

FC12



Skype: premiers pas **Skype: pas premiers pas**

MAJ le 06/05/2020

Présentation du problème

Au départ appelé *Sky peer-to-peer*, puis abrégé en *Skyper* et enfin en *Skype*, ce logiciel, créé pour faciliter les échanges téléphoniques en utilisant l'ordinateur, est devenu un outil très pratique pour les discussions et échanges vidéo par internet..

Très innovant à l'époque de création, il a été racheté en 2011 par Microsoft qui veut le substituer à son Windows Live Messenger. et est devenu un logiciel très populaire de messagerie instantanée et de vidéo-conférence.

Microsoft, qui avait décidé de le remplacer par *Teams* (au moins pour les entreprises) et qui avait annoncé sa mise en sommeil pour 2021, a revu momentanément sa position devant le succès que connaît le logiciel depuis le début de la pandémie du covid 19.

I
N
F
O
-
A
I
V
M
3
7

Sommaire

1 Se connecter à Skype

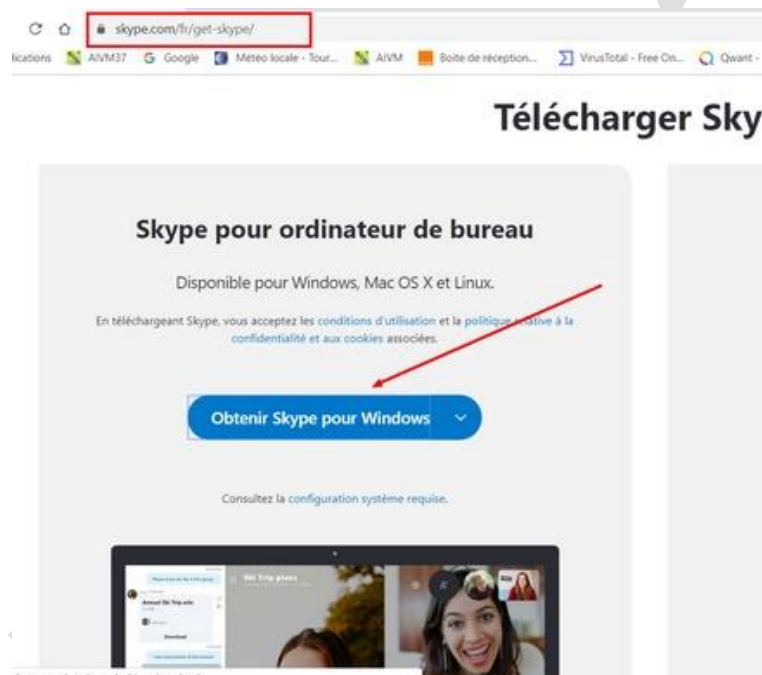
1.1 Trouver, installer Skype

Avec Windows 10

: Il est intégré à Windows 10 et on le trouve dans la liste alphabétique des applications installées sur l'ordinateur ou dans la page de démarrage de Windows ;

Avec les versions de Windows précédentes :

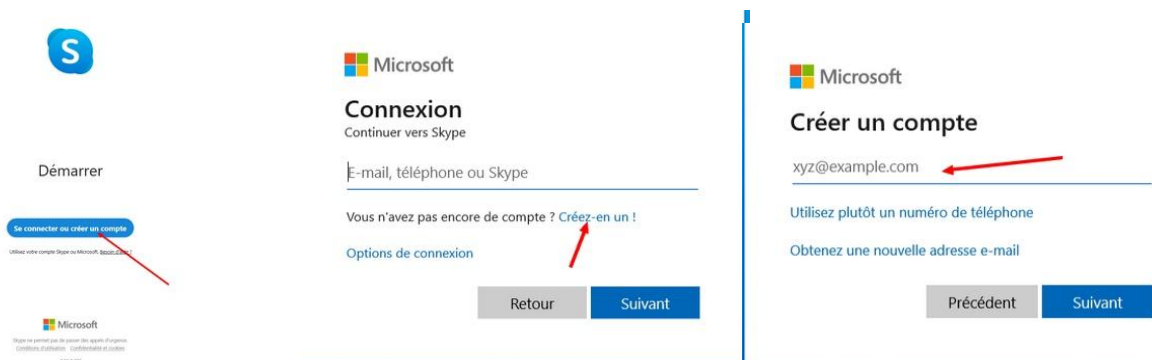
Il faut télécharger l'application directement sur <https://www.skype.com/fr/> et l'installer.



