauvegarder la BDR.

Redémarrer votre machine. Tout doit redevenir normal sauf en cas d'attaque (virale, cheval de Troie etc...)

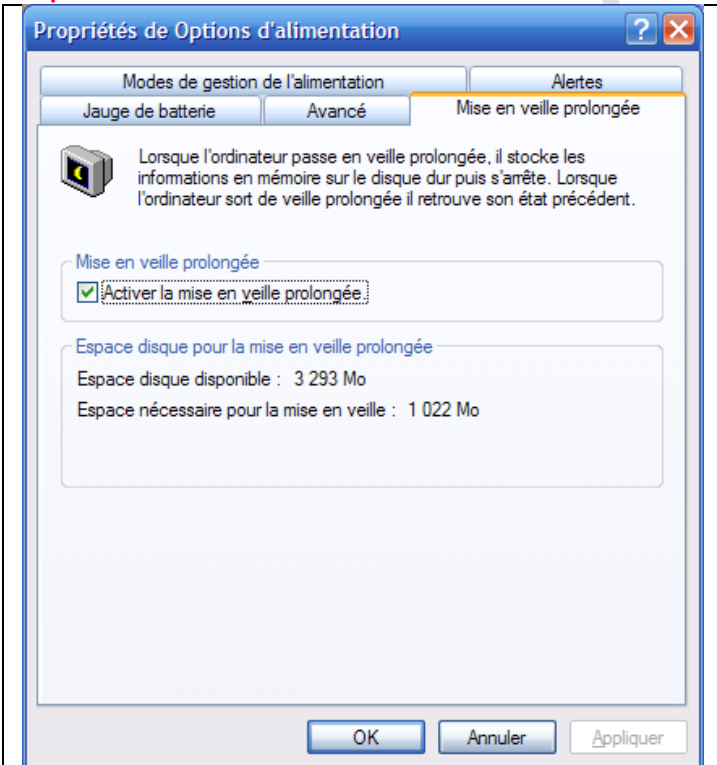
En cas de dysfonctionnement, utilisez votre dernière sauvegarde système avec True Image ou Ghost. Vous n'avez jamais sauvegardé ? Bien fait pour vous. Sortez votre porte monnaie et vos yeux pour pleurer

Veille prolongée

Question

Que ce passe-t-il lors d'une mise en veille prolongée ?

Réponse

 <p>The screenshot shows the 'Power Options' control panel window. The 'Advanced' tab is selected. Under 'Extended settings', the 'Extended settings' section is expanded. The 'Extended settings' section shows a checkbox for 'Activate extended settings' which is checked. Below this, it shows 'Space available on disk: 3 293 Mo' and 'Space needed for extended settings: 1 022 Mo'. The window has 'OK', 'Annuler', and 'Appliquer' buttons at the bottom.</p>	<p>Le contenu de la mémoire active (RAM) est recopié sur votre disque dur dans un fichier nommé hyperfile.sys.</p> <p>Lors de votre prochain démarrage, au lieu de recharger Windows, ce fichier sera relu au démarrage pour retrouver la situation que vous aviez lorsque vous avez choisi de passer en veille prolongée.</p> <p>Le fichier hyperfile.sys peut être effacé sans problème. Une nouvelle veille prolongée créera à nouveau ce fichier si c'est nécessaire.</p> <p>La taille de ce fichier est configurée dans un onglet du classeur gestion de l'alimentation que vous pouvez trouver dans votre panneau de configuration. Comme vous pouvez le constater la mise en veille prolongée peut être activée ou désactivée à volonté.</p>
--	---

Question

Comment mettre Windows en veille prolongée (hibernation) ?

Réponse

La veille prolongée (hibernation) stocke les données sur le disque dur dans le fichier hiberfil.sys, situé dans le dossier racine du lecteur C :. Dans ce cas, l'ordinateur peut être éteint. En cliquant le bouton d'arrêt de Windows, une fenêtre propose trois boutons : Mettre en veille, Arrêter et Redémarrer. Enfoncez la touche [Maj]. Le premier bouton change de nom et de fonction : il permet de passer en veille prolongée.

Question

Peut-on désactiver le mode hibernation ?

Réponse

La mise en veille prolongée peut être désactivée. Dans le Panneau de configuration, ouvrez le module Options d'alimentation. L'option est dans l'onglet Mise en veille prolongée. Vous pouvez ensuite supprimer le fichier hiberfil.sys, vous gagnerez 100 Mo sur le disque, mais vous aurez perdu la veille prolongée qui est bien pratique.

Question

Lorsque je veux sortir de Windows, l'écran se fige sur Arrêt de Windows en cours et la veille prolongée est impossible ?

Réponse

Ces deux blocages sont probablement dus à une même cause. Vérifiez pour commencer si le responsable n'est pas l'un des programmes qui démarre automatiquement à l'ouverture de Windows. Désactivez-les tous: dans le menu Démarrer, cliquez sur Exécuter et tapez « msconfig ». L'utilitaire de configuration système s'ouvre. Dans l'onglet Général, validez l'option Démarrage sélectif et désactivez « Charger les rubriques du groupe Démarrage ». Redémarrez l'ordinateur. Si le problème se reproduit, restaurez le démarrage normal. Si la fermeture de Windows se déroule correctement, le responsable est l'un des programmes qui démarrerait automatiquement. Dans l'utilitaire de configuration système, cliquez sur l'onglet Démarrage et activez les éléments un à un en redémarrant l'ordinateur à chaque fois. Faites-le jusqu'à ce que le problème réapparaisse : le dernier élément activé est alors le responsable. Si c'est un antivirus ou un utilitaire en rapport direct avec le système, procurez-vous une version plus récente.

Deuxième piste : un pilote de périphérique. Ouvrez le module Système et cliquez sur l'onglet Gestionnaire de périphériques. Sélectionnez la carte graphique et cliquez sur le bouton Propriétés. Validez l'option Désactiver dans ce profil matériel. Redémarrez l'ordinateur. Pas de problème à la fermeture de Windows ? Réactivez le périphérique. Faites de même pour la carte son et la carte réseau. Si l'option n'est pas disponible pour la carte graphique, ouvrez à nouveau l'utilitaire de configuration système. Cliquez sur « Avancé » et validez l'option VGA 640x480x 76, ce qui désactivera le pilote de la carte graphique pour le remplacer par le pilote standard minimum de Windows. Si Windows se ferme normalement, installez un pilote plus récent pour le périphérique en cause.

Question

Lorsque j'essaie d'activer la mise en veille prolongée, un message apparaît : "Erreur Système : Ressources système insuffisantes pour mener à bien l'Api"

Réponse

Windows XP propose deux types de mise en veille : simple et prolongée. La mise en veille simple, c'est l'arrêt du disque dur et l'extinction de l'écran. Mais le PC reste demandeur d'un peu d'énergie pour alimenter la mémoire vive. Le redémarrage est presque instantané car il consiste uniquement à rallumer l'écran et à relancer le disque dur. Pour mettre l'ordinateur en veille, cliquez sur le bouton Démarrer puis sur Arrêter et enfin sur Mettre en veille. Pour réactiver le PC, déplacez la souris ou enfoncez une touche du clavier.

Comment fonctionne la veille prolongée ?

Elle enregistre le contenu de la mémoire vive sur le disque dur, précisément dans un fichier nommé hiberfile.sys situé à la racine du lecteur C:. Lors du redémarrage du PC, le contenu du fichier est rebasculé en quelques secondes dans la mémoire vive. La veille prolongée éteint l'ordinateur tout en permettant la reprise de la session de travail là où vous l'avez laissée : les programmes en cours, les fenêtres, le système sont restaurés exactement dans l'état où ils étaient lors de la mise en veille. Il suffit d'une dizaine de secondes pour redémarrer l'ordinateur qui redevient immédiatement opérationnel. Sur un PC portable, la mise en veille prolongée est généralement programmée pour se déclencher automatiquement après quelques minutes d'inactivité. En outre, à condition que le fabricant ait prévu cette fonctionnalité, la mise en veille peut être activée lorsqu'un faible niveau de charge de la batterie est détecté. Pour activer la mise en veille prolongée, ouvrez le module Options d'alimentation du Panneau de configuration et passez à l'onglet Mise en ve/7/e prolongée. Cochez l'option d'activation. Pour que la mise en veille se déclenche automatiquement, allez à l'onglet Modes de gestion de l'alimentation. Sélectionnez un délai dans la liste Mise en veille prolongée. En général, on active la mise en veille simple après un délai de quelques minutes et la mise en veille prolongée après un délai plus long. Pour l'enclencher vous-même, cliquez sur le bouton Démarrer puis sur arrêter l'ordinateur. Trois boutons s'affichent : Mettre en veille, Arrêter et Redémarrer. Enfoncez la touche [Maj] : le bouton Mettre en veille devient Mise en veille prolongée. Cliquez

Affichage (images et miniatures)

Question

Comment supprimer l'affichage des miniatures ?

Réponse

Vous avez par exemple un problème avec les miniatures en AVI, qui plante systématiquement. Le problème vient vraisemblablement de l'utilisation d'un mauvais codec (ou de l'absence de codec). Téléchargez par exemple le pack klite (gratuit sur Internet par une recherche Google).

Pour supprimer les miniatures.

Ouvrez la BDR (regedit)

Cherchez la clé HKEY_CLASSES_ROOT, puis chercher l'extension .avi. Double-cliquez sur cette extension. Dans l'arborescence qui s'ouvre double-cliquez sur ShellEx et supprimez cette sous clé. Confirmez avec Oui.

Question

Comment forcer des images à s'afficher en mode pellicule lorsque ce mode ne vous est pas proposé ?

Réponse

Faites un clic droit sur le dossier contenant les images.

Cliquez Propriétés. Activez l'onglet Personnaliser. Dans le cadre « Quel type de dossier voulez-vous », déroulez la liste « Utiliser ce type de dossier comme modèle » et sélectionnez « Album photos. Cliquez OK.

Vous pouvez revenir en arrière par la même méthode.

Question

Comment régler au mieux votre écran afin que les couleurs soient les plus fidèles possible ?

Réponse

Sur le CD de Windows News N° 162

Si vous voulez simplement régler le contraste et la luminosité, ouvrez le fichier bandeaugrisjpg que vous trouverez sur ce CD. Il contient une suite d'une dizaine de petits blocs colorés, du noir au blanc, avec tous les intermédiaires grisés.

Enfoncez le bouton de réglage sur votre écran et ajustez la luminosité et le contraste de telle manière que vous distinguez bien chaque nuance de gris. Le calibrage des couleurs est plus difficile. Utilisez le logiciel gratuit

WYSIWYG. Téléchargez le depuis : www.praxisoft.com/files/WiziWYG/wiziwyg_xp_install.zip.

Suivez les consignes de l'Assistant qui vous aide à calibrer votre écran en sept étapes.

BUREAU

Barre de tâche

Question

L'icône bureau a disparu de la barre d'exécution rapide (à gauche de la barre de tâches) ?

Réponse

Pour réinstaller le raccourci appelé « Bureau » (celui qui réduit toutes les fenêtres ouvertes), c'est un peu plus compliqué. Ouvrez le Bloc-notes et tapez les cinq lignes suivantes :

```
[Shell]
```

```
Command=2
```

```
IconFile=explorer.exe,3
```

```
[Taskbar]
```

```
Command=ToggleDesktop
```

Enregistrez ensuite le fichier dans le dossier

`\Documents and Settings\<utilisateur>\Application Data\Microsoft\Internet Explorer\QuickLaunch` en le nommant `bureau.scf`.

Application Data étant un dossier caché, vous devrez peut-être activer au préalable l'affichage des fichiers cachés. Pour cela, dans n'importe quel dossier, choisissez la commande Outils Options des dossiers. Dans l'onglet Affichage, cochez l'option Afficher les fichiers et dossiers cachés. Ensuite il suffit de glisser son icône dans le dossier Quick launch. Pour terminer, vous remarquerez que le verrouillage de la Barre des tâches n'empêche pas d'ajouter ou de supprimer des raccourcis. Ce procédé n'a en fait qu'un seul rôle : figer la Barre des tâches pour interdire son déplacement et son redimensionnement. Nous vous rappelons que l'option de verrouillage se trouve dans le menu contextuel de la Barre des tâches. Elle est donc facilement accessible et ces opérations n'ont rien de définitif.

Corbeille

Question

Comment vider une corbeille récalcitrante ?

Réponse

Solution 1

En observant le Bureau de Windows, vous avez sans doute constaté que la Corbeille était représentée par deux icônes différentes, selon qu'elle était vide ou non. Or, il peut arriver que, même vide, la Corbeille soit représentée avec l'icône «corbeille non vide». Cela peut être dû à l'action d'un virus ou d'un logiciel malveillant. Pour le vérifier, commencez par mettre à jour votre antivirus et lancer une inspection complète de votre PC. Si cela ne donne rien (ce problème survient parfois, de manière assez aléatoire), le plus simple consiste à forcer Windows à reconstruire la Corbeille. Pour cela, lancez « Démarrer », « Exécuter ». Tapez cmd puis cliquez sur OK. Saisissez cd C:\ puis Entrée. Tapez la commande **attrib -s -h recycler** et appuyez sur Entrée. Cette commande ôte le «verrou » logique qui interdit l'effacement de la Corbeille. Puis saisissez **del recycler** et appuyez sur Entrée, (la commande del, pour Delete, provoque l'effacement des fichiers ou des dossiers spécifiés). Confirmez avec O et appuyez sur Entrée. Tapez **exit**, puis Entrée. Redémarrez votre PC: la Corbeille a de nouveau un comportement normal.

Solution 2

Redémarrez Windows en mode sans échec. Pour cela, juste après le redémarrage du PC, maintenez la touche [F8] enfoncée jusqu'à l'affichage d'un menu. Tapez le numéro de l'option correspondant au mode sans échec. Ouvrez une session Windows. Essayez de vider la Corbeille : cliquez sur son icône avec le bouton droit et choisissez vider la corbeille. Tentez aussi la suppression manuelle du fichier : double-cliquez sur l'icône de la Corbeille. Dans le dossier qui s'ouvre, sélectionnez le fichier rétif et pressez la touche [Suppr]. Si ces tentatives se soldent par un échec, il reste une solution : passer par la fenêtre d'invite de commande. Cliquez sur le bouton Démarrer, sur Tous les programmes, sur Accessoires et enfin sur Invite de commande. Saisissez chacune des instructions suivantes en la faisant suivre d'une pression sur la touche [Entrée] : **C:**, **CD **, **DELTREE recycled**. Faites la même chose pour chaque lecteur : **D:**, **E:**, etc.

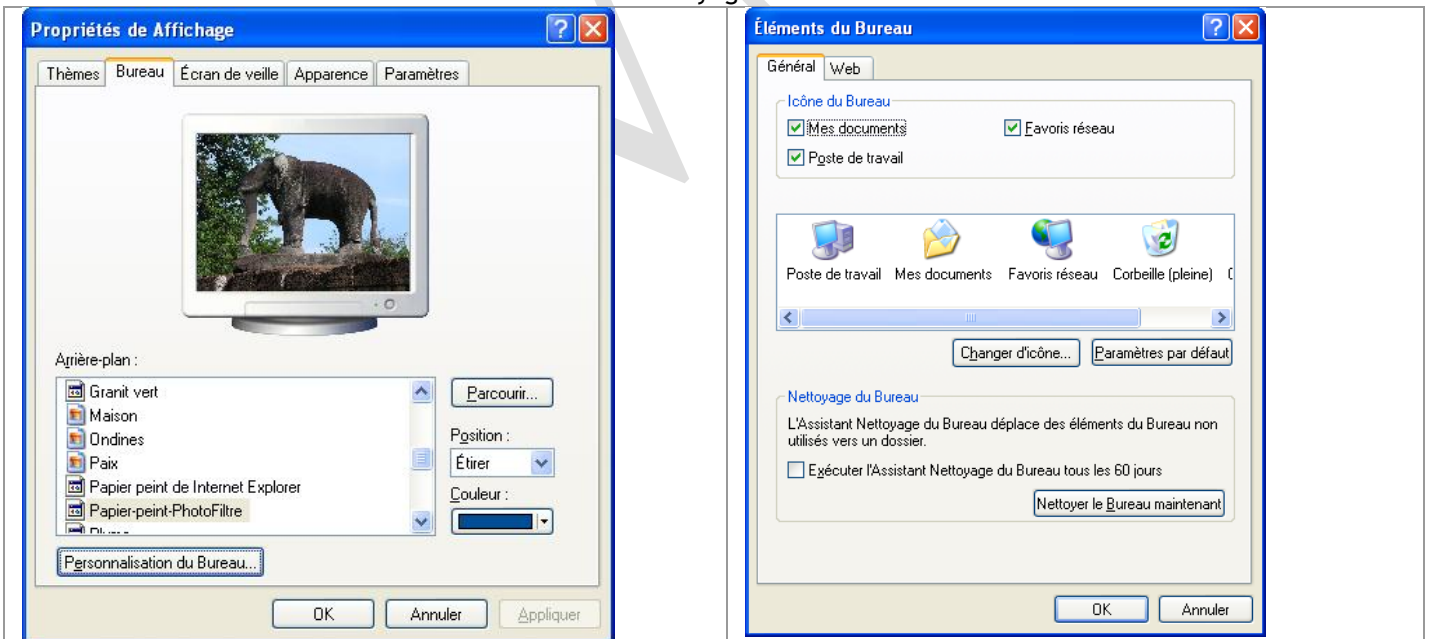
Assistant nettoyage bureau

Question

Peut-on supprimer l'assistant du nettoyage de bureau

Réponse

OUI. Depuis le panneau de configuration → Icône affichage → Onglet bureau → Personnalisation du bureau → Personnaliser le bureau → Décocher l'assistant de nettoyage bureau



Interface

Question

Est-il possible de changer l'interface de Windows ?

Réponse

Un des aspects les plus agréables de l'interface de Mac OS X est sa barre d'icônes dynamique, le Dock, qui permet de lancer des programmes et de passer d'un logiciel à un autre très facilement. Vous pouvez profiter d'un dispositif

équivalent sur votre ordinateur en utilisant Object-Docki.2. Pour récupérer ce programme gratuit, allez sur le site www.o1net.com/telecharger/windows/Personnaliser/Theme puis sur la page : parametre_de_bureau/Utilitaires/fiches/25552.html. Enfin, procédez à l'installation en suivant les différentes étapes de l'Assistant. Arrivé à la dernière, cochez l'option Launch Object-Dock, puis cliquez sur Finish. Le Dock apparaît en haut de l'écran. Pour changer sa position, faites un clic droit dessus puis déroulez Position on screen, Left pour le mettre à gauche de l'écran par exemple. Vous pouvez maintenant lancer vos programmes en cliquant sur leurs icônes dans le Dock. Pour ajouter un raccourci, faites-le glisser sur le Dock. Enfin, pour retirer une icône, faites-la glisser en dehors du Dock

Question

Comment personnaliser la fenêtre d'information système ?

Réponse

Dans le répertoire C:\Windows\System32 il vous suffit de créer deux fichiers

[Oemlogo.bmp](#) qui contient la photo à afficher

[Oeminfo.ini](#) qui contient les informations suivantes en mode texte, avec le notepad (bloc-notes) par exemple. Ces informations affichent les deux textes souhaités à côté de la photo Oemlogo.bmp

[General]

Manufacturer= « Texte1 souhaité »

Model= « texte2 souhaité »

Heure machine

Question

Mon PC n'est pas passé à l'heure d'hiver. Lorsque je modifie l'heure manuellement et que je redémarre ma machine, le changement n'est pas pris en compte. Comment puis-je corriger cela ?

Réponse

Double-cliquez sur l'horloge dans la barre des tâches. Activez l'onglet Fuseau horaire. Cochez la case Ajuster l'horloge pour l'observation automatique de l'heure d'été. Activez l'onglet Temps Internet. Validez l'option Synchroniser automatiquement avec un serveur de temps Internet. Cliquez sur le bouton Mettre à jour. Cliquez sur OK pour refermer la fenêtre et enregistrer vos réglages : l'horloge de Windows sera toujours à l'heure exacte.

Bureau distant

Question

Comment redimensionner le bureau lors d'une connexion à distance ?

Réponse

Lorsque vous vous connectez à un autre PC via l'outil Connexion Bureau à distance, votre définition d'écran est appliquée à la fenêtre distante. Pour éviter que la fenêtre occupe tout votre Bureau, vous pouvez diminuer la définition utilisée, pour la passer, par exemple, à 800 x 600 points ; cela accélérera aussi votre navigation. Déroulez le menu Démarrer, Tous les Programmes, Accessoires, Communications, Connexion Bureau à Distance. Dans la fenêtre de connexion qui apparaît, cliquez sur le bouton Options ». Ouvrez l'onglet Afficher. Faites glisser le curseur Taille du Bureau distant vers la gauche afin de choisir une définition plus faible. Si la définition d'écran est de 1600 x 1200 points, vous pouvez choisir 800 x 600 pixels pour que la fenêtre du Bureau distant n'occupe plus qu'un quart de l'écran. Ouvrez ensuite l'onglet Général et tapez l'adresse IP de l'ordinateur distant auquel vous souhaitez vous connecter. Complétez les différents champs, en fonction des paramètres de ce PC, et cliquez sur le bouton Connexion.

Personnalisation du bureau

Question

Comment personnaliser les icônes des raccourcis ?

Réponse

Personnalisez l'icône de vos dossiers et raccourcis par l'intermédiaire de la fenêtre de leurs propriétés. Pour cela, cliquez sur Changer d'icône. De nombreux fichiers en contiennent. Sachez qu'une icône peut être stockée dans un fichier ico. Vous en trouverez presque 15000 sur le site www.icomania.com.

Question

Peut-on créer une icône pour quitter rapidement ?

Réponse

Pour arrêter rapidement l'ordinateur en double-cliquant sur une icône, créez un raccourci. Cliquez sur le Bureau avec le bouton droit: la commande Nouveau Raccourci ouvre une première fenêtre. Tapez la commande < shutdown -s > et nommez le raccourci avant de terminer.

Question

Comment créer des raccourcis ?

Réponse

Pour placer le raccourci d'un dossier, d'un document ou d'une application sur votre Bureau, cliquez sur l'icône souhaitée avec le bouton droit de la souris et choisissez la commande Envoyer vers Bureau. Vous pouvez ensuite changer l'icône du raccourci avec la commande Propriétés du menu contextuel.

Question

Comment personnaliser le bureau ?

Réponse

Au premier démarrage de Windows, le Bureau est vraiment très dépouillé. La colline verdoyante, la Corbeille, la barre des tâches : et c'est tout! Le Poste de travail, les favoris réseau, le dossier Mes documents et Internet Explorer ont été relégués dans le menu Démarrer. Pour les installer sur le Bureau, ouvrez le module Affichage du Panneau de configuration et cliquez sur l'onglet Bureau, puis sur Personnaliser le Bureau. Cochez les éléments que vous voulez voir apparaître. Au bas de la fenêtre, l'option de nettoyage du Bureau vous proposera, tous les soixante jours, de déplacer les raccourcis délaissés, dans un dossier nommé Raccourcis du Bureau non utilisés. Vous trouverez ainsi un environnement de travail qui vous convient et qui vous permet d'optimiser votre utilisation de la machine.

Question

Comment fermer directement plusieurs fenêtres?

Réponse

Voici une astuce pour fermer vos fenêtres sans cliquer. C'est bien pratique pour faire le ménage, quand trop de programmes sont ouverts. Pour cela, maintenez la touche <Ctrl> enfoncée et sélectionnez les boutons de la barre des tâches correspondant aux programmes que vous voulez fermer. Cliquez ensuite sur le bouton droit de la souris et choisissez dans le menu contextuel la commande Fermer.

Question

Peut-on afficher le port document sur le bureau de Windows XP ?

Réponse

Dans la dernière version de Windows, le porte-documents disparu du bureau. Pour obtenir l'affichage du porte-documents sous Windows X. P., déroulée le menu Démarrer, commande Exécuter, tapez Syncapp et cliquez sur le bouton OK.

Question ?

Peut-on enrichir le bureau de Windows (météo, tv etc..) ?

Réponse

Oui. Téléchargez des widgets.

Site www.Konfabulator.com. > Dowload > Konfabulator.zip

Extraire Konfabulator201.exe et l'installer

Question

Plusieurs bureaux pour Windows, est-ce possible ?

Réponse

OUI.

Téléchargez sur le site de chez Microsoft

www.microsoft.com/windowsxp/downloads/powertoys/xppowertoys.msp

Dans la colonne Download, cliquez sur DeskMan.exe de la rubrique Virtual Deskstop Manager.

Double-cliquez sur Deskman.exe afin de mettre en place le logiciel.

Pour naviguer entre les bureaux, cliquez Bouton droit sur la barre des tâches. Dans le menu qui apparaît, cliquez barre d'outils puis Desktop Manager.

Quatre icônes numérotées de 1 à 4 représentent les 4 bureaux possibles.

Question

Comment modifier l'aspect du bureau en gardant la particularité XP?

Réponse

Sur le bureau (espace vide), cliquez bouton droit → Menu contextuel Propriétés → Onglet Apparence → Bouton Avancé. Sélectionner dans la liste déroulante l'élément à modifier

Question

Comment mettre en gras le texte des icônes placées sur le bureau, ainsi que les noms des fichiers et répertoires dans Explorer ?

Réponse

Procéder comme à la question précédente. Dans la liste déroulante, prendre icônes et mettre en gras le texte des icônes.

Menu contextuel (XP)

Question

Est-il possible de compléter la liste du menu contextuel du bureau, dans sa commande « Nouveau » ?

Réponse

Ouvrez Regedit. Sélectionnez dans la clé HKEY_CLASSES_ROOT la sous-clé dont le nom correspond à l'extension du type de fichier que vous voulez ajouter. Créez une clé (Edition → Nouveau → Clé) et nommez-la ShellNew. Sélectionnez-la et créez une valeur (Edition → Nouveau → Valeur chaîne) que vous nommerez NullFile. Fermez l'éditeur de la Base de registres et activez les modifications pour mettre à jour la liste de la commande Nouveau : cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et faites Actualiser.

Question

Comment retrouver les fonctions du menu contextuel ?

Réponse

Rappel

Ce menu est obtenu à partir du bouton droit de la souris sur un objet quelconque.

Vous obtenez alors le menu contextuel de l'objet en question.

Les fonctions du menu contextuel se trouvent généralement dans le répertoire

C:\Documents and Settings\VotreNom\SendTo

Vous pouvez ajouter dans ce répertoire tous les raccourcis voulus sur des applications. En particulier un raccourci sur le notepad.exe permet d'éditer tous les fichiers textes à partir du bloc-notes et cela depuis le menu contextuel de l'objet « fichier ».

Commande « Envoyez vers »

Question

Comment ajouter le bloc-notes dans le menu contextuel « envoyez vers » obtenu en cliquant le bouton droit sur un fichier texte ?

Réponse

Cherchez le répertoire SendTo qui vous correspond

C:\Documents and Settings\VotreNomUtilisateur\SendTo et y placer un raccourci vers notepad.exe

Question

En cliquant avec le bouton droit sur l'icône d'un fichier ou d'un dossier, le menu contextuel affiche, entre autres, la commande Envoyez vers qui suggère plusieurs destinations. Comment compléter cette liste ?

Réponse

Ouvrez le Poste de travail. Activez l'affichage des fichiers et des dossiers cachés. Choisissez la commande Outils → Options des dossiers et, dans l'onglet Affichage, cochez l'option « Afficher les fichiers et dossiers cachés ». Double-cliquez ensuite sur l'icône du lecteur C: puis sur celle des dossiers suivants: Documents and settings, (le nom d'utilisateur), SendTo. Déposez dans le dossier le raccourci des éléments que vous souhaitez voir dans la liste « Envoyez vers ». Pour ajouter à la liste d'envoi un dossier dans lequel vous copiez fréquemment des fichiers, déplacez-le dans la fenêtre du dossier SendTo tout en enfonçant le bouton droit de la souris. Lorsque vous lâchez le bouton de la souris, un menu s'affiche. Choisissez alors la commande
Créer les raccourcis ici

Supports de sauvegarde

Disque dur

Maintenance disque dur

Question

Comment nettoyer son disque régulièrement ?

Réponse

Le nettoyage du disque dur est une démarche longue qui devient vite rébarbative. Pour vous faciliter cette tâche, mieux vaut donc configurer Windows XP afin qu'il fasse le ménage tout seul. Pour cela, ouvrez l'option Création d'une tâche planifiée {Tous les programmes → Accessoires → Outils système}. Puis cliquez sur le bouton Suivant de la boîte de dialogue affichée. Vous disposez alors d'une liste de programmes exécutables. Sélectionnez Nettoyage de disque. Choisissez maintenant la périodicité de la tâche, l'heure et le jour. Pour valider ce choix vous devez saisir votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe. Il ne vous reste alors plus qu'à finaliser votre configuration en cliquant sur Terminer. Pour affiner les réglages, vous pouvez aussi cocher Ouvrir les propriétés avancées de cette tâche quand je cliquerai sur terminer. Cette boîte de dialogue offre bon nombre

d'options supplémentaires. Vous pouvez ainsi définir une durée à l'issue de laquelle la tâche de nettoyage devra s'arrêter, ou encore spécifier la mise en route de cette dernière lors d'une période d'inactivité de la machine.

Question

Quand je tente d'effacer (un des dossiers de mon disque dur, le message suivant apparaît : « impossible de lire à partir du fichier ou de la disquette source », et le dossier n'est pas effacé. Que faire ?

Réponse

Téléchargez CopyLock gratuit sur

www.noeld.com/programs.asp?cat=misc

Dans votre dossier Mes Documents, créez un dossier CopyLock où vous décompresserez le contenu de l'archive Copylock.zip téléchargée. Ouvrez le dossier CopyLock et double-cliquez sur le fichier CopyLock. Cliquez sur Add et optez pour Folder to delete.

Utilisez le navigateur qui apparaît pour sélectionner le dossier qui pose problème. Cliquez sur OK, puis sur Apply et sur OK. Cliquez enfin sur Close et redémarrez. Le dossier récalcitrant a disparu.

Défragmentation

Question

La défragmentation de mon disque dur échoue systématiquement en raison « d'incohérences dans le système de fichiers » ?

Réponse

Il est nécessaire de vérifier et réparer les erreurs sur votre disque dur avant de lancer la défragmentation. Déroulez le menu Démarrer, Exécuter. Tapez cmd et validez. Soit U : le nom de votre unité de disque. Dans la fenêtre qui s'ouvre, tapez d'abord CHKDSK / ? pour avoir la liste des sous commandes disponibles selon que le disque est formaté en Fat32 ou ne NTFS. Puis si le disque le permet taper (si Fat32 ne prenez pas /I), CHKDSK U: /F/C/I en remplaçant U par la lettre du disque que vous souhaitez défragmenter. Validez avec la touche Entrée et patientez. En effet, le processus peut durer plusieurs heures, en fonction de la taille de votre disque dur et de son état de santé. Une fois cette vérification terminée, vous pourrez procéder en toute tranquillité à une défragmentation.

Question

Comment conserver les autorisations d'origine d'un fichier lors d'un changement de répertoire ?

Réponse

Le problème : lors du déplacement d'un fichier, comment l'empêcher de recevoir les autorisations du dossier de destination et lui permettre de conserver celles attribuées d'origine ?

La solution : dans l'éditeur du Registre, pointez la clé

HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer. Créez une valeur DWORD (avec la commande Edition - Nouveau). Nommez-la « ForceCopyAclwithFile » et attribuez-lui la valeur « 1 ».

Fat

Question

Comment passer d'une FAT32 à NTFS ? Est-ce possible avec des données sur le disque ?

Réponse

Oui c'est possible avec des données.

Soit U : le disque qui doit passer de la FAT32 à NTFS

Demandez l'invite de commande.

Passez la commande **CONVERT U:/FS :NTFS** (où U : représente la lettre du disque)

Remarque : Pas de retour possible en FAT32

Dossier compressé (Nom en bleu)

Question

Certains dossiers sur le disque apparaissent en bleu, pourquoi ?

Réponse

Les dossiers et les fichiers dont le nom apparaît en bleu ont été automatiquement compressés par Windows XP: le système d'exploitation a probablement détecté que vous ne les consultiez pas et les a archivés afin de libérer de l'espace disque. Pour désactiver la compression automatique des fichiers non utilisés, ouvrez le Poste de travail. Faites un clic droit sur votre disque dur et sélectionnez Propriétés. Cliquez sur le bouton Nettoyage de disque. Une fois l'analyse de votre disque dur terminée, faites défiler la liste vers le bas et sélectionnez Compression des fichiers non utilisés. Décochez la case correspondante, puis cliquez sur OK deux fois de suite : la compression automatique est maintenant désactivée.

Question

Comment désactiver dans Windows (ou réactiver) la gestion des archives zippées ?

Réponse

La solution : normalement, les fichiers .zip sont affichés sous la forme d'un dossier spécial. Si vous préférez utiliser un autre logiciel de compression (Winzip, par exemple), annulez les dossiers compressés de Windows. Cliquez sur Démarrer > Exécuter.

Tapez **regsvr32 /u zipfldr.dll** puis cliquez sur OK. Pour les réinstaller, lancez de la même manière la commande **regsvr32 zipfldr.dll**.

