1



- 2 Connecter les plugs-in (freeplugs sur la notice free) CPL
  - 3 Faire en sorte que les freeplugs se reconnaissent.

#### 4 Utilisation de dl.free.fr (Ce n'est pas la meilleure technique)

- 4.1 Envoyez des fichiers de gros stockage
- 4.2 Le téléchargement en upload
- 4.3 Transfert (en upload par ftp) avec Filezilla
- 4.4 Télécharger les fichiers (Download) enregistrés sur dl.free

#### Enregistrer un film avec la HDboxTV 5

5.1 Comment lire un enregistrement

5.1.1 Solution 1 : Transférer un film de la Freebox vers son ordinateur en utilisant dl.free.fr et Filezilla en FTP (la solution 2 avec NetDrive et plus rapide et plus simple)

5.1.2 Solution 2 : Netdrive pour récupérer les fichiers « vidéo » depuis la HDboxTV vers votre PC.

- Le paramétrage du logiciel 5.2
- 5.3 Nous allons maintenant voir la nouvelle version pour Windows 7,8 et 10

#### **Questions / Réponses** 6



n loi 1901

## 1 Terminologie :

Boitier ADSL nommé ici	Freebox
Boitier HD nommé ici	FreeboxTV ou HDboxTV

Nous souhaitons résoudre 3 problèmes.

- 1. Connecter les plugs-in d'alimentation et de communication en CPL
- 2. Stocker des fichiers dans la zone dl.free
- 3. Téléchargement sur son ordinateur des fichiers enregistrés depuis la TV sur le disque dur de la HDBoxTV avec deux techniques différentes **dl.free.fr** d'une part et le disque virtuel **Netdrive** qui est assez génial et plus rapide.

### 2 Connecter les plugs-in (freeplugs sur la notice free) CPL

Le premier alimente la freebox près d'une prise de téléphone et le deuxième alimente la HDBoxTV près de votre téléviseur qui peuvent être distants de 10 ou 20m sans problème.

Sortez la feuille montrant les figures (en couleur) de l'arrière des boitiers Free et la notice free plug : présentation.

### 3 Faire en sorte que les freeplugs se reconnaissent.

Avant de séparer les plugs, vous devez les alimenter sur la même multiprise, monter tous les deux sur les prises Ethernet de la Freebox, l'un alimentant la freebox et étant connecté sur Ethernet, l'autre étant alimenté, la partie Ethernet branchée et le câble d'alimentation dans le vide. C'est ce que l'on oublie de vous dire sur la notice free.

Voici la documentation officielle de Free.



### Notice Freeplug: procédure d'association

Chaque Freeplug sert de bloc d'alimentation pour les boîtiers ADSL et HD. Un Freeplug ne peut être associé qu'avec un autre Freeplug.

L'association des deux Freeplugs n'est possible que si ces derniers sont sous tension.

Une fois l'association des deux Freeplugs réalisée, il vous est possible de débrancher / déplacer les Freeplugs sans devoir procéder à une nouvelle association.

En cas d'échec de l'association, procédez à une réinitialisation des deux Freeplugs (appui long sur le bouton poussoir de chacun des deux Freeplugs).

1- Mettez le Freeplug sous tension en le branchant à une prise électrique.

Le témoin d'alimentation (vert) clignote pendant quelques secondes avant de passer en fixe. 2- Appuyez sur le bouton poussoir du Freeplug 2 à 3 secondes puis, dans les 30 secondes qui suivent, faites de même avec le deuxième Freeplug pour lancer l'association des deux Freeplugs.



**3-** Au bout de quelques instants, les témoins vert (alimentation) et orange (association) s'allument de manière fixe: l'association est réussie !

Si le témoin vert seul est allumé, l'étape d'association des deux Freeplugs doit être relancée.