1.2 Le compte Skype

Pour utiliser Skype, il faut avoir un compte spécifique pour pouvoir entrer en communication avec ses contacts. (Avec pseudo ou nom utilisé, adresse mail et mot de passe dédié.)

Ouvrir Skype et cliquer sur Se **connecter ou créer un compte** et suivre la procédure



Fiche Pratique

Il faut remplir tous les champs et confirmer l'inscription avec le code reçu par mail à l'adresse indiquée.

Microsoft

← [redacted]

Confirmer l'adresse e-mail

Entrez le code que nous avons envoyé à m [redacted]. Si vous n'avez pas reçu l'e-mail, vérifiez votre dossier de courrier indésirable ou réessayez.

Entrez le code de sécurité

J'aimerais obtenir des informations, des conseils et des offres concernant des produits et services Microsoft.

Si vous sélectionnez **Suivant** vous acceptez la [Déclaration de confidentialité](#) et le [Contrat de services Microsoft](#).

Toutes les informations demandées sont obligatoires et seront utilisées par Microsoft pour créer votre compte et vous permettre de vous connecter aux produits et appareils Microsoft. Les données fournies seront associées à votre compte afin de personnaliser et synchroniser votre expérience sur différents appareils. Sous réserve de votre choix relatif à la publicité, Microsoft utilisera également ces données pour personnaliser la publicité qui vous est adressée.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant, ainsi que du droit de vous opposer au traitement de vos données. Vous pouvez également nous adresser des instructions spécifiques concernant l'utilisation de vos données après votre mort. Pour exercer ces droits, veuillez suivre les instructions figurant dans la déclaration de confidentialité de Microsoft.

2 La fenêtre générale de Skype

Skype

FR.XXX €0,00

Personnes, groupes et messages

Conversations Appels Contacts Notifications

Nouveau contact

MES CONTACTS

FAVORIS (2)

Jear

marie

Dan

Echo / Sound Test Service.

Frai

Je

Bienvenue, xxxxxxxx

Dites à vos amis ce que vous faites

Démarrer une conversation

Recherchez une personne pour démarrer une conversation ou accédez aux contacts pour savoir qui est en ligne.

Vous êtes connecté(e) en tant que [chevalfrancoise37@gmail.com](#)
Si vous ne voyez pas vos contacts ou l'historique des conversations, essayez de [changer de compte](#)
[En savoir plus](#)

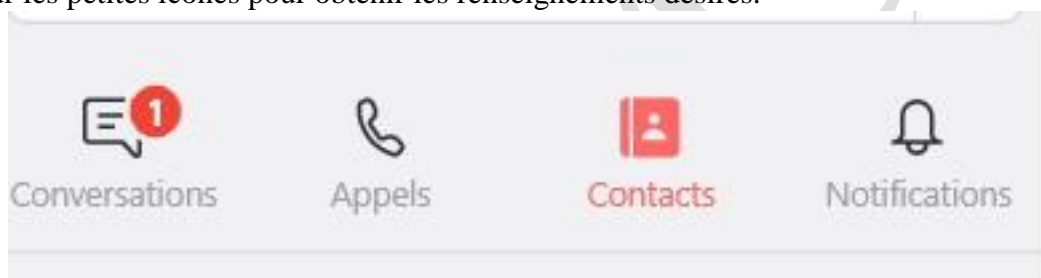
Fiche Pratique

1 le nom ou le pseudo choisi lors de la création du compte par l'utilisateur qui ouvre le logiciel

2 l'avatar qu'on peut choisir pour permettre la reconnaissance plus facile des contacts (on peut choisir une photo ou tout autre représentation.) : cliquer sur la flèche et **mettre à jour l'avatar**, puis choisir



3 : les différentes possibilités d'affichage concernant l'utilisation de Skype.
On clique sur les petites icones pour obtenir les renseignements désirés.