Questions diverses

Question ?

Comment obtenir toutes les caractéristiques techniques de mon disque dur ?

Réponse

Invite de commande :

Fsutil fsinfo ntfsinfo U: (ou U est l'unité de disque souhaitée C, D etc...)

Question

Comment rendre visible un répertoire caché ?

Réponse

Sur une fenêtre Windows quelconque

Menu Outils → Options des dossiers → Onglet Affichage.

Validez l'option « Afficher les dossiers et fichiers cachés »

Question

Comment vérifier si un problème ne provient pas du disque dur système C ?

Réponse

En cas de problème sur le disque dur. Dans le Poste de travail, cliquez avec le bouton droit sur l'icône du lecteur qui héberge votre système d'exploitation et choisissez la commande Propriétés.

Cliquez sur le bouton vérifier dans l'onglet outils.

La vérification se fera au prochain démarrage.

NTFS

Question

Comment convertir une FAT32 en NTFS ?

Réponse 1

Convert U: /fs :ntfs /v (où U est l'unité de disque à convertir).

Réponse 2

Le système de fichier NTFS est plus sûr et plus rapide que la FAT. Pour convertir un lecteur FAT32 ou FAT16 en NTFS, ouvrez la fenêtre de l'invite de commande, qui se situe dans les accessoires du menu Démarrer, et tapez la commande « convert d: /fs:NTFS ». Attention! Si vous avez un multiboot, ne convertissez pas le disque C:.

Le nom du disque vous sera demandé avant de faire la conversion.

Question

Formater et partitionner un disque dur (XP) ?

Réponse

-Ouvrez la Console de gestion de l'ordinateur, (Démarrer → Exécuter → MMC <Entrée>), cliquez sur Gestion des disques et faites un clic droit sur le disque à traiter. Il est prudent d'utiliser un logiciel de partitionnement comme Partition Magix (uniquement avec XP). Pour Vista et Windows 7 le logiciel est intégré.

Question

Peut-on compresser rapidement les fichiers ?

Réponse

Vous avez la possibilité de compresser rapidement un fichier, ou tout un dossier, à condition qu'il soit localisé dans une partition NTFS. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône, ou le dossier, et choisissez Propriétés. Le bouton Avancé ouvre une fenêtre dans laquelle vous validerez l'option Compresser le contenu.

Lettre du lecteur

Question

Comment changer la lettre d'un disque depuis Windows XP, en utilisant une lettre déjà utilisée par un CD-ROM ?

Réponse

Réponse 1

Démarrer programme > Outils d'administration > Gestion ordinateur > Gestion des disques

Réponse 2

Windows XP ne vous permet de changer la lettre d'un lecteur que si aucune copie de Windows n'y est installée. Pour cela, faites un clic droit sur le Poste de travail et sélectionnez Gérer. Double-cliquez sur Stockage, puis Gestion des disques. Dans le cadre inférieur droit de la fenêtre, faites un clic droit sur le lecteur ou la partition dont vous voulez changer la lettre et sélectionnez Modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès. Cliquez sur Modifier. Déroulez la liste Attribuer la lettre de lecteur suivante et sélectionnez la lettre que vous voulez utiliser. Cliquez ensuite sur OK puis Oui. La lettre de votre lecteur est changée. Attention : cette modification peut entraîner des dysfonctionnements dans certains de vos logiciels, qui ne retrouveront plus à la même place les données dont ils ont besoin.

Question

J'ai acheté un nouveau disque dur de 80 Go. Il n'est pas entièrement reconnu par XP ?

Réponse

Si Windows ne reconnaît pas les 80 Go de votre tout nouveau disque dur, c'est parce que le BIOS de la carte mère est trop ancien pour gérer les disques de grande capacité. Windows ne peut pas faire mieux que le BIOS. Essayez dans un premier temps de mettre à jour le BIOS (c'est ce qu'on appelle le flashage). Les fabricants de cartes mères proposent les mises à jour sur leur site Web. Voyez les adresses sur le site DOCmémo

www.docmemo.com/informatique/cartesmeres.php

Téléchargez le fichier prévu exactement pour le modèle de votre carte mère. Attention : toute tentative de mise à jour du BIOS avec des données non appropriées entraîne inévitablement des problèmes. Décompressez le fichier téléchargé et lisez les instructions. Bien que certains fabricants proposent des programmes de flashage sous Windows, il est préférable de le faire sous Dos. Étant donné que le mode Dos a disparu de Windows XP, il faut démarrer le PC à partir d'une disquette système Dos. Pour la créer, ouvrez le Poste de travail, cliquez sur le lecteur de disquettes avec le bouton droit de la souris et choisissez la commande Formater. Dans la boîte de dialogue, validez l'option Créer une disquette de démarrage MS-Dos et cliquez sur le bouton Démarrer. Copiez sur cette disquette le programme de flashage du BIOS et redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'invite du Dos s'affiche (A:\>), vous pouvez taper les commandes recommandées par le fabricant pour flasher le BIOS. Un dernier détail : si le clavier est mal configuré (quand vous tapez «a», c'est «q» qui apparaît à l'écran), tapez la commande « **keyb fr** » et enfoncez la touche [Entrée]. Dans le cas où la mise à jour du BIOS ne résout pas le problème, il ne vous reste qu'une solution : changer la carte mère. Attention, il faut alors prévoir dans votre budget l'achat d'un nouveau processeur et de barrettes de mémoire vive.

Disques et fichiers

Nom du disque (Lettre affectée)

Question

Peut-on modifier la lettre d'un lecteur de CD ou d'un disque dur ?

Réponse

Ouvrez la console de gestion de l'ordinateur. La commande se trouve dans les outils d'administration dont l'icône figure dans le Panneau de configuration ou allez dans la fenêtre Exécuter du menu Démarrer. Tapez «disk-mgmt.msc». Dans le volet inférieur, cliquez avec le bouton droit sur le volume et choisissez la commande Modifier la lettre de lecteur et le chemin d'accès. Cliquez sur le bouton Modifier. Une liste propose les lettres encore disponibles : il est donc impossible d'en choisir une qui serait déjà attribuée. Vous ne pourrez pas non plus modifier la lettre du volume de démarrage ni celle du lecteur où Windows est installé. Attention, les raccourcis pointant vers des fichiers sur les disques renommés ne fonctionneront plus, tout comme les applications qui y seraient installées d'ailleurs. Donc prudence ! En cas de problème, vous pouvez toujours rendre au lecteur sa lettre d'origine.

Déplacer des dossiers

Question ?

Comment déplacer le dossier Mes Documents sur un autre disque ?

Réponse

Je veux par exemples que Mes Documents pointe sur D:\MesDocsD.

Etant donné que « Mes documents » est un raccourci, il est possible de le faire pointer vers n'importe quel dossier de votre choix. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Mes documents placé sur le Bureau ou dans le menu Démarrer. Choisissez la commande Propriétés. Dans l'onglet Cible, cliquez sur le bouton Déplacer. Sélectionnez un nouvel emplacement et, éventuellement, créez un nouveau dossier.

Question

Peut-on choisir un nouvel emplacement pour le dossier système ?

Réponse

Oui avec le logiciel TweakXP Pro 3 35 €). Téléchargez et lancez ce programme puis activez l'onglet et cliquez sur le bouton Dossier Système. Dans la liste des dossiers, choisissez un à un ceux dont vous voulez modifier l'emplacement. Pour chacun, cliquez sur le bouton vide à droite du bouton Enregistrer les réglages, indiquez un autre chemin et cliquez sur Enregistrer les réglages. Attention : les fichiers existants ne seront pas copiés automatiquement d'un emplacement à l'autre ; faites-le manuellement. En outre, cette opération ne suffit pas : Windows XP continue d'enregistrer certains fichiers importants (données Outlook Express, Office, etc.) dans le dossier C:\Documents and Settings. Pour éviter cela, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Gestion de l'ordinateur. Sélectionnez Utilisateurs et groupes locaux, Utilisateurs. Double-cliquez sur votre nom d'utilisateur, activez l'onglet Profil et tapez, dans le champ Chemin Local le chemin du dossier où Windows doit enregistrer les données de votre profil, D:\moi par exemple. Cliquez sur Appliquer puis sur OK. Fermez la session et rouvrez-la. Déplacez ensuite vos documents vers le nouveau dossier. Toutefois, Outlook continuera d'exploiter par défaut un fichier .pst situé dans votre dossier d'utilisateur d'origine. Déplacez-le puis indiquez ce changement à Outlook, en passant par le menu Fichier, Gestion des fichiers de données.

Question

Comment déplacer le dossier ma musique ?

Réponse

(Voir la base de registre)

MBR

Question

Que signifie MBR et secteur de boot sur un disque dur ?

Réponse

MBR : Master Boot Record.

Le MBR contient la table des partitions du disque et l'amorce pour lancer le système.

Le MBR et le secteur de boot sont les premiers secteurs de votre disque dur. Le premier secteur est fondamental pour le lancement de votre système d'exploitation.

Question

Peut-on réparer le MBR attaqué par un virus de boot ?

Réponse

Oui mais...

Avec une version Windows 97 ou Millenium

Lancez le système depuis un CD Bootable ou une disquette de Boot en mode console.

Tapez la commande `FDISK /MBR`

Avec une version Windows 2000 ou XP

Démarrer avec le CD Windows

Utilisez la console de réparation que vous trouverez sur ce CD

Lancer l'utilitaire `fixmbr`

Bootlni

Question ?

Le fichier Bootlni est endommagé, je n'arrive plus à démarrer ?

Réponse

Allumez l'ordinateur et insérez le CD de Windows dans le lecteur. Lorsqu'un message vous propose de démarrer à partir du CD, acceptez. Après quelques instants, l'écran de bienvenue du CD apparaît : il propose trois options. Enfoncez la touche [R] (pour réparation). Windows recherche les installations existantes. Il en trouvera au moins une. Entrez le numéro de celle sur laquelle vous souhaitez ouvrir une session. Le mot de passe de l'administrateur sera exigé. Vous voilà devant l'écran de la console de récupération, autrement dit la ligne de commande. Affichez le contenu de `Boot.ini` avec l'instruction « `bootcfg /list` ». Reconstituez le fichier `Boot.ini` avec la commande « `bootcfg /rebuild` ». Les disques durs sont examinés pour y détecter les systèmes d'exploitation installés. Pour chaque système trouvé, l'utilitaire vous pose trois questions. Un : « Ajouter l'installation à la liste des options de démarrage ? (Oui/Non/Tout) ». Enfoncez la touche [O]. Deux : « Entrez l'identificateur de chargement ». Tapez le nom du système d'exploitation et enfoncez la touche [Entrée]. Trois : « Entrez les options de chargement du système

d'exploitation ». Tapez: «/fastdetect» et enfoncez la touche [Entrée]. Tapez la commande «exit» et enfoncez la touche [Entrée]. L'ordinateur redémarre alors avec un tout nouveau Boot.ini en pleine forme.

Gestion des disques durs

Partitionnement du disque

Question ?

Pourquoi partitionner son disque ?

Réponse

Afin de séparer le système et les logiciels d'un part et vos fichiers et autres productions d'autre part. Vous facilitez ainsi la sauvegarde avec un logiciel comme True Image

Question ?

Peut-on partitionner de la même façon un disque vierge et un disque contenant déjà des données (avec XP) ?

Réponse

Non. Windows ne sait partitionner que les disques vierges. Pour créer plusieurs partitions sur un disque dur sans en perdre le contenu, vous devez utiliser un programme spécialisé, comme PartitionMagic de Symantec (80 € sur le site www.symantec.fr)

Question ?

Qu'est-ce que partitionner ?

Réponse

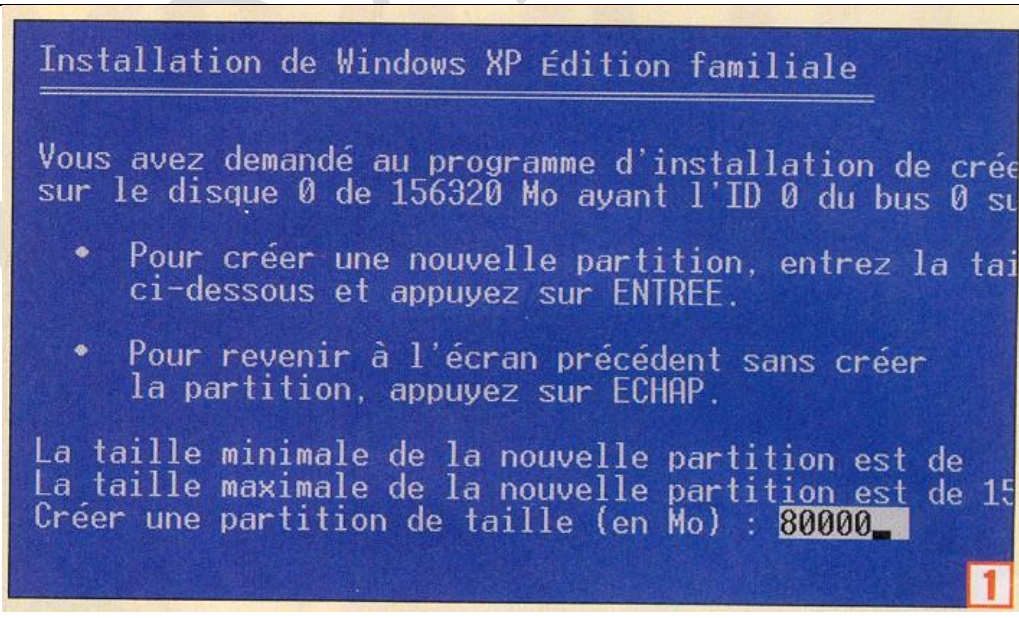
Partitionner un disque dur consiste à le diviser - de façon logicielle - en plusieurs parties distinctes, appelées partitions. Une fois ce partage effectué, chaque partition est vue par Windows - et par tous les logiciels - comme une « unité logique » à part entière, c'est-à-dire comme un disque dur indépendant. L'intérêt ? En cas de formatage d'une partition, par exemple celle hébergeant le système d'exploitation, les données des autres ne sont pas perdues. Pour réaliser cette manipulation, vous pouvez utiliser les outils de base de Windows. Mais attention ! L'opération passe par un reformatage du disque dur, donc par la perte irrémédiable de son contenu. Cette solution est donc à réserver à un disque vierge. Ou en passant par partition magique.

Question ?

Comment partitionner un disque vierge ?

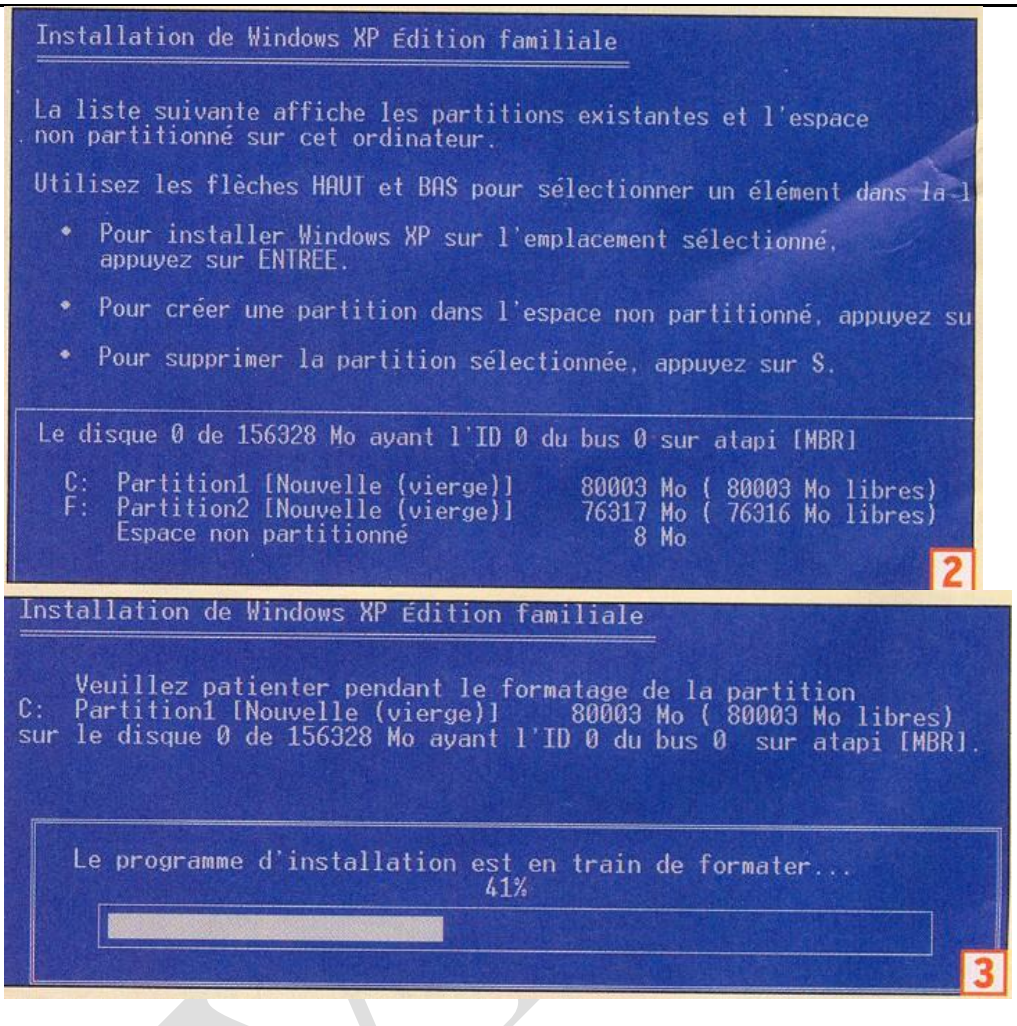
Réponse

Lancez l'installation de Windows XP. Démarrez votre ordinateur en insérant le CD d'installation de Windows XP et patientez quelques instants. Une fois l'écran de bienvenue affiché, appuyez sur la touche Entrée puis sur F8 pour accepter le contrat de licence de Windows XP.

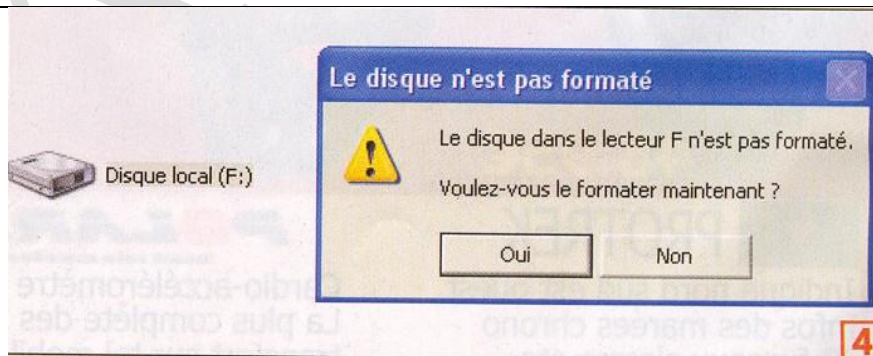


Fiche Technique

Créez plusieurs partitions
Pour créer de nouvelles partitions, appuyez sur la touche C. Tapez la taille en mégaoctets de la première partition (voir écran 1), puis validez en appuyant sur la touche Entrée. De retour sur l'écran d'installation de Windows XP, appuyez de nouveau sur la touche C pour créer la deuxième partition. Tapez la taille en mégaoctets, puis validez par Entrée. Renouvelez l'opération autant de fois que vous désirez de partitions. Enfin, vérifiez sur l'écran d'installation de Windows XP que toutes les informations sont correctes (voir écran 2)



Appuyez sur la touche Entrée, sélectionnez Formater la partition en utilisant le système de fichiers NTFS, puis appuyez de nouveau sur Entrée.



Le formatage de la première partition (celle qui hébergera Windows XP) débute alors (voir écran 3). Cela peut durer plusieurs dizaines de minutes. Une fois la première partition formatée, l'installation de Windows XP débute. Lorsque celle-ci est terminée, la première partition est prête à l'emploi, mais les autres ne le sont pas, puisqu'elles ne sont pas encore formatées. Formatez les « disques »
Chaque partition apparaît comme un nouveau disque dur dans le Poste de travail. Double-cliquez sur son icône. Un message vous demande si vous souhaitez formater ce disque, cliquez sur Oui (voir écran 4). Confirmez en

cliquant sur Démarrer, puis sur OK.

Partition Magic

Question ?

Comment partitionner un disque contenant déjà des informations sous XP ?

Réponse

On utilise Partition Magic (version 8 obligatoire pour la FAT NTFS de windows XP)

1°) Vérifiez l'espace libre.

Vous devez vous assurer que vous disposez de suffisamment d'espace libre pour créer votre partition. Par exemple, pour obtenir une partition de 40 Go, vous devez avoir de 40Go d'espace libre. Pour cela, ouvrez le Poste de travail, faites un clic droit sur l'icône de votre disque dur, sélectionnez Propriétés puis cliquez sur l'onglet Général : l'espace disque utilisé et l'espace disque libre y sont indiqués

2°) Diminuez la taille de la première partition.

Actuellement, vous ne possédez qu'un seul volume, appelé partition principale, il s'agit du lecteur C. Pour réaliser une deuxième partition, vous devez au préalable diminuer la taille de la première partition. Lancez le logiciel PartitionMagic. Dans la partie droite de la fenêtre, faites un clic droit sur la partition principale (C) puis sélectionnez Redimensionner/Déplacer. Une fenêtre s'ouvre, indiquez la nouvelle taille en mégaoctets de cette partition. Le champ Espace libre après, qui indique la taille maximale des autres partitions, est automatiquement mis à jour. Laissez le champ Espace libre avant à 0 Mo. Cliquez sur OK. Lors de la réduction de la taille de votre partition principale, gardez toujours, à titre de sécurité, un minimum d'espace libre sur cette partition. En effet, pour le bon fonctionnement de Windows, il doit rester au moins 100 à 200 Mo d'espace libre disponible. En pratique, si la capacité de votre disque dur vous le permet, laissez au moins 1 ou 2 Go d'espace disque sur la partition principale pour anticiper vos futures installations de logiciels ou de mises à jour de sécurité.

3°) Définissez une nouvelle partition.

Dans Partition Magic, sélectionnez Espace libre dans la partie droite de la fenêtre, puis déroulez le menu Partition, et cliquez sur Créer. Dans la fenêtre Créer une partition, sélectionnez Logique dans la liste Créer sous. Dans Type de partition, sélectionnez celui que vous souhaitez mettre en œuvre (le NTFS est préférable avec Windows XP). Vous pouvez choisir la lettre d'unité affectée à cette nouvelle partition et lui donner un nom qui apparaîtra dans l'Explorateur et dans le Poste de travail. Enfin choisissez sa taille en mégaoctets. Si vous souhaitez vous limiter à deux partitions, prenez la totalité de l'espace restant disponible. Cliquez sur OK. Attention : il y a une différence entre partitions principales et partitions logiques, celles que nous décrivons actuellement. Un disque dur peut contenir jusqu'à quatre partitions principales. Quand une partition principale est active, les autres ne sont pas accessibles (le choix se fait par des commandes système). Ainsi, l'utilisation de partitions principales permet d'installer plusieurs systèmes d'exploitation (Windows, Linux, etc.) sur un même disque dur.

4°) Terminez la création de la seconde partition.

Une fois que vous avez diminué la taille de la partition principale et créé la deuxième partition, déroulez le menu Général, puis cliquez sur Appliquer les modifications. Une fenêtre de dialogue apparaît alors. Cliquez sur le bouton Détails pour vérifier que toutes les informations sont correctes. Cliquez sur Appliquer. Une fenêtre d'avertissement s'ouvre, cliquez sur OK. Le PC redémarre Au lancement de Windows XP en mode Dos (fond bleu), Partition Magic démarre, puis crée et formate vos partitions.

5°) Contrôlez et gérez vos partitions

Pour vérifier l'état de vos différentes partitions, déroulez Démarrer, Paramètres, Panneau de Configuration. Cliquez sur Basculer vers l'affichage classique dans le menu de gauche, et double-cliquez sur l'icône Outils d'administration et, enfin, sur l'icône Gestion de l'ordinateur. Dans la partie gauche de la fenêtre Gestion de l'ordinateur, déroulez l'arborescence Stockage, puis sélectionnez Gestion des disques. Dans la partie droite de la fenêtre, vous pouvez visualiser les partitions de votre disque dur, les systèmes de fichiers qui y sont appliqués (NTFS, FAT32...), la capacité totale et l'espace libre pour chacune des partitions.

Question

Comment modifier la lettre affectée au disque ?

Réponse

Si vous installez un nouveau disque dur, l'ordre des lettres des lecteurs peut être modifié, et des blocages survenir. Les logiciels peuvent ne plus trouver le chemin d'accès. Mais il est possible de changer la lettre des disques. Déroulez Démarrer/Paramètres/Panneau de configuration/ Outils d'administration/

Gestion de l'ordinateur, et cliquez sur Stockage/ Gestion des disques. Cliquez du bouton droit sur l'icône du disque auquel vous voulez affecter une autre lettre. Dans le menu qui s'affiche, sélectionnez Modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès... Cliquez sur [modifier] et optez, dans la liste déroulante, pour la lettre à attribuer au disque. Validez par [ok], puis par [oui].

Fichier d'échange

Question

Comment déplacer le fichier d'échange (SWAP) ?

Réponse

Panneau de configuration. Onglet Système puis Onglet « Avancé »
Dans la zone performances, cliquer le bouton « Paramètres ».
Dans la fenêtre qui apparaît, activez l'onglet « Avancé » et cliquer le bouton « Modifier ».
Sélectionner dans la liste votre seconde partition ou deuxième disque dur.
Cocher la case « taille personnalisée ».
Dans les champs « Taille initiale » et « Taille maximale », taper un nombre égal au double de votre mémoire vive.
Cliquer trois fois sur OK

Question

Comment optimiser le fichier d'échange ?

Réponse

Panneau de configuration. Onglet Système puis Onglet « Avancé »
Cliquez le bouton « Paramètres » situé sous le texte « Performances »
Sélectionnez « Avancé »
Dans le cadre « mémoire virtuelle », cliquer sur « Modifier ».
Dans la fenêtre qui s'ouvre vous pouvez choisir un autre disque que C. Sélectionner « Taille personnalisée ».
Multiplier la taille de la mémoire vive installée par 1,5 et inscrire le résultat dans « Taille initiale »
Multiplier le nombre obtenu dans taille initiale par 2 et placer le résultat obtenu dans « Taille maximale ». Si vous avez choisi un autre disque que C, cliquer sur « Définir ». Sélectionner la partition C : et cocher la case « Aucun fichier d'échange ». Valider par « Définir » puis par « ok »

Thumbs.db

Question

Lorsque vous affichez le contenu d'un dossier en mode miniature, Windows crée un fichier caché nommé thumbs.db. Son rôle est d'accéder à la création des vignettes. Il n'est pas utile. Comment empêcher sa création ?

Réponse

Ouvrez un dossier contenant des images et faites « Affichage » puis « Miniatures ». Le fichier thumbs.db apparaît (si dans les options vous avez fait afficher les fichiers cachés. Si vous ne le voyez pas, activez l'option « Afficher les fichiers cachés ». Sélectionnez dans le menu de la fenêtre la commande « outils » puis « options des dossiers » puis l'onglet « Affichage ». Pour empêcher la création des fichiers thumbs.db, cocher (dans l'onglet affichage), l'option « Ne pas mettre les miniatures en cache » Valider. Éliminer les fichiers thumbs.db existants en utilisant JT_Util (module suppression des fichiers par type) ou en cliquant sur Démarrer puis sur Rechercher. Trouvez tous les fichiers thumbs.db sur le disque dur et supprimez-les.

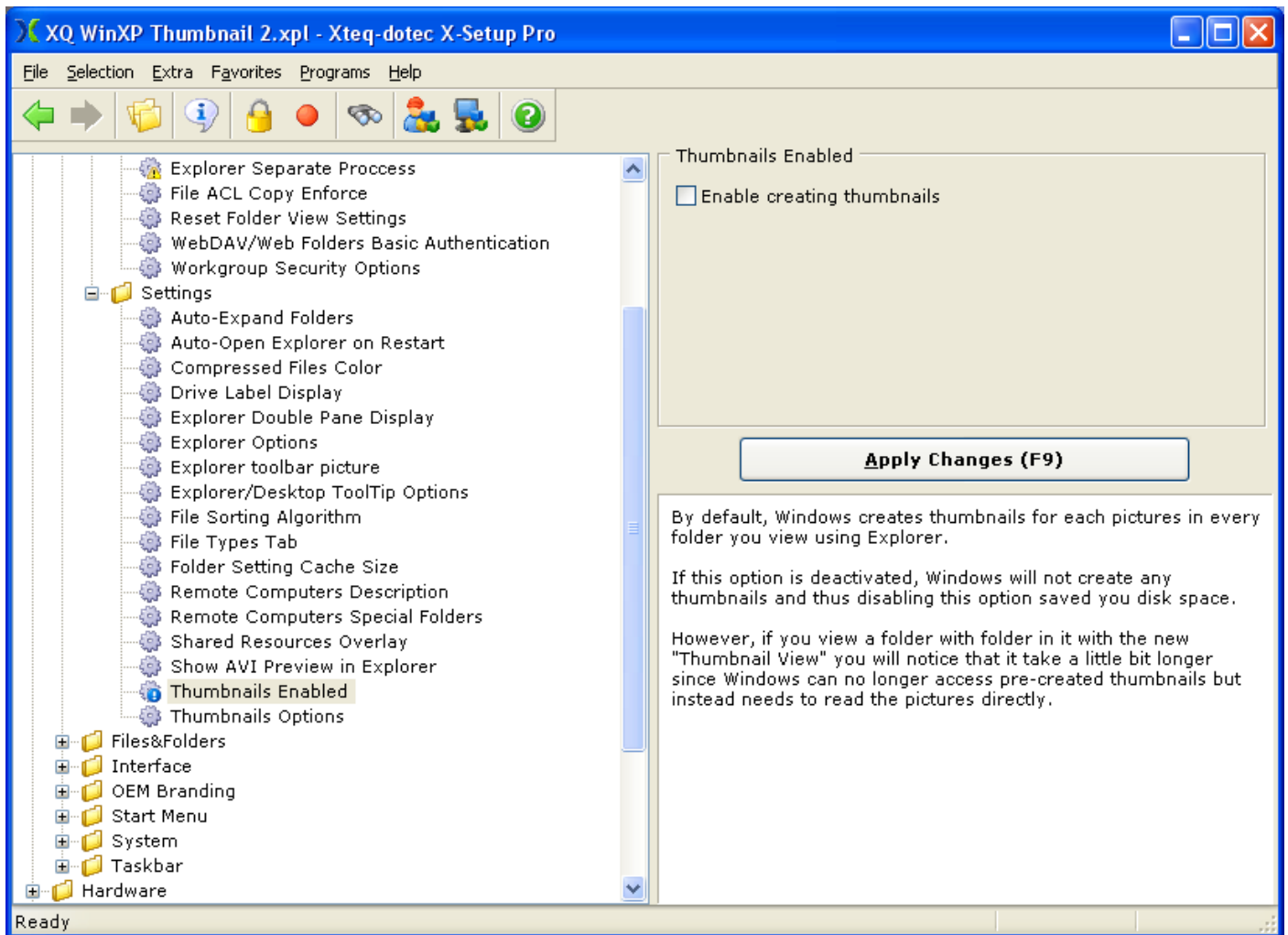
[Haut du document](#)

Question

Peut-on retirer les fichiers thumbs.db ?

Réponse

Lancer XPSetup pro Classic dans la configuration suivante (décocher Enable thumbnails)



Notification d'un disque, une clé, une carte etc...

Question

Lorsque je connecte une clé USB ou une carte ou mon appareil photo, la fenêtre me demandant de choisir une action ne s'affiche plus ?

Réponse

Pour commencer, essayez d'intervenir dans le Poste de travail. Cliquez du bouton droit sur L'icône représentant La clé USB ou L'appareil photo et choisissez La commande Propriétés. Passez à l'onglet Exécution automatique et cochez l'option Me demander à chaque fois de choisir une action. Si Le problème n'est pas résolu, cliquez sur le bouton Démarrer puis sur **Exécuter** et tapez **gpedit.msc**. La fenêtre Stratégie de groupe s'affiche. Ouvrez successivement Les dossiers Configuration Ordinateur, Modèles d'administration et Système. Double-cliquez dans le volet droit sur Désactiver le lecteur automatique. Vérifiez que l'option Non configuré est cochée. Le problème persiste ? Entrez dans La Base de registre. Cliquez sur Démarrer puis sur Exécuter. Tapez regedit et enfoncez La touche [Entrée]. Sélectionnez ta clé

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\ Windows\CurrentVersion\Policies\Exploier.
Double-cliquez sur la valeur NoDriveTypeAutoRun et attribuez-lui la donnée 0x00000095. Sélectionnez ensuite la clé HKEY_USERS\,DEFAULT\Software\Microsoft \Windows\CurrentVersion\Policies\Exploier et répétez la même opération avec La valeur NoDriveTypeAutoRun.

Le presse-papiers

Question

Comment voir le contenu du Presse-papiers pour le sauvegarder et le réutiliser ?

