

GD07



Messagerie Messagerie

MAJ le 19/07/2020

Présentation du problème

A lire aussi

<http://www.lecoindunet.com/quelle-est-la-difference-entre-pop3-et-imap-218>

A.I.V.M.37

I
N
F
O
-
A
I
V
M
3
7

SOMMAIRE

- 1 Quelle est la différence entre POP3 et IMAP ?
 - 1.1 Mais lequel des deux utiliser ?
 - 1.2 Protocole IMAP :
 - 1.3 Pour information :
 - 1.4 SMTP
- 2 Webmail ou logiciel de messagerie ?
 - 2.1 Inconvénients :
- 3 Ambiguïté du mot « outlook »
 - 3.1 -outlook

1 Quelle est la différence entre POP3 et IMAP ?

POP3 et **IMAP** sont 2 protocoles qui permettent de communiquer avec des serveurs de messagerie dans le but de recevoir du courrier électronique. **POP3** est proposé plus couramment que **IMAP** par les fournisseurs de messagerie, cependant ce constat est de moins en moins fréquent. Ces protocoles sont utilisés par les clients de messagerie (ou logiciels de messagerie comme **Outlook**, **Thunderbird**, **Android**, **iPhone**, **Windows Live Mail**, **Mail**, ...) et l'un d'entre eux doit être renseigné dans les paramètres de serveur entrant. Ainsi vous pouvez retirer du courrier à partir d'une boîte aux lettres stockée sur Internet (Orange, Free, Yahoo, Gmail, SFR, Laposte, etc).

1.1 Mais lequel des deux utiliser ?

Protocole POP3 : il permet de réceptionner des mails à partir d'un serveur de messagerie soit en retirant les messages existant sur le serveur soit en conservant une copie de ces messages. Par exemple, si vous utilisez un **Webmail** (messagerie accessible sur Internet) chez **Orange** et que vous configurez un client de messagerie pour relever vos courriers électroniques, ces derniers n'existeront plus dans votre messagerie sur Internet si vous n'activez pas une option de conservation d'une copie. De même si vous supprimez un mail dans votre logiciel de messagerie, il ne le sera pas sur votre **Webmail**.

1.2 Protocole IMAP :

il permet lui aussi réceptionner les mails à partir d'un serveur de messagerie mais il est prévu pour conserver les messages sur le serveur et synchroniser les actions effectuées sur le logiciel de messagerie avec le serveur. Ainsi, si vous supprimez un message à partir de votre logiciel, il le sera aussi sur le serveur. De même, si vous créez un dossier ou un contact. En résumé, le contenu de votre client de messagerie sera similaire à celui de votre boîte aux lettres sur Internet.

1.3 Pour information :

POP3 = Post Office Protocol.

IMAP = Internet Message Access Protocol.

GD ajoute la définition du SMTP

1.4 SMTP

SMTP: Ce sigle signifie **Simple Message Transfert Protocole**, ce protocole est utilisé pour diffuser les messages électroniques sur les réseaux. Son principal objectif est de router les mails à partir de l'adresse de l'expéditeur vers le destinataire. On parle ici de vos emails "sortants", c'est à dire ceux que vous envoyez.

Il est important de connaître le smtp de son FAI pour paramétrer les logiciels de messagerie

2 Webmail ou logiciel de messagerie ?

Conseils d'un membre de la communauté orange :

C'est toute la question des différences entre webmail et logiciel client de messagerie.

Les avantages de ces derniers sont les suivants :

- Stockage des dossiers de mails chez soi, sur son PC
- Sauvegarde des dossiers de mails et du / des carnet(s) d'adresses chez soi
- Accès aux dossiers de classement et à leur contenu, même hors connexion
- Préparation des mails hors connexion (sur un portable, dans un train ou une chambre d'hôtel, par exemple) et connexion nécessaire seulement le temps de l'envoi, pas de la rédaction.
- Les pièces jointes sont importées par le logiciel avec les mails. On n'a jamais besoin de les télécharger pour les ouvrir
- Fonctionnalités avancées et mémorisables de mise en forme et d'édition des mails
- Possibilité d'attacher plusieurs fichiers d'un seul coup à un nouveau mail
- Possibilité d'activer le logiciel et lui faire préparer un mail avec pièce(s) jointe(s) par la fonction "Envoyer vers / Destinataire..." de l'explorateur Windows.
- Possibilité de définir jusqu'à 32 comptes de mails et les consulter tous d'un seul coup pour relever les nouveaux mails. ==> On n'a plus jamais besoin de s'identifier et jongler avec différents comptes
- Possibilité d'insérer des images ou logos dans le corps d'un message
- Possibilité d'insérer un lien cliquable dans un mail
- Possibilité de gérer plusieurs carnets d'adresses
- Possibilité de rechercher un mot, une phrase dans tous ses mails
- Puissantes règles de filtrage
- Anti-spams efficaces
- Paramétrage possible des serveurs pour envoyer et recevoir de façon authentifiée afin de dépasser les blocages des mesures anti-spam de certains opérateurs
- Indépendance vis à vis du FAI
- Possibilité de combiner le mode Webmail et le mode messagerie locale, au besoin, en paramétrant le logiciel pour "conserver une copie des messages sur le serveur".
- Utilisateur à l'abri de TOUS les (nombreux) bugs de la messagerie webmail.
- Confort d'utilisation et ergonomie
- ...et j'en oublie.

2.1 Inconvénients :

Hummm, difficile d'en trouver...

Si :

- Penser à faire une sauvegarde du dossier de stockage et des carnets d'adresses de temps en temps (programmable automatiquement) et surtout en cas de changement de PC car tout est dessus.
- Paramétrer la conservation des messages sur le serveur correctement en fonction des besoins de lecture des mêmes messages sur différents systèmes.

Conclusion,

Installer un logiciel de messagerie est très recommandé. Le problème de disparition des messages que tu as rencontré avec Outlook est dû au fait qu'il fallait cocher la case "conserver une copie des messages sur le serveur" dans les options avancées du compte, ce qui n'est pas fait par défaut dans Outlook.

A la place d'Outlook, je te recommanderais plutôt Thunderbird, plus convivial, gratuit et universel (il s'installe sur tous systèmes). Plus de migration d'un logiciel à l'autre en cas de changement de version de sys-

tème. Il est paramétré par défaut pour conserver les messages sur le serveur pendant 14 jours (modifiable). Une fois habitué, tu n'iras plus jamais sur le serveur en mode webmail.

3 Ambiguïté du mot « outlook »

3.1 -outlook

- est depuis longtemps le nom d'un composant de la suite microsoft office pour le courrier électronique et la gestion d'agendas. Une version dérivée simplifiée figurait dans windows xp sous le nom « outlook express ».
- Outlook a plus récemment été utilisé par microsoft pour désigner son webmail (comme orange, yahoo, gmail etc.). On peut y accéder en recherchant dans un navigateur le site outlook.com.
- On peut aussi créer des adresses de courrier électronique outlook.fr ou outlook.com

Donc ne pas confondre le webmail outlook avec le logiciel de messagerie de microsoft apparu depuis windows 8 et qui s'appelle « courrier »

Les deux ont une interface différente

AIVM3