



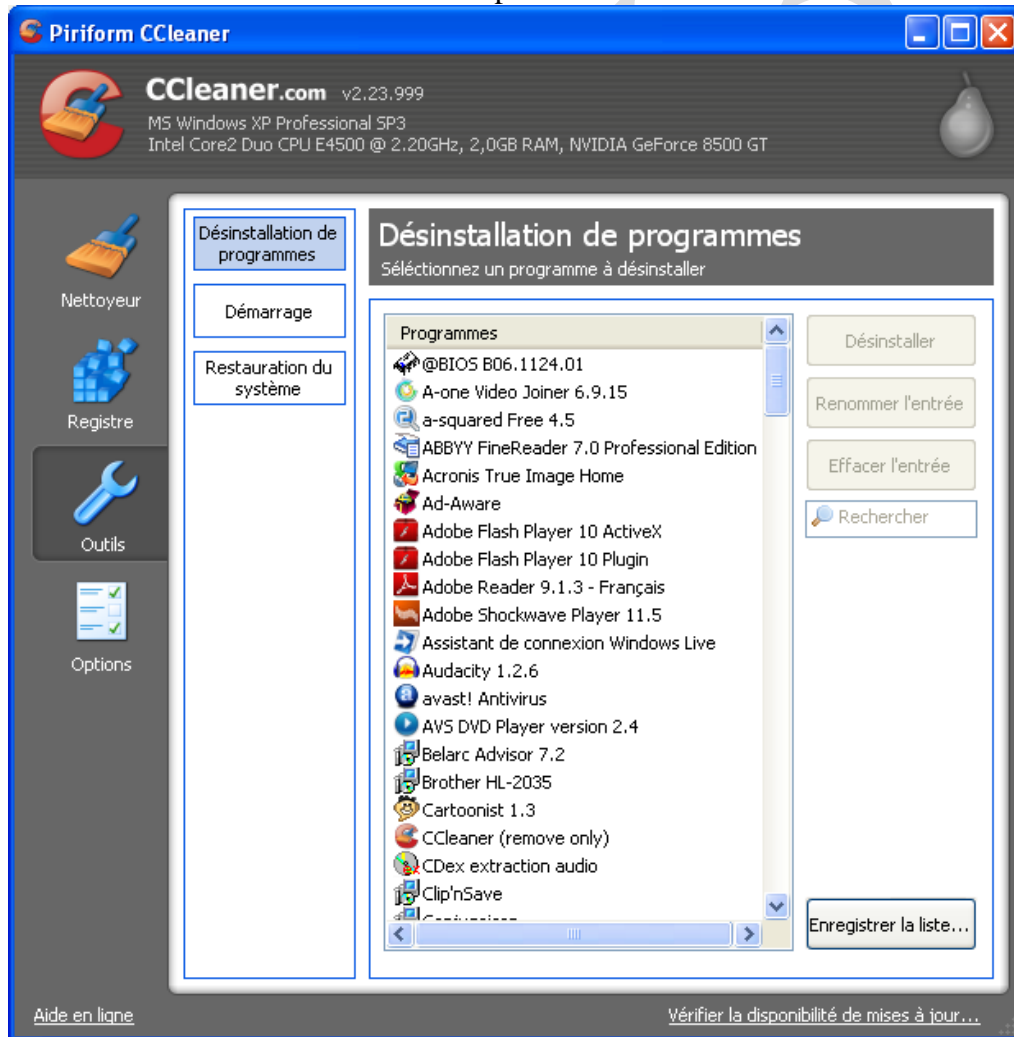
Désinstaller une application

Désinstaller une application

MAJ 01/03/2011

Le problème.

Désinstaller une application ne consiste pas à supprimer simplement le répertoire qui contient cette application, qu'il soit contenu dans Program files ou non. Il faut le désinstaller en passant par le panneau de configuration (à voir avec XP, Vista et Seven). Vous pouvez aussi passer par cCleaner, et là, la méthode est la même avec les 3 systèmes (ouf ça simplifie la vie). Reste un problème, celui où l'on ne trouve pas l'outil EXE de désinstallation. Nous traiterons ce cas particulier à la fin.