Réponse

Windows est fourni avec un programme qui donne accès au Presse-papiers. Il est disponible dans le menu Accessoires des versions 98 et Me, mais pas dans Windows XP. Et pourtant il est toujours bien présent dans le dossier Windows. Pour l'ouvrir, cliquez sur Démarrer puis sur Exécuter et tapez «clipbrd», ce qui ouvre la fenêtre du Gestionnaire de l'Album.

Le contenu du Presse-papiers y est visible en permanence et en temps réel. Si vous utilisez fréquemment un bout de texte ou un logo que vous collez dans différents documents, enregistrez-le au format du Presse-papiers avec la commande Fichier - Enregistrer sous. Vous récupérerez un élément enregistré à l'aide de la commande Fichier - Ouvrir. Pour qu'un élément du Presse-papiers apparaisse en double-cliquant sur son icône, enfoncez la touche [Maj] tout en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'un fichier Presse-papiers. Choisissez Ouvrir avec et cliquez sur le bouton Autres ou Parcourir. Dans la boîte de dialogue, ouvrez le dossier Windows et pointez le fichier Clipbrd.exe. Cliquez sur Ouvrir. Validez l'option Toujours utiliser ce programme et cliquez sur OK

Question

Peut-on afficher le presse-papiers sur le bureau ?

Réponse

Oui.
Sur votre bureau, créez un nouveau raccourci. O l'emplacement du fichier, tapez simplement clipbrd.exe. Cliquez le bouton « Suivant », puis sur le bouton « Terminer »

Le bloc-notes

Question

Peut-on dans le bloc notes obtenir instantanément l'heure et la date ?

Réponse

Oui, il suffit d'appuyer sur F5. C'est très utile pour une prise de notes rapide.

XP Services Pack 2

Déconnecter

Question

Comment réduire au silence le centre de sécurité du service pack 2?

Réponse

Panneau de configuration.
Centre de sécurité.
Dans le cadre ressource, cliquer sur « Modifier la façon dont le centre de sécurité me prévient »
Activer ou désactiver les options selon votre choix. Attention ce n'est pas très recommandé.

Problèmes anciens

Question

Depuis l'installation du Service Pack 2, certains périphériques qui fonctionnaient parfaitement ne répondent plus (une imprimante ou un scanner, par exemple). Lorsque vous voulez les utiliser, un message d'erreur s'affiche. Il ressemble à ceci : « Serveur occupé : l'action ne peut pas être réalisée car le programme est occupé » ou encore « Impossible de communiquer avec le périphérique » ?

Réponse

Il ne s'agit pas ici de communication physique entre le périphérique et le PC mais plutôt d'une communication interne entre le pilote et le périphérique. Téléchargez le correctif proposé par Microsoft. Entrez dans votre navigateur l'adresse
«<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;fr;884020> ». Dans la page qui s'affiche, cliquez sur le lien Download the Update for Windows XP Service Pack 2 (KB884020) package now. Lorsque le fichier est sur votre ordinateur, double-cliquez sur son icône pour lancer son installation

Les outils supplémentaires du cd de windows xp

Vous trouverez sur le CD de Windows XP près de 100 utilitaires gratuits, les Support Tools, qui ne sont pas installés par défaut ; ce sont des outils servant à comparer des fichiers, à optimiser le Registre, à diagnostiquer le système, etc. Pour les installer, insérez le CD de Windows XP dans votre lecteur, ouvrez le Poste de travail, faites un clic droit sur le lecteur de CD-Rom et choisissez Explorer. Ouvrez le dossier SUPPORT\TOOLS et double-cliquez sur setup.exe. Quand l'installation vous le demande, cliquez sur l'option Complète. Les utilitaires de Microsoft sont

alors accessibles dans le menu Démarrer/Tous les programmes/ Windows Support tools. Un fichier d'aide détaille leurs fonctions respectives. Certains logiciels (des CD-Rom éducatifs, par exemple) n'ont pas été conçus pour fonctionner avec XP et ils plantent au démarrage. Le système d'exploitation propose un mode Compatibilité (accessible en faisant un clic droit sur le raccourci du programme puis en choisissant l'onglet), mais il ne permet pas de résoudre tous les problèmes. Utilisez alors le logiciel QFixApp fourni sur le CD d'installation de XP. Insérez le CD-Rom de Windows XP dans votre lecteur, ouvrez le Poste de travail, faites un clic droit sur l'icône du lecteur de CD-Rom et choisissez Explorer. Ouvrez le dossier SUPPORT\TOOLS et double-cliquez sur ACT20.EXE. Terminez l'installation et exécutez QFixApp. Sélectionnez le programme incompatible avec XP en cliquant sur Browse. Puis, dans l'onglet Layers, choisissez l'un des modes proposés (W11195, WingS, 256Color, etc.). Cliquez sur Run et vérifiez que le logiciel s'exécute normalement. Au besoin, faites plusieurs essais. Si le logiciel ne fonctionne toujours pas, cliquez sur l'onglet Fixes et essayez les différents correctifs proposés. Lorsque votre logiciel fonctionne, cliquez sur le bouton Advanced puis sur Create fix support Windows enregistrera vos réglages et les utilisera automatiquement à chaque exécution du logiciel.

Le CD d'installation de Windows comprend un programme de sauvegarde de données qui remplace aisément les logiciels du commerce pour des sauvegardes simples. Pour l'installer, insérez le CD de Windows XP dans votre lecteur, ouvrez le Poste de travail, faites un clic droit sur votre lecteur de CD et choisissez Explorer. Ouvrez le dossier Valueadd\MSFT\NTBackup et double-cliquez sur TBackup.MSL Suivez les instructions qui s'affichent pour procéder à l'installation. Celle-ci terminée, ouvrez le menu Démarrer, puis Programmes, Accessoires, Outils système et cliquez sur Utilitaire de sauvegarde

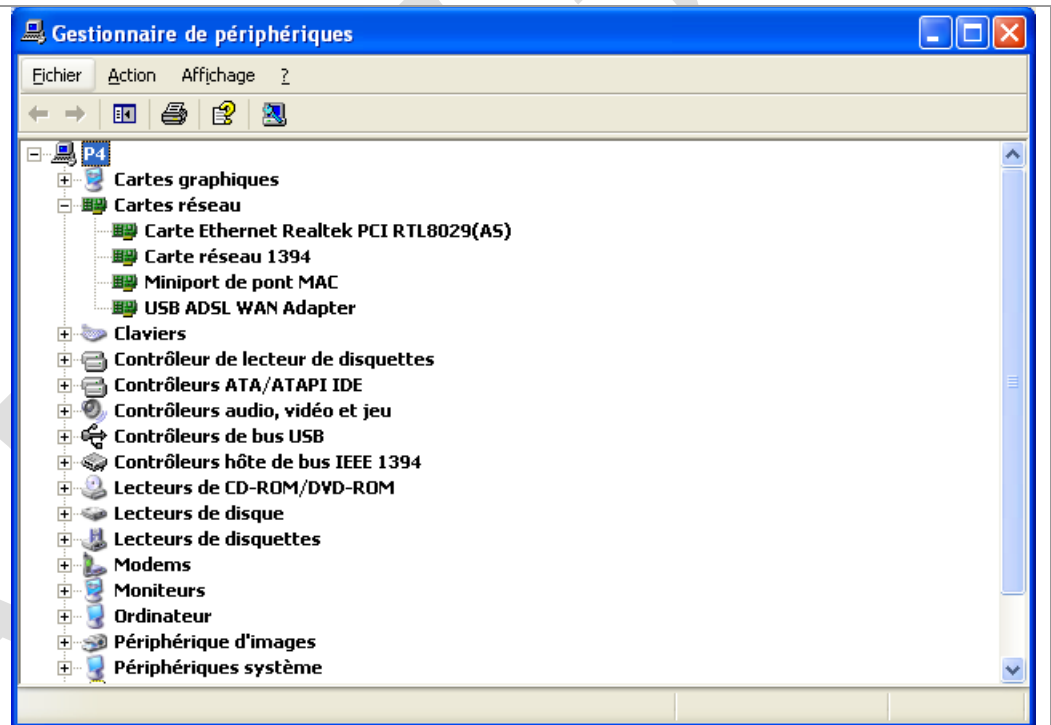
ADSL

Connexion Voir à ce sujet, [la page qui correspond aux modems ADSL](#)

Avant de se lancer dans l'installation des pilotes du modem, il faut absolument :

- Détruire les ponts existants (panneau config > icône système > Matériel > Gestion de périphériques > Carte réseau
- Réinstaller un pont en tant que :
 - Serveur
 - Client

Lorsque ce pont est en place, installer le logiciel. Si l'assistant Windows se déclenche au moment du branchement du modem, le fermer afin qu'il ne gêne pas l'installation. Relancer l'ordinateur après l'installation.



Problèmes généraux

Autoexec.nt

Ce problème est dû à l'installation de mediaplayer 10

Question

En voulant installer un programme 16 bits sous Windows, le message d'erreur suivant apparaît :
Sous-système Windows 16 bits

Fiche Technique

C:\WINDOWS\SYSTEM32\AUTOEXEC.NT

Le fichier système ne convient pas à l'exécution des applications MS-DOS ou Microsoft Windows. Choisissez "Fermer" pour mettre fin à l'application. ?

Réponse

Pour résoudre ce problème :

Solution 1 :

- Rechercher le fichier nommé autoexec.nt dans le dossier C:\windows\repair
- Copier ce dernier dans le dossier C:\windows\system32
- Afficher les propriétés de ce fichier et cocher l'attribut lecture seule

Solution 2 :

- Extraire le fichier autoexec.nt du CD de Windows XP :
- Mettre le CD dans le lecteur
- Et à partir de l'invite MsDos, taper la commande
expand D:\i386\autoexec.nt_ c:\windows\system32\autoexec.nt
(en considérant que la lettre du lecteur de CD soit D)
- Afficher les propriétés de ce fichier et cocher l'attribut lecture seule

Plantage logiciel

Question

Internet Explorer 6 et Pinnacle Studio se bloquent de temps en temps. Le journal des événements indique que le responsable du blocage est Hungapp

Réponse

Hungapp signifie simplement que l'application mentionnée s'est bloquée, sans apporter aucune précision sur l'origine du blocage. Vous devez alors mettre en œuvre des procédures de dépannage génériques.

Voici quelques suggestions.

Revenez à un point de restauration antérieur à l'apparition du problème.

Désinstallez le logiciel en passant par le module Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration) et réinstallez-le ensuite. Il est possible que le problème soit dû à un conflit avec une autre application en cours de fonctionnement. Testez les applications qui étaient lancées, séparément.

Problèmes d'installation. Réglages

Question

Chaque fois que je tente d'installer le logiciel Pinnacle Studio 9, ma tentative se solde par un message d'erreur de Windows, relatif à la «prévention d'exécution des données». Comment puis-je passer outre ?

Réponse

Le système de protection intégré au Service Pack 2 de Windows peut parfois faire preuve d'un peu trop de zèle, notamment vis-à-vis des logiciels incompatibles avec ce système.

Pour régler le problème, affichez le Bureau de Windows et faites un clic droit sur le Poste de travail. Dans le menu qui s'affiche, choisissez Propriétés puis activez l'onglet Avancé.

Cliquez sur le bouton Paramètres de la zone Performances. Activez l'onglet Prévention de l'exécution des données.

Cliquez sur Activer la prévention d'exécution des données pour tous les programmes et les services, sauf ceux que je sélectionne. Cliquez sur le bouton Ajouter. Avec la fenêtre de navigation, sélectionnez l'exécutable du CD d'installation de Pinnacle Studio 9 et cliquez sur Ouvrir puis sur OK. Vous pouvez maintenant relancer l'installation de votre logiciel, elle ne devrait plus échouer.

Bureautique

Sécurité

Question

Comment régler le niveau de sécurité dans Excel XP afin de pouvoir utiliser les macros sans certificat d'authentification?

Réponse

Dans Excel.

Barre d'outil VBA. Bouton sécurité. Réglage moyen.

Question

Mettre un document ouvert au premier plan ?

Réponse

Si plusieurs documents d'un même logiciel sont ouverts (par exemple des classeurs Excel) cliquez sur le bouton associé au nom du programme et, dans la liste déroulante, choisissez le document à afficher.

Question

Comment retrouver les modèles de word ?

Réponse

- Documents and settings
- Nom de l'utilisateur connecté
- Application data
- Microsoft
- Modèles

Question

Comment visualiser les périphériques cachés ?

Réponse

Si la commande Start existe
Start demgmt.msc

System

Question

Comment finir une désinstallation qui n'est pas totale. Le logiciel figure encore dans le panneau de configuration, installer / désinstaller ?

Réponse

Lancer RegEdit

Clé HKEY_LOCAL_MACHINE_SOFTWARE → Microsoft → Windows → CurrentVersion → Uninstall.

On obtient la liste exacte des logiciels qui figurent encore dans le panneau de configuration

Sélectionner le logiciel incriminé, et appuyer sur la touche « Supprime »

Question

Quels sont les logiciels permettant de nettoyer le système ?

Réponse

Trois logiciels parfaitement adaptés, tous très puissants

1. WinOptimizer (gratuit sur CD Windows News)
2. EasyCleaner (gratuit, XP uniquement)
3. CCleaner (gratuit)

Malware

Question

Quels sont les logiciels anti trojans, spywares etc.. ?

Réponse

Trois logiciels parfaitement adaptés

1. AdAware,
2. Spybot
3. Malware's byte anti malwares

Hard System

Question

Où trouver un bon pilote pour les composants de son ordinateur ?

Réponse

La solution : entrez dans votre navigateur l'adresse

<http://www.touslesdrivers.com>.

Dans la page d'accueil, cliquez dans la colonne gauche sur Mes drivers. Dans la page qui s'affiche, cliquez sur le lien Lancer la détection. Votre navigateur vous informe qu'il a détecté un contrôle ActiveX. Acceptez son installation.

Un avertissement de sécurité se manifeste: confirmez l'installation. Patientez. La liste de vos périphériques apparaît dans la page. Cliquez sur le nom de l'un d'entre eux, le navigateur ouvre une nouvelle fenêtre sur la fiche du constructeur. Dans cette fiche, cliquez sur son nom: vous découvrirez les liens vers la page où il propose le téléchargement des pilotes

Réparation Windows

Question

Le dossier system32 s'ouvre à chaque démarrage de Windows. Que faire ?

Réponse

Voir Base de registre

Question

Comment retrouver la liste de toutes les actions lors de l'insertion d'un CD ?

Réponse

Voir base de registre

Question

Ma clé USB n'est pas reconnue sans pilote avec Windows XP. Que faire ?

Réponse

Votre cas n'est pas isolé. Vérifiez tout d'abord que le problème ne vient pas d'un défaut d'alimentation - notamment si vous avez un ordinateur portable - en connectant votre clé à un hub USB alimenté par un transformateur électrique. Si le problème subsiste, assurez-vous que votre version de Windows XP est bien à jour, en passant par la fonction Windows Update du menu Démarrer. Si rien ne fonctionne, sélectionnez l'option Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié (utilisateurs expérimentés) lorsque Windows XP vous demande de choisir le pilote. Cliquez ensuite sur Suivant, puis cochez la case Inclure cet emplacement dans la recherche. Cliquez sur Parcourir, sélectionnez le dossier E:\Windows\inf et cliquez sur OK (E étant ici la lettre du lecteur de CD-ROM). Cliquez sur Suivant et poursuivez l'installation, tout doit rentrer dans l'ordre

Question

Windows reste bloqué à la fermeture ?

Réponse

Voir la base de registre

Question

Plutôt que d'exploiter au maximum la mémoire vive, Windows a parfois tendance à se rabattre trop vite sur la mémoire virtuelle, ce qui se répercute sur les performances du système. Comment le forcer à utiliser la mémoire vive tant que celle-ci n'est pas pleine ?

Réponse

Cliquez sur Démarrer puis sur Exécuter. Tapez Sysedit. Activez la fenêtre du fichier system.ini et repérez la ligne [386enhJ. Sous cette ligne, entrez-en une nouvelle avec l'instruction ConservativeSwapFileUsage=1. Choisissez Fichier > Quitter et confirmez l'enregistrement des modifications dans system.ini

Polices de caractères

Question ?

Comment télécharger de nouvelles polices de caractères ?

Réponse

Egayer vos documents en ajoutant de nouvelles polices de caractères à celles livrées avec Windows. Vous pouvez en télécharger gratuitement sur

<http://www.1001freefonts.com>,

<http://www.highfonts.com/freefonts.asp?f=o>

<http://acidfonts.com>

sous forme de fichier d'archivé. Décompressez-les, puis ouvrez le Panneau de configuration. Double-cliquez sur l'icône Polices. Dans la fenêtre Polices, déroulez le menu Fichier, Installer une nouvelle police. Sélectionnez le dossier où vous avez décompressé la police. Celle-ci apparaît alors dans le champ Liste des polices. Sélectionnez-la et cliquez sur OK. Elle est désormais disponible dans tous vos logiciels.

Démarrer – Arrêter

Démarrage

Question

Mon portable refuse de démarrer sur son disque dur interne. Je ne suis pas parvenu à réparer l'installation de Windows XP pour récupérer mes données ?

Réponse

La solution la plus simple consiste à monter votre disque dur dans un boîtier externe. Vous en trouverez des modèles pour disques durs de portables (au format 2,5 pouces)

à partir de 12 euros dans les boutiques spécialisées. Extrayez le disque dur de votre portable. Dans la plupart des cas, une trappe est prévue à cet effet sur le côté de l'appareil ou en dessous. Installez votre disque dur dans le boîtier externe. Connectez le boîtier sur la prise USB libre d'un PC, celui d'un ami ou d'un collègue par exemple, et effectuez une sauvegarde de vos données. Réinstallez ensuite votre disque dur dans votre ordinateur portable et procédez au formatage puis à la réinstallation de Windows XP.

Question

Comment réparer Windows à partir du CD-ROM de Windows lorsque l'on a plus de secteur de boot sur le disque dur ?

Réponse

Placez votre CD de Windows XP dans le lecteur de CD-ROM, puis redémarrez votre micro qui doit booter sur le CD-ROM. Lorsque l'écran de bienvenue s'affiche, appuyez sur la touche R du clavier pour lancer la fonction de réparation. Lorsque l'écran suivant apparaît, assurez-vous que le pavé numérique est actif. S'il ne l'est pas, appuyez sur la touche Ver Num pour l'activer, puis répondez aux questions posées. À celle « sur quelle installation de Windows voulez-vous ouvrir une session ? » Il faut généralement taper le chiffre un (à moins que vous ayez plusieurs installations de Windows) et appuyez sur « entrée ». Tapez ensuite votre mot de passe administrateurs si vous en avez un, puis appuyez de nouveau sur la touche « Entrée ». Lorsque l'invite C:\Windows apparaît, tapez FixBoot et appuyez sur « entrée ». Un message s'affiche : « voulez-vous vraiment écrire un nouveau secteur de démarrage sur la partition C: ? » Tapez la lettre « O » pour oui et appuyez sur « entrée ». Lorsque l'opération est terminée, le message suivant s'affiche : « le nouveau secteur de démarrage a été correctement écrit. » Il ne vous reste plus qu'à redémarrer votre micro.

Multiboot

Question

Comment supprimer un multiboot (windows XP et Linux) par exemple ?

Réponse

Tout en ayant installé Linux sur une partition du disque dur de votre PC, vous avez conservé la partition Windows XP. Si vous effacez Linux pour utiliser uniquement Windows XP, vous constatez qu'un message, désormais inutile, vous invite toujours à choisir un système d'exploitation au démarrage. En effet, l'effacement de la partition Linux ne suffit pas à supprimer le logiciel d'amorçage, situé sur une zone spéciale du disque appelée zone d'amorçage. Or, lorsque vous mettez votre PC sous tension, c'est ce logiciel qui démarre en premier: il analyse le secteur de boot de votre disque dur et recense tous les systèmes d'exploitation qui y sont installés. Il vous demande ensuite d'opter pour l'un d'eux. Pour revenir à la situation antérieure à l'installation de Linux, démarrez votre ordinateur avec le CD-Rom de Windows XP dans le lecteur. Appuyez sur R pour lancer la réparation. Tapez le numéro de l'installation de Windows XP à réparer (généralement, il n'y a qu'une seule installation détectée, elle porte le numéro 1), puis ouvrez une fenêtre spéciale, nommée Console de réparation. Dans cette fenêtre, tapez des commandes une par une et vous les terminez en appuyant sur la touche Entrée. Saisissez fixboot C: (C: désigne le disque dur où est installé Windows XP, désignez-en un autre au besoin). Cette commande inscrit un nouveau secteur d'amorçage sur votre disque dur système. Cela fait, tapez exit pour quitter la Console de réparation et redémarrez votre ordinateur. La question ne vous sera plus posée.

Ouverture de session

Question

Les fichiers autoexe.bat et config.sys sont-ils toujours utilisés sous Windows XP ?

Réponse

Non.
Les fichiers CONFIG.SYS et AUTOEXEC.BAT utilisés avec les versions précédentes de Windows ont été repris et intégrés aux fichiers de configuration CONFIG.NT et AUTOEXEC.NT présents dans le répertoire Windows\System32. Or, les anciennes commandes ne sont pas toujours compatibles avec XP. Il suffit d'essayer d'ajouter REM devant chacune d'entre elles une par une pour cerner celles qui posent problème et les supprimer. Ensuite, pensez à exécuter les programmes en mode de compatibilité.

Question

Depuis quelques jours, à chaque démarrage, je tombe sur l'écran d'ouverture de session alors qu'avant, la session s'ouvrait automatiquement ?

Réponse

Sélectionnez la clé HKEY_LOCAL_MACHINE\ SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\winlogon et attribuez à la valeur AutoAdminLogon la donnée 1. Si cette valeur n'existe pas, vous devez la créer e, mode normal REG_SZ et non pas en binaire.

Si cette donnée revient à 0 à chaque démarrage :

Téléchargez et installez le petit programme TweakUI proposé par Microsoft :

<http://download.microsoft.com/download/whistler/Install/2/WXP/EN-us/TweakUiPowertoySetup.exe>.

(Si la connexion ne se fait pas, vérifiez les majuscules et les minuscules dans le lien, ou tapez TweakUI dans Google Cliquez dans le volet gauche sur le petit signe + devant Logon puis sur Autologon. Dans le volet droit, entrez votre nom d'utilisateur et cliquez sur le bouton Setpassword pour entrer le mot de passe requis à l'ouverture de la session. Validez avec OK. Cette fois, ce sera définitif.

Mot de passe

Question

Est-il possible de ne plus saisir de mot de passe au démarrage de Windows ?

Réponse

Passer la commande « démarrer » « exécuter » puis taper la commande **Control UserPasswords2**.

Dans la fenêtre des comptes utilisateurs, sélectionnez dans l'onglet utilisateur, le compte activé automatiquement puis désélectionner l'option « les utilisateurs doivent entrer un nom d'utilisateur et un mode passe pour utiliser cet ordinateur. »

Control UserPasswords2 est une commande cachée d'XP, car elle peut complètement changer la sécurité, elle permet de déterminer si les utilisateurs doivent entrer un mot de passe, dans l'écran d'accueil, au démarrage d'XP, offre également la possibilité de réinitialiser le mot de passe du compte Administrateur, ainsi que l'opportunité de supprimer ou d'ajouter un compte et de gérer les mots de passe, etc.

En voici le raccourci: [UserPasswords2](#).

Astuce pour la connexion à un domaine: La procédure précédente ne fonctionne pas pour l'automatisation de la connexion à un domaine, mais une petite intervention dans la base de registre le permet: Téléchargez et renseignez les champs du fichier [ConnectAuto](#) (retour [ConnectNoAuto](#)).

Question

Cacher le nom de l'utilisateur précédent ?

Réponse

Par mesure de discrétion, vous souhaitez supprimer l'affichage du nom du dernier utilisateur qui apparaît dans la fenêtre d'identification, au démarrage de Windows. Pour cela, une modification dans le Registre est nécessaire.

Déroulez le menu Démarrer, Exécuter, puis saisissez regedit et validez par Entrée. Déroulez les clés HKEY_LOCAL_MACHINE, SOFTWARE, Microsoft, Windows NT, CurrentVersion, Winlogon. Si la valeur DontDisplayLastUserName n'existe pas, créez-la via le menu Edition, Nouveau, Valeur chaîne.

Double-cliquez sur cette clé, saisissez 1 dans le champ Données de la valeur et cliquez sur OK. Quittez l'Éditeur du Registre et redémarrez votre ordinateur afin que la modification prenne effet. Pour que le nom du dernier utilisateur apparaisse à nouveau dans la fenêtre d'authentification, refaites la manipulation ci-dessus, mais en attribuant, cette fois, la valeur 0 à la clé DontDisplayLastUserName.

Rapidité

Question

Le démarrage vous semble trop lent. Que faire ?

Réponse

Si, comme moi, vous perdez vite patience en attendant le démarrage de Windows XP, voici quelques astuces pour booster votre système. Pour gagner une à deux minutes au démarrage, j'ai téléchargé et installé Bootvis, un petit utilitaire signé Microsoft et disponible sur www.microsoft.com/france. Et, pour donner plus de vitalité à mon PC, j'ai désactivé tous les programmes inutiles qui se chargent en mémoire. Pour cela, cliquez sur le Bureau avec le bouton droit de la souris et choisissez Active Desktop/Personnaliser le Bureau. Puis, désactivez la case [activer Mon Bureau Active Desktop]. J'ai également supprimé dans la Base de registres de Windows les programmes que je n'employais pas. Attention, cette astuce est réservée aux utilisateurs expérimentés, toute fausse manœuvre peut planter votre système ou le rendre instable. Pour accéder à la Base de registres, cliquez sur le bouton [démarrer] et sélectionnez Exécuter. Tapez regedit. Puis, allez dans HKEYLOCAL MACHINE\ SOFTWARE\ Microsoft\Windows\ CurrentVersion\Run. Dans la fenêtre de droite, sélectionnez les programmes que vous n'exploitez plus et effacez la clé correspondante (Suppr).

Question

A chaque démarrage, mon PC teste systématiquement toute la mémoire vive installée. Puis-je l'obliger à sauter cette étape pour démarrer plus vite ?

Réponse

Pour éviter le test complet de la mémoire installée à chaque démarrage, vous devez activer l'option Autotest rapide du Bios. Celle-ci existe dans la plupart des Bios depuis plus de quatre ans. Pour l'activer, accédez au Bios de votre PC en maintenant, selon votre Bios, la touche F2 ou Suppr enfoncée à la mise en route de votre ordinateur.

Avec un Bios Phoenix, rendez-vous dans la rubrique Advanced et activez l'option Quick Power On Self Test. Avec un Bios Ami, accédez à la rubrique Boot et activez l'option Quick Boot Mode (il se peut que les intitulés de menus soient légèrement différents sur votre machine). Enregistrez les réglages et redémarrez votre ordinateur

Question

Le démarrage est trop lent. Comment utiliser Bootvis ?

Réponse

Microsoft a conçu le logiciel Bootvis pour accélérer le démarrage de Windows XP. Vous pourrez le récupérer sur www.telecharger.com à la rubrique Utilitaires/Optimiseurs et Tests. Cet outil donne de bons résultats avec les micros qui mettent plus d'une minute à démarrer. Ces systèmes gagneront quelques dizaines de secondes. En revanche, pour les autres, le gain de temps est minime, voire inexistant. Pour optimiser le démarrage de Windows XP avec Bootvis, ouvrez le programme, déroulez le menu Trace et sélectionnez Next Boot + driver delays. Le PC redémarre, et Bootvis effectue une analyse du démarrage de Windows XP. A l'issue de ce processus, attendez que Bootvis se lance automatiquement. Allez ensuite dans le menu Trace et, cette fois, sélectionnez Optimize System. L'ordinateur redémarre une nouvelle fois. Juste après le chargement de Windows XP, un message vous indique qu'il faut patienter quelques minutes, le temps que Bootvis achève son travail d'optimisation. Ensuite, les démarrages s'effectueront plus rapidement.

Question

Démarrage trop lent. Peut-on améliorer la défragmentation ?

Réponse

Vous pouvez accélérer le lancement de Windows XP en défragmentant les fichiers de démarrage du système. En effectuant cette opération, tous les fichiers qui sont chargés au démarrage de Windows seront placés côte à côte sur le disque dur, ce qui permettra au système d'y accéder plus rapidement. Pour vous assurer que Windows défragmentera bien ces fichiers de démarrage, ouvrez la fenêtre Exécuter en allant dans le menu Démarrer/ Exécuter. Saisissez Regedit dans le champ Ouvrir pour lancer l'Editeur du registre. Sélectionnez la clé HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\SOFTWARE\Microsoft\Dfrg\BootOptimizeFunction. Dans la fenêtre de droite, double cliquez sur la valeur Enable et, dans le champ Données de la valeur, saisissez Y. Validez par un clic sur [ok], fermez l'Editeur du registre et redémarrez votre ordinateur. Ouvrez ensuite le Poste de travail, sélectionnez le disque dur où est installé Windows, cliquez dessus avec le bouton droit et choisissez Propriétés. Sélectionnez l'onglet Outils et lancez une défragmentation.

Question

L'ouverture d'une session est très lente et, par la suite, Windows reste excessivement lent. En ouvrant le Gestionnaire des tâches, je constate qu'il y a des dizaines de processus nommés net.exe et netl.exe. En outre, quand je termine l'un de ces processus, il se rouvre aussitôt. Bref, le processeur est occupé à 100% pour ne rien faire ?

Réponse

Ces processus, bien qu'ils aient le comportement typique d'un virus, sont inoffensifs. Mais leur prolifération invasive est évidemment anormale. Ils sont générés par Windows qui cherche en vain un réseau sans fil. Première chose à faire, bloquer la création anarchique de ces processus. Redémarrez le PC et enfoncez la touche [F5] pour, dans le menu de démarrage, choisir le mode sans échec. L'ouverture de la session est lente : soyez patient. Ouvrez le Poste de travail puis, successivement, le lecteur C, le dossier Windows et le dossier System32. Cliquez du bouton droit sur l'icône du fichier net.exe et choisissez la commande Propriétés. Activez l'onglet sécurité et cochez toutes les cases dans la colonne Sécurité. Faites la même chose pour le fichier netl.exe. Redémarrez en mode normal, ouvrez la fenêtre des services. Comme ceci : cliquez sur Démarrer puis sur Exécuter. Tapez services.msc et enfoncez la touche [Entrée]. Dans la liste des services, double-cliquez sur Configuration automatique sans fil. La fenêtre de ses propriétés s'ouvre. Sélectionnez le type de démarrage automatique et cliquez sur le bouton Démarrer. Faites pareil avec Service de découverte SSDP.

MsConfig

Question

J'utilise Msconfig pour voir le démarrage de ma machine, et j'ai des fichiers EXE inconnus. Comment savoir à quoi ils correspondent ?

Réponse

Solution 1

Tapez le nom de 'exécutable dans Google. Par exemple ccapp.exe. Vous aurez généralement une explication.

Solution 2

<http://www.commentcamarche.net/processus/processus.php3>

Ce site vous donne toutes les explications voulues. A placer dans vos favoris.

Solution 3

<http://www.docmemo.com/windows/processus.php>

Haut du document

Question

Arrêter l'ordinateur ?

Réponse

Cliquez sur Démarrer/Arrêter l'ordinateur /Arrêter. Attendez impérativement pendant l'affichage du message « Enregistrement de vos paramètres ». Eteindre le PC à ce moment pourrait entraîner des dysfonctionnements.

Question

Comment arrêter (et redémarrer) un ordinateur d'un double-clic ?

Réponse

Quand vous voulez arrêter votre ordinateur, vous passez par la commande Démarrer, Arrêter, Arrêter l'ordinateur. Il y a plus rapide : créez, sur le Bureau, un nouveau raccourci via le menu Nouveau, Raccourci. Dans le champ Entrez l'emplacement de l'élément, tapez SHUTDOWN.exe -s -t 01, cliquez sur Suivant, donnez un nom à ce raccourci puis cliquez sur le bouton Terminer. Désormais, un double-clic sur ce raccourci éteindra directement votre PC. Attention: l'arrêt est du type «brutal»: il ne vérifie pas, en particulier, si vos documents ont été enregistrés. Les arguments qui suivent la commande SHUTDOWN vous donnent accès à d'autres fonctions, auxquelles vous pourrez affecter d'autres raccourcis. Ainsi, en remplaçant « -s » par « -r », vous provoquerez un redémarrage de l'ordinateur. Avec « -f », vous obligerez tous les logiciels à se fermer. Le chiffre (ici, 01) qui suit le paramètre « -t » indique, quant à lui, le nombre de secondes avant l'exécution de la commande. Ainsi, la commande SHUTDOWN -r -t 15 fait redémarrer l'ordinateur 15 secondes après son exécution

Question

Organisation du menu démarrer ?

Réponse

- Documents and settings
- All Users
- Menu Démarrer
- Programme

Démarrage

Question

Peut-on vider la corbeille à chaque démarrage ?

