



Récupérer des fichiers effacés par mégarde

MAJ le 15/12/2011

Présentation du problème

Le cas le plus simple

Vous venez d'effacer des fichiers. Vous pouvez toujours les récupérer dans la corbeille.

- ✚ Cliquez bouton droit sur la corbeille, puis sélectionnez ouvrir.
- ✚ Cherchez le fichier ou dossier. Cliquez bouton droit sur ce fichier ou dossier puis sélectionnez « Restaurer » et vous allez le retrouver là où il était avant que vous l'effaciez par mégarde. Ouf...

Un cas plus compliqué

Vous avez effacé le fichier, mais vous avez aussi vidé le contenu de la corbeille. Ce n'est pas gagné, mais tout n'est pas perdu, si cette situation est récente.

Les précautions à prendre avant de commencer

Entre la perte et la récupération des fichiers effacés, vous ne devez faire aucune copie ou déplacement de fichiers ou défragmentation sur le disque en cause.

Afin de ne jamais vous retrouvez dans cette situation, vous devez avoir installé, **PAR AVANCE, certains des 5 logiciels de récupération**. Il ne faut pas si prendre au dernier moment, car l'installation de ces logiciels peut venir prendre la place des fichiers à récupérer. Il faut donc les installer avant que l'incident arrive. Je ne connais personne à qui ce n'est jamais arrivé.

Quels logiciels ? Les 5 semblent sérieux.

ATTENTION. Les 5 peuvent être utiles, car ils ne retrouveront pas forcément la même chose. De plus certains de ces logiciels, comme Glary Utilities sont multifonctions. Je conseille vivement de le télécharger pour toutes les fonctions qu'il contient. C'est un très bon outil en général. Glary Utilities existe aussi en version portable.

Vous trouverez toutes les explications le concernant, sur la fiche suivante :

http://aivm.free.fr/BI/JT/JT174_GlaryUtilities.pdf

Certains de ces logiciels de récupération de fichiers sont portables. Il faut privilégier ces versions portables, utilisables n'importe où sur tout type de PC, quelque soit la version de Windows.

Liste des logiciels de récupération de fichiers

1. **Glary Utilities** : <http://www.clubic.com/telecharger-fiche73266-glary-utilities.html>
2. **Smart Data recover** : www.smartpctools.com/datarecovery
3. **PC Inspector File Recovery** : http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/disque_dur_cdrom_dvd/fiches/25681.html

4. **Recuva** que vous pouvez récupérer partout (c'est du même auteur que cCleaner et Defragger). Attention aux imitations. Ciblez les sites connus pour leur sérieux (01net, Clubic, PcAstuces), lors du téléchargement. (Une version classique et une version portable)

http://www.filehippo.com/download_recuva

5. **Undelete 360**. Ce logiciel est téléchargeable en version portable (sur clé USB) ou fixe, aux adresses suivantes :

Version classique

<http://www.clubic.com/telecharger-fiche383074-undelete-360.html>

http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/gestion_de_fichier/fiches/110158.html

Version portable

<http://www.clubic.com/lancer-le-telechargement-379196-0-undelete-360.html>

Le cas le plus désespéré

Le disque a souffert. Les têtes de lectures sont aux abonnés absents. Vous ne pouvez que faire appel à un laboratoire spécialisé à qui vous envoyez votre disque dur. Il essaiera de le bricoler, nouvelles têtes etc... Sachez que l'addition sera de plusieurs centaines d'euros (lorsque c'est possible). Vous devez à tout prix essayer de vous mettre à l'abri d'une telle situation et pour cela il n'y a qu'une seule solution. **Vous devez toujours avoir au moins une sauvegarde sur un autre disque, ou une autre machine en réseau.** Et la sécurité absolue c'est 2 sauvegardes dont l'une ne reste pas sur le même site, comme le font les entreprises.

Et oui c'est le prix à payer pour ne pas pleurer sur ses photos ou vidéos de vacances ou la comptabilité de sa petite entreprise. Des sauvegardes régulières.

Ce qu'il faut savoir avant de lancer les logiciels de récupération

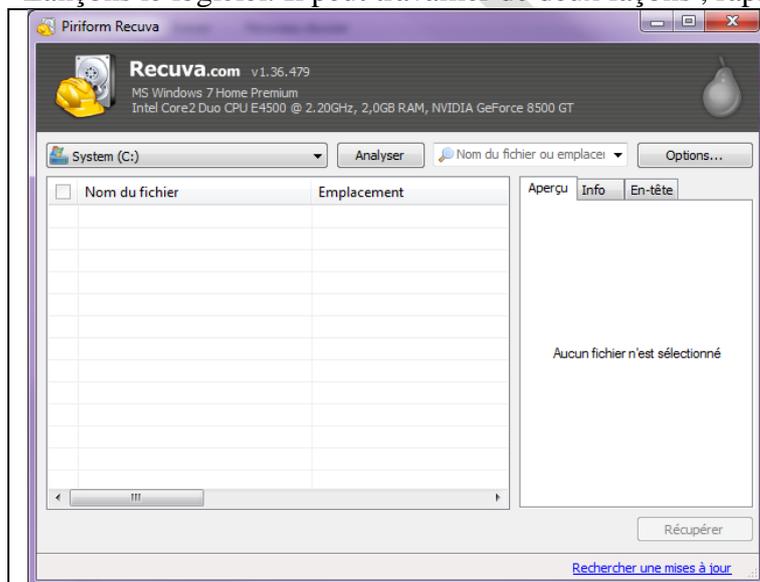
- Comme nous l'avons dit, ils doivent déjà être installés. Donc il faut le prévoir, dès la lecture de cette fiche. Vous pouvez aussi utiliser les versions portables sur clé USB
- La restauration du fichier à récupérer doit toujours se faire sur un autre disque que celui où il a été perdu, afin de ne pas l'écraser en le récupérant

Recuva

Ce logiciel s'installe rapidement. Ce n'est pas nécessairement le plus puissant. Mais il peut faire une récupération rapide sur disque dur (interne ou externe) une carte mémoire ou une clé USB

Son mode d'utilisation le plus simple

Lançons le logiciel. Il peut travailler de deux façons, rapide ou approfondie.