Maintenait faites la procédure de reconnaissance telle qu'elle est décrite, jusqu'à ce que les témoins deviennent fixes et de couleur orange. Vous pouvez maintenant débrancher le freeplug de la HDBoxTV et mettre celle-ci à sa place définitive. Si vous ratez cette première étape, la HDBoxTV va bloquer et ne pourra pas finir son initialisation. Elle restera sur quelque chose comme « Réseau », bref sur un message qui coince et qui prouve que l'étape précédente n'a pas été faite correctement car les 2 câbles Ethernet n'étaient pas branchés simultanément sur la freebox. Tout se passe ensuite comme le dit la notice free. Les forums traitant de

D'autres problèmes peuvent subsister avec le Magneto disque dur Free (Voir Questions/Réponses en fin de ce document).

ce sujet montrent que beaucoup n'ont pas compris cette subtilité. Il faut dire que ce n'est pas simple.

### 4 Utilisation de dl.free.fr (Ce n'est pas la meilleure technique)

### 4.1 Envoyez des fichiers de gros stockage

Se connecter sur son lien code)/ pour administrer

Vous devez entrer l'adresse email que vous avez choisi pour créer la zone de stockage et le mot de passe que vous avez choisi qui peut être différent du mot de passe de l'adresse email free, choisie pour identifier un login sur dl.free.fr.

		Portail	Freebox	Bas débit	Webmail	Mon Compte	Pages Perso	Envoi de aros fichie
f	ree	Accu	ueil In	ternet T	éléphone	Télévision	Boutique	Assistance
Reche	ercher avec Google				C	tout le web 💽 en fi	rançais > Recherc	her Admin.
_		Vous devez	z vous identifi	er pour accede	er à cette comm	unauté		
			Administr	er ma comm	nunauté			
			Lien	original compl	et:			
	http://dl.free.fr/		r					
		Nom d'ut	ilisateur: (ma	il de contact po	our l'administrat	eur)		
			P	lot de passe:				
				Validar				
				Valuel				ll est t
		h	Mot de passe ou	blié ? - Creer ma	communauté			d'invest

Sur la fenêtre ci-dessus, mettez le mail free de connexion et le mot de passe que vous avez choisi lors de la première utilisation.

Pour	voir	les	dossiers	existants

	Vous pouvez aussi créer de	nouveaux répertoires en cliquant sur la
C	rubrique correspondante.	
tree		
1.00	Liste des dossiers	La création du repertoire LesCD a été un succès.
-	Communauté AIVM37	
		I
Rechercher avec Google	Modules 🔅	
	SNouveau dossier	
Liste des dossiers 🔗	Gerer playlists ▼	
😼 Communauté AIVM37	Creer playlist	
Modules 🖈		
🐝 Ajouter des liens		
3 Nouveau dossier		
Gerer playlists 👻		
Creer playlist		
Cliquez liste des dossiers		

Cliquez sur la fenêtre ci-dessous, vous repérez en haut à droite en rouge « Envoi de gros fichiers »

- 1. Cliquez sur « Envoi de gros fichiers ».
- 2. Cliquez le bouton parcourir pour aller chercher le fichier sur votre ordinateur

http://aivm.free.fr

3. Demandez une notification par email de ce que vous avez mis en upload, lorsque l'opération sera terminée. Le « Upload » est beaucoup plus lent que le « Download »

-	Portail Freebox	Bas débit	Webmail	Mon Compte	Pages Perso	Envoi de gros fichiers
free	Accueil	nternet Tél	léphone	Télévision	Boutique	Assistance
Rechercher avec Google			C	tout le web 💽 en fr	ançais > Rechercl	her Admin. communauté
	Service d'envo	oi de fichiers h	ttp://dl.fre	e.fr		
Stokage en	ligne	Illimité			7	
Taille max.	par fichier	Web: 1Go / FTP:	: 10Go			
Nombre de	fichiers max.	Illimité				
Limite de té	léchargement	Illimité				
Rétention m	inimale	30 jours sans té	éléchargement			
Version d Envoyez v Organise:	le l'envoi web sans le suiv ros fichiers par FTP, Jusqu z vos fichiers déposés sui <u>Tutorie</u>	i javascript/ajax: <u>ici</u> 'a 10Go par fichier: <u> </u> dl.free.fr: <u>Les com</u> I d'utilisation du se	Mode d'emple Imunautés rvice	<u>2i</u>		
Fi	chier à envoyer:			Parcourir		Du 1er mars au 30 avril 2010, PROFITE7