Réponse

OUI (Voir base de registre)

Autre solution

La Corbeille de Windows se remplit progressivement des documents que vous supprimez, ce qui présente deux inconvénients : d'une part, il est difficile de récupérer un document dans une Corbeille qui en contient plusieurs centaines ; d'autre part, un indiscret peut facilement récupérer les fichiers confidentiels que vous y avez jetés. La solution : vider la Corbeille à chaque démarrage du PC. Voici comment faire sous Windows 98. Cliquez sur Démarrer, Exécuter et, dans la fenêtre Ouvrir, saisissez SysEdit et validez par OK. Déroulez le menu Fenêtre et cliquez sur la ligne C:\AUTOEXEC.BAT. Ne modifiez pas les lignes existantes et tapez Ctrl + Fin pour accéder à la fin du fichier. Tapez un retour à la ligne (la touche Entrée) et ajoutez la ligne suivante : **echo O | del c:\recycled*.***. Le caractère « | » placé entre écho O et del est un symbole spécial : pour le saisir, maintenez la touche Alt et tapez 0124 sur le clavier numérique. Il existe maintenant sur les claviers en tapant <ALT GR> <6>. Déroulez ensuite Fichier, Quitter, cliquez sur Oui pour enregistrer les changements. Attention : un fichier supprimé par erreur doit désormais être récupéré avant l'extinction du PC, ou il sera perdu.

Question

Comment modifier manuellement le menu Démarrer ?

Réponse

Les raccourcis des programmes affichés dans le coin supérieur gauche du menu Démarrer (au-dessus de la ligne de démarcation horizontale) restent à cet emplacement en permanence. Pour insérer d'autres applications dans cette zone, sélectionnez dans le dossier Tous les programmes, l'application que vous voulez ajouter. Cliquez dessus avec le bouton droit de la souris. Dans le menu contextuel qui s'ouvre, choisissez Ajouter au menu Démarrer.

En fait, n'importe quel fichier, dossier ou application peut figurer à cet emplacement : faites simplement glisser son icône depuis sa position d'origine sur le bouton Démarrer. Pour supprimer un élément de cette zone, cliquez dessus avec le bouton droit et choisissez la commande Supprimer de cette liste. Autre destination: le dossier Tous les programmes. Pour intervenir dans ce dossier, cliquez avec le bouton droit sur Tous les programmes et choisissez la commande Ouvrir. La fenêtre qui s'ouvre alors contient les éléments du dossier Tous les programmes valables uniquement pour l'utilisateur qui a ouvert la session. Si, dans le menu contextuel, vous optez plutôt pour la

commande Ouvrir Tous les utilisateurs, le dossier représente les éléments valables pour tous les utilisateurs. Créez des dossiers et faites-y glisser le raccourci de n'importe quel élément (fichier, dossier, application)

Question

Comment accélérer le lancement des programmes ?

Réponse

Windows XP dispose d'une fonction permettant d'accélérer le lancement des programmes en mémorisant l'emplacement qu'ils occupent sur le disque dur. Le principe est applicable à n'importe quel logiciel. Pour utiliser cette fonction, ouvrez le dossier C:\Windows\Prefetch puis supprimez-en le contenu. Faites ensuite un clic droit sur l'icône du raccourci du logiciel à traiter. Dans le menu qui apparaît, choisissez Propriétés et affichez l'onglet Raccourci. Dans le champ Cible, ajoutez une espace puis le paramètre /Prefetch1 à la suite du chemin existant. Validez enfin par OK. Lancez alors votre logiciel afin que Windows XP enregistre ses paramètres de fonctionnement. Les prochaines fois, son lancement sera plus rapide.

Question

J'ai oublié mon mot de passe. Comment démarrer mon ordinateur ?

Réponse

Vous perdez facilement vos mots de passe ? Pour vous permettre de démarrer Windows sans ce précieux sésame, réalisez sans attendre une disquette de secours qui vous permettra de créer un nouveau mot de passe. Cliquez sur le bouton Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration. Dans la fenêtre qui s'ouvre, double-cliquez sur l'icône **Comptes d'utilisateurs**. Dans la rubrique Choisissez une tâche, cliquez sur le lien **Modifier un compte**. Cliquez ensuite sur votre compte puis, dans la rubrique Tâches apparentées qui apparaît en haut à gauche, cliquez sur le lien **Empêcher un mot de passe oublié**, curieusement nommé. L'Assistant Mot de passe perdu s'ouvre alors. Cliquez sur le bouton Suivant puis insérez une disquette formatée dans votre lecteur ou maintenant une clé USB, si vous n'avez pas de lecteur de disquette. Cliquez ensuite sur Suivant. Tapez votre mot de passe actuel dans le champ adéquat puis cliquez sur le bouton Suivant. Votre disquette de réinitialisation est alors créée. Cliquez sur les boutons Suivant et Terminer. Rangez votre disquette en lieu sûr. Si vous oubliez encore votre mot de passe, allumez le PC normalement. Lorsque l'écran Bienvenue apparaît, cliquez sur la petite flèche verte placée à droite de la zone de saisie du mot de passe de votre compte, puis cliquez sur le lien Utiliser votre disque de réinitialisation de mot de passe dans la bulle qui apparaît à côté. Vous pourrez alors définir un nouveau mot de passe. Bien entendu, l'Assistant ne démarre pas sans la disquette.

Question

J'ai dans le menu démarrage des fichiers dont le nom m'est inconnu ?

Réponse

Vous avez exécuté MsConfig, onglet démarrage et l'un des fichiers vous est inconnu.

Vous pouvez vous rendre sur le site www.docmemo.com/windows/processus.php

Vous pouvez aussi taper le nom du fichier exe douteux dans un moteur de recherche comme Google ou Yahoo ou Voila

Démarrer en mode sans échec

Question

Comment démarrer en mode sans échec ?

Réponse

Appuyez sur F8 au démarrage, comme d'habitude.

Démarrer La MMC

Question

Comment démarrer la console Microsoft ?

Réponse

Exécuter MMC

Question

Comment manipuler la Microsoft Management Console?

Réponse

Microsoft management console.

Pour lancer cette console passer les commandes démarrer puis exécuter. Taper MMC puis valider.

Pour créer votre propre console :

Passer la commande ouvrir puis valider. Une console vierge s'ouvre. Dérouler le menu fichier, ajouter / supprimer un composant logiciel affichable afin de sélectionner les informations intégrées à votre console. Cliquez ensuite sur le bouton ajouter puis sélectionner un composant dans la liste qui s'affiche, par exemple gestion des disques. Lorsque

Fiche Technique

vous avez ajouté dans votre propre console tout ce qui vous concerne, passer la commande Fichier, enregistrer sous. Taper son nom, par exemple MaConsole. L'extension msc sera mise automatiquement. Valider avec entrée.

Réseau

Question

Installer un réseau sous XP ?

Réponse

L'assistant connexion réseau local fonctionne parfaitement, mais vous éprouvez souvent des difficultés à le comprendre. Voici comment bien configurer votre réseau local pour partager vos ressources et le partage de connexion Internet:

- Chaque PC doit avoir un nom différent de 8 caractères max. : PC_1, PC_2... A Panneau de conf., Système, onglet Nom de l'ordi., bouton Modifier.

Supprimer tout suffixe DNS, au bouton 'Autres...':

Définir un groupe de travail, le même pour tous les PC: 'Mynet' , 8 caractères max.

- Paramètres communs à chaque PC:

Intervenir sur la configuration de la carte réseau locale : Dans le Panneau de configuration, choisir "Connexions réseau", "Connexion au réseau local" on doit trouver: "Client pour les réseaux Microsoft",

✚ Partage de fichiers et d'imprimantes

✚ Planificateur de paquets QoS

✚ Protocole Internet

Seul ce dernier nécessite des modifications en cliquant Propriétés. Il faut attribuer une adresse IP fixe par PC, recommandée: 192.168.0.X ou 192.168.1.X, X distribué de 2 à 254. Le masque est 255.255.255.0 .

Cliquer Avancé..., à l'onglet Paramètres IP, seul "Métrique automatique" est coché. A l'onglet DNS, seul la case "Ajouter des suffixes parents du suffixe DNS principal" est coché. A l'onglet WINS, seul "Activer NetBIOS avec TCP/IP est activé".

On ne touche pas à l'onglet Options, pas de filtre.

- Vous pouvez déjà tester la visibilité des PC, avec Démarrer, Exécuter, Cmd + OK, PING 192.168.0.X X = PC à atteindre, puis avec l'explorateur Windows. Vous pouvez aussi faire PING PC_X.

Si vous avez arrêté le service "Explorateur d'ordinateur", redémarrer le, il est indispensable en réseau local, à Panneau de conf., outils d'admin., Services.

Vous pouvez aussi renseigner le fichier Host

Pas de pare-feu à cette étape de votre configuration.

- Vous pouvez partager vos ressources disques et imprimantes, Click droit sur la ressource. Pour que les autres PC puissent y accéder attention aux droits d'accès. Dans un premier temps, laisser un accès "tout le monde", si vous avez XP PRO à l'onglet Sécurité, ajouter "Tout le monde". Ensuite vous créez le compte des utilisateurs distant (users et mots de passe identiques) sur les PC fournisseurs de ressources si vous voulez leur donner un accès sécurisé.

- Partage du modem Internet connecté à un PC: Click droit sur la connexion Internet du PC, onglet "Paramètres avancés", cocher "Autoriser d'autres utilisateurs du réseau à se connecter via la connexion Internet de cet ordinateur". Ce PC se verra attribuer l'adresse IP 192.168.0.1 .

Facultatif:

Renseigner le fichier %SystemRoot%\System32\Drivers\Etc\Hosts avec les adresses IP et le nom des PC du réseau local après l'entrée Localhost afin d'optimiser la résolution de nom des PC:

127.0.0.1 localhost

192.168.0.1 monpc1.mynet

192.168.0.3 monpc3.mynet

etc...

Intervenir sur la connexion réseau des autres PC, propriétés TCP/IP, définir la "Passerelle par défaut" 192.168.0.1 et le "Serveur DNS préféré", 192.168.0.1 .

Vous pouvez surfer...

Accès à un modem Internet routeur: seul l'adresse de la passerelle et du serveur DNS du modem sont à préciser sur

toutes les stations. Des modems font aussi serveur DHCP, dans ce cas c'est encore plus simple, toutes les stations ont le paramètre 'adresse IP' et le paramètre 'serveur DNS' en 'obtenir.... automatiquement'.

Question

Le réseau XP et W98 c'est l'enfer, cela ne marche pas, que faire ?

Réponse

Avec la multiplication des solutions de communication sans fil, il est de plus en plus ludique de partager ses données entre plusieurs appareils. Un seul gros disque peut ainsi combler les besoins de plusieurs utilisateurs. C'est le principe fondamental du réseau: partager les ressources entre ordinateurs. Mais ce n'est malheureusement pas toujours simple. Prenez par exemple le cas d'un réseau composé d'un PC sous Windows XP et d'autres sous 98. Combien d'entre vous n'arrivent pas à accéder aux dossiers partagés sur la première machine avec les autres PC? À en croire le nombre de courriers reçus à ce sujet, vous êtes beaucoup dans ce cas. Il n'y a pas de solution miracle à ce problème. Entre XP et les versions 9X, il existe vraiment un problème : le courant ne passe pas toujours bien. Seule étape indispensable, mettre à jour XP avec la SP1. Ensuite, si le problème persiste, et après vous être assuré que le pare-feu de XP n'est pas activé, l'incantation vaudou semble être la seule solution...

Divisez les ressources comme dans un vrai réseau

Plus sérieusement le partage de fichiers dans un groupe de travail constitue une démarche qui est souvent simple. L'option de partage d'un répertoire se situe dans le menu contextuel de ce dernier. Sous XP, vous pouvez même attribuer des droits à certains utilisateurs. Toutefois, pour que cette fonctionnalité soit maîtrisée, mieux vaut que tous les PC du réseau soient sous XP ou 2000, les seuls systèmes Microsoft à proposer une véritable gestion des comptes utilisateurs. Les plus Imaginatifs dans le partage de ressources pourront s'essayer à l'option Terminal Serveur présent dans XP. Celui-ci vous permet d'ouvrir une session distante sur votre ordinateur à partir de n'importe quelle autre machine du réseau. C'est par exemple l'option que nous avons utilisée dans l'encadré ci-contre.

Disquette de Boot

Question

Peut-on démarrer sur une disquette avec windows XP et un disque dur en FAT NTFS?

Réponse

Oui et non

Normalement, tous les ordinateurs peuvent démarrer à partir d'un CD Rom (celui de Windows, par exemple). Si le vôtre ne le permet pas, recherchez Boot Sequence dans les paramètres du BIOS et choisissez une option qui inclut le CD Rom. Vous pouvez aussi créer une disquette de démarrage Windows qui vous permettra d'ouvrir une session, comme si vous démarriez à partir du disque dur. Formatez normalement la disquette (sans cocher l'option de création d'une disquette de démarrage Dos). Copiez-y simplement les fichiers NTLDR, Ntdetect.com et boot.ini : ils sont dans le dossier racine du lecteur C. Ces trois fichiers ne sont habituellement pas visibles car ils ont les attributs « caché » et système ». Pour afficher les fichiers système, choisissez dans n'importe quel dossier la commande Outils Options des dossiers. Cliquez sur l'onglet Affichage et validez l'option Afficher les fichiers et dossiers cachés et désactivez Masquer les fichiers protégés du système d'exploitation.

Question

Comment reformater le disque dur où se trouve XP?

Réponse

La solution: il est impossible de formater, à partir de Windows, la partition sur laquelle il est installé. Mais cela devient possible si on ne démarre pas l'ordinateur à partir de la partition qu'on veut formater ou encore à partir d'un CD ou d'une disquette. Si c'est pour réinstaller Windows, démarrez le PC avec le CD d'installation et suivez les instructions qui vous permettront de formater la partition de destination.

Si c'est pour installer un autre système d'exploitation à la place de Windows (Linux par exemple), créez une disquette système. Dans le Poste de travail, cliquez avec le bouton droit sur l'icône du lecteur de disquettes. La commande Format ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous cochez l'option Créer une disquette de démarrage MS-Dos. La disquette ne contient pas le fichier permettant le formatage. Il faut donc l'y introduire manuellement. Ouvrez le dossier \windows\system32 et faites glisser dans la disquette l'icône du fichier format. Redémarrez l'ordinateur. À l'invite de commande (A:\>), tapez « format c: ».

Modifier Démarrer

Question

Comment arrêter certains utilitaires lancés au démarrage ?

Réponse

Les services sont des utilitaires exécutés automatiquement au démarrage de Windows : ils fonctionnent en permanence et en arrière-plan. Désactivez ceux dont vous n'avez pas besoin pour libérer des ressources, Windows

sera ainsi plus rapide. Pour ouvrir la fenêtre des services, cliquez sur Démarrer, sur Exécuter et tapez « services.msc ». Cliquez deux fois sur un service inutile et, dans la liste Type de démarrage, sélectionnez Désactivé.

Question

Comment compléter le menu démarrer ?

Réponse

Dans la liste des programmes, cliquez avec le bouton droit de la souris sur celui que vous voulez ajouter, puis choisissez Ajouter au menu Démarrer. En fait, n'importe quel fichier dossier ou application, peut figurer à cet emplacement : il suffit, pour cela, de glisser son icône sur le bouton Démarrer, Pour supprimer un élément de cette zone, il suffit simplement de cliquer avec le bouton droit sur Supprimer de cette liste.

Question

Le menu démarrer ?

Réponse

Au démarrage de Windows, plusieurs applications sont automatiquement exécutées. Celles ci sont localisées dans un dossier Démarrage du menu Démarrer, mais elles se trouvent également dans la Base de registres. C'est grâce à l'utilitaire de configuration système (dans une session administrateur), que vous pourrez désactiver provisoirement, ou définitivement, celles qui posent problème ou dont vous n'avez pas besoin. Cliquez sur le bouton Démarrer et sur Exécuter puis tapez « msconfig.exe ». Passez à l'onglet Démarrage et décochez les éléments à désactiver.

Question

Peut-on modifier l'icône personnalisée du démarrage ?

Réponse

Si vous n'aimez aucune des images proposées pour votre page d'accueil, créez-en une vous même avec un logiciel de dessin. L'image devra être carrée et posséder 48 pixels de côté. Enregistrez-la dans le dossier \Documents and Settings\All Users\Application Data\Microsoft\User Account Pictures\Default Pictures.

Question

Comment personnaliser le menu Démarrer ?

Réponse

La configuration du menu Démarrer recouvre de nombreux aspects, depuis la taille des icônes jusqu'à leurs réactions au passage de la souris. Cliquer sur Démarrer avec le bouton droit de la souris et choisissez Propriétés. Le bouton Personnaliser ouvre une fenêtre à deux onglets. Dans le premier, vous paramétrez la partie gauche du menu (les deux applications permanentes et le nombre de programmes récemment exécutés) l'onglet Avancé permet de choisir les éléments du menu et (e mode d'affichage de certaines commandes, telles que le Panneau de configuration ou le dossier Mes documents

Question

Configurer le multiboot ?

Réponse

Si plusieurs systèmes d'exploitation sont disponibles sur votre ordinateur, sachez qu'un menu de démarrage permet de choisir celui que vous voulez activer. Pour configurer ce menu, choisissez le système par défaut ainsi que la durée d'affichage. Ouvrez le module Système du Panneau de configuration. Cliquez sur l'onglet Avancé et sur Paramètres dans la zone Démarrage et récupération.

Arrêter

Question

Peut-on verrouiller son ordinateur en un seul clic ?

Réponse

Comment: en créant un raccourci dans la barre de lancement rapide.

Lorsque vous vous absentez quelques instants, en laissant votre PC allumé, il est préférable de verrouiller ce dernier pour en interdire l'accès. Vous utilisez alors la combinaison de touches <Ctrl> + <Alt> + <Suppr> et cliquez sur le bouton [verrouiller l'ordinateur]. Il existe une autre procédure pour bloquer votre ordinateur d'un simple clic : créer un raccourci sur le Bureau et l'insérer dans la barre de lancement rapide. Pour cela, faites un clic droit de la souris sur un espace vide du Bureau et sélectionnez dans le menu contextuel la commande Nouveau/Raccourci. Dans la fenêtre de création du raccourci, saisissez rundll32.exe user32.dll, LockWorkStation puis cliquez sur le bouton [suivant]. Tapez ensuite un nom pour ce raccourci et cliquez sur [terminer]. Déplacez l'icône obtenue dans la barre de lancement rapide. Vous cliquerez dessus pour verrouiller votre PC.

Mes documents

Question

Comment afficher automatiquement le dossier de travail ?

Réponse

Fiche Technique

Si vous voulez ranger vos documents toujours dans le même dossier, il faut paramétrer Windows afin que l'Explorateur de fichiers s'ouvre directement sur ce dossier. Pour cela, cliquez sur [démarrer] et optez pour Programmes/Accessoires. Sélectionnez l'icône de l'Explorateur de fichiers. Appuyez sur les touches <Ctrl>+<C>, et allez sur le Bureau. Faites un clic droit de souris et choisissez Coller le raccourci. Puis, modifiez les propriétés du raccourci en cliquant de nouveau sur le bouton droit et en choisissant Propriétés. Dans le champ Cible, saisissez C:\WINDOWS\ EXPLORER.EXE/n,/e,C:\lenomdudossier

Question

Comment mettre le dossier mes documents en lieu sûr ?

Réponse

Pour éviter de perdre vos données en cas de plantage de Windows, déplacez le dossier Mes Documents sur une autre partition du disque dur ou sur une autre unité que le disque système. Avec Windows 2000 et XP, l'opération est assez simple. Ouvrez l'Explorateur de fichiers et sélectionnez le dossier Mes documents. Cliquez sur le bouton droit de la souris et optez pour Propriétés. Dans l'onglet Cible, faites un clic sur [déplacer], puis indiquez une nouvelle destination, par exemple votre deuxième disque dur. Avec Windows 95,98 ou Me, c'est encore plus facile. Il suffit de déplacer le fichier Mes documents vers l'endroit désiré

Compatibilité

Question

Votre programme tournait avec une ancienne version de Windows et vous pose des problèmes avec Windows XP?

Réponse

Solution 1

Utilisez l'Assistant de compatibilité.

Il va «faire croire» à votre logiciel qu'il fonctionne sous Windows 98 ou Me

Il se trouve dans le menu Démarrer/Tous les programmes/Accessoires. Cliquez sur [suivant] et cochez l'option [je veux choisir à partir d'une liste de programmes]. Cliquez sur [suivant]. Dans la liste de programmes qui s'affiche, sélectionnez celui qui vous pose des problèmes et cliquez à nouveau sur [suivant]. Sélectionnez alors le système d'exploitation sous lequel votre programme fonctionnait auparavant et réglez les paramètres d'affichage.

Solution 2

Passer par le Poste de travail. Effectuez un clic droit sur le fichier exécutable (fichier.exe) du programme qui ne tourne pas. Sélectionnez Propriétés puis activez l'onglet Compatibilité.

Vous pouvez alors choisir le système d'exploitation avec lequel ce programme fonctionnait avant l'installation de Windows XP. Vous pouvez également tenter de modifier le nombre de couleurs, la résolution de l'écran ou encore désactiver les thèmes visuels de Windows

Question

Que faire si ça ne marche pas?

Réponse

Vous rencontrez des problèmes de compatibilité avec un logiciel ou un périphérique? La réponse est peut être sur le Web. Voici une liste d'adresses où vous trouverez de l'aide, des correctifs et des réponses à vos questions.

Pour être bien certain que le problème provient d'une incompatibilité, ou avant d'acquérir un programme, rendez vous à l'adresse suivante:

www.microsoft.com/france/windows/xp/compatibilite/search.asp

Vous y trouverez la liste de tous les logiciels (plus de 3000) que Microsoft a testés et certifiés compatibles avec Windows XP

Il arrive que des CD gravés avec Windows XP soient illisibles sur un PC équipé de Windows 98. Il existe un programme correctif téléchargeable à l'adresse

www.microsoft.com/downloads/release.asp?ReleaseID=35597&area=search&o

Certains graveurs de CD ont besoin d'une mise à jour de leur logiciel (firmware) Vous trouverez tous les correctifs nécessaires sur le site www.firmware.fr.st

Pour en savoir plus sur Windows XP et obtenir des réponses à beaucoup de questions, voici un site très intéressant <http://a.vouillon.online.fr>. Voici enfin les groupes de discussion incontournables pour résoudre vos problèmes :

microsoft.public.fr.windowsxp

microsoft.public.fr.windowsxp.connexion

microsoft.public.fr.windowsxp.installation

microsoft.public.fr.windowsxp.materiel

microsoft.public.fr.windowsxp.multimedia.

Question

Comment essayer de faire fonctionner une application prévue pour une version antérieure de Windows ?

Réponse

Si une application fonctionne mal ou ne démarre pas, changez son mode de fonctionnement. Ouvrez le menu contextuel de son icône pour choisir la commande Propriétés. Cliquez sur l'onglet Compatibilité et essayez l'un des modes proposés.

Blocages

Question

Fermer un logiciel bloqué ?

Réponse

Ouvrez le Gestionnaire des tâches par un clic droit sur la Barre des tâches. Sélectionnez l'onglet Application et cliquez sur [fin de tâche].

Question

La souris se bloque ?

Réponse

Lorsque, en outre, Windows ne reprend pas vie après une mise en veille prolongée, il faut soupçonner le pilote de la carte graphique. Vérifiez s'il correspond bien à la carte. Voyez le gestionnaire des périphériques dans le module Système du Panneau de configuration : double-cliquez sur le nom de la carte. De toute manière, téléchargez un pilote récent sur le site du constructeur de la carte. Vous trouverez l'adresse sur le site

www.touslesdrivers.com

Question

Je n'ai plus accès aux fonctionnalités « exécuter », « rechercher » et « aide Windows » de menu démarré ?

Réponse

Voici probablement le résultat d'un nettoyage imprécis, de la Base de registres. Certains utilitaires trop zélés suppriment des clés ou des valeurs indispensables au fonctionnement de Windows. Il faut maintenant réparer. Il est possible que les options qui affichent ces trois commandes soient tout simplement désactivées. Cliquez avec le bouton droit sur Démarrer et choisissez Propriétés. Cliquez ensuite sur le bouton Personnaliser et passez à l'onglet Avancé où vous cochez les options Aide et support. Commande Exécuter et Rechercher. Si la recherche n'est pas rétablie, essayez ceci : dans la fenêtre Exécuter du menu Démarrer, entrez la commande « **regsvr32 %systemroot%\srchasst\srchui.dll** ». Redémarrez Windows. Il faudra peut-être aussi réinstaller l'assistant de recherche. Voici la procédure : ouvrez le dossier \windows\inf et repérez le fichier Srchasst.inf. Cliquez sur son icône avec le bouton droit et choisissez la commande Installer. Attention, les fichiers Inf ont l'attribut caché. Il faut donc que l'option d'affichage des fichiers cachés soit activée. Pour cela, allez dans n'importe quel dossier, choisissez la commande Outils-Options des dossiers. Passez ensuite à l'onglet Affichage pour cocher l'option Afficher les fichiers et dossiers cachés. Pour rétablir l'aide, il faut ouvrir Regedit, l'éditeur de la Base de Registres (cliquez sur Exécuter dans le menu Démarrer et tapez « regedit »). Vérifiez la présence de quatre clés et, pour chacune, le contenu des valeurs (par défaut). Vous trouverez sur notre CD le fichier Registre.reg Windows News N° 144 Octobre 2003. Ouvrez-le avec le Bloc-notes pour voir ces clés et ces valeurs. Double-cliquez sur son icône pour les injecter dans la Base de registres. Si cela ne suffit pas encore, il faut envisager la corruption de quelques fichiers système. Pour les restaurer, entrez la commande « sfc /scannow » dans la fenêtre de l'invite de commande. Ces quelques manipulations devraient vous permettre entre en tre de restaurer les fonctions de base de votre système.

Corbeille

Question

L'icône de la corbeille est toujours l'icône de la corbeille pleine, même si celle-ci est vide. Comment faire ?

Réponse

Solution 1 : Vérifiez les propriétés d'affichage

Bouton droit de la souris pour avoir le menu contextuel du bureau.

Cliquez « Propriétés ». Onglet « Bureau » Bouton « Personnalisation du bureau ». Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'icône « Corbeille vide » et cliquez sur le bouton « Paramètres par défaut ». Fermer les deux fenêtres en cliquant « OK »

Solution 2 : Corriger la base de registre

Faites une copie de sauvegarde de la base de registre

Dans Regedit : HKYCLASSES_ROOT\CLSID. Puis la clé '645FF040650-5081-101B-9F086-00AA002F954E };

Cliquez sur le dossier default icon

Vérifier que les lignes présentes correspondent à (page 21 Micro Hebdo N° 404)

Courrier

Question

Envoyer un fichier par email ?

Réponse

Dans l'Explorateur ou le Poste de travail, sélectionnez le fichier puis avec le bouton droit, choisissez la commande Envoyer ce fichier par courrier électronique.

[Haut du document](#)

Manette de jeu

Question

Comment calibrer correctement la manette de jeu ?

Réponse

Panneau de configuration à Contrôleurs de jeu

La manette branchée doit apparaître avec l'état « Ok »

Cliquez alors sur le bouton « Propriétés ». Ouvrez alors l'onglet « Paramètres ». Cliquez sur « Étalonner ». Faites vos réglages. Terminez l'opération en cliquant le bouton « Tester »

Ms-Dos

Question

Peut-on créer des disquettes de boot mode DOS pour lancer windows XP ?

Réponse

Comment: en exploitant un utilitaire téléchargeable sur le site de Microsoft.

Pour maintenir les performances globales de votre PC, il est conseillé de formater régulièrement le disque dur, puis de réinstaller Windows. Depuis la version 98, les CD d'installation n'ont pas besoin de disquettes de démarrage si votre PC peut s'amorcer à partir du lecteur de CD-Rom. Cependant, pour prévenir un incident qui rendrait inutilisable votre lecteur de CD-Rom, il est plus prudent de créer des disquettes de démarrage. Microsoft vous propose un utilitaire gratuit (4,20 Mo) qui permet de le faire facilement. Pour la version XP Professionnelle, vous le téléchargerez à

download.microsoft.com/download/whistler/Install/310994/WIN98MeXP/FR/WinXP_FR_PRO_BF.EXE.

Pour la version Familiale, vous le récupérez à l'adresse

download.microsoft.com/download/WinXPHome/Install/310994/WIN98MeXP/FR/WinXP_FR_PER_BF.EXE. Ensuite, après téléchargement, cliquez deux fois sur le fichier exécutable. Le contrat de licence apparaît à l'écran, cliquez sur le bouton [oui]. Une fenêtre Dos s'ouvre alors. Indiquez la lettre associée à votre lecteur de disquettes (A:) puis préparez six disquettes vierges. Suivez les instructions indiquées à l'écran et insérez les disquettes lorsqu'elles vous sont demandées.

Question

Ouvrir une session MS-DOS ?

Réponse

Cliquez sur Démarrer/Exécuter, saisissez CMD et validez par <Entrée>.

Question

Comment passer en mode DOS ?

Réponse

Méthode 1 :

Démarrer Programme accessoire Invite de commande

Méthode 2

Exécuter puis tapez CMD et valider.

En effet commande.com a été rebaptisé en CMD

Question

Peut-on accéder à l'historique des lignes de commandes passées dans une fenêtre Dos (type readkey)

Réponse

Il suffit d'appuyer sur la touche F7 pour avoir la liste.

Question

Utilisation de la commande copy depuis une fenêtre Windows ?

Réponse

La commande copy, telle qu'elle est expliquée dans l'aide, ne fonctionne pas lorsqu'elle est utilisée à partir d'une fenêtre Windows.

Il faut absolument lancer le fichier de commande. Par exemple pour recopier des fichiers MPG de même nom faire

```
command /C copy ab*.mpg /B machin.mpg /B
```

Question

Comment changer de répertoire sans taper le nom complet ?

Réponse

Avec cette version, il est possible de ne taper que le début du nom (les premières lettres suivies d'une étoile).

Exemple DIR local* /AH permet de se placer dans local setting et de voir les fichiers d'attribut caché.

Question

Disquette de démarrage sous DOS ?

Réponse

Pour créer une disquette de démarrage sous Dos, ouvrez le Poste de travail et cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du lecteur de disquettes. Choisissez la commande Formater, validez l'option Créer une disquette de démarrage MS DOS puis cliquez sur le bouton Démarrer. Attention! Avec cette disquette, vous n'aurez pas accès aux partitions NTFS. Ceux qui possèdent quelques rudiments sous Dos seront heureux de retrouver un environnement familier.

Batch

Question

Comment fermer la fenêtre à la fin de l'exécution d'un fichier batch ?

Réponse

Avec les versions 95,98 et Millénium de Windows, il suffisait, dans les propriétés du fichier batch, de cocher l'option Fermer en quittant. Avec Windows XP, la procédure est différente. Lancez les applications en faisant précéder le fichier exécutable de la commande Start. Par exemple «start c:\windows\notepad.exe ». Terminez le fichier batch avec l'instruction Exit. La commande Start reconnaît de nombreux commutateurs et options. Pour en savoir plus, ouvrez une fenêtre Invite de commande et tapez «start /h».

Compression

Question

Peut-on compresser automatiquement un fichier ?

Réponse

Oui

Une nouvelle fonction très pratique de Windows XP est la possibilité de compresser directement des fichiers et des dossiers au format ZIP, sans devoir acquérir un programme supplémentaire. Effectuez un clic droit sur le fichier ou le dossier à compresser, puis sélectionnez Envoyer vers/Dossier compressé. Un fichier ZIP (le format le plus répandu pour les fichiers compressés) sera alors créé, reprenant le nom du fichier ou du dossier. Effectuez un double-clic sur le fichier ZIP pour en visualiser le contenu. Déplacez ensuite simplement les fichiers à décompresser vers l'intérieur d'un autre dossier que ce dernier soit compressé ou non. De la même manière, il est possible d'ajouter un fichier à un dossier compressé. Pour cela, sélectionnez le fichier puis déplacez-le sur le fichier compressé en maintenant le bouton gauche de la souris enfoncé.

Compression ZIP

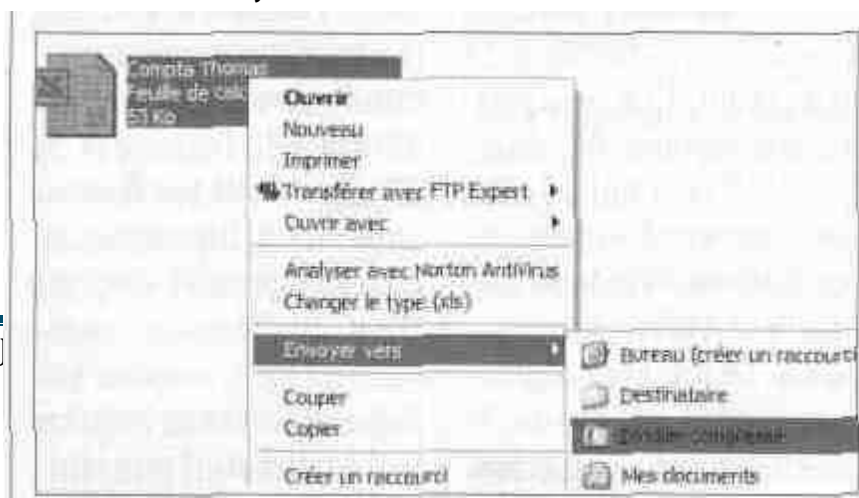
Question

Comment utiliser le format ZIP de Windows XP?