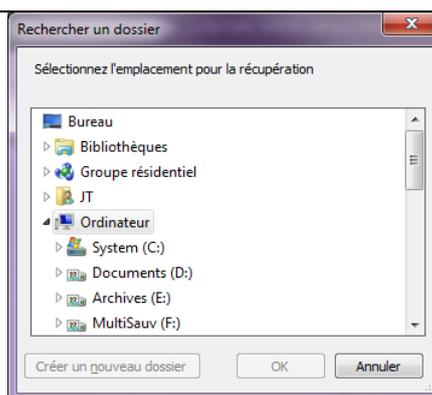
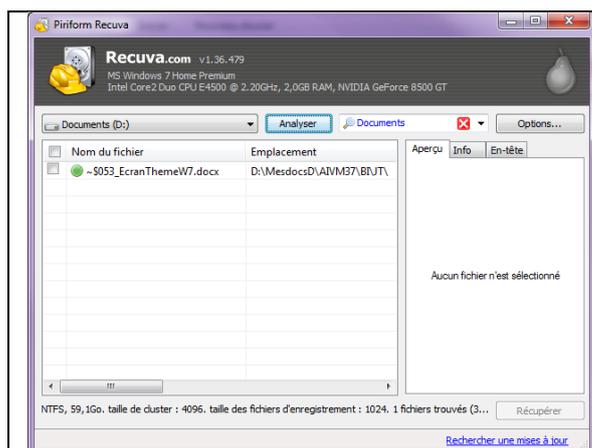


Voici la méthode sans assistance.

Choisissez le lecteur ou le disque a était perdu (première fenêtre déroulante).

Vous pouvez choisir le type de fichier (fenêtre déroulante « nom du fichier ou emplacement » « Options » : vous permet de choisir ou non d'avoir l'assistant au démarrage.

Enfin lorsque tout est prêt vous cliquez sur « Analyser »



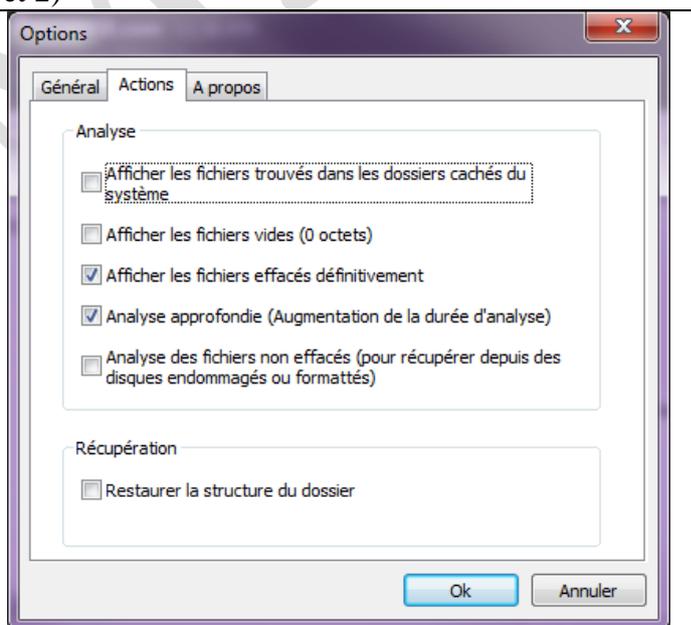
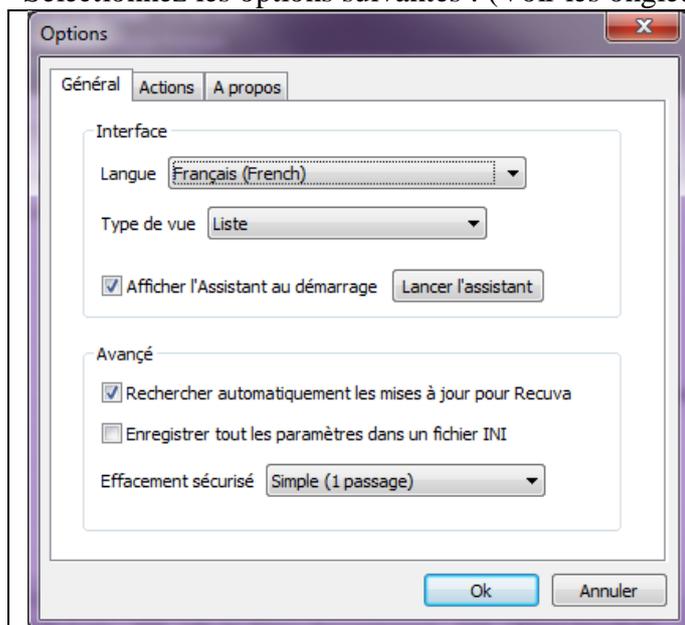
Voici une situation où le choix a été fait sur le disque D et la nature du fichier est

« Document ».

A la fin de l'analyse, cochez tous les fichiers à récupérer puis cliquez sur le bouton « Récupérer ». Vous devez impérativement choisir un autre disque. (Sur cet exemple, autre que D)

Autre façon de l'utiliser

Sélectionnez les options suivantes : (Voir les onglets 1 et 2)

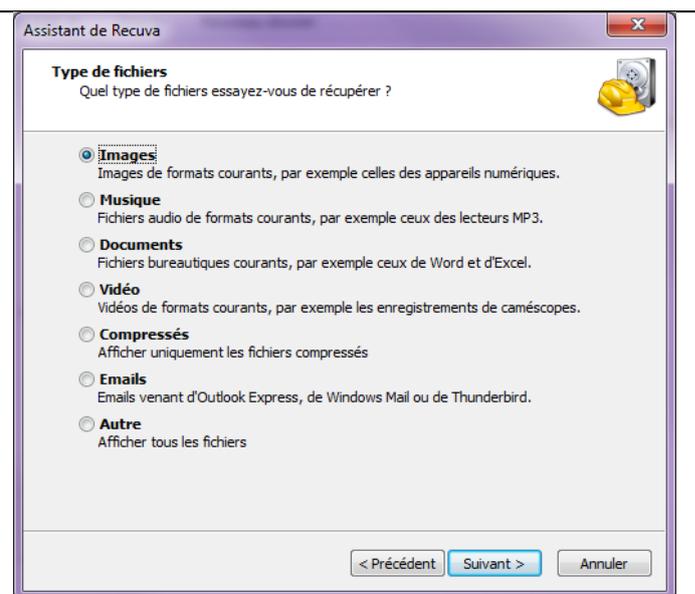
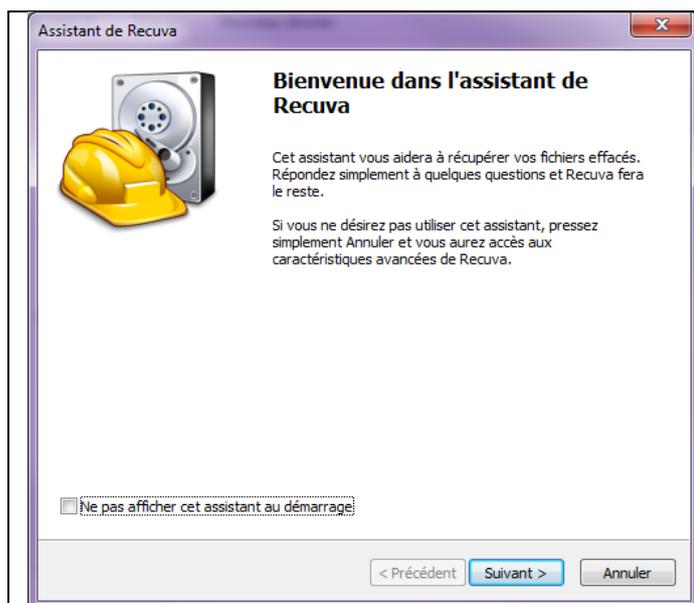