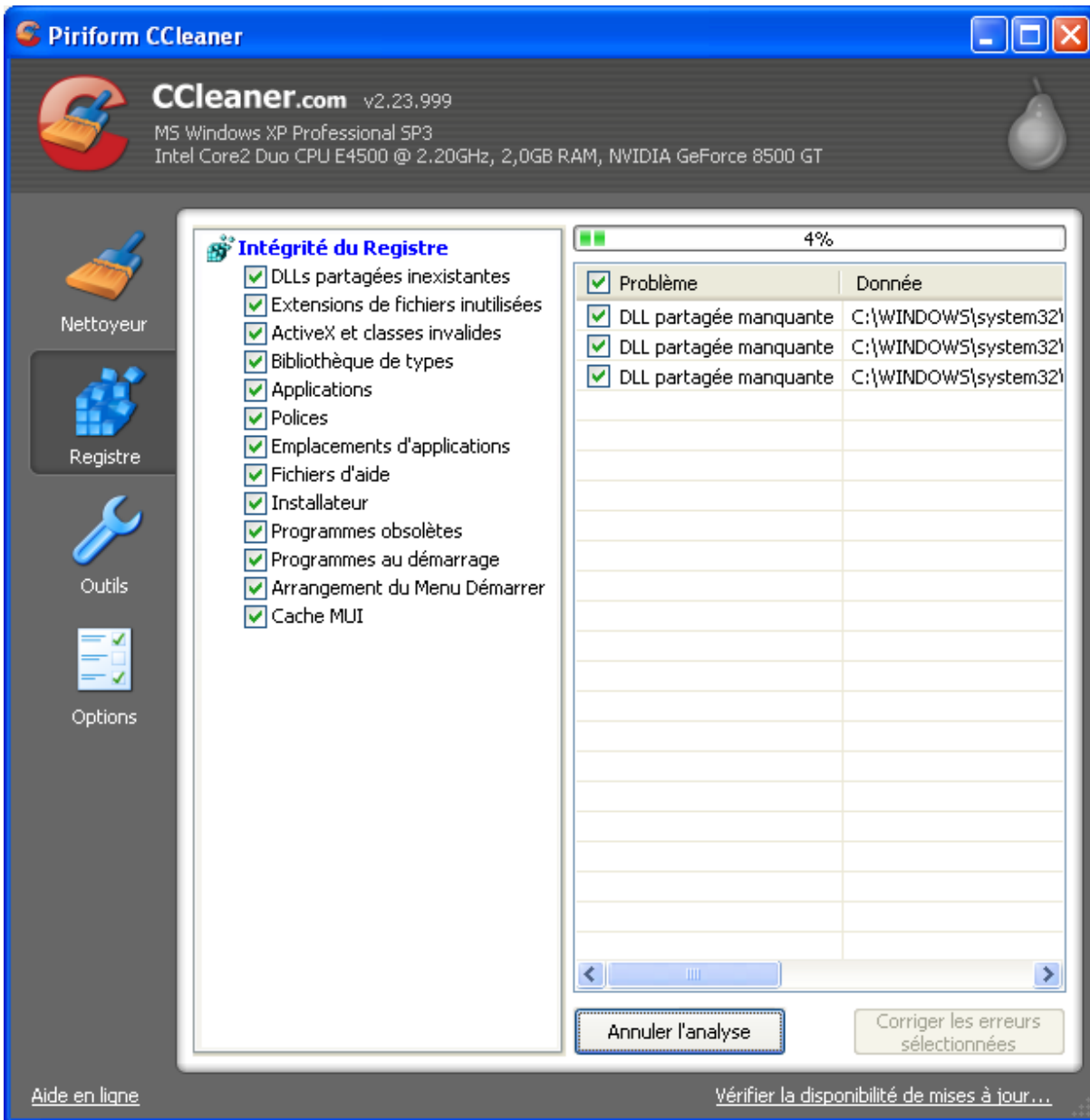


Il existe encore mieux que cCleaner pour désinstaller une application mal construite (volontairement ou). **Ce logiciel s'appelle Revo Uninstaller** (une vidéo lui est consacrée et la fiche 102).