Réponse

Comment: en compressant les fichiers et dossiers les moins utilisés.

Pour économiser de l'espace sur votre disque dur, Windows XP met à votre disposition une fonction permettant de compresser au format Zip les fichiers ou dossiers de votre choix. Ainsi, selon le type de données que vous voulez



compresser, vous pourrez en réduire la taille jusqu'à cinq fois sans avoir à employer un utilitaire payant, tel WinZip. Pour cela, sélectionnez le fichier ou le dossier que vous souhaitez compresser, faites un clic droit sur son icône et, dans le menu qui apparaît, sélectionnez la commande Envoyer vers/ Dossier compressé. L'archive est alors créée dans le même dossier que le fichier originel (que vous pouvez supprimer). En ouvrant l'archive Zip que vous venez de concevoir, il vous sera possible d'accéder au fichier de votre choix sans avoir à le décompresser.

Question

Peut-on compresser sans winzip avec XP ?

Réponse

Windows XP possède un utilitaire de compression, compatible avec Winzip. Pour créer un fichier zippé, cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et choisissez Nouveau Dossier compressé. Glissez-y les fichiers à compacter. Pour les extraire d'un dossier compressé, cliquez sur son icône avec le bouton droit et choisissez Extraire tout. Pour extraire un seul fichier, ouvrez le dossier et sortez-le.

Clé d'activation de Windows XP

Question

Activez votre version de Windows ?

Réponse

Après l'installation de Windows XP, vous disposez d'un mois pour obtenir un code auprès de Microsoft, faute de quoi le logiciel se bloque (il est ensuite possible de le réinstaller). Ce code, appelé clé d'activation, peut être obtenu par Internet, ou par téléphone grâce à un numéro vert gratuit.

Installation Windows XP

Question

Réinitialisation de Windows XP?

Réponse

Lors de la première activation, une signature numérique est créée sur la base de valeurs matérielles différentes:

- Carte graphique
- Carte SCSI
- Carte IDE
- Carte réseau et son adresse MAC
- Mémoire RAM
- Type de processeur
- n° de série du processeur
- taille du disque dur
- N° de série du disque dur
- Lecteurs Cd-rom, CD-RW et DVD-Rom
- Élément station d'accueil
- Algorithme de hachage Microsoft.

Si 4 de ces éléments matériels sont modifiés, la réactivation sera nécessaire.

Une carte réseau identifie à coup sûr une installation (adresse MAC), aussi Microsoft accepte plus de modification matérielle avant réactivation si votre PC en est équipé: Si 6 sont modifiés, la réactivation sera nécessaire.

PC pré-installés: ils ne nécessitent pas d'activation en général, les constructeurs pouvant pré-activer le PC avec des informations constructeurs provenant du bios. Vous pouvez alors changer tout le matériel sans problème d'activation. Toutefois, si vous mettez à jour le BIOS, Windows XP peut demander à être réactivé.

Question

Comment est calculée la clé d'activation ?

Réponse

Elle est déterminée à partir du numéro de série de votre version de Windows XP et à partir des dix éléments principaux de votre PC: carte graphique, carte SCSI, adaptateur IDE, carte réseau, mémoire RAM, processeur, numéro de série du processeur, disque dur, numéro de série du disque dur et lecteur de CD/DVD. Les périphériques USB n'interviennent pas dans le calcul de cette clé.

Question

Combien de fois peut-on demander cette clé ?

Réponse

Si l'installation a lieu sur un même ordinateur, il n'y a pas de limite au nombre d'activations possibles.

Question

Quand est-il nécessaire de demander une réactivation ?

Réponse

Si plus de 4 composants principaux ont été modifiés (si l'ordinateur possède une carte réseau), une nouvelle clé doit être demandée. Microsoft ne limite pas le nombre de demandes. Toutefois, on ne peut obtenir par Internet que 4 autorisations par an. Au-delà, l'activation doit être effectuée par téléphone.

Question

Que se passe-t-il si l'on ôte et si l'on remet plusieurs fois le même composant ?

Réponse

La modification n'est comptabilisée qu'une seule fois. Ainsi, si vous changez de carte graphique, puis que vous remettez l'ancienne en place, un seul échange vous sera «compté».

Question

Où est le fichier contenant la clé d'activation ?

Réponse

Ce fichier est placé dans `C:\windows\System32\` et il se nomme `wpa.dbl`

J'ai sauvegardé ce fichier sur le CD RW système afin de pouvoir réinstaller Windows XP sans problème.

Il suffit de remplacer le fichier vide par celui-ci.

Question

Autre point de vue sur la sauvegarde de la clé d'activation ?

Réponse

1) L'activation est-elle nécessaire

Oui, elle est même indispensable car, dans le cas contraire, Windows XP devient inaccessible au bout de 30 jours. Pendant le processus d'activation, des renseignements d'enregistrement sont demandés. Sachez que ceux-ci sont facultatifs et sachez également qu'aucune donnée personnelle n'est transférée pendant l'activation.

2) Quels sont les paramètres pris en compte pour calculer la clé d'activation

Les paramètres pris en compte sont au nombre de trois :

- La clé produit, composée de 25 caractères alphanumériques
- L'identification produit générée lors de l'installation, composée de 20 caractères sous ce modèle : 12345-123-1234567-12345
- L'identification matérielle basée sur les composants de l'unité centrale. Sont pris en compte :
 - a) le type de processeur
 - b) le N° de série du processeur
 - c) le type de disque dur
 - d) le n° de série du disque dur
 - e) la quantité de RAM
 - f) le type de lecteur de CD, DVD ou graveur
 - g) le contrôleur IDE
 - h) la carte vidéo
 - i) l'adresse MAC de la carte réseau (si présente)
 - j) le contrôleur SCSI (si présent)

Avec tous ces renseignements, Windows calcule une clé d'installation unique. Celle-ci sera transmise par Internet ou par téléphone à Microsoft qui vérifiera si ce CD de Windows n'a pas déjà été installé sur une autre machine. Dans le cas contraire, une clé d'activation est transmise par Internet ou donnée par l'opérateur téléphonique.

3) Peut-on changer la configuration matérielle

Oui, dans certaines limites. Microsoft tolère le remplacement de plusieurs des éléments mentionnés ci-dessus, mais si la configuration a changé de façon trop importante, il sera nécessaire de procéder à une réactivation par téléphone.

4) Est-il possible de sauvegarder la clé d'activation

Oui, il faut, pour ce faire, aller dans le dossier `c:\windows\system32` (remplacez windows par le dossier contenant Windows XP) et sauvegarder le fichier `wpa.dbl`.

Après avoir réinstallé Windows, vous pourrez restaurer l'état de l'activation. Voici la procédure :

- Démarrer Windows en mode sans échec
- Aller dans le dossier `c:\windows\system32`
- Renommer le fichier `wpa.dbl` existant en `wpa.bak` par exemple

- Copier la sauvegarde de votre fichier wpa.dbl dans ce dossier
- Redémarrez la machine

Attention, cette procédure fonctionnera uniquement vers la même machine.

Outils de Windows

Diagnostic

Son

Question

Existe-t-il un outil de test system en particulier pour le son ?

Réponse

Oui. Commande Exécuter
Tapez dxdiag.exe et validez.

Pilotes

Question

L'outil DriverQuery ne fonctionne pas ?

Réponse

Vous utilisez la version Familiale de Windows XP. Cette commande ne fonctionnait que sous la version Professionnelle de XP.

Internet

Question

Est-il possible de naviguer sur le disque dur d'un PC à partir d'un autre ordinateur ?

Réponse

Les PC sous Windows XP Pro sont livrés avec l'outil Bureau à distance qui permet d'ouvrir une session sur son PC à partir d'un autre PC également sous Windows XP Pro. Sur le PC à «visiter» à distance, vous devez activer l'option Autoriser les utilisateurs à se connecter à cet ordinateur dans l'onglet Utilisation à distance des Propriétés du système (accessibles d'un clic droit sur le Poste de Travail). Pour les autres systèmes d'exploitation, Rayon rappelle l'existence de RealVNC Vous trouverez les indications pas-à-pas pour l'utiliser dans la boîte à outils Prendre le contrôle d'un PC à distance publiée en janvier 2005 (l'Oi n° 168, p.189) ou à l'adresse

www.01net.com/article/2626s2.html

Question

Peut-on avoir des renseignements sur la connexion en cours?

Réponse

Dans la zone de notification, affichez une icône indiquant que vous êtes connecté à Internet. Dans le menu Démarrer, cliquez sur Connexions réseau. Cliquez, avec le bouton droit de la souris, sur l'icône de votre connexion Internet et choisissez la commande Propriétés. Validez l'option Afficher une icône dans la zone de notification. Lorsque vous êtes connecté, double cliquez sur cette icône. L'onglet Général affiche la vitesse de connexion ainsi que la quantité de données transférées. Vous verrez apparaître l'adresse IP de votre ordinateur dans l'onglet Prise en charge.

Question

Régler le problème des mises à jour automatique de Windows ?

Réponse

Microsoft propose régulièrement des correctifs et des mises à jour. Si vous voulez en être informé ou les télécharger automatiquement lors de vos connexions à Internet, cliquez sur l'onglet Mises à jour automatiques dans le module Système du Panneau de configuration.

Question

Comment installer NetMeeting?

Réponse

NetMeeting est fourni avec Windows XP, mais il n'est pas installé. Vous ne le trouverez pas dans le menu Démarrer. Pour l'installer et le configurer, ouvrez le dossier \Program Files\Netmeeting dans le Poste de travail et cliquez deux fois sur l'icône de conf.exe.

Question

Peut-on désinstaller outlook express seul ?

Réponse

Si vous n'utilisez pas Outlook Express (parce que vous préférez un autre logiciel de messagerie et d'accès aux newsgroups), désinstallez-le. Ouvrez la fenêtre Invite de commande et tapez la commande suivante :
« c:\Program Files\Outlook Express\setup50. exe" /app.oe uninstall /prompt ».

Question

Comment réinstaller Internet Explorer en cas de problème grave ?

Réponse

Commencez par modifier dans la Base de registres la clé qui indique qu'Internet Explorer est déjà installé. Sinon, la nouvelle installation sera impossible. Ouvrez l'éditeur de la Base de registres. Cliquez sur Démarrer puis sur Exécuter et tapez « regedit ». Sélectionnez la clé
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Active Setup\Installed Components\{89820200-ECBD-11cf-8B85-00AA005B4383}.
Double-cliquez sur la valeur IsInstalled et remplacez le chiffre 1 par «0». Téléchargez ensuite le fichier d'installation d'Internet Explorer.

Messenger

Question

Peut-on supprimer MSN Messenger ?

Réponse 1

Si l'apparition inopportune de Messenger commence à vous irriter au plus haut point, vous n'avez qu'une seule solution: désinstaller la messagerie instantanée. Malheureusement, Microsoft a dissimulé cette possibilité. Pour la retrouver, parcourez le répertoire \Windows\inf puis éditez le fichier sysoc.inf. Effacez le mot 'hide' , sans supprimer de virgules, dans la ligne « msmsgs=msgrocm.dll,OcEntry,msmsgs.inf,hide,7 », et enregistrez le fichier. Vous pouvez désormais supprimer MSN Messenger via la fenêtre Ajout/suppression de composants Windows.

Réponse 2

S'en débarrasser.

Pour empêcher cela cliquez deux fois sur l'icône de Messenger et choisissez la commande Outils -Options. Cliquez sur l'onglet préférences et décochez le paramètre Exécuter ce programmé lors du démarrage de Windows. Pour éviter qu'Outlook Express ne le démarré automatiquement, choisissez la commande Outils d'Outlook Express. Désactivez ensuite l'option Se connecter automatiquement à Windows Messenger. Enfin; pour bloquer l'exécution de Messenger définitivement, vous devez passer par la Base de registres (cliquez sur Démarrer et sur Exécuter puis tapez « regedit »). Recherchez la clé
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft. Créez la clé Messenger et, dans celle-ci, la clé Client. Avec la commande Editon-Nouveau-Valeur DWORD, introduisez; au niveau de la clé Client, une nouvelle valeur que vous nommerez « Prevent Run ». Cliquez deux fois dessus afin de lui attribuer la donnée 1. Redémarrez Windows. Vous ne verrez plus messenger.

Portable

Question

Donnez plus d'autonomie à votre portable ?

Réponse

Vous faites votre courrier et, brusquement, la batterie de votre portable vous lâche. C'est agaçant! Voici comment augmenter son autonomie. Dans les paramètres de démarrage (Setup), optez pour une économie maximale. Puis, fixez un délai d'inactivité après lequel les différents éléments de votre machine, comme l'écran et le disque dur, se mettront en veille. Allez dans le Panneau de configuration et sélectionnez Option d'alimentation. Dans le mode de gestion d'alimentation, choisissez Ordinateur portable

Divers

Question

Peut-on connecter son ordinateur sur l'heure d'Internet ?

Réponse

Lorsque l'ordinateur est connecté à Internet Windows met à jour son horloge, une fois par semaine, en contactant un serveur d'heure. Mais celui qui est défini par défaut ne répond pas toujours. Pour le modifier, cliquez deux fois sur l'heure, dans la zone de notification, et passez à l'onglet Temps Internet. Tapez, par exemple, le nom du serveur de l'Université de Versailles: « ntp.uvsq.fr », puis cliquez sur le bouton Mettre à jour. Si tout va bien, un message vous informe que l'heure a été synchronisée. Sinon, essayez en un autre : une liste est disponible sur le site Web du CRU www.cru.fr/NTP/serveurs_francais.html. Si vous ne voulez pas de cette mise à l'heure automatique, désactivez l'option Synchroniser automatiquement.

Question

Peut-on personnaliser l'affichage de l'heure ?

Réponse

Pour afficher la date, le jour de la semaine et l'heure, dans la zone de notification, cliquez sur la Barre des tâches avec le bouton droit de la souris et désactivez l'option Verrouiller la Barre des tâches. Pour l'élargir, tirez sa bordure supérieure vers le haut. Vous pourrez ensuite la verrouiller à nouveau, si vous le souhaitez.

Question

Peut-on faire un écran de veille perso sous forme de diaporama ?

Réponse

Oui.
Préparez un écran de veille avec vos images personnelles. Ouvrez le module Affichage du Panneau de configuration et, dans l'onglet Écran de veille, sélectionnez Mon album photo.

Question

Comment modifier l'interface graphique de Windows ?

Réponse

Vous êtes fatigué du bleu omniprésent des fenêtres et des boîtes de dialogue? Relooquez Windows en cliquant sur le Bureau avec le bouton droit et choisissez Propriétés. Passez à l'onglet Apparence et faites votre sélection dans la liste Modèles de couleurs.

Question

Que peut-on faire pour nettoyer le bureau ?

Réponse

FAIRE PLACE NETTE SUR LE BUREAU

Dégager le Bureau pour mieux admirer le papier peint? Pour conserver un accès à la Corbeille, placez la dans le haut du menu Démarrer en glissant son icône sur le bouton Démarrer. Cliquez ensuite sur le Bureau, avec le bouton droit de la souris, et désactivez Afficher les icônes du Bureau (en passant par Réorganiser les icônes).

Question

Comment modifier l'icône d'un raccourci ?

Réponse

Vous n'aimez pas l'icône de certains de vos raccourcis, sur le Bureau de Windows, dans la barre de lancement rapide ou même dans le dossier Programmes du menu Démarrer? Vous pouvez très facilement en changer. Faites un clic droit sur l'icône d'un raccourci et, dans le menu contextuel, cliquez sur Propriétés. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le bouton Changer d'icône. Windows affiche alors les autres icônes associées au programme. Si aucune ne vous convient, cliquez sur le bouton Parcourir, puis naviguez sur votre disque dur à la recherche du fichier C:\Windows\System32\Shell32.dll (un fichier qui comporte des icônes supplémentaires). Cliquez sur le bouton Ouvrir. Sélectionnez alors une icône dans la liste,



Recherche

Question

Peut-on personnaliser les paramètres de recherche ?

Réponse

Modifiez le fonctionnement du module de recherche de fichiers. Dans la fenêtre, au bas du volet gauche, cliquez sur Modifier les préférences. Vous pouvez alors remplacer le chien, modifier les paramètres de recherche, annuler la saisie semi automatique, etc.

Question

Comment savoir où se trouve l'exécutable d'un logiciel ?

Réponse

Pour le savoir, ouvrez le menu Démarrer et choisissez la commande Propriétés dans le menu contextuel d'une application. La zone Cible affiche le chemin d'accès.

Barre d'outils

Question

Comment créer une barre d'outils ?

Réponse

La Barre des tâches affiche les boutons des fenêtres ouvertes et une zone de notification. Mais elle peut aussi contenir les icônes de vos applications préférées, ce qui vous évitera de nombreux détours par le menu Démarrer. Créez un dossier (dans Mes documents, par exemple) et glissez y le raccourci des applications qui vous intéressent. Procédez comme suit ouvrez la liste des programmes du menu Démarrer et tirez, hors du menu, l'icône d'une application, tout en gardant la touche [Ctrl] enfoncée. Une copie du raccourci est ainsi créée: placez la dans votre dossier perso. Pour que le contenu de ce dossier soit disponible dans la Barre des tâches, cliquez sur celle ci, avec le bouton droit de la souris, et choisissez la commande Barre d'outils Nouvelle barre d'outils. Dans la boîte de dialogue, pointez le dossier perso et cliquez sur OK. La barre d'outils s'est enrichie d'une nouvelle zone. Modifiez ses options d'affichage au moyen des commandes du menu contextuel.

Question

Comment créer une barre d'adresse ?

Réponse

La barre d'adresses s'incruste dans la Barre des tâches. Avec elle, vous gagnerez du temps pour accéder à un site Web, mais aussi pour ouvrir un dossier ou démarrer une application, car elle vous évite de recourir à la commande Exécuter du menu Démarrer. Pour l'installer, cliquez avec le bouton droit sur la Barre des tâches et choisissez la commande Barre d'outils Adresse. Vous pouvez faire un test en tapant, par exemple, « www.yahoo.fr » ou « talc », pour ouvrir la calculatrice. Enfoncez ensuite la touche [Entrée] ou cliquez sur le bouton fléché vert.

Question

Peut-on insérer une barre d'outils bureau ?

Réponse

La barre d'outils Bureau peut dérouler une liste des dossiers et raccourcis. Pour l'afficher, cliquez avec le bouton droit sur la Barre des tâches Windows et choisissez Barre d'outils Bureau. Resserrez au maximum la taille de la nouvelle barre en faisant glisser horizontalement sa poignée, jusqu'à ce qu'il ne reste que l'indication « Bureau » et la double flèche. En cliquant sur cette dernière, la liste des dossiers et des raccourcis se déroule.

Aide

Question

Existe-t-il des news groups sur XP ?

Réponse

Besoin d'aide? Posez votre question dans l'un des Newsgroups consacrés à Windows XP

Vous pouvez y accéder par le site Web de Microsoft, à l'adresse

www.microsoft.com/francelwindows/xp/pro/newsgroup. Si le serveur de Newsgroups de votre fournisseur d'accès propose ceux de Microsoft, vous pouvez passer par Outlook Express. Plus confortable, celui ci permet de lire des messages hors connexion. Installez le serveur si vous ne voyez pas son nom dans le volet des dossiers. Choisissez la commande Outils Comptes et cliquez sur Ajouter. Dans la liste des groupes qui s'affichera à la fin de l'installation, abonnez vous à ceux dont le nom commence par microsoft.public.fr.windowsxp.

Affichage

Question

Peut-on modifier l'affichage détaillé des répertoires?

Réponse

L'affichage détaillé, dans les dossiers, divise la fenêtre en quatre colonnes par défaut le nom, la taille, le type de fichier et la date de la dernière modification. Pour ajouter ou supprimer des colonnes, choisissez la commande Affichage Choisir les détails.

Question

Peut-on améliorer l'affichage sur un écran TFT ?

Réponse

Oui

Pour améliorer le confort de l'affichage, jouez sur les effets spéciaux. Pour cela, ouvrez le module Affichage du Panneau de configuration, cliquez sur l'onglet Apparence, puis sur le bouton Effets. En principe, le mode de lissage Clear Type améliore la lisibilité sur les écrans LCD.

Question

Peut-on garder une trace des pages d'aide visitées ?

Réponse

Pour garder les pages d'aide qui vous sont indispensables, cliquez avec le bouton droit, dans la page que vous voulez conserver et choisissez Propriétés. Sélectionnez l'URL complète et copiez la dans le Presse-papiers. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et choisissez Nouveau Raccourci.

Tapez « %systemroot%\pchealth\helpctr\binaries\helpctr / url » , suivi d'un espace, et collez le contenu du Presse-papiers.

Question

Comment changer le look de Windows XP?

Réponse

Si le look de Windows XP vous déplaît revenez à (ancienne interface. Ouvrez le module Affichage du Panneau de configuration et sélectionnez Windows classique dans l'onglet Thème. Pour retrouver l'ancien menu Démarrer, ouvrez la fenêtre de ses propriétés (avec le bouton droit de la souris) et validez l'option Menu Démarrer classique.

Question

Peut-on intervenir sur le paramétrage de l'écran ?

Réponse

Les bordures des fenêtres gondolent. Les limites de l'image du Bureau se courbent. Il est temps de rectifier l'affichage. Ouvrez le module Affichage du Panneau de configuration. Dans l'onglet Paramètres, cliquez sur le bouton Avancé. Passez à l'onglet Écran. Sélectionnez une autre fréquence de rafraîchissement et cliquez sur Appliquer. Si l'écran se brouille, attendez quelques secondes ou enfoncez la touche [Echap] pour revenir à la configuration précédente. Essayez une fréquence différente jusqu'à ce que l'affichage se rectifie. Si rien ne va, essayez de réduire la résolution de l'écran dans la fenêtre principale du module. Cherchez également sur l'écran lui-même. Vous trouverez peut être les boutons de correction de l'affichage.

Utilitaires

Question

Comment associer des fichiers à un logiciel ?

Réponse

Lorsque vous double-cliquez sur l'icône d'un fichier, l'application dont il est issu démarre automatiquement pour l'ouvrir et vous permettre de le consulter et de le modifier. Chaque type de fichier est associé à une application. Par exemple, les fichiers qui portent l'extension .txt sont ouverts par le Bloc-notes, les fichiers .bmp; sont associés à Paint, etc. Bien souvent, lorsque vous installez une application, celle-ci récupère plusieurs extensions à son profit. En revanche, lorsque vous désinstallez une application, les types de fichiers ne sont pas libérés et restent associés à un programme devenu fantôme. Toutefois, vous restez maître du système. Pour choisir l'application liée à un type de fichier, cliquez, avec le bouton droit de la souris, sur son icône, sur Propriétés, puis sur le bouton Modifier. Si le programme n'est pas présent dans la liste, le bouton Parcourir vous permet de le rechercher sur le disque dur. En général, les programmes installés sont localisés dans le dossier \Program Files. Pour accéder à la gestion complète des types de fichiers, choisissez; dans n'importe quel dossier, la commande Outils Options des dossiers et cliquez sur Types de fichiers.

Question

Peut-on surveiller l'activité du PC ?

Réponse

Le gestionnaire des tâches affiche l'activité du processeur ainsi que l'occupation du fichier d'échange. Enfoncez la combinaison de touches [Ctrl] [Alt] [Suppr] et cliquez sur l'onglet Performances.

Question

Peut-on bloquer certains accès Windows?

Réponse

Pour passer rapidement à l'écran d'accueil (si la bascule rapide est activée) ou pour bloquer Windows (si elle est désactivée), enfoncez simultanément les touches [Win]-[L], ou créez un raccourci. Pour ce faire, cliquez sur le Bureau avec le bouton droit de la souris, puis choisissez la commande Nouveau Raccourci. Tapez la commande « rund1132.exe user32.dll,LockWorkStation ».

Question

Existe-t-il des utilitaires non installés sur le CD de Windows ?

Réponse

Le CD Rom d'installation de Windows contient une cinquantaine d'utilitaires, en anglais, qui ne sont pas installés automatiquement. Certains d'entre eux sont pourtant très intéressants. Sur le CD Rom, ouvrez les dossiers Support et Tools, puis cliquez deux fois sur l'icône du fichier setup. Validez l'option I agréé, cliquez sur les boutons Next successifs et, finalement, sur Install now. Vous trouverez la liste et le mode de fonctionnement, de la plupart des utilitaires, dans le dossier Windows Support Tools des programmes du menu Démarrer. Tous leurs fichiers se trouvent dans le dossier \Program Files\Support Tools. Essayez, par exemple, Visual File Information qui affiche toutes les propriétés des fichiers que vous choisissez. Cliquez deux fois sur l'icône de vfli, puis sur le bouton Add

File ou Add Folder , afin de sélectionner un fichier ou un dossier. Avec la commande EditTouch, vous modifiez la date du fichier sélectionné. Enregistrez les données dans un fichier texte avec la commande File Save.

Question

Qu'est-ce que Microsoft Plus ?

Réponse

Microsoft vend un CD de compléments à Windows XP comprenant quelques jeux, des éléments pour le lecteur Windows Media, des thèmes et des écrans de veille. Son prix est de 60 €. Tous les détails sur le Web à l'adresse www.microsoft.com/France/windows/plus/default.asp.

Question

Existe-t-il un utilitaire pour comparer deux versions d'un même fichier?

Réponse

Parmi les utilitaires cachés sur le CD Rom, WinDiff compare le contenu de deux dossiers pour y détecter les fichiers dont le contenu est identique. Sélectionnez la commande File Compare directories, puis entrez le chemin d'accès complet des deux dossiers à comparer.

Commandes

Question

Peut-on changer le niveau de priorité d'une tâche en multitâches ?

Réponse

Windows gère plusieurs applications simultanément, en attribuant à chacune un niveau de priorité plus ou moins élevé. Pour accélérer le fonctionnement d'une application particulière, attribuez lui une priorité supérieure. Pour cela, enfoncez la combinaison de touches [Ctrl] [Alt] [Suppr]. Dans l'onglet Processus, cliquez avec le bouton droit de la souris sur celui que vous voulez favoriser. La commande Définir la priorité propose cinq niveaux. Mais attention! Ce changement n'est pas définitif, il faudra donc le redéfinir à chaque fois que l'application démarrera.

Question

Qu'est-ce que l'invite de commande (ex DOS) ?

Réponse

Pour sélectionner du texte dans la fenêtre Invite de commande, activez le mode sélection en choisissant Sélectionner dans le menu contextuel. En enfonçant le bouton gauche de la souris, mettez le texte en évidence. Un clic sur le bouton droit enverra la sélection dans le Presse-papiers. Vous préférez le clavier? Déplacez le curseur de sélection avec les flèches. Pour mettre en surbrillance, gardez enfoncée la touche [Maj] et transférez le texte dans le Presse-papiers avec la touche [Entrée].

Question

Comment ouvrir la fenêtre invite de commande (fenêtre DOS) ?

Réponse

Pour ouvrir rapidement la fenêtre Invite de commande, cliquez sur Exécuter dans le menu Démarrer, et tapez « cmd ». Les paramètres de la fenêtre se trouvent dans la commande Par défaut, accessibles d'un clic sur la petite icône, située à (extrême gauche de la barre de titre).

Question

Peut-on désactiver l'invite de commande ?

Réponse

Fermez tout accès à cette fenêtre, cliquez sur Démarrer, sur Exécuter, puis tapez « gpedit. msc ». Dans le volet gauche de la fenêtre, ouvrez les dossiers Configuration utilisateur, Modèles d'administration et Système. Dans le volet droit, cliquez deux fois sur Désactiver l'accès à l'invite de commande. Validez l'option Activé.

Question

Windows indexe tous les fichiers. Peut-on désactiver cette commande ?

Réponse

Windows indexe la totalité des fichiers, ce qui ralentit l'ensemble du système. Dans le Poste de travail, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du disque dur pour ouvrir la fenêtre des propriétés. Enfin, désactivez l'option Autoriser l'indexation de ce disque.

Question

Peut-on mettre à jour cette indexation des fichiers ?

Réponse

Au fur et à mesure que vous ouvrez des fichiers, Windows mémorise leur emplacement, ce qui accélère les accès suivants. Pour éliminer les données obsolètes, il faut vider régulièrement le dossier \windows\prefetch où ces informations sont conservées.

Question

Peut-on renommer plusieurs fichiers à la fois ?

Réponse

Pour renommer simultanément plusieurs fichiers, sélectionnez les. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'un d'eux et choisissez la commande Renommer. Tapez un nom (par exemple, image.tif) et enfoncez la touche [Entrée]. Tous les fichiers porteront ce nom, suivi d'un numéro d'ordre. Exemple : image(1).tif, image(2).tif, etc.

Question

Comment arrêter une application bloquée ?

Réponse

Lorsqu'une application se fige, ses menus et sa fenêtre sont hors service et le pointeur de la souris se transforme en sablier. Pour la fermer, enfoncez les touches [Ctrl] [Alt] [Suppr]. Sélectionnez son nom dans l'onglet Applications et cliquez sur Fin de tâches.

Question

Existe-t-il des paramètres pour la commande de fermeture shutdown ?

Réponse

Shutdown est la commande de fermeture de Windows. Ajoutez les paramètres suivants: (avec le signe moins)

- s pour quitter normalement,
- l pour fermer la session en cours,
- r pour redémarrer,
- f pour forcer la fermeture des programmes sans contrôler (enregistrement des documents ouverts).

Question

Peut-on graver des CD sans utiliser de logiciels spécifiques ?

Réponse

Nul besoin de logiciel coûteux pour graver des CD, cette procédure est incluse dans Windows XP Celle ci se déroule en deux étapes: le choix des fichiers et la gravure. Sélectionnez les fichiers (ou dossiers complets) et, à chaque fois, cliquer dessus avec le bouton droit de la souris pour choisir la commande Envoyer vers Lecteur CD. Une nouvelle icône apparaît dans la zone de notification. Lorsque tous les fichiers sont sélectionnés, insérez un CD R dans le graveur et, dans la boîte de dialogue, validez l'option Ouvrir un dossier de CD inscriptible. La fenêtre qui s'ouvre contient l'ensemble des fichiers à graver. Démarrez la gravure avec la commande Fichier Graver ces fichiers sur le CD ROM.

Le CMOS

Question

Les paramètres du CMOS ?

Réponse

Les paramètres ne seront pas effacés si vous changez la pile assez rapidement. Il faut au minimum une minute pour que la mémoire CMOS se vide suite à un manque d'énergie. D'autre part, vous cherchez également, dans votre courrier, l'utilitaire gratuit Cmos Viewer qui permet de voir et de sauvegarder le contenu du BIOS. Voici l'adresse de téléchargement:

<http://dl.winsite.com/cgi-bin/dload/479/win95/miscutil/cmos.zip> (147 Ko).

Macros

Question

Comment écrire une macro ?

Réponse

Il manque à Windows un utilitaire de création de macros. Les fichiers batch sont très limités et les scripts Visual Basic, trop complexes. Ce qui laisse la place aux autres logiciels. Essayez, par exemple, Macromaker. Il permet de créer des macros qui simulent à peu près tout ce que vous faites au clavier et plus difficilement les actions de la souris. Simple d'utilisation et gratuit, il est cependant en anglais. Vous le trouverez sur notre CD Rom du mois. (WN N° 100)

Impression

Question

Peut-on imprimer l'arborescence du disque ?

Réponse

Oui. Toujours pareil.

Pour voir l'arborescence d'un dossier ou d'un lecteur, ouvrez la fenêtre de l'invite de commande et tapez « tree », suivi du lecteur et du dossier. Par exemple: « tree c:\ » ou encore <" tree c:\documents ». Pour imprimer le résultat

: « tree c:\ > lpt1 ». Pour envoyer la structure du disque C dans un fichier texte, nommé arbre.txt, et localisé à la racine du lecteur C, tapez : « tree c:\ > c:\arbre.txt ».

Bios

Question

Peut-on accélérer le démarrage de l'ordinateur ?

Réponse

Oui. On peut supprimer par exemple la reconnaissance du lecteur de disquette.

Accéder au BIOS au démarrage avec la touche <Supp> <F1> ou <F10>.

La description suivante peut être légèrement différente sur certains BIOS.

Menu Boot

Sélectionner l'élément Boot Up Floppy Seek. Appuyer sur la touche <Entrée> et choisissez l'option **disable**.

Presser une nouvelle fois la touche <Entrée>. Appuyez sur la touche <F10> pour enregistrer.

Question

Est-il possible de lister tous les programmes de mon ordinateur et d'avoir la liste de tous les numéros de série ?

Réponse

Oui.

Utiliser le programme Advisor sur le site www.belarc.com, rubrique Free Download.

Installer ce programme (en Anglais). Une page Web apparaît quelques minutes plus tard, vous donnant toute précision utile, dont le numéro de série de chaque logiciel installé dans la rubrique Software Licences.

Multimédia

Le son

Question

Je n'ai plus de son sous windows. Que faire ?