Conversations : affiche les conversations récentes effectuées.

Appels : affiche tous les appels récents.

Contacts : affiche la liste des contacts de l'utilisateur.

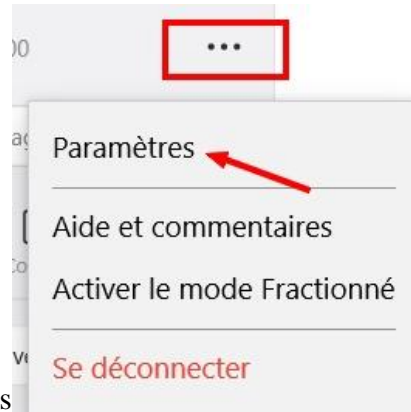
Notifications : affiche les notifications récentes (ou leur absence).

4 : la liste de tous les contacts :

modifier le statut des contacts avec un clic droit sur l'icône du contact en question et on peut en regrouper en favoris si nécessaire

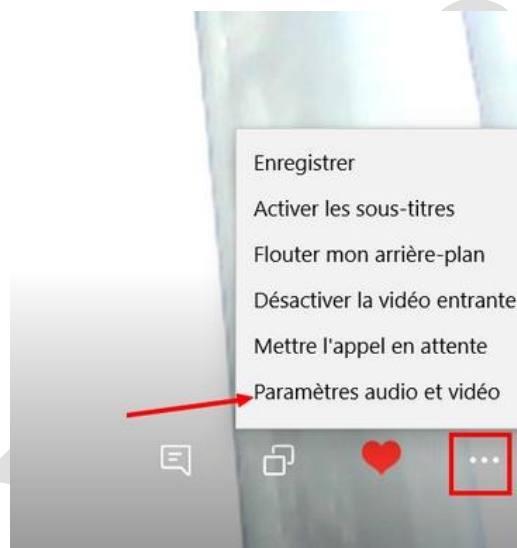
Ajouter aux favoris	Supprimer des favoris
Afficher le profil	Afficher le profil
Marquer comme non lu	Marquer comme non lu
Masquer la conversation	Masquer la conversation
Supprimer la conversation	Supprimer la conversation

5 : Les paramètres de Skype.



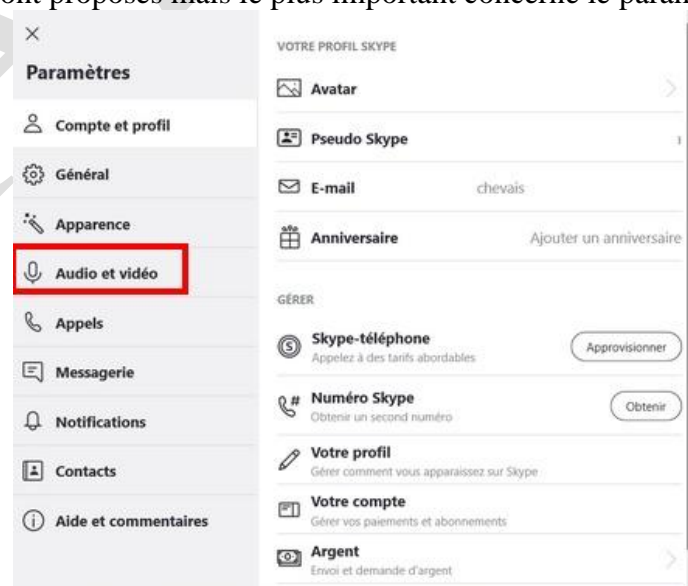
Cliquer sur les trois points et ensuite sur Paramètres

On peut atteindre les paramètres aussi dans la fenêtre active de Skype quand on est en discussion avec un correspondant.