Effacement sécurisé sert pour l'opération contraire. Vous voulez qu'un fichier soit définitivement inaccessible. Car, vous le constatez, il peut être récupéré, après effacement.

Il peut être effacé définitivement, pour ne pas être récupéré lors de la vente de votre PC, ou parce que vous souhaitez une disparition définitive de certains fichiers très confidentiels (à l'image des documents papier que l'on passe au broyeur).

Voilà alors ce qui se passe lorsque vous le lancez

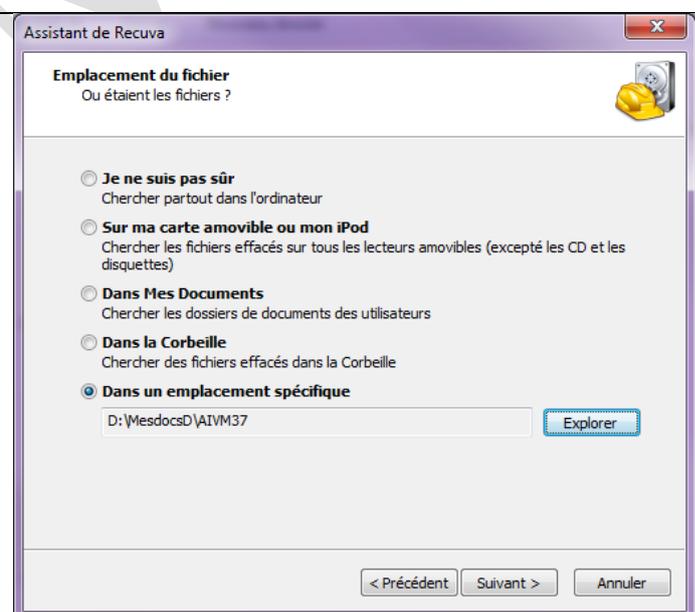
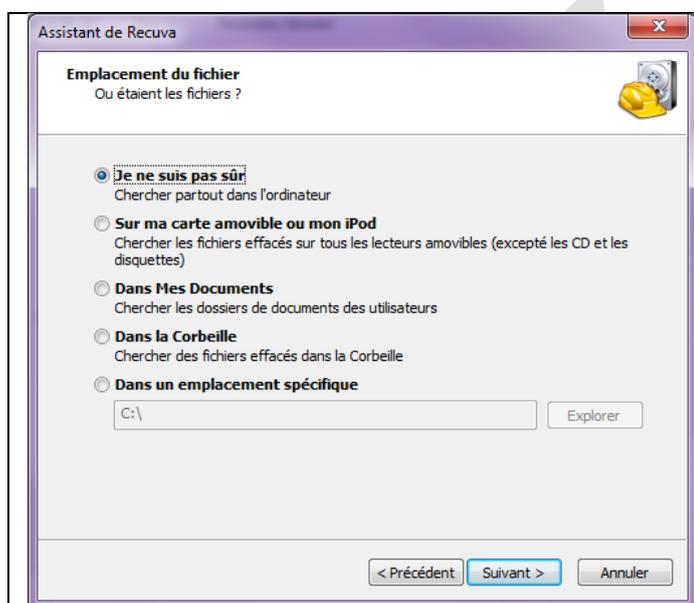
Fiche Pratique



Cliquez sur suivant

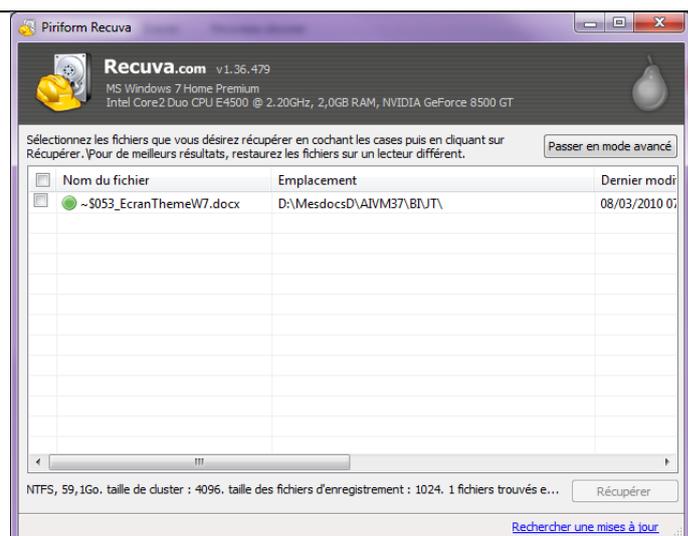
Choisissez le type de fichier à récupérer

Dans la fenêtre ci-dessous vous pouvez utiliser le dernier choix qui conduira directement au répertoire où vous avez effacé ce fichier. Bien sûr, on ne le sait pas toujours, (lorsque l'on ne trie pas bien ses dossiers, ça aussi il faut apprendre à le gérer). Mais lorsque vous le savez le gain de temps peut-être très important. Nous allons prendre un exemple dans les fenêtres ci-dessous.