Réponse

Il arrive que Windows perde certains réglages sonores, sans cause évidente. Pour corriger cela, ouvrez le Panneau de configuration. Double-cliquez sur Son et périphériques audio. Activez l'onglet Audio. Dans la rubrique Lecture audio, déroulez la liste Unité par défaut et sélectionnez la carte (ou le circuit) audio sur laquelle sont branchés vos haut-parleurs. Activez ensuite l'onglet Sons. Déroulez la liste Modèle de sons et sélectionnez Windows par défaut. Cliquez sur Appliquer. Redémarrez, le problème devrait être résolu. Si ce n'est toujours pas le cas, faites un double-clic sur l'icône en forme de haut-parleur, en bas à droite de la Barre des tâches. Dans la fenêtre qui s'ouvre, assurez-vous que le curseur Contrôle du volume n'a pas été remis à zéro, et que la case Muet n'est pas cochée. Enfin, rappelez-vous que les haut-parleurs sont parfois munis d'une prise jack sur leur façade : si vous y branchez un casque, ceux-ci n'émettent alors plus de son...

Question ?

Comment faire en sorte qu'un nouveau CD autorun que l'on vient d'introduire, soit reconnu ?

Réponse

Pour automatiser la mise à jour de la fenêtre, ouvrez l'éditeur de la Base de registres (cliquez sur Démarrer puis Exécuter et tapez «regedit»). Sélectionnez la clé HKEYSOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CDRom. Dans le volet droit, double-cliquez sur la clé nommée « Autorun » et attribuez-lui la donnée « 1 ». Si cette valeur n'existe pas, créez-la avec la commande Edition-Nouveau-Valeur DWORD

Question

Comment régler les problèmes de son ?

Réponse

Windows adapte la configuration sonore à votre installation : casque, haut parleurs stéréo posés sur le bureau, quadraphonie, etc. Ouvrez le module Son et périphériques audio du Panneau de configuration et cliquez sur le bouton Paramètres avancés.

Question

Peut-on faire une écoute rapide d'une musique ?

Réponse

Pour écouter un fichier musical WAV, MID, WMA ou encore RMI, vous devez attendre patiemment que le lecteur Windows Media se déploie et se mette en action. Vous pouvez éviter cela en ajoutant une action dans le menu contextuel de ces trois types de fichiers. Dans un dossier quelconque, cliquer successivement sur le menu Outils, la commande Options des dossiers et l'onglet Types de fichiers. Dans la liste, sélectionnez l'extension .wav et cliquer sur le bouton Avancé. Cliquer ensuite sur le bouton Nouveau. Nommez la nouvelle action «Écoute rapide », par

exemple. Dans la zone Application, tapez « c:\windows\system32\mplay32.exe /play "%L" », puis validez avec OK. Recommencez cette procédure pour les autres fichiers son. Finalement, le menu contextuel des fichiers WAV, MID, RMI et WMA contient la commande supplémentaire Écoute rapide. Celle ci ouvre la mini console du lecteur Windows Media et le son se fait entendre sans délai.

CD-DVD

Question

Comment accélérer le débit d'un CD ou d'un DVD sur un ordinateur ?

Réponse

Le problème : disque dur, CD et DVD sont divisés en milliers de zones qu'on appelle des secteurs. Lorsqu'un logiciel fait appel à des données, le disque répond en lui envoyant le contenu des secteurs où elles sont stockées. M le fait secteur par secteur. Comment accélérer ce transfert de données ? La solution : augmentez le nombre de secteurs transmis simultanément : redémarrez le PC et entrez dans le setup du Bios. Ouvrez la catégorie d'options nommée BIOS Features Setup, Integrated Peripherals ou encore Advanced BIOS Setup. Sélectionnez l'option iDE/HDD Block Mode, IDE Multi Block Mode ou Multiple Sector Settings. Attribuez-lui la valeur 4. Si vous ne constatez aucun dysfonctionnement, augmentez cette valeur petit à petit jusqu'au maximum (HDD Max).

Le problème : lorsqu'un DVD vidéo est lu, le film se fige de temps en temps pendant quelques secondes, puis reprend. Comment empêcher ces interruptions intempestives ?

La solution : Windows doit utiliser le lecteur de DVD sous un mode trop ancien, et donc trop lent, nommé PIO (Programmed Input-Output). Il faut activer le mode DMA (Direct Memory Access) qui accélère le transfert des données entre le DVD et la mémoire vive. Dans la Panneau de configuration, ouvrez le module Système puis, dans l'onglet Matériel, cliquez sur Gestionnaire de périphériques, cliquez sur le petit signe + devant Contrôleurs ATA/ATAPI IDE. Double-cliquez sur Canal IDE principal. Dans la fenêtre des propriétés du canal, passez à l'onglet Paramètres avancés. Dans la liste Mode de transfert de chacun des deux périphériques, sélectionnez DMA si disponible. Faites de même pour le canal IDE secondaire.

Question

Comment « dézoner » un lecteur de DVD ?

Réponse

Le problème : un ami new-yorkais vous a envoyé des dizaines de films américains sur DVD. Mais votre lecteur refuse de les lire. Même le lecteur de salon n'en veut pas. La solution ; pour les DVD, le monde est divisé en six zones. Les États-Unis et le Canada sont en zone 1. L'Europe est en zone 2. Chaque DVD est "zone" et les lecteurs de DVD sont bridés. En France, ils ne peuvent lire que les DVD zone 2. Vous pouvez modifier le zonage de votre lecteur. Dans le module Système du Panneau de configuration, passez à l'onglet Matériel et cliquez sur le bouton Gestionnaire de périphériques. Double-cliquez sur le nom du lecteur. L'onglet Région du DVD affiche une liste de pays, la région actuelle et la région qui sera activée si vous validez le choix du pays. Attention : le nombre de "rezonage" est limité.

Autre solution

Utiliser les logiciels AnyDVD.EXE (gratuit et non JAJ) ou DVDRegionFree.exe (payant).

Son

Question

Comment régler le son ? ?

Réponse

Panneau de configuration à icône « Sons et périphériques Audio ». Cliquez « Paramètres avancés » de l'onglet « Volume ». Un nouveau classeur s'ouvre, sélectionner l'onglet « Haut-parleurs ».

Question

Comment ajuster le volume du haut parleur et du casque ?

Réponse

Panneau de configuration à icône « Sons et périphériques Audio ». Dans le classeur prendre l'onglet « Voix ». Cliquez sur le bouton « Test du matériel ». Suivez les indications données.

Question

Comment déplacer « proprement » le répertoire « Ma musique » ?

Réponse

Lorsque vous extrayez les pistes d'un CD-audio pour les convertir au format MP3 ou WMA avec le Lecteur Windows Media, vos fichiers sont copiés, par défaut, dans le dossier Ma musique, lui-même placé dans le dossier Mes documents. Plus généralement, la plupart des logiciels multimédias enregistrent les fichiers dans ce dossier. Si vous préférez stocker toute votre musique dans un autre dossier ou sur un autre disque dur, cliquez sur Démarrer, Exécuter. Dans le champ Ouvrir, tapez regedit puis validez par Entrée. Dans la fenêtre du Registre qui s'ouvre,

déroulez la clé HKEY_CURRENT_USER, Software, Microsoft, Windows, CurrentVersion, Explorer, Shell Folders. Dans le volet droit de la fenêtre, double-cliquez sur la valeur My Music. Indiquez alors, dans le champ Données de la valeur, le chemin du dossier que vous souhaitez utiliser pour sauvegarder votre musique : D:\Musique (par exemple). Puis cliquez sur OK, fermez le Registre, et redémarrez le PC. Enfin, déplacez vos fichiers du dossier Mes Documents\Ma Musique vers le dossier D:\Musique (dans notre exemple).

Windows MediaPlayer 10

Question

Comment extraire les pistes d'un CD audio et les convertir en fichiers MP3 ?

Réponse

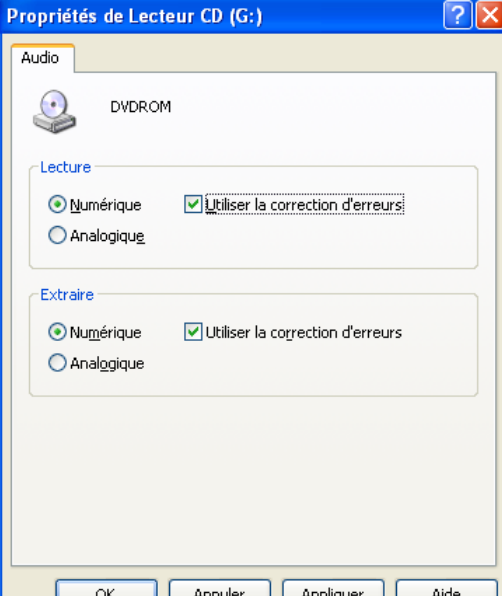
Dans la fenêtre du lecteur, cliquez sur l'onglet Extraire. Insérez un CD audio: les pistes apparaissent dans la fenêtre. Lancez l'extraction en cliquant sur le bouton Extraire la musique. Par défaut, les fichiers sont au format WMA (le concurrent de MP3 promu par Microsoft). Pour obtenir plutôt des fichiers MP3, choisissez la commande Outils - Options et, dans l'onglet Extraire la musique, sélectionnez MP3 dans la liste Format. Si le menu est invisible, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'un des onglets.

Mediaplayer 10

Question ?

Est-il possible d'essayer de lire un CD endommagé avec le mediaplayer 10 ?

Réponse

	<p>OUI. Menu Outils, Options, Appareil mobile. Sélectionner votre lecteur de CD/DVD et cliquez Propriétés. Cochez l'option « Utiliser la correction d'erreurs ». Il se peut que la lecture devienne possible</p>
--	--

Question

Comment créer une liste de diffusion pour un certain nombre de fichiers MP3 ou vidéo ?

Réponse

Créez un fichier texte d'extension m3u
Placez le dans le répertoire contenant les fichiers multimédia.
Dans le fichier, mettez la liste des noms sans chemin d'accès.

Question

Paramètres ?

Réponse

Command Line Parameters

Windows Media Player supports a set of command line parameters that specify how the Player behaves when it starts. The following table details the parameters and their behaviors.

Syntax Behavior

"path\filename"

(For example: wmpplayer "c:\filename.wma")

Start the Player and play the file.

"path\filename" /fullscreen

(For example: wmpplayer "c:\filename.wmv" /fullscreen)

Play the specified file in full-screen mode.

You must specify the path and file name of the content to play.

/Device:{DVD|AudioCD}

(For example: wmpplayer /device:audio CD)

Play a DVD or audio CD.

"path\filename"?WMPskin=skin name

For example: wmpplayer "c:\filename.wma"?wmpskin=headspace

Open the Player, applying the specified skin.

/Service:keyname Open the Player showing the online store specified by keyname.

Requires Windows Media Player 10.

/Task NowPlaying Open the Player in the Now Playing feature.

/Task MediaGuide Open the Player in the Media Guide feature (current active online store in Windows Media Player 10).

/Task CDAudio Open the Player in the Copy from CD feature (Rip feature in Windows Media Player 10).

/Task CDWrite Open the Player in the Burn feature.

Requires Windows Media Player 10.

/Task MediaLibrary Open the Player in the Media Library feature (Library feature in Windows Media Player 10).

/Task RadioTuner Open the Player in the Radio Tuner feature (current active online store in Windows Media Player 10).

/Task PortableDevice Open the Player in the Copy to CD or Device feature (Sync feature in Windows Media Player 10).

/Task Services /Service servicename Open the Player in the Premium Services feature, showing the service specified by the servicename parameter. This value is the unique name for the service. If the specified service has not been previously viewed, the servicename parameter is ignored. (Opens the specified online store in Windows Media Player 10.)

/Task ServiceTaskX Open the Player in the online store service task pane specified by X. For example, /Task ServiceTask1 opens the Player in the first online store service task pane.

/Task SkinViewer Open the Player in the Skin Chooser feature.

/Playlist PlaylistName Open the Player and play the specified playlist.

Base de registre

Question

Le problème : où peut-on modifier le nom de la société et celui de l'utilisateur enregistré qui apparaissent dans le module Système du Panneau de configuration ?

Réponse

La solution : ces données sont stockées dans la Base de registres. Voyez les valeurs RegisteredOrganization et RegisteredOwner au niveau de la clé

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion.

Question

Peut-on sauvegarder une clé dans les favoris ?

Réponse

Il n'est pas très facile de retrouver une clé dans la Base de registres. Mémorisez celles qui vous intéressent en les insérant dans une liste personnelle. Choisissez la commande Favoris-Ajouter aux Favoris et entrez un nom significatif.

Question

Peut-on vider le fichier d'échange en quittant ?

Réponse

Le fichier d'échange est exploité dans le cadre de la mémoire virtuelle. Il renferme donc des données diverses et peut être une copie des documents sur lesquels vous avez travaillé. En quittant Windows, ce fichier n'est pas vidé et son contenu pourrait être théoriquement examiné par un curieux. Pour vider le fichier sans le supprimer avant de quitter Windows, passez par la Base de registres. Au niveau de la clé

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Memory Management, modifiez la valeur ClearPageFileAtShutdown en lui attribuant 1 comme donnée. Ceci augmente la durée de fermeture de Windows, mais en renforce la sécurité.

Question

Supprimer les DLL en mémoire ?

Réponse

Les applications ont recours à des fichiers DLL qui sont chargés en mémoire pendant leur utilisation. Windows les conserve pendant quelques temps après fermeture de l'application qui en a besoin. Forcez le à éliminer les DLL de la mémoire dès qu'elles ne sont plus utilisées. Dans la Base de registres, sélectionnez la clé HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer.

Choisissez la commande édition Nouveau Valeur MORD. Nommez cette valeur « AlwaysUnloadDLL » et attribuez lui la donnée 1.

Question

Comment activer ou désactiver l'autolecture d'un CDROM ?

Réponse

Normalement, Windows détecte automatiquement l'insertion d'un CD dans le lecteur et démarre l'application adéquate pour sa lecture : c'est l'autolecture. Pour les CD audio, c'est dans la Base de registres que ça se passe. Cliquez sur Démarrer et sur Exécuter, puis tapez « regedit ». Au niveau de la clé

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CDRom, vous trouverez la valeur Autorun qui contiendra 1 (activé) ou 0 (désactivé). Pour les autres CD, ouvrez le Poste de travail et cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du lecteur de CD. Cliquez ensuite sur l'onglet Exécution automatique. Choisissez le type de données et, dans la seconde liste, l'action à exécuter.

Question

Peut-on cacher un compte utilisateur ?

Réponse

Si vous voulez qu'un compte d'utilisateur n'apparaisse pas sur l'écran d'accueil de Windows, ouvrez la Base de registres et sélectionnez la clé

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon\SpecialAccounts\UserList. Avec la commande Edition-Nouveau-Valeur DWORD, créez une valeur à laquelle vous donnerez le nom de l'utilisateur à cacher. Dans le volet droit, double-cliquez sur la nouvelle valeur et attribuez-lui la donnée 0.

Question

Comment modifier la taille du cache disque ?

Réponse

Le cache disque est un espace de la mémoire vive qui s'interpose entre le système et le disque dur pour accélérer la lecture des données, et donc l'ensemble du système. Les accès au disque sont, en effet, très fréquents; la taille du cache disque est donc importante. Par défaut, elle n'est pas à sa valeur optimale. Ajustez-la dans la Base de registres. Au niveau de la clé :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Memory Management, cliquez deux fois sur la valeur IoPageLockLimit. La donnée à entrer dépend de la quantité de mémoire vive de l'ordinateur : 1000 (pour 64 Mo de RAM), 4000 (pour 128 Mo), 10000 (pour 256 Mo) et 40000 (pour 512 Mo ou plus).

Question

Peut-on désactiver regedit ?

Réponse

L'éditeur de la Base de registres est un utilitaire à risques. Verrouillez-le pour empêcher son utilisation. Cliquez sur Démarrer et sur Exécuter, puis tapez « gpedit.msc ». Dans le volet gauche de la fenêtre Stratégie de groupe, ouvrez successivement les dossiers Configuration utilisateur, Modèles d'administration et Système. Dans le volet droit, cliquez deux fois sur Empêcher l'accès aux outils de modification du registre. Validez l'option Activé et cliquez sur OK.

Question

Faire apparaître un message au démarrage de Windows ?

Réponse

Pour faire apparaître un message au démarrage de Windows, juste avant l'écran d'accueil, ouvrez la Base de registres avec « regedit » et sélectionnez la clé

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon.

Dans la valeur legalnoticecaption, entrez le titre du message et dans la valeur legalnoticetext, le texte. Pour supprimer le message, retournez dans la Base de registres et effacez simplement le contenu des deux valeurs.

Question

Qu'est-ce que les modules du panneau de configuration ?

Réponse

Le Panneau de configuration est composé de modules, correspondant à un fichier CPL. Ce sont des fichiers exécutables, situés pour la plupart dans le dossier \windows\system32. Double cliquez sur l'icône d'un fichier CPL, le module s'ouvrira. La liste des fichiers CPL est dans la Base de registres. Cliquez sur Démarrer et sur Exécuter, puis tapez < regedit > . Sélectionnez la clé

KHKEY LOCAL_ MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\ControlPanel\Extended Properties\{305CA226...}.

Dans le volet droit, les fichiers CPL sont précédés de leur localisation. Pour empêcher (affichage d'un module dans le Panneau de configuration, cliquez sur don't load, Edition Nouveau Valeur chaîne et tapez le nom du fichier CPL.

Question

Lorsque l'on fait une recherche sur un texte à trouver dans un fichier, est-ce que tous les fichiers sont explorés?

Réponse

Lorsque vous recherchez des fichiers d'après leur contenu (en entrant comme critère, un mot ou une phrase), Windows n'explore pas tous les fichiers, mais seulement certains types bien précis. Pour les connaître, ouvrez la Base de registres. La clé HKEY CLASSES_ROOT regroupe toutes les extensions reconnues par Windows. Celles qui sont utilisées dans la recherche sur le contenu ont une sous clé, PersistentHandler, dont la valeur par défaut contient {5e941d80 bf96 11cd b579 08002b30bfeb}. Pour ajouter un type de fichier, sélectionnez la clé correspondant à son extension et créez la clé PersistentHandler avec la même valeur par défaut. Attention! Si la clé PersistentHandler existe déjà, n'en modifiez pas les données, elles sont utilisées dans d'autres circonstances.

[Haut du document](#)

Réglages et entretien administrateur

Réinstallation

Avant de commencer il vous faut :

le CD Windows X. P.

le CD de votre antivirus, et une base de données à jour (sur une carte ou sur une sucette par exemple).

Vérifier que votre système peut démarrer sur la disquette A, en utilisant le Setup la machine.

Insérer la disquette numéro un de partition magique version 8.

Il vous demande immédiatement d'insérer la disquette numéro 2.

Partition magique se lancer immédiatement.

Demander un formatage, de la partition C de boot au format NTFS.

Cliquer sur le bouton Apply, pour exécuter la commande.

Quitter le logiciel partition magique.

Retirer la disquette.

Déconnecter tout ce qui permettrait passer sur Internet. Installation de votre modem et de l'ADSL, ne doit se faire qu'après une installation complète de votre antivirus afin d'éviter toute contamination.

Relancer votre machine par la combinaison des touches de <Alt> <CTRL> <SUPPR>

Placer le CD-ROM de Windows X. P. dans le lecteur

Vérifier dans le setup qu'il est possible de lancer sa machine depuis le CD-ROM.

Une fois le CD-ROM de Windows X. P. lancé, il suffit de laisser-faire et de répondre simplement aux quelques questions qui sont posées.

Installer votre antivirus. Mettez à jour avec la carte ou la sucette, sans vous connecter à Internet.

Activez l'antivirus.

Lancer l'installation de votre modem ou de l'ADSL à partir du CD de votre fournisseur d'accès.

Question

Comment sauvegarder mon disque C pour ne pas tout perdre et tout avoir à remettre en place après formatage, en cas d'attaque virale ou par un trojan. ?

Réponse

Utiliser PC Cloneur (Cloneur Expert). Avant de faire la sauvegarde, il faut soit avoir deux disques durs C et D, soit avoir partitionné son disque dur en deux partitions C et D.

Il est bon, de plus, d'avoir déplacé, Mes Documents sur la partition D, ainsi que les fichiers d'Outlook Express ou de Thunderbird (voir la méthode dans les diaporamas correspondants à ces logiciels de messagerie). S'il ne vous reste que le système et les logiciels contenus dans program files, vous aurez peu de changement sur le disque C et donc les sauvegardes seront moins fréquentes.

Question

Comment créer un CD de démarrage et de dépannage ?

Réponse

Installer PE Builder.

Adresse www.nu2.nu/pebuilder et cliquer sur le lien Download

Dans le répertoire C:\pebuilder313\plugin\adawarese, il est possible d'ajouter Ad-Aware en utilisant le bouton Plugging de PE Builder.

Pour graver le CD.

Create Iso Image. Build. Yes

Close pour quitter PE Builder.

Dans C:\pebuilder313 sélectionnez pebuilder.iso pourra être gravé avec Nero, par exemple.

Ou réponse possible

<http://ultimatebootcd.com>

Question

Avant de réinstaller Windows, puis-je sauvegarder tous les pilotes utilisés par ma machine ?

Réponse

Télécharger le logiciel gratuit DoubleDriver sur le site <http://boozexepher.net>. Il créera la liste de tous vos pilotes et les copiera dans un dossier de votre choix sur votre disque dur.

Question

Avant de réinstaller Windows comment sauvegarder les clés d'activations ?

Réponse

Poste de travail. Répertoire C:\Windows\System et sauvegarder le fichier wpa.dbl. Il suffira de le remettre en place après réinstallation de Windows. Vous éviterez ainsi la pénible réactivation chez Microsoft

Question

Comment désinstaller les accessoires de Windows qui s'avèrent inutiles ou installer ceux qui manquent ?

Réponse

Panneau de configuration.

Ajout/Suppression de programmes. Dans la colonne de gauche, cliquez « Ajouter ou supprimer des composants Windows ». Pour installer les nouveaux composants, prévoir le CD de Windows. Pour désinstaller, attendre que la liste des composants installés s'affiche puis décocher ceux à désinstaller et cliquer sur « Suivant »

Question

A quoi sert le fichier Cismvc.exe ?

Réponse

C'est un processus Windows servant à l'indexation, afin de faire des recherches plus rapides.

On peut le désactiver pour gagner des ressources.

Panneau de configuration > Outils d'administration > services > services indexation.

Double-cliquez sur ce lien. Dans la liste déroulante « type de démarrage », sélectionner « désactivé »

Graveur

Question

Peut-on changer le firmware de son lecteur-graveur ? ?

Réponse

Oui. C'est même recommandé. Pour faire ce changement, il existe un petit utilitaire de chez Nero, nommé neroinfotool, gratuit sur le site :

www.clubic.com/telecharger-fiche13981-neroinfotool

Rendez-vous ensuite sur le site du constructeur de votre graveur et téléchargez le firmware dans la rubrique téléchargement ou support.

Faire de même pour tous les pilotes de vos périphériques. Vous pouvez avoir la liste de vos périphériques en cliquant bouton droit sur le poste de travail pour avoir le menu contextuel.

Choisissez « Gérer » dans la fenêtre « Gestion de l'ordinateur », cliquez sur « Gestion des périphériques »

Question

Comment désactiver la fonction automatique de gravure (ou gravage de Windows XP), lorsque l'on possède un logiciel dédié tel que Nero

Réponse

Fiche Technique

Nom	Description	État	Type de démar
Routage et accès distant	Offre aux entreprises des services de routag...	Désactivé	Désactivé
Sandra Data Service		Manuel	Manuel
Sandra Service		Manuel	Manuel
ScriptBlocking Service		Automatique	Automatique
Serveur	Prend en charge le partage de fichiers, d'impr...	Démarré	Automatique
Service COM de gravage de CD IMAPI	Gère le gravage des CD via l'interface série I...	Manuel	Manuel
Service d'administration du Gestionnaire de ...	Configure les lecteurs de disque durs et les v...	Manuel	Manuel
Service de découvertes SSDP	Active la découverte de périphériques Plug a...	Démarré	Manuel
Service de la passerelle de la couche Applic...	Fournit la prise en charge des plugins de prot...	Démarré	Manuel
Service de rapport d'erreurs	Active le rapport d'erreurs pour les services e...	Démarré	Automatique
Service de restauration système	Effectue des opérations de restauration du s...	Démarré	Automatique
Service de transfert intelligent en arrière-plan	Utilise la bande passante réseau inactive pou...	Manuel	Manuel
Service d'indexation	Construit un index des contenus et des propr...	Manuel	Manuel
Service de Norton AntiVirus Auto-Protect	Gère les événements de protection automati...	Démarré	Automatique
Services de cryptographie	Fournit trois services de gestion : le service d...	Démarré	Automatique
Services IPSEC	Gère la stratégie de sécurité IP et démarre le...	Démarré	Automatique
Services Terminal Server	Permet à plusieurs utilisateurs de se connect...	Démarré	Manuel
Service de Disk service		Démarré	Automatique
Service de l'impression	Charge des fichiers en mémoire pour une imp...	Démarré	Automatique
Service de gestion de travail	Crée et maintient des connexions de réseau ...	Démarré	Automatique
Service de stockage amovible		Manuel	Manuel
Service de thème d'événements de COM+	Prend en charge le service de notification d'é...	Démarré	Manuel
Service de téléphonie	Fournit la prise en charge des API de télépho...	Démarré	Manuel
Service de réseau	Permet à un utilisateur distant de se connect...	Désactivé	Désactivé
Service de thèmes	Fournit un système de gestion de thème de l'...	Démarré	Automatique
Service de Vector Internet Monitor	Monitors internet traffic and generates alerts...	Démarré	Automatique
Service de Burning Helper		Démarré	Automatique
Service de Client	Permet à un programme fonctionnant sous W...	Démarré	Automatique
Service de check	Windows Errors Checker	Automatique	Automatique
Service de Windows Installer	Installe, répare et supprime des logiciels selo...	Manuel	Manuel
Service de Windows User Mode Driver Framework	Enables Windows user mode drivers.	Manuel	Manuel

Il faut intervenir à deux niveaux pour désactiver le logiciel de gravure de Windows. dans un cas ça s'appelle gravure, dans l'autre gravage (ça fait un peu gavage).

- 1) Aller dans Outils d'administration, Gestion de l'ordinateur, Services et applications, Services, sélectionner Service COM de gravage de CD IMAPI, faire un clic droit et aller dans propriétés et choisir manuel. Si on choisit désactivé j'ai peur que NERO ne puisse plus fonctionner, d'après la description qui est donnée du service (cf. capture d'écran).
- 2) Faire un clic droit sur l'icône du graveur dans le poste de travail ouvrir propriétés, onglet enregistrement et décocher si ce n'est fait par défaut "Activer l'écriture de CD sur ce lecteur".

Ces paramètres déterminent comment le logiciel de gravure de CD Windows enregistre les fichiers sur ce lecteur CD-R.

Écriture de CD à partir du Bureau

Sélectionnez cette case à cocher pour enregistrer des CD en déplaçant des fichiers et des dossiers vers l'icône du CD-R sur votre ordinateur.

Activer l'écriture de CD sur ce lecteur

Sélectionnez le lecteur dans lequel Windows peut stocker une « image » du CD-ROM à graver. Le fichier image peut utiliser jusqu'à 1 Go d'espace disque.

Disque local (D:)

Sélectionnez une vitesse d'enregistrement. Si une vitesse élevée provoque des erreurs, choisissez une vitesse inférieure.

Le plus rapide

Éjecter automatiquement le CD après l'écriture

OK Annuler Appliquer

Réparation

Question

Peut-on réparer Windows XP sans tout réinstaller?

Réponse

Réinstallez Windows par-dessus la version existante. Insérez le CD de Windows dans le lecteur et redémarrez le PC. Lorsqu'un message vous propose de démarrer à partir du CD, acceptez. Dans l'écran de bienvenue, n'enfoncez pas la touche [R] (pour réparation) mais plutôt ta touche [Entrée]. Le contrat de licence apparaît appuyez sur [F8]. Windows recherche les installations existantes. Il en trouvera au minimum une. Enfoncez la touche [R] pour lancer la procédure de réparation.

PB : Si des packs de MISE A JOUR nouveaux par rapport au CD de Windows ont été installés, il faudra les remettre en place.

Explorateur

Question

Comment afficher les sous dossiers de l'explorateur ?

Réponse

Dans l'Explorateur Windows, cliquer sur un dossier du volet gauche : celui-ci se développe pour montrer les sous dossiers. Pour annuler ce comportement, fermez la fenêtre de l'Explorateur Windows. Ouvrez la Base de registres (cliquer sur Démarrer et sur Exécuter, puis tapez « regedit »). Recherchez la clé HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\Current Version\Explorer\Advanced. Attribuez la donnée 0 à la valeur FriendlyTree.

Question

Comment modifier le nombre des documents récents ?

Réponse

Lorsque vous ouvrez le menu Démarrer, vous retrouvez dans le dossier Documents (ou Mes documents récents) la liste des fichiers que vous avez ouverts dernièrement. Par défaut, ce sont les quinze derniers qui sont affichés. Quand un seizième document est ouvert, il remplace le plus ancien. Pour modifier ce nombre, ouvrez la Base de registres. Recherchez la clé :

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies. Choisissez Edition - Nouveau pour créer une nouvelle valeur DWORD que vous nommerez « MaxRecentDocs » et donnez-lui pour valeur le nombre de documents à garder. Le nouveau paramètre sera actif après le redémarrage de Windows.

Question

Quand j'ouvre l'explorateur de Windows, le volet gauche affiche bien l'arborescence des dossiers, mais le volet droit est vide qu'en j'active le mode d'affichage « détails » ?

Réponse

Ce mode d'affichage présente les fichiers et les dossiers sous la forme d'un tableau. Lorsque la taille de toutes les colonnes est réduite à zéro, le volet droit apparaît vide. Pour faire réapparaître les colonnes, enfoncez simplement la combinaison de touches [Ctrl] + [+]

Administration

Question

Comment désactiver l'envoi des rapports d'erreur ?

Réponse

La solution : quand une application se ferme ou se bloque, Windows prépare un compte rendu et propose de l'envoyer à Microsoft. Pour annuler cela, ouvrez le module Système du Panneau de configuration. Dans l'onglet Avancé, cliquez sur Rapport d'erreurs. Désactivez l'option Activer le rapport d'erreurs.

Question

Comment paramétrer l'utilitaire de gravure de votre système ?

Réponse

Insérez un CDR ou CDRW dans le graveur. Ouvrez le Poste de travail et cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du graveur pour choisir la commande Propriétés. L'option d'activation de l'écriture doit être sélectionnée. Choisissez dans la liste un lecteur contenant 700 Mo d'espace disponible. Par défaut, c'est la vitesse la plus rapide qui est sélectionnée. En cas de problème, réduisez-la. Dans le menu contextuel du graveur se trouvent deux commandes : l'une pour supprimer tous les fichiers temporaires prêts à être gravés et l'autre pour graver.

Question

Peut-on changer la forme des icônes qui représentent les lecteurs dans le Poste de travail ?

Réponse

La solution : changez-la sans même être obligé de pénétrer dans le labyrinthe de la Base de registres ! Dans le Poste de travail, ouvrez le lecteur en double-cliquant sur son icône. Créez un nouveau fichier texte : cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fond de la fenêtre du dossier et choisissez la commande Nouveau Document texte.

Fiche Technique

Nommez-le «autorun.inf». Ouvrez-le (en double-cliquant sur son icône) et complétez-le en introduisant les deux lignes suivantes:

«[autorun]» et «ICON=c:\ours.ico». L'instruction ICON doit être adaptée à votre système. Dans cet exemple, il existe un fichier Ours.ico dans le dossier racine du lecteur C:. Si le nouveau visage du disque n'apparaît pas immédiatement dans le Poste de travail, enfoncez la touche (F5) pour forcer la mise à jour. Si vous recherchez des icônes, vous trouverez sûrement votre bonheur à l'adresse <http://icone.phidji.com>

Question

Comment personnaliser le volet gauche dans les boîtes de dialogue Ouvrir et Enregistrer?

Réponse

Ouvrez la *Base de registres* avec son éditeur regedit et sélectionnez la clé `HKEY_CUR RENT_ USER\Software\Microsoft\ Windows\CurrentVersion\Policies`.

Créez une nouvelle clé avec la commande *Edition - Nouveau - Clé* et nommez-la «comdlg32». Sous cette clé, créez-en une autre que vous appellerez « PlacesBar ». A ce niveau, vous pouvez créer jusqu'à cinq valeurs chaînes (de *Place0* à *Place4*). Attribuez-leur comme données le chemin d'accès vers un dossier (par exemple, « C:\documents\courrier») ou un nombre hexadécimal correspondant à un dossier système reconnu par Windows. Quelques exemples : 0 (le Bureau), 5 (Mes documents), 11 (le Poste de travail), 12 (les favoris réseau). Si, au contraire, vous souhaitez supprimer ce volet dans les boîtes de dialogue, créez au niveau de la clé *Comdlg32* une valeur *DWORD*: nommez-la « NoPlacesBar» et attribuez-lui comme donnée « 1 ».