3 Le paramétrage de Skype

De nombreux paramètres sont proposés mais le plus important concerne le paramétrage Audio et Vidéo



Fiche Pratique

Vérifier que la caméra est visible.

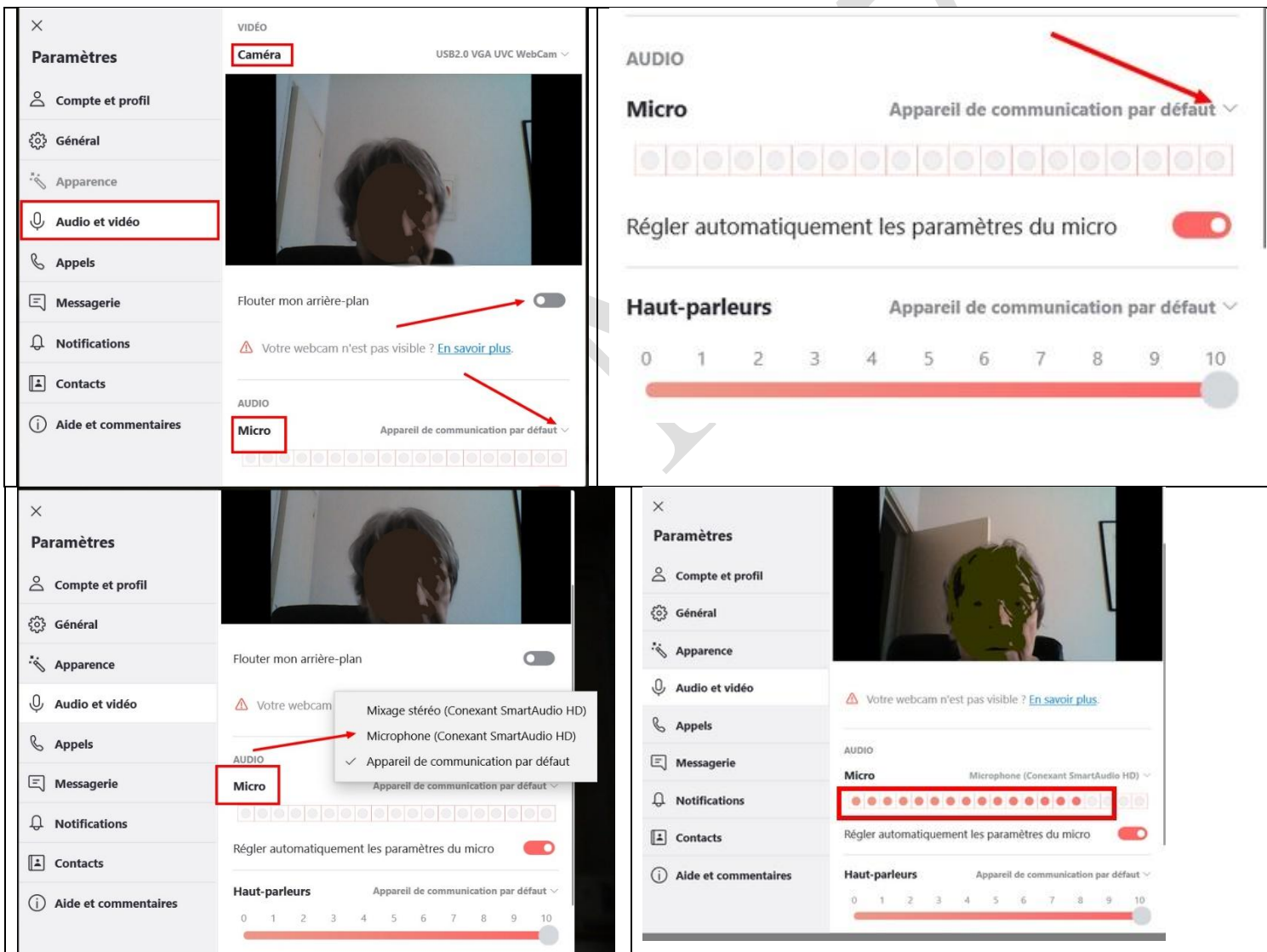
Si non, aller dans les paramètres, cliquer sur Confidentialité, dans la liste à gauche, cliquer sur **Camera** et à partir de là, autoriser l'accès à la caméra et autoriser **les applications à accéder à votre camera**, puis dans la liste des **applications du Microsoft Store**, activer **Skype**.