Enfin des crapules comme sur le site eorezo, vous installe une saloperie qu'il est difficile de supprimer. **Ne téléchargez jamais depuis ce site pourri.**

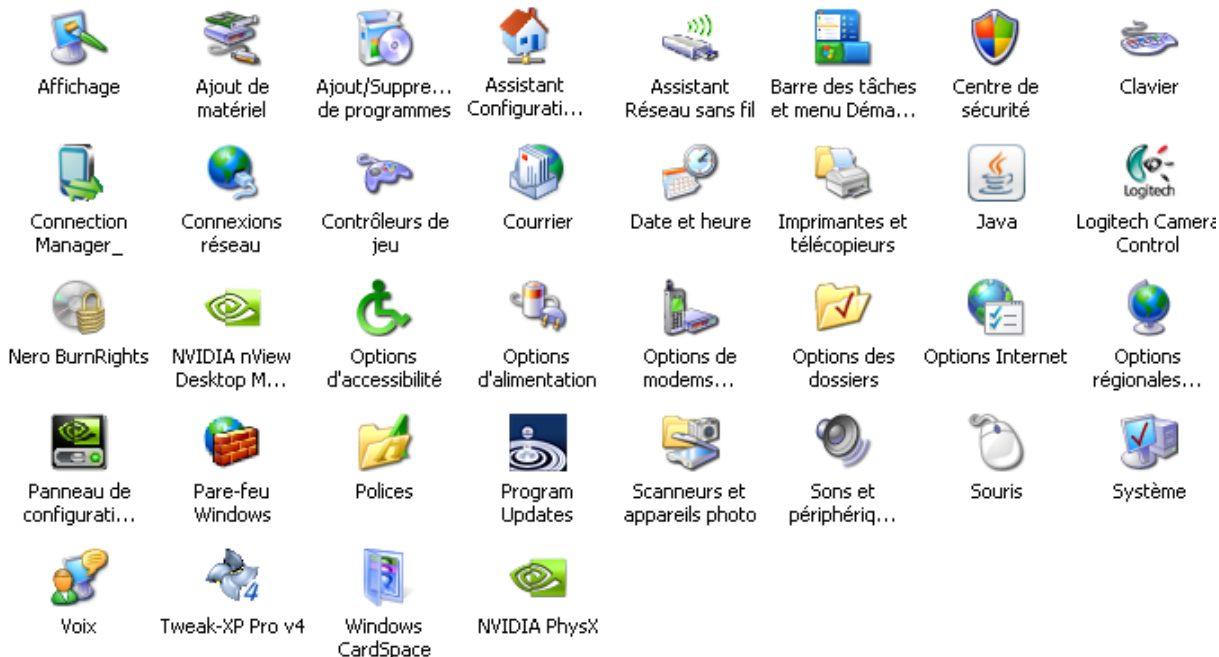
Bulletin d'information

De plus avec cCleaner, vous pouvez immédiatement tester la base de registre, afin d'enlever les scories qui pourraient encore rester après la désinstallation dans la BDR