Windows Update

Question

J'ai activé l'installation automatique des mises à jour de Windows et, depuis lors, chaque fois que j'accède au site Windows Update, je suis accueilli par un message d'erreur qui me reproche de ne pas avoir ouvert la session de Windows avec un compte d'administrateur. Cette erreur est codée 0x8DDD0002. Pourtant, mon compte d'utilisateur a bien le statut d'administrateur. Comment le faire savoir à Windows Update ?

Réponse

Petit rappel : comment activer les mises à jour automatiques ? Dans le Panneau de configuration, ouvrez le module *Système* et passez à l'onglet *Mises à jour*. Cochez l'option *Installation automatique* Le message d'erreur produit par Windows Update est exagéré. En fait, ce qui est contrôlé, ce n'est pas le statut de votre compte mais celui du dossier `c:\windows\SoftwareDistribution`. Si vous avez la version familiale de Windows XP, redémarrez en mode sans échec. Comme ceci : cliquez sur le bouton *Démarrer* puis sur *Arrêter l'ordinateur* et enfin sur *Redémarrer*. Au redémarrage du PC, enfoncez la touche [F8]. Lorsque le menu de démarrage s'affiche, tapez le numéro de l'option correspondant au mode sans échec et enfoncez la touche [Entrée]. Ouvrez une session avec un compte d'administrateur. Si vous utilisez la version professionnelle de Windows, il n'est pas nécessaire de redémarrer en mode sans échec. Vous devrez agir sur les options de sécurité d'un dossier. Assurez-vous pour commencer qu'elles sont disponibles. Ouvrez le Poste de travail et choisissez la commande *Outils > Options des dossiers*. Dans l'onglet *Affichage*, faites défiler la liste des paramètres avancés et décochez le tout dernier : *utiliser le partage de fichiers simple*. Validez avec OK. Double-cliquez ensuite sur l'icône du lecteur C: puis sur celle du dossier *Windows*. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du dossier *SoftwareDistribution* et choisissez la commande *Propriétés*. Passez à l'onglet *Sécurité*. Sélectionnez le nom *Administrateurs* et contrôlez, dans la zone des autorisations, que l'option *Contrôle total* est activée. Faites de même pour l'utilisateur *SYSTEM*. Cliquez ensuite sur le bouton *Paramètres avancés* et cochez la seconde option : *Remplacer les entrées d'autorisation...* Dans l'onglet *Propriétaire*, sélectionnez *Administrateurs* et cochez le paramètre *Remplacer le propriétaire des sous - conteneurs et des objets*. Validez avec OK. Si vous êtes en mode sans échec, redémarrez Windows en mode normal. Il reste à effectuer un dernier contrôle pour vous assurer les bonnes grâces de Windows Update. Ouvrez le module *Outils d'administration et Services* dans le Panneau de configuration, sélectionnez *Mises à jour automatiques*. Si la colonne *Etat* n'affiche pas *Démarré*, cliquez sur le bouton *Propriétés*. Lancez le service avec le bouton *Démarrer* et pointez *Automatique* dans la liste de démarrage, validez avec OK. Faites de même avec le service de transfert intelligent en arrière-plan. Fermez la fenêtre des services. Windows Update devrait maintenant vous reconnaître en tant qu'administrateur.

Configuration

Question ?

Comment débarrasser le bureau d'un fichier impossible à supprimer ?

Réponse

Fiche Technique

Passez par la fenêtre d'invite de commande (son icône se trouve dans les accessoires du dossier Programmes dans le menu Démarrer). Tapez ensuite les instructions suivantes en validant chaque ligne avec la touche [Entrée] :

C:

```
cd "%documents and settings\"(utilisateur)\bureau "
```

Remplacez le mot utilisateur par le nom sous lequel vous avez ouvert la session Windows.

Poursuivez avec

```
del NomFichierRécalculant.ext
```

Remarque : (Le nom du fichier doit être encadré de guillemets si ce nom contient des espaces)

Question

Comment revenir à la version précédente d'un pilote ?

Réponse

Vous avez mis à jour le pilote de votre carte graphique mais, après avoir redémarré votre PC, ce dernier présente des problèmes d'affichage ou plante fréquemment. Mieux vaut réinstaller votre ancien pilote. Pour cela, affichez le Bureau de Windows, faites un clic droit sur le Poste de travail et choisissez la commande Propriétés. Sous l'onglet Matériel cliquez sur le bouton Gestionnaire de périphériques. Double-cliquez sur la catégorie de matériel dont vous souhaitez rétablir les anciens pilotes, Cartes graphiques, par exemple. Double-cliquez ensuite sur le périphérique en question. Ouvrez l'onglet Pilote, et cliquez sur le bouton Revenir à la version précédente. Confirmez l'opération en cliquant sur le bouton Oui.

Question

Peut-on réassigner un disque sous XP?

Réponse

Comment: en utilisant la fonction Gestion des disques.

Si vous installez un nouveau disque dur, l'ordre des lettres des lecteurs peut être modifié, et des blocages survenir. Les logiciels peuvent ne plus trouver le chemin d'accès. Mais il est possible de changer la lettre des disques. Déroulez Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Outils d'administration > Gestion de l'ordinateur, et cliquez sur Stockage/ Gestion des disques. Cliquez du bouton droit sur l'icône du disque auquel vous voulez affecter une autre lettre. Dans le menu qui s'affiche, sélectionnez Modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès... Cliquez sur [modifier] et optez, dans la liste déroulante, pour la lettre à attribuer au disque. Validez par [ok], puis par [oui]. Attention ne pas toucher à la lettre du disque system (généralement C, mais pas obligatoirement).

Question

Accéder au Panneau de configuration ?

Réponse

Cliquez sur Démarrer/Panneau de configuration.

Question

Ouvrir le Gestionnaire de périphériques ?

Réponse

Effectuez un clic droit sur le Poste de travail puis sélectionnez Gérer. Cliquez sur Gestionnaire de périphériques.

Question

Retrouver des documents personnels ?

Réponse

Lancez l'Explorateur de Windows et ouvrez le dossier Documents de Martin, si Martin est votre nom d'utilisateur.

Question

A propos de l'utilitaire de nettoyage, Peut-on nettoyer les points de restauration ?

Réponse

Les points de restauration sont de gros consommateurs d'espace disque. Faites le ménage de temps en temps. Dans les programmes du menu Démarrer, ouvrez le dossier des outils système et cliquez sur Nettoyage de disque. Cliquez ensuite sur l'onglet Autres options.

Question

Peut-on faire un démarrage personnalisé ?

Réponse

Oui

Les programmes installés se trouvent dans le menu Démarrer. Mais vous pouvez créer un environnement personnalisé avec vos applications préférées. Ouvrez le Gestionnaire de programmes, cliquez sur Démarrer et sur Exécuter, puis tapez « progman ». Ajoutez un dossier avec la commande Fichier Nouveau: validez l'option Groupe de programmes. Pour insérer un programme, c'est encore la commande Fichier Nouveau qu'il faut exécuter. Validez l'option Programmes, cette fois. Dans la zone Description, tapez le nom que portera l'icône. Cliquez sur Parcourir pour pointer le fichier exécutable de l'application sur le disque. Enregistrez la configuration du gestionnaire, la commande est dans le menu Options. Pour faciliter son ouverture ultérieure, créez sur le Bureau un raccourci du Gestionnaire de programmes. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et choisissez la commande Nouveau

Raccourci. Tapez « programn.exe ». Vous avez également la possibilité d'insérer ce raccourci dans le dossier Démarrage du menu Démarrer.

Question

Installer - désinstaller certains composants de Windows ?

Réponse

Pour désinstaller certains composants de Windows, ouvrez le module Ajout/Suppression de programmes dans le Panneau de configuration, et cliquez, dans le volet gauche, sur Ajouter ou Supprimer des composants Windows. Là, vous ne trouvez ni Messenger, ni Outlook Express, ni Windows Media Player. Pour qu'ils apparaissent dans la liste des composants, modifiez le contenu du fichier sysoc.inf, situé dans le dossier Inf (c'est un sous dossier de Windows). Si vous ne le voyez pas, choisissez alors la commande Outils Options des dossiers et cliquez sur l'onglet Affichage. Validez l'option Afficher les fichiers et dossiers cachés et désactivez Masquer les fichiers protégés du système d'exploitation. Cliquez deux fois sur l'icône de sysoc.inf Dans la section [Components], supprimez tous les « Hide », mais laissez les virgules. Les composants de Windows seront présents dans le module; vous pourrez alors les désinstaller sans difficulté.

Question

Existe-t-il un utilitaire donnant toute l'information système ?

Réponse

Dans le menu Démarrer, cliquez sur Exécuter et tapez « winmsd ». La fenêtre Informations Système fournit des données très complètes et détaillées sur l'environnement matériel et logiciel de Windows. Celle-ci affiche, en effet, de nombreuses informations techniques, mais vous en trouverez sûrement quelques-unes dont vous pourrez tirer profit. Pour garder une trace de la configuration, vous pouvez l'enregistrer, l'imprimer ou encore l'exporter dans un fichier texte; les commandes sont dans le menu Fichier.

Question

Peut-on on changer la lettre qui représente un lecteur de CD ?

Réponse

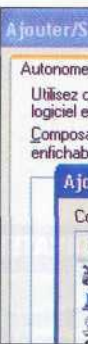
Par défaut, Windows attribue au lecteur de CD la première lettre disponible après celles des disques durs. Pour la modifier, ouvrez le menu Démarrer, cliquez avec le bouton droit sur Poste de travail et choisissez la commande Gérer. Dans le volet gauche de la fenêtre, sélectionnez Gestion des disques. Cliquez avec le bouton droit sur le lecteur de CD et choisissez la commande Modifier la lettre de lecteur. Cliquez sur Modifier.

Question

Comment accéder rapidement à sa propre console (outils administrateur) ?

Réponse

Les outils d'administration qui permettent de gérer les réseaux, les périphériques, les services, les disques et les autres composants système de Windows sont regroupés dans des programmes spéciaux, nommés consoles MMC (Microsoft Management Console). Si vous avez besoin d'utiliser les éléments de plusieurs consoles différentes, vous pouvez créer votre propre «console» en y regroupant les éléments que vous utilisez régulièrement. Pour cela, cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Exécuter. Saisissez ensuite mmc puis validez en tapant sur la touche Entrée. Une console vierge s'ouvre alors. Déroulez le menu Fichier, Ajouter/Supprimer un composant logiciel enfichable. Cliquez sur Ajouter, puis sélectionnez un composant dans la liste, Gestionnaire de périphériques par exemple, et cliquez sur Ajouter puis sur Terminer. Recommencez l'opération pour chaque composant à intégrer. Validez enfin par OK. Enregistrez alors votre console en cliquant sur le menu Fichier puis Enregistrer sous. Donnez-lui un nom, par exemple MaConsole, et choisissez le dossier C:\Win-dows\System32 puis cliquez sur le bouton Enregistrer. Désormais, pour ouvrir votre console, il vous suffit de faire Démarrer, Exécuter, de saisir Maconsole .msc et de valider par Entrée



Gestionnaire des tâches

Question

Quand je tape la combinaison [Ctrl] + [Alt] + [Suppr], un message apparaît en me disant que le gestionnaire des tâches est désactivé par l'administrateur. Or, je n'ai créé aucun autre compte sur mon PC et je suis le seul administrateur ?

Réponse

C'est sans doute un logiciel malveillant qui a désactivé à votre insu le Gestionnaire de tâches. Pour le rétablir, lancez Regedit, l'éditeur de la Base de registres (cliquez sur Démarrer puis sur Exécuter, tapez Regedit et cliquez sur OK). Sélectionnez la clé HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System. Dans le volet droit, supprimez la valeur DisableTaskMgr. Vous reprendrez ainsi le contrôle de votre machine.

Question

La fenêtre du Gestionnaire de tâches n'est pas normale. Lorsque vous enfoncez les touches [Ctrl] + [Ait] + [Suppr], la fenêtre qui s'ouvre affiche la liste des applications ou le graphique d'utilisation du processeur, mais les onglets et les menus ont disparu ?

Réponse

Ouvrez le Gestionnaire de tâches comme vous le faites habituellement avec les touches [Ctrl] + [Ait] + [Suppr]. Cliquez dans sa fenêtre et enfoncez les touches [Ctrl] + [Tab] plusieurs fois de suite, jusqu'à ce que la fenêtre affiche le graphique Historique de l'utilisation de l'UC. Double-cliquez sur le graphique : la fenêtre du Gestionnaire de tâches redevient normale et ses onglets sont à nouveau accessibles.

Panneau de configuration

- Performance et maintenance
- Système
 - Onglet mise à jour automatique (à désactiver)
 - Onglet avancé
 - Bouton Rapport d'erreur
 - Désactiver le rapport
 - Sur me prévenir
- Outil administration
 - Service de composant
 - Observateur d'événement (local)
 - Application
 - Services
 - Système
 - Application
 - Action
 - Effacer tous les événements
 - Voulez-vous enregistrer : non

Mise à jour

- Voir le panneau de configuration
- Voir aussi Windows update

Question

Comment installer dans le Panneau de configuration le module de gestion avancée des comptes d'utilisateurs ?

Réponse

Pour ouvrir manuellement ce module, cliquez sur Démarrer puis sur Exécuter et tapez `control userpassword2`. Bien qu'il s'agisse d'un module du Panneau de configuration, Windows ne l'y place pas comme les autres car il permet d'agir sur des paramètres sensibles. On peut ainsi annuler l'obligation de fournir un mot de passe pour ouvrir une session, modifier le mot de passe de tout utilisateur (même celui de l'administrateur), ajouter et supprimer un compte. Dans ce module, le type de compte n'est pas restreint à deux possibilités (administrateur et limité). Plusieurs alternatives définissent des permissions spéciales (par exemple, certaines applications disponibles pour certains utilisateurs). Si vous désirez introduire ce module dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur l'icône du fichier Gestion utilisateurs que vous trouverez sur le CD-Rom Windows news N° 137

XP Services Pack 2

Déconnecter

Question

Comment réduire au silence le centre de sécurité du service pack 2 ?

Réponse

Panneau de configuration.
Centre de sécurité.

Dans le cadre ressource, cliquer sur « Modifier la façon dont le centre de sécurité me prévient »
Activer ou désactiver les options selon votre choix. Attention ce n'est pas très recommandé.

Problèmes anciens

Question

Depuis l'installation du Service Pack 2, certains périphériques qui fonctionnaient parfaitement ne répondent plus (une imprimante ou un scanner, par exemple). Lorsque vous voulez les utiliser, un message d'erreur s'affiche. Il ressemble à ceci : « Serveur occupé : l'action ne peut pas être réalisée car le programme est occupé » ou encore « Impossible de communiquer avec le périphérique » ?

Réponse

Il ne s'agit pas ici de communication physique entre le périphérique et le PC mais plutôt d'une communication interne entre le pilote et le périphérique. Téléchargez le correctif proposé par Microsoft. Entrez dans votre navigateur l'adresse «<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;fr;884020> ». Dans la page qui s'affiche, cliquez sur le lien Download the Update for Windows XP Service Pack 2 (KB884020) package now. Lorsque le fichier est sur votre ordinateur, double-cliquez sur son icône pour lancer son installation

Les outils supplémentaires du cd de windows xp

Vous trouverez sur le CD de Windows XP près de 100 utilitaires gratuits, les Support Tools, qui ne sont pas installés par défaut; ce sont des outils servant à comparer des fichiers, à optimiser le Registre, à diagnostiquer le système, etc. Pour les installer, insérez le CD de Windows XP dans votre lecteur, ouvrez le Poste de travail, faites un clic droit sur le lecteur de CD-Rom et choisissez Explorer. Ouvrez le dossier SUPPORT\TOOLS et double-cliquez sur setup.exe. Quand l'installation vous le demande, cliquez sur l'option Complète. Les utilitaires de Microsoft sont alors accessibles dans le menu Démarrer/Tous les programmes/ Windows Support tools. Un fichier d'aide détaille leurs fonctions respectives. Certains logiciels (des CD-Rom éducatifs, par exemple) n'ont pas été conçus pour fonctionner avec XP et ils plantent dès qu'on les lance. Le système d'exploitation propose un mode Compatibilité (accessible en faisant un clic droit sur le raccourci du programme puis en choisissant l'onglet), mais il ne permet pas de résoudre tous les problèmes. Utilisez alors le logiciel QFixApp fourni sur le CD d'installation de XP. Insérez le CD-Rom de Windows XP dans votre lecteur, ouvrez le Poste de travail, faites un clic droit sur l'icône du lecteur de CD-Rom et choisissez Explorer. Ouvrez le dossier SUPPURT\TOOLS et double-cliquez sur ACT20.EXE. Terminez l'installation et exécutez QFixApp. Sélectionnez le programme incompatible avec XP en cliquant sur Browse. Puis, dans l'onglet Layers, choisissez l'un des modes proposés (W11195, WingS, 256Color, etc.). Cliquez sur Run et vérifiez que le logiciel s'exécute normalement. Au besoin, faites plusieurs essais. Si le logiciel ne fonctionne toujours pas, cliquez sur l'onglet Fixes et essayez les différents correctifs proposés. Lorsque votre logiciel fonctionne, cliquez sur le bouton Advanced puis sur Create fix support Windows enregistrera vos réglages et les utilisera automatiquement à chaque exécution du logiciel.

Le CD d'installation de Windows comprend un programme de sauvegarde de données qui remplace aisément les logiciels du commerce pour des sauvegardes simples. Pour l'installer, insérez le CD de Windows XP dans votre lecteur, ouvrez le Poste de travail, faites un clic droit sur votre lecteur de CD et choisissez Explorer. Ouvrez le dossier Valueadd\MSFT\NTBackup et double-cliquez sur TBackup.MSL Suivez les instructions qui s'affichent pour procéder à l'installation. Celle-ci terminée, ouvrez le menu Démarrer, puis Programmes, Accessoires, Outils système et cliquez sur Utilitaire de sauvegarde

Question ?

Après l'installation du Service Pack 2 de Windows, mes raccourcis ont disparu de la barre de lancement rapide ?

Réponse

Il n'y a pas d'autres solutions que de les réinsérer vous-même. Si cette barre a disparu, vous pouvez la réactiver comme ceci : cliquez avec le bouton droit de la souris sur la Barre des tâches et choisissez la commande Barres-d'outils-Lancement rapide. Glissez dessus l'icône des programmes, des dossiers, des documents que vous souhaitez garder à portée de la souris pour les ouvrir plus rapidement. Windows crée automatiquement les raccourcis. Les icônes peuvent provenir du Bureau, du menu Démarrer ou de l'Explorateur Windows. Pour supprimer un raccourci, tirez-le simplement hors de la barre.

SYSTEM et BLOCAGE

Question ?

Certaines des applications créent des tâches, qui n'apparaissent pas dans la fenêtre des tâches planifiées. Comment afficher ces tâches cachées ?

Réponse

Dans le panneau de configuration, ouvrir le module des tâches planifiées et choisir la commande appelée « avancer -- afficher des tâches masquées ». Vous verrez alors les tâches programmées par exemple, par un antivirus, qui

programme la recherche d'une mise à jour sur l'un des serveurs F. T. P. de l'éditeur. Attention, seul un utilisateur possédant les droits administrateurs peut accéder à cette commande.

Spooler d'impression

Question

Quelquefois les documents à imprimer restent bloqués dans le spooler. Comment les enlever ?

Réponse

Passer par la commande démarrer puis par exécuter et taper l'instruction "net stop spooler".

Pour redémarrer il vous suffit de taper l'instruction "net start spooler". En redémarrant le document aura disparu.

Mémoire

Mémoire virtuelle

Question

Peut-on régler la taille de la mémoire virtuelle ?

Réponse

Ouvrez le module Système du Panneau de configuration. Dans (onglet Avancé, cliquez sur Paramètres dans la zone Performances, sur l'onglet Avancé et enfin, sur Modifier dans la zone Mémoire virtuelle Dans le cadre supérieur se trouve l'espace réservé à la mémoire virtuelle Installez le fichier d'échange sur le disque le plus rapide. Entrez une valeur identique pour la taille initiale et la taille maximale: 1,5 fois la mémoire vive sans dépasser 512 Mo. Validez en cliquant sur Définir.

Sauvegarde – Sécurité

Mise à jour de Windows

Question ?

Impossible de mettre à jour depuis l'installation du pack 2 de windows XP ?

Réponse

Les problèmes d'accès à Windows Update sont multiples et les solutions tout autant.

Voici une liste de vérifications et d'actions à effectuer pour décoincer le système de mise à jour. Dans la fenêtre d'Internet Explorer, choisissez la commande Outils-Options Internet et passez à l'onglet Sécurité. Cliquez sur l'icône de la zone Internet et réinitialisez-la avec le bouton Niveau par défaut. Sélectionnez ensuite la zone Sites de confiance et cliquez sur le bouton Sites. Ajoutez l'URL du site de Windows Update :

v5.windowsupdate.microsoft.com et validez avec OK. Sélectionnez enfin l'icône de la zone Sites sensibles et supprimez dans la liste tous les références à Windows Update. Passez ensuite à l'onglet Connexions. Cliquez sur le bouton Paramètres réseau et veillez à ce que l'option Utiliser un serveur proxy ne soit pas cochée. Étape suivante: l'onglet Programmes dans lequel vous cliquez sur le bouton Gérer les modules complémentaires. Dans la liste Afficher, sélectionnez Modules complémentaires qui ont été utilisés par Internet Explorer. Repérez dans la liste WuWebControlClass et vérifiez qu'il est bien activé. Fermez toutes les fenêtres d'Internet Explorer et ouvrez-le à nouveau pour tenter d'accéder à Windows Update. Si le problème n'est pas résolu, essayez ceci:cliquez sur le bouton Démarrer de Windows puis sur Exécuter. Entrez « regsvr32 jscript.dll » et cliquez sur OK. C'est toujours en panne? Cliquez sur Démarrer puis sur Exécuter et tapez « services.msc ». Sélectionnez Mise à jour automatique. Si le service n'a pas démarré, double-cliquez dessus et, dans la liste Type de démarrage, choisissez Automatique. Si le bouton Démarrer est accessible, effectuez un clic de souris dessus. Si le problème persiste, voyez ce que propose Microsoft dans sa page d'aide réservée à Windows Update à l'adresse suivante :

<http://v5.windowsupdate.microsoft.com/v5 consumer/default.aspx?ln=fr>

Question

Problème avec Microsoft update ? Je me connecte régulièrement sur le site de Windows Update (qui est d'ailleurs devenu Microsoft update) mais ça coince !

Réponse

Voici une liste de vérifications et d'actions à effectuer pour débloquer le système de mise à jour. Dans la fenêtre d'Internet Explorer, choisissez la commande Outils> Options Internet et passez à l'onglet Sécurité. Cliquez sur l'icône de la zone Internet et réinitialisez-la avec le bouton Niveau par défaut. Sélectionnez ensuite la zone Sites de confiance et cliquez sur le bouton Sites. Ajoutez l'URL du site Windows Update :

<http://update.mlcrosoft.com/microsoftupdate/V6/default.aspx?ln=fr> et validez avec OK. Sélectionnez enfin

l'icône de la zone Sites sensibles et supprimez toutes les références à Windows Update dans la liste. Passez ensuite à l'onglet Connexions. Cliquez sur le bouton Paramètres réseau et veillez à ce que l'option Utiliser un serveur proxy ne soit pas cochée. Passez ensuite à l'onglet Programmes et cliquez sur le bouton Gérer les modules complémentaires. Dans la liste Afficher, sélectionnez Modules complémentaires qui ont été utilisés par Internet Explorer. Repérez dans la liste WuWebControlClass et vérifiez qu'il est bien activé. Fermez toutes les fenêtres d'Internet Explorer et ouvrez-en une à nouveau pour tenter d'accéder à Microsoft Update. Si le problème n'est pas résolu, essayez ceci: cliquez sur le bouton Démarrer de Windows puis sur Exécuter. Entrez regsvr32 jscript.dll et cliquez sur OK. C'est toujours en panne? Cliquez sur Démarrer puis sur Exécuter et tapez services.msc. Sélectionnez Mises à jour automatiques. Si le service n'a pas démarré, double-cliquez dessus et, dans la liste Type de démarrage, choisissez Automatique. Si le bouton Démarrer est accessible, cliquez dessus. Windows Update ne s'est pas encore décoincé? Ne désespérez pas. Si vous avez la version familiale de Windows xp, redémarrez en mode sans échec. Ouvrez une session avec un compte d'administrateur. Si vous utilisez la version professionnelle de Windows, il n'est pas nécessaire de redémarrer en mode sans échec. Assurez-vous pour commencer que les options de sécurité des dossiers sont disponibles. Ouvrez le Poste de travail. Choisissez la commande Outils> Options des dossiers. Dans l'onglet Affichage, décochez utiliser le partage de fichiers simple. Validez avec OK. Double-cliquez ensuite sur l'icône du lecteur C: puis sur celle du dossier Windows. Cliquez, avec le bouton droit, sur l'icône du dossier SoftwareDistribution et choisissez Propriétés. Passez à l'onglet Sécurité. Sélectionnez le nom Administrateurs et contrôlez, dans la zone des autorisations, que l'option Contrôle total est activée. Faites de même pour l'utilisateur SYSTEM. Cliquez sur le bouton Paramètres avancés et cochez la seconde option: Remplacer les entrées d'autorisation. Dans l'onglet Propriétaire, sélectionnez Administrateurs et cochez le paramètre Remplacer le propriétaire des sous-conteneurs et des objets. Validez avec OK. Redémarrez Windows. Si le problème persiste, voyez ce que propose Microsoft dans sa page d'aide réservée à Microsoft update <http://update.microsoft.com/microsoftupdate/V6/troubleshooting.aspx?ln=fr>

Question

Existe-il un système antispyware efficace chez Microsoft ?

Réponse

Oui. Pour ceux qui ont fait valider leur installation Windows. Rendez-vous sur le site :

www.microsoft.com/athome/security/spyware/software/default.msp et télécharger Windows Defender

Question

Existe-t-il un logiciel préinstallé sur votre système ?

Réponse

Oui. Pour ceux qui ont fait valider leur installation Windows. Tapez démarrer, Exécuter puis tapez MRT.exe. C'est pas très puissant mais ça marche.

Question

Peut-on sauvegarder le système?

Réponse

Avant d'installer un logiciel, pensez à faire une copie du système en créant un point de restauration. Lancez l'utilitaire qui se situe dans les outils système du menu Démarrer. En cas de problème, vous pouvez restaurer le système avec le même utilitaire.

Question

Comment restaurer un fichier système endommagé ?

Réponse

Vous avez perdu un fichier système ou il a été endommagé? Restaurez-le à partir du CD de Windows. Ouvrez l'utilitaire de configuration système (dans une session administrateur): cliquez sur Démarrer et sur Exécuter, puis tapez « msconfig.exe ». Cliquez sur le bouton Extraire un fichier et suivez les instructions.

Question

Je viens de changer un pilote. C'est une catastrophe ?

Réponse

Le nouveau pilote est pire que le précédent ? Dans le Panneau de configuration, ouvrez le module Système. Cliquez sur l'onglet Matériel, puis sur le bouton Gestionnaire de périphériques. Un double clic sur le périphérique ouvrira la fenêtre de ses propriétés. L'onglet Pilote propose le bouton Revenir à la version précédente.

Question

Je change de disque dur ou je le reformate. Existe-t-il un utilitaire pour sauvegarder certaines données ?

Réponse

Quand vous reformatez le disque dur, installez un nouveau disque ou changez de machine, que deviennent vos emails, vos documents ou les paramètres de votre configuration ? Faites appel à l'Assistant de transfert qui vous aidera à les copier sur une disquette ou sur une cartouche Zip. Ouvrez le menu Démarrer et, dans les programmes, ouvrez les dossiers Accessoires, puis Outils Système. Cliquez sur Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

L'assistant démarre: sélectionnez l'option Ancien ordinateur et laissez-vous guider pas à pas. La procédure est identique pour réinstaller les données sauvegardées, mais choisissez Nouvel ordinateur.

Question

Le défracteur de disque se bloque?

Réponse

Sachez pour commencer que le défracteur a besoin d'environ 10 % d'espace libre mais, dans ce cas précis, un message sans ambiguïté s'affiche. Ici, le problème est peut-être dû à des secteurs, des fichiers ou des dossiers endommagés sur le disque. Commencez par effectuer une vérification du disque {Scandisk} : la commande est située dans les propriétés du lecteur (onglet Outils). Si de nombreuses erreurs au niveau du système de fichiers (FAT ou NTFS) sont détectées, il faudra probablement reformater le disque. Si, par contre, les erreurs sont relatives à des secteurs défectueux, remplacez le disque. Dans le cas où le disque est en bon état, il faut supprimer les fichiers temporaires. Pour connaître leur emplacement, ouvrez le module Système du Panneau de configuration et, dans l'onglet Avancé, cliquez sur le bouton Variables d'environnement et voyez la valeur de la variable Temp. Supprimez tous les fichiers temporaires sauf ceux qui ont été créés le jour même. Videz ensuite la Corbeille. Supprimez également les fichiers temporaires Internet. Ouvrez le module Options Internet du Panneau de configuration et cliquez sur le bouton Supprimer les fichiers. Autre source de problème: un virus. Faites examiner votre disque par un antivirus à jour. Il faut également envisager la possibilité qu'un programme fonctionnant en arrière-plan bloque le défracteur. Affichez le Gestionnaire des tâches (avec la combinaison de touches [Ctrl]-[Alt]-[Suppr]) et fermez toutes les applications ouvertes. Si le défracteur boude encore face à ces solutions, redémarrez en mode Sans échec et défrangez le lecteur. Cela devrait suffire à le décoincer pour qu'il fonctionne ensuite normalement. Vous pouvez aussi essayer de le débloquent avec un autre défracteur. Prenons par exemple Diskeeper. La version d'essai est gratuite et permet la défragmentation. Vous la trouverez à l'adresse www.diskeeper.com/downloads/.

Question ?

Je ne peux plus utiliser Windows Update à cause d'une erreur 0x80244021 ?

Réponse

La version 5 de Windows Update est un peu malade. En attendant que Microsoft publie un correctif, faites ceci : dans la fenêtre d'Internet Explorer, choisissez Outils-Options Internet. Dans l'onglet Connexions, cliquez sur le bouton Paramètres réseau et désactivez le serveur Proxy.

USB

Question

Un disque externe USB2 peut-il fonctionner sur une prise USB1

Réponse

Oui, mais le débit sera peu élevé

Question

Comment faire réapparaître l'icône « vous pouvez retirer le périphérique en toute sécurité » ?

Réponse

Cliquez bouton droit sur la barre de tâches. Cliquez le bouton « Personnaliser ». Le bouton « Cacher les icônes inactives doit être actif (coché). Recherchez dans la liste la rubrique « **vous pouvez retirer le périphérique en toute sécurité** » et cliquez en face dans la colonne comportement. Sélectionner « Toujours afficher ». Cliquez deux fois « OK » pour achever le processus.

Gérer les comptes

Question

Comment changer le nom de l'utilisateur enregistré sous Windows?

Réponse

Votre version de Windows XP est associée à un numéro de licence et à un nom de propriétaire, celui que vous avez saisi lors de l'installation de Windows. Or si vous vendez ou donnez votre PC à une autre personne, elle souhaitera sans doute que Windows ait son propre nom. Voici comment procéder. Cliquez sur bouton Démarrer, sur Exécuter, tapez regedit puis validez avec <Entrée>.

Dans le Registre, déroulez successivement les clés

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion.

Dans le panneau de droite, double-cliquez sur la clé **RegisteredOwner**.

Saisissez alors le nom du futur propriétaire et cliquez sur OK.

Le cas échéant, double-cliquez sur la valeur **RegisteredOrganization** et modifiez le nom de l'entreprise propriétaire du PC. Cliquez sur OK. Fermez enfin le Registre puis redémarrez votre ordinateur pour appliquer la modification.

Fiche Technique

Pour vérifier le résultat obtenu, faites un clic droit sur le Poste de travail puis choisissez la commande Propriétés. La rubrique Utilisateur enregistré affiche le nom du nouveau propriétaire.

Vous pouvez donc aussi par le même procédé rendre anonyme le nom de votre utilisateur et de votre société.

Question

Comment gérer les comptes ?

Réponse

Panneau de configuration - Compte utilisateur (en mode administrateur uniquement)

Définissez ou non un mot de passe (OI N° 139 page 212)

Question

Je suis le seul utilisateur de mon PC, comment ouvrir une session automatiquement à mon nom ?

Réponse

Si vous êtes le seul utilisateur du PC, il n'est peut-être pas nécessaire de passer à chaque démarrage par la page d'accueil pour cliquer sur l'image à votre nom et entrer votre mot de passe. Introduisez les données d'ouverture de session dans la Base de registres. Lancez regedit et sélectionnez la clé :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon. Créez si nécessaire les trois valeurs chaînes suivantes: DefaultUserName, Default-Password et AutoAdminLogon. Entrez pour ces valeurs le nom de l'utilisateur qui ouvre la session {DefaultUserName} et son mot de passe {DefaultPassword}. Et pour la valeur AutoAdminLogon, entrez la donnée « 1 ». Si, un jour, vous désirez ouvrir une session sous un autre compte, enfoncez la touche [Maj] pendant le processus de démarrage ou après une déconnexion. L'écran d'accueil se manifesterà à nouveau. **Si vous utilisez Windows XP Pro, vous pouvez cliquer sur Démarrer puis sur Exécuter et taper «control userpasswords2».** Dans l'onglet Utilisateurs, vous pouvez annuler l'obligation de s'identifier: désactivez l'option appelée «Les utilisateurs doivent entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe». Cliquez sur Appliquer et entrez le nom et le mot de passe de la session qui s'ouvrira automatiquement au démarrage de Windows.