On peut flouter l'arrière-plan.

Vérifier que le microphone est actif en parlant devant l'ordinateur, le son est visualisé.

Si non : aller dans les paramètres généraux. : faire la même démarche que pour la caméra en autorisant l'accès au micro, puis autoriser les applications à accéder au micro et enfin activer le micro pour Skype.

Si cela ne suffit pas, en activant le dérouleur à la droite de **Micro**, plusieurs options apparaissent et on essaie puis on choisit la proposition qui convient le mieux avec la visualisation du son.



Auparavant Gérard avait étudié les problèmes de compatibilité de caméra et de micro dans un précédent envoi qui est retranscrit ici :

1 Pbs de compatibilité

J'ai eu la désagréable surprise de m'apercevoir que l'ancienne webcam logitech que j'utilisais sur mon ordinateur de bureau, n'était plus reconnue par skype (ni par windows), l'éditeur n'ayant pas prévu de pilote

Fiche Pratique

pour windows 10. J'ai finalement réussi à la faire marcher en faisant un clic droit sur l'exécutable/propriétés/onglet « compatibilité »/mode compatibilité/ cocher « exécuter ce programme en mode compatibilité pour... J'ai choisi windows 7 parce que ma webcam fonctionnait encore sous windows 7 et j'ai validé (OK). Pensez à cette astuce pour des logiciels un peu anciens. Malheureusement ça ne marche pas toujours par ex. pour les vieux logiciels en 16bits.

Il me reste à la faire reconnaître par Skype. Heureusement il y a le portable et le smartphone

2. Webcam des ordinateurs portables

D'autre part, pour les ordinateurs portables fonctionnant sous Windows 10 et qui ont une webcam intégrée, certains se demandent si elle marche et comment la faire marcher.

Clic droit sur le menu démarrer (logo Windows), dans la liste choisir « gestionnaire de périphériques ». Le pb est que la webcam figure sous des noms différents selon les marques. Sur mon HP (envy) elle figure sous « Appareils photos/HP Truevision HD (sur Acer c'est AcerHD webcam). En faisant un clic droit dessus je peux voir si le pilote est désactivé par exemple. Certains ordinateurs ont un logiciel qui gère la webcam (par ex. cyberlink/youcam).

Autre problème : parfois la webcam fonctionne mais n'est pas reconnue dans Skype à cause d'une absence d'autorisation de w10.

Réponse pour windows10, aller dans les paramètres de w10/rubrique confidentialité