La pire des situations, c'est lorsque vous ignorez l'emplacement du fichier

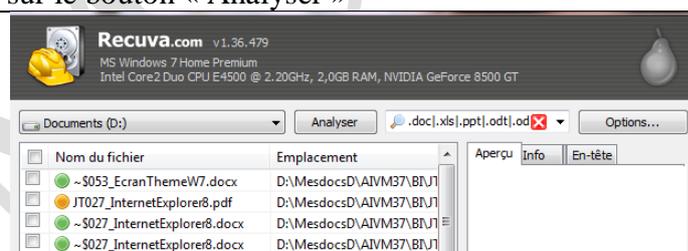
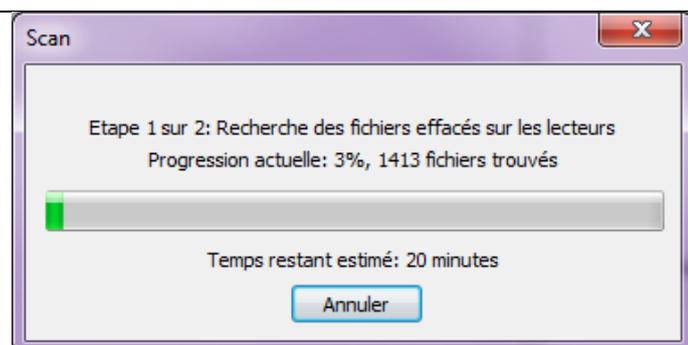
La meilleure, c'est lorsque vous connaissez l'emplacement



Vous revenez à la situation précédente, après avoir cliqué sur « Démarrer ».

Voilà ce que vous obtenez en cliquant sur « Suivant »

Si le fichier n'est pas trouvé, cliquez sur « Passer en mode avancé » puis cliquez à nouveau sur le bouton « Analyser »



Selon la couleur de la pastille, il sera facile ou difficile de récupérer l'intégralité du fichier

La recherche va se poursuivre en deux étapes, pour aboutir à l'écran suivant

. Cochez les fichiers à récupérer puis cliquez sur « Récupérer »

En sélectionnant un fichier, il est possible (ou non) d'avoir un aperçu, ou une info texte donnant l'état du fichier à récupérer en cliquant à droite sur l'onglet correspondant.

Smart data Recovery

L'installation est classique avec icône sur le bureau. Vous pouvez retirer l'icône publicitaire figure 1 qui pointe sur Internet. Seule l'icône de la figure 2 pointe sur le logiciel. Vous pouvez simplifier le chemin d'accès dans program files au moment de l'installation, en supprimant le répertoire de la société.



Figure 1

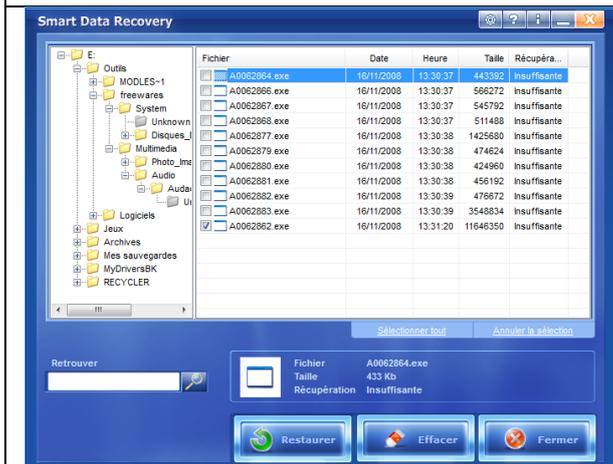
Figure 2

Lancement du logiciel



Là aussi dans la première fenêtre déroulante en haut à gauche, sélectionnez le disque. Dans celle en haut à droite sélectionnez le type. Puis cliquez sur le bouton « Retrouver »

Lorsque l'analyse est terminée. Choisissez le répertoire (colonne de gauche) pour trouver les fichiers effacés. Et cochez ceux que vous souhaitez récupérer



La notation insuffisante n'est pas bon signe, mais les fichiers ont deux ans d'âge. Cocher le ou les fichiers à récupérer et

cliquez sur Restaurer



Question inutile, mais il faut bien répondre. Par la suite vous n'avez pas le choix



Le fichier est restauré dans un répertoire appelé « Restored files ».

Ce fichier est placé dans "C:\Users*(Nom Utilisateur)*\Desktop\Restored Files", c'est-à-dire sur votre bureau. Vous pouvez supprimer ce dossier après coup.

Pc Inspector File Recovery

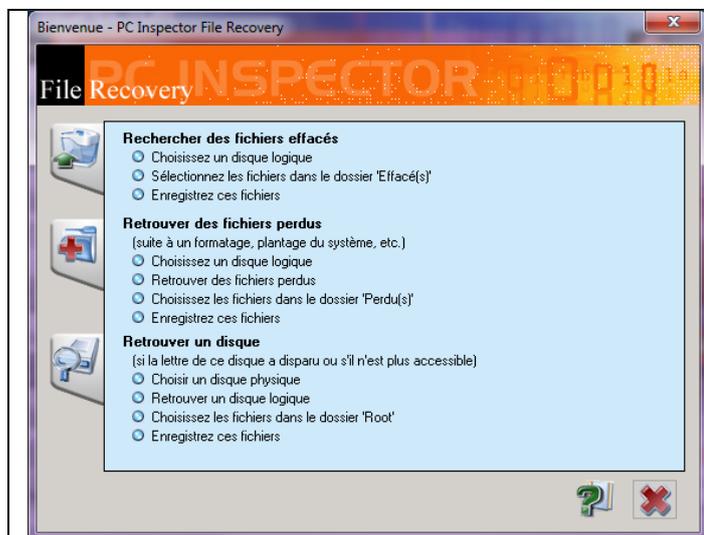
Ce logiciel est le plus puissant, car il peut restaurer des fichiers, des répertoires ou un disque.



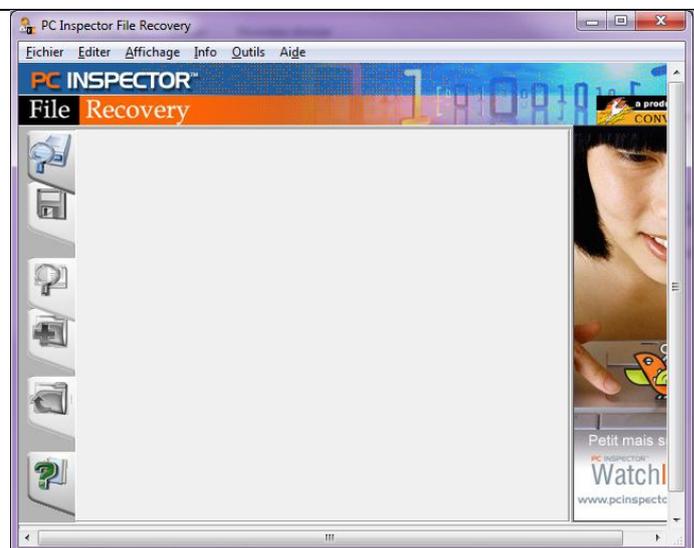
Installation

Classique. Gardez le répertoire par défaut. Donnez votre accord de licence, suivant etc...
Vous retrouvez automatiquement l'icône ci-jointe sur votre bureau. A la première utilisation vous devez choisir la langue (pour nous, french)