Ce bas d'écran se présente alors montrant le téléchargement upload en train de se faire

### 4.2 Le téléchargement en upload

	Portail	Freebox	Bas débit	Webmail	Mon Compte	Pages Perso	Envoi de gros fichiers
free	Acc	ueil In	ternet T	éléphone	Télévision	Boutique	Assistance
Rechercher avec Google				C	tout le web 💿 en f	rançais > Recherc	her Admin. co
	Servi	ce d'envoi	de fichiers	http://dl.fre	e.fr		LES CHAINES
		E	invoi à : 84 Ko/s				CANAL
		Accompli	Restant	Tota	al		
	Temps	24 s	1 h 38 m	1 h 3	3 m		
	Taille	1.9 Mo	487.4 Mo	489.3	Mo		3 MOIS

## 4.3 Transfert (en upload par ftp) avec Filezilla

Il semble impossible de prédéfinir la connexion, même si cette gestion de site existe en donnant un répertoire local par défaut, il faut compléter manuellement, dans filezilla, le bandeau du haut. On peut pérciser Port 21, puis cliquez sur connexion rapide. Le transfert commence immédiatement en upload en glissant le fichier de la fenêtre de gauche, vers la fenêtre de droite.

🛃 jean.	thiou@free.fr <mark>@dl.fr</mark> e	e.fr - FileZilla					
Fichier	Édition Affichage	e Transfert	Serveur Favoris	?			
1		📬 🔛 🍽	🍬 🛷   🗉 🕂 .	👎 🗥			
<u>H</u> ôte :	dl.free.fr	Identifiant :	jean.thiou@free.fr	Mot de passe :	•••••	Port :	Connexion rapide

4.

### 4.4 Télécharger les fichiers (Download) enregistrés sur dl.free

Lorsque vous faites un upload de fichier, vous recevez par email un lien pour télécharger ce fichier. Il suffit de communiquer ce lien aux personnes intéressées par ce fichier

### 5 Enregistrer un film avec la HDboxTV

Mettez sous tension le téléviseur.

Appuyez sur le bouton rouge latéral (à gauche pour mettre sous tension la HDbox). Généralement la dernière chaîne du bouquet Free utilisée ce met en route.

Pour commencer l'enregistrement

Cliquez sur le bouton rouge à droite, « Enregistrement menu ».

Si vous souhaitez faire un enregistrement différé, cliquant sur le bouton vert en haut à droite, sinon paramétrez immédiatement la chaîne et le temps souhaité en minute.

Si vous différez, l'écran est un peu plus complet. Vous devez préciser la chaine, l'heure de début, la durée..

Validez avec OK. Si vous enregistrer depuis une chaine qui émet en HD la question vous sera posé pour choisir le bon canal. C'est la cas par exemple de France2. Vous pouvez alors voir dans un tableau à bordure bleu, si votre programmation est correcte. Vous pouvez d'ailleurs programmer une autre séquence. Si vous n'avez pas ajouté de disque dur, il n'apparaît que « disque dur », celui de la box, dans la cas contraire si vous avez ajouté un disque dur externe sur la prise USB, ce dernier doit resté allumé pour que l'enregistrement puisse se faire. A la limite pour éviter qu'il chauffe vous pouvez l'alimenter sur une prise munie d'un programmateur.

Vous pouvez éteindre tout le reste, TV et HDBoxTV (bouton rouge à gauche), l'enregistrement se fera avec la HDBoxTV en veille, sans problème.