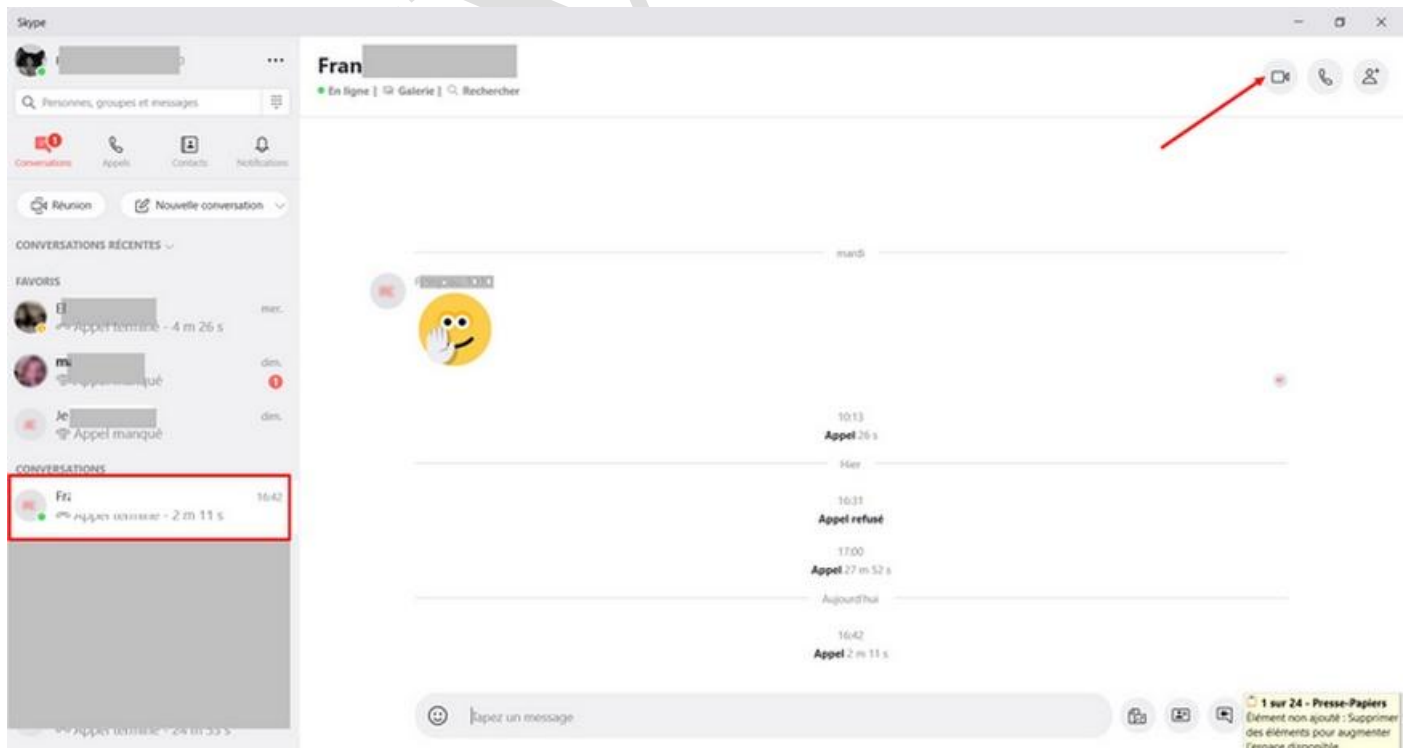
Dans la colonne de gauche descendre jusqu'à « Autorisations pour les applications » /caméra

Voir si l'accès à la caméra de cet appareil est activé puis voir si l'accès à Skype est activé ou non (d'où les problèmes parfois rencontrés).