Utilisation



La démarche vous est donnée dès le premier écran selon votre besoin



Demandez le menu Fichiers Disque

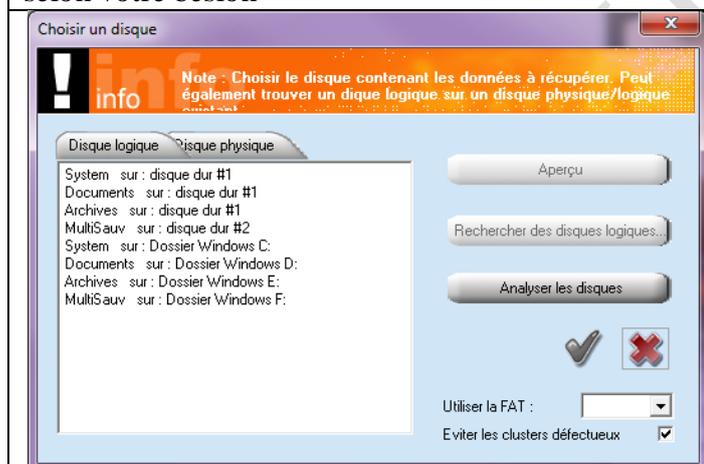


Figure 4.1

Choisissez votre disque.
Vous avez le choix du type de FAT qui peut se faire

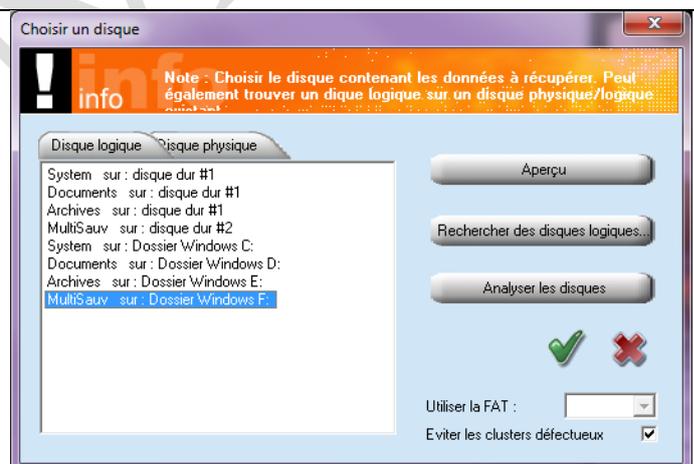


Figure 4.2

Par exemple je choisis le dernier disque. Vous pouvez alors choisir entre « Aperçu » pour voir le contenu, « recherche des disques logiques » en cas de perte de disque et enfin « Analyser le disque ».

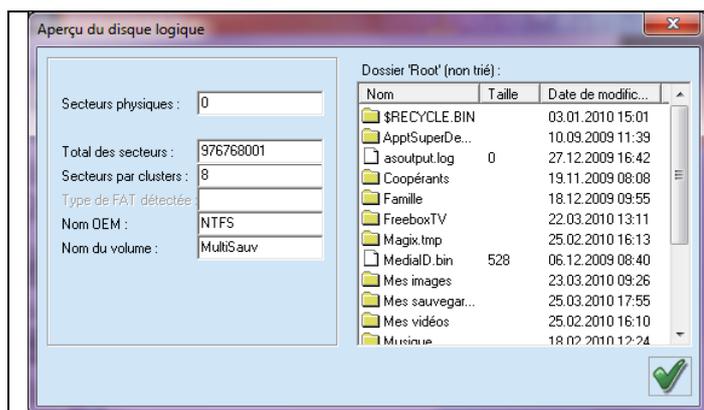


Figure 4.3

Voici le fenêtre obtenue en cliquant sur « Aperçu »

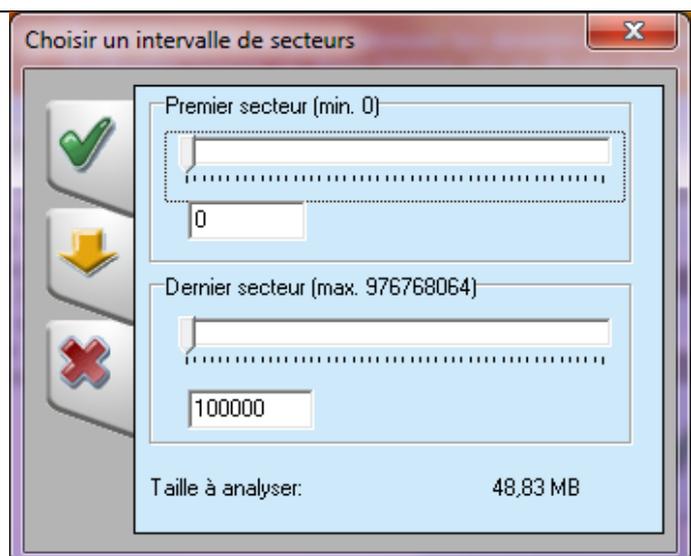


Figure 4.4

Fenêtre obtenue en cliquant sur « Recherche des disques logiques »

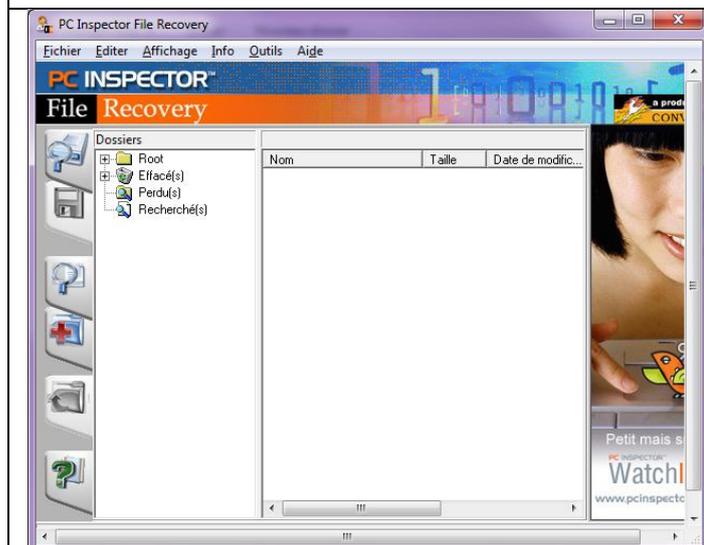


Figure 4.5

Un double clic du gauche sur le disque sélectionné (figure 4.2), vous permet d'obtenir cette fenêtre, en fait vous venez d'ouvrir le disque en question