<u>Cette image de la télécommande est propriété de la société Free. Je l'ai prise sur l'un de leurs documents. Mais bon, je ne fais que de la pub et pas du plagia...</u>

### 5.1 Comment lire un enregistrement

Mettre sous tension la TV et la HDboxTV.

Cliquez sur le bouton free (en bleu au centre).

Un écran se présente sur votre téléviseur. Cliquez en bas sur le bouton magnétophone.

Tout ca qui est en ligne s'ouvre (PC portable allumé sous WIFI, Disque dur de la box, disque dur externe etc...

Sélectionnez Disque dur si vous avez enregistré sur le DD de la box en utilisant les 4 flèches qui entourent la touche OK.

Les différents enregistrements apparaissent. Avec les flèches, sélectionnez celui que vous voulez écouter.

- Si vous avez déjà écouté une partie d'un enregistrement, il vous sera proposé de redémarrer depuis votre point d'arrêt et non depuis le début.
- Si de la pub vous ..., vous pouvez la passer en accéléré avec le bouton d'avance rapide : vous pouvez appuyer une, deux ou trois fois, pour gagner en vitesse.
- Pour revenir à la vitesse normale, appuyez sur le bouton lecture.
- Pour interrompre une lecture, avant la fin de l'enregistrement, cliquez sur le bouton Stop (petit carré).
- Pour effacer un enregistrement, on vous propose généralement de bouton vert en haut à droite.
- Le bouton rouge en haut de la télécommande sert régulièrement d'annulation et de retour à la commande précédente.

# 5.1.1 Solution 1 : Transférer un film de la Freebox vers son ordinateur en utilisant dl.free.fr et Filezilla en FTP (la solution 2 avec NetDrive et plus rapide et plus simple)

### 5.1.1.1 Réglage sur la FreeboxTV

Ce qui est dit ci-dessous fonctionne <u>même si</u> votre freeBox et HDBoxTV communiquent à distance dans la maison à l'aide des Plugs CPL

Allumer la HDBoxTV.

Il est probable qu'une chaîne du bouquet free se lance alors automatiquement sur votre téléviseur.

Appuyez sur la touche Free (la touche bleue au centre)

Sélectionnez le bouton paramètres.

Au niveau du bouton FTP, cliquez 'activer » et validez cette décision.

5.1.1.2 Réglage sur votre PC

Télécharger le logiciel FileZilla gratuit et très commode pour les transferts FTP.

Créer une nouvelle connexion FTP, depuis le bouton gestionnaire de site.

Créer un répertoire HDboxTV dans votre répertoire MesVideos (vous pouvez choisir le répertoire que vous voulez, ou vous voulez). Lancez FileZilla Donnez le nom de l'hôte ci-joint, port 21.

Donner le mot de passe que vous avez donné pour la Freebox.

Cliquez sur connexion, vous obtenez alors directement la liaison de la figure de la page suivante. En glissant les fichier de la droite vers la gauche, vous pouvez alors télécharger les Flims présents sur le disque dur de votre HDboxTV

Le disque dur est reconnu à droite par la rubrique disque dur. Ouvrez le répertoire enregistrements. Les enregistrements apparaissent dans la fenêtre du bas à droite (Sur notre exemple 4 fichiers sur France2 HD

Glissez l'un des fichiers de la droite vers la gauche dans le répertoire HDboxTv que vous avez crée à cet effet.