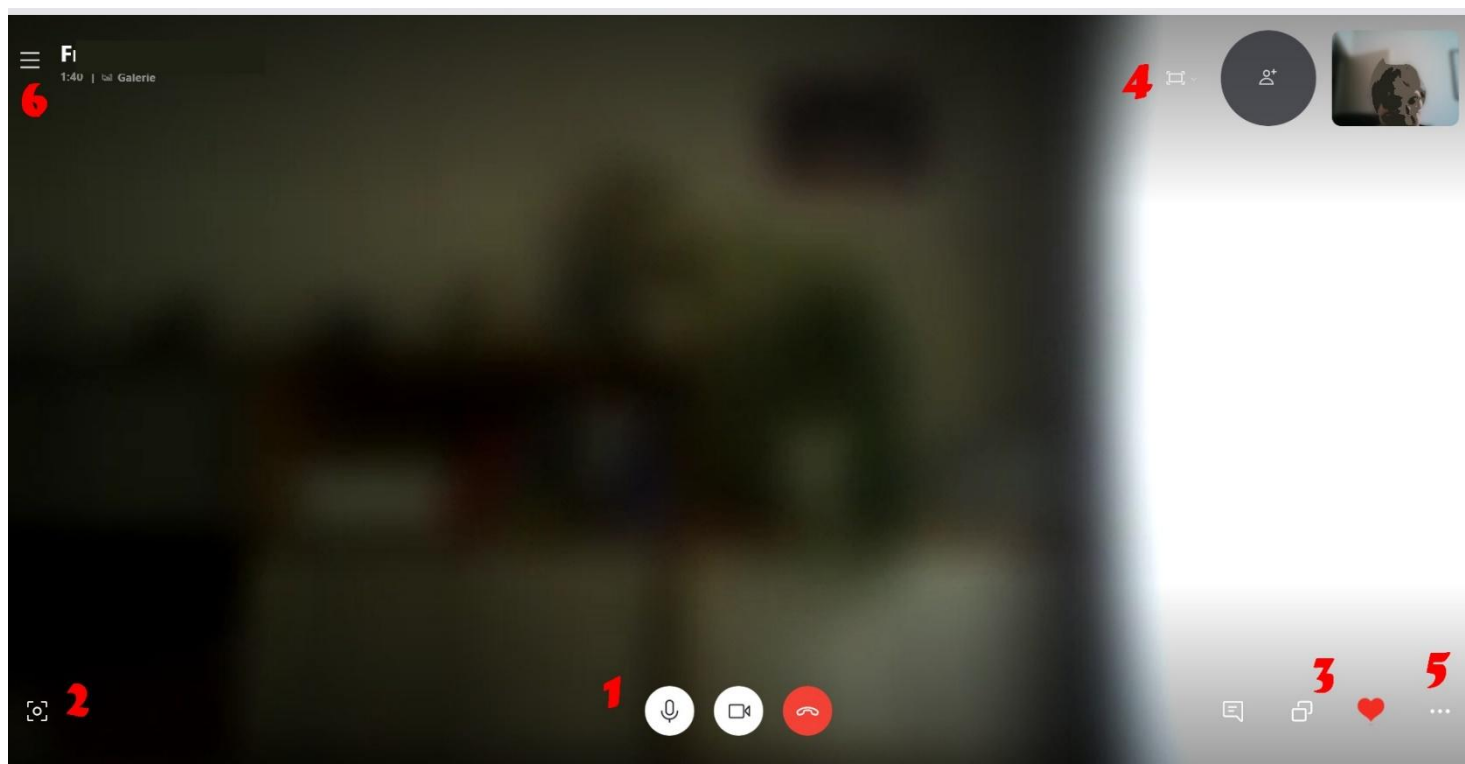
4 L'utilisation de base de Skype

Appeler un contact

Sélectionner le contact dans la liste de ses contacts et cliquer sur le symbole de l'appel : camera ou micro, en haut à droite.



Pendant la conversation



1 Les icônes d'intervention sur la conversation

En cliquant sur le micro, on désactive le son

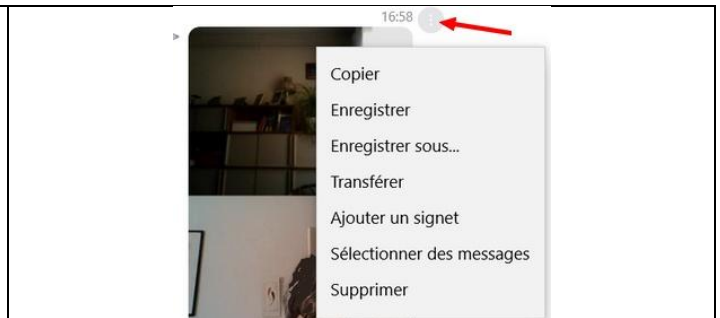


En cliquant sur la caméra, on désactive la vidéo.