Question

Comment déplacer des utilisateurs sur une autre partition ?

Réponse

Le problème : déménager sur une autre partition le dossier d'un utilisateur localisé par défaut au niveau de Documents and Settings.

La solution : ouvrez une session avec un compte d'administrateur différent de celui que vous voulez déplacer. Créez le nouveau dossier et copiez-y tous les fichiers que vous trouverez dans son dossier d'origine à l'exception de Ntuser.dat, Ntuser.ini et Ntuser.dat.log. Ensuite, dans le Panneau de configuration, ouvrez les outils d'administration et cliquez sur l'icône Gestion de l'ordinateur. Déployez successivement les dossiers Outils système et Utilisateurs et groupes locaux pour pointer Utilisateurs. Double-cliquez sur le nom du compte et passez à l'onglet Profil. Dans la zone Chemin du profil, entrez le chemin d'accès complet au nouveau dossier. Poursuivez avec une incursion dans la Base de registres. Sélectionnez la clé HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList\ (code utilisateur). Remplacez la donnée de « ProfileImagePath » par le chemin d'accès au nouveau dossier.

Question

J'ai oublié mon mot de passe ?

Réponse

Si vous avez un peu trop tendance à oublier votre mot de passe, sauvegardez-le sur une disquette. Dans le Panneau de configuration, ouvrez le module Comptes d'utilisateurs. Si vous êtes administrateur, commencez par sélectionner un utilisateur. Dans le volet gauche, cliquez sur Empêcher un mot de passe oublié. L'assistant démarre. Insérez une disquette formatée dans le lecteur et patientez. Rangez là en lieu sûr car elle permet à n'importe qui d'ouvrir une session à votre nom. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur la flèche verte, située à droite de la zone blanche et une infobulle vous demandera: « Avez-vous oublié votre mot de passe? ». Cliquez sur le lien Utiliser votre disque de réinitialisation du mot de passe. Un Assistant démarre. Insérez la disquette dans le lecteur et suivez les consignes pas à pas. Au final, vous aurez créé un nouveau mot de passe. Remettez la disquette dans sa cachette : elle pourrait encore vous servir.

Question

Comment en tant qu'administrateur intervenir dans le panneau de configuration d'un autre utilisateur ?

Réponse

Vous êtes un administrateur et vous devez intervenir dans le Panneau de configuration d'un utilisateur limité. Plutôt que d'ouvrir une session en tant qu'administrateur, enfoncez la touche [MAJ] tout en cliquant sur le module et choisissez Exécuter en tant que. Validez L'utilisateur suivant et choisissez le compte Administrateur pour lequel vous connaissez le mot de passe.

Question

Peut-on désactiver le compte invité ?

Réponse

Le compte Invité permet d'ouvrir une session sans mot de passe.

Les droits d'un invité sont très limités, mais il est parfois préférable de désactiver ce compte pour qu'il n'apparaisse plus dans l'écran d'accès au démarrage de Windows. Ouvrez une session « administrateur » et, dans le module Comptes d'utilisateurs du Panneau de configuration, cliquez sur l'étiquette du compte Invité, puis sur la commande Désactiver le compte Invité.

Question

Peut-on empêcher l'invité de quitter selon son gré ?

Réponse

Dans la fenêtre Exécuter du menu Démarrer, tapez « secpol,msc ». Ouvrez Stratégie locale puis Attribution des droits utilisateurs. Dans le volet droit, cliquez deux fois sur Arrêter le système et veillez à ce que Invité ne figure pas dans la liste des utilisateurs autorisés à quitter Windows. Ensuite, dans le dossier Options de sécurité, cliquez deux fois sur Arrêt: Permet au système d'arrêter sans avoir à se connecter et validez Désactivé. Ceci empêchera l'arrêt de Windows à partir de l'écran d'accueil.

Question

Peut-on mettre des espaces dans les noms d'utilisateurs?

Réponse

Lorsque vous créez un nouvel utilisateur, évitez d'introduire des espaces dans son nom car cela complique les commandes en mode texte sur le compte. Mais une fois le compte créé, vous pouvez changer le nom sans que cela touche celui qui a été enregistré par le système.

Question

Peut-on limiter un utilisateur dans le temps ?

Réponse

Pour limiter l'utilisation de l'ordinateur à certaines heures précises, il faut passer par une commande textuelle. Pas exemple, pour qu'Éric utilise Windows uniquement le week-end, entre 18 heures. et 21 heures, ouvrez la fenêtre d'invite de commande e1 tapez « net user Eric /times:V-D,18-21 ». On peut aussi combiner plusieurs horaires. Pour limiter l'utilisation du lundi au mercredi, entre 12 heure et 15 heures, et au samedi; de 15 heures à 20 heures, tapez « net user Eric /times:L-Me,12-1 S;S,15-20 ». Et pour annuler toutes les restrictions « net user Eric /times:all ». Si vous voulez afficher l'ensemble des informations de connexion d'Éric, tapez simplement « net user Eric ».

Question

Peut-on limiter l'espace disque d'un utilisateur ?

Réponse

Dans le Poste de travail, choisissez la commande Propriétés du disque dur et cliquez sur (onglet Quota. Validez Activer la gestion de quota, cliquez sur Entrée de quota et double-cliquez sur le nom de chaque utilisateur pour définir l'espace disque qui lui est réservé.

Question

Peut-on cacher les noms des utilisateurs à l'ouverture?

Réponse

L'écran d'accueil est un peu indiscret puisqu'il affiche les noms des utilisateurs autorisés. Remplacez-le par une boîte de dialogue. Dans le Panneau de configuration, ouvrez le module Comptes d'utilisateurs et cliquez sur Modifier la manière dont les utilisateurs ouvrent et ferment une session. Désactivez l'option Utiliser l'écran d'accueil. La bascule rapide est automatiquement annulée, elle aussi. Cliquez sur le bouton Appliquer les options. Dorénavant, à la fermeture de Windows, une boîte de dialogue vous proposera différentes actions: redémarrage, fermeture de la session, mise en veille, etc. Au démarrage, un message indiquera qu'il faut enfoncer la combinaison de touches [Ctrl]-[Alt]-[Suppr] pour ouvrir une session. Vous taperez alors votre nom et votre mot de passe. En outre, la combinaison de touches [Ctrl]-[Alt]-[Super] fera apparaître la fenêtre de sécurité plutôt que la liste des tâches (pour cela, vous devrez presser simultanément les touches [Ctrl]-[Alt]-[Echap]).

Question

Peut-on cacher le nom du dernier utilisateur ayant utilisé la machine ?

Réponse

Si vous avez choisi l'ouverture de session par la boîte de dialogue - plutôt que par l'écran d'accueil - vous constaterez que le nom du dernier utilisateur y est déjà affiché. Afin qu'il n'apparaisse plus, il faut modifier un paramètre de sécurité. Pour cela, cliquez sur Démarrer, puis sur Exécuter et tapez « secpol,msc ». Dans la fenêtre qui apparaît, ouvrez successivement les dossiers Stratégie locale et options de sécurité. Et dans le volet droit, cliquez deux fois sur Ouverture de session interactive. Enfin, il ne vous reste plus qu'à valider l'option Activée.

Question

Comment gérer les droits ?

Réponse

OI N° 139 page 213

Question

Comment ouvrir une session Administrateur ?

Réponse

Pour ouvrir une session avec un profil absent de l'écran d'accueil Windows (par exemple, celui du profil Administrateur), enfoncez deux fois la combinaison de touches [Ctrl]-[Alt]-[Suppr]. Dans la boîte de dialogue, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Question

Depuis le déplacement de plusieurs fichiers, mon ordinateur sous Windows XP bloque au démarrage au motif que le «profil d'utilisateur local» est manquant ?

Réponse

Vous avez très probablement déplacé par erreur les fichiers utilisés par Windows XP à l'ouverture de la session, à savoir Ntuser.dat, Ntuser.dat.bg et Ntuser.ini. Ces fichiers se trouvent dans le dossier portant votre nom d'utilisateur dans le dossier C:\Documents and Settings\. Pour corriger cela, allumez votre PC puis, après la disparition de l'écran du Bios, pressez la touche F8. Parmi les options de démarrage, sélectionnez le mode sans échec. Ouvrez une session avec le compte administrateur et recopiez les trois fichiers mentionnés plus haut à leur emplacement d'origine. Redémarrez: Windows XP devrait fonctionner correctement. Si tel n'était pas le cas, redémarrez de nouveau en mode sans échec et ouvrez une session avec le compte administrateur. Créez un nouvel utilisateur: c'est avec le compte associé à ce nouvel utilisateur que vous ouvrirez désormais vos sessions Windows XP. Vous devriez bien sûr récupérer vos anciennes données.

Question

Peut-on cacher un compte utilisateur ?

Réponse

Si vous voulez qu'un compte d'utilisateur n'apparaisse pas sur l'écran d'accueil de Windows, ouvrez la Base de registres et sélectionnez la clé HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon\SpecialAccounts\UserList. Avec la commande Edition-Nouveau-Valeur DWORD, créez une valeur à laquelle vous donnerez le nom de l'utilisateur à cacher. Dans le volet droit, double-cliquez sur la nouvelle valeur et attribuez-lui la donnée 0.

Question

Peut-on avoir les renseignements complets sur les comptes utilisateurs d'une machine ?

Réponse

Le module Comptes d'utilisateurs du Panneau de configuration est incomplet : Pour accéder à l'ensemble des paramètres, cliquez sur Démarrer et sur Exécuter; puis tapez « control userpasswords2 ». Seuls les administrateurs ont droit d'entrée. Si l'utilisateur de la session ouverte n'en est pas un, une boîte de dialogue exigera un nom et un mot de passe d'administrateur. Tous les comptes installés sont affichés; y compris celui d'Administrateur qui n'apparaît pas dans le module du Panneau de configuration. Pour changer un mot de Basse, cliquez sur Réinitialiser le mot de passe. En cliquant sur le bouton Propriétés, puis sur l'onglet Appartenance au groupe, vous découvrirez le groupe des utilisateurs standard, inexistant dans le module du Panneau de configuration. L'onglet Options avancées permet notamment de sécuriser l'ouverture des sessions, en obligeant à enfoncez la combinaison de touches [Ctrl]-[Alt]-[Suppr] pour entrer le nom et le mot de passe. À l'inverse, dans l'onglet Utilisateurs, vous pouvez annuler l'obligation de montrer patte blanche. Pour cela, désactivez l'option Les utilisateurs doivent entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Cliquez sur Appliquer et entrez le nom et le mot de passe de la session, qui s'ouvrira automatiquement au démarrage de Windows.

Question

Peut-on regrouper les utilisateurs dans des groupes de mêmes droits?

Réponse

Oui
OI N° 139 page 213

Question

Où trouver le username ?

Réponse

Poste de travail → Afficher les informations système
Onglet Nom de l'ordinateur (Par exemple HP)
Onglet Avancé → Profil des utilisateurs

Question

Comment passer d'un utilisateur à un autre avec la bascule rapide ?

Réponse

Si vous êtes plusieurs personnes à partager le même PC, il est possible de passer d'un utilisateur à un autre sans fermer la session. Par exemple: vous êtes occupé à télécharger un logiciel et votre fils a besoin de l'ordinateur pour rédiger un travail très urgent. Ne quittez pas les programmes ouverts et ne fermez pas la connexion Internet, Dans le menu Démarrer, cliquez sur Fermer la session, puis sur le bouton Changer d'utilisateur. Avec un clavier Windows,

enfonchez simplement la combinaison de touches [Win] [L]. Votre fils peut alors ouvrir une session pour travailler et il la fermera quand il aura terminé. Dans l'écran général d'ouverture de session, vous pouvez lire, sous votre nom, qu'il y a des programmes en cours d'exécution. Vous rouvrez votre session et vous constatez que le téléchargement s'est poursuivi sans interruption. Les activités en cours sont donc restées actives en arrière plan. Si le bouton Changer d'utilisateur n'est pas visible dans la boîte de dialogue de fermeture de session, ouvrez le module Comptes d'utilisateurs, que vous trouverez dans le Panneau de configuration, cliquez sur Modifier la manière dont les utilisateurs ouvrent et ferment une session puis validez l'option Utiliser la bascule rapide utilisateur.

Question

Peut-on ne partager que certaines applications à partir de NTFS ?

Réponse

Si vous êtes un utilisateur à compte limité, il est probable que certaines applications, qui exigent des droits d'administrateur; ne fonctionnent pas. Il vous est pourtant possible de remédier à cela en cliquant sur l'icône de cette application avec le bouton droit de la souris et en choisissant la commande Exécuter en tant que. Validez ensuite l'option Utilisateur suivant, puis choisissez un nom d'utilisateur, faisant partie du groupe des administrateurs, et entrez son mot de passe. Vous avez ainsi pu déverrouiller l'application qui vous faisait défaut.

Question

Comment bloquer une application ?

Réponse

Vous pouvez bloquer des applications afin de les rendre inutilisables pour quiconque ouvrira une session. Cliquez sur Démarrer et sur Exécuter, puis tapez « gpedit.msc ». Dans le volet gauche de la fenêtre, ouvrez les dossiers Configuration utilisateur, Modèles d'administration et Système. Dans le volet droit, cliquez deux fois sur N'exécutez pas les applications, Windows spécifiées. Validez l'option Activé, puis cliquez sur le bouton Ajouter afin de taper un à un le nom des fichiers exécutables des applications interdites. Par exemple: calc.exe, winword.exe. Attention! On pourra toujours démarrer les applications à partir de la fenêtre d'invite de commande.

Question

Comment réveiller un périphérique ?

Réponse

Assurez-vous d'abord que les pilotes pour Windows de la carte mère de votre PC, ou plutôt de son chipset -le jeu de composants électroniques contrôlant les interfaces -, sont bien à jour en consultant le site de son constructeur. Pour vérifier la version des pilotes installés sur votre PC, ouvrez le Gestionnaire de périphérique (option Propriétés en faisant un clic droit sur l'icône du Poste de travail, onglet Matériel, puis Gestionnaire de périphérique, et cliquez sur Contrôleur de bus USB, puis Concentrateur USB racine). Si vous ne connaissez pas le nom de votre chipset, utilisez le service Driver Détective du site Dri-versHQ (www.drivershq.com). Si tout semble normal de ce côté, vérifiez vos câbles USB qui peuvent avoir été endommagés par une chaise de bureau à roulettes, un débranchement un peu brutal ou une chaleur excessive. N'hésitez pas à les échanger entre vos différents périphériques pour identifier un éventuel coupable. Passez enfin au contrôle d'alimentation électrique ; il est possible en effet qu'un de vos périphériques accapare toute l'énergie électrique que produisent vos ports USB, sans en laisser pour les autres ou encore que vos ports USB ne fournissent pas assez d'énergie. Débranchez tous vos périphériques et rebranchez-les à tour de rôle. Si tout va bien, ajoutez-les progressivement pour trouver le fautif. En dernier recours, installez un hub (concentrateur) USB disposant de sa propre alimentation externe; ce sera le seul moyen d'alimenter tout le monde correctement

Question

La combinaison de touches [Ctrl] + [Alt] + [Suppr] affiche la fenêtre du Gestionnaire de tâches. L'onglet Processus présente toutes les informations sur les processus en cours, mais très sommaires ?

Réponse

Dans le menu Démarrer, cliquez successivement sur Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Informations système. Dans la fenêtre, ouvrez le dossier Environnement logiciel et cliquez sur Tâches en cours. Le tableau est plus complet : il affiche, notamment, le chemin d'accès au fichier du processus, la date et l'heure à laquelle il a démarré, et le numéro de version

Question

Vous démarrez trois, quatre, cinq applications et, brutalement, Windows vous informe que les ressources système sont insuffisantes. Vous êtes obligé de redémarrer ?

Réponse

Cliquez sur Démarrer puis sur Exécuter. Tapez sysedit et cliquez sur OK. Le fichier s'ouvre dans le bloc-notes. Sélectionnez Win.ini. Juste sous la section Windows, entrez la ligne suivante : GDIMaxHeapSize=4096. Pour info, 4096 signifie 4 Mo de mémoire vive. Enregistrez le fichier et fermez le bloc-notes. Lancez ensuite Regedit, l'éditeur de la Base de registres.

Sélectionnez la clé HKEY_CURRENTUSER\Control Panel\Desktop.

Créez une valeur avec la commande Edition > Nouveau > Valeur chaîne et nommez-la UserMax Heap Size. Double-cliquez sur son nom et entrez comme donnée 4096

DivX

Question

Impossible de faire des DIVX avec la version XP Pack 2 ?

Réponse

Les versions antérieures à la 5.2.1 du codée DivX, y compris dans sa version Pro, ne sont pas totalement compatibles avec la fonction de protection antivirale de Windows XP SP2. Il en va de même pour les versions de Dr DivX antérieures à la 1.06. DivXNetworks vous invite à effectuer une mise à jour, mais l'éditeur explique également comme désactiver la fonction de protection antivirale à l'adresse suivante :

http://support.divx.com/cgi-bin/divx.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=731

(en anglais). N'hésitez pas à effectuer cette manipulation : la fonction de protection précitée est susceptible de perturber l'exécution de nombreux logiciels, et elle ne fonctionne pour l'instant que sur les PC équipés de processeurs Athlon 64 (AMD) et Itanium (Intel).

[Réponse du site précédent en anglais](#)

[How to use DivX software on Windows XP SP2](#)

Some of our products may not work with Microsoft Windows XP Service Pack 2 when a feature called Data Execution Prevention (DEP) is enabled. DEP is enabled by default in Service Pack 2. Typical symptoms include the following:

DivX

The DivX codec may not appear in the list of available video compressors
DivX Pro

The DivX Pro codec may not appear in the list of available video compressors
Dr DivX

The Dr DivX installer may exit before installation is completed

The DivX Pro codec may not appear in the list of available video compressors

Right-clicking files in Windows Explorer may cause Explorer to crash

Data Execution Prevention may also cause other software on your system that has not been specifically designed for SP2 compatibility to fail. For more information on DEP, please read more about Windows XP Service Pack 2 on MSDN.

[Disabling DEP in Windows XP Service Pack 2](#)

A short-term solution to DEP incompatibility is to disable DEP. Disabling DEP is a security risk, and will increase the vulnerability of your computer to certain types of attacks, but no more so than was possible under Windows XP Service Pack 1, which did not include the DEP feature.

If you choose to disable DEP, we recommend that you try to update all your software and drivers to Windows XP SP2-compatible versions as soon as they are released, and then re-enable the DEP feature. DivXNetworks will be releasing SP2-compatible versions of all affected products shortly. We also recommend the use of up-to-date anti-virus and firewall software at all times.

How to disable DEP

IMPORTANT: Save a copy of your original Boot.ini file as a backup before you make changes!

[To disable DEP, perform the following actions:](#)

Click Start -> Run

Enter `Attrib C:\Boot.ini -r -h -s`

Click Start -> Run

Enter `Notepad C:\Boot.ini`

Under [operating systems] replace the parameter `/NoExecute=xxxxx` with `/Execute`

Save the Boot.ini file

Click Start -> Run

Enter `Attrib C:\Boot.ini +r +h +s`

Restart your computer

IMPORTANT: Save a copy of your original Boot.ini file as a backup before you make changes!

Tweak XP Pro

Question

Dans Tweak XP Pro l'option Antipublicité est grisée. Je ne peux plus la désactiver ?

Réponse

Tweak XP complète un fichier système que vous devez vider manuellement. Passez par la Rechercher du menu Démarrer et lancer la recherche sur un fichier « hosts » (sans extension). Quand il a été trouvé, double cliquez sut son nom et ouvrez le avec le Bloc notes. Ce fichier contient la liste des serveurs bloqués, chacun précédé de 127.0.0.1 Supprimez tout sauf la ligne .-127.0.0.1 localhost

Question

Où charger TweakXP pro ?

Réponse

www.totalideo.com. Prix 30 euros.

IPConfig

UTILISATION :

```
ipconfig [/? | /all | /renew [carte] | /release [carte] |  
/flushdns | /displaydns | /registerdns |  
/showclassid carte |  
/setclassid carte [ID de classe] ]
```

où :

carte Nom de connexion
(caractères génériques * et ? autorisés, voir les exemples)

Options :

```
/?            Affiche ce message d'aide.  
/all         Affiche toutes les informations de configuration.  
/release     Libère l'adresse IP pour la carte spécifiée.  
/renew       Renouvelle l'adresse IP pour la carte spécifiée.  
/flushdns    Vide le cache de la résolution DNS.  
/registerdns  Actualise tous les baux DHCP et réinscrit les noms DNS.  
/displaydns  Affiche le contenu du cache de la résolution DNS.  
/showclassid Affiche tous les ID de classe DHCP autorisés pour la carte.  
/setclassid  Modifie l'ID de classe DHCP.
```

Par défaut, seuls l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut pour chaque carte liée à TCP/IP sont affichés.

Pour la libération et le renouvellement, si aucun nom de carte n'est spécifié, les baux d'adresse IP pour toutes les cartes liées à TCP/IP seront libérés ou renouvelés.

Pour SetClassID, si aucun ID de classe n'est spécifié, l'ID de classe est supprimé.

Exemples :

```
> ipconfig                    ... Affiche les informations  
> ipconfig /all                ... Affiche les informations détaillées  
> ipconfig /renew              ... Renouvelle toutes les cartes  
> ipconfig /renew EL*         ... Renouvelle toute connexion dont le nom  
                                  commence par EL  
> ipconfig /release *Local*    ... Libère les connexions correspondantes, par exemple "Connexion au réseau local  
1" ou "Connexion au réseau local 2"
```

Question

Peut-on utiliser ipconfig dans un batch ?

Réponse

Pour afficher rapidement votre adresse IP, créez avec le Blocnotes un petit fichier batch que vous nommerez, par exemple, « ip.bat ». Son contenu est le suivant

```
@echo., @ipconfig | find "Adresse IP"
@echo.,@pause.
```

En cliquant deux fois sur son icône, la fenêtre d'invite de commande s'ouvre pour vous montrer votre adresse IP

[Haut du document](#)

Connexion directe par câble

Paramétrage des deux postes.

P4 en hôte et Portable en invité. Connexion sur le data switch position D

Démarrer → Connexion → Afficher toutes les connexions.

Créer une nouvelle connexion → Suivant → Configurer une connexion avancée

Connexion directe à un autre ordinateur

Répondre à Hôte ou invité

Nom du portable HP Portable

Nom de l'utilisateur THIOU avec comme mot de passe l'habituel ****.

Utilisation

Double cliquez sur l'icône P4 du portable afin de lancer la connexion. Une fenêtre s'ouvre avec THIOU.

Cliquez le bouton se connecter. Le mot de passe ayant déjà été saisi pour tous les utilisateurs potentiels.

La connexion se fait et en bas s'affiche P4 est maintenant connecté.

A nouveau, cliquez Démarrer → Connexion → Afficher toutes les connexions.

Rechercher → Ordinateur ou personne → Ordinateur sur le réseau

Nom de l'ordinateur : tapez P4 et là l'ordinateur apparaît avec son icône. Il devient alors possible de communiquer.

Malheureusement l'ordinateur n'apparaît pas dans les favoris réseau.

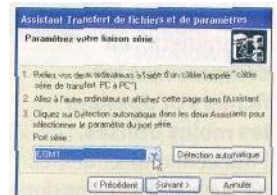
Je peux aussi me connecter comme invité en supprimant le mot de passe complètement.

Question

Pour transférer des fichiers d'un PC sous Windows 98 vers un autre équipé de Windows XP, j'ai tenté en vain d'utiliser l'outil Connexion directe par câble. Comment y parvenir ?

Réponse

Si au moins l'un des deux PC est équipé de Windows XP, cet outil ne peut vous servir à échanger vos fichiers. Windows XP utilise l'Assistant transfert de fichiers et de paramètres pour y parvenir. A cet effet, une fois relié aux deux PC votre câble série, Null Modem, ou encore parallèle (voir l'oi n° 143, page 168), déroulez le menu Démarrer/Tous les programmes/Accessoires/ Outils système/Assistant transfert de fichiers et de paramètres. Une fenêtre apparaît. Cliquez sur le bouton [suivant]. Cochez l'option [ancien ordinateur] puis cliquez sur [suivant]. Cochez l'option [câble direct...] puis suivez les étapes successives de l'Assistant.



Ajouter aux favoris réseau

Afin de voir le portable, je l'ai ajouté dans mes favoris réseau (voir la commande dans favoris réseau) avec le chemin d'accès parcourir

[\\Portable\PortableDoc](#)

Afin de voir P4 sur le portable, j'ai fait la même chose dans les favoris réseaux, en ajoutant [\\P4\P4MesDoc](#)

[Haut du document](#)

Restauration de la base de registre

Question

Comment restaurer la base de registre?

Réponse

Commande Accessoires, Outils système, restauration de la base de registre

Question

Comment lister les points de restauration

Réponse

Pour afficher la liste des points de restauration, La date de leur exécution et Leur type, utilisez notre CD-Rom. Vous y trouverez le fichier restauration.vbs. Copiez-le sur votre Bureau et double-cliquez sur son icône. Patientez quelques instants : Les données relatives aux points de restauration disponibles s'affichent.

RESTAURATION SYSTEME

Suit la liste des noms et des horaires des points de restaurations



Question

La base de registre ne veut plus se restaurer que faire ?

Réponse

Avec le CD de Windows

- Dans Démarrer, cliquer sur Exécuter
- Taper alors la commande suivante, en respectant bien les espaces représentés par un point (*) :
rundll32.exe*advpack.dll,LaunchINFSection*C:\Windows\Inf\sr.inf
- cliquer sur OK .

Sans le cd de Windows

- Lancer une recherche sur le dossier i386 (en affichant les fichiers et dossiers cachés dans les options avancées). Si tu ne le trouves pas, ce n'est pas la peine de poursuivre. Si tu trouves ce dossier i386 :
- démarrer / rechercher
- dans les options avancées, afficher les fichiers et dossiers cachés
- dans le champ "une partie ou l'ensemble du nom de fichier", taper sr.inf
- lancer la recherche
- une fois la recherche terminée, clic droit sur sr.inf / installer

- cliquer sur "parcourir"
 - dans la fenêtre qui s'ouvre, double-cliquer sur Poste de travail / C:\WINDOWS\ServicePackFiles\i386 (ou suivre le répertoire où se trouve le dossier i386 sur ton disque dur)
 - cliquer sur "ouvrir" / OK
 - un message réclame le fichier srframe.mmf
 - cliquer sur "parcourir"
 - dans la fenêtre qui s'ouvre, double-cliquer sur Poste de travail / C:\WINDOWS\system32\Restore\srframe.mmf
 - cliquer sur "ouvrir" / OK
- redémarrer l'ordinateur.
-

Réinstallation et conservation des données

Question

Lorsqu'on change d'ordinateur, comment transférer sur le nouveau les paramètres, les fichiers et l'environnement de l'ancien ?

Réponse

La solution, laisser faire l'Assistant prévu pour cela. Si l'ancien ordinateur fonctionne déjà sous Windows XP, la commande qui lance l'Assistant se trouve dans le menu Démarrer. Ouvrez successivement les dossiers Programmes, Accessoires et Outils Système. Cliquez sur Assistant transfert de fichiers et de paramètres. Si l'ancien ordinateur fonctionne avec une version antérieure de Windows, insérez dans le lecteur le CD de Windows XP. Dans le menu de départ, cliquez sur Effectuer des tâches supplémentaires puis Transférer des fichiers et des paramètres. L'Assistant commence par vous demander devant quel ordinateur vous vous trouvez (l'ancien ou le nouveau). Ensuite, vous déterminerez où copier les fichiers : cochez Autre et sélectionnez un dossier sur votre disque dur. Choisissez ensuite ce que vous voulez transférer. Les données sont copiées et compressées dans un dossier dont le nom commence par USMT. Gravez-les sur un CD. C'est le même Assistant qui vous permettra de restaurer votre environnement et vos fichiers sur le nouvel ordinateur

NetMeeting

Question

Comment activer le partage du bureau avec NetMeeting ?

Réponse

Le Service Pack 2 (SP2) de Windows XP active automatiquement le pare-feu intégré au logiciel pour vous protéger quand vous surfez sur Internet. Mais ce réglage perturbe le fonctionnement de certaines fonctions, notamment le module Partage de bureau à distance de Netmeeting, le logiciel de visioconférence de Microsoft. Pour pouvoir l'utiliser, vous devez définir une exception au pare-feu. Ouvrez pour cela le Panneau de configuration puis double-cliquez sur l'icône Pare-feu Windows. Dans la fenêtre qui apparaît, activez l'onglet Exceptions puis cliquez sur Ajouter un programme. Cliquez ensuite sur le bouton Parcourir, puis saisissez %Program-Files%\NetMeeting\conf.exe dans le champ Nom du fichier. Cliquez ensuite sur Ouvrir puis sur OK. Cliquez une nouvelle fois sur le bouton Ajouter un programme puis sur Parcourir. Saisissez cette fois-ci le chemin %SystemRoot%\System32\mnmsvc.exe dans le champ Nom du fichier, cliquez sur Ouvrir puis sur OK. Fermez enfin la fenêtre de configuration du pare-feu en cliquant sur le bouton OK. Le partage du Bureau à distance est maintenant totalement fonctionnel.

Messenger

Question

Comment désinstaller Windows Messenger. Il ne figure pas dans la liste du panneau de configuration ?

Réponse

Le logiciel de messagerie instantanée de Microsoft n'apparaît pas dans la liste des composants de Windows qu'il est possible de désinstaller à sa guise. Impossible, dans ces conditions, de s'en séparer. Pour contourner cette difficulté, ouvrez le Panneau de configuration. Si vous utilisez l'affichage par rubriques, ouvrez la catégorie Performances et maintenance et cliquez sur Types de fichiers. Sinon, cliquez deux fois sur l'icône Options des dossiers. Activez l'onglet Affichage. Dans la zone Paramètres avancés, cochez l'option Afficher les fichiers et

dossiers cachés. Cliquez sur OK. Ouvrez ensuite le dossier C:\Windows\inf\ et double-cliquez sur le fichier Sysoc.inf. Recherchez la ligne commençant par msmsgs. A l'intérieur de celle-ci, effacez le mot ensuite le dossier C:\Windows\inf\ et double-cliquez sur le fichier Sysoc.inf. Recherchez la ligne commençant par msmsgs. A l'intérieur de celle-ci, effacez le mot. Tapez Ctrl + S et refermez le Bloc-notes. Enfin, dans le Panneau de configuration, cliquez deux fois sur Ajouter ou supprimer des programmes et activez l'onglet Ajouter ou supprimer des composants Windows. Faites défiler la liste Composants jusqu'en bas. Décochez la case à gauche de Windows Messenger. Cliquez sur Suivant puis sur Terminer. Vous êtes débarrassé de Windows Messenger

Windows Update

Question

Comment retrouver l'accès à Windows Update ?

Réponse

Une erreur 0x80070001 apparaît lorsque j'essaie d'accéder au service Windows Update. Pourtant, ma copie de Windows XP est bien authentique !

Le problème que vous rencontrez est connu : Microsoft lui a consacré une documentation. Déroulez le menu Démarrer, Exécuter.

Tapez regsvrj2 wuapi.dll.

Cliquez sur OK.

Renouvelez cette opération cinq fois successivement avec les commandes regsvrj2 wuaueng.dll, regsvrj2 wucltui.dll, regsvrj2 wuapi.dll, regsvrj2 wuweb.dll et regsvrj2 atl.dll. Essayer maintenant d'accéder au service Windows Update. Si cela ne fonctionne toujours pas, déroulez de nouveau le menu Démarrer, Exécuter. Tapez regsvrj2 wintrust.dll et validez. Renouvelez cette opération avec les commandes regsvrj2 wintrust.dll, regsvrj2 initpki.dll, regsvrj2 mssipj2.dll. Selon Microsoft, votre problème devrait être réglé.

Question

Comment peut-on arrêter la demande de Windows update ?

Réponse

- Poste de travail
- Dans l'encadré Gestion du système, sélectionner Information Système
- Choisir l'onglet Mise à jour automatique et décocher la case correspondante.

Question

Je n'arrive plus à accéder à Windows Update ?

Réponse

En boucle, on me demande de bien vouloir installer la dernière mouture du logiciel de MAJ

Pour résoudre ce problème :

1. Vider le cache d'explorateur 6 ou 7 (menu Outils → Options → Onglet « Général » → rubrique historique de navigation. Cliquez sur Supprimer → OK et refermez la fenêtre.
2. Ouvrez le poste de travail et accédez au dossier C:\Windows\System32
3. Supprimez les 2 dll suivantes : iuengine.dll et iuctl.dll
4. Relancez Internet Explorer