Sélectionnez une entrée : Asso 109bis.free.fr Claude dubretraites37 Glaude	Général Avancé Para Hôte : Iype de serveur : Type d'authentification : Identifiant : Mot de passe : Commentaires :	mètres de transfert   Jeu de caractères hd1.freebox.fr Port : FTP - File Transfer Protocol Normale anonymous ••••	
Nouveau Site         Nouveau Dossier           Nouveau Favori         Renommer           Supprimer         Copier		×.	
Connexic		Annuler	
Eichier Égition Affichage Transfert Serveur Fayoris       Image: Serveur Fayoris       Serveur Fayoris       Image: Serveur Fay	2 Mgot de passe : 1	byrt : Connexion rapide P	
Ste local : F:YreeboxTV\ Coperations and the second		te distant : //Dique dur/Erregistrements // 2 BHBox Disque dur // 2 Enregistrements // 2 Video	
Nom de fichier         Taille de fi         Type de fichier           Arte HD - Sans titre - 19-0         1023 137 7         Clip vidéo           Ø Finnklain Chabatts         2823 587 2         Vidéo MPEG-2.           Ø France 2 - Sans titre - 1         136 048         Vidéo MPEG-2.           Ø France 2 - Sans titre - 1         1 966 080         Vidéo MPEG-2.           Ø LeGoursDestrandsts         8 445 523 9         Vidéo MPEG-2.           Ø LeGoursDestrandsts         8 816 003 7         Vidéo MPEG-2.           Ø Lestingsdecturignets         8 816 003 7         Vidéo MPEG-2.           Ø Lestingsdecturignets         2 20 20 current totst         2 20 current totst	Dernière modificat	Jorn de fichier     7     Taille de fi     Type de fic     D       IP, rance 2 HD - Sans titre     4.395 103     Vidéo MPE     1       IP, rance 2 HD - Sans titre     4.395 033     Vidéo MPE     1       IP, rance 2 HD - Sans titre     4.395 033     Vidéo MPE     1       IP, rance 2 HD - Sans titre     6.592 562     Vidéo MPE     2	Permiser modif         Permissions           7/03/2010 01:         -rw-r-r-r-           9/03/2010 01:         -rw-r-r-r-           9/03/2010 00:         -rw-r-r-r-           1/03/2010 01:         -rw-r-r-r-
Ministrat - Samo GRE - 2:3-04 - 250     3.244 - 158 0     Video MM26v2       Sélection de 1 fichier. Taille totale : 8 816 003 756 octets       Serveur / Fichier local     Direction     Fichier distant       Il anonymous@Md1.freeboctf       F\FreeboxTV/France 2 HD     << /Disque dur/Enre		""           Bettion de 1 fichier. Taille totale : 6 592 562 563 octets           rité         Statut           male         Transfert en cours           (2.1 Mo/s)         ""	
Fichiers en file d'attente (1) Transferts échoués Trans	ferts réussis		

Le fichier est récupéré au format TS.

Gestionnaire de Sites

Les fichiers au format TS sont lisibles directement sur ordinateur en utilisant l'excellent VLC mediaplayer.

# 5.1.2 Solution 2 : Netdrive pour récupérer les fichiers « vidéo » depuis la HDboxTV vers votre PC.

#### 5.1.2.1 Utilasation de Netdrive

NetDrive est un logiciel gratuit qui existe en deux versions :

Une ancienne version Novell de Netdrive est disponible depuis un moteur de recherche ou à l'adresse suivante :. Elle ne fonctionne pas avec Windows 7.

Une nouvelle version de Netdrive existe. **C'est la meilleure solution.** Vous pouvez la télécharger à l'adresse suivante :

Il s'agit d'une version plus récente que la version Novell utilisée ci-dessous. (Voir cette nouvelle version en fin de document). Installer ce logiciel sur votre PC. Cette nouvelle version fonctionne avec Vista et Windows 7

En principe aucun raccourci n'a été créé sur le bureau et cela quelque soit la version. Aller sur le disque c'est dans le répertoire program file, avec (x86), si vous possédez un ordinateur sous Vista ou Windows 7 en 64 bits. Créez le raccourci sur votre bureau.

L'ancienne version qui peut être utilisée pour XP, se trouve dans

C:\program files\NetDrive

La nouvelle version, la seule utilisable avec Windows 7 (adresse internet ci-dessus) est installée par défaut dans C:\Program Files\MacroData Inc\NetDrive.