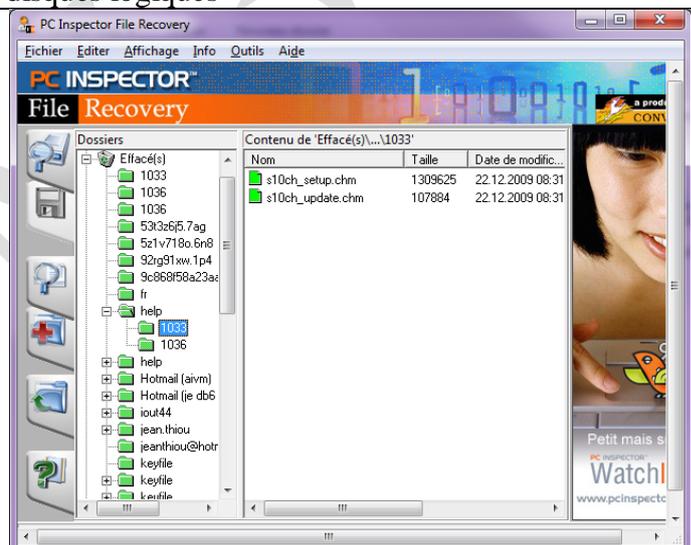


Figure 4.6

Vous pouvez alors choisir un chemin sur ce disque, puis un répertoire et voir les fichiers effacés. Lorsque les noms sont perdus, passez par le menu, Fichier → Rechercher puis compléter la fenêtre suivante (figure 4.6)

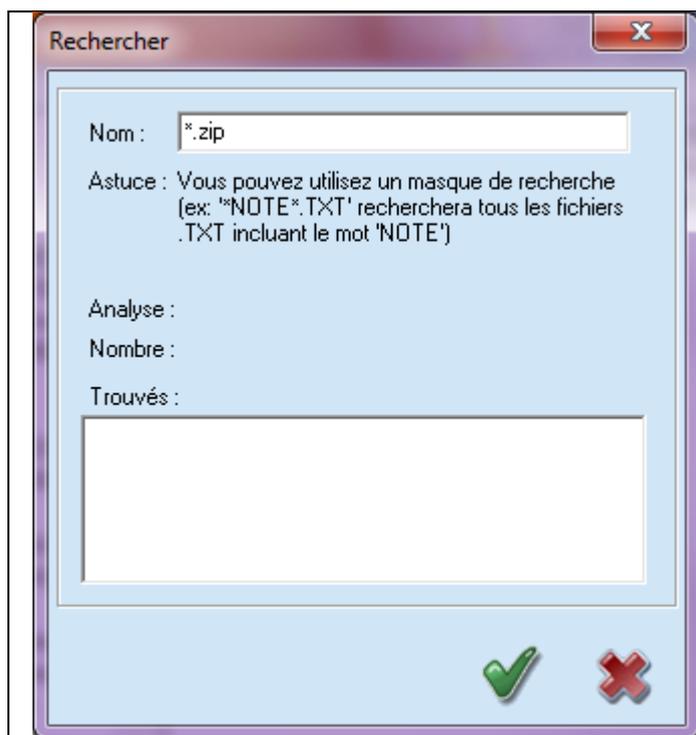


Figure 4.7

Cliquez sur la coche verte pour lancer la recherche

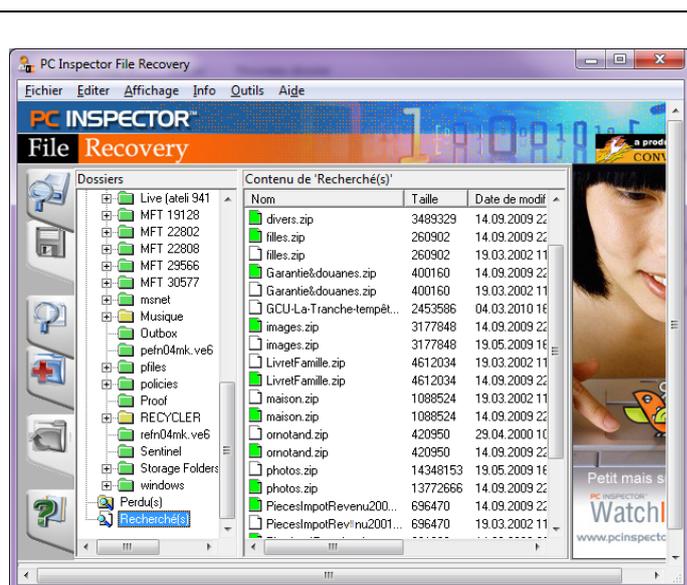


Figure 4.8

Le bouton « Ouvrir » est le premier bouton en haut à gauche. Vous pouvez sélectionner l'un des fichiers puis cliquez sur « ouvrir »

ou sur la croix rouge « Rechercher les dossiers perdus »

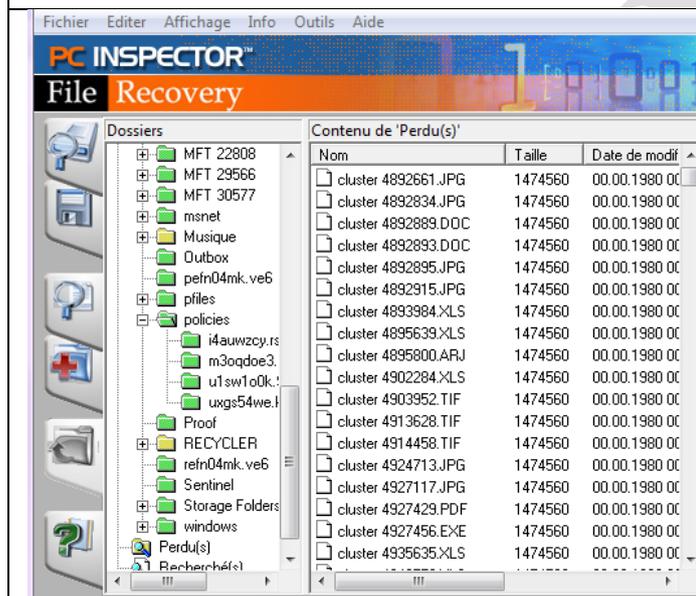


Figure 4.9

Voici la recherche des fichiers perdus

Une analyse va alors commencer dans la zone sélectionnée. Vous pouvez aussi demander un aperçu de l'un des fichiers avec le bouton droit sur l'un des fichiers (figure 4.9) ou demandez à enregistrer le fichier sur un autre disque