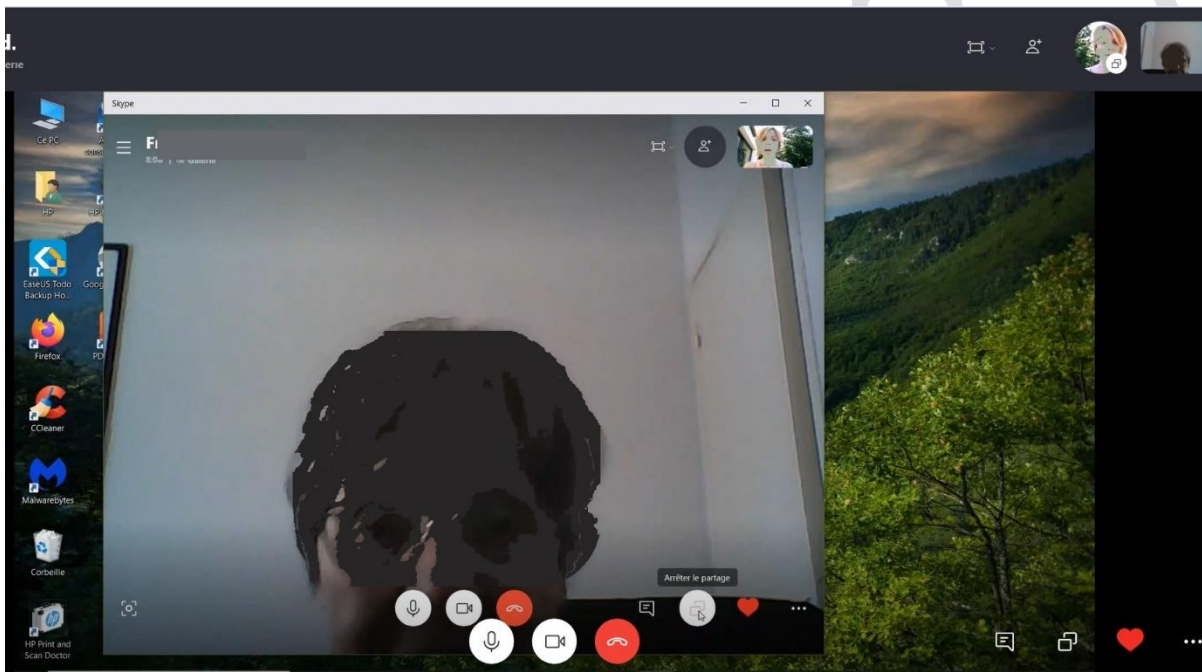
2 L'icône de la capture

Permet de prendre une image de l'écran. On la retrouve dans Skype en sélectionnant la conversation dont elle est issue et en cliquant sur les trois points, on peut utiliser la capture à son gré.



3 L'icône du partage

;
Permet de faire voir aux interlocuteurs ce qu'on a sur son écran (ici, cela n'était peut-être pas nécessaire...) On arrête le partage en cliquant sur **Arrêter le partage** en bas à droite



4 L'icône de gestion de l'écran

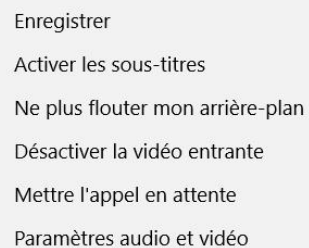
Permet d'organiser la disposition de l'écran. C'est là qu'on choisit la grille permettant de montrer plusieurs intervenants.

- Vue Grille
- Vue Présentateur
- Fenêtre
- Flottant
- Passer en mode plein écran

5 Les trois points des autres options.

Fiche Pratique

On peut retrouver les paramètres audio et vidéo etc. Flouter mon arrière-plan permet une certaine discrétion.



- Enregistrer
- Activer les sous-titres
- Ne plus flouter mon arrière-plan
- Désactiver la vidéo entrante
- Mettre l'appel en attente
- Paramètres audio et vidéo

6 Les trois barres.

On ouvre les conversations récentes.