#### **5.1.2.2** Nous allons commencer par le paramétrage de la première version, la plus ancienne.

Bienvenue	
	Bienvenue au programme d'installation de NetDrive. Ce programme installera NetDrive sur votre système.
	Avant de démarrer l'installation, il est fortement recommandé de quitter les applications actives.
	Cliquez sur Annuler pour quitter temporairement l'installation et fermez les applications actives. Cliquez sur Suivant pour continuer l'installation.
	ATTENTION : Ce programme est protégé par copyright et par traités internationaux.
æ9	Toute reproduction ou distribution totale ou partielle de ce programme effectuée sans autorisation est illicite et expose le contrevenant à des poursuites judiciaires maximales.
	Suivant > Annuler
	Suivant > Annuler

**Depuis la version Novell ancienne** Il semble que l'installation soit difficile sous Windows 7. Le logiciel bloque à 99 %, au moment de la décompression, puis après un temps d'attente d'environ une minute, la décompression se termine. Ils font encore un temps d'attente qui peut demander une à deux minutes, et le logiciel d'installation apparaît (figure ci-jointe à gauche). Je dois préciser qu'au moment de cette

installation, j'étais sur ce document et j'avais beaucoup de logiciels ouverts. Cliquez sur suivant puis accepter la licence

ſ	Bienvenue		)	Accep	tez le répertoire tel qu'il vous est pro-
		Bienvenue au programme d'installation de NetDi Ce programme installera NetDrive sur votre systé Avant de démarrer l'installation, il est fortement recommand quitter les applications actives. Cliquez sur Annuler pour quitter temporairement l'installation fermez les applications actives. Cliquez sur Suivant pour continuer l'installation. ATTENTION : Ce programme est protégé par copyright et p traités internationaux. Toute reproduction ou distribution totale ou partielle de ce programme effectuée sans autorisation est illicite et expose contrevenant à des poursuites judiciaires maximales.	rive, eme. é de et Dar	posé. C Le pro Créez lancer files\N Démar	Cliquez à nouveau sur suivant. gramme s'installe. un raccourci sur votre bureau pour le (depuis le répertoire program fetdrive, ou lancez le depuis le menu rer → Tous les programmes.
		Suivant > Annu	er		
	5.2 Le param	étrage du logiciel	,		
	NetDrive Version 4.1 Eichier Jude				Sur ce premier écran, cliquez sur nou-
		Nom du site :			veau site.
		Adhesee/URL du site :			
		The demonstration of the second secon			
		Connecter au login/démanage Adda			
		Login anonyme/public			
		Non dulisteur:			
		Mol de passe : Enregister le not			
		Expression de passe :			
	Nouveau alte Suppirve Claver site	Quiter			
	Ajouter un nouveau site	a second the second			Compléter comme sur l'écran ci-joint à
					gauche.
		Entrez le nom du nouveau site.			Respecter les minuscules dans l'adresse

URL.

posé.

Cliquez ensuite sur le bouton « Termi-

ner » L'écran ci-dessous vous est pro-

Le disque proposé est X. Attention si vous votre Pc est déjà connecté à un

réseau les lettres de disque X,Y,Z sont déjà peut-être utilisées pour des partages. C'est mon cas, donc depuis la

fin de l'alphabet, je remonte jusqu'à la première lettre libre qui est U:, que je vais donc choisir comme lecteur afin

d'éviter les conflits.

FreeboxHD

hd1.freebox.fr

SSL, entrez https://

Entrez l'adresse/URL du site, par ex. ftp.server.com

Pour sécuriser une connexion HTTP à l'aide de

< <u>P</u>récédent

Terminer

Annuler

<u>F</u> ichier <u>A</u> ide		
FreeboxHD	Nom du site : FreeboxHD Adresse/URL du site : hd1.freebox.fr	Connecter
	Type de serveur :       Lecteur :         FTP       U:         Connecter au login/démarrage         Ajouter au menu de connexion de la l	<u>A</u> vancé Aide barre système
	Cogin anonyme/public Nom d'utilisateur : freebox Mot de passe :	– Enregistrer le mot
Nouveau site Supprimer Cloner site	Expression de passe :	de passe <u>Q</u> uitter

Vous pouvez ensuite décocher Login Anonyme/ public et donner come nom d'utilisateur freebox. Si vous aviez mis un mot de passe sur votre disque de HDBoxTV, c'est le moment de vous en rappeler. Ouf, je n'avais rien mis. Il est inutile de cliquer sur le bouton « Avancé ».

Vous pouvez cliquez sur Connexion au login/démarrage si vous souhaitez que le disque virtuel (ici U: ) se lance au démarrage de votre machine. Terminez en cliquant sur Connecter. Votre disque virtuel est alors créé. Puis cliquez sur « Quitter ». Théoriquement votre disque U: est visible dans l'icône Ordinateur. Sous XP c'est parfait, sous Windows 7 c'est plus problématique. Personnellement le disque n'est pas visible

### 5.3 Nous allons maintenant voir la nouvelle version pour Windows 7,8 et 10

Cette nouvelle version Netdrive est décrite sur la fiche spécifique JT248. C'est la plus ergonomique et la plus commode à mon goût.

### 6 Questions / Réponses

#### Question

Je dois resynchroniser les plugs CPL entre la Freebox d'une part et la box TV d'autre part, branchée sur une autre prise électrique de la maison ?

#### Réponse

Garder la freebox branchée, mais sur la même multiprise, branchez aussi le plug de la Boxtv (les deux fils de l'autre extrémité peuvent rester à vide.

Appuyez 15 seconde sur le bouton noire de l'une. Passage par l'orange possible, 2 boutons verts en clignotement. Sans attendre, mais à la suite, appuyez aussi 15 secondes sur le bouton noire de l'autre plug. Attendre le retour à un allumage normal des 2 plugs.

Sans débrancher appuyez à nouveau deux secondes sur le bouton noir d'un des plugs, puis à la suite, sans attendre sur le bouton noir du deuxième plug. En principe la synchronisation des plugs est assurée.

#### Question

# *Ma freebox était en panne. Je viens de la remplacer. J'ai resynchronisé les plugs, mais la boxTV bloque sur « RESEAU » que faire ?*

#### Réponse

Débranchez la boxtTV. Elle est mini sur l'avant à gauche de 4 bouton de déplacement et un bouton central.

Appuyez sur le bouton central et sans relacher, rebranchez votre BOCTV. Elle doit se réinitialiser. D's au'elle affiche Etape 1 vous pouver relacher le bouton à 'avant de la box et laisser se faires les étapes, la phase rock'nd roll. La TV devrait gfonctionner depuis la BOXTV.

### Question

# Ma boxTV refonctionne au niveau de la télévision, mais mon disque dur de sauvegarde de la box n'est plus visible ?

#### **Réponse**



#### Question

#### Je veux appeler Free Assistance ?

#### **Réponse**

N° 3244 gratuit pour les abonnés. Si vous n'avez que le téléphone fixe chez Free, ce dernier oublie que vous n'avez plus Internet et donc plus de téléphone fixe...C'est très intelligent, il fallait y penser. *Ouestion* 

Je dois resynchroniser les plugs CPL entre la Freebox d'une part et la box TV d'autre part, branchée sur une autre prise électrique de la maison ?

http://aivm.free.fr

#### Question

Ma freebox était en panne. Je viens de la remplacer. J'ai resynchronisé les plugs, mais la boxTV bloque sur « RESEAU » que faire ?

Question

Ma boxTV fonctionne à nouveau pour les centaines de chaines de télévision, mais mon disque dur de sauvegarde de la box n'est plus visible ?