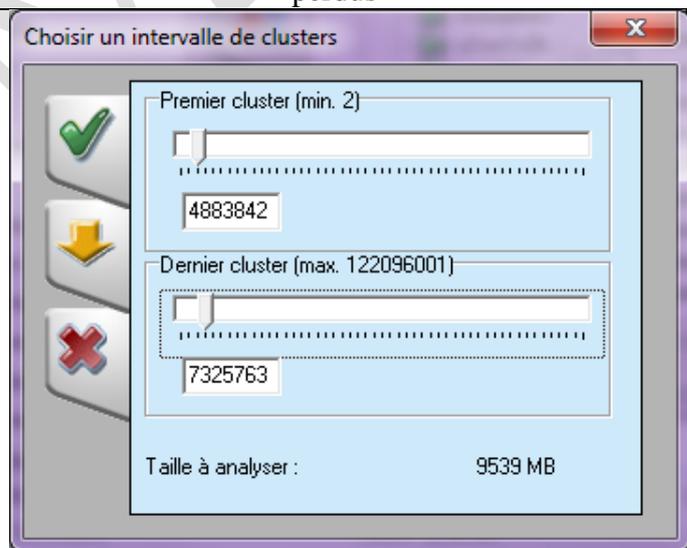


Figure 4.10

Vous pouvez alors choisir le premier cluster (2 par défaut) mais en général on ne sait pas donc on laisse le 2. J'ai choisi ici d'avancer pour gagner du temps sur la recherche en cliquant la coche verte

Vous disposez d'une rubrique d'aide en 5 langues (bouton aide)

Le cas le plus compliqué

Le disque affiche RAW, c'est à dire que plus rien n'est lisible (disparition des fichiers et des directories et même des partitions).

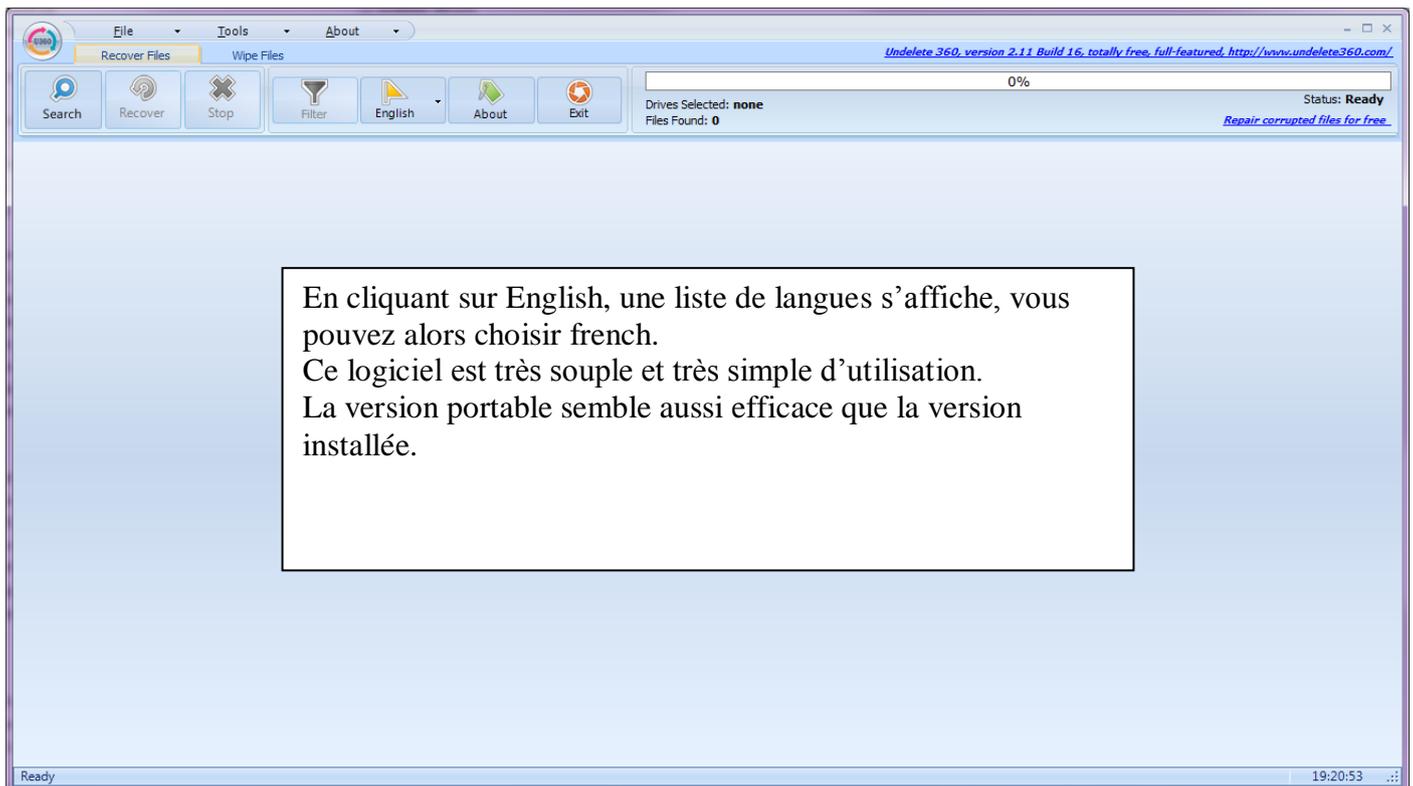
Avant d'aller chez le spécialiste, il vous reste une dernière solution.

Le logiciel TestDisk gratuit sur Internet.