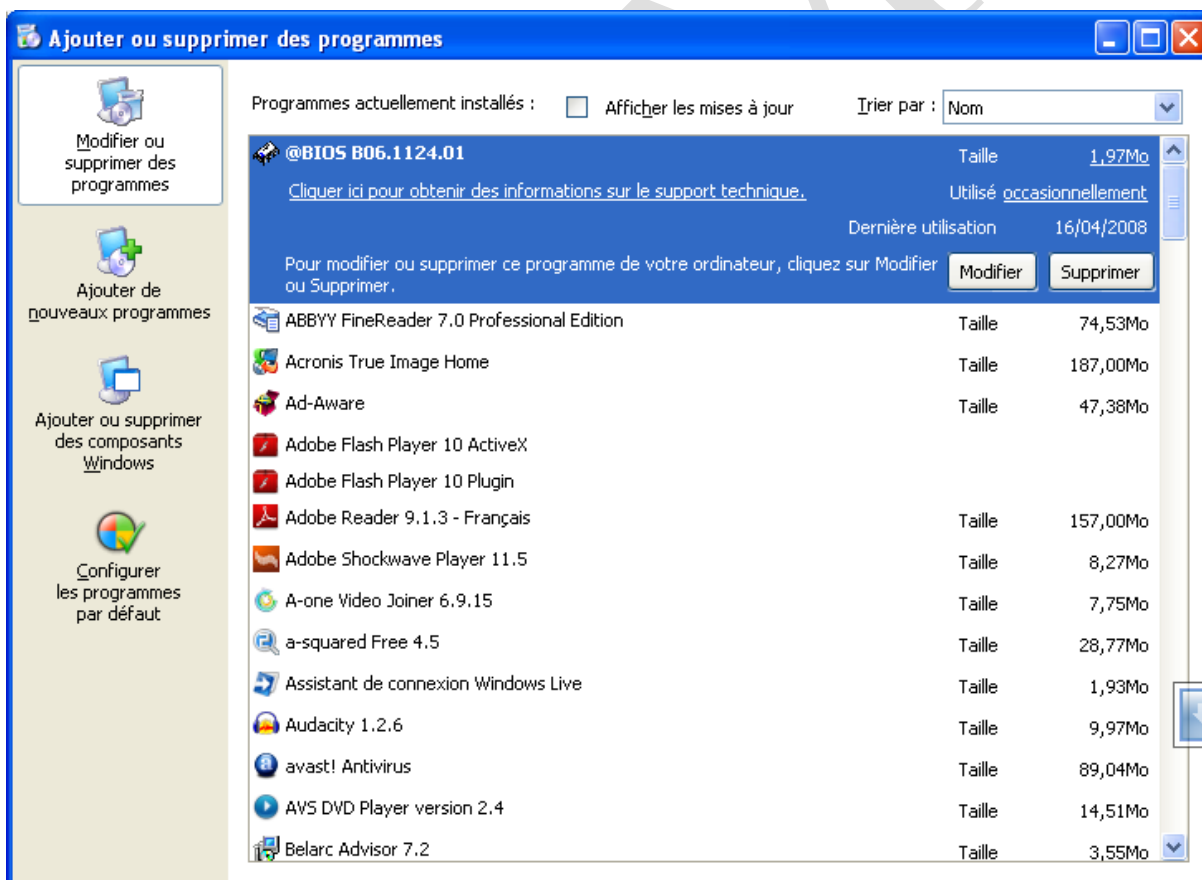


Cliquez ensuite sur corriger les erreurs sélectionnées (on laisse tout en général) et personnellement je ne sauvegarde pas, n'ayant jamais rencontré la moindre erreur..

Désinstallation sous XP en passant par le panneau de configuration – Ajout/Suppression de programme.



Ajout/Suppression de programme



Choisissez le programme à supprimer et cliquez sur le bouton « Supprimer »

Désinstallation d'un programme avec VISTA ou avec Seven

Comme nous l'avons vu, vous pouvez passer par cCleaner.

En passant par le panneau de configuration mode normal (accueil)

Page d'accueil du Panneau de configuration
Affichage classique

- Système et maintenance**
Découvrir Windows
Sauvegarder votre ordinateur
- Sécurité**
Rechercher les mises à jour
Vérifier l'état de sécurité de cet ordinateur
Autoriser un programme via le Pare-feu Windows
- Réseau et Internet**
Afficher l'état et la gestion du réseau
Configurer le partage de fichiers
- Matériel et audio**
Lire des CD ou d'autres médias automatiquement
Imprimante
Souris
- Programmes**
Désinstaller un programme
Modifier les programmes de démarrage
- Ordinateur portable**
Modifier les paramètres de batteries
Ajuster les paramètres de mobilité communément utilisés
- Comptes d'utilisateurs et protection des utilisateurs**
Configurer le contrôle parental pour un utilisateur
Ajouter ou supprimer des comptes d'utilisateurs
- Apparence et personnalisation**
Modifier l'arrière-plan du Bureau
Personnaliser les couleurs
Ajuster la résolution de l'écran
- Horloge, langue et région**
Modifier les claviers ou les autres méthodes d'entrée
- Options d'ergonomie**
Laisser Windows suggérer les paramètres
Optimiser l'affichage
- Options supplémentaires**

Sélectionner Programmes → Désinstallation de programme

Tâches

- Afficher les mises à jour installées
- Obtenir de nouveaux programmes en ligne sur Windows Marketplace
- Voir les logiciels achetés (service Digital Locker)
- Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows

Désinstaller ou modifier un programme

Pour désinstaller un programme, sélectionnez-le dans la liste et cliquez sur « Désinstaller », « Modifier » ou « Réparer ».

Nom	Éditeur	Installé sur	Taille
7-Zip 4.62		03/12/2008	2,84 Mo
Acronis True Image Home	Acronis	26/03/2009	119 Mo
Ad-Aware	Lavasoft	21/01/2009	48,1 Mo
Adobe Flash Player 10 ActiveX	Adobe Systems Incorporated	16/06/2009	
Adobe Flash Player 10 Plugin	Adobe Systems Incorporated	19/08/2009	
Adobe Reader 9 - Français	Adobe Systems Incorporated	28/07/2008	230 Mo
Adobe Shockwave Player 11.5	Adobe Systems, Inc.	15/06/2009	7,19 Mo
Advanced Installer 7.0.1	Caphyon	16/08/2009	34,3 Mo
Apple Mobile Device Support	Apple Inc.	01/09/2009	39,9 Mo
Apple Software Update	Apple Inc.	06/11/2008	2,15 Mo
a-squared Free 4.0	Emsi Software GmbH	30/01/2009	25,9 Mo

Tout est dit en deuxième ligne

Mode classique

Page d'accueil du Panneau de configuration
Affichage classique

Catégorie

- Accueil Windows
- Achat de mise à niveau en ligne
- Administrateur BDE
- Ajout de matériel
- Barre des tâches et menu Dem...
- Centre de mobilité...
- Centre de sauvegarde et ...
- Centre de sécurité
- Centre de synchronisation
- Centre Réseau et partage
- Clavier
- Comptes d'utilisateurs
- Contrôle parental
- Contrôleurs de jeu
- Courrier
- Date et heure
- Exécution automatique
- Gestion des couleurs
- Gestionnaire audio DD ...
- Gestionnaire de périphériques
- Gestionnaire de sauvegarde et ...
- Imprimantes
- Informations et outils de perf...
- Initiateur iSCSI
- Java
- Nero BurnRights
- Nokia Connect...
- Options d'ergonomie
- Options d'alimentation
- Options de modems ...
- Options de reconnaissance...
- Options des dossiers
- Options d'indexation
- Options Internet
- Options régionales ...
- Outils d'administration
- Outils Intel® PROSet/Wireless
- Panneau de configurati...
- Paramètres du Tablet PC
- Pare-feu Windows
- Périphériques Bluetooth
- Personnalisation
- Polices
- Program Updates
- Programmes et fonctionnalités
- Programmes par défaut
- Propriétés du Volet Windows
- QuickTime
- Rapports et solutions a...
- Scanneurs et appareils photo
- Silicon Image SATA Contr...
- Son
- Souris
- Stylet et périphériqu...
- Synthèse vocale
- Système
- Voisimage immédiat
- Windows CardSpace
- Windows Defender
- Windows SideShow
- Windows Update

Choisissez l'icône programmes et fonctionnalités. Et, oui comme toujours sur Vista, ça ne saute pas aux yeux.

Cas, où malheureusement, vous ne trouvez rien pour désinstaller votre programme (ni dans le panneau de config, ni dans cCleaner)

Situation 1

Il y a ce qu'il faut dans le répertoire de l'application. Généralement sous Windows les programmes s'installent dans le répertoire C:\programmes alias de C:\Program files. Entrez dans ce répertoire, puis chercher le répertoire de l'application. Si nous avez de la chance vous trouverez un fichier du nom

<http://aivm.free.fr>

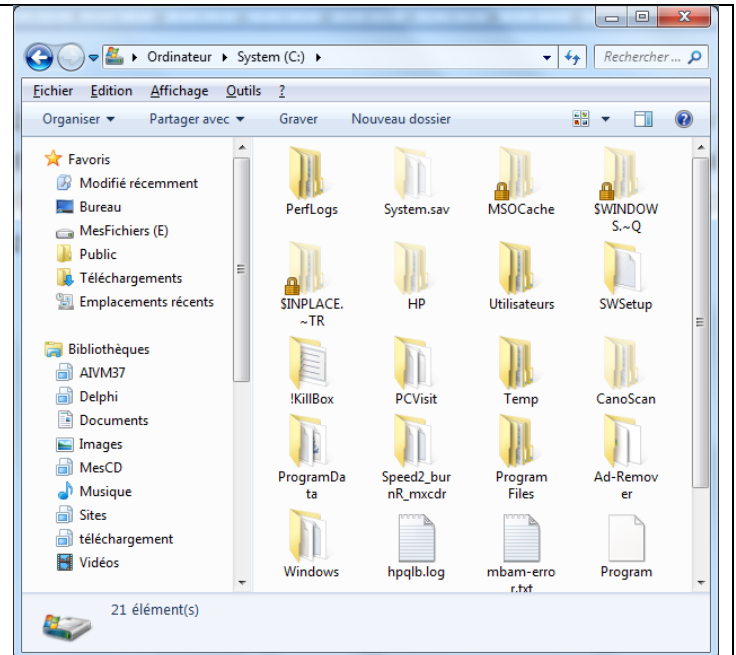
Bulletin d'information

Uninst00x.exe ou x vaut 0, 1 ou 2. Double-cliquez sur ce fichier, le programme devriez se désinstaller proprement. Ça, c'est le cas ou vous avez de la chance, dans le cas contraire voir la situation 3.

Situation 2

Vous ne trouvez pas le logiciel cherché dans le répertoire précédent, contenant théoriquement tous les programmes. Certains éditeurs, n'ayant aucun respect de votre machine et des conventions, installent directement le logiciel dans la racine du C :. C'est stupide et scandaleux mais ça existe, même chez de grands éditeurs (par exemple Magix sauf dernière version, killbox, le scanner Canon, Ad-remover conseillé par Clubic pour nettoyer les barres des navigateurs, mais qui remet MSN comme page d'accueil, c'est-à-dire une page de pub, donc ce n'est pas trop sain, etc... voir figure ci-jointe

Enfin certains vont planquer leur logiciel dans programme data, ou pire dans **WINDOWS\SYSTEM32**, afin d'éviter le niveau de sécurité de l'UAC de Vista ou Windows 7, qui peut parfois interdire un logiciel de travailler, le considérant comme dangereux, lorsqu'il est dans le répertoire des programmes. Faites la recherche, et avec un peu de chance vous trouverez le logiciel de désinstallation uninst00x.exe dans le répertoire de ce logiciel.



Malheureusement, parfois la désinstallation n'est pas prévue, comme le programme voyou browserchoice imposé à Microsoft, par la commission européenne, qui excelle parfois dans les décisions stupides.

Situation 3

Pas de chance. Rien n'est prévu pour la désinstallation. Si le programme est voyou officiel comme BrowserChoice ou voyou pourri comme eorezo.exe, la désinstallation et l'effacement est impossible. Ce n'est pas trop grave pour browserchoice a qui on coupe le sifflet en le retirant des programmes qui se lancent au démarrage. C'est plus empoisonnant pour les vrais programmes « voyous », trojans ou autres saloperies. Pour ceux qui ont sauvegardé le système en bon état avec True Image, une restauration peut être utile, votre système étant peut-être vérolé.

Pour les programmes qui se laissent effacer, supprimer le répertoire qui le contient avec tout le contenu. Puis :

1. Sauvegardez la base de registre, avant de faire la manipulation suivante, on ne sait jamais... un accident est vite arrivé.
2. Nettoyez la base de registre avec un logiciel spécialisé dans ce domaine (cCleaner par défaut).
3. Avec l'éditeur de registre, regedit.exe, cherchez vous-même le nom de ce programme que vous venez de supprimer sans ménagement et faites une recherche pour supprimer manuellement toutes les clés qui y font référence, ou qui font référence au nom de son exécutable.
4. Vérifiez avec cCleaner les fichiers pourris, lancés au démarrage et supprimez les.
5. Utilisez de préférence Revo Uninstaller.
6. Sous Vista, il y a un risque en utilisant le programme unlocker.exe. Lorsqu'il vous signale qu'il effacera le fichier au prochain redémarrage, il est possible que vous ne puissiez plus démarrer du tout, sauf en mode sans échec, avec l'obligation de restaurer, ce qui remettra le logiciel en question en service et vous n'aurez pas avancé d'un pouce.

La solution 3 n'est pas au top, mais dans cette situation on ne peut pas faire autrement.

Je ne jette pas la pierre à ceux qui mettent leur logiciel dans un autre répertoire. En effet quant l'UAC (niveau de sécurité) est au maximum (2 sous Vista, 5 sous Windows 7), certaines manips sont interdites par

Bulletin d'information

le système, mais tout le monde n'a pas les moyens de faire certifier ces programmes par Microsoft. Il y a alors trois solutions :

1. Baisser le niveau de l'UAC temporairement
2. Planquer son logiciel dans un autre répertoire que C:\programmes ou Program files (selon version de Windows)
3. Rendre le logiciel portable en le plaçant sur une clé USB.

Bon courage.

Pensez à consulter la vidéo technique de Revo Uninstaller, sur ce site. Ce logiciel étant particulièrement puissant.

AIVM37