

015



I  
N  
F  
O  
-  
A  
I  
V  
M  
3  
7

# Windows Update

## Windows Update

### Avec XP

*Comment avoir la liste des MAJ faites, réussies ou non, avec la date ?*

Lancer l'explorer, puis le menu Outils, Windows Update

Lorsque vous êtes sur le centre de Microsoft, faire « Afficher l'historique ».

*Comment débloquer une MAJ qui refuse de ce faire ?*

1. Dans la liste ci-dessus, cette MAJ doit figurer plusieurs fois (à chaque fois que vous avez cherché à éteindre votre ordinateur. Vous pouvez donc relever le nom de cette MAJ du type KB suivi généralement d'un numéro xxx.
2. Faites une recherche du dossier correspondant.
3. Dans ce dossier vous trouverez généralement un setup que vous pouvez essayer de lancer, pour l'exécuter.

En cas d'échec

1. Supprimer le dossier en question
2. Lancez l'invite de commande (Menu Démarrer → Tous les programmes → Accessoires
3. Sur l'invite de commande tapez :

**Del c:\Windows\System32\CatRoot2\edb.log**

Relancez votre ordinateur/ Attendez la prochaine MAJ.

Il est prudent que les MAJ soient réglées pour être faite automatiquement.

Si à nouveau le problème surgit :

1. Votre Windows est-il une version authentique ?
2. Votre BDR est-elle saine (Passez le module de cCleaner et RegCleaner) qui correspond à la base de registre EasyCleaner ne fonctionne que sous XP

**Avec Vista.**

*Comment avoir la liste des MAJ faites, réussies ou non avec la date ?*

Lancer l'explorer, puis le menu Outils, Windows Update

Cliquez sur Afficher l'historique des MAJ

## En cas de problème

- Les MAJ de Vista viennent se placer dans le répertoire :
  - C:\Windows\SoftwareDistribution.
  - Il est inutile de garder ces distributions lorsqu'elles sont installées et que Vista fonctionne correctement.
- Ce répertoire peut être vidé sans risque dans les deux cas suivants :
  - Toutes les MAJ ont été effectuées
  - L'une des MAJ bloque le système car elle n'arrive pas à s'installer. Elle veut s'installer sans succès après chaque démarrage.
  - Dans ce deuxième cas au redémarrage, lancer les MAJ de Windows Update, afin de réinitialiser les répertoires.
- ATTENTION
  - Ne supprimez pas le répertoire lui-même, mais tous les sous-répertoires qu'il contient. Un fichier risque de ne pas s'effacer (reportingEvents.log) ce n'est pas un problème.
  - Ne pas supprimer ce répertoire si une MAJ qui s'est installée, bloque Windows, afin de pouvoir désinstaller la MAJ en question
- Vous pouvez récupérer 1 à plusieurs Go sur le disque C, si cette opération n'a pas été faite depuis longtemps.