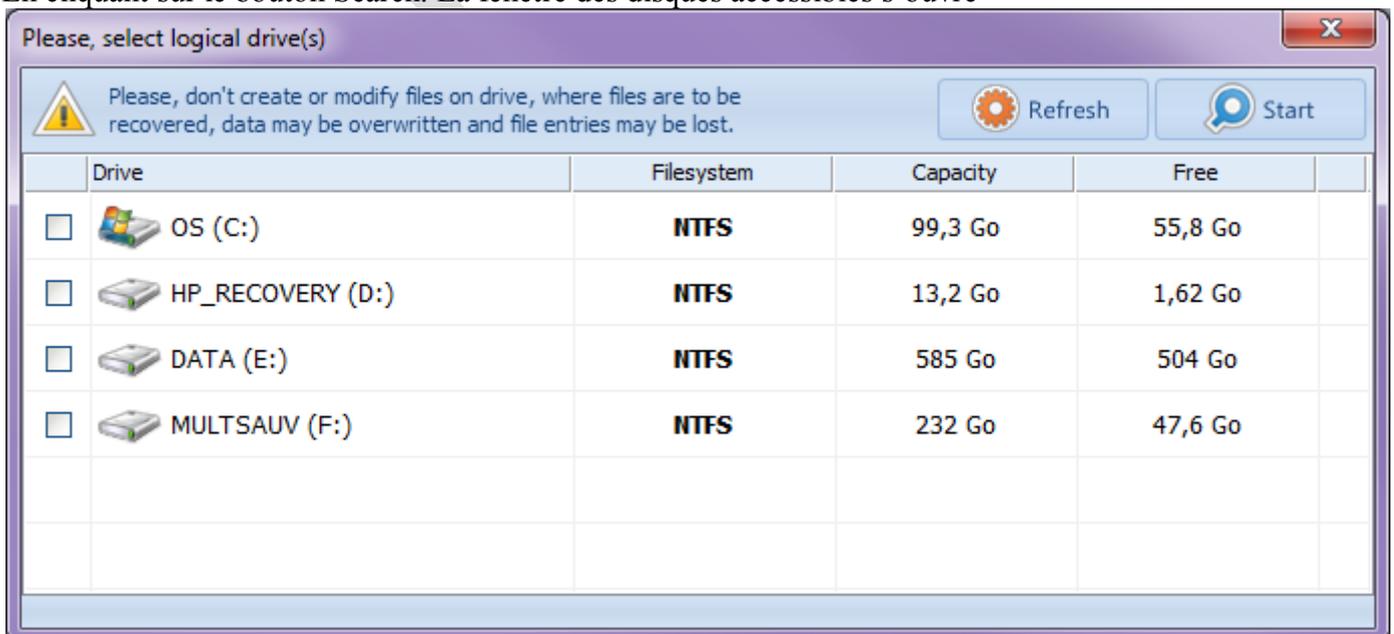
Voici une adresse et un mode d'emploi.

http://www.pcastuces.com/pratique/materiel/reparder_raw/page1.htm

Undelete 360

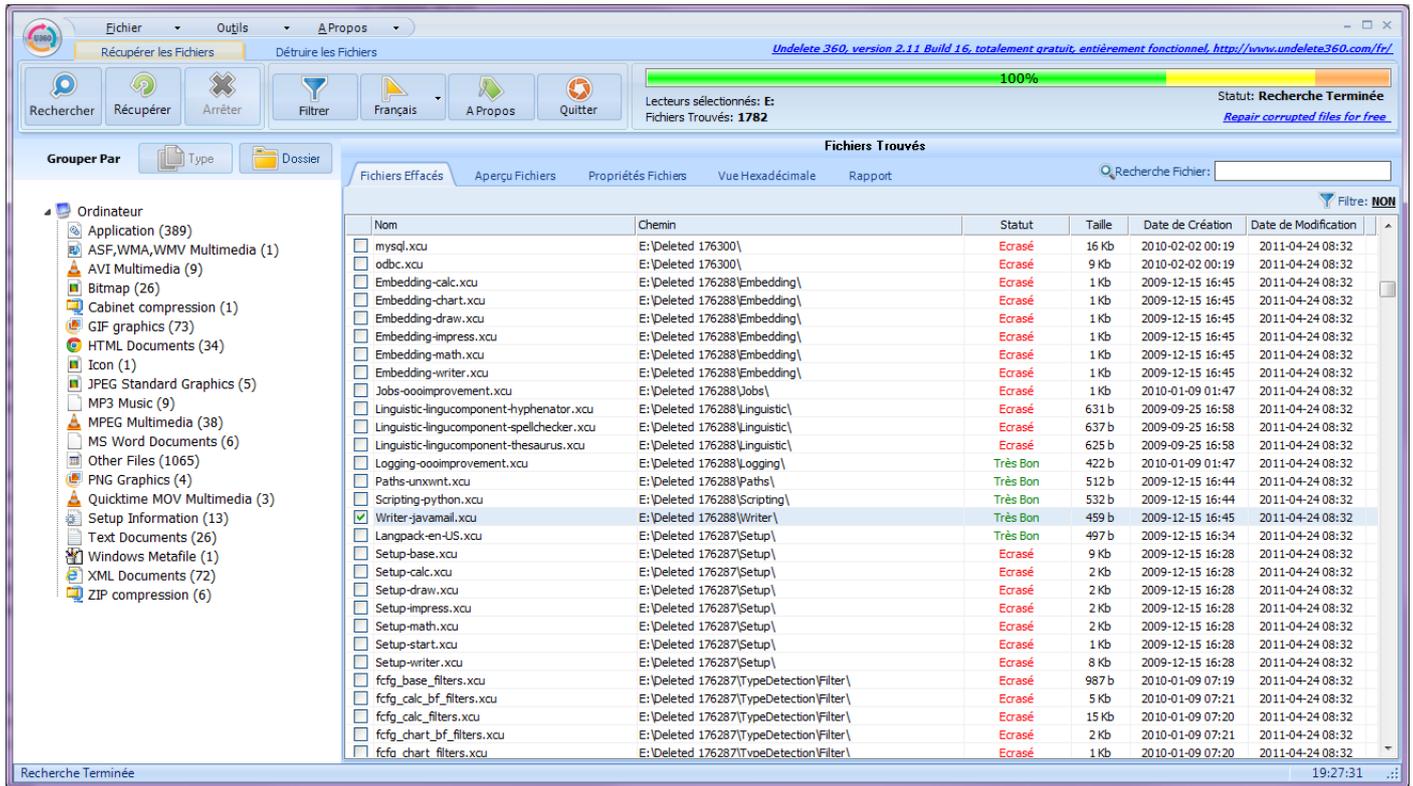


En cliquant sur le bouton Search. La fenêtre des disques accessibles s'ouvre



Fiche Pratique

Cocher le disque souhaité, puis cliquez sur Start. La qualité de l'enregistrement à récupérer va alors s'afficher :



Sélectionner un fichier à récupérer en cochant la case correspondante. Cliquez ensuite sur le bouton « Récupérer ».

Glary Utilities

Voir la fiche

http://aivm.free.fr/BI/JT/JT174_GlaryUtilities.